

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง แนวทางการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวเมืองรอง กรณีศึกษาจังหวัดนครนายก

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์นี้ของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพ
พลายเชน ปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยศรีปทุม คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษา
แนวทางการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวเมืองรอง กรณีศึกษาจังหวัดนครนายก ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึง
ขอความร่วมมือจากท่าน ให้ตอบแบบสอบถามโดยให้อ่านคำชี้แจงแต่ละส่วนให้เข้าใจ และให้ตอบ
ตามความเป็นจริง และตอบให้ครบ ทุกข้อ โดยไม่ต้องระบุชื่อ-นามสกุล แต่อย่างใด และขอรับรอง
ว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ และไม่ส่งผลกระทบต่อใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดนครนายก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อแนวทางการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวจังหวัด
นครนายก

ตอนที่ 4 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจต่อแนวทางการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยว
จังหวัดนครนายก

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ความร่วมมือ เพราะผลของคำตอบเป็นสิ่งที่มี
ความสำคัญอย่างยิ่งในทางวิชาการ และมีส่วนสนับสนุนทางวิชาการให้มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น
จึงขอขอบพระคุณ มา ณ โอกาสนี้

นางสาว ปิยาพัชร วัฒนแสงประเสริฐ

ผู้วิจัย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง แนวทางการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวเมืองรอง กรณีศึกษาจังหวัดนครนายก

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมากที่สุด

- | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี | <input type="checkbox"/> 18-24 ปี | <input type="checkbox"/> 25-34 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 35-44 ปี | <input type="checkbox"/> 45-59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | | | |
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือ ต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 3 | | |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา / ปวส. | | |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | | |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก หรือ สูงกว่า | | | |
| 4. อาชีพ | | | |
| <input type="checkbox"/> นักเรียน นักศึกษา | <input type="checkbox"/> พนักงานเอกชน | | |
| <input type="checkbox"/> รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว | | |
| <input type="checkbox"/> อาชีพอิสระ / รับจ้าง | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | | |
| 5. รายได้ต่อเดือน | | | |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,000 - 29,999 บาท | | |
| <input type="checkbox"/> 30,000 - 49,999 บาท | <input type="checkbox"/> 50,000 - 69,999 บาท | | |
| <input type="checkbox"/> 70,000 บาท ขึ้นไป | | | |
| 6. ภูมิลำเนา | | | |
| <input type="checkbox"/> นครนายก | | | |
| <input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานคร | | | |
| <input type="checkbox"/> ภาคกลาง โปรดระบุจังหวัด..... | | | |
| <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ โปรดระบุจังหวัด..... | | | |
| <input type="checkbox"/> ภาคอีสาน โปรดระบุจังหวัด..... | | | |
| <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก โปรดระบุจังหวัด..... | | | |

ภาคตะวันตก ไปรตระบุจังหวัด.....

ภาคใต้ ไปรตระบุจังหวัด.....

(มีต่อหน้าถัดไป)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการทำงานที่จังหวัดนครนายก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับพฤติกรรมการทำงานที่จังหวัดนครนายกของท่านมากที่สุด

1. ท่านเคยเดินทางมาเที่ยวจังหวัดนครนายกหรือไม่

ไม่เคย (ครั้งนี้เป็นครั้งแรก) เคย 2 - 3 ครั้ง

เคยมากกว่า 3 ครั้ง

2. วัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเที่ยวจังหวัดนครนายก (โปรดตอบเพียง 1 ข้อเท่านั้น)

ความเพลิดเพลิน/พักผ่อนหย่อนใจ ประชุม/สัมมนา

เยี่ยมญาติ/เพื่อน ทักษะศึกษา

อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. ท่านเดินทางมาเที่ยวจังหวัดนครนายก กับใคร

คนเดียว ครอบครัว/ญาติ

เพื่อน/หมู่คณะ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. รูปแบบการเดินทางมาเที่ยวจังหวัดนครนายกของท่านมีลักษณะใด

วางแผนการเดินทางด้วยตนเอง

วางแผนการเดินทางโดยปรึกษาเพื่อน/คนรู้จัก

เดินทางโดยการติดต่อผ่านบริษัทนำเที่ยว

อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ระยะเวลาของการท่องเที่ยวในจังหวัดนครนายกของท่าน

1 วัน (ไปเช้าเย็นกลับ) 2 วัน 1 คืน

3 วัน 2 คืน มากกว่า 3 วัน ขึ้นไป

6. ยานพาหนะของท่านในการท่องเที่ยวในจังหวัดนครนายก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รถยนต์ รถจักรยานยนต์

รถจักรยาน รถโดยสารสาธารณะ

รถโดยสารของบริษัทนำเที่ยว อื่นๆ โปรดระบุ.....

(มีต่อหน้าถัดไป)

7. ท่านรู้จักหรือทราบข้อมูลแหล่งท่องเที่ยววนครนายกได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> เพื่อน/ญาติ | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ |
| <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> นิตยสาร/วารสาร |
| <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต/Social Media | <input type="checkbox"/> บริษัทนำเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

8. รูปแบบสถานที่พักในจังหวัดนครนายกที่ท่านเลือก (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้พักค้างคืน | <input type="checkbox"/> โรงแรม |
| <input type="checkbox"/> รีสอร์ท | <input type="checkbox"/> หอพัก/อพาร์ทเมนท์ |
| <input type="checkbox"/> บังกะโล | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

9. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยของท่านที่มาท่องเที่ยวจังหวัดนครนายก

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 500 บาท | <input type="checkbox"/> 501 - 1,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 1,001 - 1,500 บาท | <input type="checkbox"/> 1,501 - 2,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 2,001 บาท | |

(มีต่อหน้า)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อแนวทางการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวจังหวัด

นครนายก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

แนวทางการจัดการโลจิสติกส์ การท่องเที่ยวจังหวัดนครนายก	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก่อนการเดินทาง					
ด้านข้อมูลข่าวสาร					
1. หน่วยงานภาครัฐมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวหลากหลายรูปแบบ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ เป็นต้น					
2. ผู้ประกอบการในพื้นที่ท่องเที่ยวมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร สื่อประชาสัมพันธ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ที่พัก ร้านอาหาร ที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ เป็นต้น					
3. มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา					
ระหว่างการเดินทาง					
ด้านสิ่งดึงดูดใจนักท่องเที่ยว					
1. ความหลากหลายของสถานที่ท่องเที่ยว เช่น แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ สถานบันเทิง เป็นต้น					
2. ความสวยงามของภูมิทัศน์ ในแหล่งท่องเที่ยว					
3. แหล่งท่องเที่ยวมีความเป็นเอกลักษณ์และโดดเด่น					(มีต่อหน้าถัดไป)

4. ทรัพยากรทางธรรมชาติที่ยังคงความอุดมสมบูรณ์					
5. มีกิจกรรมให้เลือกหลากหลาย เช่น การเยี่ยมชมธรรมชาติ การท่องเที่ยว การไหว้พระทำบุญ เป็นต้น					
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก					
1. เส้นทาง การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวมีความหลากหลาย และอยู่ในสภาพดี จึงทำให้สะดวกแก่การเข้าถึง					
2. ความสะดวกสบายในการเดินทางไปยังจุดต่างๆ เช่น ป้ายบอกสถานที่ ระยะทาง และข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว					
3. มีห้องพัก / ห้องน้ำที่สะอาด และเพียงพอต่อความต้องการ					
4. ร้านอาหาร / เครื่องดื่ม มีราคาที่เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการ					
5. สาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า, น้ำประปา มีคุณภาพใช้การได้ดี					
ด้านความปลอดภัย					
1. มีการเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุ เช่น ป้องกันอัคคีภัย ป้องกันการจมน้ำ ชุดปฐมพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน					
2. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยอย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่ของแหล่งท่องเที่ยว					
3. มีการติดตั้งป้าย และสัญญาณเตือนภัยอย่างเหมาะสม					
ด้านระยะเวลา					
1. ระยะเวลาในการเดินทางแต่ละสถานที่ท่องเที่ยวภายในจังหวัดนครนายกมีความเหมาะสม					
ด้านข้อมูลข่าวสาร					

1. สถานที่ท่องเที่ยวที่มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ					
2. มีเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
3. มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยว เพื่อให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว					(มีต่อหน้าถัดไป)
ด้านการชำระเงิน					
1. มีบริการชำระเงินหลากหลายรูปแบบ เช่น เงินสด บัตรเครดิต บัตรเดบิต					
2. มีการบริการตู้กดเงินอัตโนมัติ (ATM)					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจต่อแนวทางการจัดการ โลจิสติกส์การท่องเที่ยวจังหว็ดนครนายก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

แนวทางการจัดการโลจิสติกส์ การท่องเที่ยวจังหว็ดนครนายก	ระดับความพึงพอใจของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสาร					
2. ความพึงพอใจด้านสิ่งดึงดูดใจนักท่องเที่ยว					
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย					
5. ความพึงพอใจด้านการชำระเงิน					

(มีต่อหน้าถัดไป)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของท่านที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบ และแนวทางการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวจังหวัดนครนายก ลงในช่องว่าง

1. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาทางด้านข้อมูลข่าวสาร อาทิเช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ อินเทอร์เน็ต วารสารการท่องเที่ยว และอื่นๆ

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาทางด้านสิ่งดึงดูดใจนักท่องเที่ยว อาทิเช่น ความสวยงามของ สถานที่ท่องเที่ยว ความหลากหลาย กิจกรรมต่างๆในการท่องเที่ยว เป็นต้น

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิเช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ถังขยะ ที่นั่ง พักผ่อน สัญญาณ Wi-Fi สัญญาณโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาทางด้านความปลอดภัย อาทิเช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กล้องวงจรปิด จุดปฐมพยาบาล ป้ายหรือสัญญาณเตือนภัย อุปกรณ์กู้ชีพ เป็นต้น

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาทางการชำระเงิน อาทิเช่น จุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตู้เอทีเอ็ม การรับชำระเงินผ่านการโอนเงิน หรือพร้อมเพย์ เป็นต้น

.....

.....

.....

***** จบแบบสอบถาม *****

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ผศ.ดร.ปรีชาวดี ผลอเนก	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และการค้า ชายแดน คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว
ดร.ศกาวรัตน์ จรุงนันทกาล	ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 3
ดร.ฐปนพัฒน์ ปรัชญาเมธีธรรม	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์ สุวิมล คนไฉ	อาจารย์ประจำวิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม