

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรมกิจการผู้สูงอายุ. 2555. “ทำเนียบองค์กรชมรมด้านผู้สูงอายุ พ.ศ. 2555.” สืบค้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560, จาก [http://www.dop.go.th/main/knowledge\\_lists.php?id=33](http://www.dop.go.th/main/knowledge_lists.php?id=33)
- กฤษณี มหาวิรุฬห์. 2546. “แนวคิดการบริหารแบบ Balanced Scorecard.” **วารสารจดหมายข่าว สป.มท.** 16, 155 : 28 – 33.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2561. “สร้างองค์กรภาคประชาชนให้ยั่งยืน.” สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2561, จาก <http://www.cioworldmagazine.com>
- คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ. 2553. **แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545-2564 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เทพเพื่อมนุษยสัมพันธ์.
- คณิงนิจ สมบูรณ์ผล. 2556. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ จังหวัดสุพรรณบุรี.” รายงานวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี.
- ญาณิศา บุญจิตรี. 2552. “การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ติน ปรัชญพฤทธิ์. 2552. **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์.** พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2550. **เครื่องมือการจัดการ-Management Tools.** กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. 2554. **การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : กราฟิค พอร์แมท.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2541. **การวัดประสิทธิภาพ.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ปกรณ ลิมโยธิน. 2558. “พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในธุรกิจโรงแรม.” **วารสารหาดใหญ่วิชาการ** 13, 2 : 155-165.

ปานัสมัชชา ศุภจักรวัฒนา. 2554. “องค์การไม่แสวงหากำไร : องค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่ถูก  
ลืมในไทย.” วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น 4, 2 : 51-60.

ผดาดพร ผลสว่าง. 2549. “ลักษณะของชมรมผู้สูงอายุที่ยั่งยืนและไม่ยั่งยืน อำเภอหนอง  
จังหวัดขอนแก่น.” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
พยาบาลชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พงษ์เทพ จันทสุวรรณ. 2553. “ประสิทธิผลขององค์การ : ปฏิบัติแห่งมโนทัศน์.” วารสารร่วมพฤษ 28  
: 134.

พงษ์ศิริ ปรารณชาติ. ม.ป.ป. ชมรมผู้สูงอายุ. ม.ป.ท.

\_\_\_\_\_. ม.ป.ป. “ชมรมผู้สูงอายุ.” สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2561, จาก  
<http://hp.anamai.moph.go.th/download>

พสุ เดชะรินทร์. 2546. กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ.

พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต. 2552. องค์การและการบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : ริงค์ ปียอนด์ บุ๊คส์.

พิทยา บวรวัฒนา. 2538. รัฐประศาสนศาสตร์ : ทฤษฎีและแนวการศึกษา (ค.ศ.1887-ค.ศ.1970).  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. 2552. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณา.

เพลินพิศ ศิริสมบุญ. 2547. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความ  
ผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทอุตสาหกรรมสิ่งทอ.”  
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ภรณ์ กীরดีบุตร. 2529. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. 2559. สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ :  
บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).

ยุพาวรรณ ทองตะนูนาม, ดวงเนตร ธรรมกุล, อัจศรา ประเสริฐสิน, จริยา ชื่นศิริมงคล และ  
ศิริพร ครุฑกาศ. 2015. “ปัจจัยพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (ภาครัฐ) : การทบทวน  
วรรณกรรมอย่างเป็นระบบ.” วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ 9, 1 : 52-62.

- ระวิ แก้วสุกใส. 2545. “ความเข้มแข็งของชมรมผู้สูงอายุ วัดคำในอำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน.”  
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชดา พรพิไลสวัสดิ์. 2548. “การมีส่วนร่วมของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในการส่งเสริมสุขภาพ: ศึกษา  
เฉพาะกรณีอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ลัดดา อ่ำสอาด. 2555. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร.”  
วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วัลลพ ล้อมตะคุ. 2554. “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลทางตรงต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ  
ของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาการ  
จัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วารินทร์ แผนเจริญ. 2549. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ จังหวัด  
เพชรบุรี.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร  
สาธารณสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. 2546. **การบริหาร = Management.** กรุงเทพฯ : เอิร์ดเวย์ เอ็ดดูเคชั่น.
- วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2554. “ฐานข้อมูลประชากร.”  
สืบค้นเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2557, จาก  
[http://www.cps.chula.ac.th/cps/research\\_division/article\\_ageing/ageing\\_00  
1.html](http://www.cps.chula.ac.th/cps/research_division/article_ageing/ageing_001.html)
- วิชญ์ ชมศรี. 2549. “การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การ ของสถาบันการอาชีวศึกษา  
ภาคใต้ 3.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์  
ธานี.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, เล็ก สมบัติ, ญัฐพัชร สโรบล และธนิกานต์ ศักดาพร. 2555. **ลักษณะการ  
ดำเนินงานและกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ.** กรุงเทพฯ : JPRINT.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. 2544. **ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศุภชัย ยาวะประภาส. 2552. **นโยบายสาธารณะ**. พิมพ์ครั้งที่ 8 . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมพงษ์ เกษมสิน. 2526. **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยฯ. 2553. **คู่มือการบริหารของสาขาสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยฯ**. ม.ป.ท.

\_\_\_\_\_. 2553. **ประมวลข้อบังคับและระเบียบของสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี**. ม.ป.ท.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2555. “จำนวนประชากรสูงอายุ พ.ศ. 2533-2573.” สืบค้นเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2555, จาก [http://social.nesdb.go.th/SocialStat/StatReport\\_Final.aspx?reportid=192&template=2R1C&yeartype=M&subcatid=27](http://social.nesdb.go.th/SocialStat/StatReport_Final.aspx?reportid=192&template=2R1C&yeartype=M&subcatid=27)

\_\_\_\_\_. 2556. **การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย (พ.ศ. 2553 – 2583)**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เดือนตุลา.

สิริภาพรณ ลีภัยเจริญ. 2014. “กรอบแนวคิดการพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.” **วารสารปัญญาภิวัฒน์** 5 ฉบับพิเศษ : 299-311.

สุกัญญา บุญวิเศษ. 2553. “ความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาหมู่บ้านหนองคู อำเภอร้อยบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด.” **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น**.

อัญชลี พรประสาทผล. 2542. “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเข้มแข็งของชมรมผู้สูงอายุในชุมชนแออัดของกรุงเทพมหานคร.” **วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**.

Allen, N. and Meyer, J. 1990. “The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization.” **Journal of Occupational Psychology** 63 : 1-18.

Banks, R. B. 2013. **Organizational Climate, Citizenship, and Effectiveness and a Public Liberal Arts Institution** (Order No. 3596070). Retrieved ProQuest

Dissertations & Theses Global: Social Sciences. (1448560957), from  
<https://search.proquest.com/docview/1448560957?accountid=44377>

Bateman, T. S. and Organ, D. W. 1983. "Job Satisfaction and the Good Soldier : The Relationship between Affect and Employee "Citizenship." " **Academy of Management Journal** 26, 587-595. Retrieved March 29, 2010, from Business Source Complete Database.

Becker, H. S. 1960. "Notes on the Concept of Commitment." **American Journal of Sociology** 66 : 32-42.

Bonaparte, W., Jr. 2008. "The Impact of Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment on Organizational Performance." Dissertation/Thesis. Nova Southeastern University. Retrived ProQuest Dissertations Publishing, 2008. 3340888, from  
<https://search.proquest.com/docview/304828415?accountid=44377>

Borman, W. C. and Motowidlo, S. J. 1997. "Task Performance and Contextual Performance: The Meaning for Personnel Selection Research." **Human Performance** 10, 99-109. Retrieved December 1, 2009, from Academic Search Premier Database.

Buckmaster N. 1999. "Associations between Outcome Measurement, Accountability and Learning for Non-profit Organizations." **The International Journal of Public Sector Management** 12, 2 : 186-197.

Cameron, K. S. 2010. **Organizational Effectiveness**. UK. : Edward Elgar Publishing Limited.

\_\_\_\_\_. 1986. "Effectiveness as Paradox: Consensus and Conflict in Conceptions of Organizational Effectiveness." pp.539-553. In Cameron, Kim S. 2010. **Organizational Effectiveness**. UK : Edward Elgar Publishing Limited.

\_\_\_\_\_. 1980. "Critical Questions in Assessing Organizational Effectiveness." **Organizational Dynamics** 9, 2 : 66-80.

- Cameron, K. S. 1981. "The Enigma of Organization Effectiveness." in Baugher, Dan. 1981. **Measuring Effectiveness**. California : Jossey -Bass Publishers.
- \_\_\_\_\_. 1983. "Organizational Effectiveness: One Model or Several?." In Cameron, Kim S. and Whetten, David A. **Organizational Effectiveness : A Comparison of Multiple Model**. New York : Academic Press.
- Cameron, K. S. and Whetten, D. A. 1983. "Some Conclusions about Organization Effectiveness." pp. 269-274. in Cameron, Kim S. and Whetten, David A. **Organizational Effectiveness: A Comparison of Multiple Model**. New York : Academic Press.
- Caught, K. and Shadur, M.A. and Rodwell J.J. 2000. "The Measurement Artifact in the Organizational Commitment Questionnaire." **Psychological Reports** 87: 777-788.
- Chen, Z. X., and Francesco, A. M. 2003. "The Relationship between the Three Components of Commitment and Employee Performance in China." **Journal of Vocational Behavior**. 62, 490-510. Retrieved February 21, 2010, from ScienceDirect Social & Behavioral Science Database.
- Chinnapha, P. 2003. "Human Behavior at Work : Investigating the Impact of Organizational Citizenship Behavior and Impression Management Behavior on Teamwork Effectiveness In Thailand." (Order No. U172294). Retrieved ProQuest Dissertations & Theses Global : Business; ProQuest Dissertations & Theses Global: Health & Medicine; ProQuest Dissertations & Theses Global: Social Sciences. (301614293), from <https://search.proquest.com/docview/301614293?accountid=44377>
- Concepcion, M.B. 1996. "The Graying of Asia : Demographic Dimensions." in **Added Years of Life in Asia, Current Situation and Future Challenges**. New York : United Nations.

- Cooper, J. D. 2010. "Collective Efficacy, Organizational Citizenship Behavior, and School Effectiveness in Alabama Public High Schools." (Order No. 3422943). Retrieved ProQuest Dissertations & Theses Global. (758397304), from <https://search.proquest.com/docview/758397304?accountid=44377>
- Daft, R.L. 2001. **Essentials of Organization Theory & Design**. Ohio : South Western College.
- \_\_\_\_\_. 2010. **Understanding the Theory and Design of Organizations**. 2<sup>nd</sup> ed. China : China Translation & Printing Services Limited.
- Divandri, A. and Yousefi, H. 2011. "Balanced Scorecard: A Tool for Measuring Competitive Advantage of Ports with Focus on Container Terminals." **International Journal of Trade, Economics and Finance** 2, 6 : 472-477.
- Duan, H. 2010. "A Survey of Non-profit Organizations Evaluation Methods." **Asian Social Science** 6, 8 : 30-41.
- Dunn, W. N. 1994. **Public Policy Analysis : An Introduction**. 2<sup>nd</sup> ed. Eaglewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.
- Farh, J. L., Earley, P. C. and Lin, S. C. 1997. "Impetus for Action: A Cultural Analysis of Justice and Organizational Citizenship Behavior in Chinese Society." **Administrative Science Quarterly** 42, 421- 444. Retrieved April 2, 2010, from Business Source Complete Database.
- Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A. G. and Buchner, A. 2007. "G\*Power 3 : A Flexible Statistical Power Analysis Program for the Social, Behavioral, and Biomedical Sciences." **Behavior Research Methods** 39 : 175- 191. doi:10.3758/BF03193146
- Foundation of Thai Gerontology Research and Development Institute. 2016. **Situation of the Thai Elderly**. Bangkok : Amarin Printing and Publishing.
- Frank, F. and Hal, P. 1968. "Components of Effectiveness in Small Organization." **Administrative Science Quarterly** 13 : 289-304.



- George, J. M. and G. R. Jones. 2002. **Understanding and Managing Organizational Behavior**. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey : Prentice-Hall.
- Georgopoulos, B. S. and Tannenbaum, A. S. 1957. "The Study of Organizational Effectiveness." **American Sociology Review** 22, 5 : 534-540.
- Ghobadian, A. and Ashworth, J. 1994. "Performance Measurement in Local Government-Concept and Practice." **International Journal of Operations & Production Management** 14, 5 : 35-51.
- Gibson, J.H., John, M.I. and James H.D. 1982. **Organizations : Behavior Structure and Processes**. 4<sup>th</sup> ed. Austin, TX : Business Publications.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M. and Donnelly, J.H. 1979. **Organizations : Behavior, Structure, Process**. 3<sup>rd</sup> ed. Dallas, Texas : Business publications.
- Herman, R.D. and Renz, D.O. 1997. "Multiple Constituencies and the Social Construction of Non-Profit Organization Effectiveness." **Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly** 26, 2 : 185-206.
- Higgins, K. D. 2002. "How Organizational Citizenship Behavior Influences Group Effectiveness." (Order No. 3055445). Retrieved ProQuest Dissertations & Theses Global. (251656393), from <https://search.proquest.com/docview/251656393?accountid=44377>
- Hohenstein, J. B. H. 2007. "Does the Bad Outweigh the Good? An Examination of the Effects of Team Member Citizenship Behavior and Deviance on Team Performance." (Order No. 3266126). Retrieved ProQuest Dissertations & Theses Global. (304834065), from <https://search.proquest.com/docview/304834065?accountid=44377>
- Hoy, W.K. and Miskel, C.G. 1991. **Educational Administrations: Theory Research and Practice**. 4<sup>th</sup> ed. New York : McGraw, Hill Book Company.

- Hull, C.E. and Lio, B.H. 2006. "Innovation in Non-profit and for -profit Organization : Visionary, Strategic, and Financial Consideration." **Journal of Change Management** 6, 1 : 53-65.
- Jones, G. R. 2004. **Organizational Theory, Design, and Change**. 4<sup>th</sup> ed. New Jersey : Pearson Education.
- Kaplan, R. S. and Norton, D. P. 2001. **The Strategy Focused Organization**. Boston : Harvard Business School Press.
- \_\_\_\_\_. 2002. **Strategy Maps. Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes**. Boston : Harvard Business School Press.
- Klinger, D. and Nalbandian, J. 1993. **Public Personnel Management: Contexts and Strategies**. 3<sup>rd</sup> ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Laurila, J. and Lilja, K. 2002. "The Dominance of Firm-Level Competitive Pressures over Functional-Level Institutional Pressures : The Case of The Finnish-Based Forest Industry Firms." **Organization Studies** 23, 4 : 575-568.
- Likert, R. A. 1932. "Technique for the Measurement of Attitude." **Archives Psychological** 3, 1 : 42-48.
- Lohmann, R. A. 2007. "Charity, Philanthropy, Public Service, or Enterprise: What are the Big Questions of Nonprofit Management Today?" **Public Administration Review** 67, 3 : 437-444.
- Martinez, V. 2005. "What is the Value of Using PMS?" **Perspectives on Performance** 4, 2 : 16-18.
- Mathieu, J. and Zajac, D. 1990. "A Review and Meta-analysis of the Antecedents, Correlates, and Consequences of Organizational Commitment." **Psychological Bulletin** 108, 2 : 171-194.
- McNamara, C. 2018. "Basic Overview of Nonprofit Organizations." Retrieved March 15, 2018, from <https://managementhelp.org/organizations/nonprofits.htm>

- Meyer, J. and Allen, N. 1991. "A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment." **Human Resources Management Review** 1, 1 : 81-89.
- \_\_\_\_\_. 1997. **Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application**. Thousand Oaks, CA : Sage Publications.
- Meyer, J., Paunonen, S., Gellatly, J., Goffin, R. and Jackson, D. 1989. "Organizational Commitment and Job Performance: It's the Nature of the Commitment that Counts." **Journal of Applied Psychology** 74, 1 : 152-156.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., and Topolnytsky, L. 2002. "Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization : A Meta-Analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences." **Journal of Vocational Behavior** 61, 1 : 20-52.
- Mohr, L.B. 1983. "The Implication of Effectiveness Theory for Management Practice in Public Sector." in Cameron, Kim S. and Whetten, David A. 1983. **Organizational Effectiveness: A Comparison of Multiple Model**. New York : Academic Press.
- Motowidlo, S. J., Borman.W.C. and Schmit, M.J. 1997. "A Theory of Individual Differences in Task and Contextual Performance." **Human Performance** 10, 2 : 71-83.
- Mott, P.E. 1972. **The Characteristics of Effective Organization**. New York : Harper and Row.
- Morrison, E.W. and Robinson, S. 1997. "When Employees Feel Betrayed: A Model of How Psychological Contract Violation Develops." **Academy of Management Review** 22 , 1 : 226-256.
- Mowday, R. T., Porter, L. M., and Steers, R. M. 1982. **Employee-organizational Linkage**. New York : Academic Press.
- Mowday, R. T., Steers, R. M., and Porter, L. M. 1979. "The Measurement of Organizational Commitment." **Journal of Vocational Behavior** 14 : 224-247.

- Muller, L., Schaupp, A., Walerych, D., Wegele, H., and Buchner, J. 2004. **The Looking Glass Company: Action Research Project**, Unpublished, School of Management Executive, Education Department, University of Waikato, Hamilton, New Zealand.
- Niven, P.R. 2003. **Balanced Score Card for Government and Non Profit Agencies**. New Jersey : John Wiley & Sons.
- Olson, E.M. and Slater, S.F. 2002. "The Balanced Scorecard, Competitive Strategy and Performance." **Business Horizons** 45,3 : 11-16.
- O'Reilly, C. and Chatman, J. 1986. "Organizational Commitment and Psychological Attachment: The Effects of Compliance, Identification, and Internalization on Prosocial Behavior." **Journal of Applied Psychology** 71, 3 : 492-499.
- Organ, D. W. 1997. "Organizational Citizenship Behavior : It's Construct Clean-Up Time." **Human Performance** 10, 2 : 85-97.
- \_\_\_\_\_. 1977. "A Reappraisal and Reinterpretation of the Satisfaction-Causes Performance Hypothesis." **Academy of Management Review** 2, 46-53. Retrieved February 6, 2018, from Business Source Complete Database.
- \_\_\_\_\_. 1988. **Organizational Citizenship Behavior : The Goods Soldier Syndrome**. Lexington, MA : Lexington.
- \_\_\_\_\_. 1990. "The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior." pp. 43-72 in B. M. Staw. and L. L. Cummings (Eds.). **Research in Organizational Behavior**. Greenwich, CT : JAI Press.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., and MacKenzie, S. B. 2006. **Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences**. USA : Sage Publications.
- Peng, J., and Chiu, S. 2010. "An Integrative Model Linking Feedback Environment and Organizational Citizenship Behavior." **The Journal of Social Psychology** 150, 6 : 582-607.

- Pfeffer, J., and Salancik, G. 1978. **The External Control of Organizations**. New York : Harper & Row.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R., and Fetter, R. 1990. "Transformational Leader Behaviors and their Effects on Followers' Trust in Leader Satisfaction and Organizational Citizenship Behaviors." **The Leadership Quarterly** 1: 107-142.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., and Bommer, W. H. 1996. "Meta-analysis of the Relationships between Kerr and Jermier's Substitutes for Leadership and Employee Job Attitudes, Role Perceptions, and Performance." **Journal of Applied Psychology** 81, 4 : 380-399.
- Podsakoff, P. M., et al. 2000. "Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research." **Journal of Management** 26, 3 : 513- 563.
- Podsakoff, P. M., Ahearne, M., and MacKenzie, S. B. 1997. "Organizational Citizenship Behavior and The Quantity and Quality of Work Group Performance." **Journal of Applied Psychology** 82 : 262-270. Retrieved April 10, 2018, from PsycARTICLES Database.
- Podsakoff, P. M., and MacKenzie, S. B. 1997. "Impact of Organizational Citizenship Behavior on Organizational Performance: A Review and Suggestions for Future Research." **Human Performance** 10, 133-151. Retrieved February 27, 2018, from Academic Search Premier Database.
- Poole, D.L., Davis J. K., Reisman J., and Nelson J. E. 2001. "Improving the Quality of Outcome Evaluation Plans." **Nonprofit Management & Leadership** 11, 4 : 405-420.
- Quinn, R. E., and Rohrbaugh, J. 1983. "A Spatial Model of Effectiveness Criteria: Towards a Competing Values Approach to Organizational Analysis." **Management Science** 29 : 363- 377.

- Ravlin, E. C., and Meglino, B. M. 1987. "Effects of Values on Perception and Decision Making: A Study of Alternative Work Values Measures." **Journal of Applied Psychology** 72 : 666-673. Retrieved April 1, 2018, from the PsycARTICLES Database.
- Reddin, W. J. 1970. **Managerial Effectiveness**. New York : McGraw-Hill.
- Rideout, L. H. 2010. "Employee Commitment: An Examination of the Relationships among Organizational Commitment, Occupational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior in Human Resource Professionals." Dissertation/Thesis. Capella University, Retrieved Dissertations Publishing, 2010, from <https://search.proquest.com/docview/753551700?accountid=44377>
- Robbins, S.P. 2011. **Organization Theory: Structure Designs and Applications**. 3<sup>rd</sup> Ed. New Jersey : Prentice Hall.
- Robbins, S.P., and Coulter, M. 2003. Management. แปลโดย วิรัช สงวนวงษ์วาน. 2547. **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- Robinson, S., and Morrison, E.W. 1995. "Psychological Contracts and OCB: The Effects of Unfulfilled Obligations." **Journal of Organizational Behavior** 16 : 289-298.
- Rurkkhum, S., and Bartlett, K. R. 2012. "The Relationship between Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior in Thailand." **Human Resource Development International** 15, 2 : 157-174.
- Salehi, M., and Gholtash, A. 2011. "The Relationship between Job Satisfaction, Job Burnout and Organizational Commitment with the Organizational Citizenship Behavior among Members of Faculty in the Islamic Azad University – First District Branches, in order to provide the Appropriate Model." **Procedia Social and Behavioral Sciences** 15 : 306-310.

- Schein, E. H. 1970. **Organizational Psychology**. 2<sup>nd</sup> ed. Englewood Cliffs : Prentice-Hall.
- Schmid, H. 2002. "Relationship between Organizational Properties and Organizational Effectiveness in Three Types of Nonprofit Human Service Organizations." **Public Personnel Management** 31, 3 : 377-395.
- Shetty, Y. K. 1979. "New Look at Corporate Goals." **California Management Review** 22, 2 : 71- 79.
- Shiva, M. S. A. M. 2010. "Some Antecedents and Consequences of Indian NGOs' Effectiveness." (Order No. 0823708). Retrieved ProQuest Dissertations & Theses Global. (885231157), from <https://search.proquest.com/docview/885231157?accountid=44377>
- Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P. 1983. "Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents." **Journal of Applied Psychology** 68 : 653-663. Retrieved August 9, 2009, from PsycARTICLES Database.
- Smith, P. C., Kendall, L. M., and Hulin, C. L. 1969. **The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement**. Chicago : Rand-McNally.
- Steers, R. M. 1980. "When Is an Organization Effective? A Process Approach to Understanding Effectiveness." in P. E. Connor (Ed.), **Organizations : Theory and Design**. Chicago : Science Research Associates.
- \_\_\_\_\_. 1978. in Katz, D., and Kahn, R.L. **Social Psychology of Organization**. 2<sup>nd</sup> ed. New York : John Wiley & Sons.
- Syalom . 2015. "Design of a Balanced Scorecard on Nonprofit Organizations (Study on Yayasan Pembinaan dan Kesembuhan Batin Malang)." **IOSR Journal of Business and Management** (IOSR-JBM) e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. 17, 12 : 07-14.

- Vroom, V. H. 1966. "Organizational Choice : A Study of Pre-and Post-decision Processes." **Organizational Behavior and Human Performance** 1, 212-225. Retrieved April 1, 2010, from the PsycARTICLES Database.
- Walz, S. M. 1995. "Organizational Citizenship Behaviors: Their Effect on Organizational Effectiveness in Limited-menu Restaurants." (Order No. 9544197). Retrieved ProQuest Dissertations & Theses Global: Business; ProQuest Dissertations & Theses Global: Health & Medicine. (304212164), from <https://search.proquest.com/docview/304212164?accountid=44377>
- Wangu, K.D. 2015. "Balanced Score Card and Performance of Non -Governmental Organizations in Kenya." A Research Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the Award of the Degree of Master of Business Administration, School of Business, University of Nairobi.
- Weiner, Y. 1982. "Commitment in Organizations: A Normative View." **Academy of Management Review**. 7 : 418-428. Retrieved March 31, 2010, from Business Source Complete Database.
- Wills, L. B. 2013. "The Relationship between Organizational Commitment and Work Effectiveness among Pharmaceutical Sales Representatives." (Order No. 3570244). Retrieved ProQuest Dissertations & Theses Global. (1400004614), from <https://search.proquest.com/docview/1400004614?accountid=44377>
- Zairi, M., and Jarrar, Y. 2010. "Employee Empowerment - A UK Survey of Trends and Best Practices." Retrieved February 15, 2018, from <https://pdfs.semanticscholar.org/8565/a99eed02aca3593111513aac8701c522f970.pdf>
- Zangaro, G. 2001. "Organizational Commitment: A Concept Analysis." **Nursing Forum** 36, 2 : 14-22.



- Zhang, W. P. 2009. "Relationship among Work Family Facilitation, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior of College Faculty." Dissertation/Thesis. Harbin Institute of Technology (People's Republic of China). Retrieved ProQuest Dissertations Publishing, from <https://search.proquest.com/docview/1869057786?accountid=44377>
- Zheng, W., Zhang, M., and Li, H. 2011. "Performance Appraisal Process and Organizational Citizenship Behavior." **Journal of Managerial Psychology** 27, 7: 732-752.