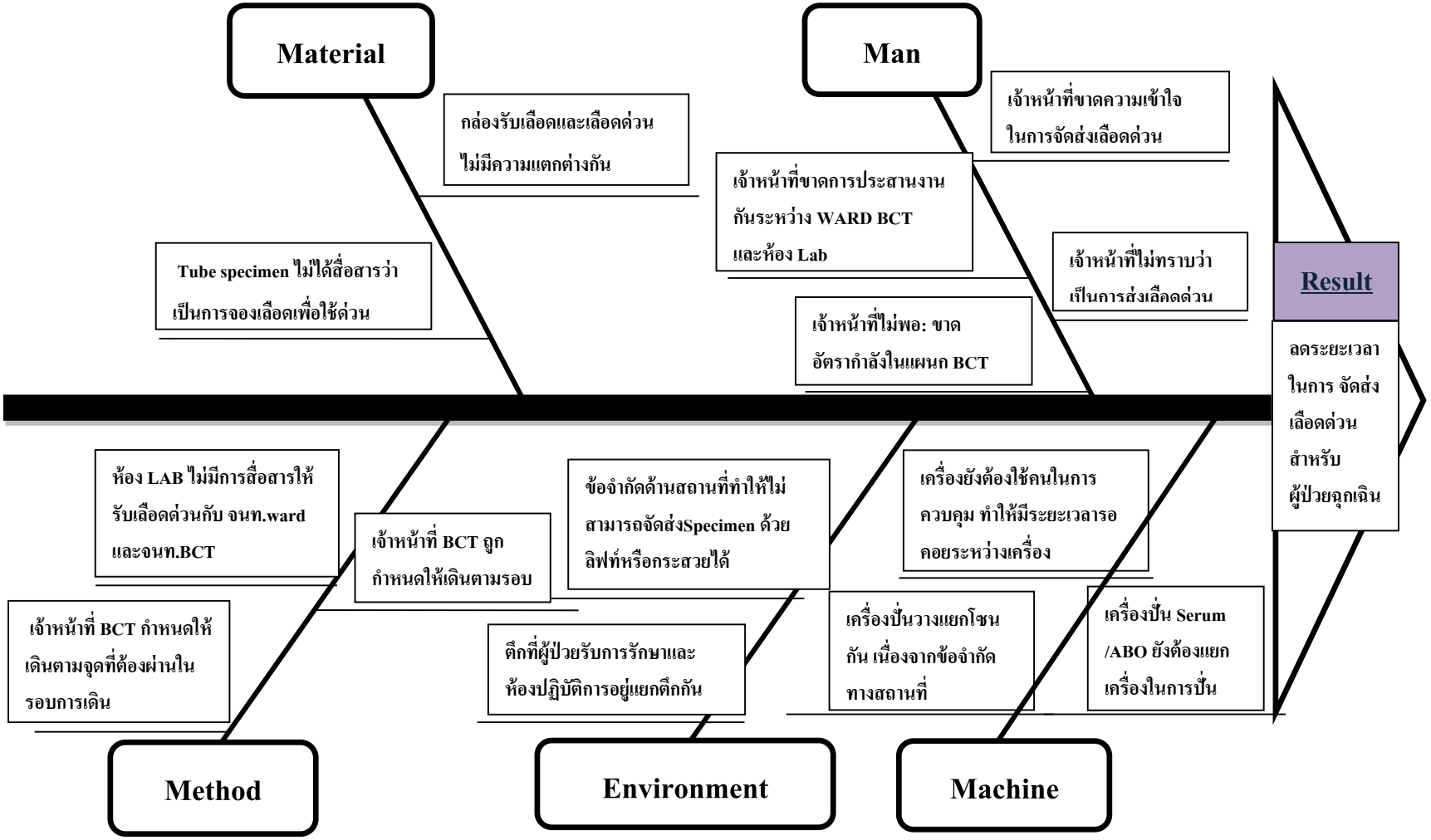

การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (RCA : Root Cause Analysis) โดยแผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)