

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สายไฟฟ้าและเป็นอุปกรณ์สำหรับระบบไฟฟ้าที่จำเป็นมากอย่างหนึ่งของระบบไฟฟ้า ที่ทางอุตสาหกรรมต่าง ๆ ต้องใช้และมีความต้องการเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ในฐานะที่เป็นบริษัทผู้จัดหาสายไฟ จึงต้องมีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตัดแบ่งสายไฟฟ้าให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เป็นไปอย่างสมควรเป็น

ปัจจุบันกระบวนการทำงานด้านการตัดแบ่งสายไฟฟ้าหลายขั้นตอนมากจึงทำให้งานนั้นล่าช้า ทำให้เสียเวลาในการทำงานมาก จนส่งผลให้คนงานต้องทำงานล่วงเวลาและได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานมาหลายครั้งแล้ว แต่ก็ยังมีจุดบกพร่องอยู่ สถานประกอบการจึงต้องการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ให้มีการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้น ต้องการให้ การไหลของสินค้าในคลังสินค้าได้เร็วขึ้น ให้ทันต่อความต้องการของลูกค้าให้เร็วขึ้นและประหยัดเวลาการทำงานของคนงานโดยไม่ต้องทำงานล่วงเวลาและยังเป็นการประหยัดต้นทุนค่าแรงงานคนงานลงอีกด้วย จากปัญหาและความต้องการดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการตัดแบ่งสายไฟฟ้า โดยตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกแล้วยุบรวมบางขั้นตอนเข้าด้วยกันเพื่อลดขั้นตอนการทำงานหรือลดเวลาในกระบวนการทำงานให้เร็วขึ้น

ดังนั้นโครงการนี้จึงนำเสนอ แผนผังแสดงเหตุและผลและWhy-Why Analysis มาวิเคราะห์หาสาเหตุและประยุกต์ใช้ หลักการ ECRS (Eliminate Combine Rearrange Simplify) เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดแบ่งสายไฟให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อเพิ่มผลผลิตของกระบวนการตัดแบ่งสายไฟ

1.3 ขอบเขตโครงการ

1.3.1 การศึกษากระบวนการทำงานของแผนกตัดแบ่งสายไฟ การจัดเตรียมวัตถุดิบจนถึงการตัดแบ่งได้แก่ การหาสินค้า การตัดแบ่ง การตั้งค่าเครื่องตัด การบรรจุภัณฑ์

1.3.2 การเก็บข้อมูลย้อนหลัง เดือน กุมภาพันธ์ 2561

1.4 ประโยชน์ของโครงการ

- 1.4.1 ตอบสนองการตัดแบ่งสินค้าของลูกค้าเร็วขึ้น
- 1.4.2 ลดเวลาในการทำงานของกระบวนการตัดแบ่งสายไฟ

1.5 ขั้นตอนดำเนินงาน

- 1.5.1 ศึกษาข้อมูลสถานประกอบการ
- 1.5.2 ศึกษากระบวนการทำงานของแผนกตัดแบ่งสายไฟ
- 1.5.3 ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง
- 1.5.4 วิเคราะห์ปัญหา
- 1.5.5 เสนอทางเลือกการปรับปรุง
- 1.5.6 การปรับปรุง
- 1.5.7 สรุปผลการดำเนินงาน

1.6 แผนดำเนินงาน

ช่วงเวลาดำเนินงานจะเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่ เดือน มกราคม-เมษายน 2561 ที่บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 แผนดำเนินงาน

ขั้นตอน	LSE499			
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1.ศึกษาข้อมูลสถานประกอบการ	■			
2.ศึกษากระบวนการทำงานของแผนกตัดแบ่งสายไฟ	■			
3.ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องการปรับปรุง		■		
4.วิเคราะห์ปัญหา		■		
5.เสนอทางเลือกการปรับปรุง			■	
6.การปรับปรุง				■
7.สรุปผลการดำเนินงานปรับปรุง				■