

## บทที่ 3

### วิธีการศึกษาและค้นคว้า หรือทดลอง

การศึกษาการจัดเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อการเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยรวบรวมข้อมูลในการทำแบบบันทึกข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากหน่วยงานต่าง ๆ
3. เก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการเดินทาง ระยะเวลาการเดินทาง และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มาวิเคราะห์ พัฒนาและจัดทำเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อการเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

#### กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เจ้าหน้าที่จากสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดเพชรบูรณ์

#### เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ศึกษาข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ปัญหาอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ส่วนที่ 2 การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเพื่อการเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องการพัฒนาข้อมูลการท่องเที่ยวเขาค้อเพื่อลดอุปสรรคในการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเอกสารทางราชการ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์ สำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อและเจ้าหน้าที่จากสำนักส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์

### การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบประเด็นสัมภาษณ์ไปยังสำนักงานการท่องเที่ยว จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ และนัดหมายวัน เวลา สถานที่ในการสัมภาษณ์กับการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่และใช้แบบสัมภาษณ์ในการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งเก็บข้อมูลจากเขาค้อไวกิ้งโฮมรีสอร์ท
2. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการเดินทางมาท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ การจัดการเส้นทางโลจิสติกส์ท่องเที่ยว เพื่อเดินทางสู่เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์
3. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่สำนักงานการท่องเที่ยว จังหวัดเพชรบูรณ์ และนักท่องเที่ยวนำเสนอข้อมูลในเชิงพรรณประกอบความเรียง
4. ศึกษาและจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับวิธีการเดินทาง ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์