

ตัวแบบวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์
บนฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับเฟซบุ๊กแฟนเพจ
SOCIAL SERVICE SATISFACTION ANALYTIC MODEL ON BIG DATA
FOR FACEBOOK FANPAGE

ทินภัทร บริรักษ์
THINNAPHAT BORIRAK

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ. 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม



ตัวแบบวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์
บนฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับเฟซบุ๊กแฟนเพจ

ทินภัทร บริรักษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ. 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

SOCIAL SERVICE SATISFACTION ANALYTIC MODEL ON BIG DATA
FOR FACEBOOK FANPAGE

THINNAPHAT BORIRAK

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER
OF SCIENCE IN INFORMATION TECHNOLOGY
SCHOOL OF INFORMATION TECHNOLOGY
SRIPATUM UNIVERSITY
YEAR 2018

COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์เรื่อง

ตัวแบบวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการผ่านสื่อสังคม
ออนไลน์บนฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับเฟซบุ๊กแฟนเพจ
SOCIAL SERVICE SATISFACTION ANALYTIC MODEL
ON BIG DATA FOR FACEBOOK FANPAGE

นักศึกษา

ว่าที่ร้อยตรี ทินภัทร บริรักษ์
รหัสประจำตัว 59503692

หลักสูตร

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

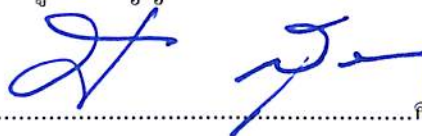
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนา สุขวารี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร. สุขสวัสดิ์ ฉันทวุฒิสัทธา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต



.....คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนา สุขวารี)

วันที่.....เดือน 20 ส.ย. 2561.....พ.ศ.....



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. ประสงค์ ปราณีตพลกรัง)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนา สุขวารี)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปราณี มณีรัตน์)