

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทย

2. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารสถานอุดมศึกษาใช้ในรับนักเรียนจีนมาศึกษาในระดับปริญญาตรี

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาทฤษฎีจากหนังสือตำรา เอกสารหน่วยงานและผลงานวิจัยวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานทางความคิดเห็นเพื่อการนำเสนอข้อมูลวิจัย โดยสามารถแบ่งผลของการศึกษาค้นคว้าออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

1.1 ความหมายของความคาดหวัง

1.2 องค์ประกอบของความคาดหวัง

1.3 ลักษณะของความคาดหวัง

1.4 ทฤษฎีความคาดหวัง

1.5 ความคาดหวังในการศึกษาต่อ

ตอนที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

2.1 ความหมายของการตัดสินใจ

2.2 รูปแบบกระบวนการตัดสินใจ

2.3 ทฤษฎีการตัดสินใจ

2.4 การตัดสินใจในการศึกษาต่อ

2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและการตัดสินใจ

ตอนที่ 3 สภาพความสัมพันธ์ทางการศึกษาระหว่างสถาบันการศึกษาในเมืองคุนหมิงกับประเทศไทย

3.1 ระบบการจัดการศึกษาในประเทศจีน

3.2 สภาพความสัมพันธ์ทางการศึกษาระหว่างไทย-จีนในปัจจุบัน

3.3 ภาพอนาคตความร่วมมือทางการศึกษา

ตอนที่ 4 งานวิจัยในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

1.1 ความหมายของความคาดหวัง

พระบรรพต ตยานนุ โท (2556) กล่าวว่า ความคาดหวังคือ แรงจูงใจจากบุคคลที่มีความต้องการกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งและเชื่อว่าถ้าดำเนินการด้วยวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทน เช่น เมื่อเชื่อแล้วก็จะตัดสินใจไปทำ ส่วนผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ แต่มีแรงจูงใจให้ทำงานตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่คาดหวังไว้

ความคาดหวังในเชิงทฤษฎีมีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลายโดยเฉพาะแนวคิดของพรพิมล ธิราช และคณะ (2555) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการ ความรู้สึก การรับรู้ การคาดการณ์ ถึงสิ่งที่บุคคลปรารถนาจะเป็นหรือจะได้อะไรมาในอนาคต

ขวัญสุนัน สีเหลือง (2554) ให้ความหมายว่า เป็นความคิด ความเชื่อ ความต้องการ ความมุ่งหวังหรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล การกระทำหรือเหตุการณ์ เป็นต้น จึงเป็นการคิดล่วงหน้าโดยมุ่งหวังในสิ่งที่เป็นไปได้ว่าจะเกิดตามที่ตนคิดไว้ ทั้งนี้ความคาดหวังของบุคคลจะขึ้นอยู่กับความต้องการและเป็นไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

ประไพรัตน์ ไวทยกุล และคณะ (2554) สรุปว่า ความคาดหวังจะมีทั้งในทางบวกและทางลบ ในระยะสั้นและระยะยาว ความคาดหวังนั้นเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมต่างๆ ความคาดหวังในทางบวกเป็นไปในทางที่ดีมักทำให้เกิดความพยายาม ความคาดหวังในด้านลบนั้นทำให้เกิดความวิตกกังวล ขาดความสมดุลชีวิต

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความคาดหวัง คือความรู้สึกของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้ากับสิ่งใดสิ่งหนึ่งว่าควรจะเป็นอย่างไร ซึ่งเป็นความมุ่งหวังที่ดีและมีประโยชน์ และสอดคล้องกับความต้องการของตนเอง

1.2 องค์ประกอบของความคาดหวัง

อารี ลีอกกลาง (2555) ได้สรุป องค์ประกอบของความคาดหวัง ได้แก่

(1) บริการที่พึงประสงค์ (Desired Service) เป็นสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังว่าจะได้รับหรือปรารถนาที่จะได้รับ ซึ่งระดับของความปรารถนานั้นขึ้นอยู่กับความต้องการส่วนบุคคล และความเชื่อของลูกค้าที่มีต่อบริการที่ได้รับ

(2) บริการที่เพียงพอ (Adequate Service) เป็นระดับที่ต่ำสุดของการบริการที่ลูกค้าจะยอมรับได้ โดยไม่เกิดความรู้สึกไม่พอใจ ซึ่งความคาดหวังระดับนี้เกิดจากการรับรู้ของผู้บริโภคต่อทางเลือกของผู้ให้บริการอื่นๆ

(3) บริการที่คาดการณ์ (Predicted Service) เป็นระดับการให้บริการที่ถูกคาดว่าจะได้รับจากผู้ให้บริการ ในขณะที่ลูกค้าพบปะกับผู้ให้บริการ การบริการที่คาดการณ์นี้มีผลกระทบโดยตรงต่อการกำหนดระดับการบริการที่พึงประสงค์

1.3 ลักษณะของความคาดหวัง

มีนักวิจัยหลายท่านได้สรุปลักษณะของความคาดหวัง ขวัญสุมน สีเหลือง (2554) สรุปว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของบุคคลนั้นเป็นตัวกำหนดว่าเขาจะต้องใช้ความพยายามมากเท่าไร และจะต้องใช้ความมุมานะพยายามที่จะต้องเผชิญกับปัญหาอุปสรรคต่างๆหรือประสบการณ์ที่ไม่พึงพอใจไปอีกนานเท่าไร และการที่บุคคลใช้ความพยายามและความมุมานะในการทำงานอย่างเต็มที่ตลอดเวลานั้น เขามีแนวโน้มที่จะทำงานได้ประสบผลสำเร็จสูงหรือต่ำ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมา ระดับผลงานที่บุคคลกำหนดหรือคาดหมายว่าจะทำได้ผลตอบแทนหรือความพอใจที่จะได้โอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนนั้น

ประไพรัตน์ ไวทยกุล และคณะ (2554) สรุปว่า ความรุนแรงหรือความเข้มข้นของความคาดหวัง ขึ้นอยู่กับเป้าหมายที่ต้องการอยู่ไกลหรือใกล้จากตัวเรามากน้อยเพียงใด และขึ้นอยู่กับความสำคัญของเป้าหมาย ถ้าได้มายากลำบากต้องต่อสู้มากก็จะทำให้เกิดพลังความหวังสูงขึ้น ส่วนเป้าหมายที่สูงเกินความสามารถ อาจจะทำให้เกิดความท้อแท้ใจได้ สภาวะที่ทำให้ความคาดหวังมีอิทธิพลสูงสุดนั้น ขึ้นอยู่กับความเข้มข้นของความต้องการสองประการ ดังต่อไปนี้ คือ 1. บุคคลขาดสิ่งที่ต้องการอยู่มากหรือน้อยจึงจะถึงระดับที่เขาพอใจถ้าต้องการมากหรือขาดมาก ก็จะช่วยส่งเสริมให้ความคาดหวังมีอิทธิพลสูงสุด 2. สิ่งที่บุคคลต้องการนั้นมีประโยชน์เพิ่มขึ้นมากหรือน้อย ถ้าได้รับประโยชน์มาก ความเข้มข้นของความต้องการก็จะมากขึ้น เมื่อคนเรามีความคาดหวังก็จะแสวงหาวิธีการที่จะประสบความสำเร็จตามความคาดหวังไว้ และเมื่อสมหวังแล้วก็จะทำให้มีความต้องการสูงขึ้นหรือเข้มข้นขึ้น หากผิดหวัง ปริมาณของความต้องการและความเข้มข้นก็จะลดลงและอาจหายไป สรุปคือ ความคาดหวังของคนเราจะมีอิทธิพลสูงสุด ขึ้นอยู่กับผลที่ได้รับจากความคาดหวัง เป็นที่พอใจมากหรือน้อยเพียงใด ในทางตรงกันข้ามหากคนเราประสบความสำเร็จในความคาดหวังแล้ว เพิ่มคุณค่ามากขึ้น ความคาดหวังนั้นก็จะมีอิทธิพลสูงสุดแก่คนเรา

ความคาดหวังของบุคคลจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของตัวเองและบุคคลอื่นเพราะแรงกระตุ้นจากความคาดหวังในอุดมการณ์นั้น

ลักษณะของความคาดหวังในมุมมองของมูรี บุญบัง (2554) ได้สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลกับการสร้างความคาดหวังของลูกค้าต่อการประเมินคุณภาพบริการ หรือลักษณะของความคาดหวังได้แก่

- Word of Mouth Communication เป็นปัจจัยแรกที่มีอิทธิพลกับการสร้างความคาดหวังของลูกค้าต่อการประเมินคุณภาพบริการ เนื่องจากว่าการใช้บริการเป็นสิ่งที่จับยาก ทำให้มีความเสี่ยง ไม่สามารถทดลองก่อนได้ ลูกค้าจึงต้องหาข้อมูลด้วยการสอบถามเอาจากเพื่อนที่เคยใช้บริการนั้นๆมาก่อน

- Personal Needs and Preferences เป็นความต้องการที่เป็นรสนิยมส่วนตัว อันเนื่องมาจากพื้นฐานทางด้านสังคม การศึกษา ครอบครัวยุค ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นต้น

- Past Experiences ประสบการณ์ในอดีตที่สะสมมาเกี่ยวกับบางสิ่งบางอย่าง

- External Communication ได้แก่ การลงโฆษณาเพื่อสร้างภาพพจน์ เป็นการให้ข้อมูลกับลูกค้าล่วงหน้าเพื่อให้ลูกค้าสะสมข้อมูลในการสร้างความคาดหวังก่อนตัดสินใจมาใช้บริการสินค้าของบริษัท เป็นต้น

จากทฤษฎีดังกล่าว ความคาดหวังเกิดจากปัจจัยปากต่อปาก ความต้องการของส่วนบุคคล ประสบการณ์ส่วนตัวและการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า จึงมองเห็นแนวทางได้ว่า ความคาดหวังของนักเรียนที่มีต่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเกิดจากการได้รับข้อมูลจากเพื่อน ความประทับใจกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยของตนเอง การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยโดยรวมเป็นเป้าหมายต่อการตัดสินใจดำเนินการใดๆที่เอื้อประโยชน์

1.4 ทฤษฎีความคาดหวัง

ทฤษฎีความคาดหวังของวิกเตอร์ วรูม (Vroom's Expectancy Theory) ได้อธิบายว่า พฤติกรรมของมนุษย์นั้นเป็นผลสืบเนื่องมาจากความคาดหวังต่อผลลัพธ์ที่จะได้จากการกระทำว่าจะนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ เป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ตั้งไว้นั้นต้องเป็นสิ่งที่อยู่ในวิสัย หรือสามารถทำได้ (มณีวรรณ ฉัตรอุทัย 2551)

วิกเตอร์ วรูมจึงสรุปว่า โดยทั่วไปแล้วการตัดสินใจเลือกของคนนั้น ขึ้นอยู่กับระดับความคาดหวังของตนเองว่า พฤติกรรมที่จะทำต่อไปนั้น จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงปรารถนามากยิ่งขึ้นและยิ่งไปกว่านั้นเมื่อยิ่งรู้ว่าประเด็นต่อไปนี้

1. ตนมีความสามารถที่จะทำพฤติกรรมที่พึงประสงค์ดังกล่าวข้างต้น
2. เชื่อว่าผลของการกระทำนั้นจะนำไปสู่สิ่งที่พึงปรารถนา
3. ให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์นั้นๆ ในระดับที่สูง

อย่างไรก็ตามแนวคิดของวิกเตอร์ วรูมตั้งอยู่บนสมมุติฐานเบื้องต้น 3 ประการ ได้แก่

1. ความกดดันหรือพลังที่มีต่อตัวบุคคลและต่อสภาพแวดล้อมรวมตัวกันเป็นแรงจูงใจและก่อให้เกิดพฤติกรรม เช่น แนวคิดของอับราฮัม มาสโลว์ เห็นว่ามนุษย์พยายามหาทางตอบสนองความต้องการของตัวเองที่มีอยู่หลากหลาย

2. คนเราจะตัดสินใจทำอะไรอย่างรู้สำนึก นั่นคือ ตนเองเป็นผู้รับผิดชอบต่อพฤติกรรมต่างๆที่เกิดขึ้น

3. การเลือกที่จะมีพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง ย่อมขึ้นอยู่กับระดับความคาดหวังว่าพฤติกรรมนั้นๆจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงปรารถนา คนเรามีแนวโน้มจะมีพฤติกรรมที่นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์และหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ไม่พึงปรารถนา นอกจากนี้ วิกเตอร์ วรูมได้สร้างสมการ (Expectancy Equation) เพื่ออธิบายระดับของแรงจูงใจอันเนื่องมาจากความคาดหวัง ที่ประกอบด้วยตัวแปร (มณีวรรณ ฉัตรอุทัย 2551) ดังนี้

$$M = \text{Sum} (E \times V)$$

$$\text{Motivation} = \text{Sum} (\text{Expectation} \times \text{Valence})$$

การแปลความหมาย

M คือ แรงจูงใจที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมหรือการแสดงออก

E คือ ความคาดหวังว่าการแสดงออกหรือพฤติกรรม จะมีผลลัพธ์บางประการติดตามมา

V คือ ระดับความชอบ หรือการให้คุณค่าของบุคคลที่มีต่อผลลัพธ์ มีค่าตั้งแต่ +1(มากที่สุด) ถึง-1(น้อยที่สุด)

วิกเตอร์ วรูมเสนอว่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับการสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์ และการรับรู้คุณค่า จะทำให้เกิดแรงจูงใจที่แสดงการกระทำ สรุปทฤษฎีความคาดหวัง คือ แรงจูงใจเกิดจากบุคคลที่มีความต้องการหลายอย่าง และเชื่อว่าถ้าดำเนินการด้วยวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทนเช่นนั้น แล้วก็ตัดสินใจกระทำ แต่ผลที่ได้รับนั้นอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจก็ได้

สมการนี้ยังสะท้อนให้เห็นความเป็นไปได้ที่ว่า พฤติกรรมบางประเภทก่อให้เกิดแรงจูงใจที่แตกต่างกันไปได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณความชอบหรือระดับความคาดหวัง

ประไพรัตน์ ไวทยกุล และคณะ (2554) สรุปว่า ความคาดหวังของคนเรามีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของตนเองและบุคคลอื่นเพราะแรงกระตุ้นจากความคาดหวังในจุดมุ่งหมายนั้น

จากทฤษฎีดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า บุคคลจะเกิดความต้องการของตัวเองกับบางสิ่งบางอย่างก่อน แล้วจึงคาดการณ์ว่าอยากให้อะไรนี้เดินไปตามความคาดหวังของตนเอง เพื่อบรรลุเป้าหมาย จึงทำให้มีพฤติกรรมที่พยายามบรรลุวัตถุประสงค์

จึงมีนักวิจัยสรุปว่า (พรพิมล วิทยา และคณะ 2555) ทฤษฎีความคาดหวังของวิกเตอร์ วรูม อธิบายถึงความคาดหวังว่า เป็นความเชื่อเกี่ยวกับสิ่งที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นได้ หากได้รับรู้ถึงคุณค่าของผลที่จะได้รับจากความพยายามที่ได้ลงมือลงแรงไป ทั้งนี้ หากยึดหลักการในทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) การอธิบายองค์ประกอบของความคาดหวังสามารถพิจารณาได้จากความต้องการที่บุคคลปรารถนาจะได้รับการตอบสนอง ซึ่งความคาดหวังและความต้องการไม่สามารถแยกออกจากกันได้ เนื่องจากหากบุคคลเกิดความต้องการแล้ว ความคาดหวังก็จะตามมาพร้อมกับการแสดงพฤติกรรมไปสู่เป้าหมาย ดังนั้นความคาดหวังจึงสามารถอธิบายได้ด้วยทฤษฎีความต้องการ ดังต่อไปนี้

(1) ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow)

โรบบินส์ สตีเฟน พี (Stephen P. Robbins, 2548) ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) กล่าวว่า มนุษย์ทุกคนมีลำดับขั้นความต้องการ 5 ประการ ดังนี้

1.1 ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) คือ ความหิว ความกระหาย ที่พักอาศัย ความต้องการทางเพศ และความต้องการอื่นๆ ทางร่างกาย

1.2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) คือ ความมั่นคง และการป้องกันอันตรายต่อร่างกายและอารมณ์

1.3 ความต้องการทางสังคม (Social Needs) คือ ความรัก ความรู้สึกเป็นเจ้าของ การยอมรับ และความมีมิตรภาพ

1.4 ความต้องการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) คือ ปัจจัยต่างๆภายในจิตใจ เช่น การยอมรับนับถือตนเอง ความเป็นอิสระ ความสำเร็จ และ ปัจจัยต่างๆภายนอก เช่น สถานภาพความเป็นที่รู้จักของบุคคลอื่นและการได้รับความเอาใจใส่สนใจ

1.5 ความต้องการเป็นตัวของตัวเอง (Self-actualization Needs) คือ แรงขับเคลื่อนที่จะเป็นในสิ่งที่ตนจะสามารถเป็นได้ เช่น การเจริญเติบโต ความสำเร็จความสามารถของตน และการบรรลุความปรารถนา

จากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของอับราฮัม มาสโลว์ กล่าวได้ว่า นักเรียนจีนอาจจะคาดหวังกับการศึกษาในสถานศึกษาต่างประเทศในสิ่งต่างๆ เช่น ความปลอดภัยระหว่างการเรียนในสถานศึกษา เป็นที่ยอมรับของอาจารย์และเพื่อน ได้รับผลการเรียนที่พอใจและการบริการความเอาใจใส่ของครูหรือเจ้าหน้าที่ดูแล มีความประสงค์ที่จะพัฒนาตนเองหลังจากสำเร็จการศึกษา เป็นต้น

(2) ทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factor Theory) ของ Frederick Herzberg

ทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factor Theory) ของ Frederick Herzberg กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ 2 ปัจจัย ดังนี้

2.1 ปัจจัยจูงใจ (Motivator factors) เช่น การสัมฤทธิ์ผล การยอมรับนับถือจากผู้อื่น การได้ทำหรือรับผิดชอบในสิ่งที่ตนสนใจ การมีโอกาที่จะเจริญก้าวหน้า เป็นต้น

2.2 ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) เช่น ความสัมพันธ์กับคนรอบข้าง การได้รับสิ่งตอบแทน ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่และสถานภาพ

สรุปได้ว่า นักเรียนต้องการได้รับการยอมรับนับถือจากอาจารย์ เจ้าหน้าที่และเพื่อน ส่วนโอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าหลังจบการศึกษาก็เป็นปัจจัยสำคัญ นอกจากนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน การได้รับผลการเรียนที่ดีก็น่าจะกระทบการตัดสินใจของนักเรียน

ดังนั้นผลที่ได้รับหลังจากการปฏิบัติแล้วแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. แบบนามธรรม (Intrinsic) เป็นสิ่งที่เกิดขึ้น หรือเป็นผลโดยตรงจากการกระทำ เช่น ความรู้สึกพึงพอใจกับการใช้บริการ ความสำเร็จที่ได้รับ ความรู้สึกว่าได้เรียนรู้สิ่งใหม่ การได้ทำงานให้ลุล่วงเป็นอย่างดี เป็นต้น

2. แบบรูปธรรม (Extrinsic) เป็นผลตอบแทนที่มองเห็นได้ เช่น คำชมเชย การได้ไปฝึกอบรมและพัฒนา สิ่งตอบแทน สิทธิประโยชน์ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นต้น

1.5 ความคาดหวังในการศึกษาต่อ

นงคัลลักษ์ รุ่งวิทยาธร(2555) ได้สรุปรายงานการปฏิรูปการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติในปีค.ศ. 2550 ว่า ความคาดหวังทางการศึกษา เป็นความคาดหวังทั้งส่วนบุคคล สังคม และประเทศชาติ หวังให้อนาคตของชาติมีความเจริญรุ่งเรือง ซึ่งจุดสำคัญขึ้นอยู่กับศักยภาพในการเรียนรู้ของคนในชาติ ระบบการจัดการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการเตรียมประชากรให้รู้จักเรียนรู้ เพื่อเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ การพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักคิดและวิเคราะห์ การศึกษาในระบบมหาวิทยาลัยอาจไม่เพียงพอ จะต้องมีการส่งเสริมให้คนในชาติมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อมุ่งเน้นศักยภาพการเรียนรู้ของคนในชาติเพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนและพัฒนาประเทศชาติ

จึงกล่าวได้ว่า ความคาดหวังมีผลต่อการเรียนรู้พฤติกรรมต่างๆของบุคคล เพราะการที่บุคคลเกิดความคาดหวังกับการศึกษาต่อ ย่อมทำให้พฤติกรรมหรือการเรียนรู้ในสิ่งนั้นๆมีประสิทธิภาพและเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วมากกว่าบุคคลที่ไม่เกิดความคาดหวัง ธรรมชาติหรือสถานการณ์ในสิ่งแวดล้อมต่างๆ ของแต่ละบุคคลทำให้เกิดความคาดหวังต่างกัน ดังนั้น การเลือก

ศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยขึ้นอยู่กับความคาดหวังของนักเรียนที่มีต่อมหาวิทยาลัยแห่งนั้น (ทัศนีย์ชาติไทย, 2555)

จากการศึกษาสังเคราะห์งานวิจัยต่างๆ ความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงที่มีต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทย สามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้

ความคาดหวังด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

นักเรียนจีนอาจจะคาดหวังกับหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยในประเด็นต่างๆ เช่น หลักสูตรมีความหลากหลายและทันสมัย เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถและเกิดทักษะในการใช้ภาษาไทย จำนวนรายวิชาและหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับหลักสูตร ค่าใช้จ่ายในการศึกษาหลักสูตรมีความเหมาะสม มีทุนการศึกษาให้นักศึกษาชาวจีน สำหรับอาจารย์ผู้สอนได้แก่ อาจารย์ใช้ภาษาในการสอนที่ทำให้เข้าใจง่าย อาจารย์มีความรู้ความในศาสตร์สาขาที่สอน อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้ดี และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ เป็นต้น

ความคาดหวังด้านสถาบัน

นักเรียนจีนอาจจะคาดหวังกับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยในประเด็นต่างๆ เช่น เป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีแหล่งเรียนรู้พร้อม เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้ มีเทคโนโลยีทันสมัย ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ใกล้แหล่งชุมชน ศูนย์การค้า เดินทางสะดวก มีหอพักที่ปลอดภัย สะดวก น่าอยู่ มีหน่วยงานบริการต่าง ๆ ครบและให้บริการอย่างมีคุณภาพ เป็นต้น

ความคาดหวังด้านกิจกรรมการเรียน การสอนและการบริการ

นักเรียนจีนอาจจะคาดหวังกับกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยในประเด็นต่างๆ เช่น มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะช่วยพัฒนาความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมไทย มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับผู้เรียนหลายเชื้อชาติ มีกิจกรรมเรียนรู้วิถีการดำเนินชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทย มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง สามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้ กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ มีโครงการแลกเปลี่ยนหรือศึกษาคูงานในต่างประเทศ มีการให้คำแนะนำ และดูแลเอาใจใส่จากอาจารย์และบุคลากรระหว่างการศึกษา เป็นต้น

ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา

ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษาของนักเรียนจีนได้แก่ เมื่อสำเร็จการศึกษามีโอกาสได้ทำงานที่ประเทศไทย ความสามารถด้านภาษาไทยเป็นจุดเด่นที่เหนือกว่าเพื่อน ทำให้มีโอกาสมากกว่าคนอื่นในการหางานทำ ความรู้ทางภาษาไทยและประสบการณ์ในประเทศไทยมีประโยชน์ในการประกอบอาชีพ เป็นต้น

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

2.1 ความหมายของการตัดสินใจ

การตัดสินใจในแนวคิดของ Peter F. Drucker (2006) ได้สรุปว่าเป็นการใช้วิจารณญาณเพื่อเลือกวิถีทางต่างๆ ซึ่งไม่ใช่ทางเลือกระหว่างสิ่งที่ผิดกับสิ่งที่ถูก แต่เป็นการเลือกระหว่างสิ่งที่เกือบจะถูกกับ อาจจะผิด และบ่อยครั้งที่เป็นการเลือกระหว่างทางสองแพร่ง ซึ่งยังไม่มีข้อพิสูจน์ว่าแนวทางใดน่าจะถูกต้องมากกว่ากัน

ขวัญสุมน สีเหลือง(2554) กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือกทางเลือกจากหลายๆ ทางเลือก โดยพิจารณาข้อมูลต่างๆ และเหตุผลทางเลือกที่มีอยู่ผสมกับค่านิยมของแต่ละคน เพื่อเลือกทางเลือกที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตัวเองต้องการ

ในการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งของคนเรานั้น จะต้องผ่านกระบวนการต่างๆ แต่ในกระบวนการนั้นจะต้องมีสิ่งหนึ่งเข้าไปมีส่วนร่วมอยู่ด้วยตลอด นั่นคือ การตัดสินใจ ซึ่งจะเป็นเรื่องธรรมดาที่ทุกคนต้องมีการตัดสินใจ โดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม ในเรื่องของการตัดสินใจศึกษาต่อสำหรับนักเรียน จำเป็นต้องวิเคราะห์ความต้องการของตัวเอง หาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจหาทางเลือกที่ดี ตัดสินใจทางเลือก แล้วนำไปสู่การศึกษาที่ตัวเองต้องการ

ส่วนของโรวี อตัน เจ (Alan J. Rowe ,2550) ได้สรุปกระบวนการตัดสินใจมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนความสำเร็จ การกำหนดกรอบของประเด็นปัญหาอย่างเหมาะสม การสร้างทางเลือก การประเมินทางเลือก และการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด

เจริญ เกษภูววัลย์ (2550) กล่าวว่า บุคคลอาจเลือกตัดสินใจได้ 2 ประการ คือ 1.การตัดสินใจกระทำ หมายถึงเดินหน้าต่อไปบนทางเลือกที่เห็นว่าดีที่สุด ที่สามารถทำให้ไปสู่จุดหมายปลายทางได้ ประการที่ 2.การตัดสินใจไม่กระทำ คือ ไม่ตัดสินใจว่าจะเดินหน้าต่อไป จะรอคอยหรืออยู่เฉยๆ ซึ่งเป็นความเสี่ยงอย่างยิ่ง

ฉะนั้น การตัดสินใจเป็นกระบวนการคิด วิเคราะห์ว่าจะเลือกทางที่บุคคลคิดว่ามีประโยชน์มากที่สุดเมื่อเทียบกับทางเลือกอื่น ก่อนการตัดสินใจอาจต้องผ่านการสร้าง โอกาส การประเมินทางเลือก จนสุดท้ายเลือกทางที่ดีที่สุด

2.2 รูปแบบกระบวนการตัดสินใจ

รูปแบบกระบวนการตัดสินใจ แบ่งตามความต้องการ ในมุมมองของมณีวรรณ ฉัตรอุทัย (2551) สามารถสรุปรูปแบบดังนี้

(1) Optimizing Model เป็นการตัดสินใจที่คำนึงถึงประโยชน์ที่ได้รับสูงสุด แต่มีข้อจำกัดคือ ต้องมีตัวเลือกและเกณฑ์ที่แน่นอน แต่ในความเป็นจริง การตัดสินใจนั้นมักไม่มีตัวเลือกครบครัน เพื่อจะได้ใส่ค่าคะแนนและเลือกได้ เพราะมีปัจจัยที่ยังไม่รู้และไม่มีทางรู้อีกมากมาย จึงไม่อาจทำได้ในทุกสถานการณ์

(2) Satisficing Model เป็นการตัดสินใจเลือกตัวเลือกที่เห็นว่าพอใจได้ในระดับหนึ่ง โดยพยายามสร้างสถานการณ์การเลือกให้ง่ายที่สุด คือ ลดขั้นตอนและทำให้ง่ายเข้าว่า เริ่มจากการกำหนดเกณฑ์ที่คิดว่าตนพอใจ และยอมรับได้ จากนั้นก็กำหนดตัวเลือกมาพอสมควรแล้วในตัวเลือกมาเทียบเคียงกับเกณฑ์ที่ละตัว จากนั้นหากได้ตัวเลือกที่พอใจก็ตัดสินใจเลือก หากพบว่ายังไม่เป็นที่พอใจก็สรรหาตัวเลือกมาเพิ่มเติม และนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์อีก

(3) Implicit Favorite Model เป็นการตัดสินใจที่คล้ายกับ Satisficing แตกต่างกันที่ผู้ตัดสินใจแอบมีตัวเลือกที่ต้องการไว้ในใจตั้งแต่เริ่มต้นแล้ว เพียงแต่ต้องการหาตัวเลือกอื่นมายืนยันให้เห็นว่า มีการเลือกแล้วอย่างเป็นระบบ ซึ่งเมื่อถึงขั้นสุดท้ายก็จะตัดสินใจเลือกตัวเลือกที่แอบแฝงอยู่นั่นเอง เพราะในการสร้างเกณฑ์คัดเลือก จะลำเอียงไปเข้าข้างตัวเลือกที่ตนเองชอบ ทำให้ตัวเลือกนั้นมีคะแนนมากกว่า การทำเช่นนี้ทำให้ผู้ตัดสินใจเชื่อว่าเป็นการเลือกที่ถูกต้องและเหมาะสม เนื่องจากผ่านกระบวนการตัดสินใจแล้ว

(4) Intuitive Model เป็นการตัดสินใจที่อาศัยความรู้สึกส่วนบุคคล โดยไม่มีเหตุผลมาอธิบายผู้ตัดสินใจรู้ตาเพียงว่า ต้องเลือกตัวเลือกนี้ โดยไม่สามารถอธิบายได้ว่าเป็นเพราะเหตุใด อาจเป็นเรื่องของประสบการณ์หรือความสามารถส่วนตัว ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว อาจมีการใช้วิธีนี้ผสมกับกระบวนการที่เป็นระบบ

รูปแบบกระบวนการตัดสินใจ แบ่งตามสภาวะการณ์ต่างๆ ในมุมมองของขวัญสุมน สีเหลือง (2554) สามารถสรุปรูปแบบดังนี้

(1) การตัดสินใจภายใต้สภาวะการณ์ที่แน่นอน (Certainly) คือ ผู้ตัดสินใจสามารถทราบล่วงหน้าว่าเหตุการณ์อะไรจะเกิดขึ้น เป็นการรับรู้อย่างแน่นอนว่าจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร จึงสามารถพยากรณ์ผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นสำหรับทางเลือกต่างๆ ในอนาคต

(2) การตัดสินใจภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่แน่นอน (Uncertainly) คือ ผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นนั้น ผู้ตัดสินใจไม่สามารถทราบล่วงหน้าได้ ผู้ตัดสินใจจะต้องเลือกทางใดทางหนึ่งจากทางเลือกทั้งหมด

ที่มีอยู่ในแต่ละทางเลือกยังมีผลลัพธ์มากกว่าหนึ่งผลลัพธ์ จึงไม่สามารถบอกถึงความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้น

(3) การตัดสินใจภายใต้ความเสี่ยง (Risk) คือ ในแต่ละทางเลือก สามารถเกิดผลลัพธ์ได้หลายอย่าง จึงไม่สามารถพยากรณ์ผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นได้

2.3 ทฤษฎีการตัดสินใจ

ทฤษฎีการตัดสินใจของ Alan J. Rowe (โรวี อลัน เจ, 2550) ได้สรุปตัวแปรที่ต้องพิจารณาในการตัดสินใจ นั่นคือ เมื่อบุคคลตัดสินใจระบุทางเลือกได้แล้ว ต้องประเมินว่าทางเลือกแต่ละทาง จะทำให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการนี้ได้มากแค่ไหน โดยดูว่าแต่ละทางเลือกจะมีประโยชน์ต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวมาน้อยเพียงใด จึงต้องนำไปจัดอันดับต่อไปนี้มาพิจารณา

- ค่าใช้จ่าย ทางเลือกนั้นต้องมีค่าใช้จ่ายเท่าไร ทางเลือกนั้นจะสามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้ในตอนนี้หรือระยะยาว มีค่าใช้จ่ายอื่นแอบแฝงอยู่หรือไม่ มีความเป็นไปได้หรือไม่ที่จะต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต ทางเลือกนั้น อยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้หรือไม่

- ผลกำไรหรือผลประโยชน์ เราจะได้กำไรเท่าไรหรือจะได้ผลประโยชน์อะไรบ้างจากการนำทางเลือกนี้ไปปฏิบัติ เราจะมีโอกาสพัฒนาได้หรือไม่

- ผลกระทบทางการเงิน ต้นทุนและผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินจากทางเลือกนี้ จะสามารถวัดผลด้วยมูลค่าปัจจุบันสุทธิได้หรือไม่ ต้องใช้ระยะเวลาานเท่าไรจึงจะได้ผลลัพธ์ดังกล่าว

- สิ่งที่ต้องจับต้องไม่ได้ จะมีอะไรที่เราคาดไม่ถึง

- เวลา จะต้องใช้ระยะเวลาานเท่าไร มีความเป็นไปได้หรือไม่ที่จะเกิดความล่าช้า และความล่าช้านี้จะส่งผลกระทบต่อกำหนดการหรือแผนการที่วางไว้

- ความเป็นไปได้ ทางเลือกนี้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงหรือไม่ มีอุปสรรคที่เราจะต้องหาทางจัดการได้หรือไม่

- ทรัพยากร การนำแต่ละทางเลือกมาปฏิบัติจะต้องใช้ทรัพยากร

- ความเสี่ยง อาจมีความเสี่ยงใบบ้าง เช่น ทำให้สูญเสียผลกำไรหรือความได้เปรียบทางการแข่งขันไปหรือไม่ เนื่องจากโดยหลักการแล้วความเสี่ยงและความไม่แน่นอนนั้นเป็นสิ่งเดียวกัน เราจะใช้ข้อมูลอะไรเพื่อลดความไม่แน่นอนเหล่านี้ การหาข้อมูลจะเป็นเรื่องยากและมีค่าใช้จ่ายสูงหรือไม่

ในขณะเดียวกัน ธารินี พัทธเจริญพงศ์ (2554) ได้สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค โดยแบ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคได้ 2 ประเภท คือ

ประเภทที่ 1 ปัจจัยภายใน ได้แก่

-ความจำเป็น ความต้องการของบุคคลเป็นจุดเริ่มต้นในการเลือกใช้สินค้าหรือบริการ บุคคลจะหาทางตอบสนองความต้องการนั้น

-แรงจูงใจ บุคคลจะเกิดแรงจูงใจในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จึงควรศึกษาความต้องการของผู้บริโภคเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเลือกซื้อสินค้า

-บุคลิกภาพ เป็นลักษณะนิสัยของบุคคลที่แตกต่างกัน ซึ่งมีผลในการกำหนดรูปแบบในการตอบสนอง

-ทัศนคติ เป็นการประเมินความคิดเห็นหรือความรู้สึกกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งของบุคคล ซึ่งมีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล จึงควรปรับพฤติกรรมให้เข้ากับผู้บริโภค

-การเรียนรู้ ควรจะสร้างให้ผู้บริโภคเกิดการรับรู้ก่อน โดยการสร้างภาพพจน์ตัวสินค้า เนื่องจากว่าการรับรู้เป็นกระบวนการของบุคคลในยอมรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ

-การเรียนรู้ เกิดจากการรับรู้และประสบการณ์ของบุคคล

ประเภทที่ 2 ปัจจัยภายนอก ได้แก่

-สภาพทางเศรษฐกิจ จะกระทบอำนาจซื้อของผู้บริโภค

-ครอบครัว สภาพครอบครัวส่งผลให้บุคคลมีความแตกต่างกัน ดังนั้น ครอบครัวจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล

-สังคม กระบวนการขัดเกลาทางสังคม ประกอบด้วยค่านิยม รูปแบบการดำรงชีวิต และความเชื่อ ดังนั้น ควรศึกษาลักษณะทางสังคม เพื่อทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลของสังคมต่อการอยู่ร่วมกันของมนุษย์

-วัฒนธรรม เป็นกลุ่มของค่านิยมพื้นฐาน ความต้องการ การรับรู้ และพฤติกรรม บุคคลที่อยู่ในสังคมเดียวกันจะยึดถือและปฏิบัติตามวัฒนธรรม

-ตัวกระตุ้นทางการตลาด การทำธุรกิจควรเน้นถึงเรื่องที่ทำให้เกิดการพบเห็นในตัวสินค้า ได้สัมผัส ได้เห็นกับตา เพื่อให้เกิดการยอมรับ

-สภาพแวดล้อม ปัจจัยสภาพแวดล้อมมีความสำคัญและอิทธิพลต่อผู้บริโภค จึงควรติดตามวิเคราะห์ และตรวจสอบผลกระทบต่อตัวสินค้า

จากความคิดของนักวิจัยดังกล่าว สรุปได้ว่า เมื่อนักเรียนจีนมีความประสงค์ที่จะไปศึกษาต่อที่ประเทศไทย มักจะพิจารณาปัจจัยต่างๆก่อนตัดสินใจเลือกเข้ามหาวิทยาลัย เช่น ค่าใช้จ่าย การศึกษา การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา การได้เรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศไทย เป็นต้น

2.4 การตัดสินใจในการศึกษาต่อ

ขวัญสุมน สีเหลือง (2554) กล่าวว่า สำหรับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นช่วงเวลาของการตัดสินใจว่าจะเลือกศึกษาต่อในสาขาวิชาใดหรือจะดำเนินชีวิตต่อไปในอนาคตอย่างไร การตัดสินใจจึงมีบทบาทสำคัญต่อนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เรื่องที่จะตัดสินใจเข้าศึกษาโดยทั่วไปมักจะคำนึงถึงอาชีพ หรืองานที่ต้องการจะทำในอนาคต และการที่จะมีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะประกอบอาชีพได้นั้น จำเป็นต้องผ่านระบบการศึกษาก่อน การเลือกศึกษาต่อจึงเหมือนการเดินทางไปสู่อาชีพครึ่งทางแล้ว จึงถือเป็นการตัดสินใจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในชีวิต

จากทฤษฎีดังกล่าว สามารถกล่าวได้ว่า การตัดสินใจในการศึกษาต่อของนักเรียน จะคำนึงถึงเรื่องต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการศึกษาหลักสูตร ต้นทุนที่ต้องเสียในการศึกษาต่างประเทศ หลังสำเร็จการศึกษาได้ประโยชน์อะไรบ้าง เช่น ความสามารถทางด้านภาษา ประสบการณ์การดำเนินชีวิตในต่างแดน และมีความไม่แน่นอนอะไรบ้าง เช่น ความไม่ปลอดภัยในต่างประเทศปรับตัวไม่ได้ทำให้ผลการเรียนไม่ดี เป็นต้น

2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและการตัดสินใจ

ทฤษฎีความคาดหวังของวิกเตอร์ วรูม (Vroom's Expectancy Theory) ได้สรุปว่า โดยทั่วไปแล้วการตัดสินใจเลือกของบุคคลคนนั้น ขึ้นอยู่กับระดับความคาดหวังของตนเองว่า พฤติกรรมที่จะทำต่อไปนั้น จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงปรารถนามากยิ่งขึ้น

จากการศึกษาทฤษฎีความคาดหวังและทฤษฎีการตัดสินใจ สามารถสรุปได้ว่าความคาดหวังจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ นั่นคือ เมื่อบุคคลเกิดความต้องการกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ย่อมจะเกิดความคาดหวังกับสิ่งนั้นว่าอยากให้เกิดประโยชน์อะไรบ้างหรือแนวโน้มควรจะเดินไปทิศทางไหน จึงมาถึงกระบวนการวิเคราะห์ตัดสินใจว่าจะเลือกทำสิ่งนั้นหรือไม่ โดยมีขั้นตอนการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนความสำเร็จ การกำหนดกรอบของประเด็นปัญหาอย่างเหมาะสม การสร้างทางเลือก การประเมินทางเลือก และการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด เมื่อยังคาดหวังเท่าไร โอกาสในการตัดสินใจเลือกทำสิ่งนั้นยิ่งสูง ดังนั้น ความคาดหวังของนักเรียนจึงยิ่งอยู่ในระดับมาก โอกาสในการตัดสินใจเลือกไปศึกษาที่มหาวิทยาลัยในประเทศไทยยิ่งสูง ซึ่งสามารถแยกเป็นรายชื่อ ดังนี้

- ความคาดหวังด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

นักเรียนยิ่งคาดหวังกับหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพ โอกาสในการตัดสินใจเลือกไปศึกษาหลักสูตรที่ตัวเองชอบยิ่งสูง

- ความคาดหวังด้านสถาบัน

นักเรียนยิ่งคาดหวังกับสถาบันที่ดีเด่น โอกาสในการตัดสินใจเลือกไปศึกษาที่สถาบันยิ่งสูง

- ความคาดหวังด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ

นักเรียนยิ่งคาดหวังกับกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการที่มีคุณภาพ โอกาสในการตัดสินใจเลือก ไปเรียนรู้อย่างสูง

- ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา

นักเรียนยิ่งคาดหวังกับสถานภาพหลังสำเร็จการศึกษาที่ดี โอกาสในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตัวเองยิ่งสูง

3 สภาพความสัมพันธ์ทางการศึกษาระหว่างสถาบันการศึกษาในเมืองคุนหมิงกับประเทศไทย

3.1 ระบบการจัดการศึกษาในประเทศจีน

โครงสร้างและระบบการศึกษาของจีนปัจจุบัน สามารถจัดแบ่งได้ 4 แบบ (มาตรฐาน ภาชิต วิไลธรรม, 2553) คือ การศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาระดับอุดมศึกษา การศึกษาผู้ใหญ่ และ การศึกษาสายวิชาชีพเทคนิคและอาชีวศึกษา การศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ (1) การศึกษาระดับปฐมวัยศึกษา (2) การศึกษาภาคบังคับ มี 2 ระดับคือ ระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น (3) การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาระดับอุดมศึกษาของจีนแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ สถาบันอุดมศึกษาในระบบ และสถาบันอุดมศึกษานอกระบบ สถาบันอุดมศึกษาในระบบแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยและสถาบันวิชาการเฉพาะทาง ปัจจุบันจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี (2) สถาบันอุดมศึกษาที่สอนในระดับอนุปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงโดยใช้ระยะเวลาในการศึกษา 2-3 ปี หลังจากได้รับวุฒิปริญญาตรี หรือศึกษาระดับ 2 ปี เต็มแล้ว นักศึกษากลุ่มนี้สามารถศึกษาต่อชั้นปีที่ 3 ซึ่งเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีได้ (3) มหาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ผลิตกำลังแรงงานที่มีทักษะการทำงานบางอย่างตามความต้องการของตลาด

การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญของจีน ใช้เวลาเรียน 3 ปี นักเรียนมีจุดมุ่งหมายของการเรียนคือ การสอบศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยชั้นนำของจีน โดยผ่านการสอบที่เรียกว่า “Gao Kao” หรือการสอบระดับชาติเพื่อศึกษาต่ออุดมศึกษา (National Entrance Examinations) โดยทั่วไปแล้ว เมื่อนักเรียนเข้าเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จะต้องแบ่งห้องเป็นการเรียนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ กับศิลปะศาสตร์ ซึ่งจะมีผลต่อการเลือกสาขาวิชาเอกสำหรับศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ในอนาคต

ระบบคะแนนของการสอบระดับชาติ เพื่อศึกษาต่ออุดมศึกษา แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ กลุ่มวิชาบังคับ 450 คะแนน และกลุ่มวิชาเลือก 300 คะแนน รวมทั้งหมดโดยปกติ 750 คะแนน กลุ่มวิชาบังคับได้แก่ ภาษาจีน คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ กลุ่มวิชาเลือกในสาขาวิทยาศาสตร์ได้แก่

ฟิสิกส์ เคมีและชีววิทยา กลุ่มวิชาเลือกในสาขาศิลปะศาสตร์ ได้แก่ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ และ การเมือง เวลาการสอบระดับชาติเพื่อศึกษาต่ออุดมศึกษาของเมืองคุนหมิงมักจะสอบระหว่างวันที่ 6-8 มิถุนายนของทุกปี

หลังจากสอบเสร็จเรียบร้อย ในต้นเดือนกรกฎาคม นักเรียนต้องกรอกเอกสารเลือก มหาวิทยาลัยที่ต้องการศึกษาต่อ นักเรียนต้องประเมินตนเองว่า การสอบครั้งนี้ผลคะแนนรวมของตนน่าจะได้เท่าไร ซึ่งการเฉลยข้อสอบจะถูกประกาศเป็นทางการหลังสอบ และคูตารางกำหนดคะแนนการรับนักศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ซึ่งมีระดับคะแนนการรับนักศึกษาไม่เท่ากัน เพื่อที่จะระบุชื่อมหาวิทยาลัย ที่กำหนดคะแนนมาตรฐานรับนักศึกษาสอดคล้องกับคะแนนที่คาดว่าตนเองสอบได้ ประมาณปลายเดือนมิถุนายน กระทรวงศึกษาธิการก็จะประกาศผลการสอบทั่วประเทศ หลังจากนั้น หนังสือตอบรับเพื่อเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยก็จะส่งตรงไปที่บ้านของนักศึกษาไม่เกินวันที่ 20 สิงหาคม ถ้านักเรียนผู้นั้นปฏิเสธสถานที่เรียนตามที่ได้รับแจ้ง แสดงว่านักศึกษาปฏิเสธสถานที่เรียนของรัฐบาล ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่นักเรียนผู้นั้นจะไม่มีที่เรียนในปีการศึกษานั้น ยกเว้นนักเรียนผู้นั้นเลือกไปเรียนสถาบันการศึกษาเอกชน ซึ่งมีค่าใช้จ่ายแพงกว่าสถาบันของรัฐบาล ในช่วงนี้ หากนักเรียนไม่ได้รับจดหมายเชิญจากมหาวิทยาลัย แสดงว่านักเรียนผู้นั้นสอบมหาวิทยาลัยไม่ได้ ต้องหาสถานที่เรียนใหม่ทันที โคนส่วนมาก นักเรียนมักเลือกไปเรียนที่วิทยาลัย ที่จัดการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา หรือสถาบันการศึกษาเอกชน ปัจจุบัน ผู้ปกครองและนักเรียนมีทางเลือกใหม่ คือ ไปศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อเรียนรู้ความรู้และวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน โคนเฉพาะความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศ สำหรับนักเรียนในมณฑลยูนนาน ก็นิยมไปเรียนที่สถาบันการศึกษาในประเทศไทย เนื่องจากความสัมพันธ์ที่กระหว่างสองฝ่าย การเดินทางสะดวก ค่าใช้จ่ายไม่แพง และความสามารถด้านภาษาไทยทำให้หางานง่ายขึ้น ดังนั้น การเรียนที่ประเทศจึงเป็นทางเลือกใหม่ของนักเรียนในเมืองคุนหมิง มณฑลยูนนาน

3.2 สภาพความสัมพันธ์ทางการศึกษาระหว่างไทยกับจีนในปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยของไทยที่ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในเมืองคุนหมิงมากที่สุดคือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ซึ่งมีความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งในเมืองคุนหมิง ได้แก่ มหาวิทยาลัยยูนนาน(Yunnan University) มหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล (Yunnan Normal University) มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีคุนหมิง (Kunming University of Science and Technology) โดยมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอลได้สร้างสถาบันขงจื้อที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในขณะเดียวกัน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เปิดสถาบันภาษาและวัฒนธรรมไทยในมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอลเช่นกัน (Meiling, P. 2015)

จากความสัมพันธ์ดังกล่าวส่งผลให้มีนักศึกษาจีนที่ไปศึกษาที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปีละประมาณ 100 คน โดย 80% มาจากมณฑลยูนนาน ในปี ค.ศ. 2004 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เปิดศูนย์ฝึกอบรมที่เมืองคุนหมิง เพื่อรับสมัครนักศึกษาจีนเข้ามาศึกษาในหลักสูตรภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและหลักสูตรอีกหลายหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท และได้สร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียน 8 แห่งที่เมืองคุนหมิง โดยได้เปิดรับนักเรียนจีนเข้ามาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จำนวนมาก โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังบัณฑิตที่เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ ผลิตคนให้เก่งหลายด้าน โดยเฉพาะด้านภาษา สร้างประโยชน์ให้กับทั้งประเทศจีนและประเทศไทย

เมื่อปีค.ศ.2012 วิทยาลัยธุรกิจแห่งมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล (Yunnan Normal University Business School) ได้ส่งนักศึกษาจีนจำนวนมากกว่า 1,000 คนไปเผยแพร่ภาษาและวัฒนธรรมจีนในประเทศไทย ทุกวันนี้จะอยู่ประเทศไทยเป็นเวลาครึ่งปี ตั้งแต่ปีค.ศ.2004 วิทยาลัยธุรกิจแห่งมหาวิทยาลัยยูนนานนอร์มอล ได้จัดโครงการความร่วมมือครูอาสาสมัคร กับจังหวัดชลบุรี และมหาวิทยาลัยบูรพา โดยส่งนักศึกษาจีนไปสอนที่โรงเรียนต่างๆที่จังหวัดชลบุรีจำนวน 2 รุ่นทุกปี ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างทั้งสองประเทศ และทำให้นักศึกษาจีนได้ฝึกความสามารถด้านภาษาไทยด้วย โครงการนี้เกิดประโยชน์ให้กับทุกฝ่าย (Guanglin, Sh. 2012)

จนกระทั่งถึงปีค.ศ. 2015 มหาวิทยาลัยกรุงเทพได้เปิดรับสมัครนักศึกษาจีนจำนวน 60 คนในโครงการทัศนศึกษานานาชาติมณฑลยูนนาน ตัวแทนของมหาวิทยาลัยกรุงเทพประกาศว่ากลุ่มเป้าหมายหลักของการรับสมัครนักศึกษาจีนเป็นนักศึกษาจากมณฑลยูนนานโดยเฉพาะจากเมืองคุนหมิงอยู่ โดย ปีการศึกษา 2015 มีแผนจะรับนักศึกษาจีนทั้งหมด 130 คน ในจำนวนทั้งหมดนี้จะรับนักศึกษาจากมณฑลยูนนาน 60 คน จากปี 2004 จนถึงปัจจุบันได้มีนักศึกษาจีนมาศึกษาที่ประเทศไทยประมาณ 23,000 คน ซึ่งในจำนวนนั้นมีนักศึกษาจากมณฑลยูนนานประมาณ 10,000 คน มากกว่า 60% ของนักศึกษาจีนทั้งหมดที่มาเรียนในประเทศไทย (Gang, Zh. 2015)

มหาวิทยาลัยยูนนานได้จัดโครงการร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย โดย เปิด Course Work เป็นระยะเวลา 3 เดือน เพื่อเป็นการเตรียมการก่อนที่จะไปศึกษาในประเทศไทย รับนักเรียนที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเข้ามาเรียนวิชาภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หลังจากที่เราเรียนจบ Course Work นักเรียนจะถูกส่งไปศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปีที่มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยรังสิตในประเทศไทย

จากข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งในประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับตลาดเมืองคุนหมิงมาก และรัฐบาลจีนและรัฐบาลมณฑลยูนนานก็ให้ความช่วยเหลือกับการสนับสนุนความร่วมมือด้านการศึกษาระหว่างประเทศไทยกับเมืองคุนหมิง ดังนั้น ตลาด

เมืองคุนหมิงจึงมีศักยภาพเป็นอย่างมากสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ต้องการจะไปหาผู้เรียนในประเทศจีน

3.3 ภาพอนาคตความร่วมมือทางด้านการศึกษา

วิธีการสอนแบบนานาชาติ ค่าใช้จ่ายการศึกษาค่อนข้างถูก ได้งานดี ทำให้มีนักศึกษาจากเมืองคุนหมิงเลือกไปเรียนที่ประเทศไทยจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ช่วงหลายปีล่าสุด นักศึกษาจากมณฑลยูนนานไปเรียนที่ประเทศไทยประมาณ 1200 คนต่อปี ซึ่งจำนวนนี้จะมีการเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากมีนโยบายการให้ทุนการศึกษา (Dan, Zh. 2011)

และด้วยความร่วมมือหลายๆด้านระหว่างประเทศไทยและประเทศจีน คนที่มีความสามารถด้านภาษาไทยเป็นที่ต้องการมากในตลาดแรงงาน โดยเฉพาะเมืองคุนหมิงซึ่งมีตำแหน่งที่ตั้งเป็นจุดแข็ง และรัฐบาลจีนก็ให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงใต้ ดังนั้นในอนาคต มณฑลยูนนาน โดยเฉพาะเมืองคุนหมิงจะรับนักศึกษาไทยเพิ่มขึ้น และต้องการครูสอนภาษาไทยจำนวนมาก การไปเรียนที่ประเทศไทยจะได้รับโอกาสและประโยชน์มากกว่าเดิม

ด้วยเหตุนี้ ระบบ 2+2 หรือ 3+1 ระหว่างสถาบันทั้งสองประเทศน่าจะเป็นที่นิยมในอนาคต สถานกงสุลไทยประจำคุนหมิงจะขอทุนการศึกษาจากกระทรวงศึกษาธิการของประเทศไทย เพื่อให้ นักศึกษาจากมณฑลยูนนาน ไปศึกษาที่ประเทศไทยจำนวนมากขึ้น

4 งานวิจัยในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

ธัญชากร ช่วยทุกข์เพื่อน (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จากมากไปน้อย 3 ระดับ คือ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านสวัสดิการและการบริการ

พรพิมล ริขาย และคณะ (2555) ได้ศึกษา ความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ที่มีต่อเนื้อหารายวิชาการศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า นักศึกษามีประเด็นความคาดหวังต่อเนื้อหาวิชาการศึกษาในระดับอุดมศึกษาหัวข้อ ได้แก่ 1.ความสำเร็จในชีวิต(เช่น การสร้างความสำเร็จ การจัดการความล้มเหลว) 2.การสร้างความคิดทางบวก (เช่น การพิจารณาข้อดีและข้อเสียของการคิดทางบวก การป้องกันความคิดทางลบ) 3.ความฉลาดทางอารมณ์(เช่น การจัดการอารมณ์ทางลบ การพัฒนาและรักษาอารมณ์ทางบวก) 4.การบริหารเวลา(เช่น การบริการจัดสรรเวลา การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารเวลา) 5.การตั้งเป้าหมาย(เช่น แนวทางการตั้งเป้าหมาย การจัดการความล้มเหลว) และหัวข้ออื่นๆ นอกเหนือจากบทเรียน เช่น แนวทางการคบเพื่อน และการ

ใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น การมีความรักในระดับอุดมศึกษา วิธีการฝึกฝนตนเองให้เป็นคนเก่ง ดีและมี
ความสุข มารยาทของนักศึกษา และมารยาทในสังคม เป็นต้น

ธารินี พัทธเจริญพงศ์ (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ
ระดับอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติของนักศึกษาชาวต่างชาติ ในเขตกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล พบว่า นักศึกษาชาวต่างชาติให้ความสำคัญกับปัจจัยความต้องการส่วนบุคคล คือ การวาง
แนวทางให้ตนเองพัฒนาไปสู่เป้าหมายในชีวิต การมีโอกาสได้พบเพื่อนใหม่ ๆ หลายเชื้อชาติ
ต้องการหาประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตในต่างแดน และต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต
ปัจจัยในการตัดสินใจด้านส่วนประสมทางการตลาด นักศึกษาชาวต่างชาติให้ความสำคัญกับการที่
สามารถโอนหน่วยกิต ไปยังมหาวิทยาลัยในต่างประเทศได้ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถเข้า
ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมกับ
หลักสูตร มีเว็บไซต์แจ้งข่าวสารการรับสมัคร /หลักสูตรที่เปิดสอน/ค่าใช้จ่าย มีระบบรักษาความ
ปลอดภัยที่ดี มีการหิบบกประเด็นในการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์มาอภิปรายในชั้นเรียน และมี
โครงการศึกษาดูงานในต่างประเทศ

ขวัญสุมน สีเหลือง (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตร
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาสาธารณรัฐ ประชาชนจีน ระดับปริญญาตรี คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านส่วน
ประสมทางการตลาด และปัจจัยด้านความคาดหวังต่างก็ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจในกาเข้าศึกษา
อยู่ในระดับมาก ส่วนการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจ พบว่ามี 7 ด้านหลัก ปัจจัยด้าน
ค่าธรรมเนียมหลักสูตร สถานที่ หลักสูตร การบริการ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ อาจารย์
ผู้สอน กระบวนการจัดการเรียนการสอน

นรินทร์ คำรังชัย (2554) ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณสมบัติของผู้จบ
การศึกษาด้านญี่ปุ่นศึกษาในประเทศไทย พบว่า ผู้จบการศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับความ
ต้องการยังมีอยู่น้อย ส่วนหนึ่งเนื่องจากความคาดหวังต่อคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาด้านญี่ปุ่น
ศึกษามีความคลาดเคลื่อนระหว่างบัณฑิตและผู้ประกอบการ กล่าวคือ บัณฑิตจะคาดหวังและให้
ความสำคัญกับระดับความสามารถและทักษะทางการใช้ภาษามากที่สุด ในขณะที่ผู้ประกอบการ
คาดหวังบุคลากรที่มีความสามารถในการทำความเข้าใจและตัดสินใจ อีกทั้งนำภาษาญี่ปุ่นมาใช้ในการ
การดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติจริง ได้อย่างถูกต้อง โดยมองว่าทักษะด้านภาษาญี่ปุ่นโดยรวมเป็นเพียง
พื้นฐานอย่างหนึ่งในการทำงานเท่านั้น นอกจากนี้ยังพบว่าทั้งบัณฑิตและผู้ประกอบการ ต้องการให้
มีการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติ และสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้จริง มากกว่าการเรียน
การสอนจากตำราเรียน และผู้สอนเพียงอย่างเดียว

มยุรี บุญบัง (2554) ได้ศึกษาความคาดหวังและการรับรู้จริงของพนักงานต่อคุณภาพการให้บริการการจ้างงานบุคคลภายนอก ของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานในกรุงเทพมหานคร พบว่า ความคาดหวังของพนักงานต่อคุณภาพการให้บริการการจ้างงานบุคคลภายนอกมีระดับความคาดหวังมาก ด้านความเชื่อถือไว้วางใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา เป็นความมั่นใจ การตอบสนองต่อผู้บริการ ด้านความเป็นธรรมของบริการ ด้านความใส่ใจ

สุขุม เฉลยทรัพย์ (2552) ได้ศึกษาความคาดหวังของคนกรุงเทพฯ ต่อบทบาทและหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า ภารกิจที่สถาบันอุดมศึกษาต้องปฏิบัติ 4 ประการ คือ การจัดการเรียนการสอน การให้บริการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คนกรุงเทพฯ มีความคาดหวังทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการเป็นคนดี ด้านการเป็นคนกล้า ด้านการเป็นคนเก่ง และด้านการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นจริงในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

จรัสศักดิ์ คงทอง (2550) ศึกษา ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น: ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าบุญมี ถึงอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลท่าบุญมี ที่ได้รับในปัจจุบันกับการพัฒนาที่คาดหวังในอนาคต ในภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการบริหารและการปกครอง พบว่า ในภาพรวมการพัฒนาที่ได้รับในปัจจุบัน อยู่ในระดับน้อย ส่วนภาพรวมของความคาดหวังในอนาคตอยู่ในระดับดี

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Yiting, J. (2015) ได้ศึกษา A Case Study of the Influence of Student Recruitment Agencies on Chinese Students' Decision-Making When Pursuing Higher Education in English-Speaking Countries ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักศึกษาที่ไปเรียนที่ต่างประเทศมีหลายปัจจัย แต่ปัจจัยหลักอยู่ที่ความเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ในต่างประเทศของนักศึกษาเอง

Lin, Y. (2014) ได้ศึกษา Family background and overseas education of Chinese students in Thai Universities ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจีนที่มาจากครอบครัวฐานะต่างๆ ไม่ว่าจะมาจากชนบทหรือเป็นครอบครัวข้าราชการ ทั้งมีการประเมินที่ดีต่อการศึกษาที่มหาวิทยาลัยในประเทศไทย

Xiaoyu, J. (2012) ได้ศึกษา Chinese international student's decision making and attitudes towards studying in the United States. ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาจีนที่ศึกษาที่

ประเทศอเมริกาได้แก่ มีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ได้งานที่ดีหลังจากจบการศึกษา ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจได้แก่ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ สภาพการทำงาน ผลการเรียน และการปรับตัวให้เข้าสังคมในต่างประเทศ

Kelly Dawn Steele (2008) ได้ศึกษา Perceptions of Chinese International Students in Singapore: Adjustment Issues and Support. พบว่า การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเป็นปัญหาใหญ่ที่สุดในการเรียนที่ประเทศสิงคโปร์ ผู้วิจัยสรุปว่าภาษาและวัฒนธรรมของต่างประเทศที่ไปศึกษานั้นยิ่งใกล้เคียงกับประเทศตัวเอง ยิ่งทำให้นักศึกษาปรับตัวได้ง่ายขึ้น

ตารางที่ 1 ตารางสังเคราะห์งานวิจัยต่างๆ

ประเด็นความคาดหวัง	ธัญกร ชัชวาลย์เพ็ญ 2558	นงลักษณ์ รุ่งวิเชียร 2555	ทัศนีย์ ชาติไทย 2555	ทวีพร บุบผา 2555	XIAOYU JIANG 2012	ขวัญสุดมน สิมหิต 2554	ธรีณี พัชรเจริญพงศ์ 2554	กอบพร นิมรราชกูร์ 2553	ธนาชัยวัฒน์ เศวตสินธุ์เจริญ 2553	ธำรัชชัย มีแจ้ง 2552
คู่ศวน	✓	✓		✓		✓	✓			✓
หลักสูตร	✓					✓	✓	✓		✓
สภาพแวดล้อม	✓			✓						✓
เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรม					✓		✓			
อนาคตหลังจบการศึกษา		✓	✓			✓	✓			
ชื่อเสียงของสถาบัน			✓		✓	✓	✓	✓	✓	
การบริหาร		✓		✓						
กิจกรรมการเรียนการสอน		✓		✓		✓	✓			✓
ค่าใช้จ่าย				✓		✓	✓	✓	✓	
มนุษย์สัมพันธ์กับเพื่อน										
ความปลอดภัยของสถานที่ศึกษา										✓
มีรายได้เสริมระหว่างเรียน										✓