

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิตตินันต์ พิศสุวรรณ. 2553. “ความต้องการสวัสดิการของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท ลานนา อุตสาหกรรมเกษตรจำกัด” สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ การจัดการ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จันทร์รา พิกุลทอง. 2552. “พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษา ธนาคารอาคาร สงเคราะห์ (สำนักงานใหญ่).” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชวมงคลธัญบุรี.
- จิรสิทธิ์ เลี้ยวเสถียรวงศ์ 2555 . “ปัจจัยต่อแรงจูงใจปฏิบัติงานของพนักงานสายช่างของบริษัทก่อสร้าง ขนาดเล็กในอำเภอเมืองนครราชสีมา.” วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงาน ก่อสร้างและสาธารณูปโภค สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ชีวกาส ทองปาน และ ถวัลย์ เนียมทรัพย์. 2555. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร. 2557. “ปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา สถานีโทรทัศน์แห่งหนึ่ง.” ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากร มนุษย์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธัญญ์ณัช รุ่งโรจน์สุวรรณ 2553. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อมรินทร์ บั๊ค เซ็นเตอร์ จำกัด.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการจัดการสาธารณะ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธานีนทร์ ศิลป์จารุ. 2550. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: วิ.อินเตอร์ พรินท์.
- พรทิพย์ เพ็ชรนพรัตน์ 2559. “การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.” ใน รายงาน การประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ด้าน “การวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” , ครั้งที่ 4.
- พนัชกร ติมะขจรบุญ 2554. “การศึกษาค่าตอบแทนและสวัสดิการของธุรกิจโรงแรมประเภทแฟรนไชส์ : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ ประกอบการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- พัชรี สายสคูดี. 2544. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนัชกร สิมะขจรบุญ 2554. “การศึกษาค่าตอบแทนและสวัสดิการของธุรกิจโรงแรมประเภทแฟรนไชส์ : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพศาล ธเนสรุ่งโรจน์. 2548. “ความต้องการในสวัสดิการของพนักงานฝ่ายช่างบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).” ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภาวิน ชินะโชติ. 2558. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกของพนักงานธนาคารพาณิชย์ขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร.” วารสารเกษมบัณฑิต ปีที่ 16 ฉบับที่ 2: 41-60.
- เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. 2542. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชรีย์ อยู่เจริญ. 2546. “การศึกษาปัจจัยทางจิตลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษานุคกลาง สาย ค มหาวิทยาลัยรามคำแหง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิมลรัตน์ ครอบมงคล 2555. “ภาวะผู้นำ บรรยากาศขององค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง.” วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ปีที่ 38 ฉบับที่ 1. 214-227.
- วาสนา พัฒนานันท์ชัย. 2553. “ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์.” การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศุภชาญ อริญสุวรรณค์. 2542. “ความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สาธิต สุวรรณประกร. 2559. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย.”

วารสารเกษมบัณฑิต ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559

เสริมศักดิ์ สราญรัมย์. 2556. “ความพึงพอใจในสวัสดิการและค่าตอบแทนของพนักงานรัฐวิสาหกิจ
องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย (อต.)” วารสารการเงิน การลงทุน การตลาด และการ
บริหารธุรกิจ ปีที่ 3 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม – ธันวาคม 2556)

สุมินทร เป้าธรรม. 2556. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าของงาน ความผูกพันในวิชาชีพและ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของวิชาชีพของผู้สอบบัญชีภาษี อากรในประเทศไทย.”
วารสารวิทยาการจัดการ ปีที่ 30 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2556

สุรัตน์จี คูตระกูล. 2550. “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ไทย
ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการ คณะ
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. 2542. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Ann Dzurainin 2012. “The Effect of Tangible and Intangible Noncash Rewards on Performance
and Satisfaction in a Production Setting.” *Management Accounting Quarterly*
Summer 13, 4.

Bahana, La Ode Adam. 2011. “Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Dosen
(Studi Pada Dosen Universitas Haluoleo Kendari Sulawesi Tenggara),” Dissertation.
Program Doktor Ilmu Manajemen, University Brawijaya.

Ghalib, S. Bambang Swasto, Suharyono., Djahmur Hamid. 2014. “The Effects of Leadership
Style to the Employees’ Performance of “Bank Kalsel” through Communication
Satisfaction Mediation Variable, Organizational Commitment and Organizational
Citizenship Behavior (OCB).” *European Journal of Business and Management* 6, 13:
163-170.

Joseph Jakisa Owo. 2015. “HR Practices and OCB: Mediating Role of Employee Engagement In
Soft Drink Firms in Uganda.” *International Journal of Business and Social Science* 6, 9: 1.

Kim, Sangmook. 2006. “Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behavior in
Korea.” *International Journal of Manpower* 27, 8: 722-740.

MacKenzie, S. B., Podsakoff, P. M and Fetter R. 1993. “The impact of Organizational Citizenship
Behavior on Evolution of Salesperson Performance.” *Journal of Marketing* 57: 70-78.

- Mondy, R. W. & Noe, R. M. 2005. **Human Resource Management**, 9th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Muhamad Rizal. 2014. "Effect of Compensation on Motivation, Organizational Commitment and Employee Performance (Studies at Local Revenue Management in Kendari City). " **International Journal of Business and Management Invention** ISSN (Online): 2319 – 8028.
- Muhammad Ramzan. 2014. "Impact of Compensation on Employee Performance (Empirical Evidence from Banking Sector of Pakistan)." **International Journal of Business and Social Science** 5, 2.
- Nazar Omer Abdallah Ahmed. 2016. "Impact of Human Resource Management Practices on Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Investigation from Banking Sector of Sudan." **International Review of Management and Marketing** 6, 4: 964-973.
- Neelam Bari ,Uzma Arif ,Almas Shoaib. 2013 . "Impact of Non-Financial Rewards on Employee Attitude & Performance in the workplace A case study of Business Institutes of Karachi." **International Journal of Scientific & Engineering Research** 4, 7: 2229-5518.
- Oburu Lewis Nyaribo etc. 2016. "The Effect of Non-Financial Compensation on Employee Performance of Micro-Finance Institutions: A Case of Wakenya Pamoja Sacco, Kisii County, Kenya." **Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)** 2, 6: 2454-1362.
- Organ, D.W. 1991. **Organization Behavior**.4th ed. USA: Richard D. Irwin, Inc.
- Organ, D.W. 1988. **Organizational Citizenship Behaviors: The Good Soldier syndrome**. Lexington. Massachusetts: Lexington Books.
- Osibanjo, A. O.; Adeniji, A. A.; Falola, H. O.; and Heirsmac, P. T. 2014. "Compensation Packages: A Strategic Tool for Employees' Performance and Retention in a Private University in Nigeria." **Leonardo Journal of Sciences** 13, 25: 65 - 84.
- Pattanaik, S and Biswas, S. 2005. **The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior Between Organizational Identification and Its Consequences**, Paper.
- Simmons, Bret L. 2009. **Do you know what drives work performance? Part 2**
<http://www.bretlsimmons.com/2009-04/do-you-know-what-drives-work-performance-part-2/>

- Tae-Jong Leem and Sang-Wan Lee 2015. "The Role of Non-Financial Measures in the Relationship between Servant Leadership and Organizational Effectiveness." **Indian Journal of Science and Technology** 8, S8: 275–283
- Tarus Kipkorir Erick 2014. "The Relationship between Executive Compensation and Financial Performance of Insurance Companies in Kenya." **Research Journal of Finance and Accounting**. www.iiste.org ISSN 2222-1697 (Paper) ISSN 2222-2847 (Online) 5, 1.
- Titisari, Purnamie. 2011. **Organizational Citizenship behavior (OCB): Variabel Anteseden dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Kantor Wilayah Jawa Timur**. Dissertation, University Brawijaya Malang.
- Wimolrat Klongmongkol and Suyamol Akakulanant. 2555. "Leadership, Organization Climate, and Good membership Behaviour that Affect work Performance of Officials in a Public Organization." **Journal of Social Science and Humanity** 38, 1: 214-227.
- Woo Seok Choi, Jun Seok Heo, and Lee-Jeong Kim. 2015. "A Study on the Impact of Material, Social, Symbolic Reward on OCB: Moderate Effect of the Rank." **Journal of Economics, Business and Management** 3, 3.
- Vigoda and Gadot, E. 2005. **Leadership, Style, Organizational Politics and Employees' Performance, An Empirical Examination of Two Competing Models**, Personnel Review. Vol. 36, No. 55, 661-683.
- Zang, Kai, Changquan Jiao, David A. Richards. 2011. "Leadership and Organizational Citizenship Behavior: OCB Specific Meanings as Mediators." **Journal of Business & Psychology** 26, 1: 11-25.