

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี : กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ผู้วิจัยมีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
3. เครื่องมือการวิจัย
4. การรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	จำนวน	14 คน
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	จำนวน	7 คน
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนาถ	จำนวน	10 คน
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย	จำนวน	3 คน
5. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	จำนวน	14 คน
6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	จำนวน	11 คน

## ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS อย่างมีประสิทธิภาพ จากตำรา เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้อง เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิดในการวิจัย
5. ดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถาม นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาให้ความเห็นชอบ
6. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

## เครื่องมือการวิจัย

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรการเงินและบัญชี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาเอกที่จบการศึกษา ตำแหน่งงาน สถานภาพหน้าที่ความรับผิดชอบในหน่วยงาน และรายได้ มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก (Checklist)

ตอนที่ 2 ด้านความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับบัญชีโดยครอบคลุมความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก (Checklist)

ตอนที่ 3 ด้านความพร้อมขององค์ประกอบในการปฏิบัติงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

ตอนที่ 4 ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMIS มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

ตอนที่ 5 การจัดทำบัญชีในระบบ GFMS อย่างมีประสิทธิภาพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

ตอนที่ 6 แบบสอบถามปลายเปิดความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมประสิทธิภาพ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ( Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. ขอบหนังสือราชการจากคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยแนบพร้อมกับแบบสอบถามที่ลงรหัสของแบบสอบถามแล้วส่งไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 5 แห่ง 6 วิทยาเขต ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบ GFMS
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้ง 5 แห่ง 6 วิทยาเขต โดยเริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่เดือนธันวาคม 2554 ถึงเดือนมกราคม 2555 โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปด้วยพร้อมกับแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดให้ตอบกลับภายใน 30 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม
4. เมื่อครบกำหนดสิ้นเดือนมกราคม 2555 ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาจำนวน 59 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งพบว่าเป็นแบบสอบถามที่ตอบสมบูรณ์ทุกชุด
5. เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากบุคลากรการเงินและบัญชีของแต่ละมหาวิทยาลัยแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยแบ่งได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชี ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลต่อการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย

2.1 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบเรียบร้อยแล้วมาดำเนินการให้คะแนนระดับความคิดเห็นของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 99-100) ซึ่งแบบวัดมีให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 99-100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test)

การวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว (One way analysis of variance) และการวิเคราะห์ความถดถอย  
เชิงพหุ (Multiple Regression)