

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ค่าผลิตภาพ (Productivity) ของกิจกรรมงานก่อสร้าง เป็นข้อมูลพื้นฐานที่มีประโยชน์ในการวางแผนงานสำหรับโครงการก่อสร้าง เนื่องจากทำให้สามารถบริหารทรัพยากรที่ใช้ในโครงการฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาและวิเคราะห์ผลผลิตภาพกิจกรรมที่ดำเนินการจะทำให้ทราบว่าขั้นตอนวิธีการก่อสร้างถูกต้องเหมาะสมมีประสิทธิภาพหรือไม่ ควรมีการปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ค่าผลิตภาพสูงขึ้น อันจะส่งผลให้ต้นทุนต่อหน่วยของงานก่อสร้างต่ำลง [1]

วิธีประเมินค่าผลิตภาพในงานก่อสร้างสามารถทำได้ 3 วิธี ได้แก่ วิธีประเมินผลผลิตภาพ (Productivity Ratings) วิธีประเมินหน้างาน (Field Ratings) และวิธีประเมินแบบ 5 นาที (5-Minute Ratings) [2] ซึ่งทั้งสามวิธีมีนิยามค่าผลิตภาพของแรงงานขณะทำงานหรือวิธีการบันทึกผลที่แตกต่างกัน วิธีแรกมีการนิยามผลผลิตภาพการทำงานของแรงงานที่ละเอียดแต่ยุ่งยากในการบันทึกและวิเคราะห์ผลกว่าคือ จำแนกออกเป็น “งานได้ประสิทธิผล” “งานไร้ประสิทธิผล” และ “งานสนับสนุน” ในขณะที่สองวิธีหลังนิยามเหมือนกันคือ จำแนกออกเป็น “ทำงาน” และ “ไม่ทำงาน” และประเมินผลผลิตภาพในรูปอัตราส่วนผลผลิตภาพที่คล้ายคลึงกัน

แต่ทั้งสองวิธีหลังก็มีวิธีการบันทึกข้อมูลในตารางที่ต่างกัน วิธีประเมินแบบหน้างาน เป็นการบันทึกข้อมูลแบบสุ่มที่ละเหตุการณ์ โดยสังเกตการณ์จากเหตุการณ์ในสภาพการทำงานได้โดยตรง ขณะที่วิธีการประเมินแบบ 5 นาที บันทึกข้อมูลการทำงานแบบช่วงเวลาต่อเนื่องกัน ต้องบันทึกข้อมูลเป็นวิดิทัศน์ก่อนนำมาวิเคราะห์ที่ละช่วงเวลาย่อยๆ ขณะทำงาน ซึ่งวิธีหลังน่าจะให้ผลที่แม่นยำตรงกว่าแต่กรรมวิธีที่ยุ่งยากกว่า ผู้ศึกษาจึงทำการประเมินค่าผลิตภาพของวิธีประเมินหน้างานและวิธีประเมินแบบ 5 นาที เพื่อนำผลวิเคราะห์ของทั้งสองวิธีมาเปรียบเทียบและนำมาประยุกต์ใช้



รูปที่ 1.1 ตัวอย่างการประเมินหน้างานโดยผู้ประเมินต้องระบุลักษณะ “ทำงาน” และ “ไม่ทำงาน”

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาขั้นตอนการฉาบปูนและวิธีการประเมินผลคุณภาพ
2. เพื่อวิเคราะห์ผลผลิตภาพที่ได้จากวิธีประเมินหน้างานและวิธีประเมินแบบ 5 นาที
3. เพื่อเปรียบเทียบผลผลิตภาพที่ได้จากวิธีประเมินหน้างานและวิธีประเมินแบบ 5 นาที

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลค่าผลผลิตภาพเฉพาะส่วนงานฉาบปูนผนังอิฐบล็อกภายในอาคารโครงการ BANGKOK INTERNATIONAL PREPARATORY & SECONDARY SCHOOL 2 ระหว่างวันที่ 9 มกราคม 2560 ถึง 28 เมษายน 2560 วิธีประเมินหน้างาน (Field Rating) และวิธีการประเมินแบบ 5 นาที (5-Minute Ratings)

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ค่าผลผลิตภาพของกิจกรรมงานฉาบปูนผนังอิฐบล็อก มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนงานก่อสร้าง
2. ผลวิเคราะห์ที่ได้จากการศึกษาเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้างทุกฝ่าย ทั้งเจ้าของโครงการ ผู้รับเหมาก่อสร้าง วิศวกรที่ปรึกษา ในการวางแผนปรับปรุงการบริหารงานก่อสร้าง เพิ่มประสิทธิภาพ การลดความสูญเสีย และกำจัดกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็น