

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการคลังสินค้าถือเป็นหัวใจหลักในการบริหารงานขององค์กรการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารงานจะช่วยให้การดำเนินงานจะเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกิจกรรมหลักในคลังสินค้าหนึ่งนั้นคือการจัดเก็บสินค้า เช่น การวางแผนการเก็บรักษาสินค้าให้มีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีและทฤษฎีต่างๆ เข้ามาใช้มีผลช่วยให้การทำงานในคลังสินค้านั้นรวมถึงระบบภายในองค์กรมีความ ถูกต้อง รวดเร็ว น่าเชื่อถือและสามารถวางแผนการทำงานในอนาคตได้

การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กรขนาดเล็กอาจทำให้มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่สูงขึ้นผู้วิจัยมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรในเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นและปัญหาหลักขององค์กรคือเรื่องของการเบิกสินค้าในคลังที่มีการหยิบสินค้าผิดพลาดบ่อยครั้งจึงทำให้เกิดผลกระทบหลายๆ ด้าน

- 1) ด้านสต็อกสินค้า
- 2) ด้านความเสียหายทางการเงิน
- 3) ด้านการทำบัญชี ปิดงบ
- 4) ด้านการตั้งสินค้า
- 5) ด้านลูกค้าที่อาจเกิดความเชื่อใจและอาจเกิดความไม่พึงพอใจที่ลูกค้ามีต่อองค์กร

ที่กล่าวมาข้างต้นอาจเป็นแค่ส่วนหนึ่งเท่านั้นอาจมีผลต่อสภาพจิตใจพนักงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการทำงานจำเป็นต้องอาศัยหลายฝ่ายในการทำงานร่วมกัน ผู้วิจัยจึงทำการศึกษา ทฤษฎีต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับคลังสินค้าเพื่อลดปัญหาดังกล่าวคลังสินค้า จึงได้ทำการศึกษา ทฤษฎีและแนวทางต่างๆ เข้ามาแก้ปัญหามา เพื่อช่วยให้คลังสินค้านั้นมีประสิทธิภาพ หาสินค้าได้ง่าย จัดหมวดหมู่ และมีสัญลักษณ์บ่งบอกถึงชั้นของสินค้า จะช่วยการหาสินค้าง่ายขึ้น ลดการหยิบผิดของสินค้า และประหยัดเวลาในหยิบสินค้า และรวมถึงการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการเก็บข้อมูล ตรวจสอบเช็คข้อมูล แสดงผลเพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงทฤษฎี ABC Analysis และทฤษฎี Visual Control (การควบคุม การมองเห็น) โดยหลักการนี้ส่วนใหญ่ใช้กับการวางสินค้าแบบร้านค้าปลีกเข้ามาช่วยในการวางสินค้า ในคลังสินค้าเพื่อช่วยในการมองเห็นสินค้าและหยิบสินค้าได้ผิดพลาดน้อยลง

ในงานวิจัยนี้เป็นกรณีศึกษาของ บริษัท ไวท์ครอนอควาเรียม (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัท ผู้แทนนำเข้าสินค้าและจัดจำหน่ายอาหารปลาและอุปกรณ์สำหรับปลาสวยงามจากประเทศญี่ปุ่นและ เยอรมัน นำเข้าทั้งหมด 3 ตราสินค้าได้แก่อาหารปลาจำพวกปลาคาร์พ ปลาโอโรนา ปลาหางนกยูง

อาหารเต่า อาหารตะพาบน้ำและปลาสวยงามอื่นๆ จำหน่ายทั้งปลีกและส่ง ซึ่งการจัดการสต็อกเป็นส่วนสำคัญมากในการบริหารจัดการ เนื่องจากสินค้านี้ถึงมีอายุการเก็บรักษาที่นานเป็นระยะเวลา 1-2 ปี แต่ก็ต้องระบายสินค้าให้ทันก่อนใกล้หมดอายุ รวมถึงปัจจุบันยังไม่มีการใช้เทคโนโลยีที่เต็มรูปแบบ ส่วนใหญ่จะใช้คนในการเช็คสินค้า เบิกสินค้า หยิบสินค้า รวมถึงยังไม่มีฝ่ายคลังสินค้าที่สามารถติดตามงาน รับผิดชอบงานส่วนนี้โดยตรงทำให้เกิดจากผิดพลาดจากพนักงานหลายคนที่ขาดความรู้ ความเข้าใจในการดูแลควบคุมสินค้าในคลังสินค้า

จากปัญหาที่เจอพบว่า ปัญหาเหล่านี้มีสาเหตุมาจาก

1. การวางสินค้าไม่เป็นหมวดหมู่
2. ไม่มีระบบจัดการที่ดี
3. ไม่มีกรวางแผน
4. ไม่มีการติดตามผล
5. พนักงานขาดความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญทั้งในการการจัดการสต็อกและประเภทของสินค้า
6. ไม่มีฝ่ายคลังสินค้าโดยตรง
7. บางครั้งใช้ลายมือเขียนจากคนเบิกสินค้า และคนเช็คสินค้า ทำให้เกิดการผิดพลาดได้

สาเหตุเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อสินค้าและธุรกิจ เช่น

1. หยิบสินค้าผิด
2. เกิดการเสียหายทั้งชำรุด
3. เกิดความล่าช้าในการหยิบสินค้า
4. หาสินค้าไม่เจอ
5. สินค้าหมดอายุ
6. ข้อมูลสินค้าคงคลังในระบบไม่ตรงกับยอดตรวจนับจริง
7. ไม่สามารถหยิบสินค้าคงคลังตามระบบ (FIFO) ส่งผลกระทบต่อคุณภาพและสินค้าหมดอายุ

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาโดยการออกแบบการจัดวางสินค้าให้เหมาะสมกับพื้นที่และจัดทำการใช้ทฤษฎีการควบคุมการมองเห็น (Visual Control)
2. เพื่อลดความผิดพลาดในการหยิบสินค้า
3. เพื่อช่วยในการค้นหาสินค้าและสะดวกในการเบิก-จ่าย-และจัดเก็บสินค้า

1.3 สมมติฐานการวิจัย

การออกแบบการจัดวางสินค้าแบบใหม่สามารถลดความผิดพลาดในการเบิก-จ่ายสินค้าได้ลดลง

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. สามารถทราบถึงจำนวนในการเบิกสินค้าที่ผิดพลาด รวมถึงระยะเวลาในการเบิกสินค้า แล้วนำทฤษฎีที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้มาปรับใช้เพื่อช่วยลดความผิดพลาดในการเบิก-จ่ายสินค้าให้ลดลงได้

2. ทราบการเปลี่ยนแปลงเมื่อได้ทำการทดลองเปรียบเทียบระหว่างก่อนและหลังปรับปรุงการจัดการภายในคลังสินค้า

3. การทำการทดลองโดยการนำทฤษฎีที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นมาปรับใช้เพื่อทราบถึงกระบวนการภายในคลังสินค้า ข้อดี ข้อเสียในการนำมาใช้ และเพื่อพิสูจน์ว่าทฤษฎีที่ผู้วิจัยได้นำมาปรับใช้นั้นสามารถช่วยลดปัญหาการหยิบสินค้าภายในคลังได้

1.6 ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษากระบวนการเบิก-จ่ายสินค้าในคลังสินค้าของบริษัทกรณีศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีข้อกำหนด

1. ศึกษาสินค้าโดยแบ่งตามตราสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บไว้ในคลังสินค้า 3 ตราสินค้า
2. การจัดเก็บข้อมูลสินค้า การทำงานในคลังสินค้าและกระบวนการทำงานปัจจุบันของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน - 30 กันยายน 2561
3. การจัดเก็บข้อมูลการเบิกจ่ายสินค้าและทำการทดลองตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 ตุลาคม 2561 และได้ทำการจดบันทึก เวลาในการเบิกสินค้า และจำนวนสินค้าที่หยิบผิดในแต่ละวัน