

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก
**FACTORS INFLUENCING THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS: A CASE STUDY OF SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISE (SMEs) IN EASTERN THAILAND**

ภรภัค นิลคัมภีร์

PONPHAK NINKHAMPEE

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**FACTORS INFLUENCING THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS : A CASE STUDY OF SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISE (SMEs) IN EASTERN THAILAND**

PONPHAK NINKHAMPEE

**INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADAMIC YEAR 2019
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออกFACTORS INFLUENCING THE EFFICIENCY OF
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS: A CASE
STUDY OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE
(SMEs) IN EASTERN THAILAND

นักศึกษา

ภรภัค นิลกัมภีร์ รหัส 62500269

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัด)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการ

(ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นับการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพ/ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี / ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก
นักศึกษา	กรภัค นิลคัมภีร์ รหัส 62500269
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี
	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับเทคโนโลยี ระดับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยสามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้ร้อยละ 8.80 (Adjusted R² = 0.088) นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร คือ โครงสร้างขององค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยเช่นกัน ซึ่งตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้ร้อยละ 32.80 (Adjusted R² = 0.328)

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และต้องมีการส่งเสริมความรู้ในการใช้งานเพื่อให้

พนักงานเกิดความเข้าใจ และรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และที่สำคัญที่สุด คือ ในการดำเนินการ จะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการเป็นผู้สนับสนุน ผลักดัน และเป็นต้นแบบในการใช้งาน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างสูง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ สาระพัค ประธานกรรมการค้นคว้าอิสระ ดร.ประเวศ เพ็ญอุทัยกุล กรรมการค้นคว้าอิสระ และ ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ดร.เบญจพร โมกษะเวส อาจารย์ จรรยา วังนิยม และคุณต่อศักดิ์ จิตต์วัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ ส่งผลให้การศึกษามีความชัดเจนครบถ้วนสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้จริง

นอกจากนี้ผู้ศึกษาต้องขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครอบครัว ญาติ และเพื่อนนักศึกษาของผู้ศึกษาทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ศึกษาด้วยดีเสมอมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่างานศึกษานี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้สนใจในเนื้อหาและการศึกษาค้นคว้าต่อไป โดยคุณประโยชน์จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนแด่บุพการีผู้ให้กำเนิด ผู้มีพระคุณ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน และหากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ภรภัค นิลคัมภีร์

สิงหาคม 2563

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ.....	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง.....	40
ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	44
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	48
ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	51
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	55
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	59
สรุปผลการศึกษา.....	60
อภิปรายผลการศึกษา.....	63
ข้อเสนอแนะ.....	65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	72
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	83
ภาคผนวก ค ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย.....	92
ภาคผนวก ง ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย.....	101
ประวัติผู้ศึกษา.....	103

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปลักษณะที่ใช้ในการศึกษา..... 28
2	ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcic & Morgan)..... 32
3	เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 37
4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... 41
5	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ..... 41
6	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา..... 42
7	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... 42
8	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน..... 43
9	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ..... 43
10	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม..... 44
11	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี..... 45
12	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน..... 46
13	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ..... 47
14	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม..... 48
15	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน โครงสร้างขององค์กร..... 49
16	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร..... 50
17	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม..... 51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
18	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเร็วทันเหตุการณ์.....	52
19	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์.....	53
20	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง.....	54
21	ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression.....	55
22	แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Linear Regression.....	56
23	ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression.....	57
24	แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression).....	58

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ มีความสำคัญกับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากที่ต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารรวมทั้งการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลต่างๆ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการทำงานในปัจจุบัน จึงหลีกเลี่ยงไม่พ้นถึงเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเข้ามามีบทบาท หรือตัวช่วยสำคัญของการจัดการบริหารองค์กร จากความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้นจึงเป็นเหตุผลที่องค์กรทั้งภาครัฐกิจ และภาครัฐต่างๆ เล็งเห็นความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในการทำงานมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ศศิจันทร์ ปัญจทวิ, 2557)

เมื่อกล่าวถึงการทำงานในองค์กรในตำแหน่งหน้าที่ต่างๆนั้น ไม่สามารถปฏิเสธได้ว่าตำแหน่งนักบัญชี แผนกบัญชี หรือฝ่ายบัญชี เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารจัดการองค์กร ทั้งนี้เนื่องจากการจัดทำการเงินและบัญชีถือเป็นงานสนับสนุนที่สำคัญของส่วนราชการ หรือองค์กรต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานหรือนโยบายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่วนงานบัญชีจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างครบถ้วนของการบันทึกรายการในการจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชี ซึ่งมีการจัดเก็บเอกสารทางบัญชี หน้าที่หลักในส่วนของงานการเงินและบัญชี หน้าที่หลักของการเงินการบัญชีโดยหลักๆ ก็คือ การรับเงินและการเบิกจ่ายเงิน ซึ่งยังรวมถึงการบันทึกบัญชีและทะเบียนคุมรายจ่าย การรายงานผลการเบิก จ่ายเงิน และการตรวจสอบทางระบบบัญชีเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารขอเบิกทุกหมวดรายจ่าย และปัญหาของการทำงานของแผนกการเงินการบัญชีในระบบเดิมๆ ที่อาจเกิดข้อผิดพลาดในการคิดบัญชีรายรับ - รายจ่ายได้ การจัดทำบัญชีย้อนหลังอาจทำได้ยาก การสืบค้นบิล ใบกำกับภาษี ใบส่งสินค้าและใบแจ้งหนี้ แบบย้อนหลังที่ไม่มีความถูกต้องชัดเจน อาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดและล่าช้าได้ ทำให้ปัจจุบันองค์กรต่างๆ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านบัญชี ซึ่งเทคโนโลยีที่นักบัญชีของแต่ละองค์กรมีความคุ้นเคยมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (คอมพิวเตอร์ ไมโครซิสเต็ม จำกัด, 2552)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) คือ ระบบที่ใช้เพื่อการสะสม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลบัญชีและการเงิน ซึ่งใช้สำหรับผู้ตัดสินใจ โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยทั่วไปจะเป็นระบบบนคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้ในการตรวจสอบกิจกรรมทางการบัญชีเชื่อมโยงกับทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานทางการเงินสามารถใช้ได้ทั้งภายในสำหรับผู้บริหารและภายนอกสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมไปถึงนักลงทุน ผู้จัดการสินเชื่อ และผู้ตรวจสอบภาษี ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีถูกออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อสนับสนุนงานทางด้านบัญชีและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการตรวจสอบรายงานบัญชีการเงินบัญชีสำหรับผู้บริหาร และภาษี ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี มีหลายประการ (นันท์ศรีสุวรรณ, 2558) เช่น สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่างและพนักงาน เพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารระดับกลาง และระดับสูงใช้ในการตัดสินใจวางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว และใช้เป็นข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้อย่างอื่น ประกอบด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุน และงบดุล หรือถ้าเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กิจการต้องจัดทำงบกระแสเงินสดเพิ่มเติมให้ผู้ใช้อย่างอื่นด้วย ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะทำการศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมุ่งเน้นไปที่บุคลากรนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรที่เป็นธุรกิจประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาด(SMEs) ในภาคตะวันออก ทั้งนี้เนื่องจากธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) เป็นธุรกิจที่มีจำนวนมากที่สุดในประเทศไทย เมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจขนาดอื่นๆ อีกทั้งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ยังเป็นธุรกิจที่เป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งปัจจุบันกำลังได้รับการผลักดันจากภาครัฐให้ธุรกิจประเภท SMEs ขยายการเติบโตมากขึ้น โดยการให้สิทธิพิเศษทางการภาษีต่างๆ มากมาย แต่ในการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ก็ยังประสบปัญหาในด้านต่างๆ หลายประการ และปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ การขาดความรู้ ความเข้าใจในด้านการเงิน และการบัญชี ทำให้ข้อมูลทางการเงินที่นำส่งไปยังหน่วยงานภาครัฐ มีความผิดพลาดคลาดเคลื่อนบ่อยครั้ง ข้อมูลทางการเงินที่ได้ไม่มีความน่าเชื่อถือเพียงพอ ส่งผลทำให้หากต้องการเงินทุนหมุนเวียนธุรกิจ โดยการยื่นกู้ขอสินเชื่อทำได้ยาก หรือหากอนุมัติก็ได้จำนวนวงเงินจำกัด เนื่องมาจากการขาดความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงินนั่นเอง

ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก เพื่อให้ทราบว่า ปัจจุบันนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรธุรกิจ

ขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก มีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นเพียงใด มีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับใด และมีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

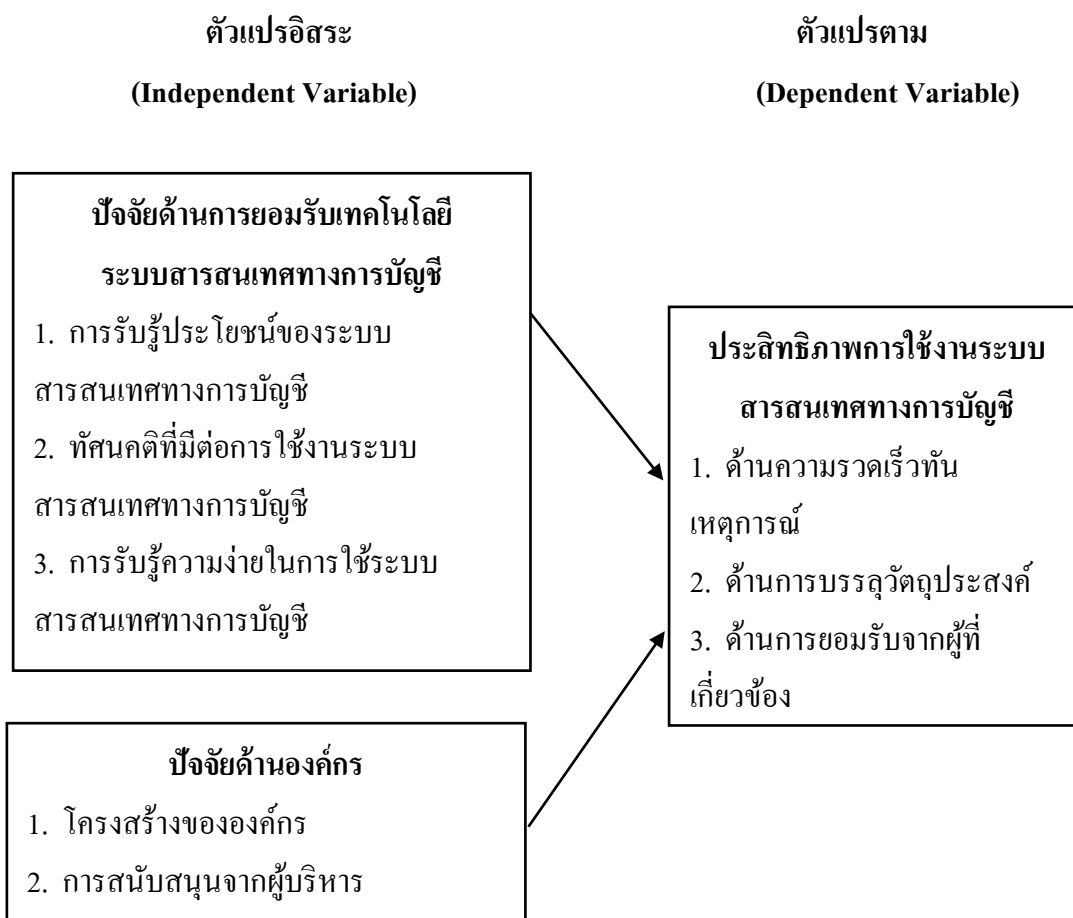
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก

2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก

1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 กรณีศึกษา: ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ครั้งนี้ จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

1.4 สมมติฐานของการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดขอบเขตที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษานี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่าง ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1999) ทั้งนี้จากการศึกษาจำนวนข้อมูลจำนวนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจำนวนทั้งสิ้น 106,596 แห่ง (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2562) ดังนั้นจำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้ศึกษาจึงคาดว่าน่าจะมีจำนวนมากกว่า 1 แสนคน ซึ่งจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1999) ได้ระบุว่า หากมีจำนวนประชากร 1 แสนคนขึ้นไป ให้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 384 คน ดังนั้นในการศึกษานี้ เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสม และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางค่าร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

1.5.3 ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. ปัจจัยด้านองค์กร

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ประโยชน์ทางวิชาการ

1. ทำให้ทราบถึงการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหารของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก
2. ทำให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก
3. ทำให้ทราบถึงอิทธิพลของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัจจัยด้านองค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก
4. ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาให้กับผู้ศึกษาท่านอื่นที่มีความสนใจที่จะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1.6.2 ประโยชน์ทางปฏิบัติการ

ได้แนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

1.7 นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานในกิจการเฉพาะด้านระบบงานการบัญชี โดยใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง ทำหน้าที่หลักในการบันทึก ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชี ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเก็บบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจ การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการและการควบคุม การควบคุมสินทรัพย์

การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) หมายถึง การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) หมายถึง การรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง ช่วยสามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) หมายถึง ปฏิกริยาทางความรู้สึกโดยรวมของนักบัญชีแต่ละบุคคลที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น ช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น ชื่นชอบและมีความสุขที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการทำงาน รวมถึงเห็นด้วยกับการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน

การรับรู้ความง่าย (Perceived Ease of Use) หมายถึง การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้งาน เช่น ขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง ไม่จำเป็นต้องใช้ความจำหรือพยายามในการใช้งาน

ปัจจัยด้านองค์กร (Factors of Organization) หมายถึง การสนับสนุนจากองค์กรเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมยอมรับ และการใช้เทคโนโลยี

โครงสร้างขององค์กร (Organizational Structure) หมายถึง การที่องค์กรมีโครงสร้างองค์กรที่มีตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร และการที่ระบบงานในองค์กรช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา

การสนับสนุนจากผู้บริหาร (Executive Support) หมายถึง การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน

ประสิทธิภาพในการใช้งาน (Efficiency Of Used) หมายถึง ผู้ใช้ได้รับประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน และงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามความคาดหมายขององค์กร ซึ่งเวลาที่ใช้ในการทำงานอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการที่เหมาะสม โดยในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Up To Date) หมายถึง การที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนในองค์กร ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอด และรวดเร็ว รวมไปถึงช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจ

ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ (Achieve Objectives) หมายถึง การที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง ช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (Acceptance From Team) หมายถึง การที่บุคลากรมีความยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป มีการสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วย และเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กรโดยภาพรวม

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises (SMEs)) ในภาคตะวันออก หมายถึง กิจการที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการผลิตหรือบริการ มีมูลค่าทรัพย์สินถาวรไม่เกินสองร้อยล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกิน สองร้อยคน หรือกิจการค้าส่ง ที่มีทรัพย์สินถาวรไม่เกิน หนึ่งร้อยล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกินห้าสิบคน หรือกิจการค้าปลีก ที่มีมูลค่าทรัพย์สินถาวรไม่เกิน หกสิบล้านบาท มีการจ้างงานไม่เกิน สามสิบคน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ประกอบด้วย 7 จังหวัด คือ 1. จังหวัดจันทบุรี 2. จังหวัดชลบุรี 3. จังหวัดตราด 4. จังหวัดระยอง 5. จังหวัดฉะเชิงเทรา 6. จังหวัดปราจีนบุรี และ 7. จังหวัดสระแก้ว เท่านั้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา
แนวคิด ทฤษฎี และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance)
2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร (Factors of Organization)
3. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System)
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance)

ความหมาย และนิยามของการยอมรับเทคโนโลยี

เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล (2557) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่า เป็นการนำ
เทคโนโลยีนั้นมาใช้ให้เป็นที่ไปได้ โดยสิ่งที่ตามมา คือ ก่อให้เกิดการลงทุนกับการยอมรับ

สิงหะ จวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2558) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่า
เป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใน 3 ด้าน คือ
(1)พฤติกรรม (2) ทักษะที่มีต่อเทคโนโลยีและ (3) การใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2558) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นปัจจัยสำคัญใน
การใช้งาน และอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้
ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง เป็นการนำ
เทคโนโลยีที่ยอมรับมาใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวบุคคล หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่
เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทัศนคติ และการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมา
ใช้งานทำให้แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ ความรู้ และทักษะในการใช้งานเพิ่มเติม

ลักษณะของการยอมรับเทคโนโลยี

ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ (2557) ได้อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นขั้นตอน (Process) ที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลเริ่มจากได้ยินในเรื่องวิทยการนั้นๆ จนยอมรับนำไปใช้ในที่สุดซึ่งกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision Making) โดยได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอนคือ

1. ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธสิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ๆ (นวัตกรรม) ที่เกี่ยวข้องกับ การประกอบอาชีพหรือกิจกรรมของเขา แต่ยังได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วนซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญจะทำให้เกิดความอยากรู้และแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

2. ขั้นสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยการใหม่ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจและในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้น และใช้วิธีการคิดมากกว่าขั้นแรก บุคลิกภาพ และค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสาร หรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือวิทยการใหม่ด้วย

3. ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ๆ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสีย หากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้ โดยทั่วไปมักจะคิดว่าวิธีการนี้เป็นวิธีที่เสี่ยงไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมา จึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจโดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ

4. ขั้นทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนส่วนน้อย เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ก่อน โดยทดลองใช้วิธีการใหม่ๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ของตน ในขั้นนี้จะสรรหาข่าวสารที่มีความเฉพาะเกี่ยวกับวิทยการใหม่หรือนวัตกรรมนั้น

5. ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัตินำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับวิทยการใหม่ๆ ว่าเป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว

Rogers (1983 อ้างใน เกวรินทร์ ละเอียดดินันท์, 2557) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นกระบวนการดังนี้

1. ขั้นตระหนักหรือขั้นตื่นตัว (Awareness Stage) เป็นขั้นที่บุคคลรู้ว่ามีเทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นแต่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น

2. ขั้นสนใจ (Interest Stage) บุคคลเริ่มมีความสนใจในเทคโนโลยี และพยายามแสวงหาข้อมูล หรือความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น

3. ขั้นประเมินผล (Evaluation Stage) บุคคลจะประเมินผลในสมองของตน โดยลองคิดว่า ถ้าการยอมรับเทคโนโลยีนั้นมาใช้แล้วจะเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบันหรืออนาคต หรือไม่ จะส่งผลคุ้มค่ากับการเสี่ยงหรือไม่

4. ขั้นทดลอง (Trial Stage) บุคคลจะนำเทคโนโลยีมาลองใช้ หรือลองปฏิบัติในวงจำกัด ก่อน เพื่อทดลองว่าเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์สามารถเข้ากับสถานการณ์ได้หรือไม่

5. ขั้นยอมรับ (Adoption Stage) บุคคลยอมรับเทคโนโลยี โดยนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้อย่างเต็มที่สม่ำเสมอ

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model: TAM)

ทฤษฎีที่คิดค้นโดย (Davis, Bagozzi & Warshaw 1989 อ้างถึงใน เกรวินทร์ ละเอียดดินันท์, 2557) ซึ่งพัฒนามาจากแนวคิดของ (The Theory of Reasoned Action: TRA) โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับ หรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยี (Behavioral Intention) มีทั้งสิ้น 3 ปัจจัย ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) การรับรู้ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness) และทัศนคติ (Attitude) ซึ่งในท้ายที่สุดความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีจะส่งอิทธิพลต่อการตั้งใจใช้และใช้งานจริงของเทคโนโลยี (Ajzen, 1991 & Davis, 1989 อ้างถึงใน เกรวินทร์ ละเอียดดินันท์, 2557) ได้นำทฤษฎีของ Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989) ประยุกต์กับการพยากรณ์พฤติกรรมและความเข้าใจของมนุษย์ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. External Variable หมายถึง อิทธิพลของตัวแปรภายนอกสร้างจากการรับรู้ให้แต่ละบุคคลที่มีอิทธิพลแตกต่างกัน ซึ่งได้แก่ ประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ และพฤติกรรมทางสังคม

2. Perceived Usefulness หมายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคล กล่าวคือ แต่ละคนจะรับรู้ได้ว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการพัฒนา หรือศักยภาพผลงานของตนเองได้อย่างไรบ้าง

3. Perceived Ease of Use หมายถึง การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งเป็นตัวกำหนดการรับรู้ในปริมาณ หรือความสำเร็จที่จะได้รับว่าตรงกับที่ต้องการหรือไม่

4. Attitude toward Use หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการใช้ว่าแต่ละบุคคลมีความสนใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยี หรือยอมรับการใช้งาน

5. Intention to Use หมายถึง การตั้งใจที่จะใช้งาน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลมีพฤติกรรมสนใจที่จะใช้เทคโนโลยี

6. Actual Systems Use หมายถึง การที่แต่ละบุคคลมีการยอมรับเทคโนโลยี และนำมาใช้งานจริง (เกวรินทร์ ละเอียดคินันท์, 2557)

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (TAM: Perceived Ease of Use)

ได้รับการพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model- TAM) เพื่อใช้ในการอธิบายและคาดการณ์ถึงการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในหลายๆ ปัจจัย Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์ โดยมีนักศึกษาหลายท่านได้ให้การสนับสนุนว่าแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีนี้เหมาะแก่การวัดผลสำหรับการพาณิชย์เชิงอิเล็กทรอนิกส์ (Khalil & Ameen, 2012) พิชญ์ปิยา เฟื่องผ่อง (2558) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีอันได้แก่ ความไว้วางใจ ราคา และความแปลกใหม่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อตัวเครื่องบิโนออนไลน์พบว่าปัจจัยรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อความตั้งใจซื้อ เนื่องจากผู้บริโภคโดยส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงการซื้อสินค้า หรือบริการสามารถทำได้ง่าย และเรียนรู้ได้ว่าสามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำคำสั่งซื้อสินค้า หรือบริการนั้น นอกจากนี้ยังมีงานศึกษาของ วริศรา สอนจิตร (2559) ที่ศึกษาในเรื่องความตั้งใจซื้อสินค้า หรือบริการผ่านสมาร์ตโฟน โดยพบว่า ปัจจัยรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์ของผู้บริโภค (นฤมล ชีมะลี, 2557)

การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (TAM: Perceived Usefulness)

Amaro & Duarte (2015) ได้ศึกษาและพัฒนาการรับรู้ถึงประโยชน์ซึ่งพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model :TAM) เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคสินค้า หรือบริการออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ในด้านความสะดวกสบาย ความเพลิดเพลิน และความประหยัดเวลา

Davis (1989) ได้อธิบายถึง การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับนั้น เป็นระดับความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ซึ่งคาดว่าจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการทำงานทางด้านเทคโนโลยีที่มีการใช้งานที่ไม่ยากเกินไป อีกทั้งยังต้องรวมไปถึงความรวดเร็ว และความถูกต้องด้วย

สุนันทา หลบภัย และ นิตยา ฐานิตรนกร (2559) กล่าวว่า การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน หมายถึง การรับรู้ประโยชน์ที่แสดงถึงการยอมรับ และตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากมีการรับรู้ว่าคุณประโยชน์

รัศมีลภัส วรเดชนันกุล (2558) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลความไว้วางใจ การสื่อสารแบบปากต่อปากเชิงบวก และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อแพ็คเกจทัวร์ผ่านเว็บไซต์ท่องเที่ยว พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ในด้านความสะดวกสบาย ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการ เนื่องจากผู้บริโภคส่วนใหญ่คำนึงถึงความสะดวกสบายเป็นหลัก และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจึงทำการซื้อสินค้า หรือบริการออนไลน์มีความสะดวกสบายกว่า อีกทั้งยังมีทางเลือกที่หลากหลาย สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา สร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้งาน

นอกจากนี้ยังมีงานศึกษาที่สอดคล้องของ นันทวัฒน์ อินทรโยธิน (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยในการเลือกซื้อนาฬิกาข้อมือผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Facebook ที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีและความตั้งใจซื้อ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยในการเลือกซื้อนาฬิกาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook ที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการเลือกซื้อ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการประหยัดเวลา ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการเลือกซื้อสินค้า และยังสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ผู้บริโภคมีความสนใจที่จะซื้อสินค้า หรือบริการ (นฤมล ยิมะลี, 2557)

ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using)

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มี ต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น

2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร (Factors of Organization)

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยด้านองค์กร พบว่า แบ่งปัจจัยด้านองค์กร เป็น 2 ปัจจัยย่อย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดของการสนับสนุนจากผู้บริหาร

แนวคิดเรื่องการสนับสนุนจากผู้บริหารจะช่วยให้เข้าใจถึงของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานในองค์กรด้านการทำงานได้ ทั้งนี้เพราะเรื่องการส่งเสริมและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นเรื่องที่พยายามเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้ของพนักงานในองค์กรที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงาน การส่งเสริมและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นหลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่จะช่วยให้พนักงานมีความพร้อมและมีศักยภาพ พร้อมรับสภาพแวดล้อมที่จะเปลี่ยนแปลง โดยสามารถปรับตัวให้ตอบสนองต่อการสร้างโอกาสใหม่ๆ ในองค์กร และปรับปรุงสรรคให้เป็น

ประโยชน์ต่อการดำเนินงาน(1) การริเริ่ม (2) การมีส่วนร่วม (3)การส่งเสริม (4) การเป็นต้นแบบ (5) การเปิดโอกาส (6) การติดตามผล และ (7) การให้ข้อมูลย้อนกลับ (ฉัตรภูพันธ์ เขจรนันท์, 2559) โดยการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นการส่งเสริมและการสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานในองค์กรเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้การปรับตัวสิ่งใหม่ๆและโอกาสใหม่ๆในองค์กร ประกอบด้วย 1. ความรู้ 2. ผลตอบแทน และ 3. งบประมาณ

องค์ประกอบของการสนับสนุนจากผู้บริหาร

ผู้บริหารเป็นผู้มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน (ภาวิวัฒน์ พันธุ์แพ, 2547) กล่าวคือ จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลยหากผู้บริหารไม่เป็นผู้ริเริ่ม โดยเฉพาะซึ่งจะต้องทำให้พนักงานในองค์กรยอมรับและมีความรู้สึกร่วมกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งถือเป็นภารกิจที่ท้าทายสำคัญของผู้บริหารในปัจจุบันประกอบด้วย การสนับสนุนด้านความรู้ ผลตอบแทน และงบประมาณ

การสนับสนุนด้านความรู้

ผู้บริหารในฐานะผู้มีบทบาทสำคัญในระดับองค์กรจึงต้องแสดงบทบาทที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ด้าน ที่สอดคล้องตามกรอบแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ (Senge, 1999) ดังนี้

1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอ
2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเป็นผู้มีวิสัยทัศน์และสามารถสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จได้
3. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผน กำหนดขั้นตอนและวิธีการในการทำงานอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน
4. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีกระบวนการคิด วิเคราะห์ และวินิจฉัยข้อมูลต่างๆ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง
5. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการพิจารณาไตร่ตรองข้อมูลต่างๆอย่างรอบคอบทุกด้านก่อนการตัดสินใจดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่งทุกครั้ง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการนำปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานมาวิเคราะห์
7. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

8. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานรับรู้ถึงเป้าหมายของหน่วยงานที่ต้องการในอนาคต
9. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผนงานของตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน
10. การสนับสนุนให้หน่วยงานมีการจัดระบบการบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้พนักงานได้ตัดสินใจแก้ปัญหการปฏิบัติงานร่วมกัน
11. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน
12. การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและยอมรับเหตุผลของกันและกัน
13. การสนับสนุนให้หน่วยงานกำหนดเป้าหมาย และทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
14. การสนับสนุนให้หน่วยงานมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน
15. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถในการคิด และปฏิบัติงานที่ลับซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ

การสนับสนุนด้านผลตอบแทน

การที่ทำให้พนักงานในองค์กรยอมรับและมีความรู้สึกร่วมกันในการค้นหาวัตถุประสงค์ในการทำงานขององค์กร เพื่อให้เป็นประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมให้กับพนักงาน โดยผู้บริหารจะให้การส่งเสริมและการสนับสนุนจ่ายค่าผลตอบแทนหรือรางวัลให้กับพนักงานเพื่อแลกกับผลงานที่พนักงานได้ทำให้เช่น การให้ศึกษาอบรมความรู้ภายนอกองค์กร การให้รางวัลผลตอบแทน การประเมินผลงานประจำปี

การสนับสนุนด้านงบประมาณ

ผู้บริหารให้โอกาสก้าวหน้างานกับพนักงานในการคิดค้นนวัตกรรมในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริมและการสนับสนุนเงินในการดำเนินการที่มีนวัตกรรมในการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น การสนับสนุนเงินในการคิดค้นนวัตกรรมในการทำงาน การสนับสนุนเงินในการติดตามและประเมินผลงานในองค์กร การสนับสนุนเงินในการดำเนินการที่มีนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

โครงสร้างองค์กร

การจัดโครงสร้างองค์กร เป็นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การงาน บุคลากรและปัจจัยทางกายภาพต่างๆ ขององค์กร หลักการที่สำคัญของการจัดการประกอบด้วย ควร กำหนดหน้าที่การงาน การแบ่งงาน หน่วยงานสำคัญขององค์กร สาขาบังคับบัญชา อำนาจการบังคับบัญชาช่วงการควบคุม เอกภาพในการบังคับบัญชา และแผนภูมิองค์กร (สมคิด บางโม, 2553, หน้า 115-117) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดแบ่งไปตามลักษณะพิเศษ (Specialization) เช่นเมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่ขึ้น ก็มีการแบ่งออกเป็นสายงาน แต่ละส่วนงานที่ถูกจัดแบ่งงานนั้นก็จะมีความชำนาญหนึ่ง ที่แต่ละคนต่าง ต้องมีการรับหน้าที่และความรับผิดชอบกันไป เช่น แม่แต่ร้านตัดเย็บเครื่องหนัง เมื่อมีการขยายงานมากขึ้น ก็มีการแบ่งแยกกิจกรรมตัดหนังเป็นส่วนหนึ่ง งานเย็บหนังเป็นส่วนหนึ่ง และงานคอบแต่ง เพื่อความสวยงามเป็นอีกส่วนหนึ่ง เป็นต้น

2. การทำระบบให้เป็นมาตรฐาน (Standardization) กิจกรรมใดที่มีการทำกันบ่อยๆ แต่ไม่มีการทำความเข้าใจกันเกิดเป็นความสับสน ซ้ำซ้อนยากแก่ผู้ปฏิบัติงาน ก็จะมีการหาข้อยุติ และสามารถหาทางออกในการปฏิบัติได้เหมือนกัน เช่นการกำหนดอัตราเงินเดือนเป็นบัญชี ใครมีวุฒิ ประสบการณ์ หรือความรับผิดชอบอย่างไร ก็จะมีการกำหนดเป็นอัตราเงินเดือนเอาไว้ ไม่ให้เกิดความสับสน เกิดความพึงพอใจได้สำหรับทั้งแต่ละบุคคล และทั่วทั้งองค์กร

3. การทำให้เป็นทางการ (Formalization) การทำให้เป็นทางการนั้น คือการทำให้ระบบ การสื่อสารสั่งการนั้นมีกฎ ระเบียบ และคำสั่งที่ออกมานั้นมีผลบังคับใช้ ดังนั้นจึงต้องมีการเขียนออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับตำแหน่งหน้าที่การงานนั้นก็ต้องมีการจัดเป็นระบบเพื่อให้ รับทราบกันภายในหน่วยงาน มิใช่จะตั้งหรือเรียกกันอย่างไรตามใจชอบ ในระบบทหารนั้นจึงต้องมีการจัดทำตำแหน่งกันเป็นลำดับ มีความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และตลอดจนระบบรางวัล ค่าตอบแทนและสวัสดิการกำกับไว้อย่างเป็นทางการชัดเจน

4. การรวมศูนย์อำนาจ (Centralization) คือการสั่งการนั้น เพื่อให้มีคนเดียวตัดสินใจได้ในท้ายที่สุด ของแต่ละส่วนงานนั้น จะรู้ว่า การตัดสินใจนั้นใครคือผู้รับผิดชอบสูงสุด ในทัศนะการตัดสินใจสั่งการนั้นหน่วยงานในลักษณะนี้จะต้องหลีกเลี่ยงความสับสนในการสั่งงาน ทุกคนจะรู้ว่า ศูนย์กลางของงานนั้นอยู่ ณ ที่ใด และเมื่อแต่ละระดับไม่อยู่ในสถานะที่จะตัดสินใจสั่งการได้นั้น เขาควรจะต้องพึ่งใครในระดับต่อไป

5. ระบบสายงาน (Configuration) หรืออาจเรียกในภาษาอังกฤษว่า The Shape of the role structure คือเป็น โครงสร้างที่ทำให้รู้รายละเอียดของแต่ละคนว่ามีบทบาทหน้าที่ และการสังกัดส่วนงานว่าเป็นอย่างไร มีความเชื่อมโยงกับผู้บังคับบัญชา และส่วนงานต่างๆ ทั้งนี้อาจจะสามารถแสดง

ให้เห็นได้ด้วยแผนภูมิขององค์กรเป็นต้น เพราะเมื่อต้องมีการใช้คนนับจำนวนร้อยหรือเป็นพันคน ในการทำงานนั้น อาจเกิดความสับสนได้ จึงต้องมีการกำหนดระบบสายงาน เพื่อให้สามารถสื่อสารประสานกัน เช่น ในองค์กรทางทหารนั้นเขาจะมีระบบสายบังคับบัญชา มีการแต่งกายกันตามลำดับชั้นยศ ทหารระดับยศที่ต่ำกว่าก็ต้องทำความเคารพคนในระดับที่สูงกว่าเป็นลำดับไป แต่ในการตั้งงานตามหน้าที่นั้น ก็ต้องเป็นไปตามสายงานและความรับผิดชอบ จะไม่มีการมาก้าวข้ามกัน

6. ความยืดหยุ่น (Flexibility) เมื่อองค์กรมีขนาดใหญ่มาๆ กฎเกณฑ์เริ่มตายตัว มีระเบียบแบบแผนออกมามาก ทำให้อุบัติขององค์กรก็จะขาดความคล่องตัว สูญเสียประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงมักจะมี ความยืดหยุ่นเปิดเอาไว้ ให้เป็นคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระดับ เพราะในท้ายที่สุดแล้ว จะไม่มีกฎเกณฑ์ใดที่จะตายตัวและสามารถใช้ได้ในทุกสภาวะ จำเป็นต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถทำงานที่มีความแตกต่างกันได้

ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้องค์กร ธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากผลของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรได้ เช่น เงินทุน ทักษะ เวลา กำลังคน และทรัพยากรอื่นๆ ซึ่งผู้บริหารองค์กรจะต้องตัดสินใจว่าเวลาใดควรที่จะมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือเวลาใดจะต้องทำการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการจัดการการเปลี่ยนแปลงสูง จะต้องเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น และมีการพัฒนาเตรียมพร้อมเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารองค์กร ธุรกิจที่จะต้องมีความตื่นตัว เกลียวฉลาดในการที่จะบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างได้ผล เพราะองค์กรธุรกิจในปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี ซึ่งทำให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและการคาดการณ์เพื่อเตรียมวางแผนไว้ล่วงหน้าทำได้ยาก

กลยุทธ์การจัดการการเปลี่ยนแปลงต้องเป็นกลยุทธ์ที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กร ธุรกิจบรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งเอาไว้ ซึ่งต้องอาศัยการทำความเข้าใจร่วมกันในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ความสามารถของผู้บริหาร รวมไปถึงความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร จึงจะทำให้องค์กรสามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเนื่องจากการจัดการการเปลี่ยนแปลงมักจะได้รับต่อต้านจากบุคลากรในองค์กร ดังนั้นผู้บริหารองค์กรในฐานะที่เป็นผู้นำในการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร จำเป็นที่จะต้องอาศัยทักษะและความรอบคอบในการจัดการ โดยผู้บริหารต้องเข้าใจถึงธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง กระบวนการการเปลี่ยนแปลง การวางบทบาทของตนเองในการจัดการการเปลี่ยนแปลง และต้องสามารถตัดสินใจ

เลือกวิธีการที่จะนำมาใช้ในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรซึ่งเป็นวิธีที่บริหารได้อย่างเหมาะสมกับองค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์การบริหารองค์กร เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงนั้น ปัญหาสำคัญที่องค์กรมักจะต้องเผชิญ คือ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจากบุคลากรในองค์กร เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่จะเกิดความไม่มั่นใจและเกรงว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะทำให้เกิดความยุ่งยากตามมาได้

ดังนั้นในการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงจึงควรพิจารณาถึงความร่วมมือ และความพร้อมในการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรในองค์กร โดยที่ควรเริ่มจากสิ่งที่ยากก่อน แล้วค่อยพัฒนาไปสู่สิ่งที่ยากจึงจะทำให้สามารถบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างได้ผล โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงในองค์กรมี 2 ปัจจัยหลักด้วยกันคือ ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

ปัจจัยภายนอกองค์กร

1. สภาวะเศรษฐกิจ มีผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร กล่าวคือ ถ้าเศรษฐกิจไม่ดีทำให้องค์กรต้องลดจำนวนบุคลากร ลดจำนวนการผลิต ทางกลับกัน ถ้าเศรษฐกิจดีทำให้องค์กรเพิ่มการผลิตสินค้าและบริการทำให้มีภารกิจเพิ่มขึ้นและมีการเพิ่มจำนวนบุคลากร

2. คู่แข่งขัน มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงทางกลยุทธ์ด้านการตลาดในการหาลูกค้าใหม่ เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดและการเติบโตทางการตลาด

3. เทคโนโลยี ปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานขององค์กรธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอุตสาหกรรม ทำให้องค์กรธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของตนเอง เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทัดเทียมหรือเหนือกว่าองค์กรอื่นๆ มิเช่นนั้นก็จะถูกคู่แข่งทางธุรกิจแซงหน้า โดยองค์กรธุรกิจควรให้ความสนใจกับเทคโนโลยีด้านต่างๆ ดังนี้

3.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง อุปกรณ์สื่อสาร และระบบอินเทอร์เน็ต จะเป็นกลจักรสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพ และความคล่องตัวให้องค์กร ผ่านระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม ที่ช่วยให้ผู้บริหารองค์กรสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับข้อจำกัดของสถานการณ์

3.2 เทคโนโลยีการผลิตและการปฏิบัติงาน (Production and Operations Technology) เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะช่วยให้การผลิตมีประสิทธิภาพ และผลผลิตสูงขึ้น ตลอดจนช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ

3.3 เทคโนโลยีการบริหารงาน (Management Technology) เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการวางแผน การปฏิบัติการ และการควบคุม เช่น การวางแผนทรัพยากรวิสาหกิจ (Enterprise Resource Planning: ERP) การบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) การเทียบเคียง-แข่งดี (Benchmarking) และการปรับรื้อระบบ (Reengineering) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างและกระบวนการทำงานขององค์กรให้ก้าวหน้าและทันสมัยเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่ง จะเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีทั้งสามด้านอย่างถูกต้องและเหมาะสม จะมีอิทธิพลและช่วยเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) โดยรวมของทั้งองค์กร ซึ่งการที่จะสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมได้นั้นจะต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์ที่ไม่เพียงแต่มีความรู้ในงานที่ตนเองทำเท่านั้น แต่ยังต้องสามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อองค์กร โดยสามารถประสานประโยชน์และสร้างสมดุลระหว่างงานและระบบให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การเมืองและกฎหมาย การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมายมีผลทำให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนนโยบายการทำงาน ระบบบริหารงาน ซึ่งต้องมีวิธีการในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างรวดเร็วและให้เกิดความขัดแย้งน้อยที่สุด

5. สังคมและประชากร การเปลี่ยนแปลงค่านิยมของสังคมในการบริโภคสินค้า ทำให้องค์กรต้องเปลี่ยนแปลง ลักษณะของสินค้า ระบบการผลิต และการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรมีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์การขาย และการตลาดขององค์กร

6. โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ เช่น ถนน ท่าเรือ ท่าอากาศยาน ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ และสาธารณูปโภคต่างๆ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ห้องปฏิบัติการ/ทดลองทางวิทยาศาสตร์ ความนิยม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยพิจารณาจากความพอเพียง คุณภาพ และค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงและใช้บริการ ซึ่งจะมีผลต่อต้นทุนการผลิตขององค์กร

ปัจจัยภายในองค์กร

1. โครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ (1) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรในระดับมหภาค เป็นการรวมแผนกต่างๆ ในองค์กรเข้าด้วยกัน และ (2) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรในระดับจุลภาค เป็นการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ของบุคลากรระหว่างแผนกต่างๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่สำคัญได้แก่ การปรับปรุงแผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความล่าช้า การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ในการประเมินบุคลากร การกระจายอำนาจ การรวมอำนาจการจัดการสารสนเทศไว้ที่ผู้จัดการเพียงคน

เดียว การลดจำนวนลำดับชั้นในองค์กร ทำให้องค์กรมีโครงสร้างแบบแบนราบ การทำงานเป็นทีม และการจัดสร้างสำนักงานในส่วนภูมิภาค ผลของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรส่งผลให้องค์กรมีผลิตภาพเพิ่มขึ้นและมีวิธีการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ

2. กลยุทธ์ โดยกลยุทธ์จะเป็นตัวกำหนดทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของกลยุทธ์จะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทิศทางการดำเนินงานขององค์กรเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์เกิดจากการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารระดับต่างๆ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์องค์กร (Corporate Strategy) จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรได้ด้วย โดยการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ การผลิต การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และเนื่องจากลูกค้าให้ความสำคัญในเรื่องการบริการ และราคาเป็นสำคัญ ดังนั้นกลยุทธ์ขององค์กรจึงควรมุ่งเน้นไปที่การผลิตสินค้าให้มีราคาที่ถูกลง และมีคุณภาพสูง

3. กระบวนการตัดสินใจ กระบวนการตัดสินใจขององค์กรที่มีโครงสร้างแบบแบนราบนั้นผู้บริหารระดับสูงจะมีอำนาจในการตัดสินใจน้อยลง การตัดสินใจของบุคลากรในองค์กรจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ทำให้เกิดนวัตกรรม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบการผลิต วิธีการผลิตที่สามารถลดต้นทุน และเพิ่มคุณภาพให้กับสินค้า

4. กระบวนการทำงาน เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และโครงสร้างองค์กร ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ วิธีการทำงานเพื่อแปรสภาพปัจจัยนำเข้าเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

5. วัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรนั้นก็คือ การเปลี่ยนแปลงค่านิยมในการทำงาน ค่านิยมในการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ ความร่วมมือและการให้อำนาจ ผู้จัดการจะต้องไปทำงานในสาขาต่างๆ เช่นเดียวกับพนักงานเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาย่อย มิตรภาพและการบริการลูกค้า สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและสมาคมต่างๆ การร่วมมือและการทำงานเป็นทีม สร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนกต่างๆ ในองค์กร สร้างทีมงานเพื่อพัฒนานวัตกรรมและระบบการผลิต เป็นต้น

6. บุคลากร การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรนั้นเกิดจากการเพิ่มหรือลดจำนวนบุคลากร การสับเปลี่ยนโอนย้ายระหว่างแผนก การให้ข้อมูลข่าวสาร การฝึกอบรม และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ความท้าทายในการจัดการการเปลี่ยนแปลง คือ การบริหารในอนาคตจะมีความแตกต่างจากในปัจจุบันเป็นอย่างมากทั้งในด้านการควบคุม โครงสร้างองค์กร

อำนาจ และทฤษฎีในการจัดการองค์กร การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในอนาคตจะมีผลกระทบต่อลำดับชั้น และบุคลากรกลุ่มต่างๆ ในองค์กร

โดยที่ผู้บริหารระดับต้นจะเปลี่ยนแปลงสถานภาพจากผู้ควบคุม เป็นผู้ช่วย ผู้บริหารระดับกลางจะมีบทบาทน้อยลง ต้องเรียนรู้ในการทำงานกับผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีผู้ควบคุมโดยตรง โดยสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิผล ผู้บริหารระดับสูงต้องเปลี่ยนแปลงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบและความสัมพันธ์กับพนักงาน

3. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System)

จากการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถสรุปสาระสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาศึกษาในครั้งนี้ ได้ดังนี้

บุญศิริ สุวรรณเพชร (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลและวิธีการ ซึ่งทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในการจัดการสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเอาสารสนเทศที่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจ การแก้ปัญหา การควบคุม เป็นต้น

วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก (2555) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการ โดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีเสนอให้แก่ผู้ภายในและผู้ภายนอกกิจการ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจใช้คนจัดเก็บบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น

อุทัยวรรณ จรุงวิภู (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีหมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลง หรือประมวลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ คือ บุคคลภายในและภายนอกองค์กร แ่งน้อย ใจอ่อนนุ่ม (2543) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบการเก็บรวบรวมทรัพยากรขององค์กร เช่น อุปกรณ์หรือทรัพยากรอย่างอื่น โดยได้รับการออกแบบให้มีการประมวลผลข้อมูลทางการเงินออกมาเป็นสารสนเทศ สารสนเทศ ดังกล่าวนี้นี้ได้มีการใช้อย่างกว้างขวางในหมู่ผู้บริหาร ซึ่งต้องมีการตัดสินใจ และระบบสารสนเทศ

โดยที่ วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก (2555) กล่าวเพิ่มเติมว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อนำข้อมูลทางการบัญชีไปผ่านกระบวนการประมวลผลแล้วนำเสนอใน

รูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย ซึ่งประกอบด้วย ผู้ใช้ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่สามารถช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนของบัญชี นำเสนอต่อบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กรประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อองค์กร โดยสามารถสรุปประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นรายข้อดังนี้

1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการบริหาร โดยการเพิ่มคุณภาพ การลดต้นทุน หรือการเพิ่มรูปแบบได้ตามต้องการ เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถวัดการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้น ถ้าเกิดเหตุการณ์ที่ผิดปกติ ฝ่ายปฏิบัติการสามารถสังเกตได้โดยทันที

2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น สมมติว่าบริษัทแห่งหนึ่งในกระบวนการผลิตแนวการประกอบชิ้นส่วนของเครื่องจักรในโรงงานล่าช้า เนื่องจากฝ่ายผลิตมีวัตถุดิบไม่เพียงพอ ทั้งๆ ที่ในโกดังมีพื้นที่เหลือมากในการจัดเก็บระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยจัดการเกี่ยวกับวัตถุดิบ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเกี่ยวกับปริมาณวัตถุดิบในมือ และการสั่งซื้อวัตถุดิบโดยอัตโนมัติเมื่อวัตถุดิบคงเหลือในปริมาณที่ต้องการสั่งซื้อ

3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการจัดหาสารสนเทศได้ทันเวลา และเชื่อถือได้เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ยกตัวอย่างเช่น บริษัทแห่งหนึ่งมีผลิตภัณฑ์กว่า 100 ชนิด ในแต่ละวันจะทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับยอดขายของสินค้าแต่ละชนิด สินค้าใดถ้ามียอดขายต่ำผู้บริหารจะทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ซึ่งอาจทำการผลิตต่อ โดยทำการปรับปรุงคุณภาพ หรือหยุดทำการผลิต

4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้บริษัทได้เปรียบในการแข่งขัน ยกตัวอย่างเช่น บริษัท ไฟร์วอลล์เอนโทรพี เอบีเอส จำกัด ทำการพัฒนาระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแบ่งข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า ระบบจะเก็บข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ของลูกค้าโดยแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ซึ่งจะช่วยในการทำงานครั้งต่อไปได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพราะในข้อมูลพื้นฐานนั้นจะรวบรวมปัญหาต่างๆ จากกรณีศึกษาที่ผ่านมาและแนวทางแก้ไข

5. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร ยกตัวอย่างเช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากรทางบริษัทตรวจสอบจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยใช้ระบบเครือข่าย

6. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการพัฒนาองค์ความรู้ ยกตัวอย่างเช่น การเก็บข้อมูลทางภาษีอากร เมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับภาษีอากรเข้าไปค้นหาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้

เหตุผลที่นักบัญชีควรศึกษา และทำความเข้าใจระบบ เพราะนักบัญชีมักจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งความเร็วและมีประสิทธิภาพ ของการตัดสินใจนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพ

ของสารสนเทศที่ได้รับ ว่าได้ทันตามเวลาที่ต้องการและมีความถูกต้องหรือไม่ แต่จากการที่แนวโน้มของธุรกิจในยุคปัจจุบันนั้น มีโครงสร้างองค์กรที่สลับซับซ้อน และมีสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่างๆ มากยิ่งขึ้น ทำให้ปัญหาต่างๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นเพิ่มมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นจึงมีการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้การส่งและรับข้อมูลระหว่างสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่างๆ นั้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และยังสามารถทำให้ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุมัติสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทได้ในทันทีที่ต้องการ

โดยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีประกอบด้วย 8 ประการ (วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก, 2555, หน้า 203-212) ดังนี้

1. วิธีการผ่านรายการ วิธีการผ่านรายการ ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การผ่านรายการแบบกลุ่ม (Batch Posting Transactions) และการผ่านรายการแบบเชื่อมต่อตรง (Real Time Posting Transactions)

2. หลักฐานการตรวจสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ดีควรมีชุดคำสั่งที่สามารถจัดทำหลักฐานการตรวจสอบเพื่อให้ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในสามารถติดตามหาหลักฐานการบันทึกรายการค้า จนถึงการจัดทำรายงานทางการเงิน หรือ ย้อนรายการค้นหาโดยเริ่มต้นจากรายงานการเงินกลับไปหาหลักฐานการบันทึกรายการค้าได้

3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน โปรแกรมควรมีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันให้ครบถ้วนเหมาะสมกับขนาด และประเภทของกิจการที่คาดว่าจะขยายตัวต่อไปในอนาคต

4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูล โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูลควรเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ เพื่อให้กิจการสามารถบริหารงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างโมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูลนั้น นอกจากจะมีประโยชน์ทำให้บริหารงาน และการตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็วแล้ว ยังมีประโยชน์ในแง่ของเป็นหลักฐานการตรวจสอบ จากผู้สอบบัญชีผู้ตรวจสอบภายใน และเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรอีกด้วย

5. การควบคุมภายใน โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ดีควรมีระบบการควบคุมภายในด้านการควบคุมการนำเข้า การควบคุมการประมวลผล และการควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล เพื่อเพิ่มความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งต้องให้ความมั่นใจว่าได้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ

6. ความสามารถในการจัดทำรายงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของสารสนเทศทางบัญชีนั้นแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่นำเสนอให้กับผู้ใช้ภายนอก และส่วนที่สอง เป็นส่วนที่จัดทำและนำเสนอต่อผู้ใช้ภายในกิจการ ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มที่นำเสนอให้กับผู้ใช้ภายนอก เช่น สรรพากร ผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจ เป็นต้น โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีควรมีความสามารถนำข้อมูลจากแหล่งเดียวกันมาจัดทำรายงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเหมาะสมแก่ผู้ใช้ทั้งส่วนรวม ทั้งมีความยืดหยุ่นในการปรับแต่งรูปแบบของรายงานแต่ละประเภทที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามเหตุการณ์ในอนาคตได้ด้วย

7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา โดยจะต้องง่ายต่อการอ่านและปฏิบัติตาม โปรแกรมสำเร็จรูปควรมีคู่มือการปฏิบัติงานให้กับผู้ใช้ รวมทั้งควรมีตัวอย่าง และรายละเอียดการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าจอภาพ นอกจากนี้ควรมีการอธิบายถึงความหมายของข้อความที่แสดงบนจอภาพที่ชี้ให้เห็นข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม

8. ความง่าย และความคล่องตัวในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปควรมีระบบที่ใช้งาน เช่น การออกแบบให้สามารถใช้งานบน Windows ได้ มีคำช่วยอธิบายบนจอภาพ รวมทั้งมีระบบที่ผู้ใช้สามารถสื่อสารกับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และได้รับการตอบสนองโดยทันทีอย่างรวดเร็ว

ดังนั้นสรุปว่า แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ควรยึดหลักการและแนวปฏิบัติ ในการจัดทำระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบบัญชีเพื่อจะได้เป็นทิศทางเดียวกันอย่างเหมาะสม และควรรศึกษาระบบสารสนเทศให้เกิดความรู้ ทักษะ เพื่อเป็นแนวในการพัฒนาระบบสารสนเทศบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

วิชชนพงศ์ ยอดราช (2558) ทำการศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผลความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อการ

ดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วยขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

แดน กุลรูป (2558) ทำการศึกษา เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี: กรณีศึกษา กลุ่มข้าวกล้องงอกเพื่อสุขภาพ ตำบลไหล่มื่น อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มได้ระบบการจัดการแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วยมีผังโครงสร้างองค์กรและการกำหนดหน้าที่งานที่ชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีเอกสารทางธุรกิจ มีรูปแบบสมุดบัญชีและรายงานทางการเงิน และได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแบ่งเป็นระบบบัญชีแยกประเภทและรายงานทางการเงินระบบการจัดการลูกค้าและระบบการจัดการสินค้า ส่งผลให้กลุ่มทราบผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชี ผลการประเมินการใช้ระบบ พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของระบบและประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังพบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพนั้น มีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กร การศึกษาแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นทำให้สมาชิกกลุ่มฯ เห็นประโยชน์ที่จะได้รับ จึงไม่มีการต่อต้านหรือการปฏิเสธระบบ รวมถึงการนำนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานศึกษาทำให้นักศึกษาพัฒนาการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง สร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่พร้อมกับการพัฒนาชุมชน

สุวิมล ตรีคุณธรรมกุล (2560) ทำการศึกษา เรื่องประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก ผลการศึกษา ในครั้งนี้มีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จและผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถบริหารองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ชนาภา หิมารัตน์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงินบริบทธนาคารพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงินบริบทธนาคารพาณิชย์ ประกอบด้วย 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ (1) มุมมองด้านความสะดวกในการหาใช้บริการ

(Convenience), มุมมองด้านการสื่อสาร (Communication) และมุมมองด้านความต้องการของลูกค้า (Customer Need) (2) คุณภาพระบบ (System Quality) และ (3) คุณภาพข้อมูล (Information Quality) ผลการศึกษานี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ได้ ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ทางตลาดและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้มากที่สุด และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

วัชรพล คงเจริญ (2557) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด มีอายุเฉลี่ยในช่วง 31 - 40 ปี มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 30,000 บาท ในด้านพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการฝากเงินสดเข้าบัญชีตนเองและผู้อื่น เวลาที่ใช้บริการอยู่ระหว่าง 12.01 - 18.00 น. ใน 1 เดือน มีการใช้บริการ 4 - 6 ครั้ง และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการของธนาคารกสิกรไทย ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรม อันได้แก่ ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ด้านการสังเกตได้ ด้านความเข้ากันได้ ด้านความสามารถนำไปทดลองใช้ ด้านการยอมรับความเสี่ยง และด้านความซับซ้อน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจการใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีนัยสำคัญที่ 0.05

ศศิจันทร์ ปัญจทวิ (2560) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า มี 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ คือ ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ณฐมน พิจิตรไพรวลัย (2560) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านภายในองค์กร และปัจจัยด้านทางสังคมและสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการยอมรับ และการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ณัฐนิชา นัฏสุวรรณ (2561) ทำการศึกษา เรื่อง ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า การบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ ด้านการบูรณาการสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์โดยรวม ดังนั้นธุรกิจควรมุ่งให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจสามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการวางแผน การบริหารเชิงกลยุทธ์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

Daoud (2013) ทำการศึกษา เรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP และผลการดำเนินงานของ บริษัท ตูนิเซีย ผลการศึกษาพบว่า การใช้ระบบ ERP นั้นส่วนใหญ่เป็นการวิวัฒนาการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) AIS สมัยใหม่มีศักยภาพที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของธุรกิจ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบอิทธิพลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในสภาพแวดล้อม ERP ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัท โดยทำการตรวจสอบผลกระทบโดยตรงจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงและความเชี่ยวชาญจากภายนอกเกี่ยวกับ AIS นอกจากนี้ยังตรวจสอบผลปฏิสัมพันธ์ของความสามารถของพนักงานบัญชีกับเอไอเอสและทดสอบผลกระทบต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของ บริษัท ทำการศึกษาเชิงประจักษ์จาก บริษัท ตูนิเซีย 102 แห่งที่นำระบบ ERP มาใช้ โดยใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (PLS) บางส่วนสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงและความเชี่ยวชาญภายนอกมีผลกระทบต่อ AIS นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นว่าเทคนิคการบัญชีที่ใช้หลังจากการใช้ระบบ ERP มีผลต่อประสิทธิภาพของบริษัท ผลกระทบของความสามารถพนักงานบัญชีกับเอไอเอสมีผลกระทบเชิงบวกต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของบริษัท

Spathis & Constantinides (2014) ทำการศึกษา เรื่อง ผลกระทบของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในกระบวนการบัญชี ผลการศึกษาพบว่า การถือกำเนิดของยุคผู้นำไอทีและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น ทำให้ บริษัท ต่างๆ ต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงใหม่เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) มีข้อได้เปรียบที่แตกต่างในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจใหม่นี้เนื่องจากลดต้นทุนการดำเนินงานลดรอบเวลาและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า การศึกษาครั้งนี้ตรวจสอบผ่านการสำรวจเชิงสำรวจของ บริษัท 26 แห่งเหตุผลว่าทำไม บริษัท เลือกว่าจะเปลี่ยนจากข้อมูลทั่วไป (IS) ไปเป็นระบบ ERP และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะในกระบวนการบัญชี เป้าหมายไม่เพียง แต่เข้าใจการเปลี่ยนแปลงและประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ ERP มาเปรียบเทียบกับ IS ดั้งเดิม แต่ยัง

สร้างวิธีที่ดีที่สุดในการใช้งาน ERP ในอนาคต หลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันจำนวนการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการบัญชีที่นำมาใช้กับระบบ ERP

Rahman & Muharfi (2014) ทำการศึกษา เรื่อง บทเรียนระบบสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้การวางแผนทรัพยากรองค์กรในกรณีศึกษาชาวดิอาระเบีย ผลการศึกษาพบว่า วัตถุประสงค์หลักของการศึกษานี้ คือการนำเสนอบทเรียนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) อันเป็นผลมาจากการนำระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ไปใช้ การศึกษาได้ดัดแปลงวิธีการศึกษากรณีการแปลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 65 ครั้งระหว่างปี 2553-2556 เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สมบูรณ์และลึกซึ้งซึ่งเกี่ยวกับผลกระทบของ ERP ต่อ AIS การศึกษาระบุ 45 บทเรียนที่แบ่งเป็นแปดกลุ่มคือแรงบันดาลใจระบบ AIS ดั้งเดิมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเลือก ERP-AIS และการใช้ ERP-AIS กระบวนการบัญชีและการควบคุมภายในแบบฟังก์การประหยัดต้นทุนการบำรุงรักษาการเพิ่มประสิทธิภาพสินค้าคงคลังการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การศึกษา ERP-AIS ที่นำไปใช้ในชาวดิอาระเบียยังคงหายากและจำเป็นต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม การศึกษานี้เป็นหนึ่งในการศึกษาที่หายากที่สุดที่ให้บทเรียนที่มีคุณค่าในการเรียนรู้จากการติดตั้ง ERP-AIS ในสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติของชาวดิอาระเบีย

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษา/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปร
วัชรพงษ์ ยอดราช (2558) “ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”	1. ลักษณะขององค์กร 2. ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 4. การใช้ประโยชน์จากรายงาน	1. ผลการดำเนินงาน
แดน กุลรูป (2558) “การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี: กรณีศึกษา กลุ่มข้าวกล้องงอกเพื่อสุขภาพ ตำบลไผ่หิน อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง”	1. การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	1. ผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้ศึกษา/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปร
สุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2560) “ประสิทธิภาพของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อ ดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของ ผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขต กรุงเทพมหานคร”	1. สถานภาพส่วนบุคคล 2. คุณลักษณะระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	1. ประสิทธิภาพของ ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีผ่านสื่อ ดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจของ ผู้บริหาร
ธนาภา หิมารัตน์ (2559) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ เทคโนโลยีทางการเงิน บริบท ธนาคารพาณิชย์”	1. คุณภาพของระบบ 2. คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ 3. ส่วนผสมทางการตลาด	1. การยอมรับ เทคโนโลยีทาง การเงิน
วัชรพล คงเจริญ (2557) “ปัจจัย การยอมรับนวัตกรรมที่มีอิทธิพล ต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน เขตกรุงเทพมหานคร”	1. ลักษณะการยอมรับนวัตกรรม	1. ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ ธนาคารผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ใน เขตกรุงเทพมหานคร
ศศิจันทร์ ปัญญาทวี (2560) “ปัจจัย ที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบ สารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการ พลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่”	1. การรับรู้ประโยชน์ของ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ทศนคติต่อการใช้งานของ เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. การรับรู้ความง่ายในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป 5. ความคาดหวังจาก ประสิทธิภาพของเทคโนโลยี สารสนเทศ 6. การได้รับการสนับสนุนการใช้ ระบบสารสนเทศจาก ผู้บังคับบัญชา	1. การยอมรับการใช้ ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้ศึกษา/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปร
ณัฐมน พิจิตรไพรวลัย (2560) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ และตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชี ออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง”	1. ปัจจัยด้านคุณสมบัติ 2. ปัจจัยด้านคุณลักษณะ 3. ปัจจัยด้านภายในองค์กร 4. ปัจจัยด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อม 5. ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี	1. การยอมรับ เทคโนโลยี 2. การตัดสินใจ เลือกใช้ระบบ

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ ความพึงพอใจ และ ประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วยหลายปัจจัยด้วยกัน ทั้งนี้ จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ผู้ศึกษาเล็งเห็นว่า ในองค์กรที่มีบริบทการทำงานที่แตกต่างกัน ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ ความพึงพอใจ และประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันไปด้วย ดังนั้นเพื่อให้ได้ผลการศึกษามีประโยชน์ต่อการดำเนินการของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิง
ปริมาณ (Quantitative Study) ในรูปแบบของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผล
ครั้งเดียว (One-shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Samples)

ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการ
ปฏิบัติงาน จากการศึกษาจำนวนข้อมูลจำนวนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาค
ตะวันออกจากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก มีจำนวนทั้งสิ้น 106,596 แห่ง (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2562)

กลุ่มตัวอย่าง (Samples)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ จำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในธุรกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ซึ่งจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1999) ได้ระบุ
ว่า หากมีจำนวนประชากร 1 แสนคนขึ้นไป ให้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 384 คน โดยมี
รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง
10	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357
40	36	160	113	380	191	1,200	291	6,000	361
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368
60	52	200	132	460	210	1,600	310	10,000	370
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	384

ที่มา: Krejcie & Morgan (1999)

จากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) จะพบว่า สำหรับประชากรที่มีขนาด 100,000 คน ขึ้นไป จะกำหนดกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ 384 คน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสม และครอบคลุมต่อข้อมูลของการศึกษา และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางค่าร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

2. เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ (Research Instrument and Development)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะทางประชากร มี 6 ข้อ ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. รายได้ต่อเดือน และ 5. ประสบการณ์ทำงาน 6. ลักษณะของสถานประกอบการ โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Question)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2. ทศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และ 3. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552, หน้า 167)

5	คะแนน	=	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	คะแนน	=	เห็นด้วย
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วย
1	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2551, หน้า 8-11)

ค่าเฉลี่ย		ระดับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4.21 – 5.00	หมายถึง	มีการยอมรับในระดับสูงมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีการยอมรับในระดับสูง
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีการยอมรับในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีการยอมรับในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีการยอมรับในระดับน้อยมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร คือ 1. โครงสร้างขององค์กร และ 2. การสนับสนุนจากผู้บริหาร โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552, หน้า 167)

5	คะแนน	=	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	คะแนน	=	เห็นด้วย
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วย

1 คะแนน = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านองค์กร โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2551, หน้า 8-11)

ค่าเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านองค์กร
4.21 – 5.00	หมายถึง	มาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	สูง
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยมาก

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ 2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และ 3. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นแบบ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2552, หน้า 167)

5	คะแนน	=	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	คะแนน	=	เห็นด้วย
3	คะแนน	=	ปานกลาง
2	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วย
1	คะแนน	=	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลความหมายของคะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2551, หน้า 8-11)

ค่าเฉลี่ย		ระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4.21 – 5.00	หมายถึง	มีประสิทธิภาพการใช้งานในระดับสูงมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีประสิทธิภาพการใช้งานในระดับสูง
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีประสิทธิภาพการใช้งานในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีประสิทธิภาพการใช้งานในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีประสิทธิภาพการใช้งานในระดับน้อยมาก

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลจากแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษา และศึกษาข้อมูลจากงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบข้อมูลเบื้องต้น แล้วกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา และความเหมาะสมที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล และพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยเพื่อให้เครื่องมือมีความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ มีรายละเอียดดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการ เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขและเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงแล้วไปทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริงเพื่อหาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) จะทำการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruency) ดัชนีความสอดคล้อง 0.5 ขึ้นไปโดยผล IOC ที่ได้ในงานศึกษาครั้งนี้ครั้งนี้ มีค่า IOC ในทุกข้อตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป (ภาคผนวก ค) โดยในการประเมินมี 3 ระดับ ดังนี้

+1 คะแนน	หมายถึง	ข้อคำถามสามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์
0 คะแนน	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัด ตรงจุดประสงค์หรือไม่
-1 คะแนน	หมายถึง	ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์

หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้ทำการประเมินเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษานำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคนที่ประเมินมากรอกลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์เพื่อหาค่าเฉลี่ย สำหรับข้อคำถามแต่ละข้อใช้สูตรดังนี้

$$\text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับการคัดเลือกข้อคำถาม มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

เมื่อทำการปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงของเนื้อหา จึงสามารถนำไปใช้ในการทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ในขั้นตอนต่อไป

จากการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น พบว่าแบบสอบถามทุกตอนมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกตอน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมีความเที่ยงตรง สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้จริง

การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability)

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทดสอบความเชื่อมั่น โดยการทดลองนำไปใช้ (Pre-Test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่ต้องการ และเป็นคำถามเหมาะสมหรือไม่ เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณหาความเชื่อถือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 200)

$$\text{Alpha} = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum Si^2}{Sr^2} \right\}$$

โดย α	=	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อถือได้
K	=	จำนวนข้อ
Si^2	=	ความแปรปรวนของคะแนน
Sr^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

การแปลความหมายว่าค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 เท่านั้น กล่าวคือถ้าเครื่องมือการวัดหรือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำตอบที่คงที่คะแนนจากผลสอบแต่ละครั้งก็จะคงที่ ทำให้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้จะใกล้เคียงกับ 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มีผลคลาดเคลื่อนเลย และในทางตรงกันข้าม แบบทดสอบใดที่ขาด

ความเที่ยง ค่าความเชื่อมั่นจะลดลงไปเรื่อยๆ จนเข้าใกล้ 0 และถ้าค่าความเชื่อมั่นเป็น 0 แล้วย่อมชี้ให้เห็นว่าแบบทดสอบนั้นไม่มีความเที่ยงเลย ดังนั้นแบบทดสอบที่ดีควรมีค่าความเชื่อมั่นอย่างน้อย 0.70 โดยเกณฑ์การแปลผลความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้ (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552)

ตารางที่ 3 เกณฑ์วัดระดับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น	การนำไปใช้
0.80 – 1.00	สูงมาก	ใช้ได้ดีมาก
0.70 – 0.79	สูง	ใช้ได้ดี
0.50 – 0.69	ปานกลาง	พอใช้
0.30 – 0.49	ต่ำ	ควรปรับปรุง
0.00 - 0.29	ต่ำมาก	ไม่สามารถใช้ได้

ที่มา: เกียรติสุดา ศรีสุข (2552)

จากการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) พบว่า แบบสอบถามทุกตอนมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 ทุกตอน จึงถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น สามารถนำไปใช้ในการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุดได้ โดยผลการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.760

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.752

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.871

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุง ไปใช้ในการดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จนครบ 400 ตัวอย่าง

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา (Variable)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 1.1 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 - 1.2 ปัจจัยด้านองค์กร
2. ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary Data) การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษานี้ ผู้ศึกษาดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จนได้จำนวนครบทั้ง 400 ตัวอย่าง
2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความและผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาของผู้ศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการศึกษาในครั้งนี้

5. วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)

หลังจากเก็บข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการศึกษาทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าความแปรปรวน (Variance) และนำเสนอข้อมูลในตารางเพื่ออธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยด้านองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่

ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก” ในครั้งนี้ ใช้รูปแบบของการศึกษาวิจัยเป็นเชิงปริมาณ (Quantitative Study) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 ตัวอย่าง จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการวิจัยทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี
3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
5. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะทางประชากร ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. รายได้ต่อเดือน 5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน และ 6 ลักษณะของสถานประกอบการ โดยนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างได้ตามตารางที่ 4 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	146	36.50
หญิง	254	63.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 254 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 และเพศชาย จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 – 25 ปี	42	10.50
26 – 35 ปี	199	49.75
36 – 45 ปี	128	32.00
มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	31	7.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 5 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ 26 - 35 ปี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.75 รองลงมา คือ 36 – 45 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และที่พบน้อยที่สุด คือ มากกว่า 45 ปีขึ้นไป โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	12.50
ปริญญาตรี	245	61.25
ปริญญาโท	105	26.25
สูงกว่าปริญญาโท	0	0
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 6 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 61.25 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.25 และที่น้อยที่สุดคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	18	4.50
15,000 – 20,000 บาท	112	28.00
20,001 บาท– 30,000 บาท	174	43.50
มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	96	24.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 7 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีรายได้อยู่ที่ 20,001 บาท– 30,000 บาท จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 รองลงมา คือ 15,000 – 20,000 บาท จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และที่พบน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง
หน้าที่ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง หน้าที่ปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	30	7.50
1 – 5 ปี	212	53.00
6 - 10 ปี	123	30.75
10 ปีขึ้นไป	35	8.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 8 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันอยู่ที่ 1 – 5 ปีมากที่สุด จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 รองลงมา คือ 6 - 10 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.75 และที่น้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ลักษณะของสถานประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	91	22.80
บริษัทจำกัด	222	55.50
หน่วยงานภาครัฐ	56	14.00
อื่นๆ	31	7.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 9 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรประเภทบริษัทจำกัดมาก

ที่สุด โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 222 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 รองลงมา คือ ห้างหุ้นส่วน โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 91 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 และที่น้อยที่สุด คือ อื่นๆ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80

2. ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ออกเป็น 3 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 10 - 13

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	\bar{x}	S.D	ระดับการ ยอมรับ
1 ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	4.18	0.55	สูง
2. ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	4.36	0.45	สูงมาก
3. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	4.42	0.43	สูงมาก
โดยรวม	4.32	0.35	สูงมาก

จากตารางที่ 10 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีการยอมรับ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 รองลงมา คือ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และที่น้อย

ที่สุด คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีการยอมรับในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์	\bar{x}	S.D	ระดับการยอมรับ
1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น	3.96	0.75	สูง
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง	4.22	0.72	สูงมาก
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสามารถให้ทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.24	0.68	สูงมาก
4. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด	4.30	0.55	สูงมาก
โดยรวม	4.18	0.55	สูง

จากตารางที่ 11 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้สามารถทำข้อมูลทางการเงินการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และที่น้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น โดยมีการยอมรับในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	\bar{x}	S.D	ระดับการยอมรับ
1 การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งาน ช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น	4.40	0.61	สูงมาก
2. ชื่นชอบที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีใน การทำงาน	4.34	0.59	สูงมาก
3. การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ช่วย ให้มีความสุข ความสบายในการทำงานมากยิ่งขึ้น	4.33	0.57	สูงมาก
4. เห็นด้วยกับการนำเอาระบบสารสนเทศทางการ บัญชีมาใช้ในการทำงาน	4.38	0.53	สูงมาก
โดยรวม	4.36	0.45	สูงมาก

จากตารางที่ 12 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานช่วยให้การทำงานง่ายขึ้นมากที่สุด โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมาคือ เห็นด้วยกับการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และที่น้อยที่สุด คือ การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ช่วยให้มีความสุข ความสบายในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ

การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ	\bar{x}	S.D	ระดับการยอมรับ
1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีใช้งานง่าย	4.43	0.58	สูงมาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว	4.35	0.59	สูงมาก
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้งานในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง	4.44	0.54	สูงมาก
4. การใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่จำเป็นต้องใช้ความความจำหรือพยายาม	4.47	0.63	สูงมาก
โดยรวม	4.42	0.43	สูงมาก

จากตารางที่ 13 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานจำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่จำเป็นต้องใช้ความความจำหรือพยายาม โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้งานในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และที่น้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร ออกเป็น 2 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 14 - 16

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

ปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม	\bar{x}	S.D	ระดับการส่งผล
1. ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร	4.29	0.48	สูงมาก
2. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร	4.39	0.48	สูงมาก
โดยรวม	4.28	0.42	สูงมาก

จากตารางที่ 14 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 รองลงมา คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างขององค์กร

ปัจจัยด้านองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน			
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านโครงสร้างขององค์กร	\bar{x}	S.D	ระดับการส่งผล
1. โครงสร้างองค์กรของท่าน เป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.18	0.65	สูง
2. การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรเป็นผลดีต่อองค์กร	4.33	0.67	สูงมาก
3. ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และทันเวลา	4.38	0.61	สูงมาก
โดยรวม	4.29	0.48	สูงมาก

จากตารางที่ 15 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้าน โครงสร้างขององค์กร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลามากที่สุด โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 รองลงมา คือ การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรเป็นผลดีต่อองค์กร โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และที่น้อยที่สุด คือ โครงสร้างองค์กร

ของท่าน เป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร

ปัจจัยด้านองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน			
ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร	\bar{x}	S.D	ระดับการส่งผล
1. การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จะเกิดผลดีต่อองค์กร	4.38	0.57	สูงมาก
2. การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานในองค์กร	4.39	0.56	สูงมาก
3. การที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและมีค่าในการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	4.39	0.64	สูงมาก
โดยรวม	4.39	0.48	สูงมาก

จากตารางที่ 16 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานในองค์กร และการที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและมีค่าในการใช้งานของระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมากที่สุด โดยมีความเห็นด้วยในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 รองลงมา คือ การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จะเกิดผลดีต่อองค์กร โดยมีความเห็นด้วยในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

4. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีออกเป็น 3 ด้าน โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังตารางที่ 17 - 20

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม	\bar{x}	S.D	ระดับประสิทธิภาพ
1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	4.40	0.45	สูงมาก
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.47	0.46	สูงมาก
3. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.43	0.50	สูงมาก
โดยรวม	4.44	0.38	สูงมาก

จากตารางที่ 17 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานจำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพการใช้งาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รองลงมา คือ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และที่น้อยที่สุด คือ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ โดยมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	\bar{x}	S.D	ระดับประสิทธิภาพ
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนในองค์กร	4.31	0.56	สูงมาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว	4.51	0.60	สูงมาก
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจได้	4.40	0.40	สูงมาก
โดยรวม	4.40	0.45	สูงมาก

จากตารางที่ 18 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็วมากที่สุด โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจได้ โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และที่น้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ในองค์กร โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	\bar{x}	S.D	ระดับประสิทธิภาพ
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง	4.47	0.60	สูงมาก
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น	4.44	0.58	สูงมาก
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.52	0.54	สูงมาก
โดยรวม	4.47	0.46	สูงมาก

จากตารางที่ 19 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นมากที่สุด โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และที่น้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	\bar{x}	S.D	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป	4.43	0.67	สูงมาก
2. สนับสนุนให้บุคลากรอื่นๆ ในองค์กรใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีด้วย	4.44	0.59	สูงมาก
3. โดยภาพรวมแล้วคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี มีประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กร	4.41	0.58	สูงมาก
โดยรวม	4.43	0.50	สูงมาก

จากตารางที่ 20 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า สนับสนุนให้บุคลากรอื่นๆ ในองค์กรใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยมากที่สุด โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงมา คือ ยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และที่น้อยที่สุด คือ โดยภาพรวมแล้วคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กร โดยมีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 : การยอมรับเทคโนโลยี มีต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก

ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

X_1 = การยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

X_2 = การยอมรับเทคโนโลยี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

X_3 = การยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2. ตัวแปรตาม คือ

y = ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
Regression	5.697	3	1.899	13.756	0.000
Residual	54.666	396	0.138		
Total	60.362	399			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 21 พบว่า ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ

สามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ สามารถคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณได้ดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการใ้ งานระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี		t	p-value	Collinearity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี (X ₁)	0.053	0.038	1.390	0.165	0.754	1.326
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี (X ₂)	0.059	0.053	1.122	0.262	0.602	1.661
การรับรู้ความง่ายในการใ้ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี(X ₃)	0.225	0.049	4.545	0.000*	0.760	1.316

R = 0.307 SE = 0.371 Adjusted R² = 0.088 R² = 0.094

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก (Y) คือ การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X₃) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้ร้อยละ 8.80 (Adjusted R² = 0.088) โดยมีรายละเอียดดังนี้

การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X₃) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า B = 0.225 ค่า p-value = 0.00 ซึ่ง

น้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากพนักงานมีการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 : ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก

ส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

X_4 = โครงสร้างขององค์กร

X_5 = การสนับสนุนจากผู้บริหาร

2. ตัวแปรตาม คือ

y = ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีวิเคราะห์ Linear Regression

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
Regression	19.993	2	9.997	98.309	0.000
Residual	40.369	397	0.102		
Total	60.362	399			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 23 พบว่า ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับกลุ่มตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ สามารถคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณได้ดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการใช้ งานระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี		t	p-value	Collinearity Statistics	
	B	S.E.			Tolerance	VIF
	ค่าคงที่ (Constant)	2.242			0.163	13.782
โครงสร้างขององค์กร (X ₄)	0.125	0.039	3.229	0.001*	0.714	1.401
การสนับสนุนจากผู้บริหาร (X ₅)	0.378	0.039	9.800	0.000*	0.714	1.401

R = 0.576 SE = 0.318 Adjusted R² = 0.328 R² = 0.331

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก (Y) คือ โครงสร้างขององค์กร (X₄) และการสนับสนุนจากผู้บริหาร (X₅) ซึ่งตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้ร้อยละ 32.80 (Adjusted R² = 0.328) โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างขององค์กร (X₄) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า B = 0.125 ค่า p-value = 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ โครงสร้างขององค์กร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากโครงสร้างขององค์กรมีความเหมาะสม ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

การสนับสนุนจากผู้บริหาร (X₅) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า B = 0.125 ค่า p-value = 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การสนับสนุนจากผู้บริหาร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากการสนับสนุนจากผู้บริหารมาก ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก” ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระดับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออกและศึกษาถึงอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยี ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก เพื่อหาแนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

โดยในการศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบของการศึกษาวิจัยเป็นเชิงปริมาณ (Quantitative Study) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 ตัวอย่าง จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการวิจัยทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากนั้นจึงนำผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ผลการศึกษา และนำมาสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา

1.1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 254 คน และเพศชาย จำนวน 146 คน ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ 26 - 35 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้ อยู่ที่ 20,001 บาท– 30,000 บาท และพบว่า ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ ปัจจุบัน อยู่ที่ 1 – 5 ปีมากที่สุด และพบว่า ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรประเภทบริษัทจำกัดมากที่สุด

1.2 การยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน มีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างจะมีการยอมรับ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และที่น้อยที่สุด คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด

ด้านทัศนคติ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งาน ช่วยให้การดำเนินงานง่ายขึ้นมากที่สุด

ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่จำเป็นต้องใช้ความความจำหรือพยายามมากที่สุด

1.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก ที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน มีความคิดเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร รองลงมา คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า

ด้าน โครงสร้างขององค์กร ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้าน โครงสร้างขององค์กร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลามากที่สุด

ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานในองค์กร และการที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและมีค่าในการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรมากที่สุด

1.4 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 400 คน มีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพการใช้งาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และที่น้อยที่สุด คือ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า

ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็วมากที่สุด

ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นมากที่สุด

ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันภายในองค์กรมีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า สนับสนุนให้บุคลากรอื่นๆ ในองค์กรใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยมากที่สุด

1.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 : การยอมรับเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก (Y) คือ การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_3) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้ร้อยละ 8.80 (Adjusted $R^2 = 0.088$) โดยการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า $B = 0.225$ ค่า $p\text{-value} = 0.00$ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากพนักงานมีการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 : ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก (Y) คือ โครงสร้างขององค์กร (X_4) และการสนับสนุนจากผู้บริหาร (X_5) ซึ่งตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถทำนาย

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้ร้อยละ 32.80 (Adjusted $R^2 = 0.328$) โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างขององค์กร (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า $B = 0.125$ ค่า $p\text{-value} = 0.00$ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ โครงสร้างขององค์กร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากโครงสร้างขององค์กรมีความเหมาะสม ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

การสนับสนุนจากผู้บริหาร (X_5) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า $B = 0.125$ ค่า $p\text{-value} = 0.00$ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การสนับสนุนจากผู้บริหาร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากการสนับสนุนจากผู้บริหารมาก ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

2. อภิปรายผลการศึกษา

2.1 การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_3) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวสามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้ร้อยละ 8.80 (Adjusted $R^2 = 0.088$) โดยการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า $B = 0.225$ ค่า $p\text{-value} = 0.00$ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากพนักงานมีการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้เนื่องจากการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้น โดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์ ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ Davis (1989) กล่าวว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้น โดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและเป็นประโยชน์ โดยมีนักวิจัยหลายท่านได้ให้การสนับสนุนว่าแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีนี้เหมาะแก่การวัดผลสำหรับการพาณิชย์เชิงอิเล็กทรอนิกส์ (Khalil & Ameen, 2012) และสอดคล้องกับผล

การศึกษาของ พิชญ์ปียา เฟื่องผ่อง (2558) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีอันได้แก่ ความไว้วางใจ ราคา และความแปลกใหม่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อตัวเครื่องบินออนไลน์ พบว่า ปัจจัยรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อความตั้งใจซื้อ เนื่องจากผู้บริโภคโดยส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงการซื้อสินค้า หรือบริการสามารถทำได้ง่าย และเรียนรู้ได้ว่า สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำ การสั่งซื้อสินค้า หรือบริการนั้นๆ นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วริศรา สอนจิตร (2559) ที่ศึกษาในเรื่องความตั้งใจซื้อสินค้า หรือบริการ ผ่านสมาร์ตโฟน โดยพบว่า ปัจจัยรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อสินค้า หรือบริการออนไลน์ของผู้บริโภค

2.2 โครงสร้างขององค์กร (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า $B = 0.125$ ค่า $p\text{-value} = 0.00$ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ โครงสร้างขององค์กร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากโครงสร้างขององค์กรมีความเหมาะสม ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้เนื่องจากการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการนำเทคโนโลยีมาใช้ เนื่องจากในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะต้องประกอบด้วย ผู้ใช้งานที่มีความรู้ ความเข้าใจในระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายรายการ ดังนั้นการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม จะช่วยให้การปฏิบัติงานโดยการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะมีความพร้อมทั้งในด้านของบุคลากร และทรัพยากร ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าจึงพบว่า หากโครงสร้างขององค์กรมีความเหมาะสม ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย โดยผลการศึกษาที่พบ มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ภูมิศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ภูมิศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของณัฐมน พิจิตรไพรวัดย์ (2560) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านภายในองค์กร และปัจจัยด้านทางสังคมและสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการยอมรับ และการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 การสนับสนุนจากผู้บริหาร (X_5) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีค่า $B = 0.125$ ค่า $p\text{-value} = 0.00$ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงสามารถ

สรุปได้ การสนับสนุนจากผู้บริหาร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ หากการสนับสนุนจากผู้บริหารมาก ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน (ภาววัฒน์ พันธุ์แพ, 2547) กล่าวคือ จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลยหากผู้บริหารไม่เป็นผู้ริเริ่ม โดยเฉพาะ ซึ่งจะต้องทำให้พนักงานในองค์กรยอมรับและมีความรู้สึกร่วมกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งถือเป็นภารกิจที่ท้าทายสำคัญของผู้บริหารในปัจจุบัน ประกอบด้วยการสนับสนุนด้านความรู้ ผลตอบแทนและงบประมาณ ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้จึงพบว่า หากการสนับสนุนจากผู้บริหารมาก ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย โดยผลการศึกษาที่พบ มีความสอดคล้องกับผลการศึกษา ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2560) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศกรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้

1) ความง่ายเป็นอีก 1 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นองค์กรควรมีการแนะนำการใช้งาน มีเอกสาร และคู่มือ มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสม เพื่อให้เจ้าหน้าที่บัญชีภายในองค์กรมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น ก่อให้เกิดการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการรับรู้ความง่ายมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม จะช่วยให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ได้อย่างเต็มความสามารถ และมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นในการดำเนินการขององค์กร ควรมีการตรวจสอบ และปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมกับการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

3) ผู้บริหารเป็นตัวแปรสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนัก เห็นความสำคัญ ยอมรับ และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารขององค์กรควรมีวิสัยทัศน์ในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ ความเข้าใจในตัวระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างถ่องแท้ จึงจะสามารถเป็นต้นแบบ และผลักดัน

ให้พนักงานเกิดการยอมรับ และมีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4) การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานในองค์กร ควรมีการพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

1) การศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งาน ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นต้น

2) ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารองค์กรที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้งานในองค์กร เพื่อให้ได้แนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

บรรณานุกรม

- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2552). **ระเบียบวิธีศึกษา**. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ครองช่าง.
- คอมพิวไมโครซิสเต็ม จำกัด. (2552). **ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 11 สิงหาคม 2562, จากเว็บไซต์ <https://www.ryt9.com>
- ณัฐมน พิจิตรไพรวัดย์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง. **วารสารวิชาชีพบัญชี**, 13(37), 73-85.
- ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ. (2561). ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. **วารสารการบัญชีและการจัดการ**, 9(1), 135-145.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2559). **คู่มือสู่องค์การแห่งความสำเร็จ**. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- แดน กุลรูป. (2558). การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี: กรณีศึกษา กลุ่มข้าวกล้องงอกเพื่อสุขภาพ ตำบลไหล่หิน อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง. **วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่** (8)2, 2-17.
- ธนาภา หิมารัตน์. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงิน บริบทธนาคารพาณิชย์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นฤมล ยี่มะลี. (2557). การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการสื่อสารแบบปากต่อปากผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์ (E-word of Mouth) ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการแอปพลิเคชันชมภาพยนตร์ และซีรีส์ของผู้บริโภคกลุ่ม Gen Y ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นันท์ ศรีสุวรรณ. (2558). **กระบวนการจัดทำบัญชี**. กรุงเทพฯ: วังอักษร.
- นันท์ริกา ไปเร็ว. (2557). การรับรู้การสื่อสารทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฮบริดของผู้บริโภคในจังหวัดชลบุรี. **วารสารเครือข่ายส่งเสริมการศึกษาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 1(3), 50-64.
- นันท์วัฒน์ อินทรโยธิน. (2557). **ปัจจัยในการเลือกซื้อนาฬิกาข้อมือผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Facebook ที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีและความตั้งใจซื้อ**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- แน่น้อย ใจอ่อนน้อย. (2543). บทบาทของนักบัญชีกับสภาพของสังคมที่เปลี่ยนไป. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญศิริ สุวรรณเพชร. (2559). คอมพิวเตอร์สำหรับผู้เริ่มเรียน. กรุงเทพฯ: เอสแอนด์เคบีคส์.
- พิชญ์ปียา เฟื่องผ่อง. (2558). การยอมรับเทคโนโลยี ความไว้วางใจ การเน้นราคาประหยัด และความแปลกใหม่ที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อตัวเครื่องบินออนไลน์ของสายการบินต้นทุนต่ำของผู้บริโภคใน กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภานุพงศ์ เสกทวิลาภ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจด้านพฤติกรรมการใช้ Cloud Storage ในระดับ Software-as-a-Service (SaaS) ของพนักงานองค์กรเอกชน ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจของกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภาวัฒน์ พันธุ์แพ. (2547). ผู้นำกับองค์การแห่งการเรียนรู้. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 24(3), 54.
- รัศมีลภัส วรเชษฐนันกุล. (2558). ความไว้วางใจ การสื่อสารแบบปากต่อปากเชิงบวก และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อ แพคเกจทัวร์ผ่านเว็บไซต์ท่องเที่ยวของผู้บริโภคในจังหวัดระยอง. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการศึกษาทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิศรดา สอนจิตร. (2559). ความตั้งใจซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์ผ่านสมาร์ตโฟน. วารสารชุมชนศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 10(1), 30-40.
- วิษณพงศ์ ยอดราช. (2558). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิทยาการศึกษาและวิทยาการปัญญา, 12(2), 112-122.
- วิชณีพร เศรษฐสุตโก. (2555). การบัญชีเพื่อความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชรพล คงเจริญ. (2557). ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2551). ค่าเฉลี่ยและการแปลความหมาย. ข่าวสารศึกษาทางการศึกษา, 18(3), 8-11.

- ศศิจันทร์ ปัญจทวี. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ มหามบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2552). การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด. กรุงเทพฯ: เอส เอ็ม เซอร์คิตเพรส.
- สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2558). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. *KMITL Information Technology Journal*, 1(1), 1-21.
- สุนันทา หลบภัย และ นิตยา ฐานิตชนกร. (2559). การรับรู้ถึงความปลอดภัย ประโยชน์การใช้งาน และความง่ายในการใช้งานที่มีผลต่อการใช้บริการชำระเงินผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. ในการประชุมวิชาการระดับชาติสหวิทยาการเอเชีย.
- สุวิมล ศรีคงธรรมกุล. (2560). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมคิด บางโม. (2553). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ: วิทยาพัฒน์.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2550). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: พิทักษ์อักษร.
- อุทัยวรรณ จรุงวิภู. (2554). การสื่อสารกับระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เอกลักษณ์ ชนเจริญพิศาล. (2557). ความตระหนักและการยอมรับการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) มาใช้ในองค์กรภาครัฐ: ศึกษากรณีสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

BIBLIOGRAPHY

- Abdul-Rahman, A. & Al-Muharfi, A. (2014). Accounting Information System Lessons from Implementing Enterprise Resource Planning in a Saudi Case Study. **Trends in Applied Sciences Research**, 9(7), 326-336.
- Ajzen, T. (1991). The theory of planned behavior. **Organizational Behavior and Human Decision Processes**, 50(2), 179-211.
- Amaro, S. & Duarte, P. (2015). An integrative model of consumers' intentions to purchase travel online. **Tourism Management**, 46(1), 64-79.
- Celuch, K., Taylor, S.A. and Goodwin, S. (2004). The Importance of Brand Equity to Customer Loyalty. **Journal of product & brand management**, 13(4), 217-227.
- Chu, A.Z.C. & Chu, R.J.C. (2011). The intranet's role in newcomer socialization in hotel industry in Taiwan-technology acceptance model analysis. **The International Journal of Human Resource Management**, 22(5), 1163-1179.
- Cochran, W.G. (1953). **Sampling Techniques**. New York : John Wiley & Sons.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. **Journal of Management Science**, 35(8), 982 – 1003.
- Hazar Daoud. (2013). Accounting Information Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance. **The International Journal of Digital Accounting Research**, 13(2), 1-35.
- Rogers, E.M. (1983). **Diffusion of innovations**. New York: The Free Press.
- See, S.S., Khalil, M.N. & Ameen, M. (2012). Factors affecting Malaysian young consumers' online purchase intention in social media websites. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 40, 326-333.
- Spathis, C. & Constantinides, S. (2014) Enterprise Resource Planning Systems' Impact on Accounting Processes. **Business Process Management Journal**, 10(1), 234-247.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือโดย
ผู้ทรงคุณวุฒิ

BANGKOK
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

ที่ คบข.0105/006

4 กุมภาพันธ์ 2563

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHON KAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

เรียน อาจารย์จรรยา วัฒนียม

ด้วยนักศึกษา นางสาวภรณี นิลคัมภีร์ รหัสนักศึกษา 62500269 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง "ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออก" โดยมี อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากอาจารย์จรรยา วัฒนียม คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.รัตนากรณ์ สิ้นจรูญศักดิ์
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โสขกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374 โทรสาร 0-2579-1111 ต่อ 2375

BANGKOK

2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

ที่ ศบช.0105/006

4 กุมภาพันธ์ 2563

CHONBURI CAMPUS

79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.eest.spu.ac.th

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

KHON KAEN

182/12 MOO 4,
SICHAN RD.,
NAMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHON KAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

เรียน คุณต่อศักดิ์ จิตต์วัฒนา

ด้วยนักศึกษา นางสาวกรกัศ นิตคัมภีร์ รหัสนักศึกษา 62500269 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออก” โดยมี อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอขออนุญาตขอความอนุเคราะห์ จากคุณต่อศักดิ์ จิตต์วัฒนา ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท ไทยอีสเทิร์น กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.สุทธาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันทนา โฆษกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374 โทรสาร 0-2579-1111 ต่อ 2375

**BANGKOK**

2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

ที่ คบข.0105/006

CHONBURI CAMPUS

79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMBU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.esst.spu.ac.th

4 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

KHON KAEN

182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
MAMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHON KAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

เรียน ดร.เบญจพร โมกษะเวส



ด้วยนักศึกษา นางสาวกรภัค นิลคัมภีร์ รหัสนักศึกษา 62500269 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออก” โดยมี อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก ดร.เบญจพร โมกษะเวส อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.รุติภากรณ์ สิงจรูญศักดิ์
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

นางสาววันทนา โขชกิจจาวุฒิ (เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374 โทรสาร 0-2579-1111 ต่อ 2375

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กรณีศึกษา ธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออก

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะทางประชากร

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 – 25 ปี

26 – 35 ปี

36 – 45 ปี

มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

4. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 15,000 บาท

15,000 – 20,000 บาท

20,001 บาท– 30,000 บาท

มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ต่ำกว่า 1 ปี

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

10 ปีขึ้นไป

6. ลักษณะของสถานประกอบการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด

บริษัทจำกัด

หน่วยงานภาครัฐ

อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี				
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น				
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง				
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น				
1.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด				

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
2. ทักษะคนที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี				
2.1 ท่านคิดว่า การนำระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมาใช้งาน ช่วยให้การดำเนินงานง่ายขึ้น				
2.2 ท่านชื่นชอบที่จะใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีในการทำงาน				
2.3 ท่านคิดว่า การนำระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมาใช้ช่วยให้ท่านมีความสุข ความ สบายในการทำงานมากยิ่งขึ้น				
2.4 ท่านเห็น ด้วยกับ การนำเอา ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน				
3. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี				
3.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีใช้งานง่าย				
3.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีขั้นตอน การจดตัวใช้เวลาไม่นาน				
3.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการ ใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง				
3.4 ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการ บัญชีไม่จำเป็นต้องใช้ความความจำหรือพยายาม				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. โครงสร้างขององค์กร				
1.1 โครงสร้างองค์กรของท่าน เป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี				
1.2 ในการปฏิบัติงาน ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรเป็นผลดีต่อองค์กร				
1.3 ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา				

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
2. การสนับสนุนจากผู้บริหาร				
2.1 ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จะเกิดผลดีต่อองค์กร				
2.2 ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานในองค์กร				
2.3 ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและมีค่าในการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง
 ระดับเดียว

ประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์				
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลด ขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนในองค์กร				
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอด และรวดเร็ว				
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลด ระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของท่านได้				
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์				
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ ความผิดพลาดของข้อมูลทางการบัญชีภายใน องค์กรลดลง				
2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น				

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			ค่าดัชนี IOC
	สอดคล้อง (1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ (ต่อ) 2.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น				
3. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง 3.1 ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการ บัญชีต่อไป				
3.2 ท่านสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีด้วย				
3.3 โดยภาพรวมแล้วท่านคิดว่า ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี มีประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กรโดยภาพรวม				

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

กรณีศึกษา ธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออก

คำชี้แจง : การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระดับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออก เพื่อหาแนวทางในการวางแผนงานเพื่อส่งเสริมให้นักบัญชีมีการยอมรับเทคโนโลยี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป โดยแบบสอบถามมีทั้งสิ้น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารฝ่ายบัญชี ผู้บริหารฝ่ายการเงิน และผู้บริหารที่กำหนดกลยุทธ์ของกิจการ โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะ คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยไม่มีการนำไปเปิดเผยให้เกิดความเสียหายแก่ตัวท่าน และกิจการของท่าน

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ภรภัค นิลคัมภีร์

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 – 25 ปี

26 – 35 ปี

36 – 45 ปี

มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

4. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 15,000 บาท

15,000 – 20,000 บาท

20,001 บาท– 30,000 บาท

มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ต่ำกว่า 1 ปี

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

10 ปีขึ้นไป

6. ลักษณะของสถานประกอบการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด

บริษัทจำกัด

หน่วยงานภาครัฐ

อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น					
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง					
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
1.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

<p>ความคิดเห็นต่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี มาใช้ในการทำงาน</p>	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ปาน กลาง (3)	ไม่ เห็น ด้วย (2)	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
<p>2. ทักษะคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี</p>					
<p>2.1 ท่านคิดว่า การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งาน ช่วยให้การดำเนินงานง่ายขึ้น</p>					
<p>2.2 ท่านขึ้นชอบที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการทำงาน</p>					
<p>2.3 ท่านคิดว่า การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ช่วยให้ท่านมีความสุข ความสบายในการทำงานมากยิ่งขึ้น</p>					
<p>2.4 ท่านเห็นด้วยกับการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการทำงาน</p>					
<p>3. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี</p>					
<p>3.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีใช้งานง่าย</p>					
<p>3.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว</p>					
<p>3.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีง่ายต่อการใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง</p>					
<p>3.4 ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่จำเป็นต้องใช้ความความจำหรือพยายาม</p>					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
1. โครงสร้างขององค์กร					
1.1 โครงสร้างองค์กรของท่าน เป็นตัวกำหนดทิศทางของการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
1.2 ในการปฏิบัติงาน ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรเป็นผลดีต่อองค์กร					
1.3 ระบบงานในองค์กรที่ดี มีส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ปาน กลาง (3)	ไม่ เห็น ด้วย (2)	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
2. การสนับสนุนจากผู้บริหาร					
2.1 ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร จะเกิดผลดีต่อองค์กร					
2.2 ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานในองค์กร					
2.3 ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและมีค่าในการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ปาน กลาง (3)	ไม่ เห็น ด้วย (2)	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์					
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนในองค์กร					
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว					
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของท่านได้					
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์					
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การผลิตผลของข้อมูลทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง					
2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ประสิทธิผลการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ปาน กลาง (3)	ไม่ เห็น ด้วย (2)	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ (ต่อ) 2.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
3. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง 3.1 ท่านยินดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อไป					
3.2 ท่านสนับสนุนให้บุคลากรอื่น ๆ ในองค์กรใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วย					
3.3 โดยภาพรวมแล้วท่านคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กรโดยภาพรวม					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย

สรุปผลการตรวจ IOC

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะทางประชากร

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1. เพศ						
1.1 ชาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 หญิง						
2. อายุ						
2.1 20 – 25 ปี						
2.2 26 – 35 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 36 – 45 ปี						
2.4 มากกว่า 45 ปีขึ้นไป						
3. ระดับการศึกษา						
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี						
2.2 ปริญญาตรี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 ปริญญาโท						
2.4 สูงกว่าปริญญาโท						

ตอนที่ 1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. รายได้ต่อเดือน						
4.1 ต่ำกว่า 15,000 บาท						
4.2 15,000 – 20,000 บาท	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3 20,001 บาท– 30,000 บาท						
4.4 มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป						
5. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน						
5.1 ต่ำกว่า 1 ปี						
5.2 1 – 5 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.3 6 – 10 ปี						
5.4 10 ปีขึ้นไป						
6. ลักษณะของสถานประกอบการ						
6.1 ห้างหุ้นส่วนจำกัด						
6.2 บริษัทจำกัด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.3 หน่วยงานภาครัฐ						
6.4 อื่นๆ						

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยปรับปรุงวิธีการทำงานด้านบัญชีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ผู้ใช้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจทานความถูกต้อง	+1	0	+1	2	0.6	ใช้ได้
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสามารถทำข้อมูลทางการเงิน การบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	+1	0	+1	2	0.6	ใช้ได้
1.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
2.ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี						
2.1 ท่านคิดว่า การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้งานช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.2 ท่านชื่นชอบที่จะใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการทำงาน	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.3 ท่านคิดว่า การนำระบบ สารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ช่วย ให้ท่านมีความสุข ความสบายในการ ทำงานมากยิ่งขึ้น	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
2.4 ท่านเห็นด้วยกับการนำเอา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี						
3.1 ระบบสารสนเทศทางการ บัญชีใช้งานง่าย	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
3.2 ระบบสารสนเทศทางการ บัญชีมีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าถึง ข้อมูลได้รวดเร็ว	0	+1	-1	0	0	แก้ไข
3.3 ระบบสารสนเทศทางการ บัญชีง่ายต่อการใช้ในการค้นหา ข้อมูลทางการบัญชีย้อนหลัง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.4 ในการใช้งานระบบ สารสนเทศทางการบัญชีไม่ จำเป็นต้องใช้ความความจำหรือ พยายาม	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ
สารสนเทศทางการบัญชี

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1. โครงสร้างขององค์กร						
1.1 โครงสร้างองค์กรของท่าน เป็นตัวกำหนดทิศทางของการ ตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
1.2 ในการปฏิบัติงาน ท่านคิดว่า การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ในการ ติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือ หน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรเป็น ผลดีต่อองค์กร	+1	0	+1	2	0.6	ใช้ได้
1.3 ระบบงานในองค์กรที่ดี มี ส่วนช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากรได้อย่าง ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและทันเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. การสนับสนุนจากผู้บริหาร						
2.1 ท่านคิดว่า การที่ผู้บริหารให้ ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเพื่อการวางแผน ทรัพยากร จะเกิดผลดีต่อองค์กร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2.2 ท่านคิดว่าการที่ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานในองค์กร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 ท่านคิดว่าการที่ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมความสามารถของพนักงาน ส่งผลดีและมีค่าในการใช้งานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร	+1	0	+1	2	0.6	ใช้ได้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์						
1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ในองค์กร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาที่ไป ของตัวเลขได้ตลอดและรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยลดระยะเวลาในการวางแผน การ ตั้งการ การควบคุม และการตัดสินใจ ของท่านได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์						
2.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ความผิดพลาดของข้อมูล ทางการบัญชีภายในองค์กรลดลง	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
2.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความ น่าเชื่อถือมากขึ้น	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ (ต่อ)						
2.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไป ใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปล ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง						
3.1 ท่านยินดีที่จะใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชีต่อไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2 ท่านสนับสนุนให้บุคลากรอื่นๆ ในองค์กร ใช้ระบบสารสนเทศทางการ บัญชีด้วย	+1	-1	+1	1	0.3	แก้ไข
3.3 โดยภาพรวมแล้วท่านคิดว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มี ประโยชน์ต่อตัวท่าน และองค์กร โดย ภาพรวม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ผลการทดสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.760

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	12

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.752

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.752	6

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) เท่ากับ 0.871

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	9

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ – สกุล

ภรภัค นิลคัมภีร์

วัน เดือน ปีเกิด

31 กรกฎาคม 2535

สถานที่เกิด

ขอนแก่น

วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต วิทยาลัยเฉลิมกาญจนาระยอง

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

ประกอบการธุรกิจส่วนตัว

ที่อยู่ปัจจุบัน

123/34 บ้านสวนวดีแลนด์ 4 ตำบล ทับมา อำเภอ เมือง ระยอง