

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กฤติยา เสตะพันธุ์. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม. วิทยาลัยนวัตกรรมการบริหาร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เจตรินทร์ วงศ์ศิลป์, ณิชุกิตติ ศรีกาญจนเพริศ และ จันทิมา พลพินิจ. (2558). การวิเคราะห์ความรู้สึกแบบอัตโนมัติจากข้อความแสดงความคิดเห็น. การประชุมทางวิชาการระดับชาติด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 11, 2558.
- พนิดา ทรงรัมย์. (2559). การจำแนกความคิดเห็นทางการเมืองบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้วิธีการจำแนกแบบความสัมพันธ์. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ครั้งที่ 6, 2559. หน้า 83-93.
- รชต ทิมาสรวิชกิจ, วรษา เปาอินทร์ และ วรพล พงษ์เพชร. (2559). การเปรียบเทียบการค้นคืนข้อมูลบนเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่กับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ กรณีศึกษาตัวอย่างชุดข้อมูลบริการสุขภาพ. วารสารสมาคมเวชสารสนเทศไทย ครั้งที่ 2, 2559. หน้า 134-145.
- รัตตพงศ์ ลพพันธ์ทอง และ สุขสวัสดิ์ ณิชฐวุฒิสิริ. (2560). ตัวแบบจำลอง เอ ซี เอส ไอ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการประเมินผลความพึงพอใจบนสังคมออนไลน์ด้วยรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 10. 2560.
- ธีรวัฒน์ นาคะบุตร. (2546). ตัวแบบเชิงคณิตศาสตร์. ครั้งที่ 1, นครปฐม: คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยาลัยเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ภาษาอังกฤษ

- A. Faed, O. K. Hussain, & E. Chang. (2014). A methodology to map customer complaints and measure customer satisfaction and loyalty. *Service Oriented Computing and Applications*, vol. 8, no. 1, pp. 33-53.
- Addepalli, S. L., Addepalli, S. G., Kherajani, M., Jeshnani, H., & Khedkar, S. (2016). A Proposed Framework for Measuring Customer Satisfaction and Product Recommendation for E-commerce. *International Journal of Computer Applications*, vol. 138, no. 3, pp. 30-35.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Connolly, R. & Bannister, F. (2008). eTax Filing & Service Quality: The Case of the Revenue Online Service, Proceedings of World Academy of Science, Engineering and Technology, Vol.28, 2008, pp 1307-6884.
- D. Cherney, T. Denton, R. Thomas, & A. Waldron. Linear Algebra, 1st ed., CA: Davis, 2013.
- Judith Hurwitz, Alan Nugent, Fern Halper and Marcia Kaufman, "Big Data for Dummies", Wiley, 2013, ISBN:978-1-118-50422-2.
- Kenneth Kuttler. (2012). Linear Algebra, Theory And Applications. The Saylor Foundation.
- MongoDB. (2016). MongoDB Architecture Guide, A MongoDB White Paper, Nov, pp 3.
- Müller, O., Junglas, I., Brocke, J. V., & Debortoli, S. (2016). Utilizing Big Data Analytics for Information System Research: Challenges, Promises and Guidelines. European Journal of Information Systems, vol. 25, no. 4, pp. 1-14.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple item scale for measuring consumer perceptions of service quality. Journal of Retailing, vol. 64, pp 12-40.
- Parmita Saha. (2008). Government e-Service Delivery: Identification of Success Factors from Citizens' Perspective.
- Sohn, S. Y., & Mok, M. S. (2008). A strategic analysis for successful open source software utilization based on a structural equation model. Journal of Systems and Software, vol. 81, No. 6, pp 1014-1024.
- S. M. Lin. (2013). Analysis of Service Satisfaction in Web Auction Logistics Service Using a Combination of Fruit fly Optimization Algorithm and General Regression Neural Network. Neural Computing and Applications, vol. 22, no. 4, pp. 783-791.
- T. Sukvaree, A. Kawtrakul, & J. Caelen. (2007). Thai text Coherence Structuring with Coordinating and Subordinating Relations for Text Summarization. In Proc. International and Interdisciplinary Conference on Modeling and using Context (CONTEXT 2007), pp. 453-466.

บรรณานุกรม (ต่อ)

เว็บไซต์

- A4ACADEMICS. (2016). Hadoop Map Reduce Architecture and Example (Online). Available: <http://a4academics.com/tutorials/83-hadoop/840-map-reduce-architecture> [2018, January 15].
- EETIndia. (2008). Lessons learned from Google (Online). Available: http://archive.cetindia.co.in/www.cetindia.co.in/ART_8800557108_1800006_NT_c1c469e8.HTM [2018, January 15].
- Fredcavazza. (2016). Social Media Landscape 2016 (Online). Available: <https://fredcavazza.net/2016/04/23/social-media-landscape-2016/> [2018, January 15].
- Guoru Ding, Qihui Wu, Jinlong Wang and Yu-Dong Yao. (2014). Big Spectrum Data: The New Resource for Cognitive Wireless Networking (Online). Available: <https://arxiv.org/pdf/1404.6508.pdf> [2018, January 15].
- Hadoop. (2008). HDFS Architecture Guide (Online). Available: https://hadoop.apache.org/docs/r1.2.1/hdfs_design.html [2018, January 15].
- Kenneth Jensen. (2012). A diagram showing the relationship between the different phases of CRISP-DM and illustrates the recursive nature of a data mining project. Available: https://commons.wikimedia.org/wiki/File:CRISP-DM_Process_Diagram.png [2018, January 15].
- Mike Branch. (2016). Big Data Means Big Opportunities (Online). Available: <http://www.hellosoda.asia/blog/th/2016/10/28/big-data-means-big-opportunities> [2018, January 15].
- Neo4j. (2017). From Relation to Neo4j (Online). Available: <https://neo4j.com/developer/graph-db-vs-rdbms/> [2018, January 15].
- Tutorialspoint. (2017). Neo4J - Need for Graph Database (Online). Available: https://www.tutorialspoint.com/neo4j/neo4j_need_for_graph_databases.htm [2018, January 15].
- Wordpress. (2014). How Google Works (Online). Available: <https://costoffreeservices.wordpress.com/2014/12/16/how-google-works/> [2018, January 15].