

## แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1

### เรื่อง

การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดส่งเลือดสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง  
(ผู้ให้บริการในแผนกที่มีการให้เลือดด่วนและแผนกที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งเลือด)

ชื่อ-นามสกุล(ผู้ให้สัมภาษณ์) .....

E-mail .....โทร.....

### คำชี้แจงในการตอบแบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งเลือดสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินใน โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร โดยคำตอบของท่านไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านหรือหน้าที่การงานของท่านแต่ประการใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาว่าเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในเชิงวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งเลือดสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลเอกชน แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่งเลือดของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับจัดการเลือดในห้องปฏิบัติการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการจัดการลำดับขั้นตอนการให้เลือด

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์นี้ ทุกความคิดเห็นของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งเลือดสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน ใน โรงพยาบาลเอกชน ต่อไป

### คำนิยามศัพท์

ผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องได้รับเลือดด่วน หมายถึงผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินและมีความจำเป็นต้องได้รับเลือดเพื่อการรักษาโดยมีเวลารอคอยไม่เกิน 120 นาที

(นายกมลวรรณ อโนมากุล)

ผู้ศึกษาค้นคว้า

นักศึกษาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์**

1.1 ตำแหน่งงาน

แผนก.....

งานในความรับผิดชอบ.....

1.2 ระยะเวลาการทำงานถึงปัจจุบัน..... ปี

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่งเลือดของโรงพยาบาล**

ภาพรวมของระบบการจัดส่งเลือดในโรงพยาบาลที่ท่านทำงานอยู่เป็นอย่างไร

2.1 การจัดส่งเลือดระหว่างแผนกในโรงพยาบาล

.....  
.....  
.....  
.....

2.2 การสื่อสารเพื่อประสานงานระหว่างแผนก

.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเลือดในห้องปฏิบัติการ**

3.1 ภาพรวมของระบบการจัดการเลือดในห้องปฏิบัติการ โรงพยาบาลที่ท่านทำงานอยู่เป็นอย่างไร

3.1.1 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ

.....  
.....  
.....  
.....

3.1.2 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ

.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการจัดการลำดับขั้นตอนการให้เลือดด่วน**

4.1 โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีการขั้นตอนการจองเลือดด่วนอย่างไร

.....  
.....  
.....

4.2 โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานมีขั้นตอนการให้เลือดด่วนอย่างไร

.....  
.....  
.....

4.3 ช่วงเวลาใดที่จะมีผู้รับบริการเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมากที่สุด

- 8.00 – 16.00 น.
- 16.00 – 24.00 น.
- 24.00 – 08.00 น.

4.4 จำนวนพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแผนกของท่าน

เจ้าหน้าที่ จำนวน .....

พยาบาล จำนวน .....

ผู้ช่วยพยาบาล จำนวน .....

4.5 สาเหตุใดที่ทำให้ไม่สามารถให้เลือดด่วนได้ภายในเวลา 120 นาที

.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง**

5.1 ในการปฏิบัติงานของท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคอะไรบ้างในระบบการจัดส่งเลือดเพื่อให้เลือดด่วน

.....  
.....  
.....  
.....

5.2 ท่านมีข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการจัดส่งเลือดเพื่อให้เลือดด่วน  
ในโรงพยาบาลของท่าน อย่างไรบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....

(ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ)