

อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อ
ความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานใน
อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

THE INFLUENCES OF THE DESIRABLE QUALIFICATION OF
ACCOUNTANTS ON THE SUCCEED IN THEIR PROFESSIONAL
CAREERS, EXPLORED IN SAI NOI DISTRICT
NONTHABURI PROVINCE

เกวลิน คำพันธ์
KEWALIN KHAMFAN

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**THE INFLUENCES OF THE DESIRABLE QUALIFICATION OF
ACCOUNTANTS ON THE SUCCEED IN THEIR PROFESSIONAL
CAREERS, EXPLORED IN SAI NOI DISTRICT
NONTHABURI PROVINCE**

KEWALIN KHAMFAN

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2019
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ	อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
คำสำคัญ	ความสำเร็จในวิชาชีพ
นักศึกษา	เกวลิน คำฝั้น
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทรงาม
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้คือ พนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรีจำนวน 344 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบัญชีที่พึงประสงค์ และแบบสอบที่เกี่ยวข้องความสำเร็จในอาชีพ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ผลการวิจัย ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ ความมีระเบียบวินัย ($\bar{X} = 3.84$, $SD = 0.41$) ด้านความรู้ คือความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.60$) ด้านทักษะทางปัญญา คือ ความสามารถในการสืบหาค้นคว้าได้มาของข้อมูลต่าง ๆ เล่นจากบุคคล สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.31$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คือ ทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.65$) และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี คือ ความสามารถในการใช้โปรแกรมทั่วไป ($\bar{X} = 4.13$, $SD = 0.16$) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านบทบาทการทำงาน คือ มีความทำทนายของงานที่ได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.73$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คือ หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นได้รับการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.41$) ด้านการเงิน ตอบมากที่สุดคือ การได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.83$, $SD = 0.53$)

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง อิทธิพลของการตรวจสอบภายในสมัยใหม่ที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทรงาม โดยได้รับความกรุณาแนะนำ ช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขงานค้นคว้าอิสระดังกล่าวนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี และบุคลากรทางการศึกษาที่ท่านเสียสละและเมตตาให้คำปรึกษาแนะนำในการทำงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ทุกขั้นตอนทำให้ผู้ศึกษาได้รับประสบการณ์ในการทำการศึกษาและรู้ถึงคุณค่าของงานค้นคว้าอิสระที่จะช่วยให้การทำงานค้นคว้าอิสระเป็นไปอย่างมีคุณค่ายิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ผู้สอนทุกท่านของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ได้มอบความรู้แก่ข้าพเจ้าจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยฉบับนี้ได้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้จัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบูรณ์ทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัว ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษาและเป็นกำลังใจที่ดีให้แก่ข้าพเจ้าเสมอมา ขอขอบพระคุณเพื่อนร่วมงานที่ช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาร่วมรุ่น สาขาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดช่วงเวลาที่ได้ทำการศึกษา

สุดท้ายนี้หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้ ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษา

เกวลิน คำผั่น

มกราคม 2563

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญรูปภาพ.....	VII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
3. กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
4. สมมุติฐานของการศึกษา.....	5
5. ขอบเขตการศึกษา.....	5
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	6
7. นิยามศัพท์.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	9
1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์.....	9
2. แนวคิดเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552.....	11
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในอาชีพ.....	14
4. แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี.....	19
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	27
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	28
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	30
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
6. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	33
ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์.....	36
ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี.....	43
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	49
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	55
1. สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย.....	56
2. ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	58
3. ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก.....	64
ภาคผนวก ก.แบบสอบถาม.....	65
ประวัติผู้วิจัย.....	72

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แบบสอบถามที่ส่งออกและได้รับ	29
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ	35
3. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ อายุ	36
4. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ระดับการศึกษา	36
5. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ตำแหน่งงาน	37
6. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ประสบการณ์ทำงาน	37
7. สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับคุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ ในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี	38
8. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	39
9. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านความรู้	40
10. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะทางปัญญา	41
11. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	42
12. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	43
13. สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความสำเร็จในวิชาชีพของ คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี	45
14. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านบทบาทการทำงาน	45
15. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	46
16. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านการเงิน	47
17. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	48

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18. ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกัน ในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน.....	49
19. ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกัน ในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	50
20. ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 3 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกัน ในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน.....	51
21. ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกัน ในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง.....	52
22. สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน.....	53

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิด.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนี้ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 เศรษฐกิจโลกยังอยู่ในช่วงการฟื้นตัวจากปัญหาวิกฤตต่าง ๆ การแข่งขันในตลาดโลกจะรุนแรงขึ้น โดยที่ประเทศต่าง ๆ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมมาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในขณะที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวมากกว่าศักยภาพมาต่อเนื่องหลายปีทั้งจากผลกระทบของเศรษฐกิจโลกซบเซาและข้อจำกัดภายในประเทศเองที่เป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มผลิตภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันรวม ทั้งฐานเศรษฐกิจภายในประเทศขยายตัวช้า 5 ปีต่อจากนี้ไปจึงเป็นช่วงเวลาของการฟื้นฟูเศรษฐกิจไทยให้กลับมาขยายตัวได้สูงขึ้นโดยการเร่งการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ตามแผนที่วางไว้และสร้างบรรยากาศการลงทุนที่จูงใจให้ภาคเอกชน ขยายการลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาเป้าหมายสำคัญ และขณะเดียวกัน 5 ปีต่อจากนี้เป็นช่วงของการปฏิรูปเศรษฐกิจในหลายด้านเพื่อวางพื้นฐานให้สามารถพัฒนาต่อ ยอดให้ประเทศไทยเป็นประเทศรายได้สูงภายในปี 2570 โดยการใช้นวัตกรรมคุณภาพคน และการปรับปรุงด้านกฎระเบียบและการบริหารจัดการที่ดีเป็นปัจจัยนำการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560: 82)

อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานบัญชีในระดับประเทศมีกฎระเบียบทางกฎหมาย และมาตรฐานทางการบัญชีกำหนดไว้เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชียึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน และเป็นไปตามกฎระเบียบราชการกฎหมายที่ว่าด้วยการจัดทำบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน คือ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2543 กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้ผู้ทำบัญชีต้องเข้ามามีส่วนรับผิดชอบในการจัดทำบัญชีของธุรกิจโดยแบ่งแยก หน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างผู้ทำบัญชีและผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีให้ชัดเจนกล่าวคือ

กำหนดความรับผิดชอบของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ในการจัดให้มีการทำบัญชีและงบการเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และมีหน้าที่ต้องจัดส่งเอกสารประกอบการลงบัญชีให้ผู้ทำบัญชีเพื่อจัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีและยื่นงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบและให้ความเห็นของผู้สอบบัญชี รับอนุญาตแล้วรวมทั้งจัดให้มีผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกาศกำหนดสำหรับ ผู้ทำบัญชี (หมายถึงผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะได้ กระทำในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ ซึ่งได้แก่พนักงานบัญชีของบริษัท หรือ ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระหรือสำนักงานรับทำบัญชี) ต้องจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามความจริงตามมาตรฐาน การบัญชี โดยมีเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนรายการให้ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ พระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดคุณสมบัติพื้นฐานสำหรับผู้ทำบัญชีไว้ โดยขนาดของธุรกิจแต่ละประเภทจะต้องจัดหาผู้ทำบัญชีให้ตรงตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ นอกจากนี้ยังกำหนดคุณสมบัติด้านต่าง ๆ ไว้ เช่น ด้านจริยธรรมวิชาชีพบัญชี เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติอันดีสำหรับวิชาชีพเป็นการกำหนดคุณลักษณะขั้นพื้นฐานที่นักบัญชีต้องมี เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างไรก็ตามคุณลักษณะขั้นพื้นฐานของนักบัญชีอาจไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบันที่ต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถรอบด้านเพื่อช่วยในการพัฒนากิจการให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศนอกจาก พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ที่กำหนดคุณสมบัติของนักบัญชีแล้ว ยังมีมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพที่ได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีในการศึกษา และพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้เสนอเกณฑ์มาตรฐานที่องค์กรสมาชิกสมควรปฏิบัติให้ได้ เพื่อเตรียมตัวและการพัฒนาของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง เกณฑ์มาตรฐานเหล่านี้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของเนื้อหาและกระบวนการในการให้การศึกษาและพัฒนาให้อยู่ในระดับที่สามารถนำไปใช้และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ คณะกรรมการการศึกษาของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (IFAC Education Committee) ได้อนุมัติมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants – IESs) จำนวน 6 ฉบับ และได้กล่าวถึงความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ ฉบับที่ 3 จุดมุ่งหมายของมาตรฐานฉบับนี้คือ การทำให้มั่นใจว่าบุคคลที่พร้อมจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีส่วนผสมของทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ทักษะ

ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ประกอบด้วย คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และหากนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพครบทั้ง 5 ด้านแล้วก็จะทำให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ และยังส่งผลให้งานมีคุณภาพอีกด้วยได้ จังหวัดนนทบุรีเป็นจังหวัดในภาคกลางประกอบด้วย 6 อำเภอ คือ อำเภอเมืองนนทบุรี อำเภอปากเกร็ด อำเภอไทรน้อย อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางกรวย อำเภอบางบัวทอง โดยอำเภอไทรน้อยประกอบด้วย 7 ตำบล คือ ตำบลไทรน้อย ตำบลราษฎร์นิยม ตำบลหนองเพรางาย ตำบลไทรน้อย ตำบลขุนศรี ตำบลคลองขวาง ตำบลทวีวัฒนา ตัวแปรหนึ่งที่ทำให้มนุษย์เรามีความพึงพอใจในชีวิตได้นั้นคือเรื่องของอาชีพการงานหามนุษย์ประสบความสำเร็จในอาชีพมีความพึงพอใจในงานที่ทำยอมทำให้มนุษย์มีความพึงพอใจในชีวิต (Zhang et al., 2015) เพราะอาชีพการงานเป็นเรื่องที่หล่อเลี้ยงชีวิตให้ดำเนินไปได้ มนุษย์เราทุกคนต่างมีความปรารถนาที่จะประสบความสำเร็จในอาชีพที่ตนได้ทุ่มเทกำลังกายกำลังใจลงไปเพื่อให้ได้มาซึ่งผลแห่งความสำเร็จในรูปของ ชื่อเสียง เกียรติยศ หน้าที่การงาน รายได้ ผลกำไร รวมทั้งความสุขความพึงพอใจในชีวิต ตามที่ แกตติเกอร์และลาร์วูด (Gattiker & Larwood, 1986) ได้อธิบายไว้ว่าความสำเร็จในอาชีพ (Career Success) คือการรับรู้ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพของตน ซึ่งมีองค์ประกอบที่ทำให้เกิดการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ 4 ด้าน คือ ด้านบทบาทการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการเงิน และด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง มีการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาวะทางจิต คุณภาพชีวิตในการทำงานและการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ ของพนักงานขององค์การข้ามชาติแห่งหนึ่งที่ประกอบกิจการเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไฟฟ้าโดยมีสาขาในประเทศไทย พบว่าการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพที่สูงย่อมมีผลให้สุขภาวะทางจิตของพนักงานโดยรวมสูงเช่นเดียวกัน กฤษวรรณ หนองมา, (2554)

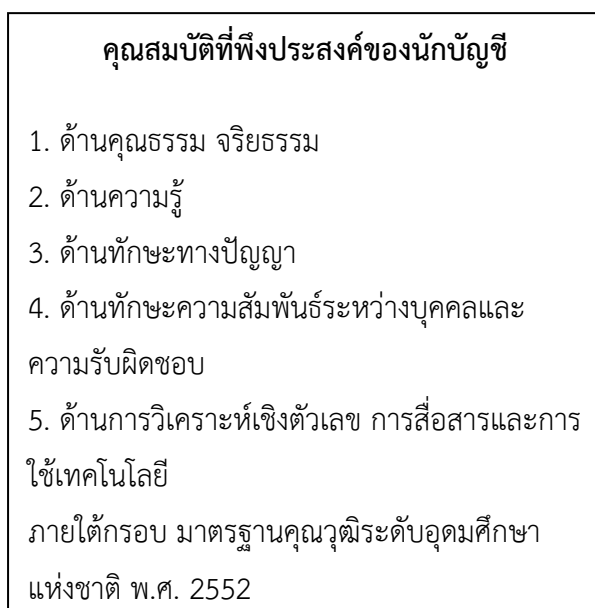
ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวสำหรับนักบัญชีในการเพิ่มคุณค่าทางวิชาชีพบัญชี และคุณค่าทางวิชาการด้านอื่นๆ ที่ตรงต่อความสำเร็จในอาชีพในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

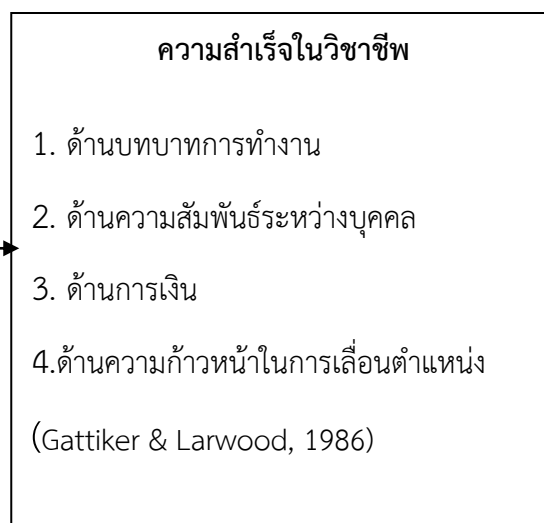
1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาททำงาน
2. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
3. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน
4. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

กรอบแนวคิดในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิด เรื่องอิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

สมมุติฐานของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดสมมุติฐานไว้ ดังนี้

สมมุติฐานข้อที่ 1 คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน

สมมุติฐานข้อที่ 2 คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

สมมุติฐานข้อที่ 3 คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน

สมมุติฐานข้อที่ 4 คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตที่สำคัญ ดังนี้

1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ประกอบด้วยตัวแปรดังนี้ เพื่อศึกษาระดับความ ต้องการลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ และเปรียบเทียบความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี โดยมีตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชี จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความสำเร็จในวิชาชีพ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบทบาทการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการเงิน และ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

2. ขอบเขตด้านประชากร

จำนวนประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี และจำนวนที่บริษัทจำกัดที่จดทะเบียนนิติบุคคลต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 2445 ราย (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ วันที่ 13 ตุลาคม 2562: ออนไลน์)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลคือ สถานประกอบการในขอบเขตอำเภอไทรน้อย ประกอบด้วย 7 ตำบล คือ ตำบลไทรน้อย ตำบลราษฎร์นิยม ตำบลหนองเพรางาย ตำบลไทรใหญ่ ตำบลขุนศรี ตำบลคลองขวาง ตำบลทวีพัฒนา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปเป็นแนวทางการพัฒนาองค์กรด้านความสำเร็จในอาชีพ
2. เพื่อเป็นแนวทาง ในการพัฒนาคุณภาพของบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับหน่วยงานหรือบุคคลที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับนักบัญชีที่พึงประสงค์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การปฏิบัติงาน หมายถึง การลงมือทำงานตามแนวทาง ขั้นตอน เวลา และสถานที่ที่กำหนดไว้ในแผนการทำงานทุกขั้นตอนและเต็มความสามารถ
2. คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะของนักบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม

ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2.2 ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ความสำเร็จในอาชีพ หมายถึง ระดับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพของตนเองในปัจจุบัน โดยประเมินจากประสบการณ์ที่ผ่านมาถึงความสำเร็จ ด้านการเงิน ความก้าวหน้าในอาชีพของตัวบุคคล โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน โดยงานวิจัยชิ้นนี้ใช้ทฤษฎีของแกตติเกอร์และลาร์วูด (Gattiker & Larwood, 1986) ได้แก่

3.1 ด้านบทบาทการทำงาน (Work Role Success) หมายถึง การรับรู้ของพนักงานว่าตนประสบความสำเร็จจากการปฏิบัติงานของตนเอง มีความพึงพอใจในงานที่ทำ ผลงานมีคุณภาพได้รับการยอมรับไว้วางใจเป็นที่ยอมรับนับถือจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน

3.2 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Success) หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในทิศทางที่ดี ได้รับความดำเนินอยู่

3.3 ด้านการเงิน (Financial Success) หมายถึง การรับรู้ถึงผลประโยชน์

คำตอบแทนจากการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถในงานกับเพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน

3.4 ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง (Hierarchical Success) หมายถึง ช่องทางหรือโอกาสที่ตนรับรู้ได้ว่าสามารถมีการเติบโตเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งจากงานที่ตนกำลัง

4. นักบัญชี หมายถึง บุคลากรขององค์กรที่ใช้ความรู้ทางการบัญชีในการปฏิบัติงาน ที่มีตำแหน่งระดับสมุหบัญชี หัวหน้าฝ่ายบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชี และผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชี ขององค์กรนั้นๆ และเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางบัญชี รวมถึงการบันทึกจัดเก็บ รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทางบัญชี บันทึกรายรับรายจ่าย ตลอดจนการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยผู้ที่ทำหน้าที่ดังกล่าว เรียกว่า “นักบัญชี” ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เรียนจบมาทางสายงานบัญชี และต้องมีประสบการณ์ด้านบัญชีมาพอสมควร

5. อิทธิพล หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งคนหนึ่งกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมของอีกคนหนึ่งให้กระทำการไปในทางก่อให้เกิดผลตามที่ตั้งใจเอาไว้

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยทบทวนแนวคิด งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์
2. แนวคิดเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552
3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในอาชีพ
4. แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

นักบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะได้กระทำในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม นักบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถหลาย ๆ ด้านดังนี้

1. ความสามารถทั่วไป คือ การแสดงออกของบุคคลที่มีความรอบรู้ในงาน เข้าใจงาน อย่างแท้จริง เฉลียวฉลาด เป็นคนช่างสังเกต สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้สำเร็จ ติดตามข่าวสารที่เกี่ยวกับสายงานที่ตัวเองปฏิบัติ มีระเบียบแบบแผน ยึดระเบียบและแนวทางที่ถูกต้องอย่างมีเหตุผล มีความคิดสร้างสรรค์
2. ความคิดซื่อสัตย์ คือ การแสดงออกถึงพฤติกรรมของบุคคลที่ยึดหลัก แห่งคุณธรรม และแสดงถึงความซื่อสัตย์ การพูดความจริง การยอมรับผิด มีจิตใจที่มั่นคง ไม่ผันแปรไปตามความ

ต้องการของตนเองหรือบุคคลอื่น

3. ความรับผิดชอบ คือ การแสดงออกของบุคคลได้แก่ เอาใจใส่ต่อหน้าที่การงานอย่าง มีประสิทธิภาพเพื่อผลงานนั้น ๆ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว เคารพต่อระเบียบกฎเกณฑ์ และมีวินัยในตนเอง มีอารมณ์หนักแน่น เมื่อเผชิญกับอุปสรรค รู้จักหน้าที่และการกระทำตามหน้าที่เป็นอย่างดี มีความเพียรพยายามมีความละเอียดรอบคอบ

4. ความอดทน คือ การแสดงออกถึงความทนทานของร่างกายและจิตใจในการทำงาน ทุกอย่างด้วยความเข้มแข็ง ขยันหมั่นเพียร ใช้สติปัญญาควบคุมตนเองให้อยู่ในอำนาจเหตุผลไม่หวั่นไหวต่ออารมณ์

5. ความมีมนุษยสัมพันธ์ คือ การแสดงออกถึงความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจโอบอ้อมอารีเอื้ออาทรต่อเพื่อร่วมงานและลูกค้า ไม่เอาใจเอาเปรียบหรือชิงดีชิงเด่น กับเพื่อนร่วมงาน จากการศึกษาทฤษฎี ความหมายของนักบัญชีและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ จะเห็นได้ว่า นักบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถหลาย ๆ ด้าน เช่น ความสามารถทั่วไปความคิดซื่อสัตย์ ความ รับผิดชอบ ความอดทน ความมีมนุษยสัมพันธ์ นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ทักษะด้านสติปัญญาทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ซึ่งสถาน ประกอบการที่มีประสิทธิภาพต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้น เพื่อนำเสนอข้อมูลทาง การเงินที่เป็นจริง และกำหนดทิศทางการพัฒนาตนเองของนักบัญชีไทยให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการ ประกอบวิชาชีพตามความต้องการของผู้ประกอบกิจการ และพร้อมสำหรับการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่าง เสรีต่อไป สามารถไปทำงานในต่างประเทศได้ สุณี ประยูร (2552: 40-41) ได้อธิบายคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรไว้ว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ในด้านวิชาการตรงตามสายงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ มีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษในเกณฑ์ที่พอใช้ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มี

ความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือและเลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่ดี สุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความกระตือรือร้น มีบุคลิกเป็นผู้นำและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่คุณธรรมที่ดีเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีการปฏิบัติตนอยู่ในประเพณีที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น มีความผูกพันต่อองค์กร

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ได้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานไว้ 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. **ด้านคุณธรรมจริยธรรม** คณะกรรมการอุดมศึกษา (2552) กล่าวถึงความหมายเกี่ยวกับคุณธรรมไว้ว่าหมายถึงการมี สติสัมปชัญญะในการไตร่ตรองปัญหาที่เกิดขึ้น โดยอาจมีการแสดงออกในด้านการปฏิบัติผ่านการมี ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง การมีวินัย มีความเป็นกลาง และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้อื่น โสกราติส (อ้างอิงใน สมบูรณ์ บุญโท 2552) อธิบายว่า คุณธรรม คือการตระหนักถึงรู้ถึงการกระทำของตนว่า วัตถุประสงค์ และ มีกระบวนการในการกระทำอย่างไร โดยเมื่อมาการปฏิบัติ ตามภาระหน้าที่ของตนด้วยดีจึงเกิดการมีคุณธรรม อริสโตเติล สมบูรณ์ บุญโท 2552 กล่าวว่า คุณธรรมคือการยึดมั่นในความเป็นกลางทั้งในด้านความคิดและการกระทำ คือจะต้องไม่มีลำเอียงหรือเอนเอียงไปในทางทิศใดทิศทางหนึ่ง

ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าคุณธรรมจริยธรรม คือ การมีสติระลึกรู้ถึงความเป็นกลางอยู่ตลอดเวลา มีการประพฤติปฏิบัติตนควรและสิ่งใดที่ไม่ควรทำ รวมถึงการตั้งตนในความไม่เอนเอียงไป ช่างหนึ่งช่างใด

2. **ด้านทักษะความรู้** คณะกรรมการอุดมศึกษา (2552) ให้ความหมายไว้ว่าการมีดุลพินิจ มีความตระหนักถึง หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและมาตรฐานในวิชาชีพ มีการประยุกต์การใช้ทักษะทาง

วิชาชีพดังกล่าว และ ความใส่ใจในรายละเอียดของงานวิจัยเกี่ยวกับสาขาวิชา และมีความใส่ใจถึงการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพตามสถานการณ์ในขณะนั้น Davenport and Prusak พรธิดา วิเชียรปัญญา 2547 อธิบายว่า ความรู้นั้นไม่ได้ เกิดขึ้นได้โดยบังเอิญ แต่เป็นการเกิดขึ้นจากการประสานกันระหว่างปัจจัยของประสบการณ์การทำงาน ข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร ตลอดจนการประยุกต์แนวคิด ทฤษฎีใหม่ๆ เข้ากับประสบการณ์ Hideo Yamazaki (อ้างอิงจาก สำนักการ ก.พ.ร และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 2548) อธิบายว่า เป็นความรู้ได้นั้น ต้องผ่านกระบวนการวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับแนวคิดหลักการอื่นๆ จนก่อให้เกิดความเข้าใจในเรื่องนั้น และต้องนำสิ่งที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในสถานการณ์อื่น ๆ ได้

วิจารณ์ พานิช 2548 กล่าวไว้ว่าความรู้ คือสิ่งที่เป็นนามธรรมมี สามารถจับต้องได้ ใช้แล้วไม่มีการหมดไป มีแต่ยิ่งใช้ก็จะมีความรู้เพิ่มมากขึ้น โดยจะเป็นรูปธรรมได้ ต่อเมื่อมีการนำความรู้นั้นใช้ในกระบวนการปฏิบัติ จึงอาจสรุปได้ว่าความรู้คือสารสนเทศที่ผ่านกระบวนการเปรียบเทียบจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งจัดเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่า ผู้ที่ใช้ความรู้ก็จะมีความรู้เพิ่มพูนขึ้นอีกทั้งความรู้คือ สารสนเทศที่นำไปสู่การปฏิบัติงานและการตัดสินใจแก้ไขปัญหา

3. ด้านทักษะทางปัญญา คณะกรรมการอุดมศึกษา (2552) กล่าวว่าทักษะทางปัญญา คือ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ห้อย่างมีเหตุผลโดยอาศัยความหลากหลายของที่มาเกี่ยวกับข้อเท็จจริงของสารสนเทศหรือ เหตุการณ์นั้น ๆ ตลอดจนนำผลที่ได้จากวิเคราะห์ดังกล่าวใช้ประกอบการตัดสินใจและเสนอแนวทาง ใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาได้อย่างกับเหมาะสมกับสถานการณ์ พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน แสดงไว้ว่า ปัญญาคือ ความฉลาดอันจะต้องอาศัยกระบวนการผสมผสานระหว่างกระบวนการทางการศึกษาและกระบวนการความคิด

Gardner (1983) ให้นิยามไว้ว่า หมายถึงความสามารถในการคิดที่สร้างสรรค์ทั้งผลงานใหม่ๆ หรือแนวทางในการแก้ปัญหาใหม่ๆ ภายใต้สิ่งแวดล้อมทางกฎหมาย วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน และ ได้กล่าวถึงความเชื่อเกี่ยวกับเชาว์ปัญญาไว้ว่า เชาว์ปัญญานั้นมีหลายมิติ มีหลายด้านแตกต่างกัน ออกไป ซึ่งบุคคลที่มีแสดงเอกลักษณ์ออกมาต่างกัน ก็จะมีเชาว์ปัญญาแตกต่างกัน อีกทั้งเชาว์ปัญญามีการพัฒนาขึ้นได้โดยต้องมีการส่งเสริมจากสารสนเทศและกระบวนการทางการศึกษาที่เหมาะสม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คณะกรรมการอุดมศึกษา (2552) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นปัจจัยที่จะต้องมีการแสดงถึงการมี ศักยภาพในบทบาทหน้าที่ของตน ไม่ว่าจะเป็นในฐานะผู้นำหรือไม่ก็ตาม โดยจะต้องมีการให้ความ ร่วมมือและการให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาของกลุ่ม และจะต้องเป็นบุคคลที่มีการพัฒนาตนเอง และพัฒนาในด้านทักษะวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ Harry Sullivan (1982-1949) กล่าวว่า มนุษย์มีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภายใต้ เป้าหมายที่มีร่วมกัน คือต้องการความพึงพอใจ ซึ่งเป็นความต้องการทางร่างกาย เช่น การกระหายน้ำ และการต้องการอาหาร อีกเป้าหมายหนึ่งคือการต้องการความมั่นคง คือความมั่นคงในการมีความสุขในสังคม การมีเกียรติ มีผู้คนยอมรับนับถือ หรือเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในสังคม โดยสัมพันธ์ภาพ ระหว่างบุคคลในสังคมนั้นสามารถมีการพัฒนาขึ้นได้ หากบุคคลทั้งสองฝ่ายมีเป้าหมายที่ตรงกัน พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2538 หน้า 628) กล่าวว่า มนุษย์สัมพันธ์ คือการอยู่ ร่วมกันของมนุษย์ โดยการติดต่อสื่อสารกันระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่ม หรือระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ บรรลุความต้องการร่วมกัน

ทัศนา บุญทอง (2544) กล่าวว่า สัมพันธภาพ คือการที่คน 2 คนขึ้นไปทำความรู้จักกัน ติดต่อสื่อสารกัน สร้างความสนิทสนมกัน หรืออาจมีวัตถุประสงค์เดียวกัน หรือได้รับผลกระทบจากกันและกัน

อัญชญา ลักษณวิรามศิริ (2555) กล่าวว่า มนุษย์สัมพันธ์ เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างบุคคล หรือระหว่างกลุ่มบุคคล จึงเกิดเป็นความรู้สึกอันดีต่อกัน มีความรักใคร่ความร่วมมือกัน ในการดำเนินหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ

จินตนา ธนวิบูลย์ชัย (2540) กล่าวเกี่ยวกับความรับผิดชอบไว้ว่าเป็นความตระหนักถึงหน้าที่ การทำงานของตนเอง ว่าจะต้องกระทำอะไร เมื่อใด และหากทำไปแล้วได้ผลเป็นอย่างไร รวมถึง กระบวนการปรับปรุงแก้ไขให้งานที่ทำมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถแบ่งแยกเป็น องค์ประกอบ ย่อย ๆ ได้ 4 ด้าน คือ การมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง ความรับผิดชอบต่อตนเอง และความรับผิดชอบต่อส่วนร่วม

อรรถวรณนิยโค (2536) ให้ความหมายไว้ว่า ความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่ไม่ได้เกิดขึ้นเอง แต่สามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้จากการฝึกฝนให้ติดเป็นนิสัยของแต่ละบุคคล โดยก่อให้เกิดการทำงาน ของ ตนอย่างเต็มความสามารถ ประเมินถึงผลจากการกระทำนั้นและให้ความสำคัญในการปรับปรุง

แก้ไขให้ดีขึ้น

ขวัญฤดี ขาอ่อนสัจย์ (2555) ได้กล่าวว่า ความรับผิดชอบ เป็นการแสดงออกที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล เกี่ยวกับความมุ่งมั่นตั้งใจการเอาใจใส่ มีความขยันและมีความอดทนในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีความพร้อมที่จะยอมรับและทำการปรับปรุงแก้ไขการทำงานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

อัญญา ลักษณ์วิรามศิริ (2555) กล่าวว่า การที่บุคคลปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการท้อถอยเมื่อพบกับอุปสรรค ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ด้วยตนเอง ไม่ผลักภาระให้ผู้อื่นต้องปฏิบัติแทน มีความมั่นใจและทำหน้าที่อย่างดีเท่าที่ตนมีความสามารถ นั่นคือการมีความรับผิดชอบ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการอุดมศึกษา (2552) ได้กล่าวว่า การมีความสามารถทางการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือทางสถิติในการศึกษาคำว่า และใช้ประกอบการวิเคราะห์แก้ไขปัญหารวมถึงมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในนำเสนอผลงานในรูปแบบต่าง ๆ และใช้ในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีความสามารถในการพูด การอ่าน การเขียน เพื่อใช้ในการ สื่อสารกับบุคคลอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างดี พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติพุทธศักราช 2530 ให้ความหมายเกี่ยวกับวิเคราะห์หว่า เป็นการ พิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ อย่างรอบคอบ โดยอาจเลือกใคร่ครวญองค์ประกอบย่อย ๆ และทำการประเมินถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของเรื่องนั้น ๆ ราชบัณฑิตยสถาน (2546) กล่าวว่า การวิเคราะห์ คือการให้ความสำคัญเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ของเรื่องนั้น ภายใต้การใช้ดุลยพินิจในการศึกษาอย่างเป็นเหตุเป็นผล โดยการคิดวิเคราะห์นี้บุคคล สามารถทำการพัฒนาขึ้นมาได้จากการฝึกฝนกระบวนการความคิดและการอภิปรายความคิดร่วม

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2546) กล่าวว่า คิดวิเคราะห์คือการพิจารณาแยกส่วนของสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเรื่องหนึ่งเรื่องใด ทั้งลักษณะที่เป็นนามธรรมและรูปธรรม และทำการศึกษาถึงความสัมพันธ์ ระหว่างกันอย่างมีเหตุผล

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในอาชีพ

1. ความหมายของ ความสำเร็จในอาชีพ

Gattiker and Larwood (1986) ได้ให้ความหมายของความสำเร็จในอาชีพว่า หมายถึง การที่บุคคลพิจารณาถึงความสำเร็จในการทำงานที่เกิดขึ้นจากภายนอก เช่น ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่งและเกิดขึ้นจากความรู้สึกภายในเช่น ความก้าวหน้าขององค์กรและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

สุวเนตร ชงยศ (2549) ความสำเร็จในอาชีพ หมายถึง กลุ่มบุคคลร่วมมือกันทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริหารรวมถึงการสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากรในองค์กรนั้น ๆ ด้วย

DuBrin (1994: 392) ได้ให้ความหมายของความสำเร็จในอาชีพว่า หมายถึง การประสบความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการเริ่มต้นโดยมีวัตถุประสงค์และค่านิยมส่วนบุคคล อันเป็นความเชื่อที่ทำให้เกิดการดำเนินงาน รวมไปถึงการได้รับการฝึกฝนตามลำดับ

ภูริชญา มัชฌิมานนท์ (2544) อธิบายไว้ว่า ความสำเร็จในการทำงานเป็นการประเมินการปฏิบัติงานของตนเองว่าน่าพึงพอใจ ประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้

จากความหมายต่าง ๆ ข้างต้นสามารถนำมาสรุปความหมายของความสำเร็จในการทำงานว่ามีลักษณะเดียวกันกับความสำเร็จในอาชีพดังนี้เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่ทำการศึกษานี้ครั้งนี้ ได้ว่าผู้วิจัยได้ให้คำนิยามว่า "ความสำเร็จในอาชีพ" ไว้ว่าเป็นการทำงานบรรลุผลสำเร็จหรือสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้สำเร็จเป็นที่พอใจแก่ตนเองและได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมวิชาชีพ

ยุดา รักไทย และวีรุธ มาพะสิรานนท์ (2545) กล่าวว่าความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง การวินิจฉัยผลการปฏิบัติงานเพื่อหาวิธีที่จะทำให้มีผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเหมาะสมมากขึ้นและผิดพลาดน้อยลงรวมไปถึงเพื่อหาสาเหตุแห่งความสำเร็จและความล้มเหลวของพนักงานความสำเร็จในการดำเนินงานหมายถึงผลงานในการดำเนินงานที่บรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

จากความหมายของความสำเร็จในการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น งานวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดความหมายของความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามที่เป็นเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งประกอบด้วยด้านการเงินด้านลูกค้าด้านกระบวนการภายในและด้านการเรียนรู้และการพัฒนา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการ เกิดความพึงพอใจ

2. การวัดความสำเร็จ

การวัดความสำเร็จในอาชีพ

Cherington (1994) อธิบายไว้ว่า การวัดสัมฤทธิ์ผลหรือความสำเร็จในอาชีพ ให้พิจารณาจาก องค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่

1. คุณภาพของงานที่ทำ
2. ปริมาณงานที่ได้ทำ
3. คุณภาพส่วนบุคคล
4. การบริการจัดการ

Chile and Klineski (1986) อธิบายไว้ว่า ได้สร้างแบบวัดความสำเร็จในอาชีพขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือวัดถึงการประสบความสำเร็จในอาชีพ โดยใช้วิธีการประเมินผลตัวเองแบบทดสอบนี้ประกอบไปด้วย 12 ข้อคำถามเมื่อทำการหาความสัมพันธ์เข้ากลุ่มแล้วสามารถแบ่งออกเป็นสามกลุ่มคือ กลุ่มความสำเร็จในงานที่ทำกลุ่มความสำเร็จส่วนบุคคลและกลุ่มความสำเร็จในอาชีพ

Wayne et al., (1999) ได้ใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน 2 ลักษณะ คือ ตัวชี้วัดอัตวิสัย (ตัวชี้วัดเกี่ยวกับตนเอง) ได้แก่ ความรู้สึกของการที่ได้รับความสำเร็จ และ ความพึงพอใจและตัวชี้วัดภววิสัย (ตัวชี้วัดเกี่ยวกับผู้อื่น) ได้แก่ ค่าจ้างการเลื่อนขั้นเป็นต้น

พัชรา ถาวรระ (2543) กล่าวว่า ได้แบ่งตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงานไว้ 2 ประเภทคือ ตัวชี้วัดเชิง ภววิสัย ได้แก่ งาน เงินเดือน ตำแหน่ง ผลงาน ความก้าวหน้าในงาน และ ประสิทธิภาพการทำงานและ ตัวชี้วัดอัตวิสัย ได้แก่ ความรู้สึกพอใจที่มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์แก่ประชาชน การได้รับการยอมรับนับถือ และการได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา

Gattiker and Larwood (1986) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวัดความสำเร็จในอาชีพพบว่า

ความสำเร็จในอาชีพสามารถวัดได้จากความรู้สึกภายในหรือเป็นความสำเร็จในอาชีพเชิงอัตนัยใน 4 ด้านดังนี้ คือ

1. ความสำเร็จด้านการทำงาน (Job Success) หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ว่าคุณค่าตนเองมีความรับผิดชอบอุทิศตนในการปฏิบัติงาน ได้รับข้อมูลป้อนกลับทางบวก ได้รับโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ ได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ได้ทำงานที่ชอบ รวมทั้งมีความสุขในการปฏิบัติงาน

2. ความสำเร็จด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Success) หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ว่าคุณค่าตนเองได้รับความเคารพนับถือ เชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้ร่วมงาน รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีเป็นที่ยอมรับของผู้ที่ร่วมงานด้วย

3. ความสำเร็จด้านการเงิน (Financial Success) หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ว่าคุณค่าตนเองได้รับผลประโยชน์ หรือค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมเหมาะสมกับผลงาน เมื่อเปรียบเทียบกับความสามารถความรู้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และมีค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่พึงพอใจตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

4. ความสำเร็จด้านความก้าวหน้า(Hierarchical Success) หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ว่าคุณค่าตนเองมีความพึงพอใจกับตำแหน่งที่ได้รับรวมทั้งคุ้มค่ากับการทำงาน การเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นตามที่ตนตั้งเป้าหมายในอาชีพไว้

3. ลักษณะของบุคคลที่ประสบความสำเร็จ

คณีย์ เทียนพุด (2532: 37) เสนอว่าลักษณะของผู้ประกอบการที่ดีจะมีอยู่ 9 ประการ ดังนี้

1. ต้องเป็นคนที่มีความเฉลียวฉลาดไม่ไขว่ข้องของระดับไอคิวสูงในทางวิชาการ แต่เป็นชาวไร่ชาวนาที่ใช้ในการทำธุรกิจ

2. ต้องเป็นผู้กระหายในความสำเร็จมากกว่าคนปกติทั่วไป ไม่ใช่กระหายเงินแต่ปรารถนาที่จะประสบความสำเร็จในงานที่จะทำ ถึงแม้ว่าจะได้เงินเพียงเล็กน้อยก็ตาม

3. ยึดได้เมื่อมีภัยมา มีอารมณ์ขัน ถึงแม้ว่าจะประสบกับความผิดหวังหรือผิดพลาดก็ตาม

4. มีไหวพริบในการใช้คน คือต้องมีไหวพริบในการผลักดันให้คนอื่นทำงานให้ได้ผลตามความต้องการรวมถึงอิทธิพลทางความคิดที่สามารถจูงใจลูกน้องให้คล้อยตามความคิดของตน

5. ต้องมีมานะสูง มีพลังในการฝ่าฟันอุปสรรคไม่ว่าจะต้องใช้ระยะเวลานานแค่ไหน
6. มีลักษณะของนักขายอยู่ในตัว คือมีความสามารถในการโน้มน้าวคนอื่นให้ยอมรับในเรื่องของความคิดและสิ่งต่าง ๆ ที่ได้เสนอไป
7. กล้าได้กล้าเสีย พร้อมทั้งจะเสี่ยงกับความล้มเหลวหรือความผิดพลาดซึ่งอาจจะเกิดขึ้นนอกเหนือจากการควบคุมตนเอง
8. เป็นบุคคลที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา รู้ถึงปัญหาต่าง ๆ อย่างลึกซึ้งและมองเห็นโอกาสที่จะหยิบฉวยสร้างสรรค์ได้เสมอ
9. มองเหตุการณ์ต่าง ๆ ในแง่ดีส่วนใหญ่ มองเห็นโอกาสที่จะแก้ไขได้อย่างเสมอ

วิทยา นาควัชระ (2544: 111-112) ได้กำหนดไว้ว่าบุคคลที่จะประสบความสำเร็จและความสุขและความสำเร็จในชีวิตได้มากกว่าคนอื่นนั้นต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ ดังนี้

1. ต้องขยัน
2. มีความรักให้กับเพื่อนมนุษย์
3. มีความอดทน
4. มีความซื่อสัตย์
5. มีความกตัญญูกตเวทีต่อผู้มีพระคุณต่อเขาและสังคม
6. กล้าเสี่ยง ลงมือทำในสิ่งที่ควรทำได้
7. มีความรับผิดชอบ
8. เสียสละ
9. หมั่นหาความรู้ใส่ตัวให้มากขึ้นอยู่เสมอ

นอกจากนี้ บุรณะศักดิ์ มาดหมาย (2547: 115-119) ได้กล่าวเกี่ยวกับลักษณะของบุคคลที่จะประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ โดยจะต้องมีคุณสมบัติที่ดี ดังต่อไปนี้

1. มีความอดทนต่อความไม่แน่นอน
2. มีความเชื่อมั่นและมีความคิดสร้างสรรค์
3. เริ่มต้นทำและต้องทำให้สำเร็จถึงที่สุด

4. มองการเปลี่ยนแปลงคือโอกาส
5. มีความสามารถในการตัดสินใจและมีวิสัยทัศน์ที่ดี
6. กระจายสู่ความสำเร็จ
7. ตระหนักในคุณค่าของเวลา

แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

1 นิยามของวิชาชีพบัญชี

ให้บริการทางการบัญชีแก่สถานประกอบการธุรกิจ บุคคล สถาบันเอกชนหรือหน่วยงาน รัฐบาล รวมถึงการควบคุมดูแลการทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี แนะนำการวางแผน การจัดระบบ การจัดทำบัญชีและงบประมาณรับรองความถูกต้อง และความครบถ้วนของงบการเงินเพื่อแสดงต่อผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น หน่วยงานทางกฎหมายและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำประมาณการรายได้ ประมาณการรายจ่าย ผลการดำเนินงานและงบประมาณอื่น ๆ คำนึงการเกี่ยวกับการคืนภาษี และให้คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาด้านการจัดเก็บภาษี ตรวจสอบเงินได้พึงประเมินเพื่อยื่นต่อเจ้าพนักงานประเมิน หรือจัดส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้ประเมินภาษีเพื่อยื่นต่อเจ้าหน้าที่สรรพากร รวมถึงตรวจสอบหลักฐานทางการเงินต่าง ๆ เช่น การซื้อลด และการล้มละลายตลอดจนปฏิบัติงานหน้าที่การงานที่เกี่ยวข้อง และควบคุมดูแลผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ

2 ลักษณะงานของวิชาชีพบัญชี

นักบัญชีทั่วไป สมุหบัญชี ทำหน้าที่วางแผนและดำเนินงานด้านการเงินและการคลังของสถานประกอบการธุรกิจ บุคคล สถาบันเอกชน และหน่วยงานของรัฐบาล โดยมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและวางระบบและระเบียบด้านบัญชี การเงิน และงบประมาณ คิดค้น วางระบบ ควบคุมงานบัญชีต่าง ๆ และงบประมาณ กำหนดรหัสบัญชี ศึกษาและติดตามมาตรฐานการบัญชี ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง วางแผนด้านการจัดตั้งงบประมาณ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของต้นทุน ปริมาณ และผลตอบแทน รวมทั้งวิเคราะห์สภาพคล่องของกิจการ และข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้เกี่ยวกับการดำเนินงาน ติดตามการใช้เงินของหน่วยงาน วิเคราะห์งบการเงิน และประเมินผลการลงทุน จัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเชื่อถือได้ วิเคราะห์และจัดทำระบบ

สารสนเทศด้านการเงิน (Financial Management Information System) เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการบริหารและตัดสินใจในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและได้รับผลตอบแทนสูงสุด ตลอดจนให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงินและงบประมาณเพื่อให้สอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน พนักงานบัญชีทำงานบันทึกข้อมูลการเงินขององค์กรอย่างสมบูรณ์ตามระบบของการบัญชี และเป็นระเบียบแบบแผน เช่น บัญชีรายรับ หรือบัญชีรายจ่าย เป็นต้น ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร และบันทึกเกี่ยวกับการจ่ายเงิน การรับเงินและธุรกิจการเงินอื่นๆ และลงบัญชีแยกประเภท ตรวจสอบการลงบัญชี การคำนวณ และรวมยอดเงินเท่าที่จำเป็น ทำงบดุลและรวบรวมรายงานการเงินตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำ เพื่อแสดงรายรับรายจ่าย บัญชีรายรับและรายจ่าย กำไรหรือขาดทุน และเรื่องราวเกี่ยวกับการเงินอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่กำลังดำเนินงานอยู่คำนวณและจ่ายเงินค่าจ้าง ทำรายงานแสดงฐานะทางการเงิน ทำรายงานแสดงฐานะทางการบัญชี ให้แก่ลูกค้าและปฏิบัติงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำบัญชี ทำบันทึกการเงินโดยใช้เครื่องทำบัญชี ตรวจสอบการลงบัญชี รวบรวมรายงานเสนอตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำ ปิดงบการเงินประจำเดือน ทำหน้าที่ให้บริการทางการบัญชีแก่สถานประกอบการธุรกิจ บุคคล สถาบันเอกชนหรือหน่วยงานรัฐบาล รวมถึงการควบคุมดูแลการทำบัญชีและการตรวจสอบบัญชี การตรวจสอบการรับรองความถูกต้อง และความครบถ้วนในการทำบัญชีและเอกสารทางการเงิน ตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย จัดเตรียมงบทดลอง บันทึกการรับจ่ายประจำวัน จัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม ซื้อและขายพร้อมทั้งเอกสารประกอบเพื่อนำเสนอกรมสรรพากรทุกเดือน จัดทำรายงานภาษีเงินได้ของบริษัทเพื่อนำเสนอกรมสรรพากรทุกสิ้นปี (กองส่งเสริมการมีงานทำ : 2557)

คุณนิษฐ์ สารภาพ (2553: 25) ได้อธิบายไว้ว่า ลักษณะของการปฏิบัติงานที่ดีที่นักบัญชีควรมีและพึงปฏิบัติในการประกอบวิชาชีพนักบัญชี ได้แก่

1. มีผลงานที่มีคุณภาพดี นักบัญชีต้องสามารถปฏิบัติงานได้เป็นผลสำเร็จด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพการพิจารณาคุณภาพดูได้จากความถูกต้องสมบูรณ์ตามที่ต้องการหรือไม่และทันเวลาที่นำไปใช้งานได้
2. มีความขยันหมั่นเพียรดี นักบัญชีต้องมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนอย่างสม่ำเสมอเอาใจใส่และตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยเร็วไม่ปล่อยให้ล่าช้าโดยเปล่าประโยชน์และไม่ควรให้ผู้บริหารคอยติดตามหรือทวงถาม อีกทั้งงานที่ปฏิบัติจะต้อง มีปริมาณมาก

พอเป็นที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานขององค์กรหรือเกินกว่านั้นและ การทำงานต้องเป็นคนที่ตรงต่อเวลา อย่างสม่ำเสมอ

3. มีความรู้และเข้าใจพื้นฐานเป็นอย่างดี นักบัญชีย่อมต้องมีความรู้และความเข้าใจในหน้าที่ของตนเป็นอย่างดีว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของตนนั้นมีรายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดีและต้องเข้าใจว่างานเกี่ยวข้องกับหรือต้องประสานงานกับใคร จุดเริ่มต้นและแล้วเสร็จเมื่อใดที่ไหนทั้งนี้จะต้องมีความเอาใจใส่ศึกษาพื้นฐานของงานเพราะถ้าไม่เข้าใจพื้นฐานของงานแล้วจะไม่สามารถปฏิบัติงานได้ดีและถูกต้อง

4. มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี นักบัญชีต้องมีความรับผิดชอบคือรับผิดชอบต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บริหารและต่อองค์กรซึ่งความรับผิดชอบนี้จะต้องรับผิดชอบทั้งทางด้านการปฏิบัติงานและประพฤติกการรับผิดชอบในหน้าที่ของตนได้เป็นอย่างดีเป็นที่ไว้วางใจของผู้บริหารว่าสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน ซึ่งได้รับมอบหมายได้ผลอย่างเต็มที่โดยที่ ผู้บริหารไม่ต้องวิตกกังวลหรือต้องติดตามตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ความรับผิดชอบเมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นต้องรับผิดชอบด้วยความยินดีและเต็มใจทำการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องโดยเร็วโดยไม่ปิดความรับผิดชอบและโทษผู้อื่น

5. มีความคิดริเริ่มนักบัญชีต้องมีความคิดริเริ่มอยู่เสมอ สร้างสรรค์และคิดหาวิธีการทำงานที่ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัดและปลอดภัยขึ้น โดยมีความมั่นใจที่จะแสดงความคิดเห็นที่จะปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น

6. มีความสามารถในการเรียนรู้ดี นักบัญชีต้องมีความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้เสมอเพื่อที่จะช่วยในการปรับปรุงปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นอยู่เสมอมีความเข้าใจรายละเอียดของงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถเรียนรู้แนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในงานหรือสภาพการทำงานได้อย่างรวดเร็วซึ่งนักบัญชีต้องมีความพยายามเอาใจใส่ หมั่นคิดหมั่นไตร่ตรองเรื่องงานอยู่เสมอ เช่น มีข่าวสารการประกาศหรือการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับภาษีอากร ซึ่งนักบัญชีจำเป็น ต้องอ่านและทำความเข้าใจและหากนักบัญชีมีความสามารถพิเศษเฉพาะตัวแล้วจะทกให้การทำงานในวิชาชีพดียิ่งขึ้น เช่น การใช้ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

7. มีมนุษยสัมพันธ์ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ซึ่งหมายถึงความสามารถที่จะเข้ากับบุคคลอื่น ได้เป็นอย่างดีมีบุคลิกภาพที่ เหมาะสมสามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานและ

ผู้บริหารตลอดจนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบอยู่นั้นได้เป็นอย่างดี รู้จักกาลเทศะ รู้จักระดับอารมณ์เมื่อโกรธ มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตนในการวางตัวให้เหมาะสม มีความอดทนอดกลั้นและอ่อนน้อมถ่อมตนทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีพร้อมทั้งประสานความเข้าใจทางด้านปฏิบัติกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทำให้เกิดประโยชน์ทั้งแก่ตนเองและองค์กร

8. มีคุณพินิจ สามัญสำนึกที่ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีไหวพริบที่มีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล มีคุณพินิจและสามัญสำนึกที่ดีที่จะช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงาน และตัดสินใจได้เป็นอย่างดี การปฏิบัติงานจะเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และ ถูกต้องคุณพินิจจะต้องอาศัยการคิด การไตร่ตรอง การทบทวนหาเหตุผลประกอบโดยพิจารณาจากข้อมูลหลาย ๆ ด้าน มิใช่เพียงแต่คิดและอาศัยข้อมูลเพียงด้านเดียว ในบางครั้งจะต้องฟังความคิดเห็นและเหตุผลของผู้อื่นประกอบการพิจารณาตัดสินใจ

9. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร นักบัญชีต้องมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้าและผู้อื่นตลอดจนองค์กร เพราะถ้ามีทัศนคติที่ไม่ดีต่อผู้อื่น ไม่ดีต่องาน หรือต่อองค์กรของตนเองแล้ว ย่อมไม่สามารถปฏิบัติได้ดีและจะไม่ได้ได้รับความ

10. มีความร่วมมือที่ดีนักบัญชีต้องมีความร่วมมือที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ความร่วมมือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานประจำวันจะต้องมีการประสานงานกับผู้อื่นเสมอ ในทางตรงกันข้ามการทำงานของนักบัญชี ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอื่น ๆ เช่นกันดังนั้นหากนักบัญชีไม่ให้ความร่วมมือก็จะเป็นการยากที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอื่น ๆ จะให้ความร่วมมือแก่นักบัญชีจะเห็นได้ว่า ความสำคัญของการร่วมมือและประสานงานกัน มีการทำงานเป็นกลุ่มปรึกษาหารือกันในการทำงาน ความเข้าใจซึ่งกันและกันได้ต้องอาศัยการสื่อสารที่ดีร่วมมือจากคนอื่น หรือทำงานร่วมกับคนอื่นได้ไม่ราบรื่นการที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและต่องาน โดยต้องศึกษางานและองค์กรว่ามีเป้าหมายอย่างไร ซึ่งเมื่อทราบเป้าหมายแล้วจะทำให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับงานและองค์กรได้

3. พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 มีทั้งหมด 78 มาตรา จัดแบ่งเป็น 9 หมวดและ บทเฉพาะกาล สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

กำหนดคำนิยามของวิชาชีพบัญชี โดยหมายความว่า วิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการ

สอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและ เทคโนโลยีการบัญชี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวงในเบื้องต้น พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 กำหนดให้ วิชาชีพด้านการทำบัญชี และด้านการสอบบัญชี เป็นวิชาชีพควบคุม โดยผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการทำบัญชีต้องเป็นสมาชิกหรือขึ้นทะเบียนไว้กับ สภาวิชาชีพบัญชี จึงจะสามารถประกอบวิชาชีพทำบัญชีได้ และผู้ประกอบการสอบ บัญชีต้องเป็นสมาชิกและได้รับใบอนุญาตจากสภาวิชาชีพบัญชี จึงจะสามารถประกอบวิชาชีพด้าน การสอบบัญชีได้ สำหรับวิชาชีพบัญชีที่เหลืออีก 4 ด้าน ได้แก่ วิชาชีพด้านการบัญชีบริหาร ด้านการ วางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร และด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี นั้น กฎหมายยังไม่ได้กำหนดให้เป็นวิชาชีพควบคุม ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ดังกล่าว จึงสามารถ ประกอบวิชาชีพบัญชีได้ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นสมาชิกหรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีแต่ อย่างไม่ใด แต่ในภายหน้าหากการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านใดด้านหนึ่ง (นอกจากด้านการทำบัญชี และด้านการสอบบัญชี) มีผลกระทบต่อประโยชน์ส่วน ได้เสียของประชาชนหรือเพื่อประโยชน์ที่จะ ให้มีการคุ้มครองประชาชนและพัฒนาหรือจัดระเบียบการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านใด คณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบวิชาชีพบัญชีจะเสนอแนะให้มีการออกพระราชกฤษฎีกา กำหนดให้การประกอบวิชาชีพบัญชีด้านนั้นต้องได้รับใบอนุญาตหรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพ บัญชีก็ได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

ต่อลาภ สุขพันธ์ (2546) ได้ศึกษาเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถาน ประกอบการในจังหวัดลำปาง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 51 เป็นเพศหญิง โดยสถาน ประกอบการในจังหวัดลำปางส่วนใหญ่เป็นธุรกิจบริการ ร้อยละ 22.1 โดยมีขนาดของสินทรัพย์ 1-5 ล้านบาท ร้อยละ 34.2 ขนาดยอดขายต่ำกว่า 5 แสนบาท ร้อยละ 23.2 ขนาดของทุน จดทะเบียน 4-5 บาท ร้อยละ 30.9 ส่วนใหญ่จะผลิตเพื่อจะจำหน่ายในประเทศทั้งหมด ร้อยละ 54 โดยมีพนักงาน เฉลี่ยต่ำกว่า 10 คน ร้อยละ 48 พบว่าด้านความรู้ความสามารถ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ คือ นักบัญชี

ที่จบระดับปริญญาตรี โดยมีเกรดเฉลี่ย 3.0 ขึ้นไป และมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ พบว่า คุณสมบัติในการใช้คอมพิวเตอร์ และเครื่องใช้สำนักงานเป็นคุณสมบัติของนัก บัญชีที่พึงประสงค์มากที่สุดด้านคุณธรรม จริยธรรม นั้น สถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีที่ มีความรับผิดชอบมากที่สุด และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพนั้นการไม่ละทิ้งงาน โดยไม่มีเหตุอัน ควรจะเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์มากที่สุด

กฤติกา มุ่งหมาย (2556) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพนักบัญชีในปัจจุบันให้ เป็น มาตรฐานสากลและสอดคล้องกับความพึงประสงค์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่ม ตัวอย่าง เป็นสถานประกอบการ ที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 400 ราย สถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติ One-Way ANOVA และสถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า สถานประกอบการมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตในปัจจุบัน โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้าน จริยธรรมและทัศนคติที่ดีต่อ วิชาชีพ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประนอม ตั้งปรีชาพาณิชย์ (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะและคุณสมบัติของ พนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของ สถานประกอบการ ศึกษากรณีสถานประกอบการใน นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่าลักษณะของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัด สมุทรสาครส่วนใหญ่เป็นกิจการประเภท บริษัทจำกัด ลักษณะการประกอบกิจการเป็น สิ่ง ทอและเครื่องนุ่งห่ม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาเริ่มเปิดดำเนินกิจการ 3-6 ปี ส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน ในสถาน ประกอบการน้อยกว่า 50 คน และ 51-100 คน และผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่มีสัญชาติไทย เมื่อ เปรียบเทียบคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการพบว่า ประเภทกิจการ ลักษณะการประกอบอุตสาหกรรม ระยะเวลาเปิดดำเนินกิจการ และจำนวน พนักงาน มีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ใน วิชาชีพมากที่สุดในตอนี้ และเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตาม ทัศนะของสถานประกอบการพบว่า ทั้งประเภทกิจการลักษณะการประกอบอุตสาหกรรม ระยะเวลาเปิดดำเนินกิจการ และจำนวนพนักงาน มี ความต้องการพนักงานที่มีคุณลักษณะด้าน ความรู้ความสามารถในวิชาชีพการบัญชี

วรรณภา อิมะไชย์ (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีของผู้ประกอบการ SME ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อเสนอแนะแก่ผู้สนใจในการนำผลการศึกษามาคัดเลือกผู้สมัครงานทางบัญชีให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานของกิจการ และนักบัญชีในการพัฒนาความสามารถและคุณลักษณะให้ตรงกับความต้องการของผู้ว่าจ้าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้ให้ระดับความสำคัญมาก 5 อันดับของความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ คุณธรรมและซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.80 สำเร็จการศึกษาการบัญชีระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยที่ ระดับ 4.70 มีความรู้ความเข้าใจในการควบคุมภายในและตรวจสอบบัญชี มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.68 มีความรู้ ความเข้าใจมาตรฐานบัญชีและนำมาปฏิบัติอย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.63 มีความรู้และสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินและสถานะการเงินมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.48

อุษวรรณ หน่องมา (2554) ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาวะทางจิต คุณภาพชีวิตในการทำงานและการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ: กรณีศึกษาองค์กรข้ามชาติแห่งหนึ่งกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานขององค์กรข้ามชาติแห่งหนึ่งที่ประกอบกิจการเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไฟฟ้า จำนวน 120 คน ผลการศึกษาพบว่าสุขภาวะทางจิตมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .452, p < .01$)

นวลฉวี ประเสริฐสุข (2542) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารสตรีในธนาคารพาณิชย์ไทย 12 แห่ง จำนวน 581 คน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านครอบครัวส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพ ในขณะที่อายุการทำงานในอาชีพไม่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารสตรี

วาสนา ชันติวงษ์ (2540) ได้ศึกษาเรื่อง ลักษณะบุคลิกภาพคัดสรรที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในอาชีพการทำงานของตัวแทนขายประกันชีวิต ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุกในกลุ่มตัวแทนแบบเต็มเวลานั้นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ส่วนกลุ่มตัวแทนแบบไม่เต็มเวลานั้นไม่พบความสัมพันธ์

1 งานวิจัยต่างประเทศ

Heunks (1998) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างนวัตกรรมความคิดสร้างสรรค์ และความสำเร็จในธุรกิจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการจำนวน 200 คน ใน 6 ประเทศพบว่า ในธุรกิจขนาดกลางนวัตกรรมไม่มีผลต่อความสำเร็จเนื่องจากต้นทุนในการลงทุนและพบว่าพฤติกรรมที่ยืดหยุ่นและการควบคุมทางการจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในธุรกิจ

Nabi (1999) ได้ทำการศึกษาถึงรูปแบบความแตกต่างของตัวทำนายระหว่างความสำเร็จ ในอาชีพเชิงปรนัยและเชิงอัตนัย โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นพนักงานทำงานเต็มเวลาทางตอนเหนือของประเทศอังกฤษ จำนวน 723 คน ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีความสำเร็จในอาชีพเชิงปรนัยในระดับสูงจะมีลักษณะที่มีการศึกษาอยู่ในระดับสูง ทำงานในองค์กรที่มีความก้าวหน้าในอาชีพ และคำนึงถึงบทบาทการทำงานของตนเอง เชิงอัตนัยในระดับสูง

Boudreau et al. (2001) ได้ทำการศึกษาถึงอิทธิพลของบุคลิกภาพที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารในสหรัฐอเมริกาและยุโรป ผลการวิจัยพบว่า บุคลิกภาพด้านการแสดงออกต่อสังคมของผู้บริหารในสหรัฐอเมริกาและยุโรปนั้นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในอาชีพภายใน (Intrinsic career success) ซึ่งได้แก่ ด้วงาน ความพึงพอใจในอาชีพ และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในอาชีพภายใน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นั้นพบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในอาชีพภายนอก (Extrinsic career success) ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทน การมีอำนาจ ตำแหน่งงาน แต่ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้านความน่าเชื่อถือนี้พบว่ามีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในอาชีพภายใน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้านการเข้ากับผู้อื่นได้ นั้นมีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในอาชีพภายนอก

Wayne et al (1999) ได้ทำการศึกษาบทบาทของมนุษย์ แรงจูงใจและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการเป็นพยากรณ์ความสำเร็จในอาชีพ และผลการวิจัยพบว่า ทุนมนุษย์ แรงจูงใจ และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีผลต่อความสำเร็จในอาชีพของบุคคล ซึ่งในการวิจัยนี้พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ มี 2 ลักษณะ เช่นกันกับ Seibert et al (1999) คือปัจจัยอัตวิสัย ได้แก่ ความรู้สึกของการได้รับความสำเร็จ และความพึงพอใจ ปัจจัยทวิสัย ได้แก่ ค่าจ้าง การ

เลื่อนขั้น เป็นต้น

Goodman (1995) ได้ศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรที่เชื่อมโยงพฤติกรรมการทำงานของบุคคล พบว่า ความสำเร็จในอาชีพในการทำงานจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กรและประสบการณ์ทำงานในการทำงาน

Seibert et al. (1999) ได้ทำการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพควบคุมเหตุการณ์ (Proactive personality) กับความสำเร็จในอาชีพ โดยทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานจากหลายๆ อาชีพ และหลายๆ องค์กร จำนวน 496 คน ผลการศึกษาพบว่า บุคลิกภาพควบคุมเหตุการณ์นั้นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในอาชีพเชิงปรนัย (เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง) และความสำเร็จในอาชีพเชิงอัตนัย (ความพึงพอใจในอาชีพ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานใน อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิด งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบหรือประเด็นในการวิจัย โดยแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือเรื่อง อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานใน อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ที่ยังเปิดดำเนินการอยู่ในปี พ.ศ. 2562 จำนวน 2,445 ราย (ที่มา: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ วันที่ 13 ตุลาคม 2562 : ออนไลน์) กลุ่มตัวอย่างกำหนดหาโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (ยูทซ์ ไกรวรรณ, 2545: 107) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดได้ดังนี้

สูตรของทาร์โรว์ ยามาเน่

$$n = 2,445 / (1 + 2445 (0.05^2))$$

$$= 343.76$$

สรุป 344 ราย

เลือกตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) จาก 7 ตำบล คือ ตำบลไทรน้อย ตำบลราษฎร์นิยม ตำบลหนองเพรางาย ตำบลไทรใหญ่ ตำบลขุนศรี ตำบลคลองขวาง ตำบลทิววัฒนา เลือกตัวอย่างตำบล ตำบลละ 49 ตัวอย่าง สำหรับ ตำบลราษฎร์นิยม เลือกตัวอย่าง 50 ตัวอย่าง เนื่องจากเป็นตำบลที่ตั้งของผู้ทำวิจัย รวมเป็น 344 ตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามตอบกลับ 128 ตัวอย่าง ไม่ตอบกลับ 216 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 37 แสดงไว้ตามภาพที่ 3.1 ด้านล่าง

ตารางที่ 1 แบบสอบถามที่ส่งออกและได้รับ

แบบสอบถาม	ตำบล							รวม
	ไทร น้อย	ทิว วัฒนา	หนอง เพรา งาย	ไทร ใหญ่	ขุนศรี	คลอง ขวาง	ราษฎร์ นิยม	
จัดส่ง	49	49	49	49	49	49	50	344
ตอบรับ	15	12	22	16	20	14	29	128
ไม่ตอบรับ	34	37	27	33	29	35	21	216

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

ตัวแปรต้น เกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชี ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรู้สึกผิดชอบ
5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ตัวแปรตาม เกี่ยวกับความสำเร็จในวิชาชีพ ได้แก่

1. ด้านบทบาทการทำงาน
2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
3. ด้านการเงิน
4. ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีภายใต้กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านทักษะวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในอาชีพ ของ Gattiker and Larwood (1986) มี 4 ด้าน ดังนี้คือ

1. ความสำเร็จด้านการทำงาน
2. ความสำเร็จด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
3. ความสำเร็จด้านการเงิน
4. ความสำเร็จด้านความก้าวหน้า

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 นำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาตรวจแก้ไข นำส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง และรวบรวมเก็บแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมแล้วดำเนินการตรวจสอบ ให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด แล้วนำข้อมูลบันทึกลงรหัส
4. นำข้อมูลลงรหัสแล้วไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) การวิจัยครั้งนี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามไปยังบริษัทจำกัดใน อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ที่ได้คัดเลือกไว้ โดยให้เวลาในการตอบกลับ 3 สัปดาห์ หากบริษัท ห้างหุ้นส่วนใดไม่ตอบกลับภายในระยะเวลา 3 สัปดาห์ จะส่งแบบสอบถามและจดหมายขอความร่วมมือเป็นครั้งที่ 2

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากหนังสือ วารสาร เอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัยและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่ถูกต้องออก

ขั้นที่ 2 ลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์มาลงรหัสที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

ขั้นที่ 3 การประมวลผลข้อมูล (Processing) ข้อมูลที่ได้ลงรหัสแล้วนำมาบันทึกในคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมการวิเคราะห์วิจัย เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่อำเภอไทรน้อยจังหวัดนนทบุรี โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 99-100)

ระดับความต้องการมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความต้องการมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความต้องการปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความต้องการน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความต้องการน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยมาก

3) ทดสอบสมมติฐานการวิจัย ของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ด้านบทบาทการทำงาน ด้านการเงิน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ที่แตกต่างกันทำให้มีความสำเร็จในอาชีพแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่ม สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ(Multiple Liner Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม แบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยใช้หลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย นักบัญชีที่พึงประสงค์ในอำเภอ ไทรน้อยจังหวัด
นนทบุรี สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ(Multiple
Liner Regression Analysis)

บทที่ 4

วิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ คือ

- 1.เพื่อศึกษาคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน
- 2.เพื่อศึกษาคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของ นักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 3.เพื่อศึกษาคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของ นักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน
4. เพื่อศึกษาคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

ตอนที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน และร้อยละ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 344 คน ตอบกลับ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 %

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	58	45.3
หญิง	70	54.7
รวมทั้งสิ้น	128	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 70 คนซึ่งคิดเป็นร้อยละ 54.7 และมีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ชาย จำนวน 58 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 45.3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ อายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
อายุต่ำกว่า 25 ปี	13	10.2
ตั้งแต่อายุ 25-35 ปี	55	43.0
ตั้งแต่อายุ 36-45 ปี	36	28.1
ตั้งแต่อายุ 46-55 ปี	10	7.8
ตั้งแต่ 56 ขึ้นไป	14	10.9
รวมทั้งสิ้น	128	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุตั้งแต่ 25-35 ปี จำนวน 55 คิดเป็นร้อยละ 43 รองมาอายุ 36-45 ปีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 ลำดับ 3 ตั้งแต่อายุ 56 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 ลำดับ 4 อายุต่ำกว่า 25 ปีจำนวน 13 คนคิดเป็นร้อยละ 10.2 และลำดับสุดท้าย ตั้งแต่อายุ 46-55 ปี จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 7.8

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	14.1
ปริญญาตรี	61	47.7
ปริญญาโท	44	34.4
สูงกว่าปริญญาโท	2	3.9
รวมทั้งสิ้น	128	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปริญญาตรี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองมาปริญญาโท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 ลำดับที่ 3 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และสุดท้าย สูงกว่าปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ตำแหน่งงาน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งงาน		
นักศึกษาฝึกงาน	16	12.5
ผู้ทำบัญชี	50	39.1
พนักงานบัญชี	44	34.4
สมุหบัญชี	13	10.2
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	5	3.9
รวมทั้งสิ้น	128	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่งงานเป็นผู้ทำบัญชี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองมาพนักงานบัญชี จำนวน 44 คน 34.4 คิดเป็นร้อยละ ลำดับที่ 3 นักศึกษาฝึกงาน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 สุดท้ายคือผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9

ตารางที่ 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ประสบการณ์ทำงาน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	22	17.2
ตั้งแต่ 5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	45	35.2
ตั้งแต่ 10 ปีแต่ไม่เกิน 15 ปี	46	35.9
ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	15	11.7
รวมทั้งสิ้น	128	100

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสบการณ์ส่วนใหญ่เป็นตั้งแต่ 10 ปีแต่ไม่เกิน 15 ปีจำนวน 46 คนคิดเป็นร้อยละ 35.2 รองมาตั้งแต่ 5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี จำนวน 45 คนร้อยละ 35.2 ลำดับที่ 3 ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 และลำดับสุดท้าย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

ในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 7 สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{X}	SD	ระดับการแปลผล	ลำดับ
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.66	0.64	มาก	5
2. ด้านความรู้	3.88	0.33	มาก	1
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.69	0.63	มาก	3
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	3.71	0.68	มาก	2
5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	3.68	0.70	มาก	4
รวมทั้งสิ้น	3.73	0.59	มาก	

ตารางที่ 7 จากผลการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 ซึ่งถือว่ามากที่สุดเป็นอันดับ 1 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 ซึ่งถือเป็นอันดับ 2 ในด้านทักษะทางปัญญามีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.69 ซึ่งถือเป็นอันดับ 3 ในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 ซึ่งถือเป็นอันดับ 4 และในด้านคุณธรรม จริยธรรมค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.66 ซึ่งถือเป็นอันดับ 5

ตารางที่ 8 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{X}	SD	ระดับ	
			การแปลผล	ลำดับ
			ผล	

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1.ความซื่อสัตย์	3.62	0.65	มาก	9
2.ระเบียบวินัย	3.84	0.41	มาก	1
3.ความตรงต่อเวลา	3.71	0.60	มาก	8
4.เป็นผู้ประกอบวิชาชีพต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตน ทุ่เมเท คุณแลทรพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด	3.79	0.72	มาก	3
5.การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร	3.72	0.63	มาก	7
6.การมีจิตสำนึกคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	3.75	0.59	มาก	5
7.การไม่นำความลับของกิจการที่ตนเองได้มาระหว่างปฏิบัติงานไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองขององค์กร	3.80	0.58	มาก	2
8.การปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพบัญชี	3.73	0.65	มาก	6
9.การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	3.79	0.66	มาก	4

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุดเป็นอันดับ 1 มีระเบียบวินัย ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.84 ซึ่งถือเป็น อันดับ 2 การไม่นำความลับของกิจการที่ตนเองได้มาระหว่างปฏิบัติงานไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองขององค์กรค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 ซึ่งถือเป็นอันดับ 3 เป็นผู้ประกอบวิชาชีพต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตน ทุ่เมเท คุณแลทรพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 ซึ่งถือเป็นอันดับ 4 การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 ซึ่งถือเป็นอันดับ 5 การมีจิตสำนึกคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 ลำดับที่ 6 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพบัญชี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.73 ลำดับที่ 7 การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.72 ลำดับที่ 8 ความตรงต่อเวลา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 และลำดับสุดท้ายลำดับที่ 9 ความซื่อสัตย์ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.62

ตารางที่ 9 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านความรู้

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{x}	SD	ระดับ	
			การแปลผล	ลำดับ
2.2 ความรู้				
1.ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี	3.65	0.65	มาก	8
2.ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร	3.85	0.67	มาก	1
3.ความรู้ด้านโปรแกรมบัญชี เพื่อใช้ในการจัดทำและสอบบัญชีได้	3.73	0.60	มาก	5
4.มีความรู้ความสามารถบริการรับทำบัญชี	3.73	0.66	มาก	6
5.การเรียนรู้เทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์	3.73	0.62	มาก	7
6.ความรู้ในการวิเคราะห์ห้บการเงิน	3.75	0.63	มาก	4
7.มีความรู้เกี่ยวกับบัญชีต้นทุน	3.77	0.53	มาก	3
8.ความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการ	3.77	0.63	มาก	2

ตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านความรู้ มากที่สุดลำดับที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.65 รองมาก็เป็น ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.77 ลำดับที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับเกี่ยวกับบัญชีต้นทุน มีค่าเฉลี่ย 3.77 ลำดับที่ 4 ความรู้ในการวิเคราะห์ห้บการเงิน มีค่าเฉลี่ย 3.75 ลำดับที่ 5 ความรู้ด้าน โปรแกรมบัญชี เพื่อใช้ในการจัดทำและสอบบัญชีได้ ค่าเฉลี่ย 3.73 ลำดับที่ 6 มีความรู้ความสามารถบริการรับทำบัญชี ค่าเฉลี่ย 3.73 ลำดับที่ 7 เรียนรู้เทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์กัน มีค่าเฉลี่ย 3.73 และลำดับสุดท้ายลำดับที่ 8 ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 3.6

ตารางที่ 10 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะทางปัญญา

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{x}	SD	ระดับการแปลผล	
			การแปลผล	ลำดับ
2.3 ด้านทักษะทางปัญญา				
1.ความสามารถในการใช้ความรู้เกี่ยวกับ	3.73	0.54	มาก	8

สภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป และ พฤติกรรมองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน				
2.ความสามารถในการพัฒนา แสวงหาความรู้ใหม่และทักษะต่างประเทศ	3.77	0.65	มาก	5
3.ความรู้สามารถใช้ทักษะวิชาชีพด้านการบัญชี และการวางระบบบัญชี	3.79	0.61	มาก	3
4.ความสามารถใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	3.78	0.66	มาก	4
5. ความสามารถในการวิเคราะห์ห้งบการเงิน	3.77	0.63	มาก	6
6.ความสามารถจัดระเบียบงาน แบ่งหน้าที่งาน และมอบหมายงานได้	3.62	0.56	มาก	9
7.ความสามารถในการสืบหา ค้นคว้า ได้มาของ ข้อมูลที่หลากหลายจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น จากบุคคล สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.93	0.31	มาก	1
8.ความสามารถบูรณาการความรู้เพื่อประยุกต์ใช้กับลักษณะของงาน	3.75	0.64	มาก	7
9.ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ	3.84	0.64	มาก	2

ตารางที่ 10 ผลการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุดลำดับที่ 1 ความสามารถในการสืบหา ค้นคว้า ได้มาของข้อมูลที่หลากหลายจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น จากบุคคล สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาลำดับที่ 2 ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ลำดับที่ 3 ความรู้สามารถใช้ทักษะวิชาชีพด้านการบัญชี และการวางระบบบัญชี มีค่าเฉลี่ย 3.79 ลำดับที่ 4 ความสามารถใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ย 3.78 ลำดับที่ 5 ความสามารถในการพัฒนา แสวงหาความรู้ใหม่ และทักษะต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ลำดับที่ 6 ความสามารถในการวิเคราะห์ห้งบการเงิน มีค่าเฉลี่ย

3.75 ลำดับที่ 7 ความสามารถบูรณาการความรู้เพื่อประยุกต์ใช้กับลักษณะของงาน ค่าเฉลี่ย 3.75 ลำดับที่ 8 ความสามารถในการใช้ความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป และ พฤติกรรมองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.73 และลำดับสุดท้ายลำดับที่ 9 ความสามารถจัดระเบียบงาน แบ่งหน้าที่งาน และมอบหมายงาน ได้ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.62

ตารางที่ 11 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{x}	SD	ระดับการแปลผล	ลำดับ
2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
1.ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ที่เข้ามา	3.68	0.59	มาก	8
2.ความสามารถการจัดการเวลา เลือกลง และจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามที่กำหนดไว้	3.76	0.65	มาก	9
3.ความสามารถแสดงความคิดเห็น อภิปราย และนำเสนอรายงานได้ชัดเจนได้ใจความ	3.81	0.57	มาก	2
4.ความสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในงานให้สำเร็จลุล่วงได้	3.76	0.64	มาก	5
5.ทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา	3.81	0.65	มาก	1
6.ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลงได้	3.76	0.54	มาก	6
7.การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในองค์กร	3.78	0.63	มาก	4
8.ความไว้วางใจจากหัวหน้างานในองค์กร	3.80	0.71	มาก	3
9. ความสามารถในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นในองค์กร	3.68	0.65	มาก	7

ตารางที่ 11 ผลการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมากที่สุดลำดับที่ 1 ทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาลำดับที่ 2 ความสามารถแสดงความคิดเห็น อภิปราย และนำเสนอรายงานได้ชัดเจนได้ใจความ มีค่าเฉลี่ย 3.81 ลำดับที่ 3 ความไว้วางใจจากหัวหน้างานในองค์กรค่าเฉลี่ย 3.80 ลำดับที่ 4 ความสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในงานให้สำเร็จลุล่วงได้ มีค่าเฉลี่ย 3.78 ลำดับที่ 5 ความสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในงานให้สำเร็จลุล่วงได้ ค่าเฉลี่ย 3.76 ลำดับที่ 6 ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลงได้ ค่าเฉลี่ย 3.76 ลำดับที่ 7 ความสามารถในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นในองค์กร ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 ลำดับที่ 8 ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ๆ ที่เข้ามา ค่าเฉลี่ย 3.68 และลำดับสุดท้ายลำดับที่ 9 ความสามารถการจัดการเวลา เลือกลง และจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามที่กำหนดไว้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68

ตารางที่ 12 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{X}	SD	ระดับ	
			การแปลผล	ลำดับ
2.5 ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี				
1.ความสามารถในการใช้โปรแกรม Excel	3.75	0.64	มาก	7
2.การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใช้ในการดำเนินงานช่วยในด้านการทาบัญชีให้มีความสะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.75	0.64	มาก	6
3.การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำประกอบการดำเนินงานทางด้านบัญชี	3.79	0.58	มาก	4
4.ความสามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.82	0.58	มาก	2
5.ความพร้อมในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับ	3.75	0.66	มาก	5

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบัญชี				
6.ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทั่วไป	3.85	0.63	มาก	1
7. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเบื้องต้น	3.79	0.65	มาก	3
8. ความพร้อมในองค์กรมีการนำเทคโนโลยี ใหม่ๆมาใช้เพื่อให้พนักงานบัญชีเกิดการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง	3.72	0.69	มาก	8

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ชอบมากที่สุดลำดับที่ 1 ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป โดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมาลำดับที่ 2 ความสามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ค่าเฉลี่ย 3.82 ลำดับที่ 3 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นค่าเฉลี่ย 3.79 ลำดับที่ 4 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำประกอบการดำเนินงานทางด้านบัญชี ค่าเฉลี่ย 3.79 ลำดับที่ 5 ความพร้อมในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบัญชี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75 ลำดับที่ 6 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใช้ในการดำเนินงาน ช่วยในด้านการทำบัญชีให้มีความสะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.76 ลำดับที่ 7 ความสามารถในการใช้โปรแกรม Excel ค่าเฉลี่ย 3.75 และลำดับสุดท้ายที่ 8 ความพร้อมในองค์กรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้เพื่อให้พนักงานบัญชีเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยมีเฉลี่ยอยู่ที่ 3.72

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

ตารางที่ 13 สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความสำเร็จในวิชาชีพของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

ความสำเร็จในวิชาชีพ	\bar{X}	SD	ระดับการ แปลผล	ลำดับ
1. ด้านบทบาทการทำงาน	3.32	0.57	มาก	3
2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.87	0.41	มาก	1
3. ด้านการเงิน	3.27	0.28	มาก	4
4. ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	3.37	0.26	มาก	2
รวม	3.46	0.38		

ตารางที่ 13 จากผลการทดสอบแบบสอบถาม พบว่า ความสำเร็จในวิชาชีพของ คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมา ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ย 3.37 ลำดับที่ 3 ด้านบทบาทการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.32 และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.27

ตารางที่ 14 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านบทบาทการทำงาน

ความสำเร็จในวิชาชีพ 4 ด้าน	\bar{X}	SD	ระดับการ แปลผล	ลำดับ
3.1 ด้านบทบาทการทำงาน				
1. ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่ามีคุณภาพ	3.74	0.68	มาก	3
2. มีความพึงพอใจที่ทำอยู่ปัจจุบัน	3.73	0.63	มาก	4
3. ขาดอิสระในการคิดและตัดสินใจในงานที่ท่านทำ	3.67	0.56	มาก	5
4. ความรู้สึกเบื่อหน่ายท้อแท้เมื่อต้องทำงาน	1.84	0.41	น้อย	7
5. มีความพร้อมที่จะทำงานมากสำหรับงานใหม่	3.75	0.60	มาก	2
6. ความอยู่ท่าทำงานที่ได้แสดงความสามารถ	3.79	0.73	มาก	1
7. การมีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการทำงาน	3.61	0.55	มาก	6

ตารางที่ 14 จากพบการทดสอบพบว่าความสำเร็จในวิชาชีพ ด้านบทบาทการทำงานชอบมากที่สุดลำดับแรก คือความอยู่ท่าทำงานที่ได้แสดงความสามารถ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือ มีความพร้อมที่จะทำงานมากสำหรับงานใหม่ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ลำดับที่ 3 ผลการปฏิบัติงานที่

ได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่ามีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.74 ลำดับที่ 4 มีความพึงพอใจที่ทำอยู่ปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.73 ลำดับที่ 5 ขาดอิสระในการคิดและตัดสินใจในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.67 ลำดับที่ 6 การมีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.61 และลำดับสุดท้าย ลำดับที่ 7 ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่อแท้เมื่อต้องทำงานค่าเฉลี่ย 1.84

ตารางที่ 15 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ความสำเร็จในวิชาชีพ 4 ด้าน	\bar{X}	SD	ระดับการแปลผล	ลำดับ
3.2 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล				
1. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.74	0.68	มาก	4
2. การได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างาน	3.73	0.63	มาก	5
3. การได้รับความเคารพนับถือจากไต่บังคับบัญชาที่ร่วมงาน	3.67	0.56	มาก	7
4. หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นยอมรับในผลงาน	3.84	0.41	มาก	1
5. เป็นที่รู้จักของผู้คนในหน่วยงาน	3.75	0.60	มาก	3
6. การได้รับการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาหรือความผิดพลาด	3.79	0.73	มาก	2
7. เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ	3.61	0.55	มาก	8
8. การได้รับให้มอบหมายให้เป็นผู้ตัดสินใจแก้ไขก่อนเสมอ	3.71	0.53	มาก	6

ตารางที่ 15 จากพบการทดสอบพบว่าความสำเร็จในวิชาชีพ ด้านการเงิน ชอบมากที่สุด ลำดับแรกคือหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นยอมรับในผลงาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมา ก็เป็น การได้รับการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาหรือความผิดพลาด ค่าเฉลี่ย 3.75 ลำดับที่ 3 เป็นที่รู้จักของผู้คนในหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 3.75 ลำดับที่ 4 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานค่าเฉลี่ย 3.74 ลำดับที่ 5 การได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างาน ค่าเฉลี่ย 3.73 ลำดับที่ 6 การได้รับให้มอบหมายให้เป็นผู้ตัดสินใจแก้ไขก่อนเสมอค่าเฉลี่ย 3.71 และลำดับสุดท้ายลำดับที่ 7การได้รับความเคารพนับถือจากไต่บังคับบัญชาที่ร่วมงาน 3.67

ตารางที่ 16 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านการเงิน

ความสำเร็จในวิชาชีพ 4 ด้าน	\bar{x}	SD	ระดับการ แปลผล	ลำดับ
3.3 ด้านการเงิน				
1. การรับภาระค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมกับรายได้	2.82	0.61	ปานกลาง	6
2. ความพึงพอใจในรายได้จากงานที่ทำ	3.70	0.68	มาก	5
3. รายได้โดยรวมของฉันไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในการ ดำเนินชีวิต	3.71	0.64	มาก	4
4. การประสบความสำเร็จในเรื่องรายได้ตามเป้าหมายที่ตั้ง ไว้แล้ว	3.75	0.49	มาก	2
5. การได้รับเงินค่าตอบแทนได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรมชาติ แล้ว เมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน	3.83	0.53	มาก	1
6. การได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ	3.74	0.59	มาก	3
7. การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมกับภาระงาน	2.70	0.61	ปานกลาง	7

ตารางที่ 16 จากพบการทดสอบพบว่าความสำเร็จในวิชาชีพ ด้านการเงิน ชอบมากที่สุด ลำดับแรกคือการได้รับเงินค่าตอบแทนได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรมชาติแล้ว เมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือการประสบความสำเร็จในเรื่องรายได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้ว ค่าเฉลี่ย 3.75 ลำดับที่ 3 การได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ค่าเฉลี่ย 3.74 ลำดับที่ 4 รายได้โดยรวมของฉันไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในการดำเนินชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.71 ลำดับที่ 5 ท่านพอใจในเงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.70 ลำดับที่ 6 ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายที่มากกว่าเงินเดือนประจำที่ฉันได้รับ ค่าเฉลี่ย 2.87 และลำดับสุดท้ายลำดับที่ 7 เงินเดือนที่ท่านได้รับต่ำเกินไปที่คิดไว้ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.70

ตารางที่ 17 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

ความสำเร็จในวิชาชีพ 4 ด้าน	\bar{x}	SD	ระดับการ แปลผล	ลำดับ
3.4 ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง				
1. การที่ไม่สามารถดำรงตำแหน่งสูงสุดตามที่ตั้งใจ	1.80	0.63	น้อย	7
2. มีความก้าวหน้า และความรับผิดชอบสูง	3.78	0.56	มาก	2
3. ความพึงพอใจในตำแหน่งที่ได้รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	3.71	0.41	มาก	6
4. โครงสร้างองค์กรที่มีผลต่อการเลื่อนตำแหน่งงาน	2.74	0.60	ปานกลาง	4
5. ความท้าทายของงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.76	0.73	มาก	3
6. ความพึงพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.81	0.55	มาก	1
7. ความท้าทายและมีโอกาสก้าวหน้ามากขึ้นตามลำดับมากขึ้นของงานที่ทำ	3.72	0.63	มาก	5

ตารางที่ 17 จากพบการทดสอบพบว่าความสำเร็จในวิชาชีพ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งชอบมากที่สุดลำดับความพึงพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาก็คือมีความก้าวหน้า และความรับผิดชอบสูง ค่าเฉลี่ย 3.78 ลำดับที่ 3 ความท้าทายของงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.76 ลำดับที่ 4 โครงสร้างองค์กรที่มีผลต่อการเลื่อนตำแหน่งงาน ค่าเฉลี่ย 3.72 ลำดับที่ 5 ความท้าทายและมีโอกาสก้าวหน้ามากขึ้นตามลำดับมากขึ้นของงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.71 ลำดับที่ 6 ความพึงพอใจในตำแหน่งที่ได้รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.74 และลำดับสุดท้ายลำดับที่ 7 การที่ไม่สามารถดำรงตำแหน่งสูงสุดตามที่ตั้งใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.80

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1 คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน

คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของนักบัญชี	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	-0.075	-0.836	0.03**
ด้านความรู้	0.045	0.504	0.10
ด้านทักษะทางปัญญา	-0.077	-0.823	0.04**
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	0.09	1.012	0.27
ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	0.141	1.513	0.56

หมายเหตุ N = 128 $R^2 = 0.13$ F = 9.41 Sig. = 0.01

ตารางที่ 18 จากผลการทดสอบพบว่า คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน มีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.03 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.04

ตารางที่ 19 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ ของนักบัญชี	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	0.089	0.994	0.51
ด้านความรู้	-0.144	-1.625	0.01**
ด้านทักษะทางปัญญา	-0.025	-0.267	0.05**
ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	-0.134	-1.668	0.04**
ด้านการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขการสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี	0.069	0.744	0.23

หมายเหตุ N = 128 R² = 0.10 F=2.16 Sig. = 0.01

ตารางที่ 19 จากผลการทดสอบพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านความรู้ โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.01 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.05 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.04

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 3 คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน

คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของนักบัญชี	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	0.057	0.639	0.46
ด้านความรู้	-0.131	-1.477	0.05**
ด้านทักษะทางปัญญา	0.109	1.164	0.02**
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-0.026	-0.295	0.36
ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	-0.107	-1.147	0.03**

หมายเหตุ N = 128 R² = 0.25 F = 5.416 Sig. = 0.01

ตารางที่ 20 จากผลการทดสอบพบว่า คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน มีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.02 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.03 และ ด้านความรู้ Significant อยู่ที่ 0.05

ตารางที่ 21 ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 4 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชี	Standardized Coefficients		t-value	Sig.
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	0.044	0.494		0.46
ด้านความรู้	-0.042	-0.477		0.05**
ด้านทักษะทางปัญญา	0.097	1.056		0.02**
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-0.154	-1.746		0.36
ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	0.13	1.412		0.03**

หมายเหตุ N = 128 $R^2 = 0.27$ F= 9.35 Sig. = 0.01

ตารางที่ 21 จากผลการทดสอบพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กัน มีนัยสำคัญในด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.02 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.03 และ ด้านความรู้ Significant อยู่ที่ 0.05

ตอนที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ Multiple Linear Regression Analysis

	สมมติฐาน	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐาน ข้อที่ 1	คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน	สอดคล้อง
สมมติฐาน ข้อที่ 2	คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	สอดคล้อง
สมมติฐาน ข้อที่ 3	คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน	สอดคล้อง
สมมติฐาน ข้อที่ 4	คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง	สอดคล้อง

ตารางที่ 23 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ ของนักบัญชี	ด้านบทบาทการ ทำงาน	ด้าน ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านการเงิน	ด้าน ความก้าว หน้าใน การเลื่อน ตำแหน่ง
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม	√			
2. ด้านความรู้		√	√	√
3. ด้านทักษะทางปัญญา		√	√	√
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	√	√		
5. ด้านการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี			√	√

√= ยอมรับสมมติฐาน (แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน
2. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
3. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน
4. เพื่อศึกษาคุณสมบัติ ที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

ได้ส่งแบบสอบถามรวมแบบสอบถามทั้งสิ้น 344 ชุด ซึ่งได้รับแบบสอบถามตอบกลับและสามารถใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 128 ชุด คิดเป็นร้อยละ 37.20 ในการเก็บแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพ

โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ในแต่ละส่วนมีผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะการจัดทำบัญชี ประสบการณ์ทำงาน มีทั้งหมด 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ เป็นคำถามปลายเปิด อันประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 9 ข้อ ด้านความรู้ จำนวน 8 ข้อ ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 9 ข้อ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ จำนวน 9 ข้อ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพ เป็นคำถามปลายเปิด อันประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน ด้านบทบาทการทำงาน จำนวน 7 ข้อ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำนวน 8 ข้อ ด้านการเงิน จำนวน 7 ข้อ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง จำนวน 7 ข้อ สามารถสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะ

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยครั้งนี้ แยกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 อายุระหว่าง 25 - 35 ปี มากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 43 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งผู้ทำบัญชีมากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี ตั้งแต่ 10 ปีแต่ไม่เกิน 15 ปี มากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ผลการวิจัย ด้านคุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด คือ ความมีระเบียบวินัย ($\bar{X} = 3.84$, $SD = 0.41$) ด้านความรู้ ตอบมากที่สุดคือ ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.60$) ด้านทักษะทางปัญญา ตอบมากที่สุดคือ ความสามารถในการสืบหาค้นคว้าได้มาของข้อมูลต่าง ๆ เล่นจากบุคคล สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.31$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตอบมากที่สุดคือ ทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.65$) และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี มากที่สุดคือ

ความสามารถในการใช้โปรแกรมทั่วไป ($\bar{X} = 4.13$, $SD = 0.16$)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านบทบาทการทำงาน มากที่สุดคือ มีความท้าทายของงานที่ได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.73$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตอบมากที่สุดคือ หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นได้รับการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.41$) ด้านการเงิน ตอบมากที่สุดคือ การได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.83$, $SD = 0.53$) ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ตอบมากที่สุดคือ ความพึงพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.55$)

พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดมากที่สุดตามลำดับดังนี้

1. ด้านบทบาทการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 9.41 ซึ่งสอดคล้องกับ Nabi (1999) ได้ทำเรื่องวิจัยถึงรูปแบบความแตกต่างของตัวทำนายระหว่างความสำเร็จ ในอาชีพเชิงปรนัยและเชิงอัตนัย โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นพนักงานทำงานเต็มเวลาทางตอนเหนือของประเทศอังกฤษ จำนวน 723 คน ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีความสำเร็จในอาชีพเชิงปรนัยในระดับสูงจะมีลักษณะที่มีการศึกษาอยู่ในระดับสูง ทำงานในองค์กรที่มี ความก้าวหน้าในอาชีพ และคำนึงถึงบทบาทการทำงานของตนเอง เชิงอัตนัยในระดับสูง

2. ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 9.35 ซึ่งสอดคล้อง กับ Wayne et al (1999) ได้ทำการศึกษายาทบาทของมนุษย์ แรงจูงใจและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการเป็นพยากรณ์ความสำเร็จในอาชีพ และผลการวิจัยพบว่า ทุนมนุษย์ แรงจูงใจและการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีผลต่อความสำเร็จในอาชีพของบุคคล ซึ่งในการวิจัยนี้พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ มี 2 ลักษณะ เช่นกันกับ Seibert et al (1999) คือปัจจัยอัตวิสัย ได้แก่ ความรู้สึกของการได้รับความสำเร็จ และความพึงพอใจ ปัจจัยภววิสัย ได้แก่ ค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น สอดคล้องกับ Seibert et al. (1999) ได้ทำการศึกษถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพควบคุมเหตุการณ์ (Proactive personality) กับความสำเร็จในอาชีพ โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานจากหลายๆ อาชีพ และหลายๆ องค์กร จำนวน 496 คน ผลการศึกษาพบว่า บุคลิกภาพควบคุมเหตุการณ์นั้นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในอาชีพเชิงปรนัย (เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง) และความสำเร็จในอาชีพเชิงอัตนัย (ความพึงพอใจในอาชีพ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ด้านการเงิน คิดเป็นร้อยละ 5.46 ซึ่งสอดคล้องกับ อนันต์ รุ่งผ่องศรีกุล (2540) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสำเร็จในงาน ความพึงพอใจงาน และแนวโน้มที่จะลาออกจาก

องค์กร ของผู้แทนชาย ผลการวิจัยพบว่า อายุและสาขาวิชา ที่จบการศึกษา ประสบการณ์ในงาน และเงินเดือน มีผลต่อความสำเร็จในงานและแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กรส่วนความต้องการ สัมฤทธิ์ผลนั้นมีผลเฉพาะต่อความสำเร็จในงาน

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.16 ซึ่ง สอดคล้องกับผล การศึกษาของBoudreau et al. (2001) ได้ทำการศึกษาถึงอิทธิพลของบุคลิกภาพที่มีต่อความสำเร็จใน อาชีพของผู้บริหารในสหรัฐอเมริกาและยุโรป ผลการวิจัยพบว่า บุคลิกภาพด้านการแสดงออกต่อ สังคมของผู้บริหารในสหรัฐอเมริกาและยุโรปนั้นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในอาชีพ ภายใน (Intrinsic career success) ซึ่งได้แก่ ด้วงาน ความพึงพอใจในอาชีพ และความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในอาชีพภายใน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลนั้นพบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในอาชีพภายนอก (Extrinsic career success) ซึ่ง ได้แก่ ค่าตอบแทน การมีอำนาจ ตำแหน่งงาน แต่ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้านความน่าเชื่อถือนี้ พบว่ามีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในอาชีพภายใน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้าน การเข้ากับผู้อื่นได้นั้นมีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในอาชีพภายนอก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้าน ความสำเร็จในอาชีพด้านบทบาทการทำงาน มีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.03 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านทักษะทาง ปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.04 ในภาพรวม ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ การสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญใน ด้านความรู้ โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.01 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านทักษะทาง ปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.05 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.04 ในภาพรวม ความรู้ และ ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ การสื่อสาร และ ทักษะทางปัญญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้าน ความสำเร็จในอาชีพด้านการเงิน มีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.02 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร

และการใช้เทคโนโลยีโดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.03 และ ด้านความรู้ Significant อยู่ที่ 0.05 ในภาพรวม ความรู้ และทักษะทางปัญญา และ การวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมุติฐานข้อที่ 4 พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่มีความแตกต่างกันในด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.02 และมีความสัมพันธ์กันมีนัยสำคัญในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีโดยมีค่า Significant อยู่ที่ 0.03 และ ด้านความรู้ Significant อยู่ที่ 0.0 ในภาพรวม ด้านความรู้ และ ทักษะทางปัญญา และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยสามารถ นำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้ตรงต่อความสำเร็จในอาชีพ โดยพัฒนาทักษะทางด้านปัญญาให้มีทักษะเพิ่มให้มีความรู้ด้านบัญชี และพัฒนาทักษะด้านการจัดการบุคคลให้มีความสามารถจัดการงานในรับผิดชอบให้ลุล่วง ตลอดจนพัฒนาทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเพื่อการประสานงานและติดต่อกันระหว่างบุคคลให้ราบรื่น

1.2 ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางเพื่อไปกำหนด คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชี ซึ่งสามารถกำหนดเป็นคุณสมบัติหลักด้านบทบาทการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการเงิน ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้ผู้ควรพิจารณาลักษณะเฉพาะของงานที่ทำผสมผสานรวมกันไปด้วย

1.3 ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นที่สนใจในการศึกษาพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ และเป็นข้อมูลในการพัฒนา หรืออ้างอิงสำหรับงานวิจัยอื่นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เพิ่มขอบเขตด้านพื้นที่การทาวิจัยเพิ่มขึ้นเป็นอำเภอใกล้เคียง หรือพื้นที่เขตเศรษฐกิจที่อยู่ใกล้เคียงที่มีความต้องการพนักงานบัญชีเข้าทำงาน

2.2 การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่ามิจุดอ่อนอยู่ที่แบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้เนื่องจากมีข้อคำถามค่อนข้างมาก และบางคำถามในแต่ละตัวแปรมีความใกล้เคียงกัน จึงอาจพัฒนาแบบสอบถามให้มีความกระชับ ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสะดวกในการตอบ และเข้าใจในข้อคำถามไปในทิศทางเดียวกับที่ผู้วิจัยต้องการ

2.3 จากผลการวิจัยเป็นการศึกษาความสำเร็จในอาชีพ ดังนั้น จึงยังมีตัวแปรอื่นที่มีความน่าสนใจความสำเร็จในอาชีพ เช่น เซาวน์อารมณ์ และความพึงพอใจในชีวิต โดยมีความภาคภูมิใจในตนเอง เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กรมทะเบียนการค้า. (2543). **ประกาศกรมทะเบียนการค้า เรื่องกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543**. วันที่สืบค้น 13 ตุลาคม 2562.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2557). **ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี**. วันที่สืบค้น 2 ตุลาคม 2562.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). **ระบบคลังข้อมูล**. วันที่สืบค้น 13 ตุลาคม 2562
- กรรณิการ์ ลาเลีย. (2552). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บช. ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลนิษฐ์ สารภาพ. (2553). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการมหาบัณฑิตทางการบัญชีและคุณลักษณะมหาบัณฑิตทางการบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการสาขาการบัญชี**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรองกาญจน์ ดำรงรัตน์. (2557). **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงาน การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพของกลุ่มชายรักชาย ที่เป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐบาลในเขตกรุงเทพมหานคร**. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- ชลิดา ลีนจี่. (2557). **ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย**. งานวิจัยคณะบัญชี. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: ฐานบัณฑิต.
- ฉะรัตน์ อัมพรเกียรติพล. (2555). **เขavnั้ารมณั้ คุณภาพชีวิตการทำงาน และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ ของพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ บริษัทผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แห่งหนึ่ง**. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม.
- ประนอม ตังปรีชาพานิชย์. (2555). **คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ**. คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. วารสารวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปีที่ 7.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ต่อลาก สุขพันธ์. (2546). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บช. ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนิดา สมบูรณ์. (2553). **การตั้งเป้าหมายส่วนบุคคล ความสำเร็จในอาชีพ การปรับตัวหลังเกษียณ และความพึงพอใจในชีวิตของวุฒิสมาชิกการเมืองในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาจิตวิทยาชุมชน.
- ปาลวี เชาว์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร. (2554). **คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์: จังหวัดกาฬสินธุ์.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2546). **พื้นฐานการวิจัย ฉบับปรับปรุงใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543. (2543). **หมวด 3 ผู้ทำบัญชี**, เล่ม 117 (ตอนที่ 41 ก).
- พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547. (2547). **หมวด 7 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี**, พัทธนันท์ เพชรเชิดชู. (2560). **ต้องรู้อะไร ก่อนที่จะบอกว่าคุณเป็น “นักบัญชียุคดิจิทัล”**.
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2552) **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552**. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ: การพัฒนารายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาให้มีคุณภาพ.
- DuBrin, A. J. (1994). *Effective business psychology*. Englewood Cliffs, N.J.: PrenticeHall.
- Chile and Klineski (1986). **Emotional intelligence, satisfaction with life and burnout among university students**. Procedia-Social and Behavioral Sciences.
- Gattiker, U. E., & Larwood, L. (1989). **Career success, mobility and extrinsic satisfaction of corporate managers**. *The Social Science Journal*, 26(1), 75-92.
- Goodman (1995) **Stress, emotional intelligence, and life satisfaction in college students**. *College Student Journal* (2), 300.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Harry Sullivan, L. C., & Ogbonna, E. (1982-1949). **Approaches to career success: an exploration oesurreptitious career-success strategcies.** *Human resource management*, 45(1).
- Wayne, T. (1999). **Statistics: An Introductory Analysis (3rd ed.)** New York: Harper and Row.
- Seibert, S. E., & Kraimer, M. L. (2001). The Five-Factor Model of Personality and Career Success. *Journal of Vocational Behavior*, 58(1), 1-21.
- Zhang, C., Hirschi, A., Herrmann, A., Wei, J., & Zhang, J. (2015). **Self-directed careerattitude as predictor of career and life satisfaction in Chinese employees.** *Career Development International*, 20(7), 703-716

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การวิจัย อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของ
นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “อิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี” ของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน ทั้งนี้ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

รายละเอียดแบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพ จำนวน 29 ข้อ

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับบริษัท หรือหน่วยงานของท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการใช้ข้อมูลรวมดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และขอความ
กรุณาส่งแบบสอบถามกลับภายใน 15 วัน

นางสาว เกวดิน คำฝั้น

นักศึกษา

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้นหน้าคำตอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก

คำตอบ

1.1 เพศ

- () 1.ชาย () 2. หญิง

1.2 อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 25 ปี () 2. 25 – 35 ปี () 3. 36-45 ปี
() 4. 46-55 ปี () 5. 56ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี () 3.ปริญญาโท
() 4. สูงกว่าปริญญาโท

1.4 ตำแหน่งงานในองค์กร

- () 1. นักศึกษาฝึกงาน () 2. ผู้ทำบัญชี () 3. พนักงานบัญชี
() 4. สมุหบัญชี () 5. ผู้สอบบัญชีรับใบอนุญาต

1.5 ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี

- () 1. ต่ำกว่า 5ปี () 2. 5ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 10 ปี
() 3. 10ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง15 ปี () 4.15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (√) ในช่องระดับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ท่านต้องการ โดย 5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ 5 ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.ความซื่อสัตย์					
2.ระเบียบวินัย					
3.ความตรงต่อเวลา					
4.เป็นผู้ประกอบวิชาชีพต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตน ทุ่เมเท คุณแลทรัพย์สินขององค์กรที่ตนสังกัด					
5.การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร					
6.การมีจิตสำนึกคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม					
7.การไม่นำความลับของกิจการที่ตนเองได้มาระหว่างปฏิบัติงานไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองขององค์กร					
8.การปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพบัญชี					
9.การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
2.2 ด้านความรู้					
1.ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี					
2.ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร					
3.ความรู้ด้านโปรแกรมบัญชี เพื่อใช้ในการจัดทำและสอบบัญชีได้					
4.มีความรู้ความสามารถบริการรับทำบัญชี					
5.การเรียนรู้เทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและด้านอื่น ๆ ที่สัมพันธ์					
6.ความรู้ในการวิเคราะห์ห้งบการเงิน					
7.มีความรู้เกี่ยวกับบัญชีต้นทุน					

8.ความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการ					
คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ 5 ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2.3 ด้านทักษะทางปัญญา					
1.ความสามารถในการใช้ความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในธุรกิจ เช่น ลักษณะธุรกิจ การจัดการทั่วไป และ พฤติกรรมองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน					
2.ความสามารถในการพัฒนา แสวงหาความรู้ใหม่และทักษะต่างประเทศ					
3.ความรู้สามารถใช้ทักษะวิชาชีพด้านการบัญชี และการวางระบบบัญชี					
4.ความสามารถใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี					
5. ความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงิน					
6.ความสามารถจัดระเบียบงาน แบ่งหน้าที่งาน และมอบหมายงานได้					
7.ความสามารถในการสืบหา ค้นคว้า ได้มาของข้อมูลที่หลากหลายจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น จากบุคคล สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
8.ความสามารถบูรณาการความรู้เพื่อประยุกต์ใช้กับลักษณะของงาน					
9.ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกธุรกิจ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การต่างประเทศ					
2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1.ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามา					
2.ความสามารถการจัดการเวลา เลือก และจัดเรียงลำดับชั้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามที่กำหนดไว้					
3.ความสามารถแสดงความคิดเห็น อภิปราย และนำเสนอรายงานได้ชัดเจนได้ใจความ					
4.ความสามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในงานให้สำเร็จลุล่วงได้					
5.ทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา					
6.ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลงได้					

7.การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในองค์กร					
8.ความไว้วางใจจากหัวหน้างานในองค์กร					

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ 5 ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2.5ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี					
1.ความสามารถในการใช้โปรแกรม Excel					
2.การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใช้ในการดำเนินงาน ช่วยในด้านการท บัญชีให้มีความสะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
3.การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำประกอบการค งานทางด้านบัญชี					
4.ความสามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ					
5.ความพร้อมในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน การบัญชี					
6.ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป					
7. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น					
8. ความพร้อมในองค์กรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้เพื่อให้พนักงาน บัญชีเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในวิชาชีพ

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (√) ในช่องระดับความต้องการความสำเร็จในวิชาชีพท่าน
ต้องการ โดย 5 = มากที่สุด , 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด

ความสำเร็จในวิชาชีพ 4 ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3.1 ด้านบทบาทการทำงาน					
1. ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่ามีคุณภาพ					
2. มีความพึงพอใจที่ทำอยู่ปัจจุบัน					
3. ขาดอิสระในการคิดและตัดสินใจในงานที่ท่านทำ					
4. ความรู้สึกเบื่อหน่ายท้อแท้เมื่อต้องทำงาน					
5. มีความพร้อมที่จะทำงานมากสำหรับงานใหม่					
6. ความอยู่ท่าทางงานที่ได้แสดงความสามารถ					
7. การมีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการทำงาน					
3.2 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
1. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
2. การได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างาน					
3. การได้รับความเคารพนับถือจากได้บังคับบัญชา ที่ร่วมงาน					
4. หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นยอมรับในผลงาน					
5. เป็นที่รู้จักของผู้คนในหน่วยงาน					
6. การได้รับการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาหรือความผิดพลาด					
7. เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ					
8. การได้รับให้มอบหมายให้เป็นผู้ตัดสินใจแก้ไขก่อนเสมอ					
3.3 ด้านการเงิน					
1. การรับภาระค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมกับรายได้					

2. ความพึงพอใจในรายได้จากงานที่ทำ					
3. รายได้โดยรวมของฉันไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในการดำเนินชีวิต					
4. การประสบความสำเร็จในเรื่องรายได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้แล้ว					
5. การได้รับเงินค่าตอบแทนได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรมแล้วเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน					
6. การได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ					
7. การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมกับภาระงาน					

ความสำเร็จในวิชาชีพ 4 ด้าน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง					
1. การที่ไม่สามารถดำรงตำแหน่งสูงสุดตามที่ตั้งใจ					
2. มีความก้าวหน้า และความรับผิดชอบสูง					
3. ความพึงพอใจในตำแหน่งที่ได้รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน					
4. โครงสร้างองค์กรที่มีผลต่อการเลื่อนตำแหน่งงาน					
5. ความท้าทายของงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น					
6. ความพึงพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
7. ความท้าทายและมีโอกาสก้าวหน้ามากขึ้นตามลำดับมากขึ้นของงานที่ทำ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับความสำเร็จในวิชาชีพ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาว เกวลิน คำฝั้น
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 01 มิถุนายน พ.ศ. 2537
ที่อยู่ปัจจุบัน	90 หมู่ 2 ตำบลราษฎร์นิยม อำเภอไทรน้อย จังหวัด นนทบุรี 11150
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2560 ปริญญาบัญชีบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	พนักงานบัญชี บริษัท ซีเอ็น สตีลคอน จำกัด 90 หมู่ 2 ตำบลราษฎร์นิยม อำเภอไทรน้อย จังหวัด นนทบุรี 11150
ประสบการณ์ทำงาน	สมุหบัญชี บริษัท เหล็กGRAMอินทรา จำกัด พนักงานบัญชี บริษัท เอ็ม เอ ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด