



NATIONAL AND
INTERNATIONAL
**SRIPATUM
UNIVERSITY**
CONFERENCE
2019

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

**SPUCON
2019**
19 DECEMBER
Sripatum University, Bangkok, Thailand

หนังสือประมวลบทความ (PROCEEDINGS)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562
เรื่อง วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0

**The 14th National and International
Sripatum University Conference (SPUCON2019) :
Research and Innovations for Thailand 4.0**

Auditorium Room 1-2, 40th Year Sripatum Building (Building 11), Floor 14,
Sripatum University, Bangkok , Thailand



หนังสือประมวลบทความ (Proceedings)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562
เรื่อง วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0
(Research and Innovations for Thailand 4.0)

วันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562
ณ ห้อง Auditorium ชั้น 14 อาคาร 40 ปีมหาวิทยาลัยศรีปทุม

รวบรวมโดย
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2562

ออกแบบปกโดย งานกราฟิกและศิลปกรรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
จัดรูปเล่มโดย โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- บทความทุกเรื่อง ได้รับการตรวจสอบทางวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ข้อความและเนื้อหาและบทความที่ตีพิมพ์เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว มิใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การคัดลอกอ้างอิงต้องดำเนินการตามการปฏิบัติในหมู่นักวิชาการทั่วไป และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สารบัญ

	หน้า
สารอธิการบดี	IV
คณะกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562	V
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ.....	IX
กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562	XII
สารบัญบทความ	XIV

สารอธิการบดี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เติบโตมานานเกือบ 5 ทศวรรษ ภายใต้ปณิธาน “ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม” โดยเชื่อมั่นในปรัชญาที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุม มีพันธกิจที่สำคัญในการผลิตบัณฑิต พัฒนางานวิจัย บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำหรับพันธกิจด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ของบุคลากรมาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพิจารณาจัดสรรและกลั่นกรองทุนวิจัยภายในให้สอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของประเทศ ที่ให้ความสำคัญกับการวิจัยเชิงบูรณาการหรือเชิงสหวิทยาการ การสร้างเครือข่ายการวิจัยโดยความร่วมมือกับแหล่งทุนต่างๆ การบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย การส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ และการนำผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562 ในหัวข้อเรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0 (Research and Innovations for Thailand 4.0)” เป็นกิจกรรมทางวิชาการที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในหลากหลายสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการวิจัยองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การวิจัยองค์ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และผลงานวิทยานิพนธ์ของนิสิตและนักศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สำคัญทางการวิจัยระหว่างนักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนการสร้างเครือข่ายการวิจัยและความร่วมมือทางวิชาการในมิติต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อไป

ในนามของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ดิฉันขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.วรงค์ดี กนกกุลชัย ราชบัณฑิตและอดี้อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ที่ได้ให้เกียรติบรรยายพิเศษ เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสำหรับประเทศไทย 4.0” และขอขอบคุณประธานห้องย่อย ตลอดจนผู้เข้าร่วมการประชุมวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัยทุกท่าน และคณะกรรมการจัดการประชุมวิชาการฯ ที่ทำให้การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการ



(ดร.รัชนิพร พุกกะมาน)

อธิการบดี

**คณะกรรมการจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562**

1. ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|-----------|
| (1) อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (2) ที่ปรึกษามหาวิทยาลัย | ที่ปรึกษา |
| (3) รองอธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (4) ผู้ช่วยอธิการบดี | ที่ปรึกษา |

2. คณะกรรมการจัดประชุม

- | | |
|---|---------|
| (1) รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | ประธาน |
| (2) ศาสตราจารย์ ดร.ประภาส จงสถิตย์วัฒนา
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (3) ศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ สินลารัตน์
(มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต) | กรรมการ |
| (4) ศาสตราจารย์ ดร. วรศักดิ์ กนกนุกุลชัย
(สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย) | กรรมการ |
| (5) ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาส
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (6) ศาสตราจารย์กิตติคุณ เดชา บุญค้ำ
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (7) ศาสตราจารย์เกษมสันต์ วิลาวรรณ
(ศาลแรงงานกลาง) | กรรมการ |
| (8) ศาสตราจารย์เกียรติคุณนวลจันทร์ ทัศนชัยกุล
(มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) | กรรมการ |
| (9) รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (10) Prof. Dr.Howard W Combs
(San José State University, USA) | กรรมการ |
| (11) Prof. Dr.Marina Vayndorf-Sysoeva
(Sholokhov Moscow State University for the Humanities, Russia) | กรรมการ |
| (12) Prof. Dr.Yoshida Masami
(Chiba University, Japan) | กรรมการ |
| (13) Prof. Dr.YoungHwan Kim
(Pusan National University, Republic of Korea) | กรรมการ |

- | | | |
|------|---|-----------|
| (14) | Dr. en C.E.T. Juan José Contreras Castillo
(Universidad de Colima, Mexico) | กรรมการ |
| (15) | Dr. Daniel Tan Tiong Hok
(Taylor's Education Group, Malaysia) | กรรมการ |
| (16) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ชูระวัช
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | เลขานุการ |

3. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | | |
|------|---|-----------|
| (1) | รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม) | ประธาน |
| (2) | รองอธิการบดี วิทยาเขตชลบุรี (ดร.บุษบา ชัยจินดา) | รองประธาน |
| (3) | รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์) | รองประธาน |
| (4) | ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน | กรรมการ |
| (5) | คณบดีทุกคณะ | กรรมการ |
| (6) | ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | กรรมการ |
| (7) | ผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ | กรรมการ |
| (8) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่ม | กรรมการ |
| (9) | รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตชลบุรี | กรรมการ |
| (10) | ผู้อำนวยการหลักสูตรทุกหลักสูตร | กรรมการ |
| (11) | ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย | เลขานุการ |

4. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน

- | | | |
|------|--|------------------|
| (1) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ชูระวัช | ประธาน |
| (2) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ | รองประธาน |
| (3) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์ | กรรมการ |
| (4) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒนตรา ศรีญาณลักษณ์ | กรรมการ |
| (5) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี มณีรัตน์ | กรรมการ |
| (6) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สินจินดาวงศ์ | กรรมการ |
| (7) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรากร ไร่เทียมวงศ์ | กรรมการ |
| (8) | ดร.นันทพล กาญจนวัฒน์ | กรรมการ |
| (9) | ดร.ชานนท์ วาสิงหน | กรรมการ |
| (10) | นางนิภาวรรณ พุทธสงกรานต์ | เลขานุการ |
| (11) | ดร.วสวัตต์ สุตินุญญาณี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| (12) | นางสาวอรกัญญา สุขแก้ว | ผู้ช่วยเลขานุการ |

5. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ศิลปกรรม จัดพิมพ์เอกสาร และจัดทำรายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการ (CD-Proceedings)

- | | | |
|-----|-----------------------------------|-----------|
| (1) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการสัมพันธ์ | ประธาน |
| (2) | ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ | รองประธาน |
| (3) | บุคลากรสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกคน | กรรมการ |

(4) บุคลากรงานกราฟิกและศิลปกรรมทุกคน	กรรมการ
(5) บุคลากรโรงพิมพ์ทุกคน	กรรมการ
(6) นางสาวกรองทอง หงษ์สินลี	เลขานุการ
6. คณะกรรมการจัดทำและดูแล Website การประชุมวิชาการ	
(1) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประธาน
(2) เจ้าหน้าที่ศูนย์ ICT ทุกคน	กรรมการ
(3) นายวิรุฬห์ ศัสตุระ	เลขานุการ
7. คณะกรรมการฝ่ายอาคารและสถานที่	
(1) นายภาคภูมิ อรรถกรศิริโพธิ์	ประธาน
(2) นายปิยะศักดิ์ รัตนภักดี	รองประธาน
(3) นายเสกสรรค์ เสียงเพราะ	กรรมการ
(4) นายสมบุญ แสงอินทร์	กรรมการ
(5) นายวิรุฬ เกตุอร่าม	กรรมการ
(6) นายเสน่ห์ เข้มพรหมมา	กรรมการ
(7) นายสมหมาย เข้มสถาน	กรรมการ
(8) นายถวัลย์ศักดิ์ กัลดเขียว	กรรมการ
(9) นายอานนท์ บุญสอน	กรรมการ
(10) นายประคอง ฤกษ์เปรมปรี	กรรมการ
(11) นางสาวสุพัตรา บั่นไสว	กรรมการ
(12) นางวิมล ชมจำปี	เลขานุการ
(13) นายธงชัย เอี่ยมทอง	ผู้ช่วยเลขานุการ
8. คณะกรรมการฝ่ายจัดเลี้ยง	
(1) คณบดีวิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ	ประธาน
(2) นางเดือนใจ ศรีชะฎา	กรรมการ
(3) นางสาวดวงเดือน อาจสมบุญ	กรรมการ
(4) นายวันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	กรรมการ
(5) นางสาวชญาณิสสา วงษ์พันธุ์	กรรมการ
(6) ดร.ทัศนัยวัน คำวนตระกูลศิลป์	กรรมการ
(7) นางสาวณัฐธมน เผ่าพันธุ์	กรรมการ
(8) นางสาวพัชรียา ภิภาสเสริม	กรรมการ
(9) นางสาวปวีดา สามัญเขตรกรร	กรรมการ
(10) นางสุวิมล คนไว	กรรมการ
(11) นางสาวขวัญฤดา สาระนาค	กรรมการ
(12) นางสาวนิชาภัทร์ คิวงศ์	กรรมการ
(13) นางสาวพีรยา สุกิจเจ	กรรมการและเลขานุการ

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| (14) นางจันทร์สม พุททวงษ์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| (15) นางสาวทัศนีย์ ชัยประทานพร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

9. คณะกรรมการฝ่ายบริการเทคโนโลยี แสง เสียง โสตทัศนูปกรณ์

- | | |
|---|-----------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการเทคโนโลยี | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | รองประธาน |
| (3) ผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย | รองประธาน |
| (4) เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกคน | กรรมการ |
| (5) เจ้าหน้าที่ศูนย์มีเดียทุกคน | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย ด้านงานผลิต | เลขานุการ |

10. คณะกรรมการฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน และประเมินผล

- | | |
|---|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ วัจจัน | รองประธาน |
| (3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กรวยสวัสดิ์ | กรรมการ |
| (4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธรรณ สมหวัง | กรรมการ |
| (5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา ศุภวงศ์ | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญกร คำแวง | กรรมการ |
| (7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนนภา เทพสุด | กรรมการ |
| (8) ว่าที่ ร.ต.สมเกียรติ แสงอรุณเฉลิมสุข | กรรมการ |
| (9) นางสาวอัมพันธ์ชญาน์ อนันตกานนท์ | กรรมการ |
| (10) นางสาวพิมพ์พร ฟองหล้า | กรรมการ |
| (11) นางสาวพรณี บุญสุยา | กรรมการ |
| (12) นายพิชัย แซ่มสา | กรรมการ |
| (13) นางวันเพ็ญ ลงขันต์ | กรรมการ |
| (14) นางสาวกัลยา คงอนุมัติ | กรรมการ |
| (15) นางสาวมณีรัตน์ เกตุไสว | กรรมการ |
| (16) นางสาวเพ็ญประภา สุวรรณะ | กรรมการ |
| (17) นางสาวภัทรภรณ์ ศรีบุญย์ | กรรมการ |
| (18) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขนิษฐา ชัยรัตน์าวรรณ | กรรมการและเลขานุการ |

11. คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| (1) ดร.ไพบุลย์ สุขวิจิตร บาร์ | ประธาน |
| (2) ดร.ถาวร ทิศทองคำ | กรรมการ |
| (3) นางสาวสุทธิษา เพชรวีระ | กรรมการ |
| (4) นางสาวรัตติยา กิลคริส | กรรมการและเลขานุการ |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562

ศาสตราจารย์ พล.ต.ทพ.รังษิต บุญคุ้ม	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.จำเนียร จวงตระกูล	Far East University, South Korea
รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติภูมิ รอดสิน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.กิติ ชยะกุลศิริ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต ทะกอง	มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์ ดร.จรัสดาว อินทรทัศน์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา สายทองคำ	สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา กอเจริญ	สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช อภิภูณ โยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.เปียกร หวังมหาพร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา ฉัพพรรณรัตน์	จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.โยชิน แสงดี	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งรัศมี บุญดาว	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณดี แสงประทีปทอง	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร กิมเรศ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ บุญจริง	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วรรณจันธิยา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.สาวิตร พงศ์วัชร	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมาะประสิทธิ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.อรธณพ จินะวัฒน์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ.หญิง ดร.ทิมมพร เกษโกมล	วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
รองศาสตราจารย์ จรินทร์ เทศวานิช	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ชื่นจิตต์ แจ็งเจนกิจ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ นกสินธุ์ แผลงสร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ รุ่งฤดี แผลงสร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ สถาพร ซาดาคม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ เอกธิดา เสริมทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติศักดิ์ อริยะเครือ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวรา สุวรรณพิมล	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรยา ชื่นเกษม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาณิสร์ โคนะ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลอ จารุสุทธิรักษ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติเมธี หงษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สุจิรวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณคุณ ธรณินิธิญาณ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพร ยวงเงิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพัทธ์ จงสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาพรณ เกษราพงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณ นันทแพศย์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ระวี โรจน์รุ่งสัจย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลพงศ์ สุขสว่าง	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรรัตน์ ปัตร์ประกร	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรลักษณ์ วงศ์โดยหวัง ศิริเจริญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรารักษ์ ไทยมา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันทนี บงเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไล ลีมถาวรนนต์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กรวยสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัค	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินทร สินจินดาวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพักตรา สุทสุภา	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา ทิรศรีรัตน์	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัคร์เดช วานิชชินชัย	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นวรัตน์ ภักดีคำ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพชร นันทวัฒน์	สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรากร ไข่เทียมวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรัทธา แข่งเพ็ญแข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนาจ วัจจัน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.กฤษ เอี่ยมฐานนท์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ดร.ชาติ วรกุลพัฒน์	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
ดร.ชิตพงษ์ อัยสานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ธงชัย จิระดิษฐ์	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ดร.ธนภูมิ อดิเวทิน	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ดร.นิถมน รัตนะรัต
ดร.ประกอบชาติภูกต์
ดร.พระครูวิบูลย์เจติยานุรักษ์
ดร.พีร วงศ์อุปราช
ดร.พุฒิพงศ์ หุ่นโตภาพ
ดร.วศวัตต์ สุตินุญามณี
ดร.วิษณุกร ทองหล่อ
ดร.ศุภกร บุญญฤทธิ
ดร.สาธิต ประจันบาน
ดร.สิทธิชัย เค้นตรี
ดร.สุริย์ฉาย พลวัน
พ.ต.อ.ดร.คมสัน สุขมาก

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา
สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีล้มละลาย 1
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยมหิดล
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



กำหนดการประชุมวิชาการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562
เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0”
ณ ห้อง Auditorium 1-2 ชั้น 14 อาคาร 40 ปี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน
วันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562

- 08.30-09.00 น. ลงทะเบียนรับเอกสาร และรับอาหารว่าง
- 09.00-09.15 น. ชม VDO presentation แนะนำมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 09.15-09.30 น. พิธีเปิด กล่าวรายงาน โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม
รองอธิการบดี และประธานคณะกรรมการจัดงาน SPUCON2019
กล่าวเปิดการประชุมโดย ดร.รัชนิพร พุคยาภรณ์ พุกกะมาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 09.30-10.30 น. ปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อเรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสำหรับประเทศไทย 4.0”
โดย ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.วรศักดิ์ กนกนุกุลชัย ราชบัณฑิต
และอดีตอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- 10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการ (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 บทความระดับนานาชาติ
กลุ่มที่ 2 บทความระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 บทความระดับชาติ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน (Zone A ชั้น 1 อาคาร 11)
- 13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการ (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 บทความระดับนานาชาติ
กลุ่มที่ 2 บทความระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 บทความระดับชาติ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



Conference Schedule

**The 14th National and International Sripatum University Conference (SPUCON2019):
Research and Innovations for Thailand 4.0
at Auditorium 1-2 rooms, 14th floor, 40-years Building, Sripatum University,
Bangkhen Campus, Thailand
On Thursday 19th December 2019**

08.30 am-09.00 am	Registration & Coffee Break
09.00 am-09.15 am	VDO presentation
09.15 am-09.30 am	Opening Ceremony: Introductory Report by Assoc. Prof. Dr. Narong Yoothanom Vice President and Chairman of Organizing Committee Welcome remarks by Dr. Rutchaneeporn Pookayaporn Phukkamarn President of Sripatum University, Thailand
09.30 am-10.30 am	Keynote Address: “Research and Innovations for Thailand 4.0” By Prof. Emeritus Dr. Worsak Kanok-Nukulchai Former President, Asian Institute of Technology
10.30 am-10.45 am	Coffee Break
10.45 am-12.00 pm	Paper Presentation Group 1: International Papers Group 2: National Papers in Humanities and Social Sciences Group 3: National Papers in Science and Technology
12.00 pm-01.00 pm	Lunch (Zone A, 1 st Floor, Building 11)
01.00 pm-04.30 pm	Paper Presentation (Continued) Group 1: International Papers Group 2: National Papers in Humanities and Social Sciences Group 3: National Papers in Science and Technology

สารบัญบทความ

หน้า

กลุ่มที่ 1 บทความระดับนานาชาติ (International Papers)

กลุ่มย่อยที่ 1: Education

A Study of Learning English Grammar Achievement of Matthayomsuksa 6 Students Taught by Using Skill Exercises <i>Adhiporn Prompitack, Benjarat Ratchawang, North Bangkok University</i>	2
The Use of Numbered Heads Together (NHT) on the Learning Achievement of Bhutanese Grade Six Students in Science <i>Cheki Wangmo, Anchalee Chayanuvat, Rangsit University</i>	10
The Use of Project-Based Learning Approach in Teaching Science to Grade VI Students in a Bhutanese Classroom <i>Chhimi Dorji, Anchalee Chayanuvat, Rangsit University</i>	20
A Study of Skills and Process of Designing Lesson Plans for Pre-Service Teacher <i>Chompunoot Putinatr, Paiboon Kiattikomol, King Mongkut's University of Technology Thonburi</i>	30
The Use of Visual Imaginary Strategy to Enhance English Reading Comprehension Skills of Grade Four Bhutanese Students <i>Lhadon, Anchalee Chayanuvat, Rangsit University</i>	36
Factors Affecting College Students' Intention to Use "Dianping" Application in Haidian District of Beijing, China <i>Meng Yang, Penjira Kanthawongs, Bangkok University</i>	46
Theravada Buddhist Teachings and the Paranormal Television Show Khon-Uat-Phi <i>Nattawat Wongwilatmurak, Bangkok University</i>	54
Exploring the usefulness of Mobile Assisted Language Learning in enhancing English Vocabulary acquisition of first-Year Students at Sripatum University <i>Nika Karina Sarmiento, Sripatum University</i>	63
Web-Based Instructional Development of Computer Programming for Mathayomsuksa 5 Students <i>Surin Aunsan, Benjarat Ratchawang, North Bangkok University</i>	71
Personality traits and information-seeking behavior of Thai high school students in Language-Social program <i>Sukan Charoenkul, Sumalee Chanchalor, King Mongkut's University of Technology Thonburi</i>	79
A New Trend in An English Course for Early Childhood <i>Thavorn Thitthongkam Sripatum University, Jidapa Suya, I-Genius Kids Language Institution</i>	85
Development of An English Reading and Writing Exercise Book on the Topic of My Daily Activities for the Seventh Grade Students <i>Wongduen Khunakon, Benjarat Ratchawang, North Bangkok University</i>	95
Efforts toward Internationalization in Thai Private Higher Education Institutions <i>Yasumasa Mori, Sripatum University</i>	104
An Exploration of Team Teaching in Higher Education: Benefits and Challenges in The EFL Context in Thailand <i>Piboon Sukvijit Barr, Wilasinee Darachai, Oscar Maruquez Malicad Jr., Nika Karina Sarmiento, Sripatum University</i>	115

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มย่อยที่ 2: Business, Management, Tourism, Communication Arts

The Influence of Media Exposure to Thai Drama in Sina Weibo on the Perception about Tourism in Thailand and Their Intention to Travel to Thailand Among Chinese Audience <i>Jielin Qin, Pacharaporn Kesaparakorn, Bangkok University</i>	124
Approaches for Creative Cultural Tourism Development in Banwan Community, Namkam Sub-District, Muang District, Sisaket Province. <i>Kanokkarn Boonsong, Payom Dhamabutra, Santidhorn Pooripakdee, Sahanon Tungbenchasirikul University of Phayao</i>	134
Sustainable Tourism Development in Nakhon Si Thammarat Province: Tourism Resource Audit <i>Kanyarat Sirirat, Payom Dhamabutra, Sahanon Tungbenchasirikul, Santidorn Pooripakdee University of Phayao</i>	143
Factors Affecting Decision on Purchasing Wholesome Food of Consumers in Ayutthaya Province <i>Nattakan Jampee, Napat Chuntararom, Benjatha Wattanakul, Chanidapha Deesukanan, Bangkokthonburi University</i>	152
Leadership of Buddhist Ecclesiastical Official for the Government of Dhammayut Nikaya <i>Phramaha Chaloemkiat Kaewhom, Sunthan Chayanon, Jagraval Sukmaitree Suan Sunandha Rajabhat University</i>	160
An Empirical Study of Demographic Characteristics Toward Hua Hin Destination Brand Equity, Thailand <i>Revita Saisud, Chawalee Na Thalang, University of Phayao</i>	169
Gender Difference towards Social Media Usage among Thai Elderly <i>Supavadee Nontakao, Papada Lyn Pitchayachananon, Sripatum University</i>	179
Songkhla towards World Heritage Site Status: A Linguistic Landscape Lens' View of the Ability to Accommodate Foreign Tourists in Songkhla Town <i>Suwapit Panphet, Lanchukorn Sriwimon, Thaksin University</i>	188
Sustainable Creative Tourism Development Potentialities in Ratchaburi Province <i>Wanwisa Rattapong, Payom Dhamabutra, Santidhorn Pooripakdee, Sahanon Tungbenchasirikul, University of Phayao</i>	196
Factors Affecting Customer Loyalty of College Students to Eat at “Dian Dou De” Restaurants in Guangzhou of China <i>Xiyuan Jiang, Penjira Kanthawongs, Bangkok University</i>	206
The Influence of Crisis Management on Corporate Reputation and Consumer Purchase Intention in E-commerce among Chinese Customers <i>Yanfang Liu, Pacharaporn Kesaparakorn, Bangkok University</i>	215

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มย่อยที่ 3: Engineering, Science, Digital Transformation

The Image of Mahachai Institute of Automotive Technology <i>Anurag Navapornpaisal, Wilaiwan Umkumsong, Pakdee Tanpanya, Adison nopparuchikun, Krisayapat Chujanpornsakul, Dovielyn Cerillo Ranirez, Mahachai Institute of Automotive Technology.....</i>	224
Ways for Plastic Pollution Free <i>Kannikar Khaw-ngern, Thammasat University Phra Nattakitt Udomphol, Chainarong Khaw-ngern, Mahachulalongkornrajavidyalaya University.....</i>	231
Utilizing custom molded seating orthotic for an individual with quadriplegia GMFCS-V: A case report <i>Khemisa Engmahassakul, Teerada Ploypetch, Suchittra Kheowsri, Warin Krityakiarana, Mahidol University</i>	241
The Effect of Tas2r38 Gene Polymorphism (P49a) on Dietary Intake in Thai Adults <i>Pongtawatchai Phiraphat, Wantanee Kriengsinyos, Uthaiwan Suttisansanee, Nuttira On-nom, Chaowanee Chupeerach, Mahidol University Salaya</i>	249
Factors Affecting the Online Food Ordering Through Digital Application Platforms <i>Ravipa Akrajindanon, Anupong Avirutha, Sripatum University.....</i>	259
Factors Enabling the Digital Change on Digital Transformation for Small and Medium Businesses <i>Anupong Avirutha, Sripatum University.....</i>	268
Sugar Intake and bitter taste in Thai Adults <i>Khuanruedee Khuankum, Tippawan Pongcharoen, Nattira On-nom, Uthaiwan Suttisansanee, Chaowanee Chupeerach, Mahidol University Salaya</i>	276

กลุ่มที่ 2 บทความระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

(National Papers in Humanities and Social Sciences)

กลุ่มย่อยที่ 1: บริหารธุรกิจ

ความพึงพอใจในการใช้บริการสนามบินดอนเมือง <i>สุเมธ สันติกุล, รังสีจันทร์ สุวรรณสทิศกร, กิ่งแก้ว พรอภิรัชสกุล, ยศธร เกษสวัสดิ์, กมลชนก วิเศษะภูติ, ภาคย์ภากร อินยา, อรุมา ควงนิล, วันนิสา มุมทอง มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	290
การศึกษาระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานประกันสังคม เขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ <i>นทีกานต์ คงอ้วน, ปาริชาติ คำพานิช, ศรัณรัชย์ แก้วไทรดวง, วิไลวรรณ อ่ำคำสง, เกสรี่ ชำนาญเดชากุล, กฤษฎพัฒน์ ชูจันทร์ภรสกุล, อติสร นพจรกุล สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร.....</i>	298
แนวทางการพัฒนาระบบควบคุมต้นทุน โครงการงานติดตั้งฝ้าผนังอาคารชั้นตอนรายงานผลต้นทุน โครงการ กรณีศึกษา บริษัท เอปซี จำกัด <i>นลัทพร โควนิช มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.....</i>	306
ความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร <i>ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์, กัลยารัตน์ วีระชนชัยกุล, สุธินี มงคล, ปัทมา โกเมนที่จำรัส, บรินดา ศัลยวุฒิ, สุภาณัน แก้วพามา, นิภาพร โคตรชัย, ธนัยชนก เขียวทรายมูล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....</i>	315
ภาพลักษณ์ตราสินค้าของมหาวิทยาลัย ความคาดหวังของนักเรียน ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของนักเรียน ความชื่นชอบ	

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

ในตราสินค้าของมหาวิทยาลัย และการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเอกชนที่ใช้การสอนด้วยระบบไฮบริด ของนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร <i>ปาลิตา จงจิต, เกษมสันต์ พิพัฒน์ศิริศักดิ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</i>	
ธีปต์ย์ โสถถาวรธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	323
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อมูลค่าการซื้อสินค้าต่อสัปดาห์จากร้าน 7-eleven: กรณีศึกษาพนักงาน บริษัท พี.เอ็ม.บี.เอ็นจีเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด <i>พรทิพา แสงเขียว, ฉัฐมล สุริวงค์ชมภู มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี</i>	333
สภาพการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนภูมิปัญญาชาวบ้านการผลิตมีดอรัญญิกในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา <i>พัชรารักษ์ เลขยันต์, สมภูมิ แสงกุล, พยงค์สร สำเร็จกิจเจริญ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา</i>	340
คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร โรงพยาบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์ <i>วิไลวรรณ จันทร์เมือง, ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	348
อิทธิพลของการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและซิกซ์ ซิกมาต่อผลการดำเนินงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทย <i>ศศิสุภา ปราบภัย, ทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</i>	360
สิ่งที่แรงงานไทยต้องปรับตัวให้อยู่รอดในยุค 4.0 <i>ชญัญพิสิษฐ์ บุญสิรินวคนธ์, สุทธิศักดิ์ จันทร์วงษ์โส, ศุภกรณ์ พันวิไล, สุภนิกา ศรีมาก, ฉัตรมงคล ทรหด มหาวิทยาลัยรังสิต</i>	369
การระบุนความเสี่ยงจากการลงทุนในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม <i>สุกุลพัฒน์ คุ้มไพศาล, คัดเขต บุญนาค มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</i>	376
ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมทางเลือกใช้บริการร้านกาแฟสดของผู้บริโภคใน อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี <i>สุทัศน์ ดาวไรสง, พงษ์ศักดิ์ เพชรสถิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	386
Customer Loyalty in Athletic Footwear in Thailand <i>Thanyakan Meteewatcharakiat, Lokweepun Suprawan Bangkok University</i>	397
การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อแนะนำการเลือกซื้อสินค้าออนไลน์ร้าน Souvenir UP มหาวิทยาลัยพะเยา <i>เกวรินทร์ จันทร์คำ, ฉัฐวัตร เทศพิทักษ์, สุพัตรา จันทร์หอม, เหมสุดา ท้าวเอี่ยม, สิทธิเดช วชิราศรีศิริกุล มหาวิทยาลัยพะเยา</i>	405
รูปแบบการทำตลาดแบบเนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์เพื่อกลุ่มเจนเนอเรชันซี (Z) <i>จิตรา วรรณสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	415
ความต้องการของแต่ละบุคคลการมีส่วนร่วมการรับรู้ด้านคุณค่าและความคาดหวังด้านบริการที่ส่งผลต่อความตั้งใจ ใช้บริการที่ศูนย์สร้างเสริมคุณภาพชีวิตสำหรับผู้เกษียณอายุงานของประเทศไทยในจังหวัดปทุมธานี <i>กชพรรณ รักนิ, เกษมสันต์ พิพัฒน์ศิริศักดิ์, ธีปต์ย์ โสถถาวรธรรม มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</i>	424
การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็นไอ (ประเทศไทย) จำกัด <i>กิตติกานต์ นิลรัตน์, วิยะดา วรานนท์วิเศษ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	436
การพัฒนาโปรแกรมประเมินความเสี่ยงในการปลุกมะม่วงในจังหวัดฉะเชิงเทรา <i>ฉัฐพล บัวเปลี่ยสนี่, ปรีดาพร อารักษ์สมบูรณ์, วัฒนา พิลาจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์</i>	446
การศึกษาความสุขในการปฏิบัติงานของพนักงานห้างสรรพสินค้า <i>ฉัฐธัญญาณี จันทร์พลาบูรณ์, กฤษณา คุรุมนตรี, บุญฤทธิ เพ็ชรวิศิษฐ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย</i>	456

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การรับรู้ การวัดมูลค่า และการตีราคาบัญชีค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจ รองเอก วรรณพุกษ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	466
การยินยอมจ่ายภาษีและการหนีภาษีอากร ทิเชษฐ โสภางษ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	474
การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากประโยชน์ของกฎหมายสิทธิเก็บกิน ทิเชษฐ โสภางษ์, พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น, สุวรรณี รุ่งจตุรงค์, กิตติยา จิตต์อาจหาญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	481
กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบระบบบัญชีเกี่ยวกับวงจรรายจ่าย ภูคิท ไชยผล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	490
การศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี อรนิษฐ์ แสงทองสุข มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	498
ความพึงพอใจในการใช้บริการรถโดยสาร ขสมก. ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล, ประเสริฐ สัทธจิรพัฒน์, ธนียา คันทหัตถ์, กฤษสกุล เจตนะวิบูลย์, คาราวรรณ กระตุกฤษ, อาริศา เครื่องอ่อนเครือ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	506
 กลุ่มย่อยที่ 2: ศิลปกรรมศาสตร์ ศิลปศาสตร์ ประชากรศาสตร์ สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา	
การเสนอแนะการกำหนดลักษณะสถาปนาก่ออาคารในย่านอนุรักษณ์เมืองเชียงใหม่ด้วยระบบสีมันเซล กัณธรูป ตันตสิริวัฒน์, กรุณา รักรัชวิม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....	515
การออกแบบอินโฟกราฟิกเพื่อการสื่อสารในงานธุรกิจ นฤมล จิตสกุล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	525
การศึกษาแนวทางพัฒนางานจิตรกรรมสู่งานผ้าพันคอพิมพ์ลาย ณมณ ชันชชะนะ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	535
การศึกษาความเป็นไปได้ของการทอผ้าด้วยเส้นใยกาบไม้ ทัศนีย์ จันทร์แสง, สมชาย อุคร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	546
คุณสมบัติของผู้ฝึกนักแสดงละครโทรทัศน์ สุชาญญาณี กิ่งแก้ว มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	553
การปรับปรุงแบบประเทศไทยผ่านวรรณกรรมไตรภูมิพระร่วงและพุทธธรรม ธนภณ สมหวัง มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	561
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีบุตรของสตรีในเขตกรุงเทพมหานคร ชญานิศวรรค์ โคโนะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	571
อัตลักษณ์เชิงคุณค่าของผู้สูงอายุ ปรววรรณ ดวงรัตน์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	581
การควบคุมการขอทาน: กรณีศึกษาขอทานชาวโรมาเนียในประเทศสวีเดน ไพรัช บวรสมพงษ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	591
กำเนิดและพัฒนาการของชุมชนชาวจีนในเขตเทศบาลนครยะลา ศวิยา วัฒนเจริญพงศ์, ณวิทย์ อ่องแสงชัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....	600
ศึกษาวิถีข้าวที่ส่งผลต่อวิถีไทยภาคใต้ อัมรินทร์ สันตินิยมภักดิ์, สุพัศตรา เฟื่องเกลี้ยง, สมชาย ดุละ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.....	610

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มย่อยที่ 3: นิติศาสตร์

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กับ การกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับปฏิบัติ
ของ บริษัท เพอร์เฟกเคมิคัล แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด

กรวิมา สายทองคำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	620
ปัญหาเขตอำนาจเหนือคดีของศาลอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีเยาวชนคดี พ.ศ. 2550	
เจียมจิต สุวรรณน้อย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	630
มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองสุขภาพของประชาชน:กรณีศึกษาการจัดเก็บภาษีโซเดียม	
จุฬาพัฒนา กิริติภูมิธรรม สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์.....	638
การควบคุมฝ่ายปกครองโดยหลักความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง	
ตรีเพชร จิตรมทีมา มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	647
สัญญาอัจฉริยะ กับ ประเด็นทางกฎหมายที่น่าสนใจ	
คนพร จิตต์จรุงเกียรติ, มณฑิชา ภักดีคง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	657
หลักการพื้นฐานของกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและการบังคับใช้พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560	
รุ่งแสง กฤตยพงษ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	668
ห่วงโซ่คุณค่าในคดีอาญาของกระบวนการตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์	
วชิรภาสส์ จินดาทา, ณรงค์ กุลนิเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	679
ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชน ในชั้นสอบสวน	
วิภา สุวรรณโณ มหาวิทยาลัยทักษิณ.....	686
แนวทางการควบคุมและส่งเสริมผู้ประกอบการวิชาชีพประเมินมูลค่าทรัพย์สิน	
ศิวพร เสาวคนธ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	694
การจัดหาเงินทุน โดยการออกหุ้นของบริษัทจำกัดซึ่งจัดตั้งตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	
สมจิตต์ เซอร์ชันซี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	702
ผลของคำรับสารภาพต่อการพิจารณาตัดสินคดี	
สิทธิศักดิ์ อินนิมิตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....	712
แตกต่างอย่างเป็นธรรม: เจาะลึกขายฝาก 2562 ข้อความคิดและข้อพึงพิจารณาที่สำคัญ	
มณฑิชา ภักดีคง, คนพร จิตต์จรุงเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	719

กลุ่มย่อยที่ 4: รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์

ภาวะผู้นำกับการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่

ธีรวัฒน์ ชัชวราภรณ์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น.....	728
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน ป.ป.ช.	
ชาติรี นาคย์ม, พงษ์ศักดิ์ เพชรสถิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	734
การประเมินขีดความสามารถขององค์กรสาธารณะ: กรณีศึกษาศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	
ปะการัง ชันจิตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	744
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
พรชัย ศรีสมบัติ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	755

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงคอไห อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี <i>วรรณมา เฟื่องพวง, วิยะดา วรรณท้วนิช มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	764
การมีส่วนร่วมของประชาชนในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการอาคาร การจัดสรรที่ดิน และบริการชุมชน <i>สินารัตน์ โฆสะนันท์ชัย มหาวิทยาลัยมหิดล</i>	776
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล ของบุคลากรไทย <i>อภิโชค ชมพล, เกียรติชัย วีระญาณนนท์, สุพิศาล ภักดีสินธุนาถ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	787
กลุ่มย่อยที่ 5: โลจิสติกส์และซัพพลายเชน การขนส่ง การคมนาคม	
แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โลจิสติกส์ด้านขนส่งกรณีศึกษา: ธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้า <i>ชยพล ผู้พัฒนา, วรพล วัฒนานนท์, ศศิธร กองเจริญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	798
การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของแรงงานกลุ่มอุตสาหกรรมการบิน และโลจิสติกส์ ในโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก <i>สรียาภา กันธวัลย์, กุลทิพย์ ศาสตร์ระรุจิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</i>	807
ความปลอดภัยในการจัดทำบริการสาธารณะประเภทรถโดยสารสาธารณะ โดยองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) <i>เกริกเกียรติ ทิพย์ชัย มหาวิทยาลัยทักษิณ</i>	815
การศึกษาหลักการพื้นฐานสำหรับความปลอดภัยการบิน <i>ชนากร เอี่ยมปาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	826
การรับรู้ความเสี่ยงการก่อการร้ายของการใช้บริการสายการบิน <i>วารารณ์ เต็มแก้ว, อภिरดา นามแสง, รัชฎ์รัตน์ คำเพราะ สถาบันการบินพลเรือน</i>	835
ความรู้ความเข้าใจกฎจราจรและพฤติกรรมจราจรขั้นที่ ภายใต้อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน “10 รสขม” ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น <i>วรรณพร จันโทภาส, สุกัญญา เรืองสุวรรณ, ยุภาพร ตงประสิทธิ์, รัชฎ์รัตน์ แสนวา มหาวิทยาลัยขอนแก่น</i>	846
ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานคลังปีโตรเลียมภาคตะวันออก <i>ธีระศักดิ์ พิชัยสวัสดิ์, เสาวณีย์ ลิกขาบัณฑิต, ปัญญา วีระวิทยเลิศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	857
กลุ่มย่อยที่ 6: นิเทศศาสตร์	
ปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสาร ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม พฤติกรรมการเล่น และผลกระทบจากการเล่นเกมอีสปอร์ต ของเกมเมอร์ไทย <i>ณัฐพงษ์ สายพิน, วรัชญ์ กรุจิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</i>	868
ศึกษาความวิตกกังวลชีวิตหลังวัยเกษียณเพื่อออกแบบหนังสือ <i>ณัฐศักดิ์ พลศรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</i>	878
พอดแคสต์ : สื่อเสียงทางเลือกใหม่ <i>นับทอง ทองใบ มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	885
กระบวนการพัฒนาความสัมพันธ์ทางสังคมถึงความจริงกับตัวการ์ตูนดิสนีย์ Parasocial Relationship Development with Disney Characters <i>นิโบล วงศ์ภัทรนนท์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	895

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การใช้ศิลปะการแสดงสำหรับผู้มีอิทธิพลบนโลกโซเชียล	
บุญทริกา มั่งคั่ง มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	906
การเลือกเปิดรับเนื้อหาสื่อออนไลน์ของยูทูปของผู้ปกครองเด็กช่วงวัยอัลฟ่า : กรณีศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	
ปานท รัตนวงศ์แห มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	913
คุณค่าของนักเดินมืออาชีพ	
พิชญาภา วิศิษฐ์ศิลป์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	923
แนวทางการออกแบบสื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ เรื่อง สุขอนามัย ในการใช้รถโดยสารประจำทาง	
ระลึก อินเสมียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.....	931
กลวิธีในการใช้งานเฟซบุ๊กเพื่อส่งเสริมการสอนในระดับปริญญาตรี	
รัฐสภา แก่นแก้ว มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	941
ความคิดเห็นต่อการอบรมหลักสูตรผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์และการกำหนดให้ บัตรผู้ประกาศมีผลบังคับใช้ทางกฎหมาย	
วรรณิ งามขจรกุลกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	950
กลยุทธ์การตลาดและการสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าร้านกาแฟของกลุ่มคนทำงาน ในกรุงเทพมหานคร	
ศรัณญา ชื่อดอง, ธนชาติ จันทร์เวโรจน์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	961
การนำหลักธรรมที่ได้จากเฟซบุ๊กแฟนเพจธรรมะไปใช้ให้เกิดประโยชน์	
อัจฉรา เล็กแสงทอง, ธนชาติ จันทร์เวโรจน์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	970
กลุ่มย่อยที่ 7: ศึกษาศาสตร์	
ความสำคัญของการเรียนปฏิบัติเปียโนที่มีผลต่อการพัฒนาการเรียนดนตรี	
ชาลินี สุเรียนเปล่งแสง มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.....	980
ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาด้านการบินพลเรือนปีการศึกษา 2560	
คนยา พันธุ์ประสิทธิ์, สมศักดิ์ มานมาน, ชัยณัฐรัตน์ คำเพราะ, ณัฐธาวุฑฒิ์ จิรัชัมมวัฒน์ สถาบันการบินพลเรือน	988
การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนอีเลิร์นนิ่งสำหรับการเรียนรู้ร่วมกันชุดวิชาสารัตถะวิทยวิธีและธรรมชาติของ วิทยาศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	
ดวงพร ทรัพย์ลักษณ์ และคณะมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	998
การพัฒนาเว็บไซต์ช่วยสอน เรื่อง โปรแกรมประมวลผลคำ สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ	
ทฤดมมณ หน่อเอียด, สุนันท์ สด โกสุม มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	1008
ความมุ่งมั่นและพลังขับเคลื่อนทางการเรียน: การพัฒนาทฤษฎีและการวัด	
ธนศักดิ์ จันทศิลป์, มนัสนันท์ หัตถศักดิ์, ปวีณา อ่อนใจเอื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....	1019
กลยุทธ์การจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม	
ธนากร เอี่ยมปาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1029

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของสถาบันการบินพลเรือน	
ธัญญรัตน์ คำเพราะ, ณัฐธาวุฒิ จิรัชิมวัฒน์, สร้างใหม่ เสนากาญจน์ สถาบันการบินพลเรือน.....	1039
ศึกษาความสามารถอ่านและเขียนภาษาไทยของเด็กอนุบาล 3 โรงเรียนนานาชาติบรอมส์โกรฟ จากการจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์จากการใช้หนังสือภาพการ์ตูน	
ธัญญา ภาคย์สุภาพ, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	1049
การสร้างสรรคร์บอร์ดเกมเพื่อการเรียนรู้เรื่องทักษะสื่อสารการแสดง	
ธีรเนตร วิโรจน์สกุล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1059
ผลการใช้เทคนิคการสอน CIRC ที่มีต่อความสามารถในการอ่านจับใจความและการเขียนสรุปความของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านมะเดื่อ จังหวัดระยอง	
นาดยา นูนาค, สุวรรณีย์ ยะทะกร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	
ศุภวรรณ เล็กวิไล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.....	1069
ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนช่างอากาศอำรุง	
สุจิตรา ศรีเกษตรกุล, อุทัยวรรณ สายพัฒนา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	1079
ความเที่ยงตรงของแบบประเมิน Wheelchair User's Shoulder Pain Index (WUSPI) ฉบับภาษาไทย	
สุพัตรา สุขกะตะ, นพพร จงกมลวิวัฒน์, วรินทร์ กฤตยาเกียรติ มหาวิทยาลัยมหิดล	
พิมพ์พร เหลือจ้อย, สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ.....	1090
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาฟิสิกส์เพิ่มเติม 1 หน่วย แรงแและกฎการเคลื่อนที่ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเขาใหญ่พิทยาคม จากการจัดการเรียนรู้ที่ใช้บทเรียนสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย	
อัจฉนาถ ไชยนาพงษ์, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	1101
การศึกษาภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2	
อาภาภัทร ศิริพัฒน์, สุบิน ยุระรัช มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1110
ความรู้และความพึงพอใจในความรู้ของตนเองในกลุ่มผู้เรียนระดับปริญญาตรี	
อำนวยการ ฟูรินสาร, ประคัมเดือน ทองเชื้อเชิญ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	1122
การจัดการเรียนรู้ภาษาจีนกลางโดยใช้โปรแกรม KAHOOT	
อมรา อภัยพงศ์, อภิสรา ธนาพงษ์ภักดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.....	1131
การศึกษาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยการจัดการเรียนรู้แบบแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)	
เกศินี มีสุข, อุทัยวรรณ สายพัฒนา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	1140
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาการคำนวณของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนแสนสุขศึกษา จากการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้	
เกษรินทร์ สสูงใหญ่, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	1148
ปัจจัยที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองในการเรียนการสอนทางการออกแบบแฟชั่น	
กมลวรรณ พัชรพรพิพัฒน์ สารสุข มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	1158
แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร	
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41	
กฤษณะ อริยสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.....	1168

สารบัญญทความ (ต่อ)

	หน้า
การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องการทำรายงานและการนำเสนอ ผลการศึกษาค้นคว้า สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 <i>กัญญรัตน์ ทิพแก้ว, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	1178
คุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 กับวิชาศึกษาทั่วไป <i>กิตติภูมิ มีประดิษฐ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	1187
การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของนักเรียนนายสิบทหารบก <i>กิตติวรรธน์ กิตติวรรธนา โรงเรียนนายสิบทหารบก</i>	1196
การสร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาไทยเบื้องต้น สำหรับนักเรียนชาวต่างชาติ <i>กันทรศก เศษเตอส์, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	1205
การพัฒนาแบบฝึกทักษะพื้นฐานกีฬาวอลเลย์บอล โดยใช้ทฤษฎีการเรียนรู้แบบร่วมมือ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 <i>จักรี จันทวี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิต์</i>	1216
การศึกษาศาภาพการบริหารจัดการการเสริมสร้างคุณธรรมด้านจิตอาสาของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <i>จิระเดช ทันตเสถียรวงศ์, ณรงค์ พิมสาร มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	1225
ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนปทุมคงคา <i>ชลชาติ สร้อยทอง, อุทัยวรรณ สายพัฒนา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	1235
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง ทศนิยมและเศษส่วนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบึงศรีราชาพิทยาคม จากการจัดการเรียนรู้ตามหลักการเรียนแบบร่วมมือ <i>สิทธิศักดิ์ มนต์ฤทธานุกาพ, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	1245
การบูรณาการรูปแบบแอสซัวร์ในการสอนแบบที่พีซีเคเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี <i>สุทธิศิลป์ สุขสบาย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี</i>	1254
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาฟิสิกส์ เรื่อง การเคลื่อนที่แนวตรงของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 <i>สุนันท์ กลิ่นสุคนธ์, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	1264
การสร้างชุดกิจกรรมการสอน เรื่อง การร้อยมาลัย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 <i>สุวิทย์ ปูนเจริญ, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ</i>	1274
ความต้องการบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในศตวรรษที่ 21 <i>อุไร ทองหัว ไข่, สาธิษฐ์ นากกระแสร้, นิพิฐ สง่ามั่งคั่ง, ประหยัด เลวัน มหาวิทยาลัยรามคำแหง</i>	1283
แนวทางพัฒนาการนิเทศภายในแบบให้คำชี้แนะ (Coaching) ของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 <i>นิภาพร อรัญสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</i>	1293
การปรับใช้แอปฯ Grammarly ช่วยการเขียนภาษาอังกฤษ <i>บุญเลิศ วงศ์พรหม, ธาธีรัตน์ หิรัญนุเคราะห์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น</i>	1303
เทคนิคการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การพัฒนาอาจารย์มาตรฐานมืออาชีพ SPU-PSF มหาวิทยาลัยศรีปทุม <i>บุญยง สุขทาพจน์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	1312

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ สังกัดกรุงเทพมหานคร	
บุรีรักษ์ คุ่มกลาง, สมศักดิ์ คงเที่ยง, ปัญญา วีระวิทย์เลิศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.....	1323
การศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมและขั้นตอนการสร้างทีมงานในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2	
เบญจมาศ นิลกำแหง, เสาวณีย์ ลิกขาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.....	1333
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องจำนวนจริงและพหุนาม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนดาวนายร้อย จากการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางของซีปปา (CIPPA Model) ร่วมกับการใช้แบบฝึกทักษะคณิตศาสตร์	
พงษ์ธร หนูฤทธิ์, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.....	1342
การศึกษาแรงจูงใจและความต้องการของนักศึกษาสาขาดนตรี ระดับบัณฑิตศึกษาวิทยาลัยการดนตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	
พิมลมาศ พร้อมสุขกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.....	1351
บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักการทำงานของคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	
พิรุฬห์ แก้วรุ่งรัมย์, ภัทราพร พรหมคำตัน, เสรี ปานช่าง, คชพันธ์ บุญคง, เบญจมาศ จักขุเรือง, มยุร ไยบัวเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	1361
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ เรื่อง ตัวประกอบของจำนวนนับของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานตามรูปแบบ ADDIE	
ภักจิรา พุทธรุ่งโรจน์, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.....	1371
บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	
ภัทราพร พรหมคำตัน, พิรุฬห์ แก้วรุ่งรัมย์, เสรี ปานช่าง, คชพันธ์ บุญคง, ปัญญาพร สุวรรณทา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
มยุร ไยบัวเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	1381
การศึกษาการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาต่างประเทศโดยใช้กิจกรรมเป็นฐานสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม	
กัมพัฒนา วีร์ โชติวีร์วัชร, สิริรินทร์ สิ้นจินดาวงศ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1391
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา วิทยาศาสตร์ เรื่อง แรงเสียดทานและ โมเมนต์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จากการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิค STAD	
สายบัว พุ่มทุเรียน, อุทัยวรรณ สายพัฒนา มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.....	1402
การสร้างชุดกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	
สุภารัตน์ พันธุ์รัตน์, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.....	1412
การพัฒนากระบวนการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในครอบครัว	
สุรเสกข์ ยุทธิวัฒน์, สิริรินทร์ สิ้นจินดาวงศ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1423
การพัฒนากระบวนการพัฒนาชุมชนการเรียนรู้แห่งวิชาชีพ ในการจัดการศึกษาเชิงรุก สำหรับครูสังกัดกรุงเทพมหานคร	
สุรัญญา ก้องวัฒน์ โกศล, เสาวณีย์ ลิกขาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.....	1431
การเรียนรู้ตลอดชีวิตกับการพัฒนาทักษะชีวิต	
ผุสดี กลิ่นเกษร มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1440
ภาวะผู้นำบนความหลากหลายใน VUCA WORLD	
ภุมรี ม่วงเจริญ, LI YANG, ฐิติวัฒน์ นงนุช, สุพรรณิ สมานญาคี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1448

สารบัญญทความ (ต่อ)

	หน้า
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การบวก การลบ การคูณ และการหารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้วิธีการแก้โจทย์ปัญหาแบบโพลยร่วมกับบาร์โมเดล	
วงศกร วงษ์สง่า, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยออร์ทกรุงเทพ.....	1457
การใช้นวัตกรรมการเรียนการสอนในยุค 4.0 ของครูสถานศึกษาเอกชนในกลุ่มเครือข่ายไทย-เทศ	
วรางคณา บัทรแก้ว, สุบิน ยุระรัช มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1465
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องจำนวนตรรกยะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 69 (คลองหลวง) จากการจัดการเรียนรู้ตามหลักการสอนแนะให้รู้คิดร่วมกับการใช้แบบฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์คณิตศาสตร์	
วุฒสิริ คะตะโต, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยออร์ทกรุงเทพ.....	1476
แบบจำลองการเลือกสายการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษาด้วยเทคนิคการจำแนก	
วัญนา ขาวฟ้า, อรศิริ ศิลาสัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.....	1485
การพัฒนาหนังสือนิทานภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	
วันวิสาข์ พูลทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.....	1494
การพัฒนาหนังสืออ่านเพิ่มเติม เรื่อง ทะเลน้อยบ้านเราสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนอนุบาลควนขนุน	
ศักดิ์นันท์ บัวทองเรือง, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยออร์ทกรุงเทพ.....	1506
การสร้างเว็บช่วยสอน เรื่อง การใช้โปรแกรม Microsoft Excel ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้โปรแกรม Moodle	
ศิริรัตน์ ธนิกกุล, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยออร์ทกรุงเทพ.....	1515
สื่อเสียงบรรยายภาพทางการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่บกพร่องทางการเห็น	
เสกสรร อามาตย์มนตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	
อัญชุลี สุวัจนน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.....	1526
รูปแบบการจัดค่ายภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษา	
เสาวณี ทับเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	1535
การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดนตรีของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านคลองบัว (เอี่ยมแสงโรจน์) จากการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบเพื่อนช่วยเพื่อน	
สมภาร คมไสย, สุนันท์ ศล โกสุม มหาวิทยาลัยออร์ทกรุงเทพ.....	1543
การศึกษาความสามารถการอ่านและการเขียนภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสุเหร่าบางกะสี ด้วยการใช้นแบบฝึกทักษะการอ่านและการเขียนสะกดคำภาษาไทย	
สมาน บรรสิม, เบญจรัตน์ ราชฉวาง มหาวิทยาลัยออร์ทกรุงเทพ.....	1553
การศึกษานโยบายที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการณ์การเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาการ โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
อรนุช พันโท, รสลิน เพตะกร, สาธุรงค์ ดันตระกูล, ภาณุวัฒน์ สุวรรณกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	1562
การพัฒนาตัวบ่งชี้สภาพการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการประเมินตามสภาพจริง เพื่อส่งเสริมทักษะกระบวนการทางคณิตศาสตร์ ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	
อรุณี มาศักดิ์, สุณีย์ เงินยวง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....	1571

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
ผลการใช้เทคนิค SQ3R ที่มีต่อความสามารถในการอ่านและเจตคติต่อการอ่านวิชาภาษาไทยของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (วัดโบสถ์) ในพระราชูปถัมภ์ฯ กรุงเทพมหานคร อังก์สุด ธีชัย, สุวรรณีย์ ยะหะกร, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ศุภวรรณ เล็กวิไล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.....	1582
การทำนายผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาการเขียน โปรแกรมเชิงออบเจกต์โดยใช้โครงข่ายประสาทเทียม อัจฉรา มหาวีร์วัฒน์, มงคล วรรณประภา, นิสราภรณ์ เพ็ชรสุทธิ, ภาวลัย ไกรพิรพรรณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	1593
กลุ่มย่อยที่ 8: การท่องเที่ยว การโรงแรม ธุรกิจการบิน	
การพัฒนาศักยภาพโฮมสเตย์ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ บ้านพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช กุลวดี จันทร์วิเชียร, เดชิตา สุทธิรักษ์, อรรณพ ขำขาว มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	1603
แรงจูงใจของนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติที่พำนักระยะยาว ในประเทศไทย กรณีศึกษา : เมืองพัทยาและเมืองหัวหิน ชญานิศา วงษ์พันธุ์, ปวีดา สามัญเขตรกรณ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1612
การยกระดับตราสินค้าการท่องเที่ยวด้วยการตลาดเชิงรุกและนวัตกรรมบริการ ชีวลลิต วิระเมธีกุล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1623
การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์กับการรับรู้ การเห็นคุณค่า การมีส่วนร่วมฟื้นฟูและอนุรักษ์ชุมชนป่าชายเลน เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร นิธิภัทร บาลศิริ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.....	1633
พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อตลาดน้ำคลองลัดมะยม ปภัสนม ทองศรี, สุวรรณชัย หวนนากลาง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	1643
ปัจจัยในการเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกที่พักในจังหวัดกาญจนบุรี ปริญญภรณ์ อินทร์ทอง, สุวรรณชัย หวนนากลาง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	1652
แนวทางการจัดการพิพิธภัณฑน์มีชีวิตเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างยั่งยืน พันธ์วัลลี รวมีรัมย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1663
ความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวเรือสำราญของนักท่องเที่ยวชาวไทยกลุ่มผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร มานิษา พรหมปัญญา, สละ แยมมีกลิ่น, ณัฐกฤตา นันทะสิน มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1673
การพัฒนาความร่วมมือและเชื่อมโยงกลุ่มเครือข่ายวิสาหกิจการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กีฬาและนันทนาการ กลุ่มจังหวัดบุรีรัมย์ สุรินทร์และศรีสะเกษ อัจฉรา หลาวทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	1683
แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจบาร์และอาชีพรีเทนเดอร์ วันธงชัย ชิวะกลินศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1693
เทคโนโลยีและนวัตกรรมบริการในอุตสาหกรรมโรงแรมปัจจุบัน พีรยา สุขกิจเจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1700
การตระหนักรู้และความเข้าใจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินต่อความแตกต่างทางวัฒนธรรมของผู้โดยสาร สิริณัฐรัตน์ พหลแพทย์	1708

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
อุตสาหกรรมการบินของไทยในยุคดิจิทัล	
สุภาพร สอนอินทร์, วีรภัทร เกษะรักษ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1717
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างพนักงานปฏิบัติการกับผู้โดยสาร: กรณีศึกษาสายการบินต้นทุนต่ำต่างชาติแห่งหนึ่ง	
วสวัตต์ สุตินุญามณี, เมธาวี ธรรมเกษร, เตือนเด่น วิบูลย์พันธุ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1724
ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ: กรณีศึกษา สายการบินต้นทุนต่ำแห่งหนึ่งของไทย	
วสวัตต์ สุตินุญามณี, เมธาวี ธรรมเกษร, ปภาดา วิชยชนานนท์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1732
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการท่าอากาศยานที่มีต่อเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง	
ธนกร ณรงค์วานิช มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1745

กลุ่มที่ 3 บทความระดับชาติ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(National Papers in Science and Technology)

กลุ่มย่อยที่ 1: วิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบปลดล็อคอัตโนมัติด้วยการรู้จำภาพ

กฤตภาส นันคานี, พชรดนัย กัญญาพันธ์, วิชกนต์ สร้อยสุวรรณ, เสฏฐวุฒิ บุญวัฒน์วรานนท์, ผิน ฉัตรแก้วมณี, มาสวัรี มาศศิคร ไซติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1752
--	------

การพัฒนาแบบจำลองเพื่อการพยากรณ์พฤติกรรมการซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูปด้านการฟอกของธุรกิจจำหน่ายซอฟต์แวร์ด้วยเทคนิคการทำเหมืองข้อมูล

กัญญณัช สังขรณ์กุล, วิชา เจริญภักขารักษ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	1762
--	------

การพัฒนาระบบโทรศัพท์ข้ามสาขาด้วยพีเจซีพี : กรณีศึกษา ของ บริษัท จระเข้ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ชัยวัฒน์ ศรีสว่าง, บุญช่วย ศรีธรรมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	1770
---	------

การศึกษาตัวแบบการจัดเก็บขยะในชุมชนอัจฉริยะ

ชาณุวิทย์ ลิมรัตนพิมพา, ชัยพร ทบแป, สุรศักดิ์ มังสิงห์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1781
--	------

อุปกรณ์ควบคุมหลอดไฟอัจฉริยะผ่านระบบเครือข่ายแบบตาข่าย

ชินวัตร คำโพนเสน, ผิน ฉัตรแก้วมณี, จิโรจน์ จริตควร มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1791
--	------

การวิเคราะห์ท่าทางการตกบันได

ณภัทร สุนทร, ชยุตม์ สืบคำ, เมธัส พงษ์พิยเดช, ผิน ฉัตรแก้วมณี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1800
--	------

การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริงเรื่องอาหารปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยในโรงพยาบาลบุรีรัมย์

ทองล้วน ลิงหนันท์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์	
สรเดช ครูทจื้อน มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	
ศรีกัญญา เรื่องเกษม โรงพยาบาลบุรีรัมย์.....	1808

การพัฒนาระบบควบคุมอุณหภูมิอัจฉริยะสำหรับฟาร์มเลี้ยงไก่

นพดล ชะนางวัลย์, ณรงค์ชัย ชาติชาญชัย, นิรวิทย์ อินดี, นิมิตร ทักษิวิทยาพงศ์, จิโรจน์ จริตควร	
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1818

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
อุปกรณ์เสริมตรวจจับวัตถุและช่วยเหลือการเดินทางสำหรับผู้พิการทางสายตา <i>นริศรา จิตต์เที่ยง, สรวีย์ นีรนากวาคล, ภาสกร พรสี, นิมิตร ทักษิวิทยาพงศ์, สุรัชย์ ทองแก้ว</i> <i>มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....</i>	1828
การพัฒนาระบบตรวจจับปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อแจ้งเตือนการเกิดไฟฟ้า กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ <i>ประธาน คำจិនะ, จุฑาทวี มณีเลิศ, อรนุช พันโท, พรพนา รัตนชูโชค มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....</i>	1838
การใช้เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนสำหรับการศึกษากายวิภาคศาสตร์ ระบบหายใจ และระบบย่อยอาหาร <i>มนัส แก้วโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.....</i>	1848
ระบบจัดการเวอร์ชันของอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่งผ่านบริการคลาวด์ <i>ยุทธศักดิ์ ฝูงพิลา, ศรีณย์ โนราช, ณัฐนันท์ โมราสุข, ผิน ฉัตรแก้วมณี, สุรัชย์ ทองแก้ว มหาวิทยาลัยศรีปทุม ...</i>	1857
การประยุกต์ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สำหรับหาพื้นที่เหมาะสมของโรงไฟฟ้าเชื้อเพลิงแกลบ กรณีศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี <i>วิลาวัลย์ สุขเลิศ, กาญจนา นาคะภากร, อัจฉรา อัสวรจุลชัย มหาวิทยาลัยมหิดล</i> <i>ชนิท เรืองรุ่งชัยกุล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....</i>	1866
ระบบสืบค้นคำถามที่พบบ่อยด้านการศึกษาโดยใช้ออนไลน์ <i>สาวตรี ขาวสะอาด, วิภา เจริญภักษ์วารักษ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช</i> <i>มารุต บุณรรัช ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.....</i>	1876
การศึกษาพฤติกรรมการใช้สมุนไพรมันที่บ้านของชุมชนและวิเคราะห์การใช้ประโยชน์ที่ดินในการปลูกพืชสมุนไพร ด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ กรณีศึกษา เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ <i>ศศิณิสณัฎา พัชรชน โรจน์, อรนุช พันโท, ทศนันท์ จันทร์, วาสนา สันติธีรากุล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่..</i>	1885
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ทำการไปรษณีย์ กรณีศึกษา สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง <i>สุพจน์ วงษ์ศรี, เอื้อน ปิ่นเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....</i>	1895
ระบบเฝ้าสังเกตอาการร่วงด้วยการประมวลผลด้วยภาพ <i>อภิสิทธิ์ หมัดแสง, พุฒิสรรค์ แหสกุล, อนุรัักษ์ แสงคำ, ผิน ฉัตรแก้วมณี, สุรัชย์ ทองแก้ว มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>	1908
กลุ่มย่อยที่ 2: วิศวกรรมศาสตร์	
การศึกษาการป้องกันความเสียหายของตัวประจุมองของเครื่องเชื่อมไฟฟ้า แบบสวิตซ์ด้วยรีเลย์แอกเตอร์ <i>กฤษฎา ไทยวัฒน์, นิमित บุญภิรมย์, กษิเดช ทิพย์อมรวิวัฒน์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....</i>	1918
การพัฒนากานอดแกงจากขังข้าวโพดผสมผักตบชวา <i>เขมณิจจรรย์ สารีพันธ์, มาริสา อยู่แพร มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.....</i>	1926
พฤติกรรมรอยต่อคาน-เสา ของคานแบบสลักคานภายใต้แรงแบบวัฏจักร <i>อดิศักดิ์ กกแก้ว, กิตติศักดิ์ ขันตยวิชัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.....</i>	1937
การลดของเสียในกระบวนการผลิตเสื้อสูบของคอมพิวเตอร์ระบบปรับอากาศรถยนต์ <i>ชวลิต มณีศรี, จีราวรรณ จินคำอ่อน, วรพจน์ พันธุ์คง มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....</i>	1947

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

สหสัมพันธ์ระหว่างค่าทดสอบ KPT กับค่าทดสอบ SPT และค่ามุมเสียดทานภายในของดิน กรณีศึกษาหน่วยงานก่อสร้างในเขตภาคใต้ ประเทศไทย <i>ชัชวาลย์ พูนลาภพานิช, คมวุธ วิศวไพศาล, ธนิน พันธวัฒน์, วัฒนชัย กระจ่างโคม, พงษ์นุกูล พันธุ์สุจริตไทย</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1957
การศึกษาการลดกระแสฮาร์มอนิกในระบบจำหน่ายด้วยหม้อแปลงแบบซิกแซก <i>ชัยรัตน์ วิสุทธิรัตน์, นิमित บุญภิรมย์, ปราบกฤต เหลียงประดิษฐ์</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1967
การพัฒนาอุปกรณ์เตือนอัคคีภัยด้วยระบบสั้นสะเทือนสำหรับคนพิการทางการได้ยิน <i>ทศพล พื้นแสน</i> มหาวิทยาลัยมหิดล	1974
การวิเคราะห์และออกแบบเสถียรภาพของคันทางเสริมต่ายโพลิเมอร์: กรณีศึกษา ทางหลวงชนบทสายพจ.4005 อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร <i>ทักษิณ บุญต่อ, นพดล คีเรือก, ทวีพงษ์ สุขสวัสดิ์</i> กรมทางหลวงชนบท <i>เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒนพงศ์</i> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา	1984
การพัฒนาและวิเคราะห์ผลการทดสอบระบายความร้อนต่อความร้อนด้วยน้ำแบบจุ่มสำหรับเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน <i>ทีปกร คุณาพรวิวัฒน์, อภิรักษ์ สวัสดิ์กิจ</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม <i>อวิรุทธ์ วงศ์อุดม, สุขใจ พรหมประสานสุข, ปุณยวีร์ ปฐมโฆษิตเสถียร</i> มหาวิทยาลัยปทุมธานี	1993
การเปรียบเทียบรูปแบบการเสริมกำลังเสาสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กภายใต้แรงแบบวัฏจักร <i>เชียรชัย แสนวงศ์, กิตติศักดิ์ ขันตียวิชัย</i> มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	2003
ผลกระทบของกระแสฮาร์มอนิกที่มีต่อชั้นที่คาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้ากรณีศึกษา: ระบบจำหน่ายระดับแรงดัน 22 kV ภาคใต้ เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี <i>ธรณิศวรรค์ วัตอักษร, วิชชากร เสงศรีธวัช, พศวีร์ ศรีโหมด, เดิมพงษ์ ศรีเทศ</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2013
แนวคิดอิวิริสติกส์เพื่อการออกแบบคอนกรีตเสริมเหล็กสำหรับบ้านพักอาศัยสองชั้น <i>ไพจิตร ผาวัน, วิสรา เลิศไพฑูรย์พันธ์, ภาสกร เมฆอากาศ</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2023
การศึกษาค่ากระแสแรงแรงกึ่งเย็นของแบตเตอรี่รถยนต์ชนิดตะกั่ว-กรด <i>วิทวัส ศรีสวัสดิ์กุล, อุดลย์ พัฒนภักดี, เผชญ จันทร์สา</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2033
การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของค่าน้ำหล่อฟ้าชนิดปลายทุ่และชนิดปลายแฉก <i>สาธิต มาเฮง, สำรัง อินท่าไม้, นิमित บุญภิรมย์, กษิเดช ทิพอมรวินวัฒน์</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม	2042
การประเมินความต้องการกำลังคนในอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่สำหรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก <i>ชลธิศ เอี่ยมวรวิภูกุล</i> มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2051

กลุ่มย่อยที่ 3: วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี

Bi-Interior Ideals and Interior Ideal of Ordered Semigroups <i>Wichayaporn Jantanan, Onanong Johdee, Nuengthida Praththong</i> Buriram Rajabhat University.....	2060
A study of generalization of bi-quasi-interior ideal of ordered semigroup <i>Wichayaporn Jantanan, Sruangsuda Kongkratok, Atirach Rodcha</i> Buriram Rajabhat University.....	2070
A Study of a Generalization of Bi-Hyperideal, Guasi Hyperideal And Interior Hyperideal of Ordered Semihypergroup <i>Wichayaporn Jantanan, Sunisa Thamjadee, Rattana Sutaad</i> Buriram Rajabhat University.....	2080

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

<p>On (M,N)-Quasi-Hyperideals of an Ordered La-Semihypergroups <i>Wichayaporn Juntanun, Taspong Sritamma, Sittiauk Polchamart Buriram Rajabhat University</i>.....</p> <p>การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการหน่วยเวชระเบียนโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น <i>สุกัญญา เรืองสุวรรณ, ยูภาพร ตงประสิทธิ์, วรรณพร จัน โทภาส, อรนุช เชียงหนู, ณ์ฐนิชา ชูพุดชา มหาวิทยาลัยขอนแก่น</i></p> <p>การใช้คะแนนความเลียงทางพันธุกรรมของหลอดเลือดหัวใจในประชากรไทย <i>กิตติศักดิ์ ท้าวมา, พิมพ์เพ็ญ เจริญ, จักรกฤษณ์ เอื้อสุนทรวัฒนา, ประพัฒน์ สุริยผล, ภูมิ สุขจิตพัฒนา มหาวิทยาลัยมหิดล ไพศาล ร่วมวิบูลย์สุข โรงพยาบาลราชวิถี</i></p> <p>ผลของอุปกรณ์พุงข้อเท้าแบบตัดแปลงต่อการเดินในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง <i>ณัฐกฤตา ฐิติชัยวัฒน์, สุจิตรา เขียวศรี, วรินทร์ กฤตยาภิระม มหาวิทยาลัยมหิดล</i>.....</p> <p>ผลทางคลินิกของการใช้ไฟโตไดนามิกเทอราพีในการรักษาโรคปริทันต์อักเสบชนิดเรื้อรัง <i>บุษกริกา พันธ์ศรี, สุพัตรา แสงอินทร์, ปิยะนุช เพิ่มพานิช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</i>.....</p> <p>การพัฒนาเครื่องมือวัดความแตกต่างความยาวขาที่ไม่เท่ากันทางคลินิก <i>ภูชิษฐ์ ถนอมวงษ์, นพพร จงกมลวิวัฒน์, วรินทร์ กฤตยาภิระม มหาวิทยาลัยมหิดล</i>.....</p> <p>ผลของการเสริมด้วยไฮทามีนต่อสมรรถภาพด้านความทนระหว่างการออกกำลังกาย <i>นนท์ ฤกษ์ถนอม, วิจิตร บุญยะ โทตระ, เทพ เฉลิมชัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง</i>.....</p> <p>ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่าง 7Ps กับความภักดีต่อตราสินค้าของธุรกิจบ้านจัดสรรและอาคารชุดที่พักอาศัย <i>อำนาจ วังจัน มหาวิทยาลัยศรีปทุม</i>.....</p> <p>ปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตกาแฟพันธุ์อาราบิก้าของเกษตรกรในจังหวัดแม่ฮ่องสอน <i>จุฑารัตน์ คำเกา สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดแม่ฮ่องสอน</i> <i>วสุ สุวรรณวิหก, วรรณรัตน์ ลิสุขสวัสดิ์, เฉลิมพล จตุพร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช</i>.....</p> <p>การวิเคราะห์พื้นที่เหมาะสมสำหรับปลูกกาแฟ <i>เสวตฉัตร ศรีสุรัตน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</i>.....</p> <p>ผลกระทบของการทอริแฟลคชั่นร่วมต่อคุณสมบัติของกากกาแฟและชานอ้อยเพื่อเพิ่มคุณภาพเชื้อเพลิงแข็ง <i>อัจฉราพร เย็นทรวง, เกียรติศักดิ์ ศรีเมือง, คณิต มานะธูระ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน</i>....</p> <p>การพัฒนาตู้ฟักไข่แบบอัตโนมัติสำหรับไก่ชน <i>ชเนศ ตั้งจิตเจริญเลิศ, อิศรี ศรีคุณ, ธัญญา ศิริมาศเกษม, วันชัย ชาติพฤกษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร</i>.....</p> <p>การจัดการขยะอินทรีย์โดย “ถังขยะหอม” ของชุมชนเทศบาลเมืองลำสามแก้ว ตำบลคูคด อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี <i>ศุภณัฐ เวชมนี, ศศิธร หาสิน, วันสพวรรณ์ สวัสดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์</i>..</p> <p>โพรคิวเซอร์ก๊าซจากชีวมวลอัดแท่งสำหรับเชื้อเพลิงทางเลือกในโหมดเชื้อเพลิงร่วมของเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า <i>เอกชัย สุธีร์ศักดิ์ มหาวิทยาลัยบูรพา</i></p> <p>ไบโอดีเซลร้อยละ 10 ผสมเอทานอลร้อยละ 5 สำหรับเชื้อเพลิงทางเลือกในเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า <i>เอกชัย สุธีร์ศักดิ์, เจริญ ชินวานิชย์เจริญ มหาวิทยาลัยบูรพา</i>.....</p>	<p>2090</p> <p>2099</p> <p>2109</p> <p>2119</p> <p>2130</p> <p>2139</p> <p>2149</p> <p>2159</p> <p>2169</p> <p>2177</p> <p>2187</p> <p>2197</p> <p>2205</p> <p>2213</p> <p>2223</p>
---	---

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การสังเคราะห์ไฮดรอกซีเมทิลเฟอร์ฟูรัลจากกลูโคสโดยใช้เรซินแลกเปลี่ยนไอออนและอะลูมิเนียมออกไซด์เป็น ตัวเร่งปฏิกิริยาในระบบสองวัฏภาค ศุภกฤต พุ่มรอด, อรรถศักดิ์ จารีย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....	2233
ภาวะโลกร้อน: ผลลัพธ์เชิงลบในโลกยุคอุตสาหกรรม มนนภา เทพสุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	2242

กลุ่มที่ 2

บทความระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (National Papers in Humanities and Social Sciences)

- กลุ่มย่อยที่ 1:** บริหารธุรกิจ
- กลุ่มย่อยที่ 2:** ศิลปกรรมศาสตร์ ศิลปศาสตร์
ประชากรศาสตร์
สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา
- กลุ่มย่อยที่ 3:** นิติศาสตร์
- กลุ่มย่อยที่ 4:** รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์
- กลุ่มย่อยที่ 5:** โลจิสติกส์และซัพพลายเชน
การขนส่ง การคมนาคม
- กลุ่มย่อยที่ 6:** นิเทศศาสตร์
- กลุ่มย่อยที่ 7:** ศึกษาศาสตร์
- กลุ่มย่อยที่ 8:** การท่องเที่ยว การโรงแรม ธุรกิจการบิน

ความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
SATISFACTION OF USING THE BTS SERVICE OF THE PEOPLE
IN BANGKOK

ผศ.ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์

ผศ.ดร.กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล

ดร.สุชินี มงคล

รศ.ปัทมา โกเมนท์จรัส

อ.บรินดา ศัลยวุฒิ

อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: prasert.si@spu.ac.th

นางสาวศุภานัน แก้วพามา

นางสาวนิภาพร โคตรชัย

นางสาวธัญชนก เขียวทรายมูล

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยงานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมุ่งเน้นทำการสำรวจสอบถามเฉพาะผู้ที่ใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการ BTS ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 538 คน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด นำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย โดยกำหนดระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 ทั้งนี้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) สำหรับค่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ .05 และ .01 ผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลความพึงพอใจในการใช้บริการ BTS ด้านรูปภาพลักษณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.69) ด้านการตอบสนองลูกค้า มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.75) ด้านความรับประกัน/ความมั่นคง มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.76) ด้านการเอาใจใส่ลูกค้า เป็นรายบุคคลมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.72) และด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.73) เช่นกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ รถไฟฟ้า BTS ประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร

ABSTRACT

Objective to study the satisfaction of the BTS in Bangkok. This research is survey research which focuses on surveying only those who use the BTS in Bangkok. The researcher determined the sample group in this study is the general public that uses the BTS in Bangkok. The researcher determined the sample group in this study were 538 people in general who use BTS services in Bangkok and using Accidental sampling method. The researcher analyzed the data. By compiling all received questionnaires Analyze and process the data by using statistical software packages for research by having a significance level of 0.05. The statistics used in data analysis in this study are as follows: Frequency, Percentage, Mean (Mean), and Standard Deviation (SD). The statistical significance used in this analysis is set at .05 and .01 levels. The results of the research revealed that the respondents had the level of opinions about the satisfaction of the service. BTS with image High level ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.69) in customer response Has a comment level Is at a high level ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.75) in terms of guarantee / stability There was a high level of opinions ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.76) with regard to individual customer care, with opinions about Was at a high level ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.72) and reliability and trust were found There is a high level of opinions ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.73) as well.

Keywords: Satisfaction, BTS Sky Train people in Bangkok area

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

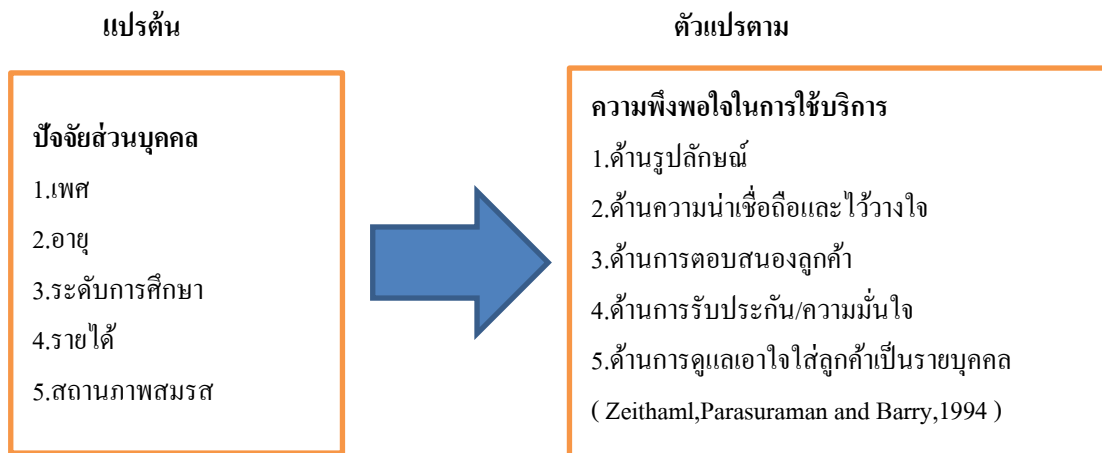
ปัจจุบันปัญหาด้านการจราจรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลนับวันจะมีความแออัดและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจการค้า และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ดังนั้น หลายรัฐบาลที่ ผ่านมาจนถึงรัฐบาลปัจจุบัน ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาและพัฒนา ระบบ โครงสร้างพื้นฐานการคมนาคมขนส่งให้รองรับกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและจำนวนประชากรที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ปัญหาการจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นปัญหาที่ซับซ้อน และสะสมมานานหลายสิบปี บริษัทวิเคราะห์ข้อมูลการจราจร INRIX เปิดเผยรายงานการประเมินสภาพจราจรทั่วโลกประจำปี 2016 หรือ Global Scorecard Report วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 พบว่า กรุงเทพมหานครติดอันดับเมืองที่รถติดเป็นอันดับที่ 12 ของโลก โดยผู้ใช้รถใช้ถนนในกรุงเทพมหานครเสียเวลาไปกับรถ ติดประมาณ 64.1 ชั่วโมงต่อปี (ที่มา <https://www.bts.co.th> สืบค้นเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2562)) ความแออัดของการจราจรภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เกิดจากจำนวนประชากร ที่เพิ่มมากขึ้นลักษณะผังเมืองตลอดจนข้อจำกัดของระบบการคมนาคม ซึ่งเน้นไปที่การก่อสร้างถนนและ สะพาน เพื่อรองรับปริมาณ รถยนต์ที่เพิ่มมากขึ้นและประกอบกับประโยชน์ และความสำคัญของระบบขนส่งมวลชนทางราง ที่นิยมใช้กันหลายประเทศ รัฐบาลจึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบไฟฟ้าบีทีเอส (BTS) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส (BTS) เป็นระบบขนส่งมวลชนความจุสูงแบบมาตรฐาน ที่ใช้กันแพร่หลายในเมืองใหญ่ทั่วไป ใช้มอเตอร์ไฟฟ้าในการขับเคลื่อน วิ่งบนรางคู่ยกระดับแยกทิศทางไปและกลับ โดยมีรางป้อนกระแสไฟฟ้าอยู่ด้านข้าง (Third Rail System) สามารถให้บริการแก่ผู้โดยสารได้มากกว่า 1,000 คน ต่อขบวน ในขณะที่การเดินทางโดยรถยนต์ ต้องใช้รถยนต์จำนวนมากถึง 250 คัน เพื่อขนส่งผู้โดยสารในจำนวนที่เท่ากัน นับได้ว่า การให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอส เป็นการพลิกโฉมรูปแบบการเดินทาง และเป็นการปฏิวัติมาตรฐานการให้บริการของระบบขนส่งมวลชน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการไฟฟ้า บีทีเอส (BTS) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนธุรกิจบริการ ด้านขนส่งมวลชนต่างๆสามารถนำผลวิจัยที่ได้ในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. แบบแผนการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมุ่งเน้นทำการสำรวจสอบถามเฉพาะผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น

2. ประชากรและตัวอย่าง

การศึกษาวินิจฉัยเรื่อง “พึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” ในครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้กำหนดขอบเขตของประชากรโดยเลือกศึกษาเฉพาะประชาชนที่มาใช้บริการ รถไฟฟ้า BTS ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ถึง เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ ข้อมูลเป็นเวลา 3 เดือน

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นขนาด ตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ Cochran (2007) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ดังนั้นขนาดตัวอย่างอย่างขั้นต่ำ คือ 384 ตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 แต่การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ที่เหมาะสมจะเป็นตัวแทนของประชากรที่ศึกษานั้นให้กำหนดหรือประมาณการขนาดของกลุ่มตัวอย่างควรมีอย่างน้อย 400 ตัวอย่าง (Tabachnick and Fidell, 2007) สอดคล้องกับ Yamane (1973) ที่กล่าวไว้ว่า ถ้าประชากรมีจำนวนมาก อย่างน้อยต้องมีตัวอย่างที่ทำการศึกษา 400 ตัวอย่างที่ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 จึงจะเป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมเป็นตัวแทนของประชากรที่ศึกษาได้ดี ดังนั้นการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อป้องกันความผิดพลาดของแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้ทำการประมาณอัตราการตอบกลับเป็น $384 + (384 \times 0.4) = 538$ คน (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2549) เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเก็บข้อมูล เพื่อเป็นการสำรอง หรือลดความคลาดเคลื่อนจากการตอบแบบสอบถาม ของกลุ่มตัวอย่าง กรณีที่มีการส่งแบบสอบถามคืนค่อนข้างต่ำ และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน น่าเชื่อถือมากขึ้น จากกรณีความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามบางฉบับไม่สมบูรณ์ ดังนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ จำนวน 538 คน ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสม และครอบคลุมการเป็นตัวแทนของประชากรได้ดี

4. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพสมรส

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการใช้บริการแนวคิด ทฤษฎีของ Zeithaml, Parasuraman and Barry (1994) ประกอบด้วย ด้านรูปลักษณ์ ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ด้านการตอบสนองลูกค้า ด้านการรับประกัน/ความมั่นใจ และด้านการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าเป็นรายบุคคล

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการเก็บข้อมูลแบบสอบถามโดยประกอบด้วย 2 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพสมรส

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามด้าน ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโดยประยุกต์จากแนวคิด ทฤษฎีของ ของ Zeithaml, Parasuraman and Barry (1994) ประกอบด้วย ด้านรูปลักษณ์ ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ ด้านการตอบสนองลูกค้า ด้านการรับประกัน/ความมั่นใจ และด้านการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าเป็นรายบุคคล

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนทั่วไปที่ให้บริการรถไฟฟ้า BTS เขตกรุงเทพมหานคร

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด นำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย โดยกำหนดระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) ใช้รายงานและอธิบายความพึงพอใจในการใช้บริการ

สรุปผลการวิจัย

จากผลสำรวจจากแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยรายงานผลการสำรวจตามวัตถุประสงค์ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์

พบว่า สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 538 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 มีอายุในช่วง 21-23 ปี มากที่สุด จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 มีรายได้ อยู่ในช่วง ต่ำกว่า 20,000 บาท มากที่สุด จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 และมีสถานภาพการสมรสโสดมากที่สุด จำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลวิจัยได้ดังนี้

ด้านรูปภาพลักษณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลความพึงพอใจในการใช้บริการ BTS ด้านรูปภาพลักษณ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อสามารถเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ สถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อมของสถานีรถไฟฟ้า BTS ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.94) วัสดุและอุปกรณ์ภายในรถไฟฟ้า BTS มีความทันสมัย ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 1.18) พนักงานรถไฟฟ้า BTS แต่งกายเรียบร้อย สุภาพเหมาะสม ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 1.01) เอกสารสำหรับให้ข้อมูลต่างๆของสถานีรถไฟฟ้า BTS มีความละเอียด ชัดเจน เข้าใจง่าย ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 1.26) ตามลำดับ

ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลความพึงพอใจในการใช้บริการ BTS ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณารายข้อสามารถเรียงลำดับ จากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ พนักงานสามารถให้บริการได้ตรงตามข้อกำหนดของสถานีรถไฟฟ้า BTS ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 1.14) พนักงานสามารถเก็บรักษาความลับของลูกค้าโดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าและนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงให้บริการต่างๆ ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 1.06) พนักงานให้บริการเป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำ ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 1.17) เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งระบบสารสนเทศมีความพร้อมในการใช้งาน ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 1.20) และพนักงานมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 1.24) ตามลำดับ

ด้านการตอบสนองลูกค้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลความพึงพอใจในการใช้บริการ BTS ด้านการตอบสนองลูกค้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณารายข้อสามารถเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ พนักงานมีความรู้ ความพร้อมในการให้ข้อมูลและให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 1.01) พนักงานสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันทีที่ลูกค้าต้องการ ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 1.17) ความรวดเร็วในการให้บริการของพนักงาน ($\bar{x} = 3.73$, S.D. = 1.19) และระบบการทำงานของสถานีรถไฟฟ้า BTS มีความรวดเร็ว มีความเสถียร ไม่ขัดข้อง ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = 1.28) ตามลำดับ

ด้านความรับประกัน/ความมั่นคง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลเกี่ยวกับผลความพึงพอใจในการใช้บริการ BTS ด้านความรับประกัน/ความมั่นคง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83, S.D. = 0.76$) เมื่อพิจารณารายข้อสามารถเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ พนักงานสามารถให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารบริการของสถานีรถไฟฟ้า BTS ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.91, S.D. = 1.21$) พนักงานมีมารยาท มีความสุภาพและพนักงานให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเสมอภาค ($\bar{X} = 3.85, S.D. = 1.15$) สถานีรถไฟฟ้า BTS มีการสร้างความมั่นใจในเรื่องของความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 3.78, S.D. = 1.09$) พฤติกรรมของพนักงาน สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.75, S.D. = 1.18$) ตามลำดับ

ด้านการเอาใจใส่ลูกค้าเป็นรายบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลความพึงพอใจในการใช้บริการ BTS ด้านการเอาใจใส่ลูกค้าเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.72$) เมื่อพิจารณารายข้อสามารถเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ เวลาในการเปิดให้บริการสถานีรถไฟฟ้า BTS มีความเหมาะสมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.85, S.D. = 1.11$) พนักงานแสดงความสนใจและเอาใจใส่ลูกค้าอย่างจริงใจทำให้ลูกค้ามีความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญ ($\bar{X} = 3.84, S.D. = 1.21$) พนักงานให้ความสนใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส บริการเป็นกันเองต่อลูกค้าทุกคน ($\bar{X} = 3.81, S.D. = 1.15$) สถานีรถไฟฟ้า BTS มีช่องทางหลายช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ลูกค้าทราบ ($\bar{X} = 3.81, S.D. = 1.09$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครมีประเด็น ในการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า มีความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจภา แจ่มเวชฉาย (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ คุณภาพการบริการด้านความน่าเชื่อถือด้านการให้ความมั่นใจแก่ลูกค้า และด้านการเข้าใจและรู้จักลูกค้า โดยร่วมกันพยากรณ์ ความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 78.10 ในขณะที่คุณภาพการบริการด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ และด้านการตอบสนองต่อลูกค้าไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพงษ์ พุทธิพันธุ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรม ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระหว่าง บริษัท รถไฟฟ้า รฟท. จำกัด (รฟท.:ARL) บริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บีทีเอส: BTS)และรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.: MRT) ผลของการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการทั้ง 3 ระบบขนส่งมวลชนสาธารณะทางราง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพโสด อายุอยู่ระหว่าง 20 ปีขึ้นไปถึง 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นนักเรียน/นักศึกษา รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท พฤติกรรมการใช้บริการ ส่วนใหญ่ ใช้บริการ 2 ครั้ง/วัน ช่วงเวลาในการเดินทางอยู่ระหว่าง 8.01 ถึง 10.00 น. จุดมุ่งหมายในการเดินทางเพื่อไปเรียนหนังสือประเภทของการซื้อตั๋วเป็นรายวัน สาเหตุหลักที่ใช้บริการ เพื่อหลีกเลี่ยงการจราจร จะกลับมาใช้บริการอีกความพึงพอใจในการใช้บริการขนส่งมวลชนสาธารณะ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (3.80-3.87) นอกจากนั้น เมื่อเปรียบเทียบแต่ละระบบขนส่งมวลชน

สาธารณะทางรางทั้ง 3 ระบบ ในแต่ละด้านของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งมวลชนสาธารณะทางรางและ ส่วนประสมทางการตลาดยังพบว่า มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งมวลชน สาธารณะทางรางและส่วนประสมทางการตลาดที่แตกต่างกัน ระหว่างระบบขนส่งมวลชนสาธารณะทางรางที่ แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยา ประสาธินบุตร (2561) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยคุณภาพการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท และ สายสีลม ผลการวิจัยพบว่าในด้านคุณลักษณะประชานนั้นผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท และสายสีลม ที่มีคุณลักษณะแตกต่างกันตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความพึงพอใจในการใช้ บริการที่ต่างกันและผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท และสายสีลม มีความพึงพอใจในการใช้บริการ รถไฟฟ้าบีทีเอสที่ไม่แตกต่างกันเนื่องจากผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท สายสีลม ต่างก็ต้องการ ความสะดวกสบาย ความรวดเร็ว รวมถึงความปลอดภัยในการเดินทาง สามารถกำหนดระยะเวลาในการเดินทาง ได้อย่างแน่นอน ทำให้คนที่มีความลักษณะข้างต้นเลือกใช้บริการ สำหรับปัจจัยคุณภาพการจัดการ ที่มีผลต่อ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท และสายสีลม พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการแก้ไขปัญหา จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการที่ดีซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของ ผู้มาใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุวัฏ บรรลุทางธรรม (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า (BTS) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผลจากการศึกษาพบว่า ระดับ คุณภาพการให้บริการ รถไฟฟ้า (BTS) ทางด้านความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจลูกค้า สิ่งที่มีมองเห็นและสัมผัสได้ และ การตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับสูง ผู้ใช้บริการที่มีเพศ สถานภาพทางครอบครัว การศึกษา และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังในการบริการ และคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน และผู้ใช้บริการ ที่มีเพศ อายุ การศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน รับรู้เรื่องคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านอาชีพ และ สถานภาพครอบครัว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานครนั้น องค์กรธุรกิจต่างๆ ภาคบริการและภาคการขนส่งสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพในเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้สูงอายุ ที่มาใช้บริการรถไฟฟ้า BTS

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์

ซีเคแอนด์เอส โฟโตสตุดีโอ.

เบญชภา แจ่มเวชฉาย. (2559).คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ใน

กรุงเทพมหานคร. บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- วีริยา ประสาธินบุตร. (2561). ปัจจัยคุณภาพการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส สายสุขุมวิท และสายสีลม. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2561
- ศิริพงษ์ พงษ์พิทักษ์. (2559). พฤติกรรม ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระหว่าง บริษัท รถไฟฟ้า รฟท. จำกัด (รฟฟท.:ARL) บริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บีทีเอส: BTS) และการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.: MRT). วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 เลขหน้า : 184-199.
- อณูวิทย์ บรรลุทางธรรม. (2554). การศึกษาคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า (BTS) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
- Cochran, W. G. (2007). **Sampling techniques**. NY: John Wiley & Sons
- Parasuraman, Zeithaml and Berry. (1994). **Moving Forward in Service Quality Research: Measuring Different Customer-Expectation Levels, Comparing Alternative Scales, and Examining the Performance-Behavioral Intentions Link**. Marketing Science Institute, September, Report No. 94-114.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). **Using multivariate statistics**. 18th ed. Boston, Pearson/Allyn & Bacon.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3rd Edition, Harper and Row, New York.