

บรรณานุกรม

กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์. (2561). ผู้ให้บริการขนส่งและการคลังสินค้าในเขตจังหวัดชลบุรี. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 2561, จากเว็บไซต์: <http://www.dbd.go.th>.

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2561). สถิติการจดทะเบียนนิติบุคคลของผู้ให้บริการขนส่งและการคลังสินค้าในเขตภาคตะวันออก ปี พ.ศ. 2561. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 2561, จากเว็บไซต์: <http://www.dbd.go.th>.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2555). การคิดเชิงสังเคราะห์. กรุงเทพฯ: ชักเชส มีเดีย.

ขวัญใจ โชคไพบุลย์. (2555). การประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีน: กรณีศึกษากระบวนการผลิตสิ่งพิมพ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ก้านาย อภิปรัชญาสกุล. (2547). การจัดการพื้นที่คลังสินค้า. (พิมพ์ครั้งที่ 1) กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.

ก้านาย อภิปรัชญาสกุล. (2550). การจัดการคลังสินค้า. กรุงเทพฯ: โฟกัสมีเดีย แอนด์พับลิชชิง.

จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา. (2543). หลักการขนส่ง. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

เจตพร หมดสกุล. (2552). การลดต้นทุนระบบการขนส่งสินค้า: กรณีศึกษา บริษัท มัลคา-อามิท (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาอุตสาหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ชญาอนุตน์ ภูนาเถร, ชลลดา ทองคำ และสุพรรณิ อึ้งปัญสัตตวงศ์. (2558). การผลิตแบบลีนในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชินภัทร อ่อนฉิม. (2555). การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าภายในเขตกรุงเทพและปริมณฑล: กรณีศึกษาบริษัท เซ็นทรัล มาร์เก็ตติ้ง กรุ๊ป. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ ไชยมั่นคง. (2557). การจัดการซัพพลายเชนและช่องทางการตลาด. นนทบุรี: วิชั่น พรีเมส.

ฐิติพร มุสิกะนันท์. (2558). การประยุกต์ใช้หลักการผลิตแบบลีนในการเพิ่มกำลังผลิตของกระบวนการผลิตปลาเส้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ณธพล พงษ์สารานุกุล. (2550). การลดต้นทุนในโซ่อุปทาน การผลิตสติกเกลียวและแป้นเกลียวใช้เทคนิควิศวกรรมคุณค่า. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

ดวงรัตน์ ชีวะปัญญาโรจน์ และศุภศักดิ์ พงษ์อนันต์. (2544). ความสูญเสีย 7 ประการ. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล. (2544). แนวคิดการพัฒนาประเทศไทยโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโลกยุคเศรษฐกิจใหม่. สารเนคเทค. 8(39), 6-16.

ทิพวรรณ วิริยะสหกิจ. (2558). การลดต้นทุนการขนส่งโดยการศึกษาประยุกต์ใช้การขนส่งแบบมิลค์รัน (Milk run). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทุดิพงศ์ แสงนวกิจ. (2546). แนวทางการนำระบบ Lean Manufacturing มาใช้ในกระบวนการผลิต: กรณีศึกษา บริษัท แอดเวนเทจ ฟุตแวร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ชนกฤษ ชุนแข่ง. (2557). การลดของเสียในกระบวนการฉีดพลาสติก: กรณีศึกษาของเสียประเภทจุดดำ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ชัญญาดา ใจใหม่ศรีราม. (2558). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า: กรณีศึกษาคลังสินค้า 2 ราษฎร์บูรณะกรุงเทพมหานคร องค์การคลังสินค้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ธีรศักดิ์ มงคลสวัสดิ์. (2551). การประยุกต์ใช้ระบบลีนในกระบวนการจัดส่งชิ้นส่วนเข้าสู่กระบวนการผลิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เชียรไชย จิตต์แจ้ง. (2530). การบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสเรล: สถิติวิเคราะห์สำหรับวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุณชาริกา สุริยะมณี. (2551). การศึกษาความคุ้มค่าของโครงการลงทุนนำระบบบาร์โค้ดมาใช้บริหารสินค้าคงคลัง: กรณีศึกษา บริษัทเจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

ปฐมพงษ์ ศรีทวารัตนตรีย์. (2550). การบ่งบอกเชิงปริมาณและเปรียบเทียบระบบการผลิตแบบลีน: กรณีศึกษาบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ปณัฐ ธรรมชัยโสภิต. (2559). การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตโดยใช้หลักการแบบลีนในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปทุมศรี วงศ์ทองศรี. (2553). ระบบการบริหารแบบลีน. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. 7(2), 58-64.

ประภาศรี พงศ์ธนาพาณิช. (2555). การจัดการคุณภาพในการบริการตามแนวคิดลีน. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. 6(1), 3-7.

ปรีชา หงษ์ไกรเลิศ. (2548). การวางแผนกลยุทธ์. วารสารดำรงราชานุภาพ. 5(15), 25-35. เรื่อง กิจรต์นักร. การบริการงานอุตสาหกรรม ระบบ และกระบวนการผลิต. : สถาบันราชภัฏพระนคร.

พทุทธิพงษ์ โปธิวราพรรณ. (2548). การประยุกต์ใช้การผลิตแบบลีนในอุตสาหกรรมแบบผสม (แบบต่อเนื่อง-แบบช่วง): กรณีศึกษาโรงงานผลิตเหล็กรูปพรรณ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

พัชรินทร์ อุ๋นเอมใจ. (2548). การบูรณาการลินซิกซ์ซิกมาและซีเอ็มเอ็มไอเข้าสู่วิสาหกิจ โดยใช้แบบจำลองพลวัต: กรณีศึกษาบริษัท สแปนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

พลศักดิ์ บุญปาน. (2556). การพัฒนาระบบจัดการพัสดุย่อยแบบออนไลน์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยชินวัตร.

ภาวิณี อาจปรุ และ สุทัศน์ รัตนเกื้อกั้งวาล. (2551). การลดเวลาสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เบรกเกอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มณฑา อินทรปรีชา. (2555). การประยุกต์ใช้เทคนิคลีนในการลดเวลานำของกระบวนการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ยุพา กลอนกลาง. (2548). การผลิตแบบลีนในระดับกลยุทธ์และการจำลองสถานการณ์: กรณีศึกษาบริษัทบางกอกอีเกิลวิง จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

รังสรรค์ กระจาย. (2544). การปรับปรุงกระบวนการโดยใช้แบบจำลองสถานการณ์โรงงานผลิตแผงวงจรไฟฟ้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ราชบัณฑิตสถาน. (2535). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ.2535. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

รุ่งโรจน์ สงสระบุญ . (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยชนบุรี. 10(22), 80-88.

วัชรกร หนูทอง, อนุกุล น้อยไม้ และ ปรีนันทน์ วรรณสว่าง. (2547). RFID เทคโนโลยีสารพัดประโยชน์. สารเนคเทค (Nectec). 11(60), 15-22.

วิชัย แหวนเพชร. (2543). การวางแผนและควบคุมการผลิต. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏพระนคร.

วินัย สุทธิคณะ. (2546). การนำระบบคัมบังมาใช้สำหรับโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เพื่อลดชิ้นส่วนยานยนต์ ปริมาณการจัดเก็บผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิภาดา ทองเกลี้ยง. (2560). การจัดการคุณภาพ. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 2560, การจัดการคุณภาพ. จากเว็บไซต์: <https://www.gotoknow.org/posts/449253>.

วิศรุต วงศ์เป็ยง. (2554). การศึกษาปัญหาและวิเคราะห์แนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตในธุรกิจบรรจุภัณฑ์จากกระดาษลูกฟูก: กรณีศึกษา บริษัท AAA จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

วิศิษฐ์ วัฒนานุกูล. (2552). การจัดการไอทีโลจิสติกส์. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

วีรพล พัวพันธ์. (2545 : 10). เทคโนโลยี RFID. อินดัสเทรียล เทคโนโลยี รีวิว (*Industrial technology review*). 8(93), 107-111.

ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2547). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศุภฤกษ์ ศิลปรัตนากรณ์. (2554). การพัฒนาการจัดระบบคลังอาหารสำเร็จรูปด้วยบาร์โค้ด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2542). คู่มือการดำเนินกิจกรรม 5ส. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2559). รายงานประจำปี 2559 สถิติต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.

สมิท สุขสมิท. (2540). 'RFID' เทคโนโลยีที่คนไทยต้องติดตาม'. ซีไอโอ ฟอรัม (CIO Forum). 3(36), 44-49.

สว่าง รงคะศิริพันธ์. (2555). การจัดการขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ (*Effective Transportation Management*). สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 2560, จากเว็บไซต์: <http://www.geniustraining.co.th/>.

สาขนต์ มากมูล. (2556). การประยุกต์ใช้การผลิตแบบลีนในกระบวนการผลิตเครื่องขยายเสียง. วารสารวิชาการศรีปทุมชลบุรี. 1(1), 22-27.

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม. (2549). รายงานฉบับสมบูรณ์ “พัฒนาระบบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและการจัดการต่อเนื่องระบบโลจิสติกส์เพื่อการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ”. กรุงเทพฯ: โคร่งข่ายคมนาคมขนส่งทางรางของประเทศไทย.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2550). รายงานการศึกษา วิเคราะห์และเตือนภัย SMEs รายสาขา ปี 2550 สาขาอุตสาหกรรมการผลิต. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

สิทธิชัย ศิริยา. (2554). การศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ RFID มาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทรัพย์สิน: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

สีมา พันธุ์พิจิตร. (2548). พิมพ์บาร์โค้ดดีไซด์แบบโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ: วงสว่างการพิมพ์.

สุชาติ วราสินธุ์. (2543). การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเม็ดพลาสติกกรีซไคเคิล: กรณีศึกษา โรงงานนครปฐมไทยพลาสติก. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2550). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สามลดา.

สุนทร มังกรเดช. (2543). การปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิตในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

สุนันทา ศิริเจริญวัฒน์. (2555). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า: กรณีศึกษา บริษัท ภูมิไทย คอมมิส จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

สุกมาศ อังสุโชติ และคณะ (2557). สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์: เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เจริญดีมั่นคง การพิมพ์.

สุมาลี บัวขาว. (2548). การใช้รหัสแท่งในการบริหารสินค้าคงคลังของอุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุวิมล ตีรกานันท์. (2553). การวิเคราะห์ตัวแปรพหุในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

หทัยชนก พุทธิเทพ. (2550). การใช้สินปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อชิระ เมธารัตตกุล. (2557). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า: กรณีศึกษา บริษัท ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อดิชา วัชรานุกฤษ์. (2552). การประยุกต์ใช้ระบบลิ้นในกระบวนการผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป: กรณีศึกษาการผลิตเสื้อโปโลเชิ้ต. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

อภิชาติ เปรมปราชญ์ชัยนัต. (2550). การเพิ่มประสิทธิภาพในห่วงโซ่อุปทานโดยใช้เทคนิคการผลิตแบบลิ้น: กรณีศึกษาของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ของไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิญา ไกรสำโรง. (2555). การปรับปรุงระบบการจัดการคลังสินค้าโรงงานผลิตสี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

อรรคพรรณ วนะชกิจ. (2545). การพัฒนาแบบจำลองอ้างอิงกระบวนการสำหรับการผลิตแบบลิ้น. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

อ้อมใจ พงษาเกษตร. (2550). การเพิ่มผลผลิตในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เทคนิคการผลิตแบบลิ้น. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุบลวรรณ อ้นโต. (2551). การประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีนและผังคุณค่าโดยการจำลองสถานการณ์ในการผลิตยางรถยนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอมอร เพชรชูศรี. (2553). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าโดยการประยุกต์ใช้กิจกรรมย่อยๆ ต่างๆ ของการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM). วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

Alukal, G. (2003). Create a lean, mean machine. **Quality Progress**, 36(4), 29-35.

Caracelli, V.J., and Greene, J.C. (1993). Data analysis strategies for mixed-method evaluation designs. **Educational Evaluation and Policy Analysis**, 15(2), 195-207.

Creswell, J., and Clark, P.V. (2007). **Designing and Conducting Mixed Methods Research**. Thousand Oaks, California: Sage.

Cronbach, L.J. (1951). Coefficient alpha the internal structure of tests. **Psychometrika**. 16 (3), 297-334.

Fawaz, A. (2003). **Lean manufacturing tools and techniques in the process industry with a focus on steel**. Dissertation, University of Pittsburgh, Retrieved from <http://etd.library.pitt.edu/ETD/available/etd-05282003-114851/unrestricted/Abdullah.pdf>.

Hair, J.F., Anderson, R.E., Tatham, R.L. and Black, W.C. (2006). **Multivariate Data Analysis**. (7th ed.) New Jersey: Pearson Prentice-Hall.

Hitt, M. A., Hoskisson, R. E., and Ireland, R. D. (2006). **Management of strategy: Concept and Cases**. Mason, OH: Thomson South-Western.

Murman, E. (2002). **Lean enterprise value: Insights from MIT's lean aerospace initiative**. New York: Pal Grave.

Norton, P. (2002). **Introduction to computers**. Bangkok: McGraw-Hill.

Ohno, T. (1988). **Toyota Production System**. Portland, Oregon: Productivity Press.

Pannirselvam, D. (1998). Applying Lean Production Principle to A Process Facility. **Proceedings of Production and Inventory Management Journal**, Third Quarter.

Permsiriphan, S. (1997). **Productivity Improvement of Hard Disk Manufacturing using Simulation Software**. Master's Thesis, Faculty of Engineering, King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok.

Rowley, J. (1993). **Computers for libraries**. (3rd ed.) London: Library Association Publishing.

Spann, M., Adams, M. and Rahman, M. (1997). **Transferring Lean Manufacturing to Small Manufacturers**. Huntsville: University of Alabama.

Tashakkori, A., and Teddlie, C. (1998). Mixed Methodology. **Combining Qualitative and Quantitative Approaches** (Vol. 46). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Womack, J. and Jone, D. T. (2003). **Lean thinking banish waste and create wealth in your Corporation**. (2nd ed.). London: Simon and Schuster.

Yamane, T. (1967). **Statistics: An Introductory Analysis**. (2nd ed). New York: Harper & Row.

Zayko, M. J. (1977). Lean manufacturing yields world-class improvements for small manufacturer. **IIE Solution**. April(1997), 36-40.