

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้ ความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทย ได้รับข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง และได้คัดเลือกฉบับสมบูรณ์ จำนวน 380 ชุด การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงที่มีต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทย แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ด้านสถาบัน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ และความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เนื้อหา (ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

โดยได้ทำการสรุปผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทย ได้แก่ 4 ด้าน ด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ด้านสถาบัน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ และความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงที่มีต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทยด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

ความคาดหวังด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน	Mean	S. D.	จัดลำดับ
1. หลักสูตรมีความหลากหลายและทันสมัย	4.29	0.891	5
2. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	4.29	0.889	4
3. เนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถ และเกิดทักษะในการใช้ภาษาไทย	3.95	1.162	9
4. จำนวนรายวิชาและหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับหลักสูตร	4.10	0.923	8
5. ค่าใช้จ่ายในการศึกษาหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.19	1.022	7
6. มีทุนการศึกษาให้นักศึกษาชาวจีน	4.26	0.989	6
7. อาจารย์ใช้ภาษาในการสอนที่ทำให้เข้าใจง่าย	4.40	0.846	1
8. อาจารย์มีความรู้ความในศาสตร์สาขาที่สอน	4.36	0.876	3
9. อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้ดี และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.39	0.875	2
ความคาดหวังด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด	4.25	0.94	--

จากตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิง ที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีในประเทศไทยด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ดังนี้

ความคาดหวังด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์ใช้ภาษาในการสอนที่ทำให้เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ 4.40 รองลงมา คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้ดี และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อาจารย์มีความรู้ความในศาสตร์สาขาที่สอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 หลักสูตรมีความหลากหลายและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีทุนการศึกษาให้นักศึกษาชาวจีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ค่าใช้จ่ายในการศึกษาหลักสูตรมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 จำนวนรายวิชาและหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถและเกิดทักษะในการใช้ภาษาไทย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีในประเทศไทยด้านสถาบัน

ความคาดหวังด้านสถาบัน	Mean	S. D.	จัดลำดับ
1. เป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง	4.12	0.821	8
2. เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา	4.57	0.699	1
3. มีแหล่งเรียนรู้พร้อม เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	4.49	0.774	3
4. อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้	4.45	0.776	4
5. มีเทคโนโลยีทันสมัย ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน	4.22	0.869	7
6. อยู่ใกล้แหล่งชุมชน ศูนย์การค้า เดินทางสะดวก	4.30	0.892	6
7. มีหอพักที่ปลอดภัย สะดวก น่าอยู่	4.55	0.755	2
8. มีหน่วยงานบริการต่าง ๆ ครบและให้บริการอย่างมีคุณภาพ	4.40	0.833	5
ความคาดหวังด้านสถาบันอยู่ในระดับมากที่สุด	4.39	0.80	--

จากตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีน ในเมืองคุนหมิง ที่มีต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทยด้านสถาบัน ดังนี้

ความคาดหวังด้านสถาบันอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.57 รองลงมา คือ มีหอพักที่ปลอดภัย สะดวก น่าอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 มีแหล่งเรียนรู้พร้อม เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 มีหน่วยงานบริการต่าง ๆ ครบและให้บริการอย่างมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อยู่ใกล้แหล่งชุมชน ศูนย์การค้า เดินทางสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 มีเทคโนโลยีทันสมัย ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 เป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงที่มีต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทยด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ

ความคาดหวังด้าน กิจกรรมการเรียนการสอนและ การบริการ	Mean	S. D.	จัดลำดับ
1. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะช่วยพัฒนา ความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมไทย	4.14	1.048	8
2. มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับ ผู้เรียนหลายเชื้อชาติ	4.36	0.828	3
3. มีกิจกรรมเรียนรู้วิถีการดำเนินชีวิต ความเป็นอยู่ของคนไทย	4.14	0.988	7
4. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสม กับเนื้อหาวิชา	4.15	0.901	6
5. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ จริง สามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้	4.44	0.818	1
6. กระบวนการจัดการเรียนการสอนมี คุณภาพ	4.39	0.800	2
7. มีโครงการแลกเปลี่ยนหรือศึกษาดู งานในต่างประเทศ	4.34	0.843	4
8. มีการให้คำแนะนำ และดูแลเอาใจใส่จาก อาจารย์และบุคลากรระหว่างการศึกษา	4.29	0.893	5
ความคาดหวังด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด	4.28	0.89	--

จากตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิง ที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีในประเทศไทยด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ ดังนี้

ความคาดหวังด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง สามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.44 รองลงมา คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับผู้เรียนหลายเชื้อชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 มีโครงการแลกเปลี่ยนหรือศึกษาดูงานในต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 มีการให้คำแนะนำ และดูแลเอาใจใส่จากอาจารย์และบุคลากรระหว่างการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีกิจกรรมเรียนรู้วิถีการดำเนินชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะช่วยพัฒนาความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีในประเทศไทยหลังสำเร็จการศึกษา

ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา	Mean	S. D.	จัดลำดับ
1. เมื่อสำเร็จการศึกษามีโอกาสได้ทำงานที่ประเทศไทย	3.48	1.278	3
2. ความสามารถด้านภาษาไทยเป็นจุดเด่นที่เหนือกว่าเพื่อน ทำให้มีโอกาสมากกว่าคนอื่นในการหางานทำ	4.08	1.109	2
3. ความรู้ทางภาษาไทยและประสบการณ์ในประเทศไทยมีประโยชน์ในการประกอบอาชีพ	4.13	1.057	1
ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับมาก	3.9	1.148	--

จากตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติความคาดหวังของนักเรียนจีนในเมืองคุนหมิงที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีในประเทศไทยหลังสำเร็จการศึกษา ดังนี้

ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความรู้ทางภาษาไทยและประสบการณ์ในประเทศไทยมีประโยชน์ในการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.13 รองลงมา คือ ความสามารถด้านภาษาไทยเป็นจุดเด่นที่เหนือกว่าเพื่อน ทำให้มีโอกาสมากกว่าคนอื่นในการหางานทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อสำเร็จการศึกษามีโอกาสได้ทำงานที่ประเทศไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ตามลำดับ



ตารางที่ 7 แสดงผลสรุประดับความคาดหวังในปัจจุบัน 4 ด้านตามลำดับมากถึงน้อย

ลำดับ	ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคาดหวัง
1	ด้านสถาบัน	4.39	ความคาดหวังมากที่สุด
2	ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ	4.28	ความคาดหวังมากที่สุด
3	ด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน	4.25	ความคาดหวังมากที่สุด
4	ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา	3.9	ความคาดหวังมาก

จากตารางที่ 7 แสดงผลสรุประดับความคาดหวังในปัจจุบัน 4 ด้าน ดังนี้

ความคาดหวังของนักเรียนในด้านสถาบันอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 รองลงมา คือ ความคาดหวังด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ความคาดหวังด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 ตามลำดับ

ตามข้อสรุปเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและการตัดสินใจ ความคาดหวังของนักเรียนจีนจะมีอิทธิพลในการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทยดังนี้

### ด้านหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

นักเรียนยิ่งคาดหวังกับหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพ โอกาสในการตัดสินใจเลือกไปศึกษาหลักสูตรที่ตัวเองชอบยิ่งสูง

อาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพ เช่น อาจารย์ใช้ภาษาในการสอนที่ทำให้เข้าใจง่าย อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้ดี และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ อาจารย์มีความรู้ความในศาสตร์สาขาที่สอน หลักสูตรที่มีคุณภาพ เช่น เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน หลักสูตรมีความหลากหลายและทันสมัย มีทุนการศึกษาให้นักศึกษาชาวจีน ค่าใช้จ่ายในการศึกษาหลักสูตรมีความเหมาะสม จำนวนรายวิชาและหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับหลักสูตร เนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถและเกิดทักษะในการใช้ภาษาไทย

### ความคาดหวังด้านสถาบัน

นักเรียนยิ่งคาดหวังกับสถาบันที่ดีเด่น โอกาสในการตัดสินใจเลือกไปศึกษาที่สถาบันยิ่งสูง จุดแข็งของสถาบันที่ดีเด่น เช่น เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีหอพักที่ปลอดภัย สะดวก น่าอยู่ มีแหล่งเรียนรู้พร้อม เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ อาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้ มีหน่วยงานบริการต่าง ๆ ครบ และให้บริการอย่างมีคุณภาพ อยู่ใกล้แหล่งชุมชน ศูนย์การค้า เดินทางสะดวก มีเทคโนโลยีทันสมัย ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน เป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง

### ความคาดหวังด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการ

นักเรียนยิ่งคาดหวังกับกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการที่มีคุณภาพ โอกาสในการตัดสินใจเลือกไปเรียนรู้อย่างสูง

กิจกรรมการเรียนการสอนและการบริการที่มีคุณภาพ เช่น มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง สามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้ กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับผู้เรียนหลายเชื้อชาติ มีโครงการแลกเปลี่ยนหรือศึกษาดูงานในต่างประเทศ มีการให้คำแนะนำ และดูแลเอาใจใส่จากอาจารย์และบุคลากรระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีกิจกรรมเรียนรู้วิถีการดำเนินชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทย มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะช่วยพัฒนาความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมไทย

### ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา

นักเรียนยังคาดหวังกับสถานภาพหลังสำเร็จการศึกษาที่ดี โอกาสในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตัวเองยิ่งขึ้น

สถานภาพหลังสำเร็จการศึกษาที่ดี เช่น ความรู้ทางภาษาไทยและประสบการณ์ในประเทศไทยมีประโยชน์ในการประกอบอาชีพ ความสามารถด้านภาษาไทยเป็นจุดเด่นที่เหนือกว่าเพื่อน ทำให้มีโอกาสมากกว่าคนอื่นในการหางานทำ เมื่อสำเร็จการศึกษามีโอกาสได้ทำงานที่ประเทศไทย

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เนื้อหา (ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

สรุปผลการวิเคราะห์ในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลของตอนที่ 3 ในแบบสอบถาม ซึ่งเป็นความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของนักเรียนที่มีต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในประเทศไทย ได้ทำการวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ โดยเรียงตามลำดับประเด็นต่างๆดังต่อไปนี้

- มีทางเลือกหลากหลายให้เลือกช่วงฝึกงานก่อนสำเร็จการศึกษา เช่น ไปฝึกงานต่างประเทศ
  - ได้รับความปลอดภัยเมื่อศึกษาในต่างประเทศ
  - ความสามารถทางด้านภาษาไทยสอดคล้องกับการประกอบอาชีพ
  - นักเรียนมีสิทธิตัดสินใจเรื่องหอพักเอง เช่น จะเลือกอยู่คนเดียวหรือสองคน จะอยู่กับเพื่อนคนไหน เป็นต้น
    - มีค่าเบี้ยเลี้ยงต่างๆเพื่อผ่อนคลายของนักเรียนและครอบครัว เช่น มีส่วนลดตอนแรกเข้าสมัครเรียน
    - ได้รับความยุติธรรมระหว่างการศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ไม่เกิดความดูถูก ต้องการได้รับการดูแลเอาใจใส่เหมือนครอบครัวเดียวกัน
    - ต้องการศึกษาลักษณะที่สอนเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ต้องการความเป็นอินเตอร์