

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

โครงการวิจัยเรื่อง

ความผูกพันและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของผู้สูงอายุที่ส่งผลกระทบต่อ
ประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทย

คำอธิบาย

โครงการวิจัยเรื่อง “ความผูกพันและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของผู้สูงอายุที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทย” ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัย จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อให้ผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง จึงขอความอนุเคราะห์ท่านโปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และนำส่งให้แก่ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามซองติดแสตมป์ที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลที่รับจากท่านมาประมวลผลต่อไป ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------|--|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> 60-64 ปี | <input type="checkbox"/> 65-69 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 70-74 ปี | <input type="checkbox"/> 75 ปีขึ้นไป |
| 3. ศาสนา | <input type="checkbox"/> พุทธ | <input type="checkbox"/> คริสต์ |
| | <input type="checkbox"/> อิสลาม | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |
| 4. สถานภาพสมรส | <input type="checkbox"/> สมรส | <input type="checkbox"/> หม้าย |
| | <input type="checkbox"/> หย่าร้าง | <input type="checkbox"/> โสด |
| 5. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ไม่ได้ศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา/ปวช. | <input type="checkbox"/> ปวส./อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี/สูงกว่า | |
| 6. การอ่านออกเขียนได้ | <input type="checkbox"/> อ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ | <input type="checkbox"/> อ่านและเขียนได้ |
| | <input type="checkbox"/> อ่านออกแต่เขียนไม่ได้ | <input type="checkbox"/> อ่านไม่ออกแต่เขียนชื่อตัวเองได้ |

7. อาชีพก่อนอายุ 60 ปี
- ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
- ประกอบกิจการส่วนตัว ไม่ได้ทำงาน
- อื่นๆ
- 8.อาชีพปัจจุบัน
- รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
- ประกอบกิจการส่วนตัว ไม่ได้ประกอบอาชีพ
- อื่น ๆ
- 9.รายได้ต่อเดือน
- ไม่มีรายได้ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 2,000 บาท
- 2,001-4,000 บาท 4,001 บาทขึ้นไป

เกณฑ์การให้คะแนน

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อความ		ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	1.ความผูกพันของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ					
	1.1 ด้านอารมณ์	5	4	3	2	1
	หมายถึง : ความผูกพันที่เกิดขึ้นจากความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในตัวสมาชิก ผูกพันเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับชมรม รู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง เต็มใจ พุ่มเท อุทิศตน					
1	ชมรมผู้สูงอายุมีความสำคัญและมีความหมายในการดำเนินชีวิตของคุณ					
2	คุณยินดี และเต็มใจที่จะปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของชมรม					
3	คุณรู้สึกชื่นชอบระบบการทำงานของชมรม					
4	คุณรู้สึกภูมิใจที่ได้กล่าวถึงชมรมกับบุคคลภายนอก					

ข้อคำถาม		ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.2 ด้านการคงอยู่						
	หมายถึง : ความผูกพันที่เกิดขึ้นจากการคิดคำนวณของสมาชิกอยู่บนพื้นฐานของการลงทุนที่สมาชิกให้กับชมรมและผลตอบแทนที่สมาชิกได้รับจากชมรม แสดงออกโดยพฤติกรรมต่อเนื่องในการทำงานว่าบุคคลนั้นจะอยู่กับชมรมต่อไปหรือออกจากชมรม					
5	คุณภูมิใจที่มีส่วนทำให้ชมรมก้าวหน้าเป็นที่รู้จัก					
6	ถ้ามีโอกาส คุณจะแนะนำให้คนอื่นมาเป็นสมาชิกของชมรม					
7	คุณมีความตั้งใจที่จะเป็นสมาชิกของชมรมต่อไปเรื่อยๆ	5	4	3	2	1
8	การที่สมาชิกลาออกจากชมรมถือเป็นเรื่องปกติ					
1.3 ด้านบรรทัดฐาน						
	หมายถึง : ความรู้สึกที่เกิดจากค่านิยมของชมรม เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองแทนสิ่งที่สมาชิกได้รับจากชมรม แสดงออกด้วยความจงรักภักดี					
9	คุณไม่คิดจะลาออกจากการเป็นสมาชิกของชมรม เพราะผูกพันกับเพื่อนๆ สมาชิก					
10	คุณจะรู้สึกผิด หากต้องลาออกจากชมรม เพราะชมรมกำลังต้องการความร่วมมือจากคุณ					
11	คุณยินดีและพร้อมที่ทำทุกอย่างให้ชมรมเข้มแข็งและประสบความสำเร็จ					
12	คุณรู้สึกที่ไม่ถูกต้อง หากต้องลาออกจากชมรม เพื่อไปดูแลครอบครัวหรือประกอบกิจการส่วนตัว					
2. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของชมรมผู้สูงอายุ						
2.1 ด้านการให้ความช่วยเหลือ		5	4	3	2	1
	หมายถึง : การให้ความช่วยเหลือสมาชิกอื่นในชมรมเมื่อเกิดปัญหาหรือต้องการ การให้ความสนใจต่อผู้อื่น การให้คำแนะนำและการสร้างบรรยากาศที่ดีในชมรม					
1	คุณให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่เพื่อนสมาชิกชมรม					
2	คุณมักจะอธิบายระเบียบ กิจกรรม ต่างๆ ของชมรมให้กับสมาชิกใหม่ เพื่อให้เพื่อนเข้าใจประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับจากชมรม					

ข้อคำถาม		ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3	คุณใส่ใจและให้กำลังใจเพื่อนสมาชิกของคุณเมื่อเขาท้อแท้และสิ้นหวัง					
4	คุณรับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนสมาชิกของคุณ					
2.2 ด้านความสำนึกในหน้าที่		5	4	3	2	1
หมายถึง : การยอมรับกฎระเบียบในชมรม เอาใจใส่เคารพกฎระเบียบ ตรงเวลา คำนึงถึงทรัพย์สินของชมรม การแสดงพฤติกรรมเกินมาตรฐานที่กำหนด						
5	คุณปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของชมรมอย่างเคร่งครัด					
6	คุณให้ความสำคัญกับการนัดหมายต่างๆ เช่น การประชุม การทำกิจกรรม					
7	คุณรักษาทรัพย์สินต่างๆ ของชมรม เหมือนกับรักษาของ ของตนเอง					
8	แม้คุณจะมีธุระส่วนตัว แต่คุณจะเข้าร่วมกิจกรรมของชมรมตามกำหนด					
2.3 ด้านความอดทนอดกลั้น		5	4	3	2	1
หมายถึง : การอดทนต่อสิ่งที่เกิดขึ้นแม้ยามคับข้องใจ ไม่สวดทศบาย ไม่สบายใจ ยอมรับกับบางสถานการณ์ที่เกิดขึ้น						
9	คุณยินดีรับฟังข้อโต้แย้งเรื่องที่คุณเสนอจากบุคคลอื่น ๆ ในชมรม					
10	เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในชมรม คุณยอมรับและนำการเปลี่ยนแปลงมาเรียนรู้					
11	เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คุณคับข้องใจ คุณยังคงไปร่วมกิจกรรมของชมรมต่อไป					
12	แม้คุณจะช่วยเหลืองานชมรมมากกว่าเพื่อนๆ แต่คุณก็เต็มใจ					
2.4 ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น		5	4	3	2	1
หมายถึง : เคารพแสดงความนอบน้อม ให้เกียรติเพื่อนในชมรม ฟังพาวาอาศัยกันและกัน คำนึงถึงผลกระทบต่อสมาชิกอื่นเมื่อกระทำสิ่งใดๆ หรือตัดสินใจใดๆ						
13	เมื่อคุณจะทำอะไรสักอย่าง คุณจะคิดถึงผลกระทบต่อผู้อื่นจะได้รับด้วย					
14	คุณเคารพการตัดสินใจของเพื่อนสมาชิกในชมรมและยอมปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจ					

ข้อคำถาม		ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
15	คุณและเพื่อนสมาชิกมีความเห็นอกเห็นใจกัน					
16	แม้คุณจะสามารถ แต่ไม่เคยโอ้อวด ยกตนเองเหนือเพื่อนสมาชิก					
2.5 ด้านการให้ความร่วมมือ		5	4	3	2	1
หมายถึง : ความรับผิดชอบ เก็บความลับของชมรม มีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ในชมรม ให้ความร่วมมือ แสดงความคิดเห็นที่ถูกต้องเหมาะสม						
17	คุณเข้าร่วมกิจกรรมของชมรม โดยชมรมไม่ต้องร้องขอ					
18	คุณเข้าใจในเป้าหมายของชมรมและยินดีให้ความร่วมมือเพื่อให้ชมรมบรรลุเป้าหมาย					
19	คุณมักแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ของชมรม					
20	คุณไม่แพร่พรายความลับชมรมให้บุคคลภายนอกรู้					
3. ประสิทธิภาพของชมรมผู้สูงอายุ						
3.1 ด้านการตอบสนองความต้องการของสมาชิก		5	4	3	2	1
หมายถึง : ชมรมมีการดำเนินการสอดคล้องความต้องการของสมาชิก มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง หลากหลาย เพื่อสร้างความจงรักภักดีของสมาชิกเก่าและดึงดูดสมาชิกใหม่						
1	กิจกรรมที่ชมรมจัดให้สมาชิกตรงกับความต้องการของสมาชิก					
2	ชมรมมีการจัดกิจกรรมให้สมาชิกอย่างต่อเนื่อง					
3	คุณได้รับความรู้จากการเป็นสมาชิกของชมรม เช่น การออกกำลังกาย การส่งเสริมอาชีพ การโภชนาการ					
4	กิจกรรมของชมรมที่จัดให้สมาชิกมีความหลากหลาย					
3.2 ด้านกระบวนการจัดการภายใน						
หมายถึง : ชมรมมีการบริหารการทำงานภายในที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก โปร่งใส ผู้นำมีความมุ่งมั่นเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ของสมาชิก						
5	ประธานชมรมทำงานด้วยความเสียสละ					
6	ชมรมมีความโปร่งใสในการดำเนินการ เช่น มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่สมาชิก					
7	กรรมการชมรมร่วมมือกันทำงานเพื่อประโยชน์ของสมาชิก					

ข้อคำถาม		ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8	ชมรมที่คุณเป็นสมาชิกก่อตั้งขึ้นจากความต้องการของคนในชุมชน					
	3.3 ด้านการเงินของชมรม					
	หมายถึง ชมรมมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีงบประมาณเพียงพอจะทำให้ องค์กรบรรลุเป้าหมาย และมีสถานที่เหมาะสมในการทำงาน					
9	ชมรมมีอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย					
10	ชมรมมีอุปกรณ์การทำงานที่เพียงพอส่งผลให้ชมรมสามารถทำงานได้ ตรงตามเป้าหมาย					
11	ชมรมมีงบประมาณเพียงพอในการจัดกิจกรรมให้กับสมาชิก					
12	ชมรมมีสถานที่ทำงานเหมาะสม สมาชิกสะดวกในการรวมตัว					
	3.4 ด้านการเติบโตของชมรม					
	หมายถึง : ชมรมมีการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น พัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินงาน ทำให้กระบวนการจัดการ ของชมรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
13	มีศูนย์สุขภาพชุมชน หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลอยู่ ใกล้ หรือบริเวณเดียวกับชมรม ทำให้การเข้าถึงบริการสุขภาพสะดวก					
14	ชมรมมีเครือข่ายสนับสนุนการทำงาน เช่น การสนับสนุนเงินทุน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์					
15	ชมรมมีการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น สภาผู้สูงอายุฯ พัฒนา สังคมฯ สาธารณสุขฯ เป็นต้น					
16	ชมรมมีการสร้างแกนนำผู้สูงอายุ เพื่อเป็นกลไกในการทำงาน					