

การเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก
ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

**THE IMPROVEMENT OF COMMUNICATION TASKS
IN A LANDFILLING TRUCK INDUSTRY**

ภัทรานิษฐ์ วัฒนาจินดาวงศ์
PATTHANIT WATANAJINDAWONG

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2561
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE IMPROVEMENT OF COMMUNICATION TASKS
IN A LANDFILLING TRUCK INDUSTRY**

PATTHANIT WATANAJINDAWONG

**AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIRMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE OF
LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
COLLEGE OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2018
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารกับพนักงาน ขับรถบรรทุก ในธุรกิจรับเหมาดมดิน
คำสำคัญ	อุปกรณ์สื่อสาร, ธุรกิจรับเหมาดมดิน, น้ำมัน เชื้อเพลิง
นักศึกษา	ภัทรานิษฐ์ วัฒนาจินดาวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วรพล วัฒนานนท์
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะ	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุกในธุรกิจรับเหมาดมดิน มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาการใช้รถบรรทุกในธุรกิจรับเหมาดมดิน และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุกในธุรกิจรับเหมาดมดิน ซึ่งบริษัท เป็นบริษัทรับเหมาดมดินที่ให้บริการทั่วทั้งกรุงเทพฯ บริษัทยังขาดการจัดการด้านการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการขับเคลื่อนธุรกิจ ที่ผ่านมามีบริษัทประสบปัญหาบ่อยครั้งในเรื่องของการสื่อสารระหว่างพนักงานขับรถ กับหัวหน้างานและผู้บริหารรวมถึงบริษัทยังขาดการเก็บข้อมูลในการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลจากการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จะนำไปใช้เป็นแนวทาง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ปัญหาและพัฒนาของบริษัท ให้มีการสื่อสารที่ดีและมีประสิทธิภาพ สร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันเกิดความรักความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและเสริมสร้างความรู้สึกร่วมกันต่อองค์กร อีกทั้งยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันต่อคู่แข่งใน โลกธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น

TITLE	THE IMPROVEMENT OF COMMUNICATION TASKS IN A LANDFILLING TRUCK INDUSTRY
KEYWORD	COMMUNICATION DEVICE , LANDFILLING BUSINESS CONTRACTOR, FUEL
STUDENT	PATTHANIT WATANAJINDAWONG
ADVISOR	DR. WORRAPON WANGKANANON
LEVEL OF STUDY	INDEPENDENT STUDY REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (LOGISTIC AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT)
FACULTY	COLLEGE OF LOGISTIC AND SUPPLY CHAIN SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2018

ABTRACT

This research study will lead to process in order to solve problems and to develop an efficient communication system by demonstrating the usage of a communication device with the truck drivers. The study found that the collected data of fuel consumption noticeably reduced from five months earlier. The study also made an in-depth research by using questionnaire inquiring satisfaction from the executives, 10 truck drivers and 5 regular customer companies.

In conclusion, it was found that everyone is very satisfied. The communication device had helped managing the work done easier, quick and convenience with real time communication, solving misunderstanding and misperception in the organization, result a punctual delivery time job and also avoid traffic jams, reduced fuel consumption and reduced working time load and done well. It also helped customers, drivers and executive to be satisfied

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากท่าน ผศ.ดร.ธรินี มณีศรี และท่านรองศาสตราจารย์ ดร.พรณี สวนเพลง ซึ่งท่านเป็นอาจารย์ผู้สอน ในวิทยาลัยโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ขอขอบพระคุณท่าน ดร.วรพล วัฒนานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจทาน แก้ไขจนทำให้การค้นคว้าอิสระเล่มนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้และขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ช่วยประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ แก่ผู้วิจัยเสมอมา นับตั้งแต่วันที่เข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาแห่งนี้ และขอขอบคุณพี่ๆ ร่วมรุ่น สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน รุ่นที่ 11 ทุกคน ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ที่ช่วยในการสนับสนุนการเรียน การวิจัย ตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยศึกษาอยู่

ท้ายสุดนี้ ขอคุณความดี และประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าอิสระเล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาคุณ บิดา มารดา ครูบาอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ อบรมสั่งสอน และวางรากฐานแห่งการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย

ภัทรานิษฐ์ วัฒนจินดาวงศ์

สิงหาคม 2562

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VII
สารบัญภาพ	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิดในการวิจัย	2
คำถามของการศึกษา	2
ขอบเขตการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	4
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง	5
แนวคิดต้นทุนปฏิบัติการขนส่ง	6
แนวคิดการขนส่งด้วยรถบรรทุก	8
แนวทางการประหยัดพลังงานด้านการขนส่ง	11

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	ความหมายแนวคิดและทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในองค์กร	17
	แนะนำฟังก์ชันของอุปกรณ์สื่อสารที่นำมาใช้ในการวิจัย	20
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	31
	ขั้นตอนการศึกษากระบวนการการขนส่งสินค้า	34
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล	35
	แผนภูมิพาเรโต	37
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
3	ระเบียบวิธีวิจัย	40
	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	41
	พื้นที่การศึกษา	42
	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	42
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
	การวิเคราะห์ข้อมูล	46
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
	สาเหตุของปัญหาและวิธีแก้ไขปัญหา	47
	ผลของการศึกษาประสิทธิภาพของการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	สรุปปัญหาที่พบด้วย แผนภูมิ พา เร โด (Pareto diagram).....	51
	สรุปผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถทั้ง 10 คัน (ก่อนปรับปรุง) 52	52
	สรุปผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถทั้ง 10 คัน (หลังปรับปรุง) 54	54
	ผลสรุปของปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง (KM) ต่อคัน (ก่อนปรับปรุง) 56	56
	ผลสรุปของปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง (KM) ต่อคัน (หลังปรับปรุง) 66	66
5	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	76
	สรุปผลการศึกษา	76
	สรุปผลการสัมภาษณ์	77
	ค่าเฉลี่ยของอัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิง ก่อนการปรับปรุง	78
	ค่าเฉลี่ยของอัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันเชื้อเพลิง หลังการปรับปรุง	79
	ข้อเสนอแนะในครั้งนี	79
	ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป	80
	บรรณานุกรม	81
	ภาคผนวก	82
	ภาคผนวก ก ใบบันทึกรายการการขนส่ง	83
	ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรม การสอบถามโดยใช้การสัมภาษณ์	
	แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	85
	ประวัติผู้ศึกษา	86

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความหมายของการสื่อสารในองค์กร	18
2	ปัญหาที่พบ และวิธีแก้ไขปัญหา MAN สาเหตุจาก พนักงานขับรถ หรือบุคลากร	47
3	ปัญหาที่พบ และวิธีแก้ไขปัญหา Machine รถบรรทุก	48
4	สาเหตุ ของปัญหา และวิธีแก้ไขปัญหา Material วัสดุคิบหรืออะไหล่อุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ในกระบวนการการทำงาน	48
5	สาเหตุ ของปัญหา และวิธีแก้ไขปัญหา Method กระบวนการทำงาน	49
6	สาเหตุของปัญหา และวิธีแก้ไขปัญหา Environment อาคารสถานที่และบรรยากาศ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยภายนอก	50
7	สรุปปัญหาที่พบ	51
8	ผลของปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสาร กับพนักงานขับรถบรรทุก	52
9	ผลของปริมาณการใช้ระยะทาง (Km) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสาร กับพนักงานขับรถบรรทุก	53
10	ผลของปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสาร กับพนักงานขับรถบรรทุก	54
11	ผลของปริมาณการใช้ ระยะทาง (Km) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสาร กับพนักงานขับรถบรรทุก	55
12	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 1 (50-6888) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 2 (99-6776) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 57
14	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 3 (99-6767) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 58
15	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 4 (99-5381) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก
16	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 5 (96-2584) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 60
17	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 6 (96-7120). ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 61
18	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 7 (86-9553) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 62
19	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 8 (82-7277) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 63
20	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 9 (96-2901) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 64
21	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 10 (71-3770) ก่อนการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 65
22	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 1 (50-6888) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก..... 66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 2 (99-6776) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	67
24	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 3 (99-6776) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	68
25	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 4 (99-6776) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	69
26	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 5 (99-6776) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	70
27	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 6 (96-7120) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	71
28	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 7 (86-9553) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	72
29	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 8 (82-7277) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	73
30	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 9 (96-2901) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	74
31	ผลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และระยะทาง ของรถคันที่ 10 (71-3770) หลังการใช้อุปกรณ์สื่อสารกับพนักงานขับรถบรรทุก.....	75

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	2
2	ภาพตัวอย่างของรถบรรทุก	8
3	เครื่อง ตัวเครื่อง อุปกรณ์สื่อสาร	20
4	ข้อมูลเบื้องต้นของ อุปกรณ์สื่อสาร	21
5	ตัวเครื่อง อุปกรณ์สื่อสาร	22
6	ด้านหลังของเครื่อง อุปกรณ์สื่อสาร	23
7	ด้านหน้าของตัวเครื่องอุปกรณ์สื่อสาร	24
8	ด้านปุ่มกด ด้านขวาของ ตัวเครื่องอุปกรณ์สื่อสาร	24
9	รูปแบบของแอปพลิเคชัน	25
10	รูปแบบของแอปพลิเคชัน	25
11	ลักษณะหน้าจอของตัวเครื่องอุปกรณ์สื่อสาร	26
12	Feature ต่างๆที่อยู่บนเครื่อง อุปกรณ์สื่อสาร	27
13	ภาพด้านซ้ายของตัวเครื่อง อุปกรณ์สื่อสาร	27
14	สาริตการเปิดไฟฉาย ของตัวเครื่องอุปกรณ์สื่อสาร	28
15	ภาพด้านในของตัวเครื่องเมื่อเปิดฝาหลัง	28
16	ภาพด้านในของตัวเครื่องเมื่อเปิดฝาหลัง	29
17	ด้านในของเครื่องอุปกรณ์สื่อสารหลังจากถอดแบตเตอรี่ออกมาแล้ว	29
18	ภาพการทดสอบการกั้นน้ำของอุปกรณ์สื่อสาร	29
19	ภาพการทดสอบการกั้นน้ำของอุปกรณ์สื่อสาร	30
20	ภาพหน้าจอตัวเครื่องอุปกรณ์สื่อสาร	30

สารบัญภาพ (ต่อ)

	ภาพประกอบที่	หน้า
21	ผังก้างปลา (Fish Bone diagram)	31
22	แผนภูมิพาเรโต (Pareto diagram)	37
23	ผังก้างปลา (Fish Bone diagram)	43
24	สรุปปัญหาที่พบด้วย แผนภูมิ พาเรโต (Pareto diagram)	51
25	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ของรถทั้ง 10 คัน (ก่อนปรับปรุง)	52
26	ปริมาณการใช้ระยะทาง (Km) ของรถทั้ง 10 คัน (ก่อนปรับปรุง)	53
27	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ของรถทั้ง 10 คัน (หลังปรับปรุง)	54
28	ปริมาณการใช้ระยะทาง ของรถทั้ง 10 คัน (หลังปรับปรุง)	55
29	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 1 (50-6888) (ก่อนปรับปรุง)	56
30	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 2 (99-6776) (ก่อนปรับปรุง)	57
31	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 3 (99-6767) (ก่อนปรับปรุง)	58
32	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 4 (99-5381) (ก่อนปรับปรุง)	59
33	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 5 (96-2584) (ก่อนปรับปรุง)	60
34	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 6 (96-7120) (ก่อนปรับปรุง)	61
35	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 7 (86-9553) (ก่อนปรับปรุง)	62
36	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 8 (82-7277) (ก่อนปรับปรุง)	63
37	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 9 (96-2901) (ก่อนปรับปรุง)	64
38	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 10 (71-3770) (ก่อนปรับปรุง)	65

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่	หน้า
39 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 1 (50-6888) (หลังปรับปรุง).....	66
40 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 2 (99-6776) (หลังปรับปรุง)	67
41 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 3 (99-6776) (หลังปรับปรุง)	68
42 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 4 (99-6776) (หลังปรับปรุง)	69
43 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 5 (99-6776) (หลังปรับปรุง)	70
44 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 6 (96-7120) (หลังปรับปรุง)	71
45 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 7 (86-9553) (หลังปรับปรุง)	72
46 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 8 (82-7277) (หลังปรับปรุง)	73
47 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 9 (96-2901) (หลังปรับปรุง)	74
48 ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและระยะทาง ของรถคันที่ 10 (71-3770) (หลังปรับปรุง)	75