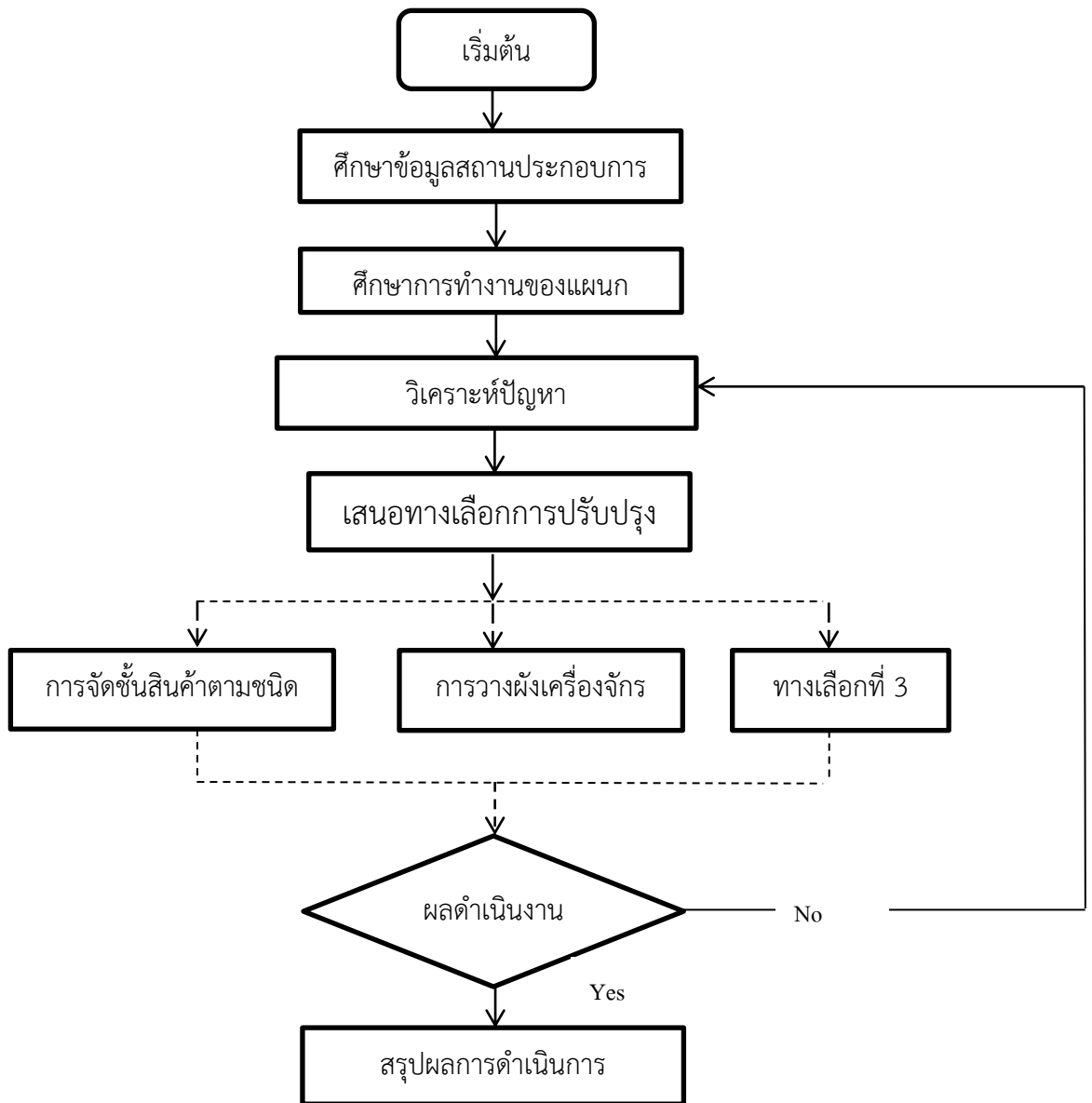


บทที่ 3

วิธีการดำเนินการ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของแผนกตัดแบ่งสายไฟ กรณีศึกษา บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นการศึกษาเชิงเปรียบเทียบโดยเปรียบเทียบระหว่างการทำงานก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุงตามแนวคิด การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องหรือแนวคิด ECRS ด้วยหลักการการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็น การรวม ขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลง การจัดลำดับงานใหม่และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้น มีเป้าหมาย เพื่อการปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 วิธีการดำเนินงาน

3.1 วิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

- 3.5.1 ศึกษาข้อมูลสถานประกอบการ
- 3.5.2 ศึกษากระบวนการทำงานของแผนกตัดแบ่งสายไฟ
- 3.5.3 ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง
- 3.5.4 วิเคราะห์ปัญหา
- 3.5.5 เสนอทางเลือกการปรับปรุง
- 3.5.6 การปรับปรุง
- 3.5.7 สรุปผลการดำเนินงาน

3.2 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าสั่งซื้อคือสายไฟและอุปกรณ์ไฟฟ้า ซึ่งมีหลายขนาดหลายแบบ ผลิตภัณฑ์ที่บริษัทตัวอย่างจำหน่าย ได้แก่ สายไฟ ท่อสายไฟ หม้อแปลงไฟฟ้า สวิตช์ เสาสื่อสารและอุปกรณ์เสริม เป็นต้น

3.3 ศึกษากระบวนการทำงานของแผนกตัดแบ่งสายไฟ

การศึกษาระบวนการสามารถศึกษาได้ในเอกสารของแผนกตัดแบ่งสายไฟ ลงไปดูการผลิต การสอบถามข้อมูลจากพนักงานตัดแบ่ง เสร็จแล้วทำการบันทึกกระบวนการตัดแบ่งสายไฟว่ากี่ขั้นตอนอะไรบ้าง

3.4 การวิเคราะห์ปัญหา

3.2.1 การใช้แผนภูมิกระบวนการไหล (Flow Process Chart)

เป็นวิธีการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานที่ประเมินถึง การปฏิบัติงาน การเคลื่อนที่ การรอคอย การตรวจสอบและการจัดเก็บ ที่สามารถแสดงถึงปัญหาที่ทำให้สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาได้

3.2.2 การใช้แผนผังสาเหตุและผล (Cause And Effect Diagram)

เป็นแผนผังที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบระหว่างสาเหตุหลายๆสาเหตุที่เป็นไปได้ที่ส่งผลกระทบต่อให้เกิดปัญหาหนึ่งปัญหา

3.2.3 การใช้การวิเคราะห์ปัญหาด้วยหลักการทำไม-ทำไม

หลักการของการวิเคราะห์ปัญหา โดยตั้งคำถามเพื่อค้นหาสาเหตุว่า ทำไม ทำไม หลาย ๆ ครั้ง ไม่เพียงที่จะช่วยให้ทราบถึงรากที่แท้จริงของปัญหาแล้ว ยังช่วยให้ผู้วิเคราะห์ปัญหาเกิดการ

เรียนรู้และมีความเข้าใจในสิ่งที่กำลังวิเคราะห์มากขึ้น ซึ่งการวิเคราะห์โดยใช้หลักการทำไม ทำไม หรือ การวิเคราะห์ Why-Why เพื่อให้สามารถเข้าถึงรากของปัญหาได้อย่างแท้จริง

3.5 เสนอทางเลือกการปรับปรุง

เมื่อนำทฤษฎีมาทำการหาวิธีการปรับปรุงในขั้นตอนที่มีปัญหา ที่เราได้วิเคราะห์มาเสนอการปรับปรุงแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับแผนกตัดแบ่งสายไฟ เพื่อทำการวิเคราะห์ความเป็นได้ของการปรับปรุง และการแนะนำเพื่อทำให้การปรับปรุงสมบูรณ์ที่สุด

3.6 การปรับปรุง

การทำการปรับปรุงคลังสินค้า การจัดเรียงสินค้าหรือการเคลื่อนย้ายสินค้าชนิดเดียวกันให้อยู่ด้วยกันเนื่องจากสินค้ามีจำนวนมากจึงต้องใช้พนักงานมาช่วยในการจัดเรียง จึงต้องทำเวลาที่ว่างงานในช่วงเย็นที่ว่างจากการตัดแบ่งสินค้าเพื่อที่จะไม่ให้กระทบกับงานประจำของพนักงาน การปรับปรุงมี 5 ขั้นตอนดังนี้

- 3.6.1 การนับจำนวนสินค้าและแยกตามชนิด
- 3.6.2 การคำนวณชั้นวางกับสินค้า
- 3.6.3 การคำนวณความเหมาะสมตามเข้าออกของสินค้า
- 3.6.4 การจัดเรียงตามตามแผนที่คำนวณ
- 3.6.5 ตรวจสอบความเรียบร้อยของการปรับปรุง

3.7 สรุปผลดำเนินงาน

มีการติดตามผลหลังจากได้การจัดเรียงสำเร็จและการใช้แผนผังการไหลเพื่อเปรียบเทียบเวลาและระยะทาง ที่ใช้หลังการปรับปรุงเพื่อหาของสรุปว่าการทำการปรับปรุงนั้น สำเร็จตามเป้าหมายวางไว้หรือไม่ โดยจะมีการเฉลี่ยเวลาหลังการปรับปรุงเพื่อที่จะเห็นได้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้เห็นยังว่ามีข้อผิดพลาดในส่วนใดที่จะสามารถแก้ไขได้ซึ่งจะทำให้การปรับปรุงนั้นดียิ่งขึ้นไปอีก