

บทที่ 1

บทนำ

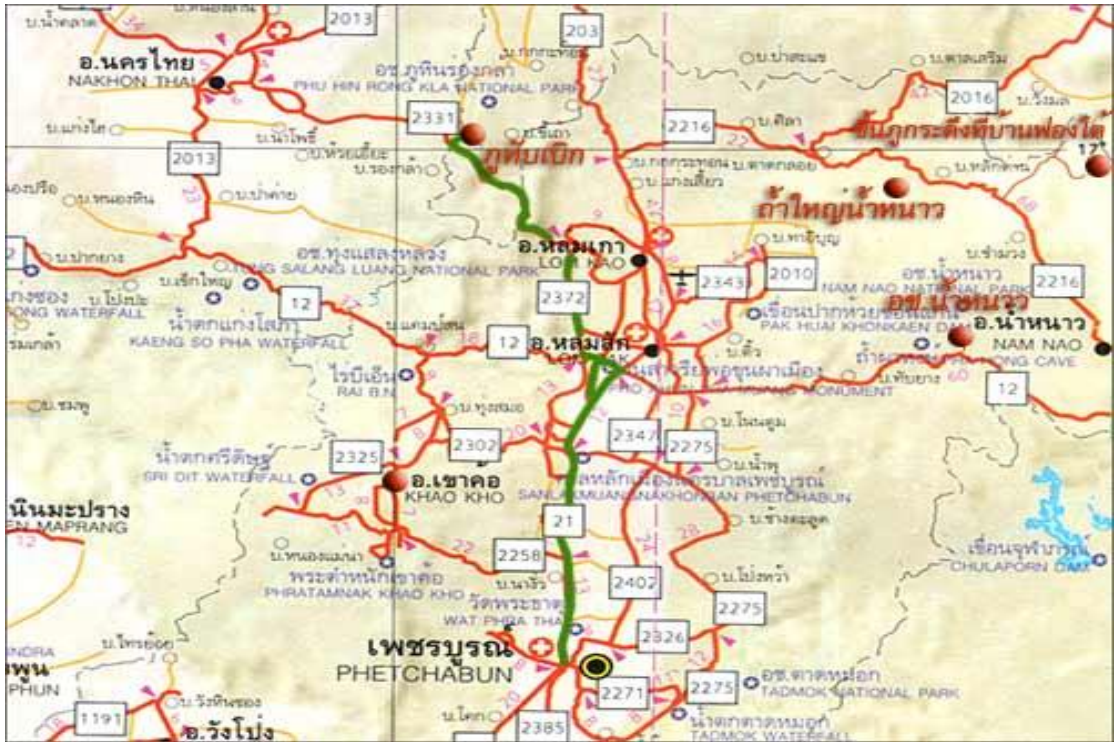
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว นำมาซึ่งรายได้ให้แก่ประชาชนและประเทศชาติเป็นจำนวนมาก ในท่ามกลางสถานการณ์การท่องเที่ยวของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในสังคมโลกปัจจุบัน ทำให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีการแข่งขันกันในระดับสูงทั้งด้านการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์ การตลาดทั้งในและต่างประเทศ การพัฒนาการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนาเทคโนโลยีด้านการท่องเที่ยว การกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศ (สุขุมพันธ์ บริพัตร, 2554) โดยประเทศไทยมีนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวอยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ซึ่งมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการท่องเที่ยวการพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้เกิดความยั่งยืนการพัฒนาสินค้า บริหารและปัจจัยสนับสนุนการท่องเที่ยว และการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคประชาชน และองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริหารจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2555)

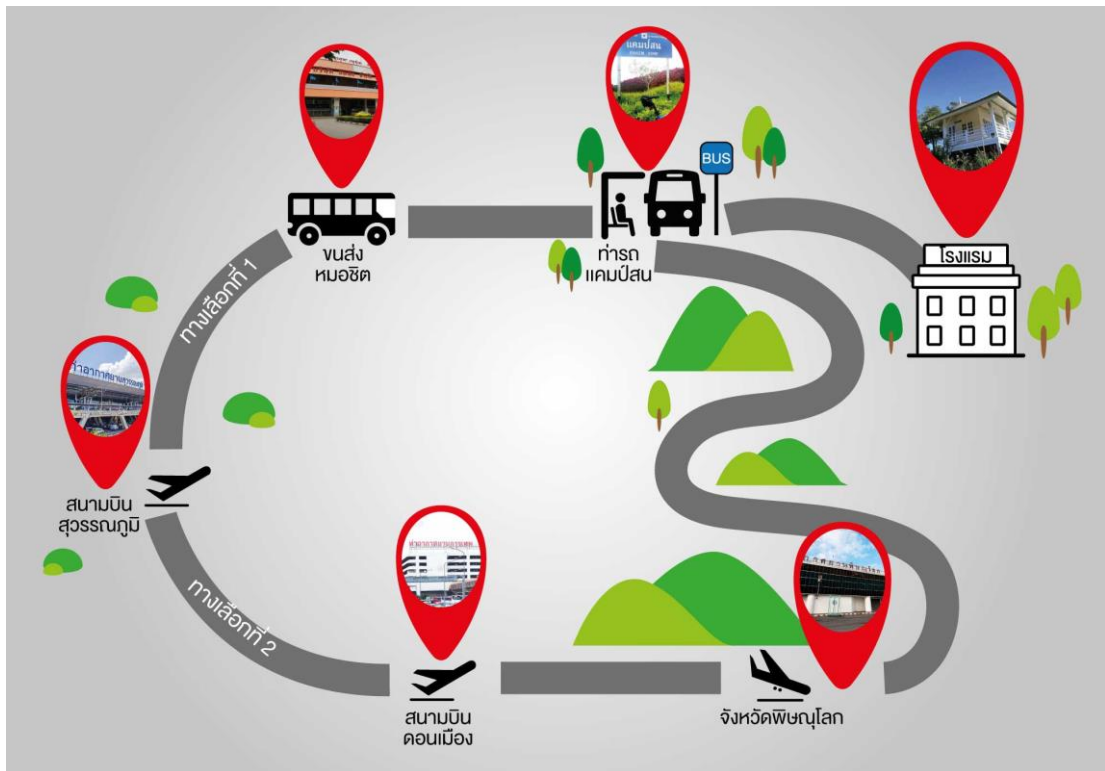
ผลจากการส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและเอกชน ส่งผลให้ในปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศอย่างมากมาย และยังมีแนวโน้มในการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2558 ที่ผ่านมามีนักท่องเที่ยวต่างประเทศเดินทางเข้ามายังประเทศไทย มากถึง 22.30 ล้านคน และอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้น ร้อยละ 15.98 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยมีทิศทางในการปรับตัวดีขึ้น ในทุกกลุ่มตลาด ทั้งทางด้านจำนวนนักท่องเที่ยว และค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย คาดว่ารายได้จากตลาดต่างประเทศ ปี 2558 จะมีประมาณ 970,000 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ 25) ส่วนนักท่องเที่ยวชาวไทยทั้งสิ้น 112 ล้านคน (1 คน อาจเที่ยวมากกว่า 1 ครั้ง) สร้างรายได้ 500,000 ล้านบาท ส่งผลให้การท่องเที่ยวไทยมีเงินสะพัดถึง 1.46 ล้านล้านบาท (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2556)

กระแสการส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยกำลังเป็นที่นิยม เพราะนอกจากได้สัมผัสประสบการณ์ท่องเที่ยวแบบใหม่ ๆ แล้วการท่องเที่ยวในแต่ละครั้งสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ หนึ่งในเมืองรองที่มีความน่าสนใจอย่างจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์มายาวนาน อาทิเช่น อารยธรรม 1000 ปี ศรีเทพ ชนแดน วังชมพู ประตูลู่เพชรบูรณ์ หล่มสัก ดินแดนประวัติศาสตร์ หล่มเก่า วัฒนธรรมไทยหล่ม และมีแหล่ง

ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ อีกมากมาย อาทิเช่น น้ำหนาว มหัศจรรย์ธรรมชาติ ภูทับเบิก ชมหมอกหนาว
 ดาวนดิน และที่สำคัญและมีชื่อเสียงมากที่สุดคือ เขาค้อ สวรรค์บนดิน โดยเขาค้อเป็นแหล่ง
 ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีวิวทิวทัศน์ที่สวยงาม แต่กลับพบว่าในปัจจุบันมีจำนวนท่องเที่ยวที่มา
 เยือนในจังหวัดเพชรบูรณ์ลดลง โดยในปี 2557 พบว่ามีนักท่องเที่ยวมาเยือนจังหวัดเพชรบูรณ์มาก
 ถึง 1.8 ล้าน แต่ในปี 2561 พบว่ามีนักท่องเที่ยวท่องเที่ยวมาเยือนจังหวัดเพชรบูรณ์ เพียง 2.08 แสน
 คนเท่านั้น โดยสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมได้แก่ เขาค้อ และภูทับเบิก (การท่องเที่ยวจังหวัด
 เพชรบูรณ์ (2561) โดยการเดินทางสู่เขาค้อ ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมในจังหวัดเพชรบูรณ์
 นั้นสามารถเดินทางได้หลากหลายช่องทาง การเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวเส้นทางแรก จาก
 กรุงเทพฯ ใช้ทางหลวงหมายเลข 1 ถึงจังหวัดสระบุรีเลยไปจนถึงแยกพฤษศาสตร์พุแค ตรง
 กิโลเมตรที่ 125 เลี้ยวขวาเข้าทางหลวงหมายเลข 21 ผ่านอำเภอชัยบาดาล อำเภอศรีเทพ อำเภอ
 วิเชียรบุรี ต่อไปอีก 221 กิโลเมตร ถึงจังหวัดเพชรบูรณ์ รวมระยะทางประมาณ 346 กิโลเมตร
 ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 ชั่วโมง เส้นทางที่สองจากกรุงเทพฯ ใช้ทางหลวงหมายเลข 1 ถนน
 พหลโยธิน ถึงอำเภอวังน้อย แล้วแยกเข้าเส้นทางหลวงหมายเลข 32 ผ่านจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 อ่างทอง สิงห์บุรี ชัยนาท เข้านครสวรรค์ แล้วใช้ทางหลวงหมายเลข 117 ตรงเข้าจังหวัดพิษณุโลก
 จากนั้นใช้ทางหลวงหมายเลข 12 เส้นพิษณุโลก-หล่มสัก ผ่านเขาค้อ เข้าจังหวัดเพชรบูรณ์ รวม
 ระยะทาง 547 ซึ่งเส้นทางคมนาคมในการเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบูรณ์นั้นต้องผ่าน
 หลายจังหวัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อำเภอเขาค้อนั้น มีเส้นทางคมนาคมมีลักษณะเป็นไหล่เขา ในฤดู
 ฝนมักจะเกิดดินและหินไหลลงมาขนาดใหญ่ถล่มทับเส้นทางจราจรในอำเภอเขาค้อ ซึ่งจะทำให้
 รถยนต์ส่วนตัวและรถยนต์โดยสารเดินทางลำบาก อีกทั้งถนนที่เดินทางไปยังอำเภอเขาค้อมีลักษณะ
 แคบไม่มีไหล่ทาง ส่งผลให้รถสวนทางกันไม่สะดวก โดยเส้นทางคมนาคมที่เข้าถึงอำเภอเขาค้อ
 จังหวัดเพชรบูรณ์ ดังภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบที่ 1 แผนที่เส้นคมนาคมในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์



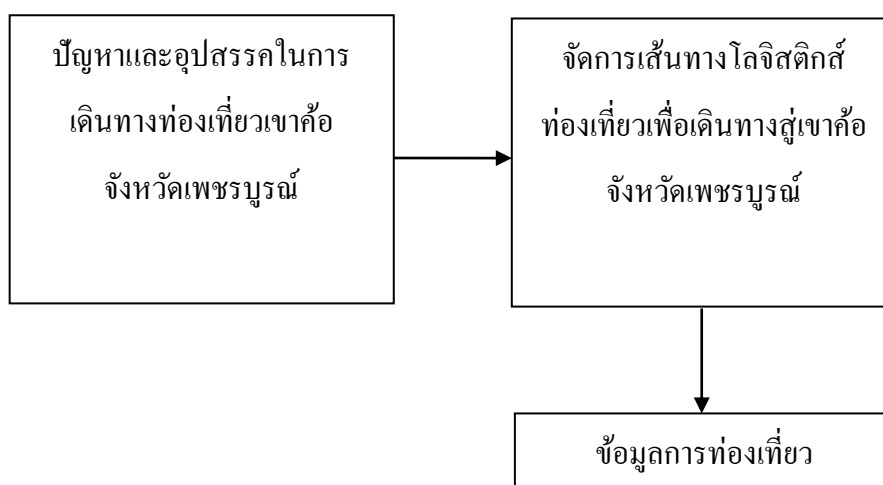
ภาพประกอบที่ 2 แผนผังการเดินทางของนักท่องเที่ยวไปยังอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

การเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์นอกจากจะเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัวแล้ว นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อโดยขนส่งสาธารณะ ได้แก่ การเดินทางโดย รถไฟ รถทัวร์โดยสาร และเครื่องบิน โดยที่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่นิยมเดินทางโดยรถทัวร์โดยสารและ เครื่องบินซึ่งการเดินทางโดยขนส่งสาธารณะทั้งสองประเภทนี้ มีความแตกต่างกันทั้งด้านเวลา ค่าใช้จ่าย ความสะดวกสบาย เป็นต้น ซึ่งนักท่องเที่ยวที่มีความต้องการในการเดินทางยังสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ ไม่มีข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักท่องเที่ยวที่เป็นชาวต่างชาติ ซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางโดยขนส่งสาธารณะไปยังสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของอำเภอเขาค้อ ทั้งในแง่ของผู้ประกอบการที่พักและภาพรวมของการท่องเที่ยวทั้งจังหวัด ดังนั้นจากความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของผู้ประกอบการที่พักในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อจังหวัดเพชรบูรณ์” เพื่อนำแนวทางที่ได้ไปจัดการเส้นทาง โลจิสติกส์ท่องเที่ยวและเป็นข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวในการเดินทางไปท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อสำรวจและจัดเส้นทาง โลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อจังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอำเภอเขาค้อจังหวัดเพชรบูรณ์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตในการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำมาพัฒนาและจัดเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ขอบเขตด้านประชากร

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จำนวน 20 คน
2. เจ้าหน้าที่จากสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 5 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ศึกษาตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2562 เป็นต้นไป

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อจังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อนำข้อมูลจากการจัดเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อการเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ มาเป็นข้อมูลให้แก่นักท่องเที่ยวได้ใช้ประโยชน์ในการเลือกรูปแบบการเดินทางไปท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง ปัญหาและอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

การจัดเส้นทาง หมายถึง การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ข้อมูลการท่องเที่ยว หมายถึง ข้อมูลรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว วิธีการเดินทาง ที่พัก แผนที่ ระยะทาง ระยะเวลาการเดินทาง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่นักท่องเที่ยวต้องทราบก่อนการเดินทางไปสถานที่นั้น ๆ