

บทที่ 5

สรุป และอภิปรายผล

การวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับ-จ่ายสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ไร่ที่เครนอกวาเรียม (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากบริษัทมีปัญหาในเรื่องการเบิก-จ่ายสินค้าซึ่งพบว่าการหยิบสินค้าผิด และใช้ระยะเวลาในการเข้าไปหยิบสินค้านั้นเป็นปัญหาที่ส่งผลให้เกิดการเสียหายทั้งในด้านมูลค่าของสินค้า การเช็คสินค้าภายในคลัง สต็อกไม่ตรงตามระบบ มีปัญหาทางด้านการลงบัญชีรวมถึงระยะเวลาในการเบิกสินค้าที่ใช้เวลานาน ทำให้การบริหารสินค้าภายในคลังเกิดการผิดพลาด ส่งผลกระทบในหลายๆ ด้านของบริษัท

ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและได้ทำการศึกษากระบวนการและวิธีการทำงานพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากหลายปัจจัยทั้งปัญหาที่ไม่มีบุคลากรโดยตรงดูแล การออกแบบและการจัดการภายในคลังสินค้าว่าสินค้าควรอยู่ ณ ตรงไหนวางตรงไหนถึงจะเหมาะสม หยิบง่าย รวดเร็ว

ผู้วิจัยได้ทำการดำเนินงานโดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาสภาพคลังสินค้า การใช้งานของระบบเบิกสินค้าในปัจจุบัน และการทำงานภายในคลังสินค้าจึงเริ่มดำเนินการโดยการแบ่งสินค้าโดยใช้ทฤษฎี ABC Analysis ในการแบ่งสินค้าโดยจัดกลุ่มจากตราสินค้าที่นำเข้ามาเก็บไว้ในคลังสินค้า โดยเลือกจากตราสินค้าที่ขายดีไว้ด้านหน้าเพื่อสะดวกต่อการเข้าไปหยิบสินค้า ลดระยะเวลาในการเข้าไปหยิบสินค้า จากนั้นเลือกทดลองสินค้าที่พบว่าหยิบผิดบ่อยมีรหัสสินค้าใกล้เคียงกัน โดยแยกตามสีของกระสอบและกล่องสินค้านั้น แล้วเรียงน้ำหนักของสินค้าโดยสินค้าที่มีน้ำหนักน้อยเป็นกล่องจะไว้ทางด้านบนแล้วไล่ตาม ขนาดของสินค้า และน้ำหนัก

ด้านการใช้ทฤษฎีการมองเห็น (Visual control) โดยมีวิธีการปรับใช้ตามขั้นตอนดังนี้

1. มีการแบ่งสีตามสีของสินค้าที่เลือกมาทำการทดลอง 3 ชนิด โดยสีจะเป็นสีที่มีแถบสีดำมากับสินค้าอยู่แล้ว
2. จัดทำป้ายตามช่องวางสินค้า ระบุชื่อสินค้า รหัสสินค้า ขนาด และตัวอย่างสินค้า
3. จัดทำป้ายแบ่งโซนสินค้าเพื่อสะดวกต่อการมองเห็นว่าสินค้าไหนอยู่ ณ โซนตำแหน่งไหน

หลังจากทำการปรับปรุงกระบวนการภายในคลังสินค้า และได้ทำการเช็คสินค้าที่เบิก-จ่ายออกจากคลังสินค้า โดยสินค้าที่เบิกจำนวน 1 เดือน นับจากวันที่ 1 ตุลาคม 2561-31 ตุลาคม 2561 จากวันทำงาน 5 วันทำงานใน 1 เดือนมีการเบิกสินค้าชนิดแบบกล่องจำนวน 514 ลัง คิดเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 102.8 ลัง ต่อวันคิดเป็น 25.7 ลัง ชนิดแบบกระสอบ 1 เดือนมีรายการเบิก 539 กระสอบ คิดเฉลี่ยต่อ

สัปดาห์ 107.8 กระสอบ เฉลี่ยต่อวัน 26.95 กระสอบ มีการหยิบสินค้าผิด 6.05 ต่อวัน ชนิดสินค้าแบบกล่องและ 3.25 ต่อวัน ชนิดสินค้าแบบกระสอบการจัดคลังแบบใหม่ช่วยลดการหยิบสินค้าผิดลดลงต่อวันเหลือแค่ 0.85 ต่อวัน ชนิดสินค้าแบบกล่องและ 0.3 ต่อวันชนิดแบบกระสอบ ลดลงไป 5.2 ต่อวัน ชนิดสินค้าแบบกล่องและ 2.95 ชนิด สินค้าแบบกระสอบจากสินค้าทั้งหมดภายในคลังสินค้า 115 รายการ 3,799 สินค้า

เมื่อมองภาพรวมจะเห็นได้ว่าการหยิบสินค้าผิดจากการเบิกจ่ายสินค้าออกจากคลังลดลง ด้านเวลาในส่วนของการเข้าไปหยิบสินค้าจากเดิมใช้ระยะเวลาเข้าไปหยิบสินค้าต่อกระสอบ/ลัง ใช้เวลาเฉลี่ย 10-20 นาที ต่อลัง/กล่อง หลังทำการทดลองใช้เวลาในการหยิบสินค้า 5-10 นาที ต่อลัง โดยใช้เวลาลดลงไป 5-10 ต่อลัง/กล่อง

สรุปได้ว่าการนำทฤษฎี ABC analysis และทฤษฎีการมองเห็น (Visual control) เข้ามาประยุกต์ สามารถช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการรับ-จ่ายสินค้าภายในคลังสินค้าได้โดยลดการหยิบผิดของการเบิกสินค้าและลดระยะเวลาในการเข้าไปหยิบสินค้าได้

ข้อเสนอแนะ

นอกจากเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยตั้งขึ้นแล้วยังสามารถเห็นสินค้าบางรายการที่ไม่ได้ใช้งานแล้วหรือสินค้าที่หมดอายุแล้ว รายการสินค้าจำพวกนี้อาจทำรายงานส่งฝ่ายการตลาดและบัญชี เพื่อทำการขาย ทำโปร โมชั่น ส่งเสริมการตลาดร่วมด้วยได้ เพราะสินค้าจำพวกอาหารปลาถึงวันที่หมดอายุตามที่กำหนดแล้วยังสามารถยืดเวลาไปได้อีก 3-6 เดือนดังนั้นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาในการทำงานด้านอื่นที่เกี่ยวข้องได้

1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในคลังสินค้าเพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานให้มีระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านบุคลากร

ควรส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในสินค้า และมีการทดสอบ ประเมินผลพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

3. ด้านการตรวจสอบคลังสินค้า

ควรมีการตรวจสอบสินค้าหลังหยิบสินค้าออกจากคลังสินค้าและการจัดเรียงเข้าชั้นวางสินค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดการผิดพลาดในการหยิบสินค้าครั้งถัดไป

4. ด้านการเช็คสต็อกสินค้า

ควรเช็คสต็อกสินค้าอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งเพื่อเป็นการตรวจสอบสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้า และสินค้าที่เบิกออกจากคลังสินค้าเพื่อเป็นการทวนสินค้าที่อยู่ในระบบกับสินค้าที่มีอยู่จริงในคลังสินค้า หากเกิดข้อผิดพลาดจะได้มีการแก้ไขได้ทันเวลา