

ภาคผนวก ก

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)
แบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC
(Item Objective Congruence) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับค่าตอบแทน

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. ค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชำนาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่ท่านได้รับจากบริษัทเหมาะสมกับตำแหน่งและความรับผิดชอบของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชำนาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ท่านได้รับค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชำนาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะการทำงานเหมือน ๆ กัน	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
4. ท่านมีความพึงพอใจกับ ค่าจ้างและค่าตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่ากะ ค่าอาหารกลางวัน ค่าฝีมือ ค่าชำนาญเฉพาะอย่าง ค่าเบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. เงินรางวัลประจำปี หรือ เงินโบนัส ที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ท่านได้รับมอบหมายจากบริษัท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. ท่านได้รับเงินรางวัลประจำปี หรือ เงินโบนัส เพิ่มขึ้นเมื่อผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
7. สวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลนอกเหนือจากประกันสังคม เช่น ประกันสุขภาพกลุ่ม เป็นต้น เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของท่าน	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้
8. สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลทำให้ท่านเกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9. สวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือการศึกษานบุตร เพียงพอต่อการดูแลบุตรของท่าน	-1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรท่าน เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตรท่าน	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
11. งานที่ท่านได้รับมอบหมายจากบริษัทช่วยกระตุ้นให้ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถ ในการทำงานอย่างแท้จริง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. ท่านมีความรู้สึกว่างานในหน้าที่ของท่านเป็นงานที่ไม่น่าเบื่อซ้ำซาก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และทำให้รู้สึกมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14. ลักษณะของงานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถและเป็นงานที่น่าสนใจ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. งานที่ได้รับมอบหมายทำให้ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16. ท่านมีอิสระในการแก้ไขปัญหาในงานที่ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบ	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
17. ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18. ท่านพยายามคิดหาวิธีทำงานใหม่ๆ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
19. ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถสร้าง ผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
20. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ และความสามารถ จากตำแหน่งงานของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีโอกาสดำเนินการพิจารณา เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
22. การยกย่องจากเพื่อนร่วมงานเป็นสิ่งที่ท่านอยาก ได้รับเมื่อปฏิบัติหน้าที่	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
23. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจมอบหมายงานพิเศษอื่นๆ ของบริษัทให้ท่านปฏิบัติ	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
24. ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจาก ผู้ร่วมงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
25. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ โดย มุ่งหวังให้เพื่อนร่วมงานได้รับความพึงพอใจ สูงสุด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
26. ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่านมีส่วนสำคัญ ที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
27. ท่านรู้สึกพอใจในค่าจ้าง เช่น ค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นแต่ ละปี เป็นต้น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
28. ท่านคิดว่าบริษัทมีนโยบายการจ่ายค่าจ้างอย่าง เหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้ความห่วงใยและ รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
30. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นบุคคลที่สามารถ ปรึกษาหารือ ชี้แจง หรือขอคำแนะนำในการ ปฏิบัติงานได้	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
31. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ แสดงความคิดเห็นและมีอิสระในการตัดสินใจ ในการทำงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของ ท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
32. ผู้ปฏิบัติงานในบริษัทของท่านต่างให้ความ ร่วมมือในการทำงานและประสานงานกันเป็น อย่างดี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
33. เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพและรับฟังความ คิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อพัฒนาการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
34. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของท่านมักถูก นำไปใช้งานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
35. ท่านมีส่วนแสดงความคิดเห็นต่องานและ กิจกรรมของบริษัท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
36. ท่านมีความเห็นว่าบริษัทมีสถานที่ทำงานที่มี ความสะอาดและเป็นระเบียบ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
37. สภาพแวดล้อมของบริษัทโดยทั่วไปทำให้ท่านมี ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
38. ท่านมีความเห็นว่าอาคาร สถานที่ทำงาน มีความ เหมาะสมกับลักษณะของบริษัท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. พนักงานในบริษัทของท่านมักให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน และพนักงานใหม่	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. พนักงานในบริษัทของท่านเอาใจใส่และเป็นกำลังใจให้เพื่อนร่วมงานเมื่อมีความท้อแท้หรือสิ้นหวัง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. พนักงานในบริษัทของท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. พนักงานในบริษัทของท่านจะคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่นเสมอช่วยกันคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. พนักงานในบริษัทของท่านมีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
6. พนักงานในบริษัทของท่านพึงพาอาศัยกันและกัน ปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. ในการประชุมพนักงานในบริษัทของท่านยินดีรับฟังข้อโต้แย้งของผู้อื่นเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. พนักงานในบริษัทของท่านจะทำงานอย่างเต็มความสามารถเสมอแม้จะมีเหตุขัดข้องใจบางอย่าง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9. พนักงานในบริษัทของท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
10. พนักงานมีการพัฒนาความคิดใหม่ ๆ หรือ กระบวนการทำงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
11. พนักงานให้ความร่วมมือในการทำงาน หรือ ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้งานนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. พนักงานมีพฤติกรรมหรือการวางตัวอย่างเหมาะสมตามระเบียบ หรือ ข้อบังคับของบริษัท	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
13. พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามที่มอบหมายและงานที่ออกมามีประสิทธิภาพ	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
14. พนักงานมีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาในงาน ตลอดจนสามารถตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. พนักงานมีพัฒนาการ หรือ ขวนขวายหาความรู้ให้กับตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความรอบรู้ในงานที่ทำหรืองานที่เกี่ยวข้อง	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลปฏิบัติงานของพนักงาน

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เกี่ยวข้อง			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. พนักงานทำงานได้ผลงานออกมาจำนวนมากโดยคำนึงถึงต้นทุน หรือ ค่าใช้จ่ายของบริษัท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. พนักงานทำงานได้ตามข้อกำหนด และงานนั้นมีผลลัพธ์ในเชิงบวกกับทุกฝ่ายและเป็นประโยชน์กับบริษัท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในงานและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้งานนั้นมีความสำเร็จตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. พนักงานมีความรู้ความชำนาญในการใช้วัสดุอุปกรณ์ ในการทำงาน ตลอดจนรู้จักระมัดระวังถึงความปลอดภัยในการใช้งานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. พนักงานมีความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ที่ทำได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจได้อย่างถูกต้อง	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้
6. พนักงานมีความสนใจ เอาใจใส่ในงาน คำนึงถึงความสำคัญของงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. พนักงานมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น และสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงาน ได้เป็นอย่างดี ตลอดจนมีน้ำใจที่จะให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้
8. พนักงานมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลาและมีความสม่ำเสมอในการมาปฏิบัติงานตลอดทั้งปี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9. พนักงานมีรูปแบบ หรือ ระบบการสื่อสารอย่างชัดเจน ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย และ ทัวถึง	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
10. พนักงานมีการพัฒนาความคิดใหม่ ๆ หรือ กระบวนการปฏิบัติงานใหม่ เพื่อให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้
11. พนักงานให้ความร่วมมือและประสานงาน กับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การ ปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. พนักงานมีพฤติกรรมหรือการวางตัวอย่าง เหมาะสมตามระเบียบ หรือ ข้อบังคับของ บริษัท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13. พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างละเอียด รอบคอบ ผลงานเป็นที่เชื่อถือได้ โดย ผู้บังคับบัญชาไม่จำเป็นต้องคอยควบคุม อย่างใกล้ชิด	0	+1	+1	0.66	ใช้ได้
14. พนักงานมีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาในงานตลอดจนสามารถ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. พนักงานมีพัฒนาการ หรือ ขวนขวายหา ความรู้ให้กับตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ เกิดความรอบรู้ในงานที่ทำหรืองานที่ เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้