

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของ  
เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

**FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF e-LAAS SYSTEM  
OF OFFICER IN 14 SOUTHERN PROVINCES  
OF LOCAL ADMINISTRATION**

สุพาวรรณ ศรีมงคล

**SUPAWAN SRIMONGKOL**

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF e-LAAS SYSTEM  
OF OFFICER IN 14 SOUTHERN PROVINCES  
OF LOCAL ADMINISTRATION**

**SUPAWAN SRIMONGKOL**

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY  
SRIPATUM UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2019  
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSIT**

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชี  
คอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF  
e-LAAS SYSTEM OF OFFICER IN 14 SOUTHERN  
PROVINCES OF LOCAL ADMINISTRATION

นักศึกษา

ศุภวารรณ ศรีมงคล รหัส 62500101

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี


อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

  
.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

  
.....กรรมการ

(ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นำการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

  
.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563



หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้
คำสำคัญ	ปัจจัย / ประสิทธิภาพ / ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS / เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้
นักศึกษา	สุผาวรณ ศรีมงคล รหัส 62500101
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร. ชลิต ผลอินทร์หอม
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ จำนวน 300 คน วิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ และด้านหน่วยงานกำกับดูแล มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี ได้รับความเมตตากรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์ คณบดี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ สารพัด ประธานสอบ ดร. ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล กรรมการสอบ ที่ให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และ ดร. ชลิต ผลอินทร์หอม อาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้ การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร. สุรีย์ โปษกรณ์ นายพรชัย กายทอง และนางสาวอัจฉิมา พุฒแก้ว ที่ให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินงานวิจัย รวมถึงคณาจารย์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ผู้ให้ความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์และเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมา ศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการวิจัยในครั้งนี้ทุกท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ผู้สอนทุกท่านของมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่ได้มอบความรู้ จนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยฉบับนี้ได้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ที่สละเวลาในการ ให้ข้อมูลและกรอกข้อมูลตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้ รวมถึงขอบคุณ ครอบครัว เพื่อนร่วมรุ่นทุกคนที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำ และแบ่งปันประสบการณ์ ช่วยกันคิด และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อผู้ที่ ต้องการศึกษเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และผู้ ศึกษาค้นคว้าต่อไป

สุพาวรรณ ศรีมงคล

สิงหาคม 2563

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VIII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำบัญชี.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e – LAAS.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	33
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การทดสอบเครื่องมือ.....	36

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	40
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้.....	42
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้.....	47
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	54
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัยค้นคว้า.....	61
อภิปรายผลการศึกษา.....	65
ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย.....	68
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	68
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ของเครื่องมือ.....	75
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	79
ภาคผนวก ค แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ.....	87
ภาคผนวก ง ผลการทดสอบคุณภาพความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย.....	96
ประวัติผู้ศึกษา.....	104

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของตัวแปรต้น.....	29
2 ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของตัวแปรตาม.....	30
3 แสดงประชากรแกลกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	32
4 แสดงจำนวน คำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	40
5 แสดงจำนวน คำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	40
6 แสดงจำนวน คำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด.....	41
7 แสดงจำนวน คำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	41
8 แสดงจำนวน คำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติ งาน.....	42
9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานใน การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ในภาพรวม.....	42
10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านความรู้ความสามารถ.....	43
11 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานใน การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านประสบการณ์.....	44
12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานใน การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านการฝึกอบรม.....	45
13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานใน การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ.....	46



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านหน่วยงานกำกับดูแล.....	47
15 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ในภาพรวม.....	48
16 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบงบประมาณ.....	48
17 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14จังหวัดภาคใต้ ด้านรายรับ.....	50
18 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านรายจ่าย.....	51
19 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน.....	53
20 ผลสถิติของค่า Tolerance, VIF.....	54
21 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบงบประมาณ.....	55
22 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายรับ.....	56

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายจ่าย.....	57
24 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน.....	58
25 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้.....	59
26 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	60

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Administration) เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีการดำเนินงานเป็นอิสระจากส่วนกลางทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการต่างๆ มีอยู่ 5 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้นั้นจะมีอยู่ด้วยกัน 3 ประเภท ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล (นคร/เมือง/ตำบล) และองค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งสิ้น 1,190 แห่ง ซึ่งในแต่ละประเภทจะมีการกำหนดลักษณะหรือองค์ประกอบให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ คือ จะมีกฎหมายกำหนดวิธีการในการจัดตั้ง รูปแบบการบริหารจัดการ อำนาจหน้าที่ วิธีการในการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การคลัง และงบประมาณ เป็นแบบแผนเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าประสงค์ต้องมีการพัฒนาการบริหารงานขององค์กร การบริหารงานบุคคล การจัดการทรัพยากร เทคโนโลยี ระบบสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ โดยจะเห็นได้จากการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น ซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นสร้างมาตรฐาน การทำงานและสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างอิสระ และจะนำมาซึ่งฐานข้อมูลที่สะท้อนถึงความเป็นจริงในการบริหารงานของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ในการบริหารงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้เกิดประสิทธิภาพ ยังต้องคำนึงถึงปัจจัยในการปฏิบัติงานซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ความสามารถ (Knowledge and Ability) หมายถึง ความรู้ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

2) ด้านประสบการณ์ (Experience) หมายถึง ประสบการณ์ของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 3) ด้านการฝึกอบรม (Training) หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 4) ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ (Process and System) หมายถึง วิธีการจัดทำเอกสาร วิธีการจัดทำบัญชี และขั้นตอนการบันทึกข้อมูล 5) ด้านหน่วยงานกำกับดูแล (Corporate Governance) หมายถึง การได้รับการสนับสนุน/ส่งเสริม/ความช่วยเหลือ/คำแนะนำในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ซึ่งปัจจัยในการปฏิบัติงานเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบันทึกบัญชีการ จัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (The electronic Local Administrative Accounting System) หรือ e-LAAS มีระบบย่อยประกอบไปด้วย 1) ระบบงบประมาณ (Budget System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการงบประมาณ ร่างเทศบัญญัติ/ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ร่างเทศบัญญัติ/ ข้อบัญญัติ 2) ระบบรายรับ (Revenue Accounts System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง 3) ระบบรายจ่าย (Expenses Accounts System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องการจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่การจัดทำรายงานขอซื้อ/ขอจ้าง การทำสัญญา ฎีกาการเบิกจ่าย จนถึง การพิมพ์เช็คใบถอน ใบโอนเงินธนาคาร 4) ระบบบัญชีและรายงานการเงิน (Accounting and Financial Reporting System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี รายงานทางการเงิน ซึ่งสามารถออกรายงานเพื่อแสดงสถานะการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระบบบัญชี โดยในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น กองคลังเป็นส่วนงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานผ่านระบบบัญชี e-LAAS เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นระบบในการจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การจัดทำงบการเงิน โดยเฉพาะการบัญชีในระบบเกณฑ์คงค้างที่มีมาตรฐานการบัญชีที่เป็นสากลล้วนเป็นระบบที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกองคลังทั้งสิ้น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2551)

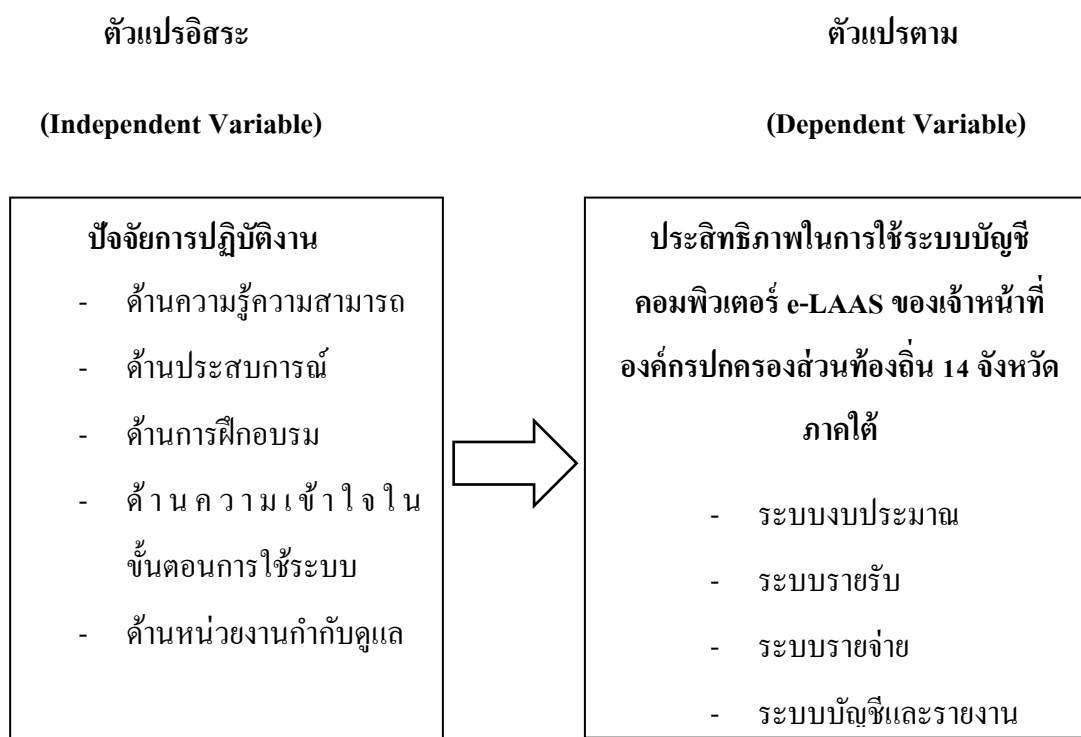
จากสภาพการณ์ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุง ส่งเสริมการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้แก่เจ้าหน้าที่ อีกทั้งยังเป็นแนวทางการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้วางไว้

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

## 1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้ศึกษาใช้กรอบแนวคิดในการศึกษาดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

## 1.4 สมมติฐานของการศึกษา

**สมมติฐานข้อที่ 1** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบงบประมาณ

**สมมติฐานข้อที่ 2** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายรับ

**สมมติฐานข้อที่ 3** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายจ่าย

**สมมติฐานข้อที่ 4** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน

**สมมติฐานข้อที่ 5** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

## 1.5 ขอบเขตของการศึกษา

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ และด้านหน่วยงานกำกับดูแล

### 2. ขอบเขตด้านกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต 14 จังหวัดภาคใต้

ตัวอย่างในการศึกษา คือ พนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต 14 จังหวัดภาคใต้ จำนวน 300 คน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taroyamane 1973)

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

#### ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

1. ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถ
2. ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านประสบการณ์
3. ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรม
4. ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ
5. ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านหน่วยงานกำกับดูแล

#### ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

1. ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ด้านระบบงบประมาณ
2. ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ด้านระบบรายรับ
3. ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ด้านระบบรายจ่าย
4. ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน

### 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

#### 1. ด้านวิชาการ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้
2. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้
3. สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ใช้เป็นแนวทางปรับปรุง ส่งเสริมการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS แก่เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 2. ด้านปฏิบัติการ

1. ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีความแตกต่างกันมาวางแผนปรับปรุงการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้เกิดประสิทธิภาพ
2. สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้มีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรมีการบริหารงานบุคคล การจัดการทรัพยากร เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



## 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

**ด้านความรู้ความสามารถ (Knowledge and Ability)** หมายถึง ความรู้ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

**ด้านประสบการณ์ (Experience)** หมายถึง ประสบการณ์ของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

**ด้านการฝึกอบรม (Training)** หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

**ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ (Process and System)** หมายถึง วิธีการจัดทำเอกสาร วิธีการจัดทำบัญชี และขั้นตอนการบันทึกข้อมูล

**ด้านหน่วยงานกำกับดูแล (Corporate Governance)** หมายถึง การได้รับการสนับสนุน/ส่งเสริม/ความช่วยเหลือ/คำแนะนำในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

**ประสิทธิภาพ (Efficiency)** หมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประหยัดต้นทุนการ ดำเนินการ ประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

**ระบบงบประมาณ (Budget System)** หมายถึง เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการงบประมาณ ร่างเทศบัญญัติ/ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายงบเฉพาะการ รวมทั้งการร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฉบับเพิ่มเติม และการโอนงบประมาณในระหว่างปีงบประมาณ เป็นระบบอัตโนมัติสำหรับการบริหารทางการเงิน โดยการรับ – จ่ายเงินในระบบจะเชื่อมโยงกันกับงบประมาณและทำการลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ

**ระบบรายรับ (Revenue Accounts System)** หมายถึง เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง รวมทั้ง กระบวนการจัดเก็บเงินรายได้ที่เป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง สามารถเชื่อมโยงกับ ระบบแผนที่ภาษีในส่วนที่เป็นภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย รวมทั้งอากรและ ค่าธรรมเนียมอื่นๆ โดยเมื่อมีการรับเงินในระบบแล้ว ระบบจะลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ

**ระบบรายจ่าย (Expenses Accounts System)** หมายถึง เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องการเงินของ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่การจัดทำรายงานขอซื้อ/ขอจ้าง การทำสัญญา ฎีกาการเบิกจ่าย จนถึง การพิมพ์เช็คใบถอน ใบโอนเงินธนาคาร นอกจากนี้ยังครอบคลุม

ถึงในส่วนของการยืม/ค้ำเงิน งบประมาณ การใช้จ่ายเงินสะสม การรับ/ค้ำเงินประกันสัญญา ประกันของ ประกันผลงาน ประกันสัญญาเช่าและอื่นๆ การลงบัญชีเป็นการลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติสำหรับระบบรายจ่ายผู้บริหารท้องถิ่นสามารถติดตามบริหารการใช้จ่ายงบประมาณได้จากในระบบงาน

**ระบบบัญชีและรายงานการเงิน (Accounting and Financial Reporting System)** หมายถึง เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี รายงานทางการเงิน ซึ่งสามารถออกรายงาน เพื่อแสดงสถานะการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และประจำปี

**เจ้าหน้าที่ (Officer)** หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ จำนวน 1,190 แห่ง

**องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ (14 Southern Provinces Of Local Administration)** ประกอบด้วย กระบี่ ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ยะลา ระนอง สงขลา สตูล และสุราษฎร์ธานี

**ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer accounting system)** หมายถึง ระบบการบันทึกบัญชี และการจัดทำรายงานการเงิน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (The Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ e-LAAS ประกอบด้วยระบบ งบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี ปัจจัยด้านระบบบริหารงานบุคคล และระบบ รายงานผู้บริหาร

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้
2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำบัญชี
4. แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS
5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ประวัติความเป็นมาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทภารกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษา แนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการให้บริการ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แยกประวัติความเป็นมาตามโครงสร้างการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้สาธารณะ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2556 : เว็บไซต์)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดตั้งขึ้น โดยมีลักษณะหรือองค์ประกอบที่มีความคล้ายคลึงกันทั่วประเทศ แต่ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปอาจจะมีหลายประเภทก็ได้ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปของประเทศไทยจะมีอยู่ด้วยกัน 3 ประเภท ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล (นคร/เมือง/ตำบล) และ องค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งในแต่ละประเภทจะมีการกำหนดลักษณะหรือ

องค์ประกอบให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ คือ จะมีกฎหมายกำหนดวิธีการในการจัดตั้งรูปแบบการบริหารจัดการ อำนาจหน้าที่ วิธีการในการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การคลังและงบประมาณเป็นแบบแผนเดียวกันทั่วประเทศ (สมคิด เลิศไพฑูรย์ และคณะ, 2541)

**องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)** คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย มีจังหวัดละหนึ่งแห่ง ยกเว้นกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีเขตพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมทั้งจังหวัด จัดตั้งขึ้นเพื่อบริการสาธารณประโยชน์ในเขตจังหวัด ตลอดทั้งช่วยเหลือพัฒนางานของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รวมทั้งการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อไม่ให้งานซ้ำซ้อน

**เทศบาล** โดยทั่วไปหมายถึงท้องถิ่นที่มีความเป็นเมือง หรือมีศูนย์กลางของความเป็นเมืองอย่างเห็นได้ชัดเจน ซึ่งไม่มีความจำเป็นจะต้องเป็นท้องถิ่นที่ ตามเขตการปกครองส่วนภูมิภาคแต่อย่างใด ท้องที่เทศบาลนั้น อยู่ภายใต้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ชื่อว่า เทศบาล โดยองค์กรของเทศบาล ต้องมีสภาเทศบาล และมีคณะเทศมนตรีหรือนายกเทศมนตรี แล้วแต่กรณี ซึ่งเทศบาลในประเทศไทยแบ่งออกเป็นสามระดับ คือ

1.) เทศบาลนคร คือเขตท้องถิ่นชุมชนที่มีประชากรรวมกัน 50,000 คนขึ้นไป ทั้งมีรายได้อันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล

2.) เทศบาลเมือง คือเขตท้องถิ่นชุมชนที่เป็นที่ตั้งของศาลากลางจังหวัด หรือท้องถิ่นที่มีประชากรรวมกัน 10,000 คนขึ้นไป ทั้งมีรายได้อันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล

3.) เทศบาลตำบล คือเขตท้องถิ่นซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล และระบุชื่อพร้อมอาณาเขตของเทศบาลตำบลไว้ด้วย ทั้งมีรายได้อันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล หรือ เป็นสุขาภิบาลเดิมมาก่อนการยกฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล และแม้ว่า "เทศบาลตำบล" จะมีชื่อเรียกคล้ายกันหรือชื่อเดียวกันกับ "ตำบล" แต่เทศบาลตำบลไม่จำเป็นจะต้องครอบคลุมตำบลเพียงตำบลเดียว หรือไม่จำเป็นต้องครอบคลุมตำบลตามชื่อเทศบาลนั้น เช่น เทศบาลตำบลแม่สาย ครอบคลุมบริเวณเมืองต่อเนื่องระหว่างตำบลเวียงพางคำ และตำบลแม่สาย พื้นที่นอกเหนือท้องที่เทศบาลนี้ มีฐานะเป็นท้องที่ตำบล ซึ่งต่อมาเรียกขึ้นเป็นเทศบาลภายหลัง

โดยท้องที่เทศบาลทั้งสามรูปแบบนี้ จำเป็นจะต้องมีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเขตชุมชนนั้นๆ ขึ้นเป็นเทศบาลในแต่ละระดับชั้นด้วย ดังนั้น ในทางปฏิบัติ ท้องถิ่นบางแห่งอาจผ่านเกณฑ์ทั้งด้านประชากร และรายได้แล้ว แต่ยังมีสถานะเป็นองค์กรในระดับที่ต่ำกว่าที่ควรจะเป็นอยู่ เนื่องด้วยยังไม่มีการยกฐานะ

สำหรับ เขตเทศบาลเมือง (บางแห่ง) และ เขตเทศบาลนคร จะแบ่งเขตการปกครองย่อยลง เป็น ชุมชน ซึ่งมีฐานะเท่ากับ หมู่บ้าน ในระบบการปกครองส่วนภูมิภาค โดยชุมชนจะไม่มีตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน และกำนัน ซึ่งเป็นตำแหน่งของระบบบริหารราชการส่วนภูมิภาค และพิเศษสำหรับเขต เทศบาลนครขนาดใหญ่หลายแห่งเช่น นครเชียงใหม่ นครหาดใหญ่ เมืองพัทยา และ นครนนทบุรีมี เขตการปกครองในระดับ แขวง ซึ่งเป็นการรวมชุมชนหลายๆ ชุมชนเข้าด้วยกัน โดยแขวงนี้ ไม่ได้มี อาณาเขตตามเขตตำบลแต่อย่างใด

องค์การบริหารส่วนตำบล มีชื่อย่อเป็นทางการว่า อบต. มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็น ราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การ บริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 โดยยกฐานะจากสภา ตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท

ทั้งนี้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วน จังหวัด เทศบาล (นคร/เมือง/ตำบล) และองค์การบริหารส่วนตำบล รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,190 แห่ง

### ลักษณะทางประชากรศาสตร์

ชัยวัฒน์ ปัญจพงษ์ และณรงค์ เทียนส่ง (2521, หน้า 91) ได้กล่าวว่า ประชากรศาสตร์ (Demography) หมายถึงวิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับประชากร ทั้งนี้เพราะคำว่า “Demo” หมายถึง “People” ซึ่งแปลว่า “ประชาชน” หรือ “ประชากร” ส่วนคำว่า “Graphy” หมายถึง “Writing Up” หรือ “Description” ซึ่งแปลว่า “ลักษณะ” ดังนั้น เมื่อแยกพิจารณาจากรากศัพท์คำว่า “Demography” น่าจะมีความหมายตามที่กล่าวข้างต้น คือวิชาที่เกี่ยวกับประชากรนั่นเอง

ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ (2542, หน้า 44-52) ได้กล่าวถึงแนวความคิดด้านประชากรนี้เป็นทฤษฎี ที่ใช้หลักการของความเป็นเหตุเป็นผล กล่าวคือพฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์เกิดขึ้นตามแรงบังคับ จากภายนอกมากระตุ้น เป็นความเชื่อที่ว่าคนที่มีคุณสมบัติทางประชากรที่แตกต่างกันจะมี พฤติกรรมที่แตกต่างกันไปด้วย ซึ่งแนวความคิดนี้ตรงกับทฤษฎีกลุ่มสังคม (Social Categories Theory) ของ Defleur & Bell-Rokeach (1996) ที่อธิบายว่าพฤติกรรมของบุคคลเกี่ยวข้องกับลักษณะ ต่าง ๆ ของบุคคล หรือลักษณะทางประชากรซึ่งลักษณะเหล่านี้สามารถอธิบายเป็นกลุ่ม ๆ ได้คือ บุคคลที่มีพฤติกรรมคล้ายคลึงกันมักจะอยู่ในกลุ่มเดียวกัน ดังนั้นบุคคลที่อยู่ในลำดับชั้นทางสังคม เดียวกันจะเลือกรับ และตอบสนองต่อเนื้อหาข่าวสารในแบบเดียวกัน และทฤษฎีความแตกต่าง ระหว่างบุคคล (Individual Differences Theory) ซึ่งทฤษฎีนี้ได้รับการพัฒนาจากแนวความคิดเรื่อง

สิ่งเร้าและการตอบสนอง (Stimulus-Response) หรือทฤษฎีเอส-อาร์ (S-R Theory) ในสมัยก่อน และได้นำมาประยุกต์ ใช้อธิบายเกี่ยวกับการสื่อสารว่าผู้รับสารที่มีคุณลักษณะที่แตกต่างกัน จะมีความสนใจต่อข่าวสารที่แตกต่างกัน

ประมะ สตะเวทิน (2546, หน้า 112-118) ได้อธิบายถึงคุณสมบัติเฉพาะของตน ซึ่งแตกต่างกันในแต่ละคน คุณสมบัติเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อผู้รับสารในการทำการสื่อสารอย่างไรก็ตามในการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ กันนั้น จำนวนของผู้รับสารก็มีปริมาณแตกต่างกันด้วย การวิเคราะห์ผู้รับสารที่มีจำนวนน้อยคนนั้นมักไม่ค่อยมีปัญหา หรือมีปัญหาน้อยกว่าการวิเคราะห์ผู้รับสารที่มีจำนวนมากเนื่องจากการวิเคราะห์คนที่มีจำนวนน้อยเราสามารถวิเคราะห์ผู้รับสารทุกคนได้ แต่ในการวิเคราะห์คนจำนวนมากเราไม่สามารถวิเคราะห์ผู้รับสารแต่ละคนได้เพราะมีผู้รับสารจำนวนมากเกินไป นอกจากนี้ผู้ส่งสารยังไม่รู้จักผู้รับสารแต่ละคนด้วย ดังนั้นวิธีการที่ดีที่สุดในการวิเคราะห์ผู้รับสารที่ประกอบไปด้วยคนจำนวนมาก ก็คือการจำแนกผู้รับสารออกเป็นกลุ่มๆ ตามลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) ได้แก่อายุ เพศ สถานภาพทางสังคม และเศรษฐกิจการศึกษา สถานภาพสมรส เป็นต้น ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีผลต่อการรับรู้ การตีความ และการเข้าใจในการสื่อสารทั้งสิ้น

1.) เพศ (Sex) หญิงชายมีความแตกต่างกันทั้งในด้านสรีระความถนัด สภาวะทางจิตใจ อารมณ์จากงานวิจัยทางด้านจิตวิทยาทั้งหลายได้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยม และทัศนคติทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมและสังคมได้กำหนดบทบาท และกิจกรรมของคนสองทั้งเพศไว้แตกต่างกัน

2.) อายุ (Age) อายุเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งต่อพฤติกรรมการสื่อสารของมนุษย์ เนื่องจากอายุจะเป็นตัวกำหนด หรือเป็นสิ่งที่บ่งบอกเกี่ยวกับความมีประสบการณ์ในเรื่องต่างๆ ของบุคคล ดังคำกล่าวที่ว่าผู้ใหญ่อาบน้ำร้อนมาก่อน เกิดมาหลายฝน หรือเรียกคนที่มีประสบการณ์น้อยกว่าว่าเด็กเมื่อวานซี เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นเครื่องบ่งชี้หรือแสดงความคิด ความเชื่อ ลักษณะการโต้ตอบต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นของบุคคลคนเราโดยทั่วไปเมื่ออายุเพิ่มขึ้น ประสบการณ์สูงขึ้น ความฉลาดรอบคอบก็เพิ่มมากขึ้น วิธีคิดและสิ่งที่สนใจก็จะเปลี่ยนแปลงไปด้วย

3.) การศึกษา (Education) การศึกษาหรือความรู้เป็นลักษณะอีกประการหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อผู้รับสารการที่คนได้รับการศึกษาที่ต่างกัน ในยุคสมัยที่ต่างกัน ในระบบการศึกษาที่ต่างกัน จึงย่อมมีความรู้สึนึกคิดอุดมการณ์และความต้องการที่แตกต่างกัน คนทั่ว ๆ ไปมักจะสนใจหรือยึดแนวความคิดในแนวสาขาของตนเป็นสำคัญ และบุคคลมักมีลักษณะบางประการที่แสดงหรือบ่งชี้ถึงพื้นฐานการศึกษาหรือสาขาวิชาที่เรียนมา เนื่องจากสถาบันการศึกษาเป็นสถาบันที่อบรมกล่อม

เกล้าให้บุคคลมีบุคลิกภาพไปในทิศทางที่แตกต่างกัน ทางด้านครูผู้สอนก็มีอิทธิพลต่อความคิดของผู้เรียนโดยการสอดแทรกความรู้สึกรู้สึกนึกคิดของตัวเองให้แก่ผู้เรียน ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นตัวกำหนดในกระบวนการเลือกสรรของผู้รับ

4.) สถานภาพทางสังคม และเศรษฐกิจ (Socio-Economic Status) อันได้แก่ เชื้อชาติและชาติพันธุ์ ถิ่นฐาน ภูมิลำเนา พื้นฐานของครอบครัวอาชีพ รายได้และฐานะทางการเงิน ปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลอย่างสำคัญต่อผู้รับ ซึ่งในการวิจัยทางด้านนิเทศศาสตร์ได้ชี้ให้เห็นว่าสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้รับสารมีอิทธิพลอย่างสำคัญต่อปฏิกิริยาของผู้รับสารที่มีต่อผู้ส่งสารและสถานะภาพทางสังคมและเศรษฐกิจทำให้คนมีวัฒนธรรมที่ต่างกัน มีประสบการณ์ที่ต่างกัน มีทัศนคติ ค่านิยม และเป้าหมายที่ต่างกัน

5.) ศาสนา (Religion) การนับถือศาสนาเป็นลักษณะอีกประการหนึ่งของผู้รับสารที่มีอิทธิพลต่อตัวผู้รับสาร ทั้งทางด้านทัศนคติ ค่านิยม และพฤติกรรม โดยศาสนาได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคนและกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตคนตลอดทั้งชีวิต

ปัจจัยทางด้านประชากรนั้นยังมีลักษณะอื่นๆ อีก ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจกับการสื่อสาร ได้โดยอยู่ภายใต้แนวความคิดที่ว่าถ้าบุคคลมีปัจจัยเหล่านั้น แตกต่างกันความคิดและการกระทำก็มีแนวโน้มที่จะแตกต่างกันไปด้วย ซึ่งแนวความคิดนี้สามารถนำไปใช้อธิบายปัจจัยของประชากรด้านอื่นๆ ได้

## แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน

พิมพ์พิศาวรรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีโดยตรง ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ประสบการณ์ การฝึกอบรม ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และปัจจัยภายนอกจากการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. **ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี** ในการจัดทำบัญชีสิ่งสำคัญ คือ ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชี หมวดบัญชี วงจรบัญชี และการรายงานทางการเงิน หากผู้ทำบัญชีไม่มีความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับบัญชีแล้ว ยากที่จะทำให้การจัดทำบัญชีประสบความสำเร็จได้ (ลลิตา แวนแก้ว, ญาณินท์ ตั้งภิญโญพุทธิคุณ และ ไตรรงค์ สวัสดิ์กุล, 2558) จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ทำบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชียังไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลทางบัญชี โดยทางปฏิบัติจะเน้นการจัดทำบัญชีตามความเข้าใจและที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ จึงไม่มีการพัฒนาความรู้เพื่อ

นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพได้ (กรวิกา อรินใจ, 2553; ขวัญชนก ห่านนิมิตกุลชัย, 2556; ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และสุภชัย พาหุมันโต, 2554; ทราญทอง เลิศเป็ย, 2557; ธิดาพร อินชุม, 2554; ชีรศักดิ์ แซ่มซ้อยและคณะ, 2557; และหทัยกาญจน์ วงศ์เรือง, 2558)

**2. ประสบการณ์ในการทำบัญชีของผู้ทำบัญชี** ประสบการณ์ในการทำบัญชีเป็นหนึ่งองค์ประกอบที่สะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านบัญชี (สุธิรา เรือนศรี, 2553) ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำบัญชีที่เหมาะสมมาก่อน จะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีอย่างดี และเมื่อเกิดปัญหาในการทำบัญชีจะอาศัยประสบการณ์ที่มีแก้ปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี จะมีปัญหาการจัดทำบัญชีมากกว่าผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี (ปัญญาพร ศรีชญาพันธ์, วรพรรณ เขียวรุจิ, และปวีณา ศิริภักดิ์, 2558; กรวิกา อรินใจ, 2553; และทราญทอง เลิศเป็ย, 2557)

**3. การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี** การฝึกอบรมถือเป็นการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความเข้าใจในการทำงานขององค์กร และสามารถนำความรู้ความสามารถของตนเองมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้ผู้ทำบัญชีมีความกระตือรือร้นในการทำงานอีกด้วย (ชัชชญา ภูวปริยาธร, 2553) จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ทำบัญชีที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมทางด้านการจัดทำบัญชีอย่างเพียงพอ จะจัดทำบัญชีตามที่ปฏิบัติอยู่แล้วเป็นประจำ โดยไม่คำนึงถึงข้อปฏิบัติอื่นที่ต้องทำ ส่งผลให้การจัดทำบัญชีไม่เป็นไปตามระบบมาตรฐานที่กำหนดและขาดประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี (ธิดาพร อินชุม, 2554; และ กรวิกา อรินใจ, 2553)

**4. ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี** ในการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ผู้ทำบัญชีจะต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ หากขั้นตอนในการจัดทำบัญชีมีความยุ่งยากและซับซ้อนต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ทำบัญชีไม่เข้าใจขั้นตอนการจัดทำบัญชี และไม่สามารถจัดทำบัญชีตามระเบียบของหน่วยงานได้ หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการประยุกต์วิธีการจัดทำบัญชีหรือขั้นตอนในการจัดทำบัญชีให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของแต่ละชุมชน (นันทน์ภัส ธีระออกนิษฐ์ และอรวรรณ นิมตลุง, 2556; ชีรศักดิ์ แซ่มซ้อยและคณะ, 2557; และศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และสุภชัย พาหุมันโต, 2554)

**5. หน่วยงานกำกับดูแล** ในการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามระเบียบ หน่วยงานกำกับดูแลมีบทบาทสำคัญในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลควรมีความรู้ทางด้านบัญชีและระเบียบในการจัดทำบัญชีและให้การสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ (ชัชชญา ภูวปริยาธร, 2553) แต่จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลไม่เพียงพอ



ส่งผลให้เจ้าหน้าที่รัฐดูแลไม่ทั่วถึง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ทางด้านบัญชี จึงไม่สามารถให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้ (ชัชชญา ภูวปรียาธร, 2553; ขวัญชนก ห่านนิมิตกุลชัย, 2556 และ สรัชนุช บุญวุฒิ, 2558) สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำผลการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น ตามที่มีผู้ศึกษาไว้มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์เพื่อใช้ในการกำหนดเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งต้องการศึกษาปัจจัยเกี่ยวข้องกับ ตัวบุคคลคือผู้จัดทำบัญชี ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงกำหนดตัวแปรอิสระในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ความรู้ทางด้านบัญชี 2) ประสบการณ์ในการทำบัญชี 3) การฝึกอบรมเกี่ยวกับการ จัดทำบัญชี 4) ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชี และ 5) หน่วยงานกำกับดูแล

### แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำบัญชี

ประสิทธิภาพ เกี่ยวข้องกับความประหยัดในเรื่องของการใช้ทรัพยากรการลดความ สูญเปล่า การประหยัดเวลา โดยการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรทำให้การปฏิบัติงานมีความ รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือมีปริมาณมากและช่วยทำให้การ เข้าถึงข้อมูล และการติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ลดต้นทุน สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และ ทำให้การประสานงาน หรือการทำความเข้าใจเป็นไปได้อย่างดียิ่งขึ้น (ไพบุลย์ เกียรติกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2551, หน้า 23) โดยจากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP กรณีศึกษาบริษัท อุตสาหกรรมปิโตรเคมีภัณฑ์แห่งหนึ่ง ซึ่งใช้ระบบ ERP (โปรแกรมสำเร็จรูป SAP) โดยใช้ผลลัพธ์ ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ได้แก่ ขั้นตอนการปฏิบัติงานลดน้อยลง ทำงาน ได้เร็วขึ้น เพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วย ลดทรัพยากรที่นำมาใช้ เช่น บุคลากรจำนวนการใช้กระดาษ เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบ ERP (ศรีณย์ภัทร มIRON, 2552, หน้า 93)

เนื่องจากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในครั้งนี้ เป็นการศึกษาขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นทั่วประเทศ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจากการศึกษา พบว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการตรวจ รับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการและการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานราชการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี โดยในการตรวจ รับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ด้านการบริหารการเงิน และการคลัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ กำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับการ จัดทำบัญชีและรายงานการเงิน โดยประเมินจากความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ของการบันทึก

ข้อมูลด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในแต่ละรายการ ได้แก่ บันทึกข้อมูลงบประมาณประจำปี บันทึกฐานข้อมูลผู้เสียภาษี และบันทึกฐานข้อมูลบุคลากร และในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดตัวชี้วัดโดยประเมินจากการจัดส่งรายงานตามระยะเวลาที่ระเบียบ กฎหมาย หรือผู้มีอำนาจกำหนด ซึ่งจะเห็นได้ว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีการประเมินประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ โดยประเมินจากการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความครบถ้วนเป็นปัจจุบันของการบันทึกข้อมูลด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) รวมทั้งการจัดส่งรายงานตาม ระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งตรงกับประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาในครั้งนี้

ดังนั้น ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพต่อองค์กร หมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ที่มีต่อองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประหยัดต้นทุนการดำเนินการ ประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

### ประสิทธิภาพในการทำบัญชี

การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยประยุกต์จากแนวคิดการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) โดยสามารถพิจารณาถึงองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้ (สมใจ ลักษณ์ะ, 2543, หน้า 251)

1.) ความทันต่อเวลา (Timeliness) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานเชิงผู้ประกอบการ วิชาชีพในการจัดทำรายงานที่มีครบถ้วน สมบูรณ์ และทันต่อเวลา และความสามารถในการนำเสนอ และจัดส่งเงินงบบการเงินได้เร็วกว่าเวลาที่กำหนด ซึ่งกิจการอาจจำเป็นต้องเสนอรายงานให้ทันต่อเวลาก่อนที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีซึ่งอาจทำให้ความเชื่อถือของข้อมูลได้ลดลง ในทางกลับกันหากกิจการจะรอจนกระทั่งทราบข้อมูลในทุกลักษณะจึงเสนอรายงาน รายงานนั้นอาจมีความเชื่อถือได้สูงแต่ไม่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินในช่วงเวลานั้นในการหาความสมดุลระหว่างความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและเชื่อถือได้ของข้อมูล กิจการจึงพิจารณาถึงความต้องการของผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจเป็นหลัก ดังนั้น หากการรายงานข้อมูลช้าอาจทำให้ข้อมูลสูญเสียความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้

2.) ความถูกต้อง (Accuracy) หมายถึง การนำเสนองบการเงินจะแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการด้วยถูกต้องครบถ้วนโดยนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินมาใช้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม เลือกลำและปฏิบัติตามนโยบายการบัญชี นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจพร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อจำเป็น ซึ่งงบการเงินจะแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการ โดยถูกต้องตามที่ควรก็ต่อเมื่อ กิจการนำมาตราฐานการบัญชี (หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป) มาใช้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม โดยเลือกใช้และปฏิบัติตามนโยบายการบัญชี นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เชื่อถือได้ เปรียบเทียบกันได้ และเข้าใจได้ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อจำเป็น

3.) ความครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ความสามารถในการบันทึกข้อมูลด้วยความครบถ้วนภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญ และสามารถนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลในงบการเงินต้องครบถ้วน หากข้อมูลมีนัยสำคัญและมีต้นทุนในการจัดทำไม่สูงกว่าประโยชน์ที่ได้รับ ต้นทุนในที่นี้หมายถึง ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดทำและนำเสนองบการเงิน เช่น ค่าใช้จ่ายในการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ ค่าใช้จ่ายในการวิเคราะห์และตีความหมายของผู้ใช้ข้อมูล และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลแล้วทำให้เสียเปรียบคู่แข่ง เป็นต้น ดังนั้น ผู้ใช้งบการเงินควรที่จะพิจารณาถึงข้อจำกัดเกี่ยวกับต้นทุนและประโยชน์ที่ได้รับด้วย

4.) ความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง การปฏิบัติงานภายใต้ความเป็นอิสระปราศจากการแทรกแซงของผู้มีอำนาจ หรือข้อจำกัดใดๆ ที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานขาดความน่าเชื่อถือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้ต้องปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง กล่าวคือ ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงทั้งที่เจตนาจงใจกระทำหรือไม่เจตนาจงใจ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นความสามารถในการปฏิบัติงานที่บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์กรภายในระยะเวลาที่กำหนด ผลงานที่ได้มีความถูกต้อง และมีคุณภาพ จะมีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าทำให้ทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจ ได้ประกอบด้วย ความทันต่อเวลา (Timeliness) ความถูกต้อง (Accuracy) ความครบถ้วน (Completeness) และความเชื่อถือได้ (Reliability)

## แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e - LAAS

ระบบสารสนเทศนับว่ามีบทบาทอย่างมากในการบริหารจัดการองค์กรต่างๆ โดยจะเห็น ได้จากการที่ระบบสารสนเทศถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายกับภาคธุรกิจต่างๆ มาเป็นระยะเวลา นาน (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2554) โดยระบบสารสนเทศที่ภาคธุรกิจต่างๆ นิยมใช้และให้ ความสำคัญมากเป็นอันดับต้นๆ คือระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านการเงินประจำวัน และตรวจสอบธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินขององค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผนธุรกิจ ควบคุมการ ดำเนินงาน และบริหารงานด้านการเงินขององค์กรให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ไพบุลย์ เกียรติกมล และณัฐพันธ์ เจชรนันท์, 2551) ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น ซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นสร้างมาตรฐานการทำงานและสร้างระบบการ บริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการ บริหารงานของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งในอดีตกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังไม่มีรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณ และสถิติการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นในด้านงบประมาณ การเงินการคลัง การบัญชี หรือแม้แต่ ข้อมูลในส่วนของบุคลากรท้องถิ่นที่สามารถนำมาใช้ในเชิงวิเคราะห์ สถานภาพ และประสิทธิภาพ การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสนองนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลที่ได้มีการสั่ง การณ์ลงไปซึ่งข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ย่อมไม่ใช่การเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลของ แต่ละพื้นที่แต่ละองค์กร อันจะทำให้ได้มาซึ่งความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลไม่ ทันการณ์ และอาจจะได้มาซึ่งข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ดังนั้น เพื่อเป้าหมายในการได้มาซึ่งข้อมูลของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสามารถนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของท้องถิ่น รวมทั้งการวิเคราะห์การตอบสนองนโยบายของภาครัฐ จึงไม่ใช่เรื่องของการบังคับเรียกข้อมูล แต่ ต้องเป็นการสร้างระบบงานที่เป็นประ โยชน์ต่อการใช้งานประจำวันขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเพื่อให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพในการทำงาน ข้อมูลที่ได้มาจัดเก็บไว้ในรูปแบบที่ สามารถนำไปใช้งานได้ทั้งสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ และต้องสามารถรวบรวม ข้อมูล ทั้งหมดมาไว้ที่ส่วนกลางเพื่อการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายด้วยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็น จริง มีความทันสมัย และตรวจสอบได้ง่าย โดยมีการออกแบบโครงสร้างระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การบริหารงานด้านการเงินการคลังมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ อีกทั้งองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นสามารถทำงานบนระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างอิสระ และความอิสระ

ของการทำงานบนระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS จะนำมาซึ่งฐานข้อมูลที่สะท้อนถึงความเป็นจริงในการบริหารงานของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยิ่งไปกว่านั้นกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ไปดำเนินการสร้างสรรค์ระบบงานต่อเนื่องอื่นๆ ได้อีกเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะระบบการจัดทำรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร ซึ่งเป็นระบบที่จะนำเอาข้อมูลต่างๆ จากระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ นำไปผ่านกระบวนการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการ เช่น คำนวณทางเศรษฐกิจต่างๆ ข้อมูลในปัจจุบันสามารถนำมาวิเคราะห์ Ratio ทางเศรษฐกิจต่างๆ ได้ ไม่ต่ำกว่า 50 ตัว ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบงานพื้นฐานในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นระบบงานเพื่อการเริ่มต้นในการได้มาซึ่งข้อมูลที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลแบบบูรณาการระบบงานอื่นๆ ก็สามารถสร้างสรรค์ขึ้นได้ต่อเนื่องจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นระบบการบริหารสินทรัพย์ (Assets Management System) ระบบการบริหารงานบุคคล (Human Resource Management Information System: HRMIS) ระบบการจัดการคลังข้อมูล (Knowledge Management System) เป็นต้น ซึ่งระบบงานทั้งหลายเหล่านั้นจะเป็นระบบงานที่นำเข้ามาใช้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มั่นคงและยั่งยืน และยังทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นสภาพพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรมบัญชีกลาง ฯลฯ ได้มีข้อมูลที่ต้องการและทันสมัยสะท้อนถึงสภาพของท้องถิ่นในประเทศไทย ได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ โดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่กล่าวถึง คือ ระบบการบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ e-LAAS ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ได้แก่

ระบบงบประมาณ เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการงบประมาณ ร่างเทศบัญญัติ/ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายงบเฉพาะการ รวมทั้งการร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฉบับเพิ่มเติม และการโอนงบประมาณในระหว่างปีงบประมาณ เป็นระบบอัตโนมัติสำหรับการบริหารทางการเงิน โดยการรับ - จ่ายเงินในระบบจะเชื่อมโยงกันกับงบประมาณและทำการลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ

ระบบรายรับ เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง รวมทั้งกระบวนการจัดเก็บเงินรายได้ที่เป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง สามารถเชื่อมโยงกับระบบแผนที่ภาษีในส่วนที่เป็นภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย รวมทั้งอากรและค่าธรรมเนียมอื่นๆ โดยเมื่อมีการรับเงินในระบบแล้ว ระบบจะลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ

ระบบรายจ่าย เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องการจ่ายเงินของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่การจัดทำรายงานขอซื้อ/ขอจ้าง การทำสัญญา ฎีกาการเบิกจ่าย จนถึง การพิมพ์เช็คใบถอน ใบโอนเงินธนาคาร นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงในส่วนของการยืม/คืนเงิน งบประมาณ การใช้จ่ายเงินสะสม การรับ/คืนเงินประกันสัญญา ประกันซอง ประกันผลงาน ประกัน สัญญาเช่าและอื่นๆ การลงบัญชีเป็นการลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติสำหรับระบบรายจ่าย ผู้บริหาร ท้องถิ่นสามารถติดตามบริหารการใช้จ่ายงบประมาณได้จากในระบบงาน

ระบบบัญชี เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี รายงานทาง การเงิน ซึ่งสามารถออกรายงานเพื่อแสดงสถานะการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เป็น รายวัน รายเดือน รายไตรมาส และประจำปี

ระบบรายงานผู้บริหาร เป็นระบบย่อยสำหรับการแสดงรายงานต่างๆ ทางด้านการเงิน การคลังให้กับผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงาน ต่างๆ การรับ-จ่ายเงิน และงบการเงินต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมทั้งประเทศ

โดยในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น กองคลังเป็นส่วนงานที่มีความสำคัญ อย่างยิ่งในการปฏิบัติงานผ่านระบบบัญชีฯ ดังกล่าว เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นระบบในการจัดทำ งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน โดยเฉพาะการบัญชีในระบบเกณฑ์คงค้าง ที่มีมาตรฐานการบัญชีที่เป็นสากลเหมือนกันทั่วโลกล้วนเป็นระบบที่มีความเกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานของกองคลังทั้งสิ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2551)

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้ศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของ Delone & McLean (1992) สรุปได้ว่า

1.) ด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและ ผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก และยังพบว่าด้านคุณภาพของระบบสนับสนุน การใช้งานสารสนเทศอีกด้วย

2.) ด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) ส่งผลต่อความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานและผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก

3.) ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ส่งผลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรใน ระดับปานกลางถึงมากและยังพบว่าด้านคุณภาพของระบบสนับสนุนความพึงพอใจของผู้ใช้งานอีก ด้วย

4.) ด้านการใช้งานสารสนเทศ (Use) ส่งผลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปาน กลางถึงมาก

5.) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศ และผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก

จากแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ DeLorean McLean (2003) จะเห็นได้ว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับองค์กรจะประสบความสำเร็จและเป็นประโยชน์กับองค์กรมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของการบริการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเรื่องตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP ของ Chine & Taser (2007) ซึ่งได้นำรูปแบบจำลองความสำเร็จของ DeLorean McLean (2003) มาประยุกต์ใช้โดยจากการศึกษาพบว่าตัวชี้วัดที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการ ดังนั้น ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากสามปัจจัย ดังนี้

### 1.) ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

คุณภาพของสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ (DeLorean McLean, 2003) โดยคุณสมบัติของสารสนเทศที่มีคุณภาพ ประกอบไปด้วยความถูกต้อง ทันเวลา สามารถตรวจสอบได้ (ไพบุลย์ เกียรติกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2551) ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (Gable et al, 2003) มีความสมบูรณ์เพียงพอ มีความเป็นปัจจุบันและมีความคุ้มค่า (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2554) ระบบสารสนเทศที่มีรูปแบบสารสนเทศหรือรายงานต่างๆ ที่ประมวลผลแล้วเข้าใจยากและไม่มีความยืดหยุ่นอาจก่อให้เกิดปัญหาในการใช้งาน (กาญจนา ศรีสุข, 2554) และเกิดปัญหาในด้านความไม่เข้าใจเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ (นิลเนตร พรหมมิ, 2554) นอกจากนี้ จากการศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของโปรแกรม All In One มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาของบริษัท ธิวัลย์ จำกัด พบว่าปัจจัยด้านข้อมูลมีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปฯ มาใช้ (อมรรัตน์ เกษมศักดิ์ดากร, 2553)

ดังนั้น ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงสรุปได้ว่า คุณภาพของสารสนเทศ หมายถึง สารสนเทศหรือรายงานที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบัน และทันเวลา มีความถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งมีความสมบูรณ์เพียงพอและสามารถตรวจสอบได้

## 2.) ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)

ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศแล้ว ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือคุณภาพของระบบ (DeLorean McLean, 2003, เจษฎา ดวงไย, 2542, นิตยา มณีรัตน์, 2553) โดยมีผู้วิจัยหลายท่านได้ศึกษาพบว่าปัจจัยหลายประการที่ส่งผลต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ได้แก่ ความชัดเจนและความง่ายในการใช้งาน ความถูกต้องของระบบ และความยืดหยุ่น (Gable et al, 2003) การรวมกันของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ (ประกายศรี ศรีพรหม, 2553) เมนูคำสั่งต่างๆ ของหน้าจอสามารถเข้าใจง่าย การจัดวางรูปแบบของหน้าจอระบบงาน ระบบสามารถจัดทำรายงานได้อย่างรวดเร็ว ระยะเวลาในการค้นหาเอกสารที่เหมาะสม เมื่อคลิกเมนูค้นหาสามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที (พุทธรักษา ปลั่งแสงมาส, 2551) ฟังก์ชันการใช้งานตรงตามความต้องการ (ณัฐวิธีย์ อำนวยรัตน์, 2552) ช่วยลดขั้นตอนที่สลับซับซ้อนในการปฏิบัติงาน และช่วยในการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง (พรปวีณ์ ประวัง, 2555) นอกจากนี้จากการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าปัญหาของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ คือระบบสารสนเทศมีความซับซ้อนและเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ (สุรัสวดี ทีเขียว, 2553) และยังมีความผิดพลาดเมื่อนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ไปปฏิบัติจริง (ภูษิษา เรืองจันทร์, 2554) ซึ่งปัญหาดังกล่าวย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงสรุปได้ว่า คุณภาพของระบบ หมายถึง ขั้นตอนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีความสมบูรณ์เพียงพอ รวมทั้งเมนูคำสั่งต่างๆ บนหน้าจอระบบ มีการจัดวางรูปแบบของหน้าจอที่สามารถมองหาเมนูคำสั่งหรือรายการที่ต้องใช้งานได้ง่าย สามารถค้นหาเอกสารได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว และหมายความรวมถึงคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตขององค์กรด้วย

## 3.) ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality)

ปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือคุณภาพการบริการ (DeLorean McLean, 2003) โดยจากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบงาน Image-enabled Workflow Application ของศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พบว่าคุณภาพของการบริการ ได้แก่ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความเชื่อถือได้ในการแก้ปัญหาทางด้านระบบงาน ความมั่นใจในทักษะการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และความสามารถใน



การแก้ปัญหาระบบได้ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือในทันทีที่ต้องการ รวมทั้งการที่เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบเป็นอย่างดี เอาใจใส่ใจ เต็มใจให้ความช่วยเหลือ และอธิบายให้ผู้ใช้งานเข้าใจเมื่อผู้ใช้งานไม่เข้าใจการใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบงาน Image-enabled Workflow Application มาใช้ (พุทธรักษา ปลั่งแสงมาส, 2551) และจากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ Local Administrative Accounting System (LAAS) มาใช้ในการบริหารงานการเงินการคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนนทบุรี พบว่า เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ ควรมีช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งผู้ดูแลระบบจะต้องเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำผู้ใช้งาน โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความเต็มใจ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ (สุรัสวดี ที่เจียว, 2553)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิมพ์พิศา และปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอำเภอพยัคฆพิสัยและอำเภอนาเชือกจำนวน 44 กลุ่ม เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบประเมินประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี และใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมานเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และสมการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ทางด้านบัญชี และความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยปัจจัยทางด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้จัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ และปัจจัยด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ ที่ระดับความเชื่อมั่น 99 เปอร์เซ็นต์ ส่วนปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำบัญชี ด้านการฝึกอบรมทางบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และด้านหน่วยงานกำกับดูแล ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญ ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า หากผู้ทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความรู้ด้านการบัญชีเป็นพื้นฐาน และมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชี จะส่งผลให้การจัดทำบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นิตยา มณีรัตน์ (2553) ได้ศึกษา การใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 6 เรื่อง คือ (1) ปัจจัยความสำเร็จ 5 ปัจจัย คือ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการของโปรแกรม และด้านคู่มือ (2) แนวคิดระบบสารสนเทศทางบัญชี (3) แนวคิดคุณลักษณะของระบบบัญชี (4) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี (5) แนวคิดระบบงานคลัง และงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (6) แนวคิดการดำเนินงานและการใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสังเกตการณ์งานจริง ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และการใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ e-LAAS ในจังหวัดเชียงใหม่ ของปี พ.ศ. 2552 จำนวน 504 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ ระบบ e-LAAS ทั้ง 5 ปัจจัย ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากและมากที่สุด และปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ e-LAAS ทั้ง 5 ปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และน้อย ในส่วนของด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ e-LAAS จำนวน 4 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชีและรายงานการเงิน พบว่าระบบงบประมาณ มีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด ระบบบัญชีและรายงานการเงินมีประสิทธิภาพในระดับมาก ส่วนระบบรายรับ และระบบรายจ่าย มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง

สุภาวดี ลอยศรี และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559) ได้ศึกษา ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร และปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชีของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างคือหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณผลลัพธ์ที่ได้คาดว่าจะเป็นการแก้ไข พัฒนา เพิ่มพูนความรู้ ทักษะของบุคลากรที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชีในเทศบาลตำบลเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชีในเทศบาลตำบลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เทียนใจ สุทะ (2561) ได้ศึกษาการประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีผลต่อคุณลักษณะซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ 89 แห่ง จำนวน 356 คน สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Samples: t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

สมหญิง ตุ่มเมืองโดน (2558) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) 2) เปรียบเทียบปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตามลักษณะส่วนบุคคล 3) เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด นครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 88 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test, F-test

ธัญลักษณ์ แสงสว่าง และลิลิ โกศิยานนท์ (2555) ได้ศึกษาปัญหาการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนางานด้านการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โดยศึกษาจากการสังเกตแบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์เชิงลึก จากกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ รวมทั้งสิ้น 12 คน ผลการศึกษาพบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ มีปัญหาในการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านบุคลากรขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และมีทัศนคติในการทำงานว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนเกิดความล่าช้าในการทำงาน ด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำกว่ามาตรฐานกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และพบว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานบนระบบ เช่น ระบบ

งบประมาณ พบว่าบางโครงการไม่มีในระบงบประมาณ และไม่สามารถเปลี่ยนแปลง งบประมาณ และค่าใช้จ่ายงบประมาณได้ ระบบรายรับและระบบรายจ่าย พบว่าบางรายการไม่มีใน ระบบทำให้ การบันทึกข้อมูลรายรับรายจ่ายเข้าระบบไม่ได้เป็นเหตุให้ไม่สามารถดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป ได้

นิลเนตร พรหมมี (2554) ได้ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีในระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยเป็น การศึกษาเชิงคุณภาพ การศึกษาใช้การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม มีวัตถุประสงค์ใน การศึกษา เพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยัง ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และยังมี ความไม่ เข้าใจในด้านการจัดทำรายงานและไม่เข้าใจในการจัดทำบัญชีและ ทะเบียนต่างๆ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และปัญหาความไม่เข้าใจเกี่ยวกับเอกสาร ประกอบการลงบัญชีและ แบบฟอร์มการลงบัญชีซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มหลายครั้ง

พิสมัย สารชาติ (2556 ) ได้ศึกษาผลกระทบของประสิทธิผลความรับผิดชอบต่อ สังคมทางการ บัญชีที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า หัวหน้างานคลังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีประสิทธิผลความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ใน ระดับมาก ได้แก่ ด้านงบมูลค่าเพิ่ม ด้านการบัญชีสิ่งแวดล้อม ด้านการบัญชีเพื่อความยั่งยืน ยาวนานและด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน และหัวหน้างานคลังองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีภาพลักษณ์องค์กรโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มาก ได้แก่ด้านชื่อเสียง ด้านความเชื่อถือและยอมรับ ด้านความเลื่อมใสและศรัทธา และด้าน คุณภาพการบริหารงาน จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ประสิทธิผลความ รับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชี ด้านการบัญชีเพื่อความยั่งยืนยาวนาน มีความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับภาพลักษณ์องค์กรโดยรวม ด้านชื่อเสียง ด้านความเชื่อถือและยอมรับ ด้าน ความเลื่อมใสและศรัทธาและด้านคุณภาพการบริหารงาน 2) ประสิทธิผลความรับผิดชอบต่อสังคม ทางการบัญชี ด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ภาพลักษณ์องค์กร โดยรวม ด้านชื่อเสียง ด้านความเชื่อถือและยอมรับ ด้านความเลื่อมใสและศรัทธา และด้านคุณภาพการบริหารงาน และ 3) ประสิทธิผลความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชี ด้าน

การบัญชีสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับภาพลักษณ์องค์กรโดยรวม ด้านความเชื่อถือและยอมรับ

พรปวีณ์ ประวัง (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administration Accounting System : e-LAAS) ในเขตอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิผลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเชียงคำ จังหวัด พะเยา และเปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อ ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเชียงคำ จังหวัด พะเยา โดยศึกษาจากข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ในเขตอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา จำนวน 45 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใน การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำ การเปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเชียงคำ จังหวัด พะเยา เรียงตามลำดับจากปัจจัยที่มีผลมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ปัจจัยด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านบุคลากรและปัจจัยด้านผู้บริหาร และ จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่า การศึกษาที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อปัจจัยด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

กาญจนา ศรีสุข (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลของจังหวัดสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเทศบาลในจังหวัดสงขลา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่งบประมาณ เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี และเจ้าหน้าที่พัสดุ รวมทั้งสิ้น 175 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยหาความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ ผลการศึกษาพบว่า มีปัญหาในการใช้งานระบบบัญชี e-LAAS 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรที่ไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาการใช้ระบบ ด้านเทคโนโลยีระบบที่มีความทันสมัยแต่ไม่สะดวกในการใช้งาน ด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบที่เข้าใจยาก ด้านวัตถุประสงค์และสถานที่ และด้านการบริหารจัดการและการติดต่อประสานงาน ระหว่างองค์กรที่ไม่มีความสะดวกและล่าช้า นอกจากนี้ส่วนใหญ่อยังพบปัญหารูปแบบรายงาน ข้อมูลที่ประมวลผลแล้วเข้าใจยากและไม่มีความยืดหยุ่น และการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายมักเกิด ความล้มเหลวและล่าช้า

สุวรรณา พรหมทอง (2551) ได้ศึกษา ผลกระทบของความเครียดในการทำงาน ที่มีต่อ ความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักบัญชีธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา นักบัญชีธุรกิจ SMEs ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุนแตกต่างกัน นักบัญชีธุรกิจ SMEs ที่มีประเภทธุรกิจรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน และนักบัญชีธุรกิจ SMEs ที่มีรายได้จากการดำเนินงานต่อปี และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพด้านผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จาก การวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) ความเครียดในการทำงาน ด้านความขัดแย้งของ บทบาท มีความสัมพันธ์เชิงลบและผลกระทบกับความผูกพันต่อองค์กร โดยรวม ด้านความเชื่อถือ การยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร และด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความ เป็นสมาชิกขององค์กร 2) ความเครียดในการทำงานด้านความคลุมเครือของบทบาท และด้าน บทบาทที่มากเกินไป มีความสัมพันธ์เชิงลบและผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวม และ ด้านต้นทุน และ 3) ความผูกพันต่อองค์กร ด้านความตั้งใจและพร้อมที่จะใช้ความพยายามที่มีอยู่ เพื่อองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกและผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวม ด้านผลการ ปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา

รัชชชัย เมฆกระชาย (2547) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษแห่งประเทศไทย พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน ได้แก่ นโยบายและการ บริหารงาน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน สิ่งเหล่านี้ล้วนเกี่ยวข้องและเป็นแรงจูงใจที่ช่วยผลักดันในการแสดงออกของบุคคลให้สามารถ ปฏิบัติงานและทุ่มเทให้กับองค์กรอย่างเต็มที่ มีการจูงใจ มีพลังงานที่จะปฏิบัติงานของตนด้วย ความรู้ ทักษะความสามารถ และประสบการณ์อย่างเต็มที่ เพื่อให้เกิดผลงานที่ต้องการอย่างมี ประสิทธิภาพ

Cepeda & Vera (2007) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ ประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลเป็นผลมาจากสิ่งแวดล้อมในการ

ทำงาน และขึ้นอยู่กับกรปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง โดยตำแหน่งนั้นจะถูกจัดวางให้เข้าถึงอำนาจและโอกาสจึงจะเสริมให้เกิดพฤติกรรมการทำงาน โดยอาศัยปัจจัยหลายประการ เช่น สภาพการทำงานที่ดี การมีเครื่องมืออุปกรณ์ ค่าตอบแทน สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ นิเทศ แนะนำจากบุคคลอื่นๆ ความสามารถของบุคคลแตกต่างกันไปตามความถนัด ลักษณะทางบุคลิกภาพ ความสนใจ แรงจูงใจ อายุ เพศ การศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ความเชื่อ และค่านิยม ดังนั้น องค์กรที่ต้องการให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพจะต้องสร้างแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับบุคคลแต่ละปัจจัยเพื่อส่งผลต่อการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จต่อไป

Carnegie & Edwards (2001) ได้ศึกษาการปฏิบัติทางวิชาชีพบัญชีในออสเตรเลียพบว่า การปฏิบัติทางวิชาชีพบัญชี ได้จัดตั้งองค์กรวิชาชีพทางบัญชีขึ้นในวิกตอเรียโดยนักบัญชีเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบทางการบัญชีในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อบุคคลภายนอกอีกครั้ง เป็นผู้ให้สัญญาณความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจ เพื่อให้การจัดทำรายงานการเงินที่มีคุณภาพ และถูกต้องตามแม่บทการบัญชี ซึ่งได้จัดตั้งสถาบันวิชาชีพบัญชีขึ้น ซึ่งได้สอบถามกับกลุ่มนักบัญชีจำนวน 54 คน พบว่า การปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีมีการแข่งขันกันภายในกลุ่มจึงควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ต้องปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อทางวิชาชีพบัญชี โดยพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพบัญชี ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความเที่ยงธรรมและสุจริตต่อวิชาชีพที่ปฏิบัติ เพื่อส่งผลให้เกิดการทำงานให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพต่อผู้มีส่วนได้เสียต่อไป

Rubin (2000) ได้ศึกษาอุปนิสัยของนักบัญชีเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพพบว่า เป็นผู้ที่มีการวางแผนในการทำงานสิ่งต่าง ๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะสั่งให้ทำ เป็นผู้แสวงหาทางเลือกใหม่ๆ ไม่หยุดนิ่ง เป็นผู้ที่มีเป้าหมายอยู่ในใจจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายนั้นๆ เป็นผู้ที่เข้าใจและจัดลำดับอย่างเป็นระบบ เป็นผู้ที่มีความคิดว่าจะชนะหรือประสบความสำเร็จตามคาดหวัง โดยจะเอาชนะหรือการประสบความสำเร็จไม่ทำให้คนอื่นเดือดร้อนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนปฏิบัติหรือได้รับหมายอย่างเต็มที่ เป็นผู้รับฟังเหตุผลความคิดเห็นจากผู้อื่นตลอดจนแสวงหาข้อเท็จจริงแล้วจึงโน้มน้าวให้ผู้อื่นเข้าใจยอมรับในความคิดเห็นของตนเอง และเป็นผู้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีและให้ความสำคัญในการทำงานเป็นทีม และเป็นผู้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ จนส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน







## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การทดสอบเครื่องมือ
6. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดจำนวน 1,190 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2562 : เว็บไซต์) และทำการสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโรยามาเน่ (Taroyamane1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ด้วยวิธีการคำนวณแสดงรายละเอียดในสมการ

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  คือ ขนาดของประชากร  
 $e$  คือ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้  
โดยแทนค่า

$$n = \frac{1,190}{1 + 1,190(0.05)^2} = 300$$

ตารางที่ 3 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	จังหวัด	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	กระบี่	62	16
2	ชุมพร	79	20
3	ตรัง	100	25
4	นครศรีธรรมราช	185	46
5	นราธิวาส	89	22
6	ปัตตานี	114	29
7	พังงา	52	13
8	พัทลุง	74	19
9	ภูเก็ต	19	5
10	ยะลา	64	16
11	ระนอง	31	8
12	สงขลา	141	35
13	สตูล	42	11
14	สุราษฎร์ธานี	138	35
	<b>รวม</b>	<b>1,190</b>	<b>300</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีการหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)

#### 1. การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)

การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญจากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) ปกติแล้วจะให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไปในการตรวจสอบโดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์  
แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตรจากสูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	คือ	ดัชนีความสอดคล้อง A
R	คือ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
$\sum R$	คือ	ผลรวมของคะแนนพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ
N	คือ	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

#### เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

#### 2. แบบสอบถาม (Questionnaire)

เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจะใช้คำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ตัวแปรส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

#### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จากการศึกษาทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยทั้ง 5 ข้อเป็นคำถามชนิดปลายปิด (Close - Ended Question) และมีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple Choice Question)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนนดังนี้

คะแนน	ระดับคะแนน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับปัจจัยการปฏิบัติงานการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยใช้สูตรคำนวณแบบช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถสรุปและแปลความหมายระดับคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ลักษณะคำถามเป็นแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนนดังนี้

คะแนน	ระดับความมีประสิทธิภาพ
5	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
4	มีประสิทธิภาพมาก
3	มีประสิทธิภาพปานกลาง
2	มีประสิทธิภาพน้อย
1	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยใช้สูตรคำนวณแบบช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถสรุปและแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของประสิทธิภาพ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความมีประสิทธิภาพ
4.21 – 5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีประสิทธิภาพมาก
2.61 – 3.40	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.81 – 2.60	มีประสิทธิภาพน้อย
1.00 – 1.80	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

## ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย แนวคิด ทฤษฎี และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้คำถามอ่านแล้วมีความเข้าใจง่าย ชัดเจน และครอบคลุมวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะ

4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ เมื่อเรียบร้อยแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะเพิ่มเติม จากนั้นนำไปปรึกษากับคณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์อีกครั้ง ก่อนนำไปใช้จริง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

## การทดสอบเครื่องมือ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบและประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม ประกอบด้วยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ดังต่อไปนี้

1) ความเที่ยงตรง (Validity) หมายถึง ความสามารถของมาตรวัดหรือเครื่องมือวัดที่สามารถวัดสิ่งที่ต้องการจะวัดได้ตามวัตถุประสงค์ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ , 2548) โดยในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้วัดความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา (Content validity) โดยการนำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาให้มีความเหมาะสมด้านภาษาและความชัดเจนของคำถาม

2) ความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง การที่แบบสอบถามหรือเครื่องมือวัดให้ผลเหมือนกันทุกครั้งที่ทดสอบภายใต้เงื่อนไขว่าคุณสมบัติของสิ่งที่ทดสอบนั้นมีสถานะคงเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ , 2548) ซึ่งการศึกษานี้ผู้วิจัยตรวจสอบความ เชื่อถือได้จากความสอดคล้องภายใน (Internal consistency reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ที่คำนวณได้จะมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 ในกรณีที่มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้สูงหรือค่อนข้างสูง กรณีที่มีค่าเข้าใกล้ 0.5 แสดงว่ามีความเชื่อถือได้ปานกลาง และกรณีที่มีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงว่ามีความเชื่อถือได้ค่อนข้างน้อย (สรชัย พิศาลบุตร, 2551) ค่าอำนาจจำแนกคือ สดมภ์ หรือค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item-Total Correlation) ของคำถาม ไม่ควรต่ำกว่า 0.2 (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ, 2543)

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาข้อมูลจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดังนี้
  - 1) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถาม Google Form
  - 2) ส่งและรับคืนแบบสอบถามผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
  - 3) ส่งและรับคืนแบบสอบถามผ่านทางเว็บไซต์เครือข่ายสังคม (Social Networking Website)
  - 4) นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1) - 3) มาบันทึกลงคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ซึ่งหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและส่งแบบสอบถามไปยังช่องทางต่าง ๆ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบตามจำนวน 300 ชุด



## การวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

1.1) นำข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

1.2) ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

1.3) ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ และด้านหน่วยงานกำกับดูแล ใช้สถิติ Multiple regression ในการทดสอบสมมติฐาน โดยทดสอบประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ทั้ง 4 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชีและรายงานทางการเงิน

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบใช้ในการสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยการแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

**ตอนที่ 4** การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	36	12.0
หญิง	264	88.0
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 300 คน จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 และเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
18 – 28 ปี	18	6.0
29 – 39 ปี	124	41.3
40 – 50 ปี	131	43.7
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	27	9.0
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 300 คน จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่

ใหญ่มีอายุ 40 – 50 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมาคือ อายุ 29 – 39 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าอนุปริญญา/เทียบเท่า	13	4.3
ปริญญาตรี	178	59.3
ปริญญาโท	107	35.7
อื่นๆ	2	0.7
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ จำนวน 300 คน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า 20,000 บาท	107	35.7
20,000 – 40,000 บาท	172	57.3
40,001 – 50,000 บาท	16	5.3
ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป	5	1.7
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ จำนวน 300 คน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 40,000 บาท จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.07

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>		
ต่ำกว่า 10 ปี	104	34.7
10 – 20 ปี	144	48.0
21 – 30 ปี	47	15.7
ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป	5	1.6
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 300 คน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 - 20 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัด ภาคใต้ ในภาพรวม

ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	ระดับคะแนน
1. ด้านความรู้ความสามารถ	3.82	มาก
2. ด้านประสบการณ์	3.64	มาก
3. ด้านการฝึกอบรม	3.30	ปานกลาง
4. ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ	4.03	มาก
5. ด้านหน่วยงานกำกับดูแล	3.50	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	ระดับคะแนน
ภาพรวม	3.66	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ในภาพรวม พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านความรู้ความสามารถ

ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับคะแนน
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>			
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี	3.77	0.67	มาก
2. เจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e - LAAS ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	3.99	0.69	มาก
3. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้	3.82	0.73	มาก
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องในระบบ	3.69	0.74	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านความรู้ความสามารถ พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e -

LAAS ได้ทันตามเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องในระบบ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.69

**ตารางที่ 11** แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านประสบการณ์

ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับคะแนน
<b>ด้านประสบการณ์</b>			
1. หน่วยงานมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	3.61	0.83	มาก
2. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี	3.75	0.74	มาก
3. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เป็นอย่างดี	3.77	0.72	มาก
4. เจ้าหน้าที่เคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS	3.44	0.90	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.64</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านประสบการณ์ พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 รองลงมาคือ หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่เคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านการฝึกอบรม

ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับคะแนน
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>			
1. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	3.69	0.83	มาก
2. หน่วยงานเคยไปปรับการศึกษาดูงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	3.09	1.05	ปานกลาง
3. หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	3.38	0.94	ปานกลาง
4. หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	3.05	1.08	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>		<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 12 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านการฝึกอบรม พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 เมื่อพิจารณารายชื่อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 รองลงมาคือ หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และน้อยที่สุดคือ หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.05



ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ

ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับคะแนน
<b>ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ</b>			
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ	3.85	0.77	มาก
2. เจ้าหน้าที่ทำการขอซื้อขอยืมในระบบได้อย่างถูกต้อง	4.01	0.73	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีการจัดทำฎีกาได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	4.17	0.68	มาก
4. เจ้าหน้าที่สามารถจัดทำสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	4.11	0.72	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีการจัดทำฎีกาได้อย่างถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่สามารถจัดทำสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านหน่วยงานกำกับดูแล

ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับคะแนน
<b>ด้านหน่วยงานกำกับดูแล</b>			
1. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	3.58	0.82	มาก
2. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	3.40	0.87	ปานกลาง
3. หน่วยงานมีการจัดหาคู่มือการใช้ระบบไว้ให้กับเจ้าหน้าที่	3.49	0.88	มาก
4. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	3.52	0.90	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.50</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านหน่วยงานกำกับดูแล พบว่า มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และน้อยที่สุดคือ หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

**ตารางที่ 15** แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ในภาพรวม

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	ระดับความมีประสิทธิภาพ
1. ระบบงบประมาณ	4.14	มาก
2. ระบบรายรับ	4.12	มาก
3. ระบบรายจ่าย	4.19	มาก
4. ระบบบัญชีและรายงานการเงิน	4.23	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ในภาพรวมพบว่า ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

**ตารางที่ 16** แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบงบประมาณ

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความมีประสิทธิภาพ
<b>ระบบงบประมาณ</b>			
1. การร่างงบประมาณรายจ่าย ระบบจะประมวลผลตัวเลขและจัดทำเป็นร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ตามรูปแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ทำให้ลดระยะเวลาในการจัดทำงบประมาณรายจ่าย และมีความถูกต้อง รวดเร็ว	4.09	0.66	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความมีประสิทธิภาพ
2. สามารถเปรียบเทียบสัดส่วนการเพิ่ม/ลด ของการร่าง ประมาณการรายรับ-ประมาณการรายจ่าย กับปีเก่าได้ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	4.08	0.66	มาก
3. ผู้บริหารสามารถตรวจสอบประมาณคงเหลือได้ ทันที เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปบริหารงานด้าน การเงินการคลัง	4.12	0.68	มาก
4. การโอนงบประมาณรายจ่าย ระบบจะแสดงยอด งบประมาณคงเหลือก่อน โอนให้อัตโนมัติ เป็นการ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	4.17	0.65	มาก
5. มีรายงานรายรับจริง รายจ่ายจริงเปรียบเทียบกับยอด ประมาณการทำให้สามารถติดตามสถานะ การรับ- จ่ายเงิน และใช้ในการบริหารงานคลังได้รวดเร็วขึ้น	4.25	0.63	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.14</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบงบประมาณ พบว่า มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ มีรายงานรายรับจริง รายจ่ายจริงเปรียบเทียบกับยอดประมาณการทำให้สามารถติดตามสถานะ การรับ-จ่ายเงิน และใช้ในการบริหารงานคลังได้รวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมาคือ การโอนงบประมาณรายจ่ายระบบจะแสดงยอดงบประมาณคงเหลือก่อน โอนให้อัตโนมัติ เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และน้อยที่สุดคือ สามารถเปรียบเทียบสัดส่วนการเพิ่ม/ลด ของการร่างประมาณการรายรับ-ประมาณการรายจ่าย กับปีเก่าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านรายรับ

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความมีประสิทธิภาพ
<b>ระบบรายรับ</b>			
1. มีระบบการรับชำระภาษีท้องถิ่นผ่านธนาคารกรุงไทย เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระภาษีให้กับประชาชน	4.05	0.71	มาก
2. มีฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี ทำให้สามารถตรวจสอบรายละเอียดผู้ชำระภาษี และจำนวนเงินที่ต้องชำระเพื่อติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน	3.96	0.65	มาก
3. มีการจัดทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน เพื่อสรุปการส่งเงินและนำเงินฝากธนาคาร ทำให้ลดความผิดพลาดในการรับ และฝากเงิน	4.21	0.69	มากที่สุด
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลการโอนเงินอุดหนุนทั่วไปไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การรับเงินถูกต้องและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.18	0.72	มาก
5. สามารถเรียกดูข้อมูลการรับเงินย้อนหลังได้จากรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สมุดเงินสดรับทะเบียนเงินรายรับใบเสร็จรับเงิน ใบนำส่งเงิน ใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน และรายงานการยกเลิกใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น	4.20	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบรายรับ พบว่า มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ มีการจัดทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน เพื่อสรุปการส่งเงินและนำเงินฝากธนาคาร ทำให้ลดความผิดพลาดในการรับ และฝากเงิน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือ สามารถเรียกดูข้อมูลการรับเงินย้อนหลังได้จากรายงาน ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สมุดเงินสคริป ทะเบียนเงินรายรับใบเสร็จรับเงิน ใบนำส่งเงิน ใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน และรายงานการยกเลิกใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และน้อยที่สุดคือ มีฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี ทำให้สามารถตรวจสอบรายละเอียดผู้ชำระภาษี และจำนวนเงินที่ต้องชำระ เพื่อติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

**ตารางที่ 18** แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านรายจ่าย

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความมีประสิทธิภาพ
<b>ระบบรายจ่าย</b>			
1. การทำขอซื้อขอจ้างในระบบ มีการเชื่อมโยงไปยังการจัดทำฎีกาและคำนวณจำนวนเงินที่เบิกจ่ายให้เป็นการช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	4.16	0.71	มาก
2. การจัดทำฎีกา ระบบคำนวณจำนวนเงินที่เบิกจ่าย การหักภาษีและอื่น ๆ ตลอดจนแสดงยอดงบประมาณ ให้อัตโนมัติ ช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	4.20	0.68	มาก
3. การจัดทำฎีกาเงินเดือนรวมของทุกสำนัก/กอง ระบบจะประมวลผลเงินเดือนรวมทั้งรายการที่หักจากเงินเดือนเพื่อแสดงยอดในการจัดทำฎีกาให้อัตโนมัติ เป็นการลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และรวดเร็ว	4.19	0.70	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความมีประสิทธิภาพ
4. การจัดทำรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน และการพิมพ์เช็ค เพื่อเสนอผู้บริหารอนุมัติ ช่วยลดความผิดพลาดจากการเขียนเช็คด้วยมือ	4.21	0.69	มากที่สุด
5. การยืมเงินทดรองจ่าย ระบบมีการทำสัญญาการยืมเงิน ทำฎีกาและส่งใช้เงินยืม ตลอดจนมีทะเบียนคุมการยืมเงิน เพื่อใช้ในการตรวจสอบ	4.17	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.19</b>		<b>มาก</b>

จากตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบรายจ่าย พบว่า มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ การจัดทำรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน และการพิมพ์เช็ค เพื่อเสนอผู้บริหารอนุมัติ ช่วยลดความผิดพลาดจากการเขียนเช็คด้วยมือ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือ การจัดทำฎีกา ระบบคำนวณจำนวนเงินที่เบิกจ่าย การหักภาษีและอื่น ๆ ตลอดจนแสดงยอดงบประมาณ ให้อัตโนมัติ ช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และน้อยที่สุดคือ การทำขอซื้อของจ้างในระบบมีการเชื่อมโยงไปยังการจัดทำฎีกาและคำนวณจำนวนเงินที่เบิกจ่ายให้ เป็นการช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบฯ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความมีประสิทธิภาพ
<b>ระบบบัญชีและรายงานการเงิน</b>			
1. สามารถจัดทำรายงานสถานะการเงินประจำวันได้ทันทีเมื่อสิ้นวัน เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง	4.28	0.70	มากที่สุด
2. ลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี และระยะเวลาเนื่องจากระบบบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติ	4.29	0.70	มากที่สุด
3. สามารถตรวจสอบยอดเงินงบประมาณคงเหลือเพื่อเป็นข้อมูลในการกั้นเงินต่างๆ และปิดบัญชีประจำปีได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง	4.27	0.71	มากที่สุด
4. รายงานทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้ในการควบคุมทรัพย์สิน และใช้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำงบทรัพย์สินประกอบงบแสดงฐานะการเงิน	4.13	0.67	มาก
5. รายงานและทะเบียนคุมเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการเงินการคลังต่าง ๆ เช่น ทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน ทะเบียนเลขที่ผู้เบิก/เลขที่คลังรับ และทะเบียนรายงานขอซื้อขอจ้าง เป็นต้น	4.20	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.23</b>		<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน พบว่า มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ ลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี และระยะเวลาเนื่องจากระบบบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือ สามารถจัดทำรายงานสถานะการเงินประจำวันได้ทันทีเมื่อสิ้นวัน เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ



4.28 และน้อยที่สุดคือ รายงานทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้ในการควบคุมทรัพย์สิน และใช้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำบัญชีประกอบงบแสดงฐานะการเงิน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

#### ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) มีข้อตกลงเบื้องต้น (Assumption) ในส่วนของการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น (Multicollinearity) ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson's (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ปัจจัยการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.399-0.777 โดยตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเพื่อให้การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงได้ทำการตรวจสอบภาวะความสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ได้อย่างชัดเจนจริงๆ ว่าตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัวนั้นไม่มีปัญหาเรื่องมีความสัมพันธ์กันสูงมากจนเกือบจะเป็นตัวเดียวกัน คือ ค่า Tolerance, VIF ในส่วนของตาราง Collinearity โดยค่า Tolerance มีค่ามากกว่า 0.10 (Foxall and Yani-de-Soriano, 2005) และค่า Variance Inflation Factor (VIF) ต้องมีค่าไม่เกิน 10 (Belsley, 1991) ดังนี้

#### ตารางที่ 20 ผลสถิติของค่า Tolerance, VIF

ตัวแปรพยากรณ์	Collinearity	
	Tolerance	VIF
1. ด้านความรู้ความสามารถ	.431	2.318
2. ด้านประสบการณ์	.314	3.181
3. ด้านการฝึกอบรม	.501	1.996
4. ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ	.543	1.842
5. ด้านหน่วยงานกำกับดูแล	.414	2.416

จากตารางที่ 20 ผลสถิติของค่า Tolerance, VIF พบว่า มีค่าระหว่าง 0.314-0.543 ซึ่งตัวแปรพยากรณ์ทุกตัวมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด และค่า VIF ของตัวแปรพยากรณ์ มีค่าสูงสุดเท่ากับ 3.181 ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่าตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัวนั้นไม่มีปัญหาเรื่องมีความสัมพันธ์กันสูงมากจนเกือบจะเป็นตัวเดียวกัน และสามารถวิเคราะห์การ

ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ได้โดยไม่ฝ่าฝืนข้อตกลงเบื้องต้น ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในลำดับต่อไป

#### การทดสอบสมมติฐาน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ Multiple regression ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบงบประมาณ

**ตารางที่ 21** แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบงบประมาณ

ตัวแปร	b	SE <sub>b</sub>	B	t	p-value
ด้านความรู้ความสามารถ (X <sub>1</sub> )	.280	.059	.311	4.706	.000
ด้านประสบการณ์ (X <sub>2</sub> )	.020	.065	.024	.313	.755
ด้านการฝึกอบรม (X <sub>3</sub> )	-.094	.042	-.137	-2.243	.026
ด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ (X <sub>4</sub> )	.379	.052	.429	7.288	.000
ด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X <sub>5</sub> )	.041	.049	.056	.823	.411
<b>ค่าคงที่ = 1.637 ; R = .669 ; R<sup>2</sup> = .438 ; SE<sub>est</sub> = .41966 ; F = 47.537 ; P-value = .000</b>					

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบงบประมาณ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .669 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 43.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .41966 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 1

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์ (X<sub>2</sub>) และด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X<sub>5</sub>) ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ (X<sub>1</sub>) ด้านการฝึกอบรม (X<sub>3</sub>) และด้าน

ความเข้าใจในการใช้ระบบ ( $X_4$ ) สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายรับ

**ตารางที่ 22** แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายรับ

ตัวแปร	b	SE <sub>b</sub>	β	t	p-value
ด้านความรู้ความสามารถ ( $X_1$ )	.245	.062	.268	3.978	.000
ด้านประสบการณ์ ( $X_2$ )	-.009	.068	-.010	-.127	.899
ด้านการฝึกอบรม ( $X_3$ )	-.112	.043	-.162	-2.591	.010
ด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ ( $X_4$ )	.435	.054	.484	8.062	.000
ด้านหน่วยงานกำกับดูแล ( $X_5$ )	.033	.051	.045	.648	.518
<b>ค่าคงที่ = 1.720 ; R = .651 ; R<sup>2</sup> = .414 ; SE<sub>est</sub> = .43459 ; F = 43.329 ; P-value = .000</b>					

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายรับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .651 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 41.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .43459 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 2

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์ ( $X_2$ ) และด้านหน่วยงานกำกับดูแล ( $X_5$ ) ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ ( $X_1$ ) ด้านการฝึกอบรม ( $X_3$ ) และด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ ( $X_4$ ) สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายจ่าย

**ตารางที่ 23** แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายจ่าย

ตัวแปร	b	SE <sub>b</sub>	B	t	p-value
ด้านความรู้ความสามารถ (X <sub>1</sub> )	.229	.067	.221	3.421	.001
ด้านประสบการณ์ (X <sub>2</sub> )	-.020	.074	-.021	-.275	.783
ด้านการฝึกอบรม (X <sub>3</sub> )	-.097	.047	-.124	-2.068	.039
ด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ (X <sub>4</sub> )	.608	.058	.599	10.410	.000
ด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X <sub>5</sub> )	-.036	.055	-.043	-.654	.514
<b>ค่าคงที่ = 1.380 ; R = .687 ; R<sup>2</sup> = .462 ; SE<sub>est</sub> = .47120 ; F = 52.418 ; P-value = .000</b>					

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายจ่าย โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .687 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 46.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .47120 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 3

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์ (X<sub>2</sub>) และด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X<sub>5</sub>) ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ (X<sub>1</sub>) ด้านการฝึกอบรม (X<sub>3</sub>) และด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ (X<sub>4</sub>) สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 4** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน

**ตารางที่ 24** แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน

ตัวแปร	b	SE <sub>b</sub>	B	t	p-value
ด้านความรู้ความสามารถ (X <sub>1</sub> )	.279	.069	.279	4.070	.000
ด้านประสบการณ์ (X <sub>2</sub> )	.045	.075	.048	.597	.551
ด้านการฝึกอบรม (X <sub>3</sub> )	-.127	.048	-.167	-2.625	.009
ด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ (X <sub>4</sub> )	.460	.060	.469	7.673	.000
ด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X <sub>5</sub> )	-.039	.057	-.048	-.689	.492
<b>ค่าคงที่ = 1.703 ; R = .636 ; R<sup>2</sup> = .394 ; SE<sub>est</sub> = .48389 ; F = 39.859 ; P-value = .000</b>					

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .636 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 39.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .48389 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 4

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์ (X<sub>2</sub>) และด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X<sub>5</sub>) ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ (X<sub>1</sub>) ด้านการฝึกอบรม (X<sub>3</sub>) และด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ (X<sub>4</sub>) สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 5** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ตารางที่ 25 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ตัวแปร	b	SE <sub>b</sub>	B	t	p-value
ด้านความรู้ความสามารถ (X <sub>1</sub> )	.258	.053	.296	4.864	.000
ด้านประสบการณ์ (X <sub>2</sub> )	.009	.058	.011	.157	.875
ด้านการฝึกอบรม (X <sub>3</sub> )	-.108	.037	-.163	-2.879	.004
ด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ (X <sub>4</sub> )	.471	.046	.551	10.136	.000
ด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X <sub>5</sub> )	.000	.044	-.001	-.010	.992

ค่าคงที่ = 1.610 ; R = .727 ; R<sup>2</sup> = .521 ; SE<sub>est</sub> = .37442 ; F = 65.999 ; P-value = .000

\*\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .727 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 52.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .37442 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 5

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์ (X<sub>2</sub>) และด้านหน่วยงานกำกับดูแล (X<sub>5</sub>) ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ (X<sub>1</sub>) ด้านการฝึกอบรม (X<sub>3</sub>) และด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ (X<sub>4</sub>) สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น ทำให้สามารถตอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 26 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

	สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
H1	ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบงบประมาณ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H2	ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านรายรับ	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H3	ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านรายจ่าย	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H4	ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน	ได้รับการสนับสนุน (supported)
H5	ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้	ได้รับการสนับสนุน (supported)

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัยค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ สามารถสรุปผลวิจัย ได้ดังนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษากการวิจัยเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 300 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 และเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 – 50 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมาคือ อายุ 29 – 39 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 40,000 บาท จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.07

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 - 20 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7



**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ในด้านความรู้ความสามารถ มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ทันตามเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องในระบบ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

ในด้านประสบการณ์ มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 รองลงมาคือ หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่เคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ในด้านการฝึกอบรม มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 รองลงมาคือ หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และน้อยที่สุดคือ หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05

ในด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีการจัดทำคู่มืออย่างถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่สามารถจัดทำสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

ในด้านหน่วยงานกำกับดูแล มีระดับคะแนนโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และน้อยที่สุดคือ หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ พบว่า ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ระบบงบประมาณ มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ มีรายงานรายรับจริง รายจ่ายจริงเปรียบเทียบกับยอดประมาณการทำให้สามารถติดตามสถานะ การรับ-จ่ายเงิน และใช้ในการบริหารงานคลังได้รวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมาคือ การโอนงบประมาณรายจ่าย ระบบจะแสดงยอดงบประมาณคงเหลือก่อนโอนให้อัตโนมัติ เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และน้อยที่สุดคือ สามารถเปรียบเทียบสัดส่วนการเพิ่ม/ลด ของการร่างประมาณการรายรับ-ประมาณการรายจ่าย กับปีเก่าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ระบบรายรับ มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ มีการจัดทำใบสำคัญสรุบบินำส่งเงิน เพื่อสรุปการส่งเงินและนำเงินฝากธนาคาร ทำให้ลดความผิดพลาดในการรับ และฝากเงิน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือ สามารถเรียกดูข้อมูลการรับเงินย้อนหลังได้จากรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สมุดเงินสดรับ ทะเบียนเงินรายรับใบเสร็จรับเงิน ใบนำส่งเงิน ใบสำคัญสรุบบินำส่งเงิน และรายงานการยกเลิกใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และน้อยที่สุดคือ มีฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี ทำให้สามารถตรวจสอบรายละเอียดผู้

ชำระภาษี และจำนวนเงินที่ต้องชำระ เพื่อติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ระบบรายจ่าย มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณา รายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ การจัดทำรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน และการพิมพ์เช็ค เพื่อ เสนอผู้บริหารอนุมัติ ช่วยลดความผิดพลาดจากการเขียนเช็คด้วยมือ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือ การจัดทำฎีกา ระบบคำนวณจำนวนเงินที่เบิกจ่าย การหัก ภาษีและอื่น ๆ ตลอดจนแสดงยอดงบประมาณ ให้อัตโนมัติ ช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และน้อยที่สุดคือ การทำขอซื้อของจ้างใน ระบบ มีการเชื่อมโยงไปยังการจัดทำฎีกาและคำนวณจำนวนเงินที่เบิกจ่ายให้ เป็นการช่วยลด ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

ระบบบัญชีและรายงานการเงิน มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับจากสูงที่สุดคือ ลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี และ ระยะเวลา เนื่องจากระบบบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 รองลงมาคือ สามารถจัดทำรายงานสถานะการเงินประจำวัน ได้ทันทีเมื่อสิ้นวัน เพื่อ เสนอให้ผู้บริหารทราบได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.28 และน้อยที่สุดคือ รายงานทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้ในการควบคุมทรัพย์สิน และใช้เป็น ข้อมูลสำหรับจัดทำงบทรัพย์สินประกอบงบแสดงฐานะการเงิน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

#### ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบ งบประมาณ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .669 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 43.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .41966 ซึ่งเป็นการยอมรับ สมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบ รายรับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .651 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 41.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .43459 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายจ่าย โดยมีความสัมพันธ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .687 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 46.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .47120 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานที่ 4 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน โดยมีความสัมพันธ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .636 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 39.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .48389 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานที่ 5 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยมีความสัมพันธ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .727 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 52.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .37442 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 5

## อภิปรายผลการศึกษา

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากงานวิจัยในเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายโดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ปัจจัยการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์พิศาวรรณ วิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีโดยตรง ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ประสบการณ์ การฝึกอบรม ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และปัจจัยภายนอกจากการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านความรู้ความสามารถ ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีระดับคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่

สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ลลิตา แวนแก้ว, ญาณินท์ ตั้งภิญโญพุดิคุณ และไตรรงค์ สวัสดิคุณ, 2558) จากงานวิจัย พบว่า ผู้ทำบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชี เนื่องจากผู้ทำบัญชียังไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลทางบัญชี โดยทางปฏิบัติจะเน้นการจัดทำบัญชีตามความเข้าใจและที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ จึงไม่มีการพัฒนาความรู้เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพได้

1.2 ด้านประสบการณ์ ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีระดับคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุริรา เรือนศรี, 2553) ได้ศึกษาว่า ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำบัญชี จะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีอย่างดี และเมื่อเกิดปัญหาในการทำบัญชีจะอาศัยประสบการณ์ที่มีแก้ปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี จะมีปัญหาการจัดทำบัญชีมากกว่าผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี

1.3 ด้านการฝึกอบรม ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีระดับคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ซัชชญา ภูวปริยาธร, 2553) จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ทำบัญชีที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมทางด้านการจัดทำบัญชีอย่างเพียงพอ จะจัดทำบัญชีตามที่ปฏิบัติอยู่แล้วเป็นประจำ โดยไม่คำนึงถึงข้อปฏิบัติอื่นที่ต้องทำ ส่งผลให้การจัดทำบัญชีไม่เป็นไปตามระบบมาตรฐานที่กำหนดและขาดประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี

1.4 ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีระดับคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ (นันท์นภัส ธีระอกนิษฐ์ และอรวรรณ นิ่มตลุง, 2556; ธีรศักดิ์ แซ่มซ้อย และคณะ, 2557; และ ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และสุภชัย พาหุมันโต, 2554) พบว่า ในการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพผู้ทำบัญชีจะต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ หากขั้นตอนในการจัดทำบัญชีมีความยุ่งยากและซับซ้อนต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ทำบัญชีไม่เข้าใจขั้นตอนการจัดทำบัญชี และไม่สามารถจัดทำบัญชีตามระเบียบของหน่วยงานได้ หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการประยุกต์วิธีการจัดทำบัญชีหรือขั้นตอนในการจัดทำบัญชีให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของแต่ละชุมชน

1.5 ด้านหน่วยงานกำกับดูแล ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีระดับคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ซัชชญา ภูวปริยาธร, 2553) พบว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลมีไม่เพียงพอ

ส่งผลให้เจ้าหน้าที่รัฐดูแลไม่ทั่วถึง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ทางด้านบัญชี จึงไม่สามารถให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้

2. ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา มณีรัตน์ (2553) ซึ่งได้ศึกษา การใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชีและรายงานการเงิน สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

2.1 ระบบงบประมาณ ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา มณีรัตน์ (2553) พบว่า ระบบงบประมาณ มีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด

2.2 ระบบรายรับ ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา มณีรัตน์ (2553) พบว่า ระบบรายรับ มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง

2.3 ระบบรายจ่าย ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา มณีรัตน์ (2553) พบว่า ระบบรายจ่าย มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง

2.4 ระบบบัญชีและรายงานการเงิน ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา มณีรัตน์ (2553) พบว่า ระบบบัญชีและรายงานการเงิน มีประสิทธิภาพในระดับมาก

3. ปัจจัยการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .727 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ร้อยละ 52.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ พิมพิศา และปวีนา กองจันทร์ (2560) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ทางด้านบัญชี และความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

## ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษาเพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และสร้างความรู้ความชำนาญในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ความสามารถเท่าเทียมกัน และถ่ายทอดทักษะและความรู้ให้กับคนอื่นๆ ได้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรต่อไป

2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรต่อไป

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีหน่วยงานกำกับดูแลในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพราะการมีพี่เลี้ยงหรือคู่มือ มีความจำเป็นในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างมาก เนื่องจากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในบางขั้นตอนมีความซับซ้อน และยุ่งยาก หากเจ้าหน้าที่ไม่มีความเข้าใจ หรือไม่มีความรู้ในการใช้งาน อาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดในการใช้ระบบได้

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มกรอบแนวความคิดในการศึกษา โดยศึกษาปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 14 จังหวัดภาคใต้ ในหน่วยงานอื่นๆ ที่ใกล้เคียงกัน

3. ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ อาจมีปัญหาในการตอบคำถาม ซึ่งอาจได้คำตอบที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากกลัวว่าคำตอบเหล่านี้จะมีผลต่อความมั่นคงในหน้าที่การงาน ดังนั้นจึงควรหาทางป้องกันหรือสร้างความเข้าใจกับกลุ่มตัวอย่างถึงความต้องการที่แท้จริง เพื่อให้ได้ผลที่ถูกต้องใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). สืบค้นเมื่อ 16 มกราคม 2563, จากเว็บไซต์:  
<http://km.laas.go.th/laaskm2020>
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2556). สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563, จาก  
 เว็บไซต์:<http://www.dla.go.th/servlet/DLAServlet?visit=history>
- กรวิกา อรินใจ. 2553. ปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและการควบคุมภายในของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ  
 ผลิตในอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กาญจนา ศรีสุข. (2554). ปัจจัยที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์  
**e-LAAS** ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลของจังหวัดสงขลา. [รายงานการศึกษา  
 อิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น :  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ขวัญชนก ท่านนิมิตกุลชัย. 2556. แนวทางปฏิบัติและปัญหาในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี  
 วิชาทักขุชุมชนในจังหวัดสกลนคร. บทความวิจัย โครงการคลังความรู้ดิจิทัลต่อต้าน  
 การเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ัชชชญา ภูวปริยาร. 2553. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำบัญชีและงบการเงินของ  
 กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในมุมมองของผู้ผ่านการอบรม ผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุน  
 หมู่บ้านและชุมชนเมือง. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์ และณรงค์ เทียนส่ง. (2521, หน้า 91). ประชากรศาสตร์และประชากรศึกษา.  
 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ณัฐฐวิ อำไรรัตน์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจ ขนาด  
 กลางในประเทศไทย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทรายทอง เลิศเป็ย. 2557. ความสามารถของสมาชิกในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านพื้นที่อำเภอ  
 เกาะคา จังหวัดลำปาง. บทความวิจัย ศูนย์วิจัยวิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง.



- เทียนใจ สุทษะ. (2561). การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ธวัชชัย เมฆกระจาย. (2547). การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทางทางพิเศษแห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร: กรุงเทพฯ.
- ธัญลักษณ์ แสงสว่าง, ลิลี่ โกศยานันท์. (2555). ปัญหาการจัดทำบัญชี ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์. [รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธิดาพร อินทุม. 2554. ปัญหาด้านจัดบัญชีและการควบคุมภายในของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในอำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญาบัตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรศักดิ์ เข้มช้อย และคณะ. 2557. การศึกษาระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน: กรณีศึกษาหมู่บ้านเจดีย์ขาว หมู่ที่ 5 ตำบลริมปิง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่.
- นันทน์ภัส ธีระอกนิษฐ์ และอรวรรณ นิ่มตลุง. การศึกษาปัญหาและแนวทางการปฏิบัติงานตามระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดสกลนคร. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. ปี ที่ 5 ฉบับที่ 9 เดือน มกราคม – มิถุนายน 2556.
- นิตยา มณีรัตน์. (2553). การใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ (บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิลเนตร พรหมมี. (2554). ปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์. รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประมะ สตะเวทิน. (2546, หน้า 112-118). หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.
- พรवीณ์ ประวัง. (2555). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- พิมพ์พิศา วรรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดมหาสารคาม**. บทความ: มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ
- พิสมัย สารชาติ. (2556). **ผลกระทบของประสิทธิผลความรับผิดชอบต่อสังคมทางการบัญชีที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ (บช.ม. การบัญชี) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พุทธรักษา ปลั่งแสงมาศ. (2551). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบงาน Image-enabled Workflow Application ของศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) [การศึกษาค้นคว้าอิสระ]**. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไพบุลย์ เกียรติกมล และณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2551, หน้า 23). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ภูษิษา เรืองจันทร์. (2554). **ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบบัญชีการเงิน (E-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ**. รายงานการศึกษาอิสระ รม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. (2542, หน้า 44-52). **สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563, จากเว็บไซต์**: [http://www.researchsystem.siam.edu/images/independent/Factors\\_Affecting\\_Tourist\\_Behavior\\_at\\_Amphawa\\_Floating\\_Market\\_Samut\\_Songkhram\\_Province/10.\\_Chapter\\_2.pdf](http://www.researchsystem.siam.edu/images/independent/Factors_Affecting_Tourist_Behavior_at_Amphawa_Floating_Market_Samut_Songkhram_Province/10._Chapter_2.pdf)
- ลลิตา แวนแก้ว, ญาณินท์ ตั้งภิญโญพิศุณ และ ไตรรงค์ สวัสดิ์กุล. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติทางการบัญชีที่ดีกับคุณภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดขอนแก่น**. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 34, ฉบับที่ 2 (มี.ค./เม.ย. 2558)
- ศรัณย์ภัทร มIRON. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP กรณีศึกษา : บริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภัณฑ์แห่งหนึ่ง**. (สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรม.
- ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์ และสุภชัย พาหุมันโต. 2554. **การศึกษาระบบบัญชี สำหรับกลุ่มผู้ผลิตโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดอุบลราชธานี**. วารสารวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 เดือน ตุลาคม 2553 – มีนาคม 2554.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์ และคณะ. (2541). **การจัดการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เพ็องฟ้าพรินติ้ง.

- สมหญิง คุ่มเมืองโดน. (2558). ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสารบัณฑิตศึกษา ปีที่ 12 ฉบับที่ 59 ตุลาคม – ธันวาคม 2558.
- สุธรา เรือนศรี. 2553. การศึกษาทัศนคติในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อผู้ทำบัญชีและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางบัญชีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. งานนิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี ลอยศรี และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร และปัจจัยด้านการใช้โปรแกรมทางบัญชีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชีของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุรัสวดี ทีเขียว. (2553). ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือ Local Administrative Accounting System (LAAS) มาใช้ในการบริหารงานการเงินการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวรรณ พรหมทอง. (2551). ผลกระทบของความเครียดในการทำงาน ที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- หทัยกาญจน์ วงศ์เรือง. 2558. ความสามารถของผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กรณีศึกษาตำบลบ้านยาง อำเภอวัดโบสถ์จังหวัดพิษณุโลก. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- อมรรัตน์ เกษมศักดิ์ดากร. (2553). การศึกษาถึงปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของโปรแกรม All In One มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาของบริษัท อิทธิกัลย์ จำกัด. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- โอภาส เข็มศิริวงศ์. (2554). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด(มหาชน).

## BIBLIOGRAPHY

- Carnegie & Edwards. (2001). **The construction of the professional accountant: the case of the Incorporated Institute of Accountants, Victoria (1886)**. Accounting, Organizations and Society
- Cepeda, G. and D. Vera. (2007). **“Dynamic Capabilities and Operational Capabilities: A Knowledge Management Perspective,”** *Journal of Business Research*. 60 : 426-437.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). **The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update**. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
- Rubin D. (1991). **Diagnosis & Correlation in Reading Instruction. Massachusetts : Allyn and BaconYamane**. Elementary Sampling Theory, USA: Prentice Hall ; 1967.

## ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของ  
เครื่องมือวิจัย

**SPU**  
SRIPATUM  
UNIVERSITY

ที่ คบช.0105/046

**BANGKOK**  
2410/2  
PHAHOLYOTHIN RD.,  
JATUJAK, BANGKOK  
10000  
TEL. 0 2579 1111  
FAX. 0 2561 1721  
www.spu.ac.th

**CHONBURI CAMPUS**  
79 BANGNA-TRAD RD.,  
KLONGTARNO, MUANG,  
CHONBURI 20000  
TEL. 0 3874 3699-9  
FAX. 0 3874 3700  
www.eert.spu.ac.th

**KHON KAEN**  
182/12 MOO 4,  
SICHAN RD.,  
NONGKHAO DISTRICT,  
AMPHUR MUANG,  
KHONKAEN 40000  
TEL. 0 4322 4111  
FAX. 0 4322 4119  
www.khonkaen.spu.ac.th

22 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สุรีย์ โฆษกรณัญ

ด้วยนักศึกษา นางสาววรรณ ศรีมงคล รหัสนักศึกษา 62500101 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้” โดยมี ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ดร.สุรีย์ โฆษกรณัญ อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจิราภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)  
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

**SPU**  
SRIPATUM  
UNIVERSITY

BANGKHEN  
241/02  
PHAHOLYOTPHIN RD.  
JATU JAK, BANGKOK  
10200  
TEL. 0 2579 1111  
FAX. 0 2561 1724  
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS  
79 BANGMA TRAD RD.  
KLONGTAMBIH, MUANG,  
CHONBURI 20000  
TEL. 0 3874 3690-9  
FAX. 0 3874 3700  
www.es3.spu.ac.th

KHON KAEN  
182/12 MOO 4,  
SRICHAN RD.,  
NAI-MUNG DISTRICT,  
AMPHUR MUANG,  
KHON KAEN 40000  
TEL. 0 4322 4911  
FAX. 0 4322 4119  
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/046

22 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณพรชัย ภายทอง

ด้วยนักศึกษา นางสาววรรณ ศรีมงคล รหัสนักศึกษา 62500101 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้" โดยมี ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ไคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณพรชัย ภายทอง ผู้อำนวยการกองพัสดุและทรัพย์สิน สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินาถรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)  
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374



**SPU**  
SRIPATUM  
UNIVERSITY

BANGKOK  
2410/2  
PHANGLI YOTHIN RD,  
JATUJAK, BANGKOK  
10900  
TEL. 0 2579 1111  
FAX. 0 2561 1721  
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS  
79 BANGNA-TRAD RD,  
KLONGTAMRU, MUANG,  
CHONBURI 20000  
TEL. 0 3874 3690-9  
FAX. 0 3874 3700  
www.spu.ac.th

KHON KAEN  
182/12 MOO 4,  
SRICHAH RD.,  
NAMPUNG DISTRICT,  
AMPHUR MAHANG,  
KHONKAEN 40000  
TEL. 0 4322 3111  
FAX. 0 4322 4119  
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/046

22 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณอัจฉิมา พุฒแก้ว

ด้วยนักศึกษา นางสาววรรณ ศรีมงคล รหัสนักศึกษา 62500101 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้" โดยมี ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก คุณอัจฉิมา พุฒแก้ว นักวิชาการพัสดุชำนาญการ สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)  
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของ  
เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18 – 28 ปี

29 – 39 ปี

40 – 50 ปี

ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าอนุปริญญา/เทียบเท่า

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

อื่นๆ ระบุ.....

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 20,000 บาท

20,000 – 40,000 บาท

40,001 – 50,000 บาท

ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 10 ปี

10 – 20 ปี

21 – 30 ปี

ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องข้อความที่ตรงคะแนนของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว  
 และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>					
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี					
2. เจ้าหน้าที่สามารถใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e - LAAS ได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
3. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องในระบบ					
<b>ด้านประสบการณ์</b>					
1. หน่วยงานมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง					
2. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่เคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS					

ปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>					
1. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS					
2. หน่วยงานเคยไปรับการศึกษาดูงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS					
3. หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS					
4. หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน					
<b>ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ</b>					
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการจัดทำร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ					
2. เจ้าหน้าที่ทำการขอซื้อขອງ้างในระบบได้อย่างถูกต้อง					
3. เจ้าหน้าที่มีการจัดทำฎีกาได้อย่างถูกต้องครบถ้วน					
4. เจ้าหน้าที่สามารถจัดทำสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน					
<b>ด้านหน่วยงานกำกับดูแล</b>					
1. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นที่เลียงเกี่ยวกับการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS					
2. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS					
3. หน่วยงานมีการจัดหาคู่มือการใช้ระบบไว้ให้กับเจ้าหน้าที่					
4. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS					

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องข้อความที่ตรงกับควมมีประสิทธิภาพของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ระบบงบประมาณ</b>					
1. การร่างงบประมาณรายจ่าย ระบบจะประมวลผลตัวเลข และจัดทำเป็นร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ตามรูปแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ทำให้ลดระยะเวลาในการจัดทำงบประมาณรายจ่าย และมีความถูกต้อง รวดเร็ว					
2. สามารถเปรียบเทียบสัดส่วนการเพิ่ม/ลด ของการร่าง งบประมาณการรายรับ-ประมาณการรายจ่าย กับปีเก่าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
3. ผู้บริหารสามารถตรวจยอดงบประมาณคงเหลือได้ทันที เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปบริหารงานด้านการเงินการคลัง					
4. การโอนงบประมาณรายจ่าย ระบบจะแสดงยอด งบประมาณคงเหลือก่อนโอนให้อัด โนมัติ เป็นการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล					
5. มีรายงานรายรับจริง รายจ่ายจริงเปรียบเทียบกับยอด ประมาณการทำให้สามารถติดตามสถานะ การรับ-จ่ายเงิน และใช้ ในการบริหารงานคลังได้รวดเร็วขึ้น					

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ระบบรายรับ</b>					
1. มีระบบการรับชำระภาษีท้องถิ่นผ่านธนาคารกรุงไทย เพื่อเพิ่มช่องทางในการชำระภาษีให้กับประชาชน					
2. มีฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี ทำให้สามารถตรวจสอบรายละเอียดผู้ชำระภาษี และจำนวนเงินที่ต้องชำระ เพื่อติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน					
3. มีการจัดทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน เพื่อสรุปการส่งเงินและนำเงินฝากธนาคาร ทำให้ลดความผิดพลาดในการรับ และฝากเงิน					
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลการโอนเงินอุดหนุนทั่วไป ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การรับเงินถูกต้องและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
5. สามารถเรียกดูข้อมูลการรับเงินย้อนหลังได้จากรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สมุดเงินสกรับ ทะเบียนเงินรายรับ ใบเสร็จรับเงิน ใบนำส่งเงิน ใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน และรายงานการยกเลิกใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น					

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ระบบรายจ่าย</b>					
1. การทำขอซื้อขอจ้างในระบบ มีการเชื่อมโยงไปยังการจัดทำฎีกาและคำนวณจำนวนเงินที่เบิกจ่ายให้ เป็น การช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					
2. การจัดทำฎีกา ระบบคำนวณจำนวนเงินที่ เบิกจ่าย การหักภาษีและอื่น ๆ ตลอดจนแสดงยอด งบประมาณ ให้อัตโนมัติ ช่วยลดความผิดพลาดในการ ปฏิบัติงาน					
3. การจัดทำฎีกาเงินเดือนรวมของทุกสำนัก/กอง ระบบจะประมวลผลเงินเดือนรวมทั้งรายการที่หักจาก เงินเดือนเพื่อแสดงยอดในการจัดทำฎีกาให้อัตโนมัติ เป็น การลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และ รวดเร็ว					
4. การจัดทำรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน และการ พิมพ์เช็ค เพื่อเสนอผู้บริหารอนุมัติ ช่วยลดความผิดพลาด จากการเขียนเช็คด้วยมือ					
5. การยืมเงินทตรงจ่าย ระบบมีการทำสัญญาการ ยืมเงิน ทำฎีกาและส่งใช้เงินยืม ตลอดจนมีทะเบียนคุม การยืมเงิน เพื่อใช้ในการตรวจสอบ					



ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ระบบบัญชีและรายงานการเงิน</b>					
1. สามารถจัดทำรายงานสถานะการเงินประจำวันได้ทันทีเมื่อสิ้นวัน เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง					
2. ลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี และระยะเวลาเนื่องจากระบบบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติ					
3. สามารถตรวจสอบยอดเงินงบประมาณคงเหลือเพื่อเป็นข้อมูลในการกันเงินต่างๆ และปิดบัญชีประจำปีได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง					
4. รายงานทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้ในการควบคุมทรัพย์สิน และใช้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำบัญชีประกอบงบแสดงฐานะการเงิน					
5. รายงานและทะเบียนคุมเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการเงินการคลังต่าง ๆ เช่น ทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน ทะเบียนเลขที่ผู้เบิก/เลขที่คลังรับ และทะเบียนรายงานขอซื้อขอจ้าง เป็นต้น					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

### ภาคผนวก ก

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา  
ของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

### การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)

การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญจากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) ปกติแล้วจะให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไปในการตรวจสอบโดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตรจากสูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง A

R คือ คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$  คือ ผลรวมของคะแนนพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

#### เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

### แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของ  
เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

#### 6. เพศ

- ชาย  หญิง

#### 7. อายุ

- 18 – 28 ปี  29 – 39 ปี  
 40 – 50 ปี  ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

#### 8. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าอนุปริญญา/เทียบเท่า  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  อื่นๆ ระบุ.....

#### 9. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 20,000 บาท  20,000 – 40,000 บาท  
 40,001 – 50,000 บาท  ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป

#### 10. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- ต่ำกว่า 10 ปี  10 – 20 ปี  
 21 – 30 ปี  ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องข้อความที่ตรงคะแนนของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	สรุปค่าที่ได้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>						
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. เจ้าหน้าที่สามารถใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องในระบบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านประสบการณ์</b>						
1. หน่วยงานมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปเรียนต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
2. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. เจ้าหน้าที่เคยได้รับการทดสอบความรู้ในการใช้ระบบ e-LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS	ผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	สรุป ค่าที่ ได้
	คนที่ ที่1	คนที่ ที่2	คนที่ ที่3			
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>						
1. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. หน่วยงานเคยไปรับการศึกษาดูงานกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ หน่วยงานอื่นๆ เกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e- LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. หน่วยงานของท่านมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ</b>						
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการจัดทำร่างเทศ บัญญัติ/ข้อบัญญัติ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. เจ้าหน้าที่ทำการขอซื้อขອງ้างในระบบได้ อย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. เจ้าหน้าที่มีการจัดทำฎีกาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. เจ้าหน้าที่สามารถจัดทำสัญญาการจัดซื้อจัด จ้างในระบบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านหน่วยงานกำกับดูแล</b>						
1. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นที่เลียง เกี่ยวกับการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมชี้แจงสร้าง ความเข้าใจในการใช้ระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e- LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ปัจจัยในการปฏิบัติงานในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	สรุปค่าที่ได้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3. หน่วยงานมีการจัดหาคู่มือการใช้ระบบไว้ให้กับเจ้าหน้าที่	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

### ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของคุณมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	สรุปค่าที่ได้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ระบบงบประมาณ</b>						
1. การร่างงบประมาณรายจ่าย ระบบจะประมวลผลตัวเลขและจัดทำเป็นร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ตามรูปแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ทำให้ลดระยะเวลาในการจัดทำงบประมาณรายจ่าย และมีความถูกต้อง รวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. สามารถเปรียบเทียบสัดส่วนการเพิ่ม/ลดของการร่างประมาณการรายรับ-ประมาณการรายจ่าย กับปีเก่าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ผู้บริหารสามารถตรวจยอดงบประมาณคงเหลือได้ทันที เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปบริหารงานด้านการเงินการคลัง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	สรุป ค่าที่ ได้
	คนที่ ที่1	คนที่ ที่2	คนที่ ที่3			
4. การโอนงบประมาณรายจ่าย ระบบจะ แสดงยอดงบประมาณคงเหลือก่อนโอนให้ อัตโนมัติ เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. มีรายงานรายรับจริง รายจ่ายจริง เปรียบเทียบกับยอดประมาณการทำให้สามารถ ติดตามสถานะ การรับ-จ่ายเงิน และใช้ในการ บริหารงานคลังได้รวดเร็วขึ้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ระบบรายรับ</b>						
1. มีระบบการรับชำระภาษีท้องถิ่นผ่าน ธนาคารกรุงไทย เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระภาษี ให้กับประชาชน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. มีฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี ทำให้สามารถ ตรวจสอบรายละเอียดผู้ชำระภาษี และจำนวนเงินที่ ต้องชำระ เพื่อติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. มีการจัดทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน เพื่อ สรุปการส่งเงินและนำเงินฝากธนาคาร ทำให้ลด ความผิดพลาดในการรับ และฝากเงิน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลการ โอนเงินอุดหนุน ทั่วไป ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การ รับเงินถูกต้องและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่าง รวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	ผู้เชี่ยวชาญ			Σ R	IOC	สรุป ค่าที่ ได้
	คนที่ ที่1	คนที่ ที่2	คนที่ ที่3			
5. สามารถเรียกดูข้อมูลการรับเงินย้อนหลัง ได้จากรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สมุดเงิน สดรับ ทะเบียนเงินรายรับใบเสร็จรับเงิน ใบนำส่ง เงิน ใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน และรายงานการ ยกเลิกใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ระบบรายจ่าย</b>						
1. การทำขอซื้อขอจ้างในระบบ มีการ เชื่อมโยงไปยังการจัดทำฎีกาและคำนวณจำนวน เงินที่เบิกจ่ายให้ เป็นการช่วยลดข้อผิดพลาดในการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. การจัดทำฎีกา ระบบคำนวณจำนวนเงินที่ เบิกจ่าย การหักภาษีและอื่น ๆ ตลอดจนแสดงยอด งบประมาณ ให้อัตโนมัติ ช่วยลดความผิดพลาดใน การปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. การจัดทำฎีกาเงินเดือนรวมของทุกสำนัก/ กอง ระบบจะประมวลผลเงินเดือนรวมทั้งรายการที่ หักจากเงินเดือนเพื่อแสดงยอดในการจัดทำฎีกาให้ อัตโนมัติ เป็นการลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้ได้ ข้อมูลที่ต้องการ และรวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. การจัดทำรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน และการพิมพ์เช็ค เพื่อเสนอผู้บริหารอนุมัติ ช่วยลด ความผิดพลาดจากการเขียนเช็คด้วยมือ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	ผู้เชี่ยวชาญ			$\Sigma R$	IOC	สรุป ค่าที่ ได้
	คนที่ ที่1	คนที่ ที่2	คนที่ ที่3			
5. การยืมเงินทศรองจ่าย ระบบมีการทำ สัญญาการยืมเงิน ทำฎีกาและส่งใช้เงินยืม ตลอดจน มีทะเบียนคุมการยืมเงิน เพื่อใช้ในการตรวจสอบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ระบบบัญชีและรายงานการเงิน</b>						
1. สามารถจัดทำรายงานสถานะการเงิน ประจำวันได้ทันทีเมื่อสิ้นวัน เพื่อเสนอให้ผู้บริหาร ทราบได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี และ ระยะเวลา เนื่องจากระบบบันทึกบัญชีให้อัตโนมัติ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. สามารถตรวจสอบยอดเงินงบประมาณ คงเหลือ เพื่อเป็นข้อมูลในการกั้นเงินต่างๆ และปิด บัญชีประจำปีได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. รายงานทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้ในการ ควบคุมทรัพย์สิน และใช้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำ งบทัณฑ์สินประกอบงบแสดงฐานะการเงิน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. รายงานและทะเบียนคุมเพื่อใช้ในการ ตรวจสอบข้อมูลการเงินการคลังต่าง ๆ เช่น ทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน ทะเบียนเลขที่ผู้เบิก/ เลขที่คลังรับ และทะเบียนรายงานขอซื้อขอจ้าง เป็นต้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
 .....

## ภาคผนวก ง

ผลทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

## ผลสถิติของค่า Tolerance, VIF

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสิทธิภาพ	.	Enter

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพ

b. All requested variables entered.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ	.431	2.318
	ผลรวมด้านประสิทธิภาพ	.314	3.181
	ผลรวมด้านการฝึกอบรม	.501	1.996
	ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ	.543	1.842
	ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล	.414	2.416

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพ

**สมมติฐานที่ 1.** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบงบประมาณ

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	.669 <sup>a</sup>	.447	.438	.41966	.447	47.537	5	294	.000	1.875

a. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

b. Dependent Variable: ผลรวมระบบงบประมาณ

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	41.859	5	8.372	47.537	.000 <sup>b</sup>
	Residual	51.777	294	.176		
	Total	93.637	299			

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบงบประมาณ

b. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.637	.173		9.485	.000
	ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ	.280	.059	.311	4.706	.000
	ผลรวมด้านประสบการณ์	.020	.065	.024	.313	.755
	ผลรวมด้านการฝึกอบรม	-.094	.042	-.137	-2.243	.026
	ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ	.379	.052	.429	7.288	.000

ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล	.041	.049	.056	.823	.411
----------------------------	------	------	------	------	------

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบงบประมาณ

**สมมติฐานข้อที่ 2.** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านรายรับ

**Model Summary<sup>b</sup>**

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Durbin-Watson	
					F Change	df1	df2		
.651 <sup>a</sup>	.424	.414	.43459	.424	43.329	5	294	.000	1.893

a. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

b. Dependent Variable: ผลรวมระบบรายรับ

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.918	5	8.184	43.329	.000 <sup>b</sup>
	Residual	55.528	294	.189		
	Total	96.446	299			

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบรายรับ

b. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.720	.179		9.622	.000
	ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ	.245	.062	.268	3.978	.000
	ผลรวมด้านประสบการณ์	-.009	.068	-.010	-.127	.899
	ผลรวมด้านการฝึกอบรม	-.112	.043	-.162	-2.591	.010
	ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ	.435	.054	.484	8.062	.000
	ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล	.033	.051	.045	.648	.518

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบราชรับ

**สมมติฐานที่ 3.** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบรายจ่าย

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	.687 <sup>a</sup>	.471	.462	.47120	.471	52.418	5	294	.000	1.950

a. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

b. Dependent Variable: ผลรวมระบบรายจ่าย

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	58.191	5	11.638	52.418	.000 <sup>b</sup>
	Residual	65.276	294	.222		
	Total	123.467	299			

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบรายจ่าย

b. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	1.380	.194		7.123	.000
	ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ	.229	.067	.221	3.421	.001
	ผลรวมด้านประสบการณ์	-.020	.074	-.021	-.275	.783
	ผลรวมด้านการฝึกอบรม	-.097	.047	-.124	-2.068	.039
	ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ	.608	.058	.599	10.410	.000
	ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล	-.036	.055	-.043	-.654	.514

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบรายจ่าย

**สมมติฐานที่ 4.** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ด้านระบบบัญชีและรายงานการเงิน

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Durbin-Watson	
						F Change	df1	df2		
1	.636 <sup>a</sup>	.404	.394	.48389	.404	39.859	5	294	.000	1.821

a. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

b. Dependent Variable: ผลรวมระบบบัญชีและรายงานการเงิน



ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	46.665	5	9.333	39.859	.000 <sup>b</sup>
	Residual	68.840	294	.234		
	Total	115.505	299			

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบบัญชีและรายงานการเงิน

b. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.703	.199		8.555	.000
	ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ	.279	.069	.279	4.070	.000
	ผลรวมด้านประสบการณ์	.045	.075	.048	.597	.551
	ผลรวมด้านการฝึกอบรม	-.127	.048	-.167	-2.625	.009
	ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ	.460	.060	.469	7.673	.000
	ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล	-.039	.057	-.048	-.689	.492

a. Dependent Variable: ผลรวมระบบบัญชีและรายงานการเงิน

**สมมติฐานที่ 5.** ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	.727 <sup>a</sup>	.529	.521	.37442	.529	65.999	5	294	.000	1.828

a. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

b. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพ

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	46.263	5	9.253	65.999	.000 <sup>b</sup>
	Residual	41.217	294	.140		
	Total	87.480	299			

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพ

b. Predictors: (Constant), ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล, ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ, ผลรวมด้านการฝึกอบรม, ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ, ผลรวมด้านประสบการณ์

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.610	.154		10.455	.000
	ผลรวมด้านความรู้ความสามารถ	.258	.053	.296	4.864	.000
	ผลรวมด้านประสบการณ์	.009	.058	.011	.157	.875
	ผลรวมด้านการฝึกอบรม	-.108	.037	-.163	-2.879	.004
	ผลรวมด้านความเข้าใจในการใช้ระบบ	.471	.046	.551	10.136	.000
	ผลรวมด้านหน่วยงานกำกับดูแล	.000	.044	-.001	-.010	.992

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพ

## ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ-สกุล	สุพาวรรณ ศรีมงคล
วัน เดือน ปีเกิด	8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2529
สถานที่เกิด	จังหวัดตรัง
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิชาการเงินและบัญชี สังกัดกองคลัง เทศบาลตำบลปากตะโก อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	14/30 ซอย 1 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลขันเงิน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร