

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการเดินทางท่องเที่ยวอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ มาวิเคราะห์และจัดเส้นทางการเดินทางท่องเที่ยวให้สะดวกสบาย และมีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยสรุปผลได้ ดังนี้

#### สรุปผล

##### ส่วนที่ 1 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

นักท่องเที่ยวมีปัญหอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยที่นักท่องเที่ยวไม่ทราบข้อมูลการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยขนส่งสาธารณะ ได้แก่ การเดินทางโดยรถทัวร์โดยสาร และเครื่องบิน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับตารางเวลาเดินทาง ค่าใช้จ่าย และวิธีการเดินทาง เป็นต้น ซึ่งผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีจัดการเส้นทางการท่องเที่ยว เพื่อเป็นข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวในการเดินทางมาท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากนักท่องเที่ยวขาดข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางไปท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งนักท่องเที่ยวไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเวลาเดินทาง ค่าใช้จ่าย และระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

##### ส่วนที่ 2 การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ นักท่องเที่ยวสามารถมีทางเลือกในการเดินทางไปยังเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยขนส่งสาธารณะ ทั้งรถทัวร์โดยสาร และเครื่องบิน ซึ่งการเดินทางโดยรถทัวร์ขนส่งสาธารณะที่ใช้เวลาเดินทางถึง 8.48 ชั่วโมง และมีค่าใช้จ่ายเพียง 482 บาท และการเดินทางโดยเครื่องบินที่ใช้เวลาเดินทางเพียง 2.78 ชั่วโมง และมีค่าใช้จ่ายถึง 1,039 ดังนั้นนักท่องเที่ยวสามารถกำหนดทางเลือกการเดินทางไปท่องเที่ยวไปยังอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้โดยมีเวลาและค่าใช้จ่ายเป็นเงื่อนไขในการพิจารณาความคุ้มค่าในการเดินทางไปท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

## อภิปรายผล

การศึกษาการจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวมีปัญหาอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยที่นักท่องเที่ยวไม่ทราบข้อมูลการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยขนส่งสาธารณะ ได้แก่ การเดินทางโดยรถทัวร์โดยสาร และเครื่องบิน ซึ่งนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับตารางเวลาเดินทาง ค่าใช้จ่าย และวิธีการเดินทาง เป็นต้น ซึ่งผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดการเส้นทางท่องเที่ยวเพื่อเป็นข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวในการเดินทางมาท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากนักท่องเที่ยวขาดข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางไปท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งนักท่องเที่ยวไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเวลาเดินทาง ค่าใช้จ่าย และระบบขนส่งสาธารณะเพื่อเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ควรมีการจัดการการคมนาคมขนส่งเพื่อให้นักท่องเที่ยวมีข้อมูลข่าวสารในการวางแผนเดินทางไปท่องเที่ยวได้อย่างราบรื่น ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับสุวรรณชัย ฤทธิรักษ์ และมานิตย์ สุททสกุล (2554) กล่าวว่า การบริการคมนาคมขนส่งเมื่อนักท่องเที่ยวได้รับบริการข้อมูลข่าวสารจนมีการตัดสินใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวแล้วก็ต้องพิจารณาเลือกว่าจะเดินทางไปวิธีใด ใช้ยานพาหนะอะไร การบริการเกี่ยวกับการคมนาคมขนส่งจึงเป็นปัจจัยที่รองรับนำนักท่องเที่ยวให้ไปสัมผัสกับแหล่งท่องเที่ยว (tourist attraction) โดยวิธีการเดินทางที่เหมาะสม ซึ่งอาจเป็นคมนาคมขนส่งทางบกทางน้ำหรือทางอากาศกรณีดังกล่าวนี้เป็นเอกลักษณ์พิเศษของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่ผู้บริโภครหรือนักท่องเที่ยวจำเป็นต้องเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว ณ ถิ่นที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยวนั้น ๆ และไม่สามารถสั่งหรือสั่งซื้อแหล่งท่องเที่ยวหรือการท่องเที่ยวไปบริโภค ณ ถิ่นที่อยู่ของตนเอง ได้เหมือนกับสินค้าหรือบริการประเภทอื่นดังนั้นหากแหล่งท่องเที่ยวใดเมืองใดหรือประเทศใดจัดให้มีการคมนาคมขนส่งที่อำนวยความสะดวกให้เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวหรือพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพย่อมมีโอกาสเพิ่มกระแสการเดินทางท่องเที่ยวหรือพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของแหล่งท่องเที่ยวพื้นที่ประเทศหรือภูมิภาคนั้น ได้มากกว่าแหล่งท่องเที่ยวหรือในประเทศที่มีการคมนาคมขนส่งไม่สะดวกซึ่งเป็นสิ่งหนึ่งที่ภาครัฐและเอกชนจะต้องคำนึงถึงนั่นก็คือเส้นทางการเดินทางไปถึงยังแหล่งท่องเที่ยวที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวตลอดจนการคำนวณระยะเวลาและงบประมาณที่ใช้ในการท่องเที่ยวแต่ละครั้งของนักท่องเที่ยวได้

2. ผลการศึกษาพบว่า การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ นักท่องเที่ยวสามารถมีทางเลือกในการเดินทางไปยังเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยขนส่งสาธารณะ ทั้งรถทัวร์โดยสาร และเครื่องบิน ซึ่งการเดินทางโดยรถทัวร์ขนส่งสาธารณะที่ใช้เวลาเดินทางถึง 8.48 ชั่วโมง มีค่าใช้จ่ายเพียง 482 บาท การเดินทางโดยเครื่องบินที่ใช้เวลาเดินทางเพียง

2.78 ชั่วโมง และมีค่าใช้จ่ายถึง 1,039 ดังนั้นนักท่องเที่ยวสามารถกำหนดทางเลือกการเดินทางไปท่องเที่ยวไปยังอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ได้ โดยมีเวลาและค่าใช้จ่ายเป็นเงื่อนไขในการพิจารณาความคุ้มค่าในการเดินทางไปท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ จากการจัดการดังกล่าว นักท่องเที่ยวยังสามารถนำข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดความไหลของนักท่องเที่ยวจากต้นทางไปยังปลายทางไม่มีข้อผิดพลาดซึ่งการศึกษา มีความสอดคล้องกับแนวคิดของไพรัช พินูรณ์รุ่งโรจน์ (2552) กล่าวว่าโลจิสติกส์การท่องเที่ยว หมายถึงการจัดการประสานงานกันระหว่างกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การไหลของนักท่องเที่ยวจากต้นทางไปยังปลายทางโดยไม่มีข้อผิดพลาดและยังสามารถทำให้ได้รับความพอใจสูงสุด การพิจารณาการจัดการโลจิสติกส์ด้านการท่องเที่ยวหรือโลจิสติกส์การท่องเที่ยวเป็นการบูรณาการแนวความคิดด้านการจัดการโลจิสติกส์กับแนวความคิดด้านการจัดการการท่องเที่ยวเข้าด้วยกัน ซึ่งการพิจารณารูปแบบการจัดการโลจิสติกส์ทางการท่องเที่ยวที่มีความจำเป็นที่จะต้องทำความเข้าใจถึงห่วงโซ่อุปทานของการท่องเที่ยวเนื่องจากแนวคิดและรูปแบบการจัดการโลจิสติกส์เป็นการบริหารจัดการการไหลเวียนภายในห่วงโซ่อุปทานที่ประกอบไปด้วยการจัดการและการบริหารในเรื่องการไหลเวียนทางด้านกายภาพ (Physical) การเงิน (Financial) และสารสนเทศ (Information) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะจากการศึกษารั้งนี้

1. จากการศึกษาพบว่า การท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อจังหวัดเพชรบูรณ์ มีสถิตินักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวลดลง เนื่องจากนักท่องเที่ยวประสบปัญหาในการขาดข้อมูลในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวควรให้ความสำคัญและส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบขนส่งสาธารณะ ได้แก่ค่าใช้จ่ายระยะเวลาในการเดินทาง ตารางเวลาเดินทางให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวมากที่สุด

2. จากการศึกษาพบว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ให้มีความไหลรื่น ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง โดยปราศจากความผิดพลาด เพื่อให้ให้นักท่องเที่ยวสามารถใช้ในการวางแผนการเดินทางให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

##### ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

ในการศึกษารั้งต่อไป ควรศึกษาในเชิงลึกเกี่ยวกับการจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวโดยมีการจัดการอย่างเป็นรูปธรรม และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยวได้เข้าถึงข้อมูลการเดินทางไปยังอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ มากยิ่งขึ้น