



NATIONAL AND
INTERNATIONAL
SRIPATUM
UNIVERSITY
CONFERENCE
2019

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

SPUCON
2019
19 DECEMBER
Sripatum University, Bangkok, Thailand

หนังสือประมวลบทความ (PROCEEDINGS)

**การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562
เรื่อง วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0**

**The 14th National and International
Sripatum University Conference (SPUCON2019) :
Research and Innovations for Thailand 4.0**

Auditorium Room 1-2, 40th Year Sripatum Building (Building 11), Floor 14,
Sripatum University, Bangkok , Thailand



NATIONAL AND
INTERNATIONAL
SRIPATUM
UNIVERSITY
CONFERENCE
2019

หนังสือประมวลบทความ (Proceedings)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562
เรื่อง วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0
(Research and Innovations for Thailand 4.0)

วันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562
ณ ห้อง Auditorium ชั้น 14 อาคาร 40 ปีมหาวิทยาลัยศรีปทุม

รวบรวมโดย
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2562

ออกแบบปกโดย งานกราฟิกและศิลปกรรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
จัดรูปเล่มโดย โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- บทความทุกเรื่อง ได้รับการตรวจสอบทางวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ข้อความและเนื้อหาและบทความที่ตีพิมพ์เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว มิใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การคัดลอกอ้างอิงต้องดำเนินการตามการปฏิบัติในหมู่นักวิชาการทั่วไป และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สารบัญ

	หน้า
สารอธิการบดี	IV
คณะกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562	V
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ.....	IX
กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562	XII
สารบัญบทความ	XIV

สารอธิการบดี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เติบโตมานานเกือบ 5 ทศวรรษ ภายใต้ปณิธาน “ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม” โดยเชื่อมั่นในปรัชญาที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุม มีพันธกิจที่สำคัญในการผลิตบัณฑิต พัฒนางานวิจัย บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำหรับพันธกิจด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพิจารณาจัดสรรและกลั่นกรองทุนวิจัยภายในให้สอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของประเทศ ที่ให้ความสำคัญกับการวิจัยเชิงบูรณาการหรือเชิงสหวิทยาการ การสร้างเครือข่ายการวิจัย โดยความร่วมมือกับแหล่งทุนต่างๆ การบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย การส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ และการนำผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562 ในหัวข้อเรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0 (Research and Innovations for Thailand 4.0)” เป็นกิจกรรมทางวิชาการที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในหลากหลายสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการวิจัยองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การวิจัยองค์ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และผลงานวิทยานิพนธ์ของนิสิตและนักศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สำคัญทางการวิจัยระหว่างนักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนการสร้างเครือข่ายการวิจัยและความร่วมมือทางวิชาการในมิติต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อไป

ในนามของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ดิฉันขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.วรศักดิ์ กนกนุกุลชัย ราชบัณฑิตและอดี้อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ที่ได้ให้เกียรติบรรยายพิเศษ เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสำหรับประเทศไทย 4.0” และขอขอบคุณประธานห้องย่อย ตลอดจนผู้เข้าร่วมการประชุมวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาบทความวิจัยทุกท่าน และคณะกรรมการจัดการประชุมวิชาการฯ ที่ทำให้การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการ

(ดร.รัชนีพร พุกยากรณ์ พุกกะมาน)

อธิการบดี

คณะกรรมการจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562

1. ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|-----------|
| (1) อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (2) ที่ปรึกษามหาวิทยาลัย | ที่ปรึกษา |
| (3) รองอธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (4) ผู้ช่วยอธิการบดี | ที่ปรึกษา |

2. คณะกรรมการจัดประชุม

- | | |
|---|---------|
| (1) รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | ประธาน |
| (2) ศาสตราจารย์ ดร.ประภาส จงสถิตย์วัฒนา
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (3) ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สีนารัตน์
(มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต) | กรรมการ |
| (4) ศาสตราจารย์ ดร.วรศักดิ์ กนกนุกุลชัย
(สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย) | กรรมการ |
| (5) ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาส
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (6) ศาสตราจารย์กิตติคุณ เดชา บุญค้ำ
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (7) ศาสตราจารย์เกษมสันต์ วิลาวรรณ
(ศาลแรงงานกลาง) | กรรมการ |
| (8) ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นวลจันทร์ ทัศนชัยกุล
(มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) | กรรมการ |
| (9) รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (10) Prof. Dr.Howard W Combs
(San José State University, USA) | กรรมการ |
| (11) Prof. Dr.Marina Vayndorf-Sysoeva
(Sholokhov Moscow State University for the Humanities, Russia) | กรรมการ |
| (12) Prof. Dr.Yoshida Masami
(Chiba University, Japan) | กรรมการ |
| (13) Prof. Dr.YoungHwan Kim
(Pusan National University, Republic of Korea) | กรรมการ |

- | | | |
|------|---|-----------|
| (14) | Dr. en C.E.T. Juan José Contreras Castillo
(Universidad de Colima, Mexico) | กรรมการ |
| (15) | Dr. Daniel Tan Tiong Hok
(Taylor's Education Group, Malaysia) | กรรมการ |
| (16) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน บุระรัช
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | เลขานุการ |

3. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | | |
|------|---|-----------|
| (1) | รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม) | ประธาน |
| (2) | รองอธิการบดี วิทยาเขตชลบุรี (ดร.นุชบา ชัยจินดา) | รองประธาน |
| (3) | รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์) | รองประธาน |
| (4) | ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน | กรรมการ |
| (5) | คณบดีทุกคณะ | กรรมการ |
| (6) | ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | กรรมการ |
| (7) | ผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ | กรรมการ |
| (8) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่ม | กรรมการ |
| (9) | รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตชลบุรี | กรรมการ |
| (10) | ผู้อำนวยการหลักสูตรทุกหลักสูตร | กรรมการ |
| (11) | ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย | เลขานุการ |

4. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน

- | | | |
|------|---|------------------|
| (1) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน บุระรัช | ประธาน |
| (2) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ ตินจรรยาศักดิ์ | รองประธาน |
| (3) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์ | กรรมการ |
| (4) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒตรา ศรีญาณลักษณ์ | กรรมการ |
| (5) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราณี มณีรัตน์ | กรรมการ |
| (6) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์ | กรรมการ |
| (7) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรากร ไร่เทียมวงศ์ | กรรมการ |
| (8) | ดร.นันทพล กาญจนวัฒน์ | กรรมการ |
| (9) | ดร.ชานนท์ วาสิงหน | กรรมการ |
| (10) | นางนิภาวรรณ พุทธสงกรานต์ | เลขานุการ |
| (11) | ดร.วสวัตต์ สุติญามณี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| (12) | นางสาวอรกัญญา สุขแก้ว | ผู้ช่วยเลขานุการ |

5. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ศิลปกรรม จัดพิมพ์เอกสาร และจัดทำรายงานสืบเนื่อง

การประชุมวิชาการ (CD-Proceedings)

- | | | |
|-----|-----------------------------------|-----------|
| (1) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการสัมพันธ์ | ประธาน |
| (2) | ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ | รองประธาน |
| (3) | บุคลากรสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกคน | กรรมการ |

(4) บุคลากรงานกราฟิกและศิลปกรรมทุกคน	กรรมการ
(5) บุคลากร โรงพิมพ์ทุกคน	กรรมการ
(6) นางสาวกรองทอง หงษ์สินลี	เลขานุการ
6. คณะกรรมการจัดทำและดูแล Website การประชุมวิชาการ	
(1) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประธาน
(2) เจ้าหน้าที่ศูนย์ ICT ทุกคน	กรรมการ
(3) นายวิรุฬห์ ศัสตุระ	เลขานุการ
7. คณะกรรมการฝ่ายอาคารและสถานที่	
(1) นายภาคภูมิ อรรถกรศิริโพธิ์	ประธาน
(2) นายปิยะศักดิ์ รัตนภักดี	รองประธาน
(3) นายเศกสรรค์ เสี่ยงเพราะ	กรรมการ
(4) นายสมบูรณ์ แสงอินทร์	กรรมการ
(5) นายวีรพล เกตุอร่าม	กรรมการ
(6) นายเสน่ห์ เข้มพรหมมา	กรรมการ
(7) นายสมหมาย เขี่ยมสถาน	กรรมการ
(8) นายถวัลย์ศักดิ์ กลัดเขียว	กรรมการ
(9) นายอานนท์ บุญสอน	กรรมการ
(10) นายประคอง ฤกษ์เปรมปรี	กรรมการ
(11) นางสาวสุพัตรา ปั่นไสว	กรรมการ
(12) นางวิมล ชมจำปี	เลขานุการ
(13) นายธงชัย เอี่ยมทอง	ผู้ช่วยเลขานุการ
8. คณะกรรมการฝ่ายจัดเลี้ยง	
(1) คณบดีวิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ	ประธาน
(2) นางเตือนใจ ศรีชะฎา	กรรมการ
(3) นางสาวดวงเดือน อาจสมบูรณ์	กรรมการ
(4) นายวันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์	กรรมการ
(5) นางสาวชญาณีศา วงษ์พันธุ์	กรรมการ
(6) ดร.พัศตะวัน ค่วนตระกูลศิลป์	กรรมการ
(7) นางสาวณัฐธมน เผ่าพันธุ์	กรรมการ
(8) นางสาวพัชรียา วิชาสเสริม	กรรมการ
(9) นางสาวปวีดา สามัญเขตรกรร	กรรมการ
(10) นางสุวิมล คนไว	กรรมการ
(11) นางสาวขวัญฤดา สาระนาค	กรรมการ
(12) นางสาวนิชาภัทร์ ดิวังศ์	กรรมการ
(13) นางสาวพีรยา สุกิจเจ	กรรมการและเลขานุการ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| (14) นางจันทร์สม พุทธวงษ์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| (15) นางสาวทัศนีย์ ยิ่งประทานพร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

9. คณะกรรมการฝ่ายบริการเทคโนโลยี แสง เสียง โสตทัศนูปกรณ์

- | | |
|---|-----------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการเทคโนโลยี | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | รองประธาน |
| (3) ผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย | รองประธาน |
| (4) เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกคน | กรรมการ |
| (5) เจ้าหน้าที่ศูนย์มีเดียทุกคน | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย คำนงานผลิต | เลขานุการ |

10. คณะกรรมการฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน และประเมินผล

- | | |
|--|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ วจิณ | รองประธาน |
| (3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมเกียรติ กรวยสวัสดิ์ | กรรมการ |
| (4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธรรณ สมหวัง | กรรมการ |
| (5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีญา สุภวงค์ | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญกร กำแพง | กรรมการ |
| (7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนนภา เทพสุด | กรรมการ |
| (8) ว่าที่ ร.ต. สมเกียรติ แสงอรุณเฉลิมสุข | กรรมการ |
| (9) นางสาวอัมภ์ชญาณ์ อนันตกานนท์ | กรรมการ |
| (10) นางสาวพิมพ์พร ฟองหล้า | กรรมการ |
| (11) นางสาวพรณี บุญสุยา | กรรมการ |
| (12) นายพิชัย แซ่มสา | กรรมการ |
| (13) นางวันเพ็ญ ลงยันต์ | กรรมการ |
| (14) นางสาวกัลยา คงอนุมิตี | กรรมการ |
| (15) นางสาวมณีรัตน์ เกตุไสว | กรรมการ |
| (16) นางสาวเพ็ญประภา สุวรรณะ | กรรมการ |
| (17) นางสาวภัทรภรณ์ ศรีบุญย์ | กรรมการ |
| (18) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ขนิษฐา ชาญรัตนาวรรณ | กรรมการและเลขานุการ |

11. คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| (1) ดร. ไพบุลย์ สุขวิจิตร บาร์ | ประธาน |
| (2) ดร.ถาวร ทิศทองคำ | กรรมการ |
| (3) นางสาวสุทธิษา เพชรวีระ | กรรมการ |
| (4) นางสาวรัตติยา กิลคริส | กรรมการและเลขานุการ |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562

ศาสตราจารย์ พล.ต.ท.รังษิต บุญเต็ม
ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.จำเนียร จวงตระกูล
รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติภูมิ รอดสิน
รองศาสตราจารย์ ดร.กীরติ ชยะกุลศิริ
รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต ทะกอง
รองศาสตราจารย์ ดร.จรัสดาว อินทรทัศน์
รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา สายทองคำ
รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา กอเจริญ
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช อภิภูณ โยภาส
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร
รองศาสตราจารย์ ดร.ยุพธนา นัพพรณรัตน์
รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน แสงวงศ์
รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งรัศมี บุญดาว
รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณดี แสงประทีปทอง
รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร กิณเรศ
รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ บุญจริง
รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วรรณจักรिया
รองศาสตราจารย์ ดร.สชาติพร พงศ์วัชร
รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์
รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช
รองศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์
รองศาสตราจารย์ พล.ต.อ.หญิง ดร.ทิฆัมพร เกษโกมล
รองศาสตราจารย์ จรินทร์ เทศวานิช
รองศาสตราจารย์ ชันจิตต์ แจ้เงินกิจ
รองศาสตราจารย์ นภสินธุ์ แผลงสร
รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์
รองศาสตราจารย์ รุ่งฤดี แผลงสร
รองศาสตราจารย์ สถาพร ชาดาคม
รองศาสตราจารย์ เอกธิดา เสริมทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติศักดิ์ อริยะเครือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวรา สุวรรณพิมล

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
Far East University, South Korea
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
มหาวิทยาลัยนเรศวร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรยา ชื่นเกษม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาสิริ โค โนะ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลอ จารุสุทธิรักษ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติเมธี หงษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สุจิรวงศ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณกุล ธรณินิธิญาณ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพร ยวงเงิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพัทธ์ จงสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาพรรณ เกษราพงศ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรวรรณ นันทแพศย์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ระวี โรจน์รุ่งสัจด์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุลพงศ์ สุขสว่าง	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณัน ปัตร์ประกร	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรลักษณ์ วงศ์โดยหวัง ศิริเจริญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ไทโยมา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันทนี บงเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไล ลิ้มถาวรนนต์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กรวยสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัค	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สินจินดาวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพักตรา สุทธสุภา	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา ติศรีรัตน์	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศม์เดช วานิชชินชัย	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นวรัตน์ ภักดีคำ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพชร นันทิวัฒนา	สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรากร ไข่เทียมวงศ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรัทธา แข่งเพ็ญแข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อานาจ วงเงิน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.กฤษ เอี่ยมฐานนท์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ดร.ชาติ วรกุลพิพัฒน์	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
ดร.จิตพงษ์ อัยสานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ธงชัย จีระดิษฐ์	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ดร.ธนภูมิ อดิเวทิน	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ดร.นิภูมณ รัตนะรัต
ดร.ประกอบ ชาตฤกษ์
ดร.พระครูวิบูลย์เจติยานุรักษ์
ดร.พีร วงศ์อุปราช
ดร.พูนพิงค์ หุ่นโตภาพ
ดร.วสวัตต์ สุติญญามณี
ดร.วิชชุกร ทองหล่อ
ดร.สุภกร ปุญญฤทธิ์
ดร.สาริน ประจันบาน
ดร.สิทธิชัย เค่นตรี
ดร.สุรีย์ฉาย พลวัน
พ.ต.อ.ดร.คมสัน สุขมาก

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา
สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีล้มละลาย 1
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยมหิดล
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



NATIONAL AND
INTERNATIONAL
SRIPATUM
UNIVERSITY
CONFERENCE
2019

กำหนดการประชุมวิชาการ

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562

เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมเพื่อประเทศไทย 4.0”

ณ ห้อง Auditorium 1-2 ชั้น 14 อาคาร 40 ปี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน

วันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562

- 08.30-09.00 น. ลงทะเบียนรับเอกสาร และรับประทานอาหารว่าง
- 09.00-09.15 น. ชม VDO presentation แนะนำมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 09.15-09.30 น. พิธีเปิด กล่าวรายงานโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม
รองอธิการบดี และประธานคณะกรรมการจัดงาน SPUCON2019
กล่าวเปิดการประชุมโดย ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์ พุกกะมาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 09.30-10.30 น. ปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อเรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสำหรับประเทศไทย 4.0”
โดย ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.วรศักดิ์ กนกนุกุลชัย ราชบัณฑิต
และอดีตรองอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- 10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการ (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 บทความระดับนานาชาติ
กลุ่มที่ 2 บทความระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 บทความระดับชาติ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน (Zone A ชั้น 1 อาคาร 11)
- 13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการ (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 บทความระดับนานาชาติ
กลุ่มที่ 2 บทความระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 บทความระดับชาติ สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี



Conference Schedule

**The 14th National and International Sripatum University Conference (SPUCON2019):
Research and Innovations for Thailand 4.0
at Auditorium 1-2 rooms, 14th floor, 40-years Building, Sripatum University,
Bangkhen Campus, Thailand
On Thursday 19th December 2019**

08.30 am-09.00 am	Registration & Coffee Break
09.00 am-09.15 am	VDO presentation
09.15 am-09.30 am	Opening Ceremony: Introductory Report by Assoc. Prof. Dr. Narong Yoothanom Vice President and Chairman of Organizing Committee Welcome remarks by Dr. Rutchanceporn Pookayaporn Phukkamarn President of Sripatum University, Thailand
09.30 am-10.30 am	Keynote Address: "Research and Innovations for Thailand 4.0" By Prof. Emeritus Dr. Worsak Kanok-Nukulchai Former President, Asian Institute of Technology
10.30 am-10.45 am	Coffee Break
10.45 am-12.00 pm	Paper Presentation Group 1: International Papers Group 2: National Papers in Humanities and Social Sciences Group 3: National Papers in Science and Technology
12.00 pm-01.00 pm	Lunch (Zone A, 1 st Floor, Building 11)
01.00 pm-04.30 pm	Paper Presentation (Continued) Group 1: International Papers Group 2: National Papers in Humanities and Social Sciences Group 3: National Papers in Science and Technology

สารบัญบทความ

หน้า

กลุ่มที่ 1 บทความระดับนานาชาติ (International Papers)

กลุ่มย่อยที่ 1: Education

A Study of Learning English Grammar Achievement of Matthayomsuksa 6 Students Taught by Using Skill Exercises <i>Adhiporn Prompitack, Benjarat Ratchawang, North Bangkok University</i>	2
The Use of Numbered Heads Together (NHT) on the Learning Achievement of Bhutanese Grade Six Students in Science <i>Cheki Wangmo, Anchalee Chayanuvat, Rangsit University</i>	10
The Use of Project-Based Learning Approach in Teaching Science to Grade VI Students in a Bhutanese Classroom <i>Chhimi Dorji, Anchalee Chayanuvat, Rangsit University</i>	20
A Study of Skills and Process of Designing Lesson Plans for Pre-Service Teacher <i>Chompunoot Putinatr, Paiboon Kiattikomol, King Mongkut's University of Technology Thonburi</i>	30
The Use of Visual Imaginary Strategy to Enhance English Reading Comprehension Skills of Grade Four Bhutanese Students <i>Lhadon, Anchalee Chayanuvat, Rangsit University</i>	36
Factors Affecting College Students' Intention to Use "Dianping" Application in Haidian District of Beijing, China <i>Meng Yang, Penjira Kanthawongs, Bangkok University</i>	46
Theravada Buddhist Teachings and the Paranormal Television Show Khon-Uat-Phi <i>Nattawat Wongwilatnurak, Bangkok University</i>	54
Exploring the usefulness of Mobile Assisted Language Learning in enhancing English Vocabulary acquisition of first-Year Students at Sripatum University <i>Nika Karina Sarmiento, Sripatum University</i>	63
Web-Based Instructional Development of Computer Programming for Mathayomsuksa 5 Students <i>Surin Aunsan, Benjarat Ratchawang, North Bangkok University</i>	71
Personality traits and information-seeking behavior of Thai high school students in Language-Social program <i>Sukan Charoenkul, Sumalee Chanchalor, King Mongkut's University of Technology Thonburi</i>	79
A New Trend in An English Course for Early Childhood <i>Thavorn Thitthongkam Sripatum University, Jidapa Suya, I-Genius Kids Language Institution</i>	85
Development of An English Reading and Writing Exercise Book on the Topic of My Daily Activities for the Seventh Grade Students <i>Wongduen Khunakon, Benjarat Ratchawang, North Bangkok University</i>	95
Efforts toward Internationalization in Thai Private Higher Education Institutions <i>Yasumasa Mori, Sripatum University</i>	104
An Exploration of Team Teaching in Higher Education: Benefits and Challenges in The EFL Context in Thailand <i>Piboon Sukvijit Barr, Wilasinee Darachai, Oscar Maruquez Malicad Jr., Nika Karina Sarmiento, Sripatum University</i>	115

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มย่อยที่ 2: Business, Management, Tourism, Communication Arts	
The Influence of Media Exposure to Thai Drama in Sina Weibo on the Perception about Tourism in Thailand and Their Intention to Travel to Thailand Among Chinese Audience <i>Jielin Qin, Pacharaporn Kesaparakorn, Bangkok University</i>	124
Approaches for Creative Cultural Tourism Development in Banwan Community, Namkam Sub-District, Muang District, Sisaket Province. <i>Kanokkarn Boonsong, Payom Dhamabutra, Santidhorn Pooripakdee, Sahanon Tungbenchasirikul University of Phayao</i>	134
Sustainable Tourism Development in Nakhon Si Thammarat Province: Tourism Resource Audit <i>Kanyarat Sirirat, Payom Dhamabutra, Sahanon Tungbenchasirikul, Santidorn Pooripakdee University of Phayao</i>	143
Factors Affecting Decision on Purchasing Wholesome Food of Consumers in Ayutthaya Province <i>Nattakan Jampee, Napat Chuntararom, Benjutha Wattanakul, Chanidapha Deesukanan, Bangkokthonburi University</i>	152
Leadership of Buddhist Ecclesiastical Official for the Government of Dhammayut Nikaya <i>Phramaha Chaloenkiat Kaewhom, Sunthan Chayanon, Jagraval Sukmaitree Suan Sunandha Rajabhat University</i>	160
An Empirical Study of Demographic Characteristics Toward Hua Hin Destination Brand Equity, Thailand <i>Revita Saisud, Chawalee Na Thalang, University of Phayao</i>	169
Gender Difference towards Social Media Usage among Thai Elderly <i>Supavadee Nontakao, Papada Lyn Pitchayachananon, Sripatum University</i>	179
Songkhla towards World Heritage Site Status: A Linguistic Landscape Lens' View of the Ability to Accommodate Foreign Tourists in Songkhla Town <i>Suwapit Panphet, Lanchukorn Sriwimon, Thaksin University</i>	188
Sustainable Creative Tourism Development Potentialities in Ratchaburi Province <i>Wanwisa Rattapong, Payom Dhamabutra, Santidhorn Pooripakdee, Sahanon Tungbenchasirikul, University of Phayao</i>	196
Factors Affecting Customer Loyalty of College Students to Eat at "Dian Dou De" Restaurants in Guangzhou of China <i>Xiyuan Jiang, Penjira Kanthawongs, Bangkok University</i>	206
The Influence of Crisis Management on Corporate Reputation and Consumer Purchase Intention in E-commerce among Chinese Customers <i>Yanfang Liu, Pacharaporn Kesaparakorn, Bangkok University</i>	215

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

กลุ่มย่อยที่ 3: Engineering, Science, Digital Transformation

The Image of Mahachai Institute of Automotive Technology <i>Anurag Navapornpaisal, Wilaiwan Umkumsong, Pakdee Tanpanya, Adison nopparuchikun, Krisayapat Chujanpornsakul, Dovielyn Cerillo Ranirez, Mahachai Institute of Automotive Technology.....</i>	224
Ways for Plastic Pollution Free <i>Kannikar Khaw-ngern, Thammasat University Phra Nattakitt Udomphol, Chainarong Khaw-ngern, Mahachulalongkornrajavidyalaya University.....</i>	231
Utilizing custom molded seating orthotic for an individual with quadriplegia GMFCS-V: A case report <i>Khemisa Engmahassakul, Teerada Ploypetch, Suchitra Kheowsri, Warin Krityakiarana, Mahidol University</i>	241
The Effect of Tas2r38 Gene Polymorphism (P49a) on Dietary Intake in Thai Adults <i>Pongtawatchai Phiraphat, Wantanee Kriengsinyos, Uthaiwan Suttisansanee, Nuttira On-nom, Chaowanee Chupeerach, Mahidol University Salaya.....</i>	249
Factors Affecting the Online Food Ordering Through Digital Application Platforms <i>Ravipa Akrajindanon, Anupong Avirutha, Sripatum University.....</i>	259
Factors Enabling the Digital Change on Digital Transformation for Small and Medium Businesses <i>Anupong Avirutha, Sripatum University.....</i>	268
Sugar Intake and bitter taste in Thai Adults <i>Khuanruedee Khuankum, Tippawan Pongcharoen, Nuttira On-nom, Uthaiwan Suttisansanee, Chaowanee Chupeerach, Mahidol University Salaya.....</i>	276

กลุ่มที่ 2 บทความระดับชาติ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (National Papers in Humanities and Social Sciences)

กลุ่มย่อยที่ 1: บริหารธุรกิจ

ความพึงพอใจในการใช้บริการสนามบินดอนเมือง <i>สุเมธ สันติกุล, รังสีจันทร์ สุวรรณสพิศกร, กิ่งแก้ว พรอภิริกษสกุล, ชศธร เกษสวัสดิ์, กมลชนก วิเศษะภูติ, ภาคย์ภากร อินชา, อรุณา ดวงนิล, วันนิสา มุมทอง มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....</i>	290
การศึกษาระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานประกันสังคม เขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ <i>นทีกานต์ คงอ้วน, ปาริชาติ คำพานิช, ศรีณรัชก์ แก้วไทรดวง, วิไลวรรณ อ่ำคำสร้ง, เกสรี่ ชำนาญเดชากุล, กฤษฎพัฒน์ ชูจันทร์ภรตกุล, อติศร นพรุจิกุล สถาบันเทคโนโลยีอานันต์มหาชัย.....</i>	298
แนวทางการพัฒนาระบบควบคุมต้นทุน โครงการงานติดตั้งฝ้าผนังอาคารชั้นคอนกรีตงานผลต้นทุน โครงการ กรณีศึกษา บริษัท เอบีซี จำกัด <i>นลัทพร ไควนิช มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.....</i>	306
ความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร <i>ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์, กัลยารัตน์ ชีระธนชัยกุล, สุธินี มงคล, ปัทมา โกเมนที่จำรัส, บริณดา ศัลยวุฒิ, ศุภานัน แก้วพามา, นิภาพร โคตรชัย, รัชชชนก เขียวทรายมูล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....</i>	315
ภาพลักษณ์ตราสินค้าของมหาวิทยาลัย ความคาดหวังของนักเรียน ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของนักเรียน ความชื่นชอบ	

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
ในตราสินค้าของมหาวิทยาลัย และการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเอกชนที่ใช้การสอนด้วยระบบไฮบริด ของนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร	
ปาลิตา จงจิต, เกษมสันต์ พิพัฒน์ศิริศักดิ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	
ธิปไตย โสถถิวรรณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	323
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อมูลค่าการซื้อสินค้าต่อสัปดาห์จากร้าน 7-eleven: กรณีศึกษาพนักงาน บริษัท พี.เอ็ม.บี.เอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	
พรทิวา แสงเขียว, ณัฐมล สุริวงศ์ชมภู มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.....	333
สภาพการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนภูมิปัญญาชาวบ้านการผลิตมีดอรัญญิกในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
พัชราภรณ์ เลขยันต์, สมภูมิ แสงวงกุล, พยงค์ธร สำเร็จกิจเจริญ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.....	340
คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร โรงพยาบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์	
วิไลวรรณ จันทร์เมือง, ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	348
อิทธิพลของการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและซิกซ์ ซิกมาต่อผลการดำเนินงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทย	
ศศิฎา ปราบภัย, ทิพย์รัตน์ เลาหวีเชิธร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.....	360
สิ่งที่แรงงานไทยต้องปรับตัวให้อยู่รอดในยุค 4.0	
ธัญญ์พิสิษฐ์ บุญสิรินวคนธ์, สุทธิศักดิ์ จันทวงษ์โส, ศุภกรณ์ พันวิไล, สุภนิตา ศรีมาก, ฉัตรมงคล ทรหด มหาวิทยาลัยรังสิต	369
การระบุนความเสียหายจากการลงทุนในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม	
สุกุลพัฒน์ คุ้มไพศาล, คัดเขต บุญนาค มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....	376
ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการร้านกาแฟสดของผู้บริโภคใน อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	
สุทัศน์ ดาวโรสง, พงษ์ศักดิ์ เพชรสถิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	386
Customer Loyalty in Athletic Footwear in Thailand	
Thanayakan Meteewatcharakiat, Lokweepun Suprawan Bangkok University.....	397
การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อแนะนำการเลือกซื้อสินค้าออนไลน์ร้าน Souvenir UP มหาวิทยาลัยพะเยา	
เกวรินทร์ จันทร์คำ, ณัฐวดีร เทศพิทักษ์, สุพัตรา จันทร์หอม, เหมสุดา ท้าวเอี่ยม, สิทธิเดช วชิราศรีศิริกุล มหาวิทยาลัยพะเยา.....	405
รูปแบบการทำตลาดแบบเนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์เพื่อกลุ่มเจนเอเรชันซี (Z)	
จิตรา วรรณสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	415
ความต้องการของแต่ละบุคคลการมีส่วนร่วมการรับรู้ด้านคุณค่าและความคาดหวังด้านบริการที่ส่งผลต่อความตั้งใจ ใช้บริการที่ศูนย์สร้างเสริมคุณภาพชีวิตสำหรับผู้เกษียณอายุงานของประเทศไทยในจังหวัดปทุมธานี	
กชพรรณ รักชัย, เกษมสันต์ พิพัฒน์ศิริศักดิ์, ธิปไตย โสถถิวรรณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.....	424
การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็นไอ (ประเทศไทย) จำกัด	
กิตติกานต์ นิลรัตน์, วิยะดา วรรณท้วนิช มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.....	436
การพัฒนาโปรแกรมประเมินความเสี่ยงในการปลุกมะม่วงในจังหวัดฉะเชิงเทรา	
ณัฐพล บัวปลี่ยนสี, ปรีดาพร อารักษ์สมบูรณ์, วัฒนา พิลาจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	446
การศึกษาความสุขในการปฏิบัติงานของพนักงานห้างสรรพสินค้า	
ณัฐธัญญาณี จันทพลาบูรณ์, กฤษณา ครุมนศรี, บุญฤทธิ์ เพ็ชรวิศิษฐ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย	456

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การรับรู้ การวัดมูลค่า และการตีราคาบัญชีค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจ	
รองเอก วรณพฤกษ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	466
การยินยอมจ่ายภาษีและการหนีภาษีอากร	
พิเชษฐ ไสภาพงษ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	474
การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากประโยชน์ของกฎหมายสิทธิเก็บกิน	
พิเชษฐ ไสภาพงษ์, พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น, สุวรรณิ รุ่งจตุรงค์, กิตติยา จิตต์อาจหาญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	481
กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบระบบบัญชีเกี่ยวกับวงจรรายจ่าย	
ภูติท ไชยผล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	490
การศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี	
อรนิษฐ์ แสงทองสุข มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	498
ความพึงพอใจในการใช้บริการรถโดยสาร ขสมก. ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร	
กัลยารัตน์ วีระธนชัยกุล, ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์, ธนียา คันทหัตถิ, กฤษสกุศล เจตนะวิบูลย์, คาราวรรณ กระตุกณัฏ, อาริสสา เครืออ่อนเครือ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	506
กลุ่มย่อยที่ 2: ศิลปกรรมศาสตร์ ศิลปศาสตร์ ประชากรศาสตร์ สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา	
การเสนอแนะการกำหนดลักษณะสีภายนอกอาคาร ในย่านอนุรักษ์เมืองเชียงใหม่ด้วยระบบสีมันเชด	
กัณณธิป ดันตสิริวัฒน์, กรุณา รักขวิณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....	515
การออกแบบอินโฟกราฟิกเพื่อการสื่อสารในงานธุรกิจ	
นฤตล จิตสกุศล มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	525
การศึกษาแนวทางพัฒนางานจิตรกรรมสู่งานผ้าพันคอพิมพ์ลาย	
ณมณ ชันชชะนะ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	535
การศึกษาความเป็นไปได้ของการทอดผ้าด้วยเส้นใยกาบไผ่	
ทัศนีย์ จันทร์แสง, สมชาย อุดร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.....	546
คุณสมบัติของผู้ฝึกนักแสดงละครโทรทัศน์	
สุชาญวุฒิ กิ่งแก้ว มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	553
การปรับปรุงแบบประเทศไทยผ่านวรรณกรรม ไตรภูมิพระร่วงและพุทธธรรม	
ธนาภณ สมหวัง มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	561
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีบุตรของสตรีในเขตกรุงเทพมหานคร	
ชฎานิสวรรค์ โค โนะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	571
อัตลักษณ์เชิงคุณค่าของผู้สูงอายุ	
ปรวรรณ ดวงรัตน์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.....	581
การควบคุมการขทาน: กรณีศึกษาขทานชาวโรมาเนียในประเทศสวีเดน	
ไพรัช บรรสมพงษ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.....	591
กำเนิดและพัฒนาการของชุมชนชาวจีนในเขตเทศบาลนครยะลา	
ตวิยา วัฒนเจริญพงศ์, ณวิทย์ อ่องแสงชัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....	600
ศึกษาวิถีข้าวที่ส่งผลต่อวิถีไทยภาคใต้	
อัมรินทร์ สันตินิยมภักดิ์, สุพัตรา เพ็งเกลี้ยง, สมชาย ตูละ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.....	610

การศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา

เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี

THE STUDY QUALITY OF LIFE THE ELDERLY IN THAILAND: A CASE STUDY OF BANGKOK, PATHUM THANI AND NONTHABURI

อรนิษฐ์ แสงทองสุข

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารและการจัดการสมัยใหม่

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์(1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี (2) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุสัญชาติไทย ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ที่เป็นสมาชิกสมาคม ผู้สูงอายุ เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.860 จำนวน 400 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที สถิติเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดีโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ด้านสภาพร่างกายที่ดี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง โดยภาพรวม โดยภาพรวม พบว่าคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$, S.D.=0.38) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านสภาพร่างกายที่ดี ($\bar{X}=3.62$, S.D.=0.44) รองลงไปคือ ด้านสภาพอารมณ์ที่ดี ($\bar{X}=3.52$, S.D.=0.44) ด้านการรวมกลุ่มทางสังคม ($\bar{X}=3.49$, S.D.=0.58) ด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ($\bar{X}=3.41$, S.D.=0.48) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X}=3.33$, S.D.=0.53) และด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง ($\bar{X}=3.19$, S.D.=0.59) ตามลำดับ

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ

ABSTRACT

The purpose of this research was (1) to study the quality of life the elderly in Thailand. Bangkok, Pathum Thani and Nonthaburi (2) to determine guidelines for the development of the quality of life the elderly Bangkok, Pathum Thani and Nonthaburi. The samples were Thai elderly aged 60 years and over who were members of the Elderly Association in Bangkok, Pathum Thani and Nonthaburi. Data were collected by questionnaires with a reliability of 0.84 in total, 400 copies. The statistical program used in the research was composed of frequency, percentage, mean, standard deviation, T statistic, F statistic and Multiple Regression Analysis. The research found that all 6 aspects were at a moderate level ($\bar{X} = 3.43$, SD = 0.38), with the highest

mean being good physical condition ($\bar{X} = 3.62$, $SD = 0.44$), followed by emotional state Good ($\bar{X} = 3.52$, $SD = 0.44$) in social integration ($\bar{X} = 3.49$, $SD = 0.58$) in good living conditions ($\bar{X} = 3.41$, $SD = 0.48$) in interpersonal relations ($\bar{X} = 3.33$, $SD = 0.53$) and self-determination ($\bar{X} = 3.19$, $SD = 0.59$) respectively.

Keywords : quality of life of the elderly, elderly

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุกำลังเป็นประเด็นที่หลายประเทศทั่วโลกให้ความสำคัญ และนำมาซึ่งความท้าทายในหลายมิติ ทั้งการลดลงของจำนวนแรงงานที่อาจส่งผลกระทบต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ การออกแบบระบบบำนาญและบำนาญ การสร้างความมั่นคงทางการเงินหลังวัยเกษียณ ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ล้วนแต่จำเป็นต้องมีมาตรการและการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรอบด้าน สำหรับบริบทสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย ปัจจุบันกำลังเปลี่ยนผ่านเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ โดยประเทศไทยมี สัดส่วนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ขณะที่ประชากรในวัยแรงงานมีแนวโน้มลดลงอย่างรวดเร็วเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียน ขณะที่จำนวนรวมของประชากรประเทศไทยก่อนข้างจะคงตัวนั้น ประชากรในกลุ่มที่เป็นส่วนยอดของพีระมิดหรือประชากรผู้สูงอายุมีขนาดใหญ่ขึ้น และที่สำคัญคือเติบโตอย่างรวดเร็ว ในปี พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมามีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปจำนวน 7.5 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 12 ของประชากรประเทศไทยทั้งหมด 64 ล้านคน แต่ประชากรกลุ่มผู้สูงอายุนี้จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ด้วยอัตราปีละประมาณร้อยละ 5 ทำให้เพิ่มจำนวนขึ้นอีกเท่าตัวเป็นประมาณ 15 ล้านคน ในอีก 20 ปีข้างหน้า ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมด และเพิ่มเป็น 16.6 ล้านคนในอีก 30 ปีข้างหน้า หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 27 ของประชากรทั้งหมด ถ้าแบ่งประชากรสูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปออกเป็น 3 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มผู้สูงอายุวัยต้น อายุ 60 – 69 ปี (2) กลุ่มผู้สูงอายุวัยกลาง อายุ 70 – 79 ปี และ (3) กลุ่มผู้สูงอายุวัยปลาย อายุ 80 ปีขึ้นไป (กรมกิจการผู้สูงอายุ, 2559) นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยของ Chen et al., (2010) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุของจีนที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 356 คน ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุเพศชายได้แก่อายุ การไม่เจ็บไข้ได้ป่วย การมีสถานะทางการเงินที่ดี การไม่ขัดแย้งกับผู้อื่น การมีลูกหลานเป็นเพื่อน และประสิทธิภาพของตนเอง ในขณะที่ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุเพศหญิง ได้แก่ การไม่เจ็บไข้ได้ป่วย การไม่ขัดแย้งกับผู้อื่น การมีบทบาทในสังคม การทำกิจกรรมส่วนตัว และกิจกรรมกลุ่ม

จากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี” ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายและแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านคุณภาพในการดำเนินชีวิต ในการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชนและท้องถิ่นสู่การพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ในอนาคตต่อไป และชุมชนได้แนวทางสำหรับการสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีให้กับผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพในการดำเนินชีวิตที่ดีและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสมต่อไป ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่นสามารถนำผลการวิจัยนี้ ไปปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในชุมชนหรือท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี
2. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย



4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 แบบแผนการวิจัย

การศึกษาเชิงคุณภาพจะศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุ ที่มีอายุ 60 ขึ้นไป มีสัญชาติไทย และเป็นสมาชิกสมาคมผู้สูงอายุ เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ซึ่งมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. การค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) เป็นการรวบรวม ค้นคว้าข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ และขอบเขตการวิจัยตามที่ได้ระบุไว้แล้วข้างต้น รวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและการเขียนรายงานการวิจัย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสารนั้น ผู้วิจัยใช้วิธีการประมวลวิเคราะห์ และอภิปรายสรุปผลร่วมกันตลอดจนใช้วิธีการตีความ เพื่อหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์สามารถนำมาใช้ประกอบการเขียนรายงาน เพื่อให้ได้รายละเอียดที่สมบูรณ์ครบถ้วนมากที่สุด

2. การจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ทั้งนี้ผู้วิจัยจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยสนทนากลุ่มกับผู้สูงอายุ ที่มีอายุ 60 ขึ้นไป มีสัญชาติไทย และเป็นสมาชิกสมาคมผู้สูงอายุ เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรีเท่านั้น จังหวัด ละ 6-8 คน โดยผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ ที่ประกอบด้วยหัวข้อการสัมภาษณ์ถึงปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ด้านสภาพอารมณ์ที่ดี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ด้านสภาพร่างกายที่ดี ด้านการรวมกลุ่มทางสังคม ด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนแล้วผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลที่บันทึกไว้ โดยทำการแยกแยะจัดกลุ่มข้อมูล เชื่อมโยงความคิด ขยายความเชื่อมโยง หาความหมายและหาข้อสรุป

ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ผู้วิจัย ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยลักษณะของ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยแต่ละข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธี Likert Scale มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบให้ตรงกับที่เป็นจริงมากที่สุด

4.2 ประชากรและตัวอย่าง

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยได้กำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อน = 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ทั้งสิ้น จำนวน 400 คน

4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ ต่อเดือนในปัจจุบัน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้วิจัยใช้แนวคิด ทฤษฎี ของ Schalock, L. R. (2004). ประกอบด้วย ด้านสภาพอารมณ์ที่ดี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ด้านสภาพร่างกายที่ดี ด้านการรวมกลุ่มทางสังคม และด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง

4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสม ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้วิจัยใช้แนวคิด ทฤษฎี ของ Schalock, L. R. (2004) ประกอบด้วย ด้านสภาพอารมณ์ที่ดี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ด้านสภาพร่างกายที่ดี ด้านการรวมกลุ่มทางสังคม และด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง

4.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำจดหมายแนะนำตัวเพื่อขอความอนุเคราะห์สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ไปยังสมาคมผู้สูงอายุ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามไปยังสมาคมผู้สูงอายุ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในบางส่วน และบางส่วนจะใช้การส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ประสานงานซึ่งปฏิบัติงานอยู่ภายในสมาคมผู้สูงอายุ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามครั้งที่ 2 และ 3 โดยวิธีการต่างๆ เช่น ส่งแบบสอบถามไปให้ใหม่ โทรศัพท์สอบถาม และติดตามด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 400 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูล

4.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด นำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย โดยกำหนดระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในปัจจุบัน

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) ใช้สำหรับวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความคาดหวังของผู้สูงอายุ และปัจจัยด้านคุณภาพในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย

3. ใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) สำหรับคำนวณสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ .05 และ .01

5. สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย “เรื่องการศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี” พบว่า

ด้านเพศ พบว่า ในภาพรวมผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ที่เป็นเพศหญิง มีคุณภาพชีวิตสูงกว่าเพศชาย และผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีคุณภาพชีวิต โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี มีคุณภาพชีวิตที่มีเพศต่างกัน มีคุณภาพชีวิตด้านการรวมกลุ่มทางสังคม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เท่านั้นที่แตกต่างกัน ด้านอายุ พบว่า ในภาพรวมผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ที่มีอายุ 71-75 ปี มีคุณภาพชีวิตสูงกว่าผู้สูงอายุที่มี อายุ 60-65 ปี อายุ 66-70 ปี อายุ 76-80 ปี และอายุ 80 ปีขึ้นไป ผู้วิจัยจึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่าผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรีที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพชีวิตโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพชีวิตแตกต่างกันในด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ด้านสภาพร่างกายที่ดี ด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง และด้านการรวมกลุ่มทางสังคม ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านสภาพอารมณ์ที่ดี พบว่า ไม่แตกต่างกัน ด้านสถานภาพการสมรส พบว่า ในภาพรวมผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรีที่มีสถานภาพโสด มีคุณภาพชีวิตสูงกว่าผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรส และผู้สูงอายุที่มีสถานภาพหย่า/หม้าย/แยกกันอยู่ ผู้วิจัยจึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการทดสอบ พบว่า สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรีที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีคุณภาพชีวิตโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรีที่มีสถานภาพการสมรส ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตแตกต่างกันในด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ด้านสภาพร่างกายที่ดี ด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง ด้านการรวมกลุ่มทางสังคม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนด้านสภาพอารมณ์ที่ดี พบว่า ไม่แตกต่างกัน

6. อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี พบว่า ภาพรวมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านสภาพร่างกายที่ดี รองลงไปคือ ด้านสภาพอารมณ์ที่ดี ด้านการรวมกลุ่มทางสังคม ด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพร กุหา (2552) ได้ศึกษาแนวทางการปรับปรุงคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองขาว อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีปัญหาด้านร่างกายโดยการเจ็บป่วยทางร่างกาย ด้านจิตใจพบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับความจำไม่ดี แต่พบว่ามีความพอใจต่อความสัมพันธ์ทางสังคมเกี่ยวกับการดูแลเอาใจใส่ของสมาชิกในครอบครัว นอกจากนี้ยัง

พบว่ามีความพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกบ้าน เช่น สะอาด บรรยากาศดี ไม่มีมลพิษ 2) ปัญหาการปรับปรุงคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากผู้สูงอายุขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพปัญหาของตนเองที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และ 3) แนวทางการปรับปรุงคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุพบว่า ต้องให้ความสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตทางด้านร่างกายเป็นอันดับแรกก่อน โดยการออกหน่วยตรวจสุขภาพเคลื่อนที่เป็นประจำทุกเดือน รองลงมาต้องให้ความสำคัญทางด้านจิตใจ โดยการเสริมสร้างความมั่นคงทางใจด้วยการจัด โครงการแสดงธรรมเทศนาสำหรับผู้สูงอายุเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ควรเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ โดยจัดกิจกรรมกลุ่ม ชมรมสำหรับผู้สูงอายุเกี่ยวกับการปฏิบัติธรรม รวมถึงแนวทางการปรับปรุงคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อม ควรเน้นให้มีการเพิ่มเงินเบี้ยยังชีพคนชราแบบจัดเป็นสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุโดยมีหลักเกณฑ์ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิงหา จันทริย์วงศ์ (2551) ได้พัฒนารูปแบบที่เหมาะสมสำหรับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชนบท โดยใช้ครอบครัวเป็นศูนย์กลาง ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชนบทของไทยเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบ 2 ประการคือ องค์ประกอบภายในเป็นผลจากความเสื่อมทางร่างกายที่ส่งผลต่อสุขภาพจิตและพฤติกรรมส่วนตัวและสังคม ซึ่งอธิบายได้ด้วยทฤษฎีผู้สูงอายุ และองค์ประกอบ ภายนอกเกี่ยวข้องกับภารกิจทางเศรษฐกิจ เพื่อการดำรงชีพขั้นพื้นฐานในสังคมวัฒนธรรมยุคโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้สูงอายุอย่างหลากหลาย นอกจากนี้การศึกษาที่ไม่เท่าเทียมและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยมีความขัดแย้งกับภูมิปัญญาดั้งเดิม ทั้งนี้สิ่งแวดล้อมในอดีตถูกทำลายโดยระบบทุนนิยมเป็นอุปสรรคสำหรับผู้สูงอายุในชนบทซึ่งพึ่งพาธรรมชาติเพื่อการดำรงชีพ อย่างไรก็ตามผู้สูงอายุมีโอกาสได้รับพิทักษ์จากสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม แม้ว่าสวัสดิการจากภาครัฐและเอกชนมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือผู้สูงอายุในรูปแบบที่หลากหลาย แต่สวัสดิการดังกล่าวมีจำนวนจำกัดและยังไม่ครอบคลุมผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในชนบท 2) การสร้างรูปแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชนบท โดยใช้ครอบครัวเป็นศูนย์กลาง เป็นข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชนบท ซึ่งได้จากการสังเคราะห์องค์ความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุในชนบททุกด้านเป็นฐานข้อมูล ได้รูปแบบซึ่งประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ด้าน คือ การเตรียมความพร้อม การส่งเสริมโดยครอบครัว ระบบคุ้มครองสวัสดิการ โดยครอบครัว การพัฒนาบุคลากรด้านครอบครัว การจัดการความรู้และการวิจัยโดยครอบครัว ซึ่งรูปแบบดังกล่าวนี้ ได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านสูงอายุและครอบครัว รวมทั้งได้รับการยอมรับและความพึงพอใจจากกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ดูแลใกล้ชิดผู้สูงอายุและผู้นำชุมชน อยู่ในเกณฑ์ดี สรุปโดยภาพรวม รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชนบท โดยใช้ครอบครัวเป็นศูนย์กลาง เป็นการวิจัยที่มุ่งแสวงหาองค์ความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะในชนบทเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุให้ดำรงคุณค่าแห่งบุษนิยะบุคคลของสังคมอย่างยั่งยืนสืบไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนุช ฉายแสง (2553) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดอำนาจเจริญ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยทางชีวะสังคม 5 ตัวแปร กลุ่มปัจจัยนำ 6 ตัวแปร กลุ่มปัจจัยเอื้อ 2 ตัวแปร และปัจจัยเสริม 2 ตัวแปร รวม 15 ตัวแปร มีความสัมพันธ์เชิงเส้นกับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ 2) ตัวแปรพยากรณ์ที่ดีของคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ มีทั้งหมด 6 ตัวแปร ได้แก่ ความเชื่อความสามารถตนเองในการมีคุณภาพชีวิตที่ดี การได้รับแรงสนับสนุนจากผู้นำชุมชนและชาวบ้าน การรับรู้ประโยชน์ของการมีคุณภาพชีวิตดี อาชีพหลัก และการได้รับแรงสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและสถานภาพ โดยตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมดนี้สามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุได้ร้อยละ 54.6 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ .387 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนะ โขก คำวัน (2553) ได้ศึกษาแนวทางการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปลาปาก จังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตของ

ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปลาปาก มีคุณภาพชีวิตไม่ว่าจะเป็นในภาพรวม หรือรายด้าน ซึ่งประกอบด้วยด้านสุขภาพกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนแนวทางการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ มี 4 แนวทางได้แก่ แนวทางการมีส่วนร่วมของครอบครัว แนวทางการพัฒนาด้านจิตใจ แนวทางการช่วยเหลือกรณีการเจ็บป่วย แนวทางการส่งเสริมรายได้ และแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อการดำรงชีพของผู้สูงอายุ

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ” ครั้งนี้ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. หน่วยงานภาครัฐบาลควรจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในชุมชนเพื่อรวมกลุ่มทำกิจกรรมต่างๆ ของผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดรายได้ และเพื่อสร้างทุนทางสังคมและทุนทางวัฒนธรรม

2. หน่วยงานภาครัฐบาลควรจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในชุมชน ควรมีการจัดตั้งศูนย์ให้ผู้สูงอายุมีเครือข่าย ได้ทำกิจกรรม จิตอาสาต่างๆ ร่วมกัน มีการดูแลสารทุกข์สุกดิบซึ่งกันและกัน

8. กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย กรณีศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และนนทบุรี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สอาด บรรเจิดฤทธิ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตรวจสอบแก้ไขงานวิจัยนี้ และติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณ ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ได้มอบทุนสนับสนุนงานวิจัยปีงบประมาณ 2561 ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่าน ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือวิจัยจนได้เครื่องมือที่มีคุณภาพ ขอขอบคุณ อาจารย์และบุคลากร ของคณะบริหารธุรกิจ อย่างสูงที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

9. เอกสารอ้างอิง

กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุของ

ประเทศไทยตามแผนปฏิบัติการระหว่างประเทศมาตรฐานว่าด้วยเรื่องผู้สูงอายุ พ.ศ. 2545 – 2559.

แหล่งที่มา http://www.dop.go.th/upload/laws/law_th_20161107085040_1.pdf

ชนะ โขค คำวัน. (2553). แนวทางการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ปลาปาก

จังหวัดนครพนม. รายงานการศึกษาดูงานอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง
ท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุพร กุหา. (2552). แนวทางการปรับปรุงคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหนองขาว อำเภอ ท่าม่วง จังหวัด

กาญจนบุรี. รายงานการศึกษาดูงานอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง
ท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- สิงหา จันทริยวัญษ์. (2551). รายงานการวิจัยการพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมสำหรับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชนบท โดยใช้ครอบครัวเป็นศูนย์กลาง. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- ศิรินุช ฉายแสง. (2553). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดอำนาจเจริญ. วิทยานิพนธ์ สาขาการส่งเสริมสุขภาพ. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.
- Schallock, L. R. (2004). The concept of quality of life: what we know and do not know. *Journal of Intellectual Disability Research*. 48(3): 203-216.