

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ.....	XV
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
คำถามในการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎีการจัดการ โซ่อุปทาน	5
แนวคิดและทฤษฎีการจัดการ โซ่คุณค่า Value Chain Analysis	8
การประยุกต์แนวคิดและหลักการจัดการ โซ่อุปทานกับการบริหารสถานศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
กรอบแนวคิดในการวิจัย	12
3 วิธีการศึกษา	14
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	15
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 19
4.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม 19
4.2	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการ ไซ่อุปทานของมหาวิทยาลัยเอกชน ตามความคาดหวังและความเป็นจริง..... 21
4.3	การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบการจัดการ ไซ่อุปทานของมหาวิทยาลัย เอกชน รายด้าน 36
4.4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานของการศึกษาการจัดการ ไซ่อุปทาน สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 72
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 86
	สรุปผลการวิจัย 86
	อภิปรายผลการวิจัย 90
	ข้อเสนอแนะ 90
	บรรณานุกรม..... 91
	ภาคผนวก 94
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม 95
	ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ 107
	ประวัติผู้วิจัย 111

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ ..	19
4.2	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ ..	19
4.3	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านกำลัง ศึกษาชั้นปี	20
4.4	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสาขา วิชาที่ศึกษา	20
4.5	จำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านแหล่ง เงินทุนที่ใช้ในการศึกษา	21
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะตามความคาดหวังและ คุณลักษณะตามความเป็นจริงของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสหพลายเซน ของ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง.....	22
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะตามความคาดหวังและ คุณลักษณะตามความเป็นจริงของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสหพลายเซน ของ มหาวิทยาลัยเอกชน ด้านการสมัครเข้าเรียน	23
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านหลักสูตร	24
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านอาจารย์ผู้สอน	25
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	26
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านการจัดการเรียนการสอน.....	27
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	29
4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ	31
4.14	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านการบริการ โรงอาหาร.....	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านการให้บริการของสนามกีฬา 33
4.16	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านการให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน 34
4.17	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการ โซ่อุปทาน ด้านภาวะการณ์มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา 35
4.18	เปรียบเทียบการจัดการโซ่อุปทานรายด้านจำแนกตามเพศตามความคาดหวัง 36
4.19	เปรียบเทียบการจัดการโซ่อุปทานรายด้าน จำแนกตามเพศตามความเป็นจริง 37
4.20	เปรียบเทียบการจัดการโซ่อุปทานรายด้าน จำแนกตามอายุ ตามคุณลักษณะความ คาดหวัง 38
4.21	เปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยการจัดการโซ่อุปทานด้านการบริการโรงอาหารแบ่ง ตามคุณลักษณะความคาดหวัง 39
4.22	เปรียบเทียบการจัดการโซ่อุปทานรายด้าน จำแนกตามอายุ ตามคุณลักษณะความ เป็นจริง 39
4.23	เปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยการจัดการโซ่อุปทาน ด้านการสมัครเรียน แบ่งตาม คุณลักษณะความเป็นจริง 40
4.24	เปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยการจัดการโซ่อุปทาน ด้านหลักสูตร แบ่งตาม คุณลักษณะความเป็นจริง 40
4.25	เปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยการจัดการโซ่อุปทาน ด้านอาจารย์ผู้สอน แบ่งตาม คุณลักษณะความเป็นจริง 41
4.26	เปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยการจัดการโซ่อุปทาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง 41
4.27	เปรียบเทียบการจัดการโซ่อุปทานรายด้าน จำแนกตามกำลังศึกษาชั้นปีที่ ตาม คุณลักษณะความคาดหวัง 42
4.28	เปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยการจัดการโซ่อุปทาน ด้านการสมัครเข้าเรียน แบ่ง ตามคุณลักษณะความคาดหวัง 43
4.29	เปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยการจัดการโซ่อุปทาน ด้านหลักสูตร แบ่งตาม คุณลักษณะความคาดหวัง 43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.30	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน อาจารย์ผู้สอน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	44
4.31	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	44
4.32	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน กิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	45
4.33	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การบริการ โรงอาหาร แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	45
4.34	เปรียบเทียบการจัดการ ใช้อุปทานรายด้าน จำแนกตามกำลังศึกษาชั้นปีที่ตาม คุณลักษณะความเป็นจริง.....	46
4.35	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน อาจารย์ผู้สอน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	47
4.36	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การจัดการเรียนการสอน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	47
4.37	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	47
4.38	เปรียบเทียบการจัดการ ใช้อุปทานรายด้าน จำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษาตาม คุณลักษณะความคาดหวัง.....	48
4.39	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การสมัครเข้าเรียน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	49
4.40	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน หลักสูตร แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	49
4.41	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน อาจารย์ผู้สอน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	50
4.42	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	51
4.43	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การจัดการเรียนการสอน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.44	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	52
4.45	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน กิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	52
4.46	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การบริการ โรงอาหาร แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง	53
4.47	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การให้บริการของสนามกีฬา แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง.....	53
4.48	เปรียบเทียบการจัดการ ใช้อุปทานรายด้าน จำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษาตาม คุณลักษณะความเป็นจริง.....	54
4.49	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การสมัครเข้าเรียน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	55
4.50	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน หลักสูตร แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง	55
4.51	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน อาจารย์ผู้สอน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	56
4.52	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	56
4.53	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การจัดการเรียนการสอน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง	57
4.54	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	57
4.55	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน กิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	58
4.56	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน การบริการ โรงอาหาร แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง	58
4.57	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ใช้อุปทานด้าน ภาวการณ์มีงานทำ แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.58	เปรียบเทียบการจัดการโซ่อุปทานรายด้าน จำแนกตามแหล่งเงินทุนที่ใช้ในการศึกษาตามคุณลักษณะความคาดหวัง 60
4.59	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านการสมัครเข้าเรียน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 61
4.60	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านหลักสูตร แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 61
4.61	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านอาจารย์ผู้สอน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 62
4.62	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 62
4.63	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการเรียนการสอน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 63
4.64	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 63
4.65	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 64
4.66	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านการบริการ โรงอาหาร แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 64
4.67	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านการให้บริการของสนามกีฬา แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 65
4.68	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านการให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 65
4.69	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านภาวการณ์มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา แบ่งตามคุณลักษณะความคาดหวัง 66
4.70	เปรียบเทียบการจัดการโซ่อุปทานรายด้าน จำแนกตามแหล่งเงินทุนที่ใช้ในการศึกษาตามคุณลักษณะความเป็นจริง 66
4.71	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการโซ่อุปทานด้านการสมัครเข้าเรียน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง 67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.72	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ไร่อุปทานด้าน อาจารย์ผู้สอน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 68
4.73	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ไร่อุปทานด้าน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 68
4.74	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ไร่อุปทานด้าน การจัดการเรียนการสอน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 69
4.75	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ไร่อุปทานด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 69
4.76	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดการ ไร่อุปทานด้าน การบริการ โรงอาหาร แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 70
4.77	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยการจัดการ ไร่อุปทาน ด้านการให้บริการของสนาม กีฬาแบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 70
4.78	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยการจัดการ ไร่อุปทาน ด้านการให้บริการห้องพักภายใน สถาบัน แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 71
4.79	เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยการจัดการ ไร่อุปทาน ด้านภาวะการณ์มีงานทำหลัง สำเร็จการศึกษา แบ่งตามคุณลักษณะความเป็นจริง..... 71
4.80	สรุปผลการสัมมนาการจัดการต้นน้ำ ด้านการสมัครเข้าเรียน..... 73
4.81	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านหลักสูตรการสอน..... 74
4.82	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้..... 75
4.83	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านการจัดการเรียนการสอน..... 75
4.84	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก..... 76
4.85	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ..... 76
4.86	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านการบริการ โรงอาหาร..... 77
4.87	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านการให้บริการของสนามกีฬา..... 77
4.88	สรุปผลการสัมมนาการจัดการกลางน้ำ ด้านการให้บริการด้านห้องพักภายในสถาบัน..... 78
4.89	สรุปผลการสัมมนาการจัดการปลายน้ำ ด้านภาวะการณ์มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา..... 78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.90	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยเอกชน แห่งหนึ่ง 80
4.91	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์..... 81
4.92	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี 82
4.93	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านการจัดซื้อจัดหาปัจจัยการผลิต 82
4.94	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านโลจิสติกส์ขาเข้า..... 83
4.95	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านการปฏิบัติการ..... 83
4.96	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านโลจิสติกส์ขาออก..... 84
4.97	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านการตลาดและการขาย 84
4.98	กิจกรรมที่สร้างปัจจัยในโซ่คุณค่า ด้านการบริการ 85

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
4.1 การจัดการโซ่อุปทานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชน แห่งหนึ่ง	72
4.2 การจัดการโซ่อุปทานของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง	79