

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง .....	VI
สารบัญภาพ.....	VII

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	6
1.4 คำถามในการวิจัย / สมมุติฐานการวิจัย .....	6
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	7
1.6 การวัดผลการวิจัย .....	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
1.8 นิยามศัพท์ .....	8
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวคิดหลักการ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	10
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	26
3.1 ศึกษาขั้นตอนการทำงานของบริษัทกรณีศึกษา.....	26
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	35
3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	35
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	37

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย.....	38
4.1 การวิเคราะห์ปัญหา โดยใช้แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram).....	38
4.2 หลักการ FIFO (First In Frist Out) .....	40
4.3 การจัดการพื้นที่สำหรับเรียงกองตู้ (Layout Management).....	42
4.4 การวิเคราะห์พื้นที่ในการรองรับปริมาณตู้คอนเทนเนอร์ .....	48
4.5 การวิเคราะห์เวลาในการเข้ารับบริการ (Truck Turn Time) .....	48
4.6 การวิเคราะห์ปริมาณของตู้เปล่าที่คงเหลืออยู่ในลานกรณีศึกษา.....	49
4.7 การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บตู้เปล่าของลูกค้าในลานกรณีศึกษา.....	51
4.8 การวิเคราะห์ปริมาณตู้คอนเทนเนอร์ที่เข้ามาใช้บริการในลานกรณีศึกษา.....	51
4.9 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) .....	52
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	58
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	58
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	59
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	60
บรรณานุกรม.....	61
ประวัติผู้วิจัย .....	63