

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ตันศิริ และรองศาสตราจารย์ สุพล อิงประสาร ตลอดจนคณะกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ ดร.ชัชชม อรรถภิญโญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประทีป ทับอัลดานนท์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ เดียววิเศษ ที่กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำและปรับปรุงแก้ไข จนทำให้ วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์และมีคุณค่าทางวิชาการในอันที่จะพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวก ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างแท้จริงได้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ผู้ทำหน้าที่ในการบรรยาย ถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการ ที่มีอยู่ให้ได้รับความรู้ สามารถนำมาเขียนวิทยานิพนธ์ได้ รวมทั้งนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ใน งานที่รับผิดชอบต่อไป

ผู้เขียนขอระลึกถึงพระคุณบุพการี ผู้ให้กำเนิด รวมถึงครอบครัวที่ให้ความรัก ให้กำลังใจ และขอกราบขอบพระคุณ คุณประวิทย์ แก้วดาทิพย์ และคุณชนิตตา นิลเพชรพลอย ที่เป็นแบบอย่าง ที่ดี และให้การสนับสนุนจนก้าวมาถึงวันแห่งความสำเร็จ

วงศ์วิษณุ วรกิจโสภณไพศาล