

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	III
กิตติกรรมประกาศ .....	V
สารบัญ .....	VI
สารบัญตาราง .....	IX
สารบัญภาพ.....	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการวิจัย .....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
ขอบเขตการศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย .....	8
นิยามศัพท์ .....	8
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	10
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ .....	14
1.1 ความหมายของกลยุทธ์ .....	14
1.2 ความหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์ .....	15
1.3 ความสำคัญของการบริหารเชิงกลยุทธ์ .....	18
1.4 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ .....	21
แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่าย.....	42
2.1 ความหมายของเครือข่าย.....	42
2.2 องค์ประกอบของเครือข่าย .....	43
2.3 การจัดการเครือข่าย .....	44
2.4 การแบ่งประเภท/ รูปแบบเครือข่าย .....	47
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่าย .....	51

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.6 แนวทางการสร้างพัฒนาเครือข่ายและคุณลักษณะของเครือข่ายที่ดี .....	53
การมีส่วนร่วมของประชาชน .....	56
3.1 แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน .....	56
3.2 กระบวนการการมีส่วนร่วม .....	58
3.3 ความสำคัญของการมีส่วนร่วม .....	59
3.4 รูปแบบหรือลักษณะมีส่วนร่วม .....	60
3.5 ระดับการมีส่วนร่วม.....	66
3.6 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม .....	69
3.7 การติดต่อสื่อสารกับการมีส่วนร่วม .....	78
3.8 ปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชน .....	79
ประสิทธิผลการทำงาน.....	83
4.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน .....	84
4.2 ประสิทธิภาพขององค์กร .....	85
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการซุครักษาความ ปลอดภัยหมู่บ้าน .....	90
5.1 ประวัติความเป็นมา สภาพทั่วไป .....	90
5.2 ประวัติความเป็นมา ซุครักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) .....	94
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	105
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	121
รูปแบบการวิจัย .....	121
วิธีดำเนินการวิจัย.....	123
แหล่งข้อมูล พื้นที่ และกลุ่มเป้าหมาย .....	127
เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	128
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	129
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล .....	129

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการดำเนินงานวิจัย .....	130
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาวิจัยการสังเคราะห์เอกสารต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ สภาพปัญหาและอุปสรรคการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุดความรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) .....	133
ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์ประเด็นสภาพปัญหาและอุปสรรคการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ในปัจจุบันและแนวทางการพัฒนาแก้ไขปัญหามาจากผู้รู้ (Key Informant) ในวงกว้างโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก .....	141
ตอนที่ 3 การศึกษาสถานการณ์จริงในพื้นที่ทั้งในพื้นที่เขตเมืองและพื้นที่เขตชนบทด้วยการลงพื้นที่ภาคสนาม โดยใช้วิธีการสังเกตและการสนทนากลุ่ม.....	149
ตอนที่ 4 การศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ของการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุดความรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) .....	190
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	208
สรุปผลการวิจัย.....	209
อภิปรายผลการวิจัย.....	217
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย .....	233
บรรณานุกรม .....	237
ภาคผนวก .....	250
ภาคผนวก ก แบบสังเกตชนิดไม่มีส่วนร่วม .....	251
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์กรอบแนวคิด .....	253
ภาคผนวก ค รายนามผู้ให้ข้อมูลความสำคัญ .....	256
ภาคผนวก ง ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความสอดคล้อง .....	266
ภาคผนวก จ ตารางการหาค่า IOC .....	269
ภาคผนวก ฉ ภาพเหตุการณ์การร้ายในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้เพื่องานวิจัย.....	272
ประวัติผู้วิจัย .....	281

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของนักวิชาการ.....	27
2	กระบวนการในการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ .....	31
3	แสดงการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของนักวิชาการ .....	38
4	แสดงการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเครือข่ายของนักวิชาการ .....	55
5	แสดงการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของนักวิชาการ .....	80
6	แสดงการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานของนักวิชาการ.....	87
7	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคการจัดการเชิงกลยุทธ์ ของเครือข่ายชุดความรู้ความรับผิดชอบต่อหมู่บ้าน (ชรบ.).....	123
8	แสดงกลุ่มผู้รู้ที่ให้ข้อมูลที่มีบทบาทการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุดความรู้ความรับผิดชอบต่อหมู่บ้าน (ชรบ.) ในการสังเกตและการสนทนากลุ่ม .....	125
9	แสดงกลุ่มผู้รู้ที่ให้ข้อมูลที่มีบทบาทการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุดความรู้ความรับผิดชอบต่อหมู่บ้าน (ชรบ.) ในการสังเกตและการสนทนากลุ่ม .....	150
10	การแสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันของผู้รู้ (Key Informant) จากการสังเกตและการสนทนากลุ่มในประเด็นด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน .....	186
11	การแสดงความถี่และคำร้อยละ ความคิดเห็นสอดคล้องกันของผู้รู้ จากการสังเกตและการสนทนากลุ่มในประเด็นด้านการจัดการเครือข่าย.....	187
12	การแสดงความถี่และคำร้อยละ ความคิดเห็นสอดคล้องกันของผู้รู้ จากการสังเกตและการ สนทนากลุ่มในประเด็นด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ .....	188
13	ความคิดเห็นสอดคล้องกันของผู้รู้ (Key Informant) จากการสังเกตและการสนทนากลุ่มในประเด็นด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	189
14	ความคิดเห็นสอดคล้องกันของผู้รู้ (Key Informant) จากการสังเกตและการสนทนากลุ่มในประเด็นด้านการจัดการเครือข่าย.....	189
15	ความคิดเห็นสอดคล้องกันของผู้รู้ (Key Informant) จากการสังเกตและการสนทนากลุ่ม ในประเด็นด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	190

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	12
2	การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Implementation Execution) .....	29
3	ความสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดและนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ .....	32
4	แสดงขั้นตอนการควบคุมกลยุทธ์.....	34
5	ปัจจัยการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	41
6	ปัจจัยการจัดการเครือข่าย.....	56
7	แสดงปัจจัยการมีส่วนร่วม.....	83
8	ปัจจัยประสิทธิผลการทำงาน .....	88
9	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ก่อเกิดความพึงพอใจแก่สมาชิกในชุมชน .....	90
10	วิธีดำเนินการวิจัย .....	122
11	แสดงกรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย .....	127
12	แผนที่อำเภอรามัน จังหวัดยะลา.....	133
13	การปฏิบัติงานของอาสาสมัครชุกษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการออกตรวจในพื้นที่รับผิดชอบ .....	137
14	การรวมกลุ่มการปฏิบัติต่อกันของคนในสังคม .....	138
15	ทำการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับสถานการณ์ปัญหาของการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุกษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) .....	141
16	ศึกษาสถานการณ์จริงในพื้นที่ทั้งในพื้นที่เขตเมืองและพื้นที่เขตชนบทด้วยการลงพื้นที่ภาคสนาม โดยใช้วิธีการสังเกตและการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับสถานการณ์ปัญหาของการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุกษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.).....	151
17	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินงาม .....	152
18	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบาโจ.....	154
19	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโกตาบารู.....	156

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่		หน้า
20	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล วังพญา .....	159
21	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ท่าธง .....	161
22	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อาซ่อง .....	163
23	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล กาลอ .....	165
24	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล บือม้ง .....	167
25	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ยะต๊ะ .....	169
26	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล บาลอ .....	172
27	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล กาลูปัง.....	174
28	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลกาบอเกาะ	176
29	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล เกาะรอ .....	178
30	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล กาลอ .....	180
31	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ตะโละหลอ .....	182
32	การสังเกตและการสนทนากลุ่มผู้รู้ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล กอดตืออ๊ะ .....	184
33	รูปแบบการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอรามัน จังหวัดยะลา.....	191

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่		หน้า
34	โมเดลรูปแบบการจัดการเชิงกลยุทธ์ของเครือข่ายชูรักษาความปลอดภัย หมู่บ้าน (ชรบ.) ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอรามัน จังหวัดยะลา .....	207