

การปรับปรุงกระบวนการตัดแบ่งสายไฟ

กรณีศึกษา : บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

Process Improvement for Wire-Cutting Process

Case Study : Communication & System Solution

Public Company Limited

บทคัดย่อ (Abstract)

บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด(มหาชน) ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตัดแบ่งสายไฟเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น จึงมีการจัดทำโครงการฉบับนี้ขึ้นเพื่อศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุจุดบกพร่องที่จะสามารถปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเครื่องมือของวิศวกรรมที่นำมาประยุกต์ใช้ ประกอบด้วย แผนผังแสดงเหตุและผล หลังจากที่ได้ทำการศึกษาและเก็บข้อมูล ก็พบว่า กระบวนการตัดแบ่งสายไฟนั้นมี 8 ขั้นตอน จากการทำแผนผังแสดงเหตุและผล Why-Why Analysis มาวิเคราะห์ ซึ่งทำให้ทราบคือ การหาสินค้าใช้เวลามากเกินไป จึงนำหลักการของ ECRS มาปรับปรุง โดยการใช้หลักของ S Simplify (การทำให้ขั้นตอนนั้นง่ายขึ้น) มาทำการจัดเรียงสินค้าให้เป็นโซนตามชนิดของสินค้าและได้ใช้การวางผังมาช่วยในการปรับปรุงพื้นที่จัดเก็บของสินค้าเพื่อให้การจัดเรียงนั้นสอดคล้องกับการเข้า-ออกของสินค้า ภายหลังจากปรับปรุงนั้นทำให้การทำงานในส่วนของการตัดแบ่งสายไฟที่เป็นขดนั้น (สายขด) เหลือ 14.57 นาที เดิมใช้เวลา 16.54 นาที ลดลง 1.57 นาที คิดเป็น 11.53% และลดระยะทางเหลือ 96 เมตร จากเดิม 116 เมตร หรือลดลง 20 เมตร คิดเป็น 17.24%