

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงาน
ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

THE RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTANT PROFESSIONALISM
AND WORK EFFICIENCY OF ACCOUNTANTS ON
ORGANIZATIONAL SUCCESS OF LISTED
COMPANIES IN THAILAND

ร้อยตรี ชานชัย ประเสริฐสังข์
SECOND LIEUTENANT CHANCHAI PRASERTSANG

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

THE RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTANT PROFESSIONALISM
AND WORK EFFICIENCY OF ACCOUNTANTS ON
ORGANIZATIONAL SUCCESS OF LISTED
COMPANIES IN THAILAND

SECOND LIEUTENANT CHANCHAI PRASERTSANG

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2019
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSI

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและ
ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
THE RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTANT
PROFESSIONALISM AND WORK EFFICIENCY OF
ACCOUNTANTS ON ORGANIZATIONAL SUCCESS
OF LISTED COMPANIES IN THAILAND

นักศึกษา

ร้อยตรี ชาญชัย ประเสริฐสังข์ รหัส 62500478

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ดร.เบญจพร โมกขะเวส

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัต)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)



.....กรรมการ

(ดร.เบญจพร โมกขะเวส)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี





(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ 15 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
คำสำคัญ	ทักษะความเป็นมืออาชีพ / ประสิทธิภาพการทำงาน / ความสำเร็จของธุรกิจ
นักศึกษา	ชาญชัย ประเสริฐสังข์ รหัส 62500478
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างจำนวน 242 ตัวอย่าง เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ได้แก่ ทักษะความเป็นมืออาชีพด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ส่วนประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ได้แก่ ทักษะความเป็นมืออาชีพด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ส่วนประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ได้แก่ ทักษะความเป็นมืออาชีพด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ส่วนประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน ด้านเวลา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ได้แก่ ทักษะความเป็นมืออาชีพด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ส่วนประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างสูง จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการค้นคว้าอิสระ ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล กรรมการค้นคว้าอิสระ ดร.เบญจพร โมกขะเวส อาจารย์ที่ปรึกษา และ ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ที่ได้กรุณา ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ พ.ต.ดร. วีรยุทธ ศรีจันทร์หา คุณอาทิพย์ ดาบลาอำ และ คุณชัชพัฒน์ นัสการ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอขอบคุณเพื่อน ๆ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ช่วยกันคิด และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการจัดทำรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษา การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ชาญชัย ประเสริฐสังข์

สิงหาคม 2563

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	7
นิยามศัพท์.....	8
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปของตลาดหลักทรัพย์.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน.....	36
แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร.....	48
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน.....	61
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
3 วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	85
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	87
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 95
	การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)..... 95
	การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)..... 115
	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 135
5	สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 136
	สรุปผลการวิจัย..... 136
	การอภิปรายผลการวิจัย..... 148
	ข้อจำกัดของการวิจัย..... 156
	ข้อเสนอแนะ..... 157
	บรรณานุกรม..... 158
	ภาคผนวก 164
	ภาคผนวก ก จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ของเครื่องมือวิจัย..... 165
	ภาคผนวก ข จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม..... 169
	ภาคผนวก ค แบบสอบถาม..... 171
	ประวัติผู้ศึกษา..... 186

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สรุปตัววัดด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี.....	34
2 สรุปตัววัดด้านประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี.....	47
3 สรุปตัววัดด้านความสำเร็จขององค์กร.....	59
4 สรุปการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	95
6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	96
7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	96
8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน....	96
9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	97
10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนิน กิจการ.....	97
11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ของธุรกิจ.....	98
12 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะความเป็นมืออาชีพ ของ นักบัญชี โดยรวม.....	99
13 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการเรียนรู้อย่างชาญ ฉลาด.....	100
14 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติ หน้าที่.....	101
15 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านบุคคล.....	102
16 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านมนุษยสัมพันธ์และ การติดต่อสื่อสาร.....	103
17 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านองค์กรและการ บริหารจัดการธุรกิจ.....	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประสิทธิภาพของนักบัญชีโดยรวม.....	106
19 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านผลการปฏิบัติงาน	107
20 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านต้นทุน.....	108
21 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านเวลา.....	109
22 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความสำเร็จ โดยรวม	110
23 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านลูกค้า.....	111
24 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการเงิน.....	112
25 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านกระบวนการภายใน.....	113
26 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านเรียนรู้และพัฒนา.....	114
27 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	115
28 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	118
29 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	121
30 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	127
32 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	129
33 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	131
34 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	133
35 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	135

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน.....	13
3 แสดงการวัดทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี.....	36
4 แสดงการวัดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี.....	48
5 แสดงการวัดความสำเร็จขององค์กร.....	60

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถือเป็นแหล่งระดมทุนเงินที่สำคัญ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่มีความคล่องตัว ความยุติธรรม และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุนก่อให้เกิดการระดมเงินออมจากประชาชนไปลงทุนในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย จากการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นแหล่งที่สามารถระดมทุนได้จากทั้งในและต่างประเทศ ทำให้มีผู้ประกอบการที่ต้องการขยายกิจการนำหลักทรัพย์ของตนเองเข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและทำการเสนอขายต่อสาธารณชนเป็นจำนวนมาก ทำให้มีผู้สนใจเข้ามาลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งนักลงทุนรายย่อย ส่งผลให้การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว โดยการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ถือเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยและเป็นทางเลือกหนึ่งของการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูง

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจช่วยให้ภาคธุรกิจเติบโตส่งผลให้กิจการมีขนาดใหญ่ขึ้น สามารถจำแนกได้ดังนี้ 1) ความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเป็นกลไกที่มีส่วนทำให้หน่วยธุรกิจมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้นจากความสามารถเพิ่มมูลค่าของกิจการ และทำให้การบริหารจัดการองค์กรและการเงินของธุรกิจสามารถกระทำได้อย่างคุ้มทุนมากขึ้น 2) ความสำคัญต่อการพัฒนาตลาดทุน บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การควบคุมกิจการจะช่วยให้ธุรกิจสามารถมีกิจการที่มีขนาดใหญ่ขึ้นและมูลค่าตามราคาตลาดเพิ่มสูงขึ้น 3) ความสำคัญต่อกิจการ ส่งผลให้ต้นทุนการดำเนินงานลดลงจากขนาดของกิจการที่ใหญ่ขึ้น เพิ่มอำนาจการต่อรองด้านราคาที่สูงขึ้น จากส่วนแบ่งทางการตลาดหลัง การควบรวมกิจการที่เพิ่มสูงขึ้นช่วยให้กิจการขยายตลาดเข้าสู่ธุรกิจใหม่ และลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563 : เว็บไซต์)

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าการเป็นนักบัญชีมืออาชีพต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญหลายประการ โดยเฉพาะการมีคุณลักษณะทางบุคลิกภาพ คุณลักษณะทางแรงจูงใจ และคุณลักษณะทางทักษะ การบริหารจึงจะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ คุณลักษณะทางแรงจูงใจ และคุณลักษณะทางทักษะ การบริหารจึงจะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ (Hoy and Miskel, 2001) นักบัญชีจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ทางด้านมาตรฐานบัญชีพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติตัวที่ดีในองค์กรก็เกิดประโยชน์อย่างมากต่อองค์กรช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้เช่นกัน (รพีพัฒน์ ศรีศิริรักษ์ และ ประสพชัย พสุนนท์, 2559) และนักบัญชียังต้องมององค์ประกอบที่มีนัยสำคัญ ต่อความสำเร็จในการที่จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน (ลภัสรดา โกมุทพงศ์ และ ประสพชัย พสุนนท์, 2559) ความเป็นมืออาชีพ คือ การที่นักบัญชีใช้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ความรู้ ความสามารถที่มีคุณภาพ ความเป็นอิสระในการดำเนินงาน และไม่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพอย่างเคร่งครัด ดังนั้น นักบัญชีต้องใช้ความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาซึ่งความแข็งแกร่ง ศักยภาพ ความอยู่รอด และความสำเร็จขององค์กร มีการยึดถือการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีนั้นจะมีประสิทธิภาพสูงขึ้นหากมีการผสมผสานทักษะต่าง ๆ เพื่อการมีคุณสมบัติของนักบัญชีอย่างมืออาชีพ (บัวจันทร์ อินธิโส, 2552) ประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้ อย่างชาญฉลาด (Intellectual) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional) ด้านสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร (Interpersonal and Communication) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (Organizational Management Skill) ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนแต่มีความจำเป็น ที่จะเข้ามาเป็นตัวช่วยในการสร้างบทบาทความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และเกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี (มัลลิกา ดอกไม้ทอง, 2550) ได้ศึกษาถึงผลกระทบของทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีผลต่อการเพิ่มคุณค่าขององค์กร ผลการศึกษาพบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (วรัญญา วีระกังวานกุล, 2559) ได้ศึกษาการให้บริการด้านบัญชีกับธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี โดยแบ่งทักษะของนักบัญชีออกเป็น 5 ทักษะดังนี้ ทักษะทางปัญญา ทักษะเชิงวิชาการเชิงปฏิบัติงานและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการ ผลการศึกษาพบว่าทั้ง 5 ทักษะมีความสัมพันธ์ต่อการให้บริการด้านบัญชีกับธุรกิจ SMEs และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พิลาวรรณ สุขโข, 2554)

นอกจากความเป็นมืออาชีพแล้วประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร และนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิตและการบริการ มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า (ณรงค์ จันทรา, 2549) ประสิทธิภาพการทำงานสามารถวัดได้จาก ผลการปฏิบัติงานหมายถึงผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานของบุคคลตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ต้นทุน หมายถึง มูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ใน

การผลิตหรือการให้บริการ และเวลา หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานตามปริมาณงานที่กำหนดให้แล้วเสร็จ (วัฒนา วงเกียรติรัตน์, 2547) ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันสูง องค์กรต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์และจะต้องสร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเสริมสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร จากการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของความรู้ความสามารถทางนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าประสิทธิภาพการทำงานด้านการงานต้องเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพการทำงานด้านงานสำเร็จทันเวลา และประสิทธิภาพการทำงานด้านด้านผลงานได้มาตรฐานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม (สุวเนตร ธงยศ, 2549)

ความสำเร็จในการทำงานมีความสำคัญกับองค์กรและบุคคลที่อยู่ในองค์กร ความสำเร็จในการทำงานจะเกิดขึ้นได้นั้น พนักงานในองค์กรต้องมีความรู้ความชำนาญในงาน มีความรับผิดชอบในงาน มีความรวดเร็วแม่นยำถูกต้องในการปฏิบัติงาน และต้องมีความอดทนและมองการณ์ไกล (วารินทร์ อักษรนำ, 2550) และการที่จะประเมินว่าการทำงานนั้นจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ต้องประเมินจากการปฏิบัติงานของตนเองว่าน่าพึงพอใจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ (ภูริชญา มัชฌิมานนท์, 2544) การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมุ่งดูที่ความสำเร็จของงานนั้นนับว่าเป็นวิธีที่ดีที่ให้คุณค่าอย่างมาก ที่จะเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดตั้งเป้าหมาย และยังช่วยให้สามารถพิจารณาได้ว่าพนักงานมีความสำเร็จในงานมากน้อยเพียงไร (ศรายุทธ์ สุวรรณปักษ์, 2549) นักบัญชีเป็นบุคคลหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นที่ต้องการขององค์กร ซึ่งนักบัญชีมีหน้าที่ในการจัดทำบัญชี สรุปรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตามที่ผู้บริหารต้องการ มีหน้าที่ในการจัดทำงบการเงินเพราะงบการเงินถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ และวางแผนการบริหารงานทั่วไป รวมถึงการบริหารงานด้านงบประมาณ (ณภาพัช อัดถสุรียนันท์, 2549)

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ จะสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสู่ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีวิชาชีพ อีกทั้งยังเป็นใช้เป็นข้อมูลให้กับองค์กรต่าง ๆ ในการปรับปรุงพัฒนาความรู้ในระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของเศรษฐกิจในปัจจุบัน สามารถสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน

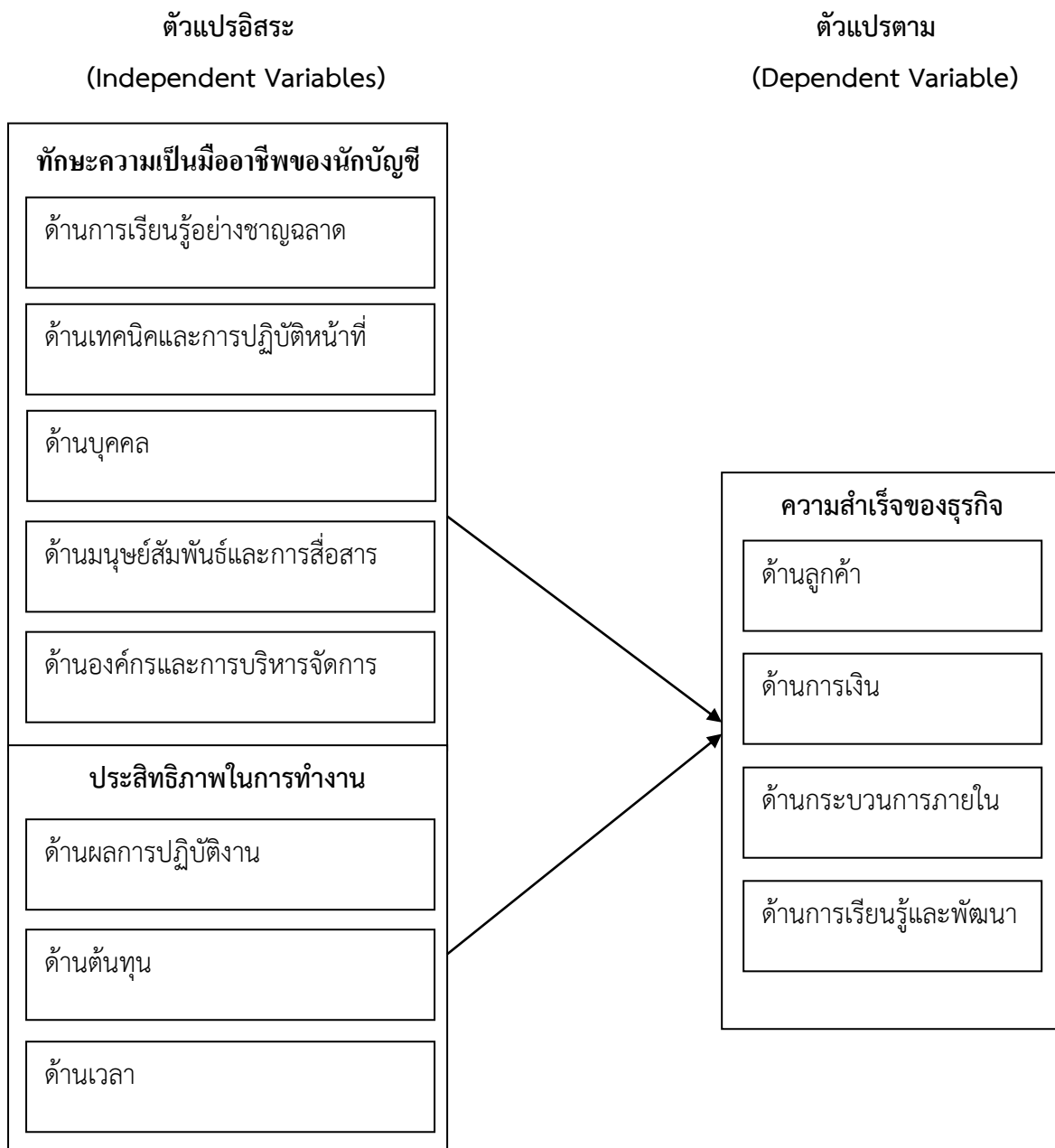
กับคู่แข่งเพื่อสร้างรายได้ให้แก่องค์กร และหากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากบุคลากรที่มีความเป็นมืออาชีพ ก็จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน ก่อให้เกิดการระดมเงินออมจากประชาชนและนำเงินไปลงทุนในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จความสำเร็จด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 2 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 3 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 4 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 5 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 6 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 7 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 8 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ทักษะความเป็นมืออาชีพ (Professionalism Skills) โดยประยุกต์จากแนวคิดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 (International Education Standards : IES 3) (จันทนา สาขากรรม, 2544) ประกอบด้วย 1.1 ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (Intellectual) 1.2 ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional) 1.3 ด้านบุคคล (Personal) 1.4

ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร (Interpersonal and Communication) 1.5 ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ (Organization and Business Management)

2. ประสิทธิภาพการทำงาน (Efficiency) โดยประยุกต์จากแนวคิดตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี (วัฒนา วงเกียรติรัตน์, 2547) ประกอบด้วย 2.1 ด้านการปฏิบัติงาน (Performance) 2.2 ด้านต้นทุน (Cost) 2.3 ด้านเวลา (Time)

ตัวแปรตาม ได้แก่

ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) โดยประยุกต์จากแนวคิดเกี่ยวกับการวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (พสุ เดชะรินทร์, 2546) ประกอบด้วย 1. ด้านลูกค้า (Customer Perspective) 2. ด้านการเงิน (Financial Perspective) 3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) 4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

ขอบเขตของระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามวันที่ 1- 30 มิถุนายน 2563

ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้ง 8 กลุ่มอุตสาหกรรม จำนวน 615 บริษัท (เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2563) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้าฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) 242 บริษัท ซึ่งจะเก็บแบบสอบถามบริษัทละ 1 ชุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ประโยชน์ทางด้านวิชาการ

ประโยชน์จากการนำผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จะช่วยสนับสนุนทฤษฎีองค์กร (Organization Theory) ซึ่งเป็นการศึกษาและการออกแบบองค์กรที่มีรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency) ก่อให้เกิดประสิทธิผล (Effectiveness) กล่าวคือ ในการจะปฏิบัติงานให้ได้ผลดีหรือไม่นั้น ล้วนมาจากหลายองค์ประกอบ เช่น 1) สภาพแวดล้อมขององค์กร 2) การประมวลผลสารสนเทศ และการตัดสินใจเลือก 3) เป้าหมายขององค์กร เป็นต้น ดังนั้นองค์ประกอบเหล่านี้จะช่วยให้บุคลากรและงานมีประสิทธิภาพส่งผลให้องค์กรเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

2. ประโยชน์จากการนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้

2.1 ประโยชน์ต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์และผู้ใช้งบการเงินทั่วไป เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้อไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนการลงทุนกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.2 ประโยชน์ต่อภาครัฐกิจจากการนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาการทำงานของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาของสภาพการณ์ปัจจุบัน

2.3 ประโยชน์ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานกำกับดูแลเพื่อเป็นข้อสนเทศในการกำหนดลักษณะ และองค์ประกอบในการทำงานของนักบัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. ประโยชน์ด้านอื่น ๆ

นอกจากประโยชน์ข้างต้นที่กล่าวมานี้ การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำงานวิจัยสำหรับผู้ที่มีความสนใจศึกษาวิจัยและใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์และใช้เป็นกรณีศึกษาเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษาวิจัยสำหรับแนวทางดังกล่าวข้างต้นนี้ต่อไปในอนาคต

นิยามศัพท์

นักบัญชี (Accountant) หมายถึง หัวหน้าฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) หมายถึง ความสามารถ ทักษะพิเศษเฉพาะด้านของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลผู้ทำงานในวิชาชีพบัญชี

ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี (Professionalism Skills of Accountant) หมายถึง ส่วนประกอบของความสามารถของนักบัญชีที่ต้องมีเพื่อให้เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลผู้ทำงานที่มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ประกอบด้วย

1) **ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (Intellectual)** หมายถึง ความรู้ ความสามารถและความเข้าใจ ในการประยุกต์ การวิเคราะห์ การประเมินผล การศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2) **ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional)** หมายถึง ทักษะเฉพาะสำหรับศาสตร์วิชาการบัญชี ศาสตร์การคำนวณเชิงสถิติ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวัดมูลค่า การรายงาน การจำลองการตัดสินใจ และการปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

3) **ด้านบุคคล (Personal)** หมายถึง เจตคติ จริยธรรม และพฤติกรรมของนักบัญชีการบริหารจัดการตนเอง ความสามารถในการคาดคะเนและความสงสัยอย่างมีอาชีพ

4) **ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร (Interpersonal and Communication)** หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การรับและการถ่ายทอดสารสนเทศ สร้างดุลพินิจที่มีเหตุผลและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

5) **ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ (Organization and Business Management)** หมายถึง ความสามารถในการบริหารธุรกิจ การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารโครงการ การมีภาวะผู้นำ และการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการพัฒนาตนเองและวิธีการทำงานให้ดีที่สุดเสมอ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี (Work Efficiency of Accountants) โดยประยุกต์จากแนวคิดตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน

1) **ผลการปฏิบัติงาน (Performance)** หมายถึง ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานของบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ เช่น ปริมาณงานที่ทำได้ ความเข้าใจในงาน ความเข้าใจคำสั่ง ความถูกต้องของงานที่ทำ โดยก่อให้เกิดคุณค่าและประโยชน์ต่อองค์กร

2) **ต้นทุน (Cost)** หมายถึง การปฏิบัติงานที่ลดค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทางบัญชีหรือการลดต้นทุน

3) **ด้านเวลา (Time)** หมายถึง นักบัญชีสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ และเป็นปัจจุบัน

ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ร่วมกันทำงานเพื่อบรรลุความสำเร็จในเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการและสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากรในองค์กร

1) **ด้านลูกค้า (Customer Perspective)** หมายถึง ความสำเร็จที่เกิดจากการมีส่วนร่วมแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งการแสวงหาลูกค้าใหม่และรักษาลูกค้าเดิมเอาไว้ด้วย รวมถึงการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพหรือบริการที่รวดเร็วให้แก่ลูกค้า ไปจนถึงการให้ข้อมูลทางการเงินของธุรกิจเพื่อเสนอรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ผู้ให้กู้ยืม หรือเจ้าหน้าที่อื่นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

2) **ด้านการเงิน (Financial Perspective)** หมายถึง ผลการดำเนินงานของกิจการซึ่งพิจารณาจากการเพิ่มขึ้นของผลกำไร การเพิ่มขึ้นของรายได้ การลดต้นทุน และอื่น ๆ

3) **ด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective)** หมายถึง ความสำเร็จที่เกิดจากการดำเนินงานที่รวดเร็วขึ้น กระบวนการผลิตที่มีคุณภาพ กระบวนการจัดส่งที่รวดเร็วตรงเวลา หรือ

กระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพความสามารถพิเศษขององค์กรที่คู่แข่งไม่สามารถเลียนแบบได้ หรือคู่แข่งต้องใช้เวลาในการปรับตัว ก่อนที่เลียนแบบความสามารถได้

4) **ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Development Perspective)** หมายถึง ความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนาทักษะของพนักงาน การรักษาพนักงานที่มีคุณภาพ เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความสามารถ และการนำความรู้ความสามารถด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบุคลากรไปใช้ในการแก้ปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมถึงมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและการเก็บข้อมูลได้มาจากการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอดีต ซึ่งจะได้นำเสนอเป็นลำดับดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปของตลาดหลักทรัพย์
2. แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน
4. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร
5. ทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปของตลาดหลักทรัพย์

1. ความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดทุนไทยยุคใหม่มีจุดเริ่มต้นจากการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509) เพื่อรองรับการเติบโตและส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ต่อมา แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) ได้เสนอให้มีการจัดตั้ง ตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบขึ้นเป็นครั้งแรก โดยเน้นให้มีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งระดมเงินทุน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ พัฒนาการของตลาดทุนของไทยในยุคใหม่นั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ยุค เริ่มจาก "ตลาดหุ้นกรุงเทพ" (Bangkok Stock Exchange) ซึ่งเป็นองค์กรเอกชน และต่อมาเป็น "ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย" ภายใต้ชื่อภาษาอังกฤษว่า "The Securities Exchange of Thailand" (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2562)

1.1 การจัดตั้งตลาดหุ้นกรุงเทพ

การจัดตั้งตลาดหุ้นของไทยเริ่มขึ้นในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2505 ในรูปห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยในปีต่อมาได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดและเปลี่ยนชื่อเป็น "ตลาดหุ้นกรุงเทพ" (Bangkok Stock Exchange) ถึงแม้ว่าจะมีพื้นฐานในการจัดตั้งที่ดีการซื้อขายหุ้นในตลาดหุ้นกรุงเทพ ก็ไม่ได้รับความสนใจมากนัก มูลค่าการซื้อขายมีเพียง 160 ล้านบาทในปีพ.ศ. 2511 และ 114 ล้านบาทในปีพ.ศ. 2512 การซื้อขายมีปริมาณลดลงเป็น 46 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2513 และลดลงเหลือ 28 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2514 การซื้อขายหุ้นก็ยังมีมูลค่าถึง 87 ล้านบาทในปี พ.ศ. 2515 แต่การซื้อขายหุ้นก็ยังคงไม่เป็นที่สนใจ โดยมูลค่าการซื้อขายหุ้นที่ต่ำสุดมีเพียง 26 ล้านบาทเท่านั้น และในที่สุดตลาดหุ้นกรุงเทพก็ต้องปิดกิจการลง เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าตลาดหุ้นกรุงเทพไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอในเรื่องตลาดหุ้น

1.2 การจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถึงแม้ว่าตลาดหุ้นกรุงเทพจะไม่ประสบความสำเร็จ แต่แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ที่มีระบบระเบียบและได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการนั้นได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ดังนั้นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) จึงได้เสนอแผนการจัดตั้งตลาดหุ้นดังกล่าวขึ้นเป็นครั้งแรก โดยให้มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกและมาตรการสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เหมาะสมในปี พ.ศ. 2512 รัฐบาลได้ทำการว่าจ้างศาสตราจารย์ ซิดนีย์ เอ็ม รอปบิ้นส์ ศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการเงิน จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา เพื่อมาทำการศึกษาช่องทางการพัฒนาตลาดหุ้นไทยในเวลาต่อมาในปี พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้เข้ามามีบทบาทโดยการแก้ไข "ประกาศคณะปฏิวัติ ที่ 58 เกี่ยวกับการควบคุมธุรกิจ การค้า ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของประชาชน" การแก้ไขดังกล่าวส่งผลให้รัฐบาลสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและยุติธรรม หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2517 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจะจัดให้มีแหล่งกลางสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และการระดมเงินทุนในประเทศ ตามมาด้วยการแก้ไขบทบัญญัติเกี่ยวกับรายได้เพื่อให้สามารถนำเงินออมมาลงทุนในตลาดหุ้นได้ ในปี พ.ศ. 2518 รูปแบบทางกฎหมายต่าง ๆ ได้รับการปรับแก้จนลงตัว และในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชื่อภาษาอังกฤษในขณะนั้นคือ The Securities Exchange of Thailand) ได้เปิดทำการซื้อขายขึ้นอย่างเป็นทางการครั้งแรกและได้ทำการเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษเป็น "The Stock Exchange of Thailand" (SET) เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2534

2. ที่ทำการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2518 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เริ่มเปิดดำเนินการเป็นครั้งแรก ณ ชั้น 4 อาคารศูนย์การค้าสยาม ต่อมาในปี 2526 ได้ย้ายที่ทำการมายังอาคารสินธร ถ. วิทญ์ แล้วจึงย้ายมายังอาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถ. รัชดาภิเษก เขตคลองเตย เมื่อปี 2541 ต่อมาในปี 2559 ได้ย้ายมา ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแห่งใหม่ ถ. รัชดาภิเษก เขตดินแดง โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเป็นประธานในพิธีเปิดอาคารฯ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2559

3. โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน

พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กำหนดให้การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และกำหนดอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้กำหนดนโยบายและควบคุมการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ฯ



ภาพประกอบที่ 2 โครงสร้างการกำกับดูแลตลาดทุน

3.1 ตลาดแรก

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทำหน้าที่กำกับและดูแลตลาดแรก โดยบริษัทใดที่ต้องการออกหลักทรัพย์ใหม่เสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก (Initial Public Offering) หรือเสนอขายหลักทรัพย์อื่น ๆ แก่ประชาชน ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด จากนั้นคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จะต้องตรวจสอบสถานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทนั้นก่อนที่จะอนุมัติให้บริษัททำการออกหลักทรัพย์ขายแก่ประชาชนได้

3.2 ตลาดรอง

หลังจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก หลักทรัพย์จะสามารถทำการซื้อขายในตลาดรองได้ก็ต่อเมื่อผู้ออกหลักทรัพย์นั้นได้ยื่นคำขอและได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว

4. บทบาทตลาดหลักทรัพย์

ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ตลาดหลักทรัพย์มีบทบาทสำคัญ ดังนี้

4.1. ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน และพัฒนาระบบต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์

4.2. ดำเนินธุรกิจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น การทำหน้าที่เป็นสำนักหักบัญชี (Clearing House) ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ นายทะเบียนหลักทรัพย์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.3. การดำเนินธุรกิจอื่น ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5. ลักษณะการดำเนินงาน

5.1. เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517

5.2. ทำหน้าที่ส่งเสริมการออมและการระดมเงินทุนระยะยาวเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์และให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่นำผลกำไรมาแบ่งปันกัน

5.3. สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของกิจการธุรกิจและอุตสาหกรรมภายในประเทศ

5.4. เริ่มเปิดทำการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2518

5.5. ปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

5.6. การดำเนินงานหลัก ได้แก่ การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนและดูแลการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน การซื้อขายหลักทรัพย์และการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ การกำกับดูแลบริษัทสมาชิกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ตลอดจนจนถึงการเผยแพร่ข้อมูลและการส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ลงทุน

6. สมาชิกภาพองค์กรระหว่างประเทศ

6.1. สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์ภาคพื้นเอเชียและโอเชียเนีย (Asian and Oceanian Stock Exchanges Federation - AOSEF) ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าเป็นสมาชิกในปี พ.ศ. 2525

6.2. องค์กรคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (International Organization of Securities Commissions-IOSCO) ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าเป็นสมาชิกประเภท full member ในปี พ.ศ. 2533 และเปลี่ยนเป็น affiliate member ในปี พ.ศ. 2535 เนื่องจากมีการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการ (ก.ล.ต.)

6.3. สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (The World Federation of Exchanges - WFE) ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าเป็นสมาชิกในปี 2533

6.4. UN Sustainable Stock Exchanges Initiative ตลาดหลักทรัพย์ฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิกในปี 2557

7. หลักเกณฑ์การจัดกลุ่มอุตสาหกรรมและหมวดธุรกิจ

7.1. พิจารณาจัดบริษัทตามประเภทธุรกิจที่สร้างรายได้ให้บริษัทเกินร้อยละ 50 เป็นสำคัญ

7.2. หากไม่มีธุรกิจใดสร้างรายได้ให้บริษัทเกินร้อยละ 50 จะใช้เกณฑ์ด้านกำไรพิจารณาเป็นเกณฑ์รอง ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์อาจพิจารณาใช้หลักเกณฑ์อื่น ๆ ประกอบตามที่เหมาะสม

7.3. ในกรณีที่บริษัทจดทะเบียนดำเนินธุรกิจโดยผ่านการถือหุ้นในบริษัทย่อยหลายแห่ง (Holding Company) บริษัทจะถูกจัดตามประเภทธุรกิจของบริษัทย่อยที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัท

7.4. ปัจจุบัน ตลาดหลักทรัพย์จัดบริษัทจดทะเบียนใน SET ตามกลุ่มอุตสาหกรรมและหมวดธุรกิจ โดยในปี 2558 เป็นต้นไป จะมีการจัดบริษัทจดทะเบียนใน MAI ตามกลุ่มอุตสาหกรรมด้วย

8. กลุ่มอุตสาหกรรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กลุ่มอุตสาหกรรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีการจัดโครงสร้างกลุ่มอุตสาหกรรม (Industry Group) และหมวดธุรกิจ (Sector) ของบริษัทจดทะเบียนเพื่อให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียงกันได้ อยู่ในหมวดเดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างบริษัทจดทะเบียนได้และนำไปประกอบการตัดสินใจลงทุนได้อย่างเหมาะสม สามารถจำแนกได้ดังนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563: เว็บไซต์)

8.1 กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (Agro and Food Industry: AGRO) กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการเพาะปลูก ทำปศุสัตว์ ทำปศุสัตว์ แปรรูปผลิตผลทางการเกษตร และผลิตอาหารและเครื่องดื่ม ได้แก่

8.1.1 ธุรกิจการเกษตร (Agribusiness) คือ ธุรกิจที่ทำการเพาะปลูก ปศุสัตว์ ประมง ป่าไม้ แปรรูป ชำแหละ และเก็บรักษาสินค้าเกษตร รวมถึงตัวแทนจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตรเบื้องต้น เพื่อนำไปใช้ต่อในอุตสาหกรรมอื่น ๆ ยกเว้น ธุรกิจที่เกี่ยวกับปุ๋ยและยาปราบศัตรูพืชที่เป็นเคมีภัณฑ์ และกิจการที่เกี่ยวข้องกับเส้นใย

8.1.2 อาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) ผลิตอาหารโดยแปรรูป จากผลิตผลทางการเกษตร ประกอบกิจการร้านอาหาร ตัวแทนจำหน่ายอาหาร รวมถึงผู้ผลิตเครื่องดื่ม ต่าง ๆ

8.2 กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Products: CONSUMP) กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตหรือตัวแทน จำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคบริโภคต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสินค้าจำเป็นและสินค้าฟุ่มเฟือย ได้แก่

8.2.1 แฟชั่น (Fashion) เป็นผู้ผลิต ออกแบบ ตัวแทนจำหน่ายสินค้า เครื่องนุ่งห่ม รองเท้า เครื่องหนัง กระเป๋าเจียรไนและแปรรูปอัญมณี เครื่องประดับต่าง ๆ ผลิตวัตถุดิบ สำหรับอุตสาหกรรมนี้ เช่น เส้นใย เส้นด้าย ฟอกหนัง เป็นต้น

8.2.2 ของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน (Home and Office Products) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าประเภทของใช้ในครัวเรือน หรือสำนักงานผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย ของใช้ในครัวเรือน เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง-บ้าน อุปกรณ์กีฬา ของเล่น และเครื่องครัว เป็นต้น ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ส่องสว่าง เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านและสำนักงาน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเสียง เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้นผู้ผลิตของใช้สำนักงาน เช่น ปากกา แฟ้มเอกสาร ต่าง ๆ

8.2.3 ของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์ (Personal Products and Pharmaceuticals) ประกอบด้วย ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อการอุปโภคส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวพรรณ น้ำหอม ผ้าอ้อม กระจกชาโรส ยา เครื่องมือทางการแพทย์ สินค้าที่ใช้ไบโอเทคโนโลยีต่าง ๆ

8.3. กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน (Financials: FINICIAL) กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน เป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการทางการเงินประเภทต่าง ๆ ได้แก่

8.3.1 ธนาคาร (Banking) ผู้ประกอบธุรกิจธนาคารตาม พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) การธนาคารพาณิชย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจการในลักษณะเดียวกันที่จัดตั้งขึ้น ภายใต้กฎหมายพิเศษ

8.3.2 เงินทุนและหลักทรัพย์ (Finance and Securities) ผู้ประกอบธุรกิจ บริษัทเงินทุน ลิสซิ่ง เช่าซื้อ (โดยไม่เป็นผู้ให้บริการหรือขายสินค้าแก่ลูกค้าโดยตรง) แฝกเตอร์ริง บัตร เครดิต สินเชื่อเพื่อการบริโภค บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บริษัทบริหารสินทรัพย์ และผู้ให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์อื่น ๆ

8.3.3 ประกันภัยและประกันชีวิต (Insurance) ผู้ประกอบธุรกิจตาม พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ประกันภัย พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ประกันชีวิต รวมทั้งกิจการในลักษณะ เดียวกันที่จัดตั้ง ขึ้นภายใต้กฎหมายพิเศษ

8.4. กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม (Industrials: INDUS) กลุ่มอุตสาหกรรม สินค้าอุตสาหกรรม เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจัดจำหน่าย วัตถุดิบทั่วไปที่สามารถนำไปใช้ได้ ในหลายอุตสาหกรรม สินค้าขั้นต้นหรือสินค้าขั้นกลาง เครื่องมือ และเครื่องจักรต่าง ๆ ที่นำไปใช้ต่อใน อุตสาหกรรมการผลิตต่าง ๆ รวมถึงอุตสาหกรรมยานยนต์ ได้แก่

8.4.1 ยานยนต์ (Automotive) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจ ผลิตหรือประกอบ รถยนต์ และยานยนต์ประเภทต่าง ๆ ผลิต ตัวแทน จำหน่ายหรือประกอบชิ้นส่วนหรืออะไหล่รถยนต์ ให้บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ จัดจำหน่าย และเป็น ศูนย์จำหน่ายรถยนต์ทั้งมือหนึ่งและมือสอง

8.4.2 วัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร (Industrial Materials and Machine) ประกอบด้วยผู้ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องจักร เครื่องมือทุกชนิด ทั้ง เครื่องจักรกลหนัก หรือเบา อุปกรณ์หรือส่วนประกอบพื้นฐานของเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ เช่น สายไฟ หลอดไฟ ฉนวนไฟฟ้า มอเตอร์ต่าง ๆ วัตถุดิบที่ใช้ได้ในหลายอุตสาหกรรม ยกเว้น บริษัทที่ผลิต เครื่องมือหรือ อุปกรณ์ที่ใช้ได้เฉพาะในหมวดธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งโดยไม่สามารถใช้กับการผลิตสินค้าใน หมวดอื่นได้ เลย

8.4.3 บรรจุภัณฑ์ (Packaging) ผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์ หรือ ส่วนประกอบ บรรจุภัณฑ์ รวมทั้งวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่นำไปใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์ และไม่ได้จัดไว้ในหมวด ธุรกิจอื่น ๆ

8.4.4 กระดาษและวัสดุการพิมพ์ (Paper and Printing Materials) ผู้ผลิต และ ตัวแทนจำหน่าย เยื่อกระดาษ กระดาษ ผลิตภัณฑ์กระดาษทุกชนิดหมึกสำหรับการพิมพ์ ต่าง ๆ

8.4.5 ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ (Petrochemicals and Chemicals) ผู้ผลิตและตัวแทน จำหน่าย สินค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เม็ดและผงพลาสติก ผลิตภัณฑ์พลาสติกขึ้นรูปต่าง ๆ สารเคมี เคมีภัณฑ์พื้นฐาน เคมีภัณฑ์แปรรูปต่าง ๆ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ยกเว้น การผลิตสินค้า พลาสติกขึ้นรูป เพื่อเป็นอุปกรณ์ ชิ้นส่วนหรือเครื่องประกอบของสินค้าขั้นสุดท้าย หรือกลุ่มสินค้าใด เป็นการเฉพาะ

8.4.6 เหล็ก (Steel) ผู้ผลิตและแปรรูป หรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์เหล็ก หรือมี ส่วนประกอบ จากเหล็กเป็นส่วนใหญ่ เช่น สแตนเลส เป็นต้น

8.5 กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (Property and Construction: PROPCON) กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง เป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับผู้ผลิต วัสดุก่อสร้าง ผู้พัฒนาและบริหารอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงบริการก่อสร้างและงานวิศวกรรม ได้แก่

8.5.1 วัสดุก่อสร้าง (Construction Materials) ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย วัสดุก่อสร้าง วัสดุตกแต่งต่าง ๆ ที่มีใช้เหล็ก รวมถึงสุขภัณฑ์

8.5.2 บริการรับเหมาก่อสร้าง (Construction Services) ผู้ให้บริการและให้ คำปรึกษา เกี่ยวกับการก่อสร้างที่อยู่อาศัยและสิ่งปลูกสร้างอื่น ๆ เช่น บ้านจัดสรร อาคารชุด นิคมอุตสาหกรรม ศูนย์การค้า ถนน สะพาน รวมถึงการให้บริการรับเหมาตกแต่งภายใน ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับโครงการ ก่อสร้าง ระบบวิศวกรรม และงานออกแบบที่เกี่ยวข้องกับบริการรับเหมาก่อสร้าง

8.5.3 พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (Property Development) ประกอบด้วย

1) ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เพื่อขายหรือให้เช่ารวมถึงบริหารจัดการ เกี่ยวกับ อสังหาริมทรัพย์ เช่น นิติบุคคลอาคารชุด หมู่บ้าน ที่ดิน เป็นต้น

2) ตัวแทนหรือนายหน้าขาย หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

8.5.4 กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์ (Property Fund and Real Estate Investment Trusts) กองทุนรวมหรือ กองทรัสต์ที่มีวัตถุประสงค์ นำเงินไปลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ รายได้มาจาก ค่าเช่า ดอกเบี้ย และ กำไรจากการซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์

8.6. กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร (Resources : RESOURC) กลุ่มอุตสาหกรรม ทรัพยากร เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการแสวงหา หรือจัดการ ทรัพยากรต่าง ๆ ได้แก่

8.6.1 พลังงานและสาธารณูปโภค (Energy and Utilities) ผู้ประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับ ผลิต สํารวจ ขุดเจาะ กลั่น และตัวแทนจำหน่ายพลังงานธรรมชาติในรูปแบบต่าง ๆ เช่น น้ำมันและ ก๊าซ ธรรมชาติผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา และแก๊ส

8.6.2 เหมืองแร่ (Mining) ผู้สำรวจแร่ ทำเหมืองแร่ ถลุงแร่ ตัวแทนจำหน่าย แร่ โดย แร่เหล่านี้เป็นแร่ธาตุต่าง ๆ ทั้งที่เป็นโลหะและอโลหะ แต่ไม่รวมแร่ธาตุที่ให้พลังงาน

8.7. กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (Services: SERVICE) กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ เป็น ธุรกิจในสาขาบริการต่าง ๆ ยกเว้นบริการทาง การเงินและบริการด้านข้อมูลสารสนเทศหรือ เทคโนโลยี หรือเป็นบริการที่ถูกจัดไว้ในกลุ่ม อุตสาหกรรมหรือหมวดธุรกิจอื่นแล้ว ได้แก่

8.7.1 พาณิชยกรรม (Commerce) พิจารณาจาก 2 ปัจจัยประกอบ ดังนี้

1) ผู้ให้บริการจำหน่ายสินค้าทั้งแบบค้าปลีก และค้าส่งให้แก่ ผู้บริโภค ทั้งที่มีหน้า ร้านเป็นสถานที่จัดจำหน่าย เช่น ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้า ดิสเคาท์สโตร์ ซูเปอร์ สโตร์ ร้านสะดวกซื้อ

2) การขายที่ไม่มีหน้าร้าน เช่น ขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สินค้าที่ จำหน่ายต้อง เป็นสินค้าขั้นสุดท้ายสำหรับผู้บริโภค จะเป็นสินค้าจากหลายหมวดก็ได้

8.7.2 การแพทย์ (Health Care Services) ผู้ให้บริการทางการแพทย์ ทันตแพทย์ ศัลยกรรมความงาม การฟื้นฟู สุขภาพและสมรรถภาพทางกายอื่น ๆ

8.7.3 สื่อและสิ่งพิมพ์ (Media and Publishing) ประกอบด้วยผู้ผลิตและ ตัวแทน จำหน่ายสื่อ ดังนี้

1) สื่อด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) สื่อบันเทิง เช่นดนตรี ภาพยนตร์ ละคร รายการบันเทิงต่าง ๆ รวมถึงโรงภาพยนตร์ โรงละคร 2) ผู้กระจายภาพและเสียง สถานีวิทยุและโทรทัศน์ 3) ผู้ผลิตและจัดทำสื่อโฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์ เช่นโรงพิมพ์ สำนักพิมพ์ และผู้ผลิตหนังสือวารสาร หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ

8.7.4 บริการเฉพาะกิจ (Professional Services) ผู้ให้บริการเฉพาะด้านต่าง ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้หมวดธุรกิจใด เช่น การศึกษา ที่ปรึกษาทางธุรกิจ ผู้ให้บริการบำบัดของเสีย รวมถึงบริการเฉพาะกิจให้กับภาคธุรกิจอื่น ๆ ที่ไม่ได้ถูก จัดไว้ในหมวดธุรกิจใด

8.7.5 การท่องเที่ยวและสันทนาการ (Tourisms and Leisure) ประกอบด้วยผู้ประกอบการโรงแรมและที่พักชั่วคราวต่าง ๆ และผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น บริษัทนำเที่ยว ผู้ประกอบกิจการสถานที่เพื่อการพักผ่อน สันทนาการ ทัศนศึกษา เช่น สวนสัตว์ สถานบันเทิง สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา

8.7.6 ขนส่งและโลจิสติกส์ (Transportation and Logistics) ประกอบด้วย ผู้ประกอบธุรกิจต่อไปนี้ การขนส่งในทุก ๆ ช่องทาง เช่น ขนส่งทางอากาศ (สนามบิน สายการบิน) ขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือ บริษัทเดินเรือ) ขนส่งทางรถไฟและทางบกอื่น ๆ และผู้รับส่งสินค้าแบบครบวงจร รับฝากสินค้า ให้เช่าคลังสินค้า และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

8.8. กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี (Technology : TECH) กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีเป็นธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าเทคโนโลยี เช่น สินค้า ขั้นต้น ขั้นกลางหรือขั้นสุดท้าย และรวมถึงผู้ให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

8.8.1 ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Components) ผู้ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในเครื่องใช้ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป เช่น IC PCB Semiconductor (ยกเว้นชิ้นส่วนที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้เฉพาะในคอมพิวเตอร์)

8.8.2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) ประกอบด้วย

1) ผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและการ สื่อสาร เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ดาวเทียม เคเบิล ผู้วางระบบเทคโนโลยี ผู้ให้บริการ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดทำหรือออกแบบอินเทอร์เน็ต

2) ผู้ผลิตหรือให้บริการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม Server

3) ผู้ผลิตหรือจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับเทคโนโลยีนี้ เช่น อุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมต่าง ๆ ฮาร์ดแวร์ และชิ้นส่วนเฉพาะของคอมพิวเตอร์ และผู้พัฒนาซอฟต์แวร์

สรุปได้ว่า ความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนั้นมาจากตลาดทุนไทยยุคใหม่มีจุดเริ่มต้นจากการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509)

เพื่อรองรับการเติบโตและส่งเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสามารถแบ่งออกเป็น 2 ยุค ได้แก่ 1) ยุคตลาดหุ้นกรุงเทพ 2) ยุคตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีหน้าที่หลักในการรับหลักทรัพย์จดทะเบียนและดูแลการเปิดเผยข้อมูลของผู้บริหารฝ่ายบัญชีจดทะเบียน การซื้อขายหลักทรัพย์และการดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยกลุ่มอุตสาหกรรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกได้เป็น 8 กลุ่มอุตสาหกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี

1. ความหมายของความเป็นมืออาชีพ

ความเป็นมืออาชีพ หมายถึง ความสามารถ ทักษะเฉพาะด้านของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลผู้ทำงานในวิชาชีพบัญชีนั้น ๆ และมีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพของตนเอง จิราพร กรัดเพ็ชร์ และดารารัตน์ โพธิ์ประจักษ์ (2561) ได้ศึกษาผลกระทบความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพกำไร ผลการศึกษาพบว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีทุกตัวรวมกันสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพกำไรได้อย่างมีนัยสำคัญ ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสำคัญกับการจัดทำรายงานการเงินให้มีคุณภาพ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นหรือการเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ นอกเหนือจากสาขาวิชาชีพบัญชี (อักษรารณณ์ แว่นแก้ว, 2548) และจากการศึกษาเอกสารงานวิจัย และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องได้มีผู้ให้ความหมาย ความเป็นมืออาชีพ ดังนี้

นันทวรรณ วงศ์ไชย (2552) กล่าวว่า ความเป็นมืออาชีพนั้น (Professionalism) องค์กรหรือบุคคลจะต้องตระหนักถึงตัวแบบของการเปลี่ยนแปลงที่จะนำมาใช้ เพราะว่ามีหลายทางเลือก และเพื่อให้เกิดความ เข้าใจในบริบทของการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ กระบวนการนำการทำงานแบบมืออาชีพแนวใหม่มาใช้ และกลไกของการให้ผู้คน เข้ามามีส่วนร่วมให้มากพอจนเกิดความเปลี่ยนแปลง เป็นสิ่งที่ต้องคิดให้รอบคอบ

มารีณี กอรา (2559) กล่าวว่า ความเป็นมาตรฐานที่กำหนดส่วนประสมของทักษะความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการธุรกิจ

มัลลิกา ดอกไม้ทอง (2550) กล่าวว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยพัฒนากลยุทธ์การบริหารงาน ปรับเปลี่ยนรูปแบบ และแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้องค์กรสามารถอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน

ศรุตยา วงศ์วิเชียรชัย (2549) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความเป็นมืออาชีพ หมายถึง กรอบที่ล้อมรอบทักษะสำคัญและค่านิยมซึ่งกำหนดบุคลิกลักษณะ ศักยภาพขององค์กรและตัวบุคคลเอาไว้ ชั้นหนึ่งซึ่งถือเป็นศูนย์กลางแห่งความสำเร็จ สภาวิชาชีพบัญชี

ศศิวิมล ศรีเจริญจิตร (2548) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความเป็นมืออาชีพ หมายถึง ส่วนประสมของทักษะที่ต้องมีเพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ประกอบด้วยด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร ด้านองค์กร และการบริหารจัดการธุรกิจ สิ่งซึ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่จำเป็นที่จะเข้ามาเป็นตัวช่วยในการสร้างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี

ติน ปรัชญพฤทธิ (2546) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความเป็นมืออาชีพหมายถึง สมาชิกของกลุ่มทางวิชาชีพซึ่งมีลักษณะการยึดถือเอาทฤษฎีที่เป็นระบบ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพของตนเอง การได้รับการฝึกอบรมมาโดยเฉพาะการมีจรรยาบรรณและการมีวัฒนธรรมเฉพาะกลุ่ม

ณัฐธิดา จินมอญ (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญในลักษณะของการกระทำ หรือการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดมีเทคนิคและการปฏิบัติที่ยอดเยี่ยม มีความสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารที่ดีและมีทักษะการจัดการองค์กร

จากคำนิยามความหมายดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นสรุปความหมายของความเป็นมืออาชีพได้ว่า เป็นทักษะวิชาชีพที่นักบัญชีควรต้องมีเป็นคุณสมบัติส่วนตัว เพื่อแสดงถึงความมีทักษะ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เป็นแนวทางอันหนึ่งเดียวกันของแต่ละองค์กรซึ่งเป็นการยึดถือเอาหลักทฤษฎีที่เป็นระบบแบบแผน มาเป็นแนวทางเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยความเป็นมืออาชีพได้นั้นมีองค์ประกอบต่าง ๆ อันได้แก่ การมีความรู้ความสามารถ การมีจรรยาบรรณการมีวัฒนธรรมที่ช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน

2. นักบัญชีกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ IES (International Education Standard for Professional Accountants : IES) ฉบับที่ 3

วรัญญา วีระกังวานกุล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี โดยอ้างอิงตามกรอบมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในการศึกษา จากกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริการด้านบัญชีเขตจังหวัดกรุงเทพและปริมณฑล และผลการศึกษาทำให้ทราบถึงคุณสมบัติของนักบัญชีในทักษะวิชาชีพด้านต่าง ๆ และผลการศึกษาของ วณิชญา นาวะลัง (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางนวัตกรรมความเป็นมืออาชีพและความสำเร็จองค์กร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคเหนือ ผลการวิจัย ด้านเทคนิควิธีการยอดเยี่ยม และด้านการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มี

ความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จโดยรวม สงกรานต์ ไกวงษ์ (2551) พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบกับทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีไทยในบริบทของผู้สอบบัญชีภาษีอากรและผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต สอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ลัดดาวัลย์ ยอดบัว (2561) พบว่า การควบคุมการสอบบัญชีและความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีมีจากความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการสอบบัญชี และสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับคุณภาพงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลนักบัญชีกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ IES (International Education Standard for Professional Accountants : IES) ฉบับที่ 3 เป็นมาตรฐานที่กำหนดส่วนประสมของทักษะที่นักบัญชีต้องมีเพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ เนื่องจากความคาดหวังที่เพิ่มมากขึ้นของผู้ว่าจ้างนักบัญชี ลูกค้ำ และสาธารณชนในเรื่องของการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อที่ทำงานและสังคมของนักบัญชีมืออาชีพทำให้เกิดการให้ความสำคัญเรื่องทักษะความเป็นมืออาชีพโดยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้ (ศศิวิมล ศรีเจริญจิตร, 2548)

2.1 ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (Intellectual) ผู้ประกอบวิชาชีพควรมีทักษะด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถนำความรู้ความชำนาญ และทักษะที่มีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในหน่วยงาน ดังนั้นนักบัญชีจะต้องมี ทักษะคติที่จะเรียนรู้ (Attitude of Learning to Learn) อย่างต่อเนื่องมิใช่จำกัดอยู่แค่การอบรมการสัมมนาเท่านั้น เพื่อพัฒนาตนไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ซึ่งทักษะการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดประกอบด้วยทักษะด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1.1 ความสามารถที่จะระบุได้มาจัดระบบ และเข้าใจสารสนเทศสิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

2.1.2 ความสามารถในการซักถาม การทำวิจัย การคิดอย่างมีเหตุผลและเชิงวิเคราะห์การใช้เหตุผลและการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ

2.1.3 ความสามารถที่ระบุปัญหา และแก้ไขปัญหาที่ไม่เป็นระบบในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional) การปฏิบัติหน้าที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะ ด้านเทคนิคการปฏิบัติหน้าที่ทางการบัญชีซึ่งประกอบด้วย ทักษะเฉพาะสำหรับศาสตร์วิชาชีพ ศาสตร์การคำนวณ (การประยุกต์เชิงคณิตศาสตร์และเชิงสถิติ) รวมถึงความสามารถต่าง ๆ ดังนี้

2.2.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้เป็นสารสนเทศ ซึ่งเทคโนโลยีที่ใช้เป็นการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์กับเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อช่วยในการติดต่อสื่อสารและการส่งผ่านข้อมูลและสารสนเทศให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งในองค์ประกอบด้วย 1) ฮาร์ดแวร์

(Hardware) 2) ซอฟต์แวร์ (Software) 3) เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการติดต่อสื่อสาร (Computer Network and Communication) 4) ข้อมูลและฐานข้อมูล (Data and Database) เนื่องจากวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานด้านบัญชีมากขึ้น นักบัญชีปัจจุบันต้องสามารถเข้าใจว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำงานอย่างไรรายการธุรกิจประเภทไหนที่สามารถผ่านระบบโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องมีเอกสารแนบ ข้อมูลธุรกิจเก็บอยู่ในลักษณะใดที่ไหน และสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีออกมาวิเคราะห์โดยวิธีใด

2.2.2 การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk) การวิเคราะห์โอกาสที่ไม่พึงประสงค์ (Unfavorable Event) ที่จะเกิดขึ้นตัวอย่างเช่น ถ้าคาดว่าจะได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทแห่งหนึ่ง 15 เปอร์เซ็นต์ แต่จริง ๆ แล้วอาจได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนเพียง 10 เปอร์เซ็นต์นั้นคือการลงทุนในหุ้นสามัญมีความเสี่ยงนั่นเอง (แต่ถ้าหากได้รับผลตอบแทนสูงกว่าที่คาดไว้เช่น 20 เปอร์เซ็นต์เหตุการณ์ดังกล่าวไม่ถือเป็นความเสี่ยง)

2.2.3 การวัดมูลค่า (Measurement) การกำหนดจำนวนที่เป็นตัวเงินเพื่อรับรู้องค์ประกอบของงบการเงินในงบดุลและงบกำไรขาดทุน การวัดมูลค่าจะเกี่ยวข้องกับการเลือกใช้เกณฑ์ในการวัดค่าของงบการเงินในส่วนของงบการเงินที่ไม่เหมือนกัน เกณฑ์ในการวัดค่าต่าง ๆ ได้แก่ (สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย, 2546)

1) ราคาทุนเดิม หมายถึง การบันทึกสินทรัพย์ด้วยจำนวนเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสดที่จ่ายไปหรือบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งนำไปแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ ณ เวลาที่ได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น และการบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่ได้รับจากการก่อภาระผูกพันหรือบันทึกด้วยจำนวนเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อชำระหนี้สินที่เกิดจากการดำเนินงานตามปกติของกิจการ เช่นภาษีเงินได้

2) ราคาทุนปัจจุบัน หมายถึง การแสดงสินทรัพย์ด้วยจำนวนเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสดที่ต้องจ่ายในขณะนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ชนิดเดียวกันหรือสินทรัพย์ที่เท่าเทียมกัน และการแสดงหนี้สินด้วยจำนวนเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสดที่ต้องใช้ชำระภาระผูกพัน

3) มูลค่าที่จะได้รับ หมายถึง การแสดงสินทรัพย์ด้วยจำนวนเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสดที่อาจได้มาในขณะนั้นหากกิจการขายสินทรัพย์โดยมิใช่การบังคับขาย และการแสดงหนี้สินด้วยมูลค่าที่ต้องจ่ายคืนหรือด้วยจำนวนเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อชำระหนี้สินที่อาจเกิดจากการดำเนินงานตามปกติ

4) มูลค่าปัจจุบัน หมายถึง การแสดงสินทรัพย์ด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับสุทธิในอนาคตซึ่งคาดว่าจะได้รับในการดำเนินงานตามปกติของกิจการและการแสดงหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายสุทธิซึ่งคาดว่าจะต้องจ่ายในการชำระหนี้สินภายใต้การดำเนินงานตามปกติของกิจการ

2.2.4 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับนักบัญชีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับนักบัญชี ควรมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเกี่ยวข้องกับวิชาชีพตลอดจนกฎหมายที่ควรทราบ ดังนี้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2548 : เว็บไซต์)

- 1) กฎหมายว่าด้วยการบัญชี
- 2) กฎหมายว่าด้วยการสอบบัญชี
- 3) ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ว่าด้วยหุ้นส่วนและบริษัท)
- 4) กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
- 5) กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 6) กฎหมายว่าด้วยธนาคารพาณิชย์
- 7) กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
- 8) กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจเงินทุนธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์
- 9) กฎหมายอื่นนอกจากที่ระบุข้างต้นที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี
- 10) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร

2.3 ด้านบุคคล (Personal)

ทักษะเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรมของนักบัญชีมืออาชีพ การพัฒนาทักษะเหล่านี้ทำให้เกิดการเรียนรู้เฉพาะตัว และการปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นซึ่งประกอบด้วย (ศศิวิมล ศรีเจริญจิตร, 2548)

2.3.1 ทักษะทัศนคติ การมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพจะก่อให้เกิดพฤติกรรมของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ ด้านความรู้สึก (Affective Domain) เช่น อารมณ์ ความโกรธ ความรักความชอบ ด้านความเข้าใจ (Cognitive Domain) เช่น ความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะของสิ่งที่เรามีด้านการกระทำ (Coactive) เช่น แนวโน้มที่คนจะปฏิบัติในสิ่งที่ชอบ สิ่งที่ไม่ชอบ

2.3.2 จริยธรรม จริยธรรมองค์กรวิชาชีพทางการบัญชีบริหารนักบัญชีบริหารจะต้องใช้ดุลพินิจทางวิชาชีพในการตัดสินใจว่าจะเลือกระบบและดำเนินการเกี่ยวกับระบบบัญชีในองค์กรอย่างไร และเนื่องจากมีศักยภาพในการที่จะเลือกใช้ระบบบัญชีหลายระบบเพราะฉะนั้น ดุลยพินิจของนักบัญชีบริหารจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพนักบัญชีบริหารจะมีพันธะหรือหน้าที่ต่อองค์กรที่ตนปฏิบัติงานอยู่ต่อวิชาชีพ ต่อสาธารณชน และต่อตนเองที่จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมที่กำหนดให้ได้สูงสุด 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ความสามารถ (Competence) นักบัญชีจะต้องรับผิดชอบที่จะต้องคงความสามารถในวิชาชีพในระดับที่เหมาะสมด้วยการพัฒนาความรู้ความชำนาญอยู่เสมอปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามกฎข้อบังคับต่าง ๆ และตามมาตรฐานวิชาชีพจัดทำรายงานต่าง ๆ

อย่างครบถ้วนชัดเจนรวมทั้งให้คำแนะนำหลังจากได้มีการวิเคราะห์อย่างเหมาะสมเกี่ยวกับสารสนเทศที่เชื่อถือได้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่กำลังพิจารณา

2) ความน่าไว้วางใจ (Confidentiality) นักบัญชีบริหารจะต้องรับผิดชอบที่จะไม่เปิดเผยสารสนเทศที่เป็นความลับอันเนื่องมาจากงานที่ทำนอกจากได้รับอนุญาตต้องปฏิบัติตามคำสั่งศาลแจ้งให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับสารสนเทศที่เป็นความลับอันเนื่องมาจากงานที่ทำ และคอยควบคุมตักเตือนให้ปฏิบัติตามอย่างระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าความลับจะไม่ถูกเปิดเผย หรือแสดงสารสนเทศที่เป็นความลับอันเนื่องมาจากงานที่ทำในทางที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมาย

3) ความซื่อสัตย์ (Integrity) นักบัญชีบริหารจะต้องรับผิดชอบที่จะหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่เกิดขึ้นหรือปรากฏให้เห็นชัดเจนด้านผลประโยชน์ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นผลร้ายต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม ไม่กระทำการใด ๆ หรือสนับสนุนการกระทำใด ๆ อันเป็นผลให้เกิดความเสื่อมเสียต่อวิชาชีพ

4) ความเที่ยงธรรม (Objectivity) นักบัญชีบริหารจะต้องรับผิดชอบที่จะสื่อสารสารสนเทศอย่างถูกต้อง และเที่ยงธรรมเปิดเผยอย่างเต็มที่เกี่ยวกับสารสนเทศทั้งหมดที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อผู้ใช้รายงานทางการเงิน ข้อวิจารณ์ ข้อเสนอแนะที่นำเสนอ (บุญอนันต์ ไชยชลอ, 2546)

2.3.3 การบริหารจัดการตนเอง กระบวนการที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ เช่นการวางแผน การจัดลำดับความสำคัญของงาน ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.4 การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีอิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2.3.5 ความสามารถที่จะเลือกและจัดลำดับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและสามารถจัดระบบการทำงาน

2.3.6 การทำงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา

2.3.7 ความสามารถที่คาดคะเน และปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง

2.3.8 การสงสัยเยี่ยงมืออาชีพ

2.4 ด้านสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร (Interpersonal and Communication) Rufino, Payabyan and Lim (2017) ได้กล่าวว่า ในด้านทักษะทักษะความรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารถูกใช้โดยนักบัญชีมืออาชีพเกือบทุกครั้ง เน้นการทำงานเป็นทีมการคิดเชิงวิเคราะห์และการเขียนและการสื่อสารด้วยวาจา นักบัญชีในทศวรรษใหม่ จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงบุคลิกลักษณะจากการมองเฉพาะงานฝ่ายบัญชีการทำรายงานทางการเงินระบบเดิม และการแยกตัวจากฝ่ายอื่น ๆ เป็นลักษณะนักธุรกิจที่ให้ความสำคัญในการให้บริการต่อลูกค้า และผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมากขึ้นมีการปรับแนวคิดและระบบการทำงานเพื่อสนับสนุนบทบาทของการเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจมากขึ้นซึ่งประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้ (พรสิริ ปุณเกษม, 2542)

2.4.1 การติดต่อสื่อสาร (Communication) หมายถึง การแลกเปลี่ยนถ้อยคำ ข้อเท็จจริงข่าวสารสัญญาณลักษณะเพื่อให้สมาชิกในองค์กรใดองค์กรหนึ่งได้เข้าใจความหมายและสามารถเข้าใจฝ่ายอื่นได้ ดังนั้นในการติดต่อสื่อสารจะต้องมีผู้ข่าวสาร (Sender) มีสาร (Message) และมีผู้รับสาร (Receiver) และช่องทางการสื่อสาร (Communication channel) องค์ประกอบของการติดต่อสื่อสารในทางการบริหารดังนี้ 1) ผู้ติดต่อสื่อสาร (Communication) ได้แก่ ผู้พูด (Speaker) 2) ผู้ฟัง (Sender) และผู้ออกคำสั่ง (Issuer) 3) ผู้ทำการติดต่อสื่อสาร (Transmits) ด้วยการพูดการส่งหรือด้วยการออกคำสั่งโดยอาศัยข่าวสาร (Message) คำสั่งรายงานข้อเสนอ 4) ผู้รับการติดต่อสื่อสาร (Communication) ได้แก่ 5) ผู้รับ (Addressee) 6) ผู้ตอบ (Respondent) 7) ผ่านทางช่องทางการติดต่อสื่อสาร (Communication Channel) เพื่อชักจูงหรือมีอิทธิพลเหนือพฤติกรรมของผู้รับการติดต่อ (พรนพ พุกกะพันธ์, 2544)

2.4.2 การทำงานเป็นทีม (Teamwork) หมายถึง กลุ่มที่จัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการประกอบด้วยบุคคลหลายคนที่ร่วมกันปฏิบัติงานและร่วมกันรับผิดชอบต่อเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายการพัฒนาและบริหารทีมให้มีประสิทธิภาพสูงสุดประกอบด้วยลักษณะของทีมดังนี้

1) ต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน (Clear Goal) สมาชิกในทีมรับรู้และเข้าใจในวิธีที่จะปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่นำท้าทาย สมาชิกในทีมทุกคนมีความรู้ความสามารถเฉพาะตัว (Relevant Skills) ในการปฏิบัติงาน (Technical Skills) และมีมนุษยสัมพันธ์ (Interpersonal Skills) ที่จะปฏิบัติงานร่วมกันเป็นอย่างดี

2) ทีมงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีความเชื่อถือและไว้วางใจซึ่งกันและกันในสมาชิกทุกคนของทีม (Mutual Trust) บรรยากาศของความเชื่อถือและไว้วางใจต่อกันอาจเกิดจากการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และความสามารถของผู้บริหารทีม

3) สมาชิกต้องมีความภักดีและอุทิศตัวเองให้กับทีม (Unified Commitment) มีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานทุกอย่างให้ประสบความสำเร็จของทีมสมาชิก และผู้บริหารทีมจะต้องมีการติดต่อสื่อสาร และมีความเข้าใจกันอย่างชัดเจน (Good Communication) มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันโดยตรงตลอดเวลา และจะสะท้อนความเห็นเพื่อทบทวนและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

4) สมาชิกในทีมที่มีประสิทธิผลดีจะมีความสามารถในการเจรจาต่อรอง (Negotiating Skills) รอบด้านรอบรู้หลายอย่างมีความยืดหยุ่นสามารถทำงานแทนกันและพร้อมจะเผชิญกับงานหรือปัญหาต่าง ๆ ได้หลากหลาย

5) ผู้นำทีมที่มีประสิทธิภาพจะสามารถจูงใจผู้ปฏิบัติงานในทีมให้ทำตามตนเองได้ในทุกสถานการณ์ (Appropriate Leadership) โดยการทำความเข้าใจในเรื่องเป้าหมายของทีมให้

ชัดเจนจูงใจหรือกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือร้นปลุกเร้าให้เกิดความมั่นใจและช่วยแนะนำวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง

6) ผู้นำที่ดีไม่จำเป็นต้องมีพฤติกรรมเผด็จการแต่จะทำหน้าที่เหมือนเป็นครู (Coach) หรือเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) และเลิกทำตัวเป็นนาย (Boss)

7) Internal and External Support ลักษณะประการสุดท้ายของทีมที่ดี คือ บรรยากาศภายในของการปฏิบัติงานของทีมที่ดีจะต้องดี เช่นมีเครื่องมือในการอำนวยความสะดวก มีการจัดการฝึกอบรม การจัดระบบการทำงาน การจูงใจ และการประเมินผลงานอย่างเหมาะสม (วิรัช สงวนวงษ์วาน, 2546)

2.5 ด้านองค์กร (Organizational)

2.5.1 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารจากทุกฝ่ายขององค์กรในการกำหนดและปฏิบัติตามเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร หรือเป็นกระบวนการต่อเนื่องกันในการกำหนดการปฏิบัติการ กนกนันท โปธิปัญญา (2559) พบว่า การบริหารจัดการองค์กรที่ดีจะช่วยส่งผลให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จได้ และการควบคุมซึ่งเป็นแผนหลักเพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายภายใต้สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่กำหนดการวางแผนกลยุทธ์มีขั้นตอนดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2542)

- 1) การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและการคาดคะเน
- 2) สถานการณ์ในอนาคต
- 3) การพิจารณาทิศทางของธุรกิจ
- 4) การพัฒนาวิธีการเพื่อบรรลุภารกิจนั้น

2.5.2 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศิลปะและกลยุทธ์ในการดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ปฏิบัติงานในองค์กร พร้อมทั้งสนใจการพัฒนาบำรุงรักษาให้สมาชิกที่ปฏิบัติงานในองค์กรเพิ่มพูนความรู้ความสามารถมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีในการทำงาน และยังรวมถึงการแสวงหาวิธีที่ทำให้สมาชิกในองค์กรที่ต้องพ้นจากการทำงานด้วยเหตุผลอายุ หรือเหตุใดในงานให้สามารถดำรงอยู่อย่างมีความสุข องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งในบางครั้งอาจถูกมองข้ามไปและละเลยการเอาใจใส่เท่าที่ควร เช่นการอบรมหรือในขณะที่มีการสรรหาจากแหล่งที่ไม่มีคุณภาพ จึงก่อให้เกิดปัญหาขึ้นภายในองค์กรผู้บริหารที่ดีควรมีทักษะในการสรรหาพนักงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่ที่ต้องการพร้อมทั้งการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการดำเนินการ ซึ่งกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน

- 1) การวางทรัพยากรมนุษย์
- 2) การจัดหาบุคคลเข้าทำงาน

3) การอบรมและการพัฒนา

4) การบริหารค่าตอบแทน

5) การประเมินผล

6) การย้ายพนักงานและการทดแทนการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์งาน และการออกแบบงาน การสรรหาบุคคลให้เหมาะสมกับงาน ตลอดจนการพัฒนาฝึกอบรมเพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ชวลิต ประภวนนท์ และสุดา สุวรรณภิรมย์, 2542)

2.5.3 ความเป็นผู้นำ (Leadership) หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายซึ่งอาจจะทำโดยการเลือกตั้งหรือการแต่งตั้งและเป็นที่ยอมรับของสมาชิกให้มีอิทธิพล และบทบาทเหนือกลุ่มที่สามารถที่จะจูงใจชักนำหรือชี้นำให้สมาชิกของกลุ่มรวมพลังเพื่อปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ของกลุ่มให้สำเร็จซึ่งลักษณะของผู้นำที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1) จะต้องมีฉลาด (Intellectual) ผู้นำจะต้องมีระดับความรู้ความสามารถโดยเฉลี่ยสูงกว่าบุคคลที่ให้เป็นผู้นำ ถึงแม้จะไม่แตกต่างกันมากเพราะผู้นำจะต้องสามารถวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ อย่างกว้างขวางเพราะจะต้องมีการติดต่อกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บุคคลอื่นยอมรับฟังความคิดเห็น ผู้นำจะต้องเป็นผู้กระตุ้นสมาชิกที่เป็นผู้ตามและจะต้องเข้าใจความรู้สึกและพฤติกรรมของผู้อื่นที่ติดต่อสัมพันธ์

2) จะต้องมีวุฒิภาวะทางสังคมและใจกว้าง (Social Maturity and Breadth) จะต้องมีความสนใจในสิ่งต่าง ๆ รอบ ๆ ตัวอย่างกว้างขวางวุฒิภาวะทางอารมณ์จะต้องยอมรับสภาพต่าง ๆ ไม่ว่าจะแพ้หรือชนะ ไม่ว่าจะผิดหวังหรือสำเร็จ ผู้นำจะต้องมีความอดทนต่อความคับข้องใจต่าง ๆ พยายามขจัดความรู้สึกต่อต้านสังคมหรือต่อต้านคนอื่นให้เหลือน้อยลงที่สุดมีเหตุผลมีความเชื่อมั่นในตนเองและนับถือตัวเอง

3) จะต้องมีแรงจูงใจภายใน (Inner Motivation and Achievement Driver) ผู้นำจะต้องมีแรงจูงใจภายในสูงและจะต้องมีแรงขับที่จะทำอะไรให้ดีเด่นให้สำเร็จอยู่เรื่อย ๆ เมื่อทำสิ่งหนึ่งสำเร็จก็ต้องทำอีกสิ่งหนึ่งต่อไป และกลายเป็นสิ่งที่ท้าทายให้ทำสิ่งอื่นให้สำเร็จต่อไปผู้นำจะต้องทำงานหนักเพื่อความพึงพอใจของตนเองมากกว่าสิ่งตอบแทนจากภายนอกผู้นำจะต้องมีความรับผิดชอบสูง เพราะความรับผิดชอบคือบันไดไปสู่ความสำเร็จ

4) จะต้องมีเจตคติเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์ (Human Relations Attitudes) ผู้นำที่ประสบความสำเร็จยอมรับรู้เสมอว่างานที่สำเร็จนั้นมีคนอื่นช่วยทำไม่ใช่เขาทำงานเอง ดังนั้นผู้นำจะต้องพัฒนาความเข้าใจ และทักษะด้านสังคมที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น (พรนพ พุกกะพันธ์, 2544)

2.5.4 การจูงใจ (Motivation) หมายถึง สภาวะของบุคคลที่กระตุ้นให้แสดงพฤติกรรมไปยังจุดหมายปลายทาง ความต้องการแรงจูงใจในการทำงานจึงเป็นความพยายามของ

บุคคลในการทำงานให้เจริญก้าวหน้า การจูงใจ หมายถึง ความพยายามที่จะชักจูงให้ผู้อื่นแสดงออก หรือปฏิบัติตามต่อสิ่งจูงใจ สิ่งจูงใจอาจมีทั้งสิ่งจูงใจภายในและนอกตัวบุคคล (เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง, 2543) ทฤษฎีการจูงใจของ (Herzberg Two Factors Theory) เป็นทฤษฎีที่ศึกษาถึงสาเหตุจูงใจให้ทำงาน Herzberg พบว่า 2 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการจูงใจในการทำงาน ได้แก่

1) ปัจจัยกระตุ้น (Motivation Factors) ทำให้คนทำงานมีความรู้สึกพอใจในงาน มีความรู้สึกด้านดี ปัจจัยเหล่านี้ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติอยู่ โดยคนจะถูกจูงใจให้เพิ่มผลผลิต ปัจจุบันกระตุ้นได้แก่ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบโอกาสก้าวหน้า และลักษณะงานที่ทำ

2) ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ เช่นนโยบายของหน่วยงานและการบริหาร การบังคับบัญชาสภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รายได้ ตำแหน่ง และความมั่นคง การจูงใจในการทำงานเป็นวิธีการชักนำพฤติกรรมพนักงานให้ปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้โดยอาศัยสิ่งจูงใจที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน การจูงใจมีความสำคัญต่อองค์กรผู้บริหาร พนักงาน ช่วยให้การบริหารงานขององค์กรประสบความสำเร็จตามที่วางไว้ (เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง, 2543)

2.5.5 ปัญหาและข้อจำกัดของการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีเนื่องจากเนื้อหาสาระของข้อมูลด้านการบัญชีขยายกว้างขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นกฎหมายภาษีอากร ภาษีการค้า หรือกฎกติกาของสมาคมต่าง ๆ เช่น สมาคมตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานการบัญชีใหม่ ๆ ออกมาเป็นประจำ ส่งผลให้นักบัญชีไม่สามารถปรับตัวได้ทัน บัณฑิตทางการบัญชีไม่สามารถเป็นนักบัญชีมืออาชีพได้ทันทีเมื่อเรียนจบหลักสูตรปริญญาทางการบัญชี (พลพฐ ปิยวรรณ, 2546) ปัญหาในการสร้างทักษะให้บุคลากรด้านบัญชีพิจารณาได้ ดังต่อไปนี้

1) ด้านผู้สอนผู้สอบบางรายโดยเฉพาะอย่างยิ่งในต่างจังหวัดยังขาดความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี เนื่องจากโรงเรียนอยู่ในต่างจังหวัดยังให้ความสำคัญกับบุคลากรด้านการศึกษาน้อย เช่นรับนักเรียนที่ผลการเรียนดีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเข้าเป็นครูสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ รับบัณฑิตที่จบปริญญาตรีเข้าเป็นครูสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ทำให้บุคลากรเหล่านั้นขาดโอกาสในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมและขาดประสบการณ์วิชาชีพ

2) ด้านการเรียนการสอนในชั้นเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีความรู้เรื่องมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการสอบบัญชี และเวลาในการสอนแต่ละวิชาค่อนข้างมีจำกัด กรณีศึกษาส่วนใหญ่ที่ไข่มักเป็นกรณีศึกษาจากต่างประเทศทำให้นักศึกษาไม่ได้เห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในประเทศ

3) ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ต้องขอความร่วมมือจากบุคลากรภายนอกไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร

4) ปัญหาภายในของฝ่ายบัญชี ในการทำงานของฝ่ายบัญชีมักมีปัญหาในการบริหารงานของฝ่ายการจัดทำบัญชี ตลอดจนปัญหาของความรู้ความสามารถของพนักงานบัญชีที่ต้องมีการพัฒนาปรับปรุงให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบันมากที่สุดไม่ว่าจะเป็นการหาข้อมูลเพิ่มเติมจากตำราหรือบทความที่เกี่ยวข้องหรือการเข้าอบรมสัมมนาปัญหาที่พบในงานบัญชี คือ

- 1) การวางระบบบัญชีและการปรับปรุงระบบให้สอดคล้องทันต่อเหตุการณ์
- 2) การวัดผลการดำเนินงานที่ถูกต้องเชื่อถือได้
- 3) การตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีการเงินและความชัดเจนของข้อมูล

5) ปัญหาของฝ่ายบัญชีโดยมากงานของฝ่ายบัญชีจะต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ภายในกิจการบุคคลภายนอก และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องการประสานงานการติดตามติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องกับงานของฝ่ายบัญชีจึงมีความจำเป็นที่นักบัญชีเองก็ควรมีกำหนดระเบียบ วิธีการในการปฏิบัติการของฝ่ายอื่น ๆ ปัญหาที่พบบ่อยครั้งคือ ฝ่ายบัญชีขาดความยืดหยุ่นในการทำงาน ขาดมนุษยสัมพันธ์ไม่ว่าจะเป็นการใช้คำพูด การปฏิบัติฝ่ายบัญชีมักมีความเข้มงวดมากเกินไปไม่มีความยืดหยุ่นบางครั้งมีปัญหาเกิดขึ้นแต่ฝ่ายบัญชีไม่สามารถชี้แจงให้ฝ่ายอื่น ๆ เกิดความเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ว่าผิดหรือถูกอย่างไรทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความไม่เข้าใจหรือเข้าใจคลาดเคลื่อนได้

6) ปัญหากฎหมายบัญชี มาตรฐานการบัญชี และกฎหมายภาษีอากรการจัดทำบัญชีให้ประสบความสำเร็จนั้น นักบัญชีควรทราบข้อมูลของกฎหมาย มาตรฐานบัญชีและกฎหมายภาษีอากร เพื่อที่จะนำไปปฏิบัติให้ถูกต้องแต่ในทางปฏิบัติส่วนใหญ่ นักบัญชีมักจะมีความรู้ ความชำนาญด้านบัญชี แต่ขาดความเข้าใจกฎหมายภาษีอากร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพราะในบางครั้งนักบัญชีจะพบว่าหลักการบัญชีกับกฎหมายภาษีไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งกันเอง หน้าที่ของนักบัญชีจะต้องประยุกต์หลักการบัญชีกับกฎหมายภาษีอากรให้เป็นไปแนวทางเดียวกัน หรือเป็นที่ยอมรับกัน ทั้งสองด้านซึ่งจะต้องอาศัยความรู้ประสบการณ์ในวิชาชีพนักบัญชีที่พบเห็นจากการทำงานมาหลายปี อีกทั้งกฎหมายภาษีอากรของไทยมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นักบัญชีจะต้องติดตามให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ (สมเดช โรจน์คุรีเสถียร, 2545)

สรุปได้ว่ามาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ IES (International Education Standard for Professional Accountants : IES) ฉบับที่ 3 เป็นมาตรฐานที่กำหนดองค์ประกอบของทักษะที่นักบัญชีควรมีไว้เพื่อให้มีคุณสมบัติตรงตามลักษณะของนักบัญชีมืออาชีพ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาของสภาวะปัจจุบัน ทำให้นักบัญชีต้องปรับตัวและเพิ่มพูนประสิทธิภาพให้ตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร ลูกค้า และสาธารณชนในเรื่องของการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อที่องค์กรและสังคมความเป็นมืออาชีพแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) ด้านการเรียนรู้อย่างชาญ

ฉลาด (Intellectual) 2) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional) 3) ด้านบุคคล (Personal) 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร (Interpersonal and Communication) 5) ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ (Organization and Business Management)

3. คุณสมบัติของนักบัญชี

นักบัญชีเป็นผู้ที่ทำหน้าที่จัดทำข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจ ซึ่งข้อมูลทางการบัญชีจะแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินขององค์กร รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรในรูปของการวัดได้ และผู้บริหารจะนำข้อมูลทางการบัญชีมาวางแผน ตัดสินใจ ควบคุม และกำกับดูแลการบริหารจัดการในองค์กร Sam Kim Hung, Por Siew Ching, Lim Ai Fen (2019) ได้ศึกษาเรื่อง การบัญชีการรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นกลายเป็นนักบัญชีการจัดการ พบว่าความซื่อสัตย์สุจริตทักษะความเป็นผู้นำทางปัญญาทักษะ และทักษะการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับบทบาทบัญชีการจัดการ สอดคล้องกับ สุลิตา สุปิณณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และ อติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) ได้ศึกษา การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติหน้าที่ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์กรจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม และทักษะการเป็นผู้นำไม่ได้มีนัยสำคัญต้องเป็นนักบัญชีการจัดการในขณะที่ทักษะทางปัญญาเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดที่จำเป็นในการเป็นผู้บริหารนักบัญชีตามด้วยความซื่อสัตย์และทักษะการสื่อสารผล (ศศิวิมล มีอำพล, 2548) นักบัญชีที่มีคุณสมบัติครบถ้วนจะเป็นผู้จัดทำรายงานทางการเงินของกิจการให้ข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานการเงิน (ยุพา ยะใจมัน, 2551) คุณสมบัติสำคัญของนักบัญชีที่วิชาชีพบัญชีมีลักษณะงานที่แตกต่างจากวิชาชีพอื่นในหลาย ๆ ด้าน หน้าที่ที่รับผิดชอบมีส่วนสำคัญในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้ นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีคุณสมบัติสำคัญบางประการเพื่อให้สามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ดังนี้ (ยรรยง ธรรมธัชอารี, 2548)

3.1 ความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง มีความซื่อตรงต่อหน้าที่ เพราะด้วยเหตุที่งานบัญชีจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับการบริหารเงินสดและการดูแลทรัพย์สินอื่น ๆ ของกิจการ ความซื่อสัตย์สุจริตจึงเป็นคุณสมบัติที่สำคัญประการหนึ่งที่นักบัญชีจะต้องมีและเป็นผู้ไว้วางใจของผู้บริหาร

3.2 ความละเอียดรอบคอบ หมายถึง ความครบถ้วนของข้อมูล ซึ่งงานบัญชีเป็นงานที่ต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบค่อนข้างมาก เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจำนวนมากการตรวจเช็คและสอบทานงาน เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องจึงเป็นเรื่องสำคัญ

3.3 ความยึดมั่นในการปฏิบัติตามระเบียบ หมายถึง การอยู่ในกฎข้อบังคับที่นักบัญชีต้องทำความเข้าใจในระเบียบและนโยบายทางการเงินอย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ เพื่อใช้อ้างอิงในการตรวจสอบความถูกต้องของรายการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับนโยบายทางการเงิน นักบัญชีต้องสามารถชี้แจงระเบียบที่ถูกต้องทางการเงินให้กับผู้ปฏิบัติได้เข้าใจ และยังสามารถบังคับใช้ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

3.4 การติดตามงาน หมายถึง การต่อเนื่องของงาน เพื่อให้การจัดทำบัญชีเป็นไปโดยถูกต้องเรียบร้อย นักบัญชีต้องทำการติดตามงานต่าง ๆ ที่ค้างอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้เสร็จทันการปิดบัญชีประจำเดือน รายการที่ต้องให้ความสำคัญเพื่อประโยชน์ในการปิดบัญชีแต่ละงวดได้แก่ การตัดยอดซื้อและยอดขายเมื่อสิ้นเดือน การติดตามการคืนเงินล่วงหน้าที่ยังค้างให้พนักงาน การตั้งบัญชีค่าใช้จ่ายค้างจ่าย การตัดบัญชีค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า การติดตามการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.5 ความกล้าในการแสดงความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกที่นักบัญชีต้องกล้าแสดงความคิดเห็น โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ประกอบกับความรู้ทางด้านกฎหมายภาษีอากร ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ในบางครั้งจำเป็นต้องเป็นผู้ริเริ่มในการแก้ปัญหาในการเรียกประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องจากฝ่ายต่าง ๆ เพื่อหาทางแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นอย่างทัน่วงที

3.6 ทักษะในการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การให้ข้อมูล ซึ่งในบางครั้งเราอาจได้ยินการพูดภาษาบัญชีในทำนองที่ยากต่อการทำความเข้าใจของผู้ฟัง เนื่องจากตัวเลขทางบัญชีถูกจัดทำขึ้นโดยอาศัยหลักการบัญชีที่มีอยู่ การอธิบายข้อมูลโดยนักบัญชีจึงมักมีการใช้ศัพท์ทางบัญชีหรืออธิบายจาก ผู้คุ้นเคยกับตัวเลขทางบัญชี ซึ่งอาจเป็นการยากต่อการทำความเข้าใจของผู้ฟังที่มีไข่นักบัญชี นักบัญชีจึงต้องมีทักษะในการติดต่อสื่อสารที่ดีเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีให้เกิดขึ้น

3.7 การรักษาความลับ หมายถึง การเก็บรักษาข้อมูลที่นักบัญชีมีโอกาสที่จะได้รับรู้ข้อมูลสำคัญทางการเงินก่อนผู้อื่น หรือเป็นข้อมูลที่บุคคลอื่นไม่ควรรู้ เช่น เงินเดือนของพนักงานหรือผู้บริหาร การเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับทางธุรกิจ เช่น ราคาสินค้าหรืองบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จ นักบัญชีจึงต้องเก็บรักษาความลับในเรื่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า นักบัญชีเป็นบุคคลที่สำคัญที่ทำหน้าในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกบัญชี เพื่อจัดทำข้อมูลทางการเงินขององค์กร และนักบัญชีต้องอาศัยคุณสมบัติเหล่านี้ อันได้แก่ 1) ความซื่อสัตย์สุจริต 2) ความละเอียดรอบคอบ 3) ความยึดมั่นในการปฏิบัติตามระเบียบ 4) การติดตามงาน 5) ความกล้าในการแสดงความคิดเห็น 6) ทักษะในการติดต่อสื่อสาร 7) การรักษาความลับ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ได้จะแสดงในรูปแบบของรายงานที่ผู้บริหารสามารถ

เข้าใจได้ง่าย ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินขององค์กร รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการ และผู้บริหารจะนำข้อมูลทางการบัญชีมาวางแผน ตัดสินใจ ควบคุม และกำกับดูแลการบริหารจัดการใน ผู้วิจัยสนใจที่จะนำทักษะความเป็นมืออาชีพมาเป็นกรอบแนวความคิดเพื่อใช้วัดความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการวิจัยในครั้งนี้

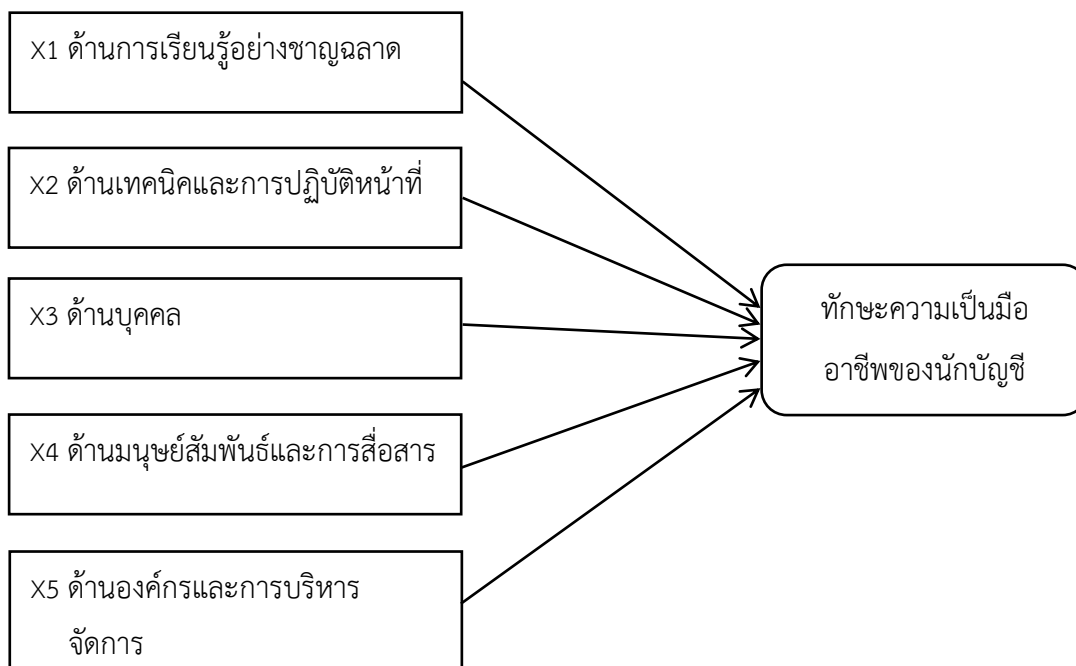
ตารางที่ 1 สรุปตัววัดด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี

ลำดับ	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่	ด้านบุคคล	ด้านมนุษยสัมพันธ์และการ	ด้านองค์กรและการบริหาร	ด้านปัญญา	ด้านวิชาการและการปฏิบัติ	ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
1.	อักษรารณณ์ แวนแก้ว (2548)	✓	✓	✓	✓	✓			
2.	มัลลิกา ดอกไม้ทอง (2550)	✓	✓	✓	✓	✓			
3.	ยุพา ยะใจมั่น (2551)			✓		✓	✓	✓	✓
4.	สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2551)	✓	✓	✓	✓	✓			
5.	กนกนันท์ โพธิปัญญา (2557)	✓		✓		✓			
6.	วณิชญา นาวะลัง (2557)	✓				✓			
7.	มารีนี กอรา (2559)			✓		✓	✓	✓	✓
8.	วรัญญา วีระกังวานกุล (2559)	✓	✓	✓	✓	✓			
9.	ลัดดาวัลย์ ยอดบัว (2561)	✓	✓	✓	✓	✓			
10.	จิราพร กรัดเพชร และ ดารา รัตน์ โพธิ์ประจักษ์ (2561)	✓	✓	✓	✓	✓			
11.	Rufino, Payabyan and Lim (2017)	✓	✓	✓	✓	✓			

จากการทบทวนวรรณกรรมตามแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้นเกี่ยวกับการทักษะความเป็นมืออาชีพ พบว่า 1) อักษรารณณ์ แวนแก้ว (2548) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 2) มัลลิกา ดอกไม้ทอง (2552) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และ

ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 3) ยุกา ยะใจมัน (2551) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านปัญญา ด้านวิชาการ และการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 4) สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2551) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 5) กนกนันท์ โทธิปัญญา (2557) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านบุคคล และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 6) วณิชญา นาวะลัง (2557) ได้วัดใน 2 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 7) มารีนี กอรา (2559) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านปัญญา ด้านวิชาการและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 8) วรัญญา วีระกังวานกุล (2559) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 9) ลัดดาวลย์ ยอดบัว (2561) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 10) จิราพร กรัดเพ็ชร์ และ ดารารัตน์ โทธิประจักษ์ (2561) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ 11) Rufino, Payabyan and Lim (2017) ได้วัดใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ

จึงสามารถสรุปได้ว่า จากตารางสรุปตัววัดด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำตัวแปรข้างต้นมาใช้เป็นตัววัดในงานวิจัยครั้งนี้ โดยตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จะวัดจาก 5 ด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลการวิเคราะห์ผลการวิจัยที่สะท้อนถึงมุมมองทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น คือ 1) ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด 2) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ 3) ด้านบุคคล 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารและด้านองค์กร 5) ด้านการบริหารจัดการ



ภาพประกอบที่ 3 แสดงการวัดทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

1. ความหมายของประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงาน (Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการบรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำสุด การใช้วิธีการ (Mean) ให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรที่สิ้นเปลืองน้อยที่สุดโดยมีเป้าหมาย (Goal) คือ ประสิทธิภาพ (Effectiveness) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน (Efficiency) โดยมักหมายถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน (Performance) เมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี ก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง แต่ถ้ามีผลการปฏิบัติงานไม่ดี ก็ถือว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำ สุวรรณฯ พรหมทอง (2552) ได้ศึกษาความเครียดในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs พบว่าความเครียดในการทำงานมีผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงาน จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องของนักวิชาการนักวิชาการชาวต่างประเทศและนักวิชาการไทย ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพไว้ ดังนี้

ณรงค์ จันทรา (2549) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้มีคุณภาพ สิ้นเปลืองต้นทุน และเวลาน้อย โดยมีการปรับปรุงแก้ไข

และพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการทำงานของตนให้ดีขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์แก่องค์กร

ชาคริต ศรีขาว (2551) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือ การผลิตสินค้าหรือบริการให้ได้มากที่สุด พิจารณาถึงต้นทุน หรือปัจจัยนำเข้าให้น้อยที่สุด และประหยัดเวลาที่สุด ในขณะที่เดียวกันปัจจัยนำเข้า จะต้องพิจารณาความพยายาม ความพร้อมความสามารถ ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ โดยเปรียบเทียบกับผลที่ได้รับคือ การบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ประกอบด้วย ต้นทุน คุณภาพ ปริมาณ วิธีการในการผลิต

ณภาพัช อรรถสุริยานันท์ (2549) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การที่นักบัญชีบริษัทได้ปฏิบัติงานอย่างราบรื่น ครบถ้วน ประหยัดเวลา ใช้กำลังและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดการสูญเปล่าน้อยที่สุด และใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีดังต่อไปนี้ คือ ความรู้ความสามารถและคุณสมบัติส่วนบุคคล ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน ทักษะในการปฏิบัติงาน

จตุพล พัฒนกิจเจริญการ (2552) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือ การปฏิบัติหรือการทำกิจกรรมใด ๆ ที่ได้มีการตั้งเป้าหมายไว้ โดยสามารถปฏิบัติได้เป็นไปตามที่วางแผน การใช้ทรัพยากรที่กำหนดไว้ ทันเวลา ได้คุณภาพ ได้ผลงานเท่ากับหรือเพิ่มขึ้นกว่าปัจจัยนำเข้า

Millet (สุวเนตร ธงยศ. 2549; อ้างอิงมาจาก Millet) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มวลมนุษยย์และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย (Human Satisfaction and Benefit Produced)

ภัทรพร ตูลารักษ์ (2545) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีที่สุดนั้น ถ้าเป็นการบริหารในด้านธุรกิจก็คือการให้ได้ผลกำไรสูงสุด แต่ถ้าเป็นการบริหารราชการ คือความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการได้สูงสุด

อมรลักษณ์ ศิริทองสุข (2551) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานหรือดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมาย โดยเสียต้นทุนน้อยที่สุด และได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา

โคมทอง ถานอาดนา (2548) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การลดต้นทุนในการผลิตและในความหมายอย่างกว้างรวมถึงคุณภาพของการมีประสิทธิผล และความสามารถในการผลิต การดำเนินงานทางด้านธุรกิจที่ถือว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ก็เพื่อสามารถให้การผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณ และคุณภาพที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุด

เมื่อคำนึงถึงสถานการณ์และข้อผูกพันด้านการเงินที่มีอยู่ ดังนั้นแนวคิดที่ว่าประสิทธิภาพการทำงานมีองค์ประกอบคือ ต้นทุน คุณภาพ ปริมาณ เวลา และวิธีในการผลิต

สถาพร ปิ่นเจริญ (2545) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การเปรียบเทียบทรัพยากรที่ลงทุนกับผลตอบแทนที่เกิดขึ้น ถ้าผลตอบแทนสูงกว่าทรัพยากรที่ลงทุนมากเท่าใดประสิทธิภาพก็จะสูงตามไปด้วย

สมใจ ลักษณะ (2546) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง บุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มากเป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจโดยสิ้นเปลืองต้นทุน ค่าใช้จ่าย พลังงาน และเวลาน้อยเป็นบุคคลที่มีความสุขและพอใจในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีความพอใจจะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้น ดัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น

ธงชัย สันติวงษ์ (2549) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพเป็นการสร้างผลงานหรือผลสำเร็จออกมา โดยผลงานที่ได้มีคุณค่ามากกว่าทรัพยากรที่ใช้ไป กล่าวคือ สามารถผลิตของได้เพิ่มสูงขึ้นกว่าเดิม โดยที่ต้นทุนไม่เพิ่ม หรือสามารถผลิตทุกอย่างได้มากเหมือนเดิม แต่มีการใช้ต้นทุนน้อยลงกว่าเดิม

เนตรพัฒนา ยาวีราช (2552) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพเป็นการที่ผู้บริหารใช้ความสามารถในการกระทำสิ่งต่าง ๆ ในองค์กรให้บังเกิดผลตามเป้าหมายที่กำหนด โดยใช้ทรัพยากรทางการบริหารในจำนวนน้อยแต่ผลลัพธ์ที่ได้มีมากกว่าทรัพยากรที่ใช้ไป

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การที่บุคคลมีความตั้งใจใช้ความสามารถในการปฏิบัติงานหรือการสร้างผลสำเร็จของงาน ทำให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าโดยมีสัดส่วนของต้นทุนหรือปัจจัยนำเข้าในการลงทุนน้อยที่สุด และได้ผลลัพธ์ที่มากกว่าทรัพยากรที่ใช้ไปในการดำเนินกิจกรรม มุ่งผลิตผลลัพธ์ อย่างทันต่อเหตุการณ์ และเป็นประโยชน์แก่องค์กรอย่างคุ้มค่า เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยอาศัยปัจจัยจากประสิทธิภาพที่เกี่ยวกับ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน ด้านเวลา จนได้ผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ตามเงื่อนไขของเป้าหมาย

2. ความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงาน ถือเป็นเรื่องสำคัญของผู้บริหารองค์กรและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรต่าง ๆ ผู้ที่ศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานควรทบทวนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความหมายและลักษณะสำคัญของการเป็นองค์กร ศึกษาความหมายและลักษณะสำคัญของการบริหารจัดการองค์กร ศึกษาความหมายเบื้องต้นของคำว่าประสิทธิผลและประสิทธิภาพสร้างความเข้าใจในองค์ประกอบภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพขององค์กร รวมถึงแนวทางการศึกษาเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน คชามาต เห่งยมสมบัติ (2561)

ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของ ธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการ(ต้นทุน)มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ผู้บริหาร ธุรกิจสิ่งพิมพ์ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดและพัฒนาแนวทางประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น เข้มพร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุ่มมาตย์ (2553) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพการทำงานว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก จะทำให้พนักงานเกิดแรงกดดัน ซึ่งแรงกดดันถือเป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน และ จะส่งผลถึงประสิทธิภาพในการทำงาน และการเพิ่มศักยภาพภายในองค์กรเพื่อสามารถแข่งขันได้ และได้มีผู้วิจัยหลายท่านได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพการทำงานไว้ ดังนี้

สมใจ ลักษณะ (2546) ได้กล่าวถึงความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงานไว้ว่า การมี ประสิทธิภาพการทำงานของมนุษย์ในองค์กรและการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรการพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลในองค์กรเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของความสำเร็จขององค์กร จะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรเป็นหัวใจสำคัญของการนำองค์กรไปสู่การ บรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิตและการ บริการ มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและบุคลากรขององค์กรต่อไป

ณรงค์ จันทรา (2549) ได้กล่าวไว้ในรายงานการวิจัย เรื่อง ผลกระทบของประสิทธิผลการ บริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษาในจังหวัดอุดรธานีว่า การขาดประสิทธิภาพในการทำงานทั้งระดับบุคคลและระดับ หน่วยงาน การใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่าเกิดการสูญเสีย ค่าใช้จ่าย เวลา คน และงบประมาณที่มากเกินไปจนเป็น จำเป็นมีผลกระทบถึงต้นทุนและการลงทุนที่สูงขึ้น ซึ่งเมื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาจะพบ ข้อบกพร่องทั้งโครงสร้างองค์กร นโยบาย การบริหารงานบุคลากร การใช้เทคโนโลยี การควบคุม คุณภาพการผลิต และคุณภาพบุคลากร เป็นที่มีของการด้อยประสิทธิภาพทั้งระดับบุคคลและองค์กร จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรจะต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงในทุกองค์ประกอบเพื่อแก้ปัญหาการขาด ประสิทธิภาพการทำงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2543) ปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นคือ ตลอดช่วงระยะเวลาที่ ธุรกิจรุ่งเรือง ธุรกิจเพียงแต่ผลิตสินค้าหรือบริการให้ได้ในปริมาณที่ต้องการ ก็สามารถสร้างรายได้และ กำไรมหาศาลทำให้ผู้บริหารหลายคนมองข้ามความจำเป็นในการพัฒนาประสิทธิภาพ ทำให้กระบวน ทรรศน์ (Paradigm) ของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมิได้ฝังรากลงอย่างแท้จริงในภาคธุรกิจไทย เป็น เพียงการกล่าวถึงในการฝึกอบรมและสัมมนาเท่านั้น ประกอบกับการพัฒนาประสิทธิภาพในการ ทำงานเป็นประเด็นที่ต้องอาศัยความเข้าใจและระยะเวลาในการดำเนินงาน ทำให้เราต้องปรับ กระบวนทัศน์ที่มีต่อการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานและนำมาประยุกต์ให้เป็นรูปธรรมโดย

สามารถแบ่งวงจรเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานออกเป็น 4 ขั้นตอน 1) การวัดประสิทธิภาพ (Measurement of Efficiency) 2) การประเมินประสิทธิภาพ (Evaluation of Efficiency) 3) การวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพ (Planning of Efficiency Improvement) 4) การพัฒนาประสิทธิภาพ (Plan implementation)

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงานนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่ประสิทธิผลในดำเนินงาน และเกิดจากการทำงานของบุคลากรภายในองค์กรนั้น ๆ ซึ่งบุคลากรต้องจะมีการพัฒนาตนเองและการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานทำให้งานที่ได้มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ และยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นในภาพลักษณ์ขององค์กรนั้น ๆ ด้วย ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

สมใจ ลักษณะ (2546) ประสิทธิภาพ หมายถึง อัตราส่วนของผลผลิตต่อปัจจัยการวัด ประสิทธิภาพจะวัดตัวบ่งชี้หลายตัว ประกอบด้วย 1) อัตราการได้ผลตอบแทน (Rate of Return) ในเงินลงทุนหรือทรัพย์สินที่เป็นทุน 2) ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost) 3) อัตราการสูญเสียเปล่า สิ้นเปลืองการใช้ทรัพยากร 4) อัตราส่วนของผลกำไรต่อค่าใช้จ่ายในการลงทุน

Harrington (1931) ได้กล่าวถึงหลักการการทำงานให้มีประสิทธิภาพในหนังสือ The Twelve Principles of Efficiency ซึ่งได้รับการยกย่อง กล่าวถึงกันมากในหลัก 12 ประการ ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีสาระสำคัญดังนี้ 1) ความเข้าใจและกำหนดแนวคิดในการทำงานให้กระจ่างแจ้ง 2) ใช้หลักสามัญในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงาน 3) ค่าปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง 4) ต้องรักษาความยุติธรรม 5) ปฏิบัติด้วยความยุติธรรม 6) การทำงานต้องเชื่อถือได้ 7) งานควรมีลักษณะแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินงานอย่างทั่วถึง 8) งานสำเร็จทันเวลา 9) ผลงานได้มาตรฐาน 10) การดำเนินงานสามารถยึดเป็นหลักฐานได้ 11) กำหนดมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกสอนได้ 12) ให้บำเหน็จรางวัลแก่งานที่ดี

Muhannad and Obeid (2019) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้นำหรือผู้บริหารที่มีจริยธรรมในการทำงาน จะส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจรวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรภายในองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

สมใจ ลักษณะ (2546) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหมายถึง บุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพึงพอใจ โดยสิ้นเปลืองทุนค่าใช้จ่าย พลังงาน และเวลาน้อย เป็นบุคคลที่มีความสุขและพอใจในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีความพอใจที่จะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้นดัดแปลงวิธีทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ ประสิทธิภาพการทำงานประกอบด้วย 1) การบรรลุเป้าหมาย

ผลสำเร็จ โดยพิจารณาผลผลิตขององค์กร ว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด 2) การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร โดยพิจารณาว่าองค์กรจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรใด 3) กระบวนการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กรซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ตามบทบาทของแต่ละกลุ่มงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน การสิ้นเปลืองต่องาน การมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วน ใช้เวลาน้อย ใช้ต้นทุนน้อย มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยปฏิบัติงาน

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2547) ได้แบ่งแนวคิดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ 3 ส่วนคือ 1) ผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานของบุคคล ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ 2) ต้นทุน หมายถึง มูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ในการผลิตหรือการให้บริการ เป็นส่วนที่เรียกว่ามูลค่าปัจจัยนำเข้า ของระบบต้นทุน ซึ่งอาจจะเป็นเงินสดหรือค่าใช้จ่ายในรูปแบบอื่นที่จ่ายไปเพื่อให้ได้ผลตอบแทนหรือรายได้ 3) เวลา หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงาน ตามปริมาณงานที่กำหนดให้แล้วเสร็จ คือจะทำงานในปริมาณที่กำหนดให้เสร็จ จะต้องใช้เวลาเท่าใดนั่นเอง

นาตภา ไทยธวัช (2550) ได้สรุปไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประกอบไปด้วยปริมาณการผลิต ซึ่งพนักงานสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ และผลิตชิ้นงานออกมาตรงตามความต้องการขององค์กรและลูกค้า คุณภาพงานหมายถึง องค์กรมาการควบคุมการทำงานที่มีมาตรฐาน และพนักงานปฏิบัติได้อย่างมีคุณภาพและส่งผลต่องานที่ออกมามีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับขององค์กรภายนอก และความรวดเร็วในการทำงาน หมายถึงพนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมายและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และได้ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง บุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและมีการใช้เทคนิคในการทำงานเพื่อทำให้ผลงานที่มีคุณภาพและเป็นที่น่าพึงพอใจและผลิตชิ้นงานออกมาตรงตามความต้องการขององค์กรและลูกค้าโดยใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า และเป็นบุคคลที่มีความพอใจที่จะเพิ่มพูนความรู้และคุณภาพของผลงาน ประสิทธิภาพการทำงานประกอบด้วย 1) การบรรลุเป้าหมายผลสำเร็จ 2) การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร 3) กระบวนการปฏิบัติงาน

4. การใช้แรงจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

แรงจูงใจเป็นองค์ประกอบสำคัญของพฤติกรรมของบุคคลเพราะเป็นองค์ประกอบที่กระตุ้นผลักดัน ชักจูงให้บุคคลทำพฤติกรรมหรือไม่ทำพฤติกรรมไปในแนวทางใดแนวทางหนึ่งธรรมชาติของบุคคลในการดำรงชีวิต ประกอบธุรกิจส่วนตัว หรือปฏิบัติหน้าที่การงาน จำเป็นต้องมีแรงจูงใจเป็นสาเหตุ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแรงจูงใจของบุคคลในองค์กรจะเป็นที่มาของการพัฒนาขวัญกำลังใจในการทำงาน และช่วยเสริมสร้างความรักความพอใจในงาน มีความจงรักภักดีต่อองค์กร อุทิศตนในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รักษาผลประโยชน์ร่วมกันขององค์กร (สมใจ ลักษณะ, 2546)

การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในองค์กรนั้นสิ่งหนึ่งซึ่งถือว่าจำเป็นมากก็คือ การใช้แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ได้แก่การจูงใจด้วยรางวัลตอบแทน ซึ่งอาจเป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน แต่สิ่งที่จะต้องคำนึงถึงก็คือความต้องการขั้นพื้นฐานของแต่ละคนเป็นองค์ประกอบด้วย

การใช้แรงจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นการสร้างสภาพการณ์และวิธีเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจในการทำงานให้พนักงานเกิดความพึงพอใจ ซึ่งพิจารณาได้ดังนี้ (สร้อยตระกูล อรรถมานะ, 2542)

1. งานที่มีความท้าทายความสามารถโดยเฉพาะด้านสติปัญญา ผู้ปฏิบัติงานบางคนอาจพยายามหลีกเลี่ยงงานที่ต้องใช้สติปัญญา เพราะผู้ปฏิบัติงานขาดสติปัญญาหรือไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน วิธีแก้ไขโดยการขยายงานให้กว้างขึ้นเพื่อลดความเบื่อหน่าย และเพิ่มพูนทางด้านทักษะในการปฏิบัติงาน เป็นการสร้างงานให้มีความหมายต่อผู้ปฏิบัติงาน

2. ความสนใจส่วนบุคคลในตัวเอง ซึ่งความพึงพอใจในการทำงานมักเกิดขึ้นกับความสนใจของเนื้อหาในขณะที่ยู่ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติ ทำให้รู้สึกว่าการงานนั้นมีความตื่นเต้นได้ปฏิบัติ หากผู้ปฏิบัติงานไม่มีความสนใจในงานนั้น วิธีแก้ไขโดยการมอบหมายงานที่ผู้ปฏิบัติงานมีความชอบถนัดสนใจ โดยผู้บริหารควรมีการสอบถามหรือสังเกตพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานเพื่อที่จะมอบหมายงานได้ถูกต้องและเป็นที่ยอมรับของผู้ปฏิบัติงาน

3. งานที่ต้องใช้แรงทางกายภาพมากกว่าศักยภาพหรือความจำกัดของบุคคลที่พึงมีทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเครียดและความอ่อนล้าในการปฏิบัติ ดังนั้นผู้บริหารควรมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงานให้เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นการจัดห้องปฏิบัติงานให้มีแสงสว่างที่เพียงพอและอุณหภูมิที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดไม้ให้มีเสียงรบกวนสมาธิในการทำงานโดยเฉพาะงานที่ต้องใช้สมาธิในการปฏิบัติงาน

4. การให้ผลตอบแทนหรือค่าจ้าง รางวัล สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมตามหลักงานเท่ากันเงิน (Equal Pay for Equal Work) เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของผู้ปฏิบัติงาน

5. สภาพการทำงานที่สอดคล้องกับการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการทางกายภาพของบุคคล มีการจัดวางอุปกรณ์สำนักงานที่เหมาะสม เพื่อให้สะดวกในการทำงานและเหมาะสมกับพื้นที่การทำงาน เช่น การวางคอมพิวเตอร์ การวางโทรศัพท์และเครื่องใช้สำนักงานต่าง ๆ เพื่อให้สะดวกในการทำงาน

6. การนับถือยกย่องตนเอง ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมากขึ้นเมื่อได้รับทำหน้าที่ที่พึงพอใจแล้วและผลงานที่ได้ออกมาตรงกับความต้องการของเป้าหมายองค์กรทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความภาคภูมิใจและรู้สึกว่าคุณค่าต่อองค์กรที่ตนปฏิบัติหน้าที่อยู่

ผู้บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบสำคัญในการจัดรูปแบบของการใช้แรงจูงใจแก่บุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รูปแบบการจูงใจ มี 3 รูปแบบ คือ (สมใจ ลักษณะ, 2546)

1) จูงใจด้วยรางวัลตอบแทน รางวัลตอบแทนในรูปของเงินตอบแทน ได้แก่ ค่าตอบแทน เช่น เงินเดือน โบนัส การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง สวัสดิการและบริการต่าง ๆ รางวัลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน ได้แก่ การให้เครื่องอำนวยความสะดวก ให้โอกาสไปศึกษาอบรม สัมมนา ให้รับผิดชอบโครงการที่มีเกียรติและได้สร้างผลงาน การยกย่องเชิดชูเกียรติ เกียรติบัตร ประกาศเกียรติคุณ เป็นต้น

2) การจูงใจด้วยงาน หลักการสำคัญของการจูงใจด้วยงาน คือ ใช้ลักษณะและเงื่อนไขวิธีการทำงานจูงใจให้บุคคลมีความต้องการที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ พอใจอุทิศตนให้กับงานและให้ความร่วมมือพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน แนวปฏิบัติที่พบว่าได้ผลดีในการจูงใจด้วยงาน คือ การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) ทำให้พ้นสภาพความจำเจ เกิดความกระตือรือร้นในงานใหม่ และการขยายขอบเขตและเนื้อหางาน มอบอำนาจหน้าที่ให้เพิ่มขึ้นเพื่อแสดงความไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของเขา จะช่วยสร้างความท้าทาย ตัวอย่างเช่น ให้โอกาสในการวางแผน จัดตารางการทำงานและควบคุมงานของตนเอง

3) การจูงใจด้วยวัฒนธรรมองค์กร วัฒนธรรมองค์กรที่จูงใจบุคลากรให้มีประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น ได้แก่ ใช้วิสัยทัศน์สร้างเป้าหมายอนาคตความเจริญก้าวหน้าขององค์กรเป็นทิศทางที่ทุกคนมุ่งมั่น ให้ทุกคนมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญต่อผู้บริหารทุกระดับ ให้ความสำคัญแก่ผู้ปฏิบัติงานในฐานะผู้อยู่ใกล้ชิดกับปัญหามากที่สุด มีการสื่อสารจากล่างขึ้นบนในนโยบาย ทิศทาง แนวดำเนินการที่พวกเขาต้องการ ให้ทุกคนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำแผน ติดตามประเมินแผน และภูมิใจในความสำเร็จของแผน ให้ความสำคัญต่อความต้องการของบุคคลและตอบสนองความต้องการของบุคคล ส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของบุคคลด้วยการจัดให้การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เป็นต้น

สรุปได้ว่า แรงจูงใจเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้พฤติกรรมการทำงานของบุคคลดีขึ้น เพราะเป็นตัวผลักดันให้บุคคลนั้นมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแรงจูงใจจะช่วยเสริมสร้างความรักความพอใจในงาน มีความจงรักภักดีต่อองค์กร อุทิศตนในการทำงาน การใช้แรงจูงใจ และผู้บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบสำคัญในการจัดรูปแบบของการใช้แรงจูงใจแก่บุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

5. ปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานมีเป้าหมายความสำเร็จอยู่ที่การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ซึ่งองค์กรจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของคน อัครเดช ไม้จันทร์ (2559) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยในการทำงานและประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงาน ของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรและมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ
ดังนั้นการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของคนจึงประกอบไปด้วย (สมใจ ลักษณะ, 2546)

5.1 ความรู้ความสามารถและคุณสมบัติส่วนบุคคล ได้แก่

5.1.1 มีความกระตือรือร้น และการพัฒนาตนเอง เช่น จริ่งจ้งต่องาน มีมานะ
อุตสาหะปฏิบัติงานให้สำเร็จ แสวงหาความรู้ ความชำนาญอยู่เสมอและพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไข

5.1.2 การปฏิบัติงานตามคำสั่ง และมีระเบียบวินัย

5.1.3 พร้อมที่จะประสานงานและให้ความร่วมมือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อน
ร่วมงาน

5.1.4 เป็นผู้ตรงต่อเวลา และใช้เวลาให้เกิดประโยชน์

5.1.5 มีความรู้ความเข้าใจในการรักษาดูแล การใช้เครื่อง อุปกรณ์และ ทรัพย์สิน
ต่าง ๆ ขององค์กรให้อยู่ในสภาพดีเสมอ

5.1.6 สามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจ แก้ไขปัญหาให้ทันต่อเหตุการณ์

5.2 ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน ได้แก่

5.2.1 สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือ
มาตรฐานที่ตั้งไว้ได้

5.2.2 คุณภาพของงานที่ทำสำเร็จ มีความถูกต้อง เรียบร้อยและสมบูรณ์ครบถ้วน
ตามกำหนด

5.2.3 มีความรับผิดชอบ สนใจ เอาใจใส่ และตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความ
รับผิดชอบ เชื่อถือได้และไว้วางใจได้

5.2.4 มีความรอบรู้ ชำนาญในขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน ทั้งงานในหน้าที่และ
งานที่เกี่ยวข้อง

5.2.5 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงระบบงาน และ วิธีการทำงานให้มี
ประสิทธิภาพ

5.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พฤติกรรมที่บ่งชี้ถึงบุคลิกภาพของบุคคลที่มีความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์ในการทำงาน คือ

5.3.1 มีความคิดริเริ่มสร้างสิ่งใหม่ ๆ เช่น คิดหาคำตอบของปัญหาได้หลาย ๆ อย่าง
ในเวลาจำกัด สามารถเสนอวิธีการแก้ปัญหาใดปัญหาหนึ่งได้หลายแนวทาง รวมทั้งรู้จักวิธีการทำงาน
แปลก ๆ ใหม่ ๆ ที่มีความเป็นไปได้

5.3.2 สามารถยืดหยุ่นวิธีการทำงานเพื่อความสำเร็จของงาน พฤติกรรมที่บ่งชี้ เช่น
การปรับตัวเอง หรือการกระทำที่เหมาะสมกับปัญหา หรือลักษณะงานที่แตกต่างกันไปคิดทางเลือก
อื่นได้อย่างเหมาะสม ถ้าวิธีการเดิมที่ใช้อยู่ไม่ได้ผล

5.3.3 ค้นคว้าวิธีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เป็นคนช่างสังเกตเกี่ยวกับลักษณะการทำงาน สามารถช่วยเสนอแนะเพื่อนร่วมงาน ถึงวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมีแนวที่จะสร้างและปรับวิธีการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

5.4 ทักษะในการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานนอกจากองค์ประกอบต่าง ๆ ตามที่กล่าวมาแล้วยังมีทักษะในการปฏิบัติงานดังนี้

5.4.1 ทักษะด้านเทคนิคเฉพาะอย่าง เป็นความรู้เกี่ยวกับเทคนิค ขั้นตอนหรือวิธีการทำงานเฉพาะด้าน ซึ่งมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

5.4.2 ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สร้างความเข้าใจ ร่วมประสานงานกับบุคคล และกลุ่มบุคคลในองค์กร ให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายผลสำเร็จ

5.4.3 ทักษะด้านความรู้ ความคิด เป็นความสามารถทางสติปัญญาในการมองภาพรวมขององค์กร เห็นความสัมพันธ์ของกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กรทั้งในแง่ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ทักษะทางด้านนี้จึงเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับตัดสินใจเรื่องนโยบาย และแนวทางต่าง ๆ ขององค์กร

5.5 บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการทำงาน เนื่องจากบุคลิกภาพ คือคุณสมบัติต่าง ๆ ที่ประกอบกันขึ้นเป็นบุคคล และคุณสมบัติเหล่านี้ เป็นต้นเหตุของการกระทำไม่ว่าจะเป็นการพูด การปฏิบัติ ความคิด เจตคติ ค่านิยม และลักษณะนิสัยต่าง ๆ ดังนั้น เมื่อบุคคลต้องปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ประสิทธิภาพของการทำงานจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการแสดงออกหรือพฤติกรรมของบุคคลในการทำงาน เช่น

5.5.1 การแสดงออกถึงเจตคติที่ดีต่อการทำงาน รักงาน พอใจในงาน

5.5.2 แสดงออกถึงการทำงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน ได้ผลดีในเวลาอันสั้น

5.5.3 แสดงออกถึงความสามารถปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และคำสั่งของผู้บังคับบัญชาได้อย่างสบายใจ

5.6 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในการทำงานสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับพนักงาน คือ เขาสามารถที่จะรับรู้เข้าใจวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร มุ่งมั่นพยายามที่จะทำงานเต็มความสามารถที่ตนเองมี โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มีความสุขในการทำงาน มีความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน มีโอกาสเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กร

สรุปได้ว่า สิ่งสำคัญปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน คือ การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสู่ความสำเร็จขององค์กร ซึ่งองค์กรจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของบุคคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนา

ประสิทธิภาพในการทำงานของคนจึงประกอบไปด้วย 1) ความรู้ความสามารถและคุณสมบัติส่วนบุคคล 2) ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน 3) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พฤติกรรมที่บ่งชี้ถึงบุคลิกภาพของบุคคลที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน 4) ทักษะในการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน 5) บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการทำงาน 6) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในการทำงานสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับพนักงาน

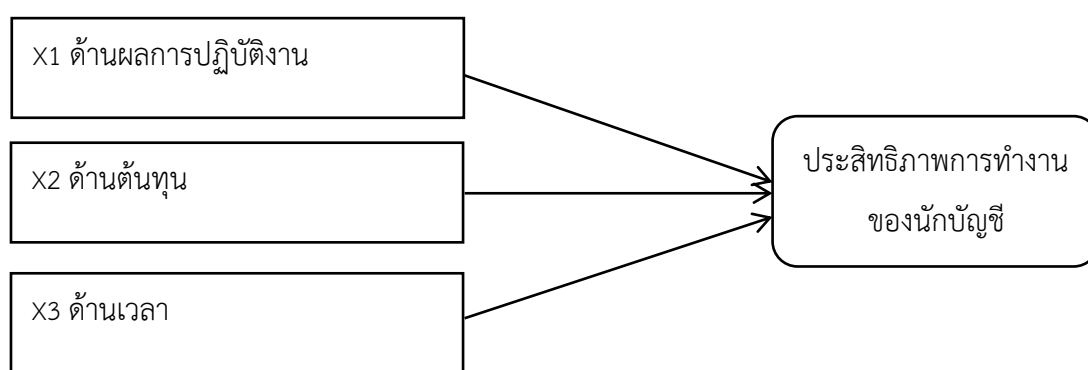
ตารางที่ 2 สรุปตัววัดด้านประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี

ลำดับ	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ด้านผลการปฏิบัติงาน	ด้านต้นทุน	ด้านเวลา	ด้านผลงานได้มาตรฐาน	ด้านความน่าเชื่อถือ
1.	โคมทอง ถานอาดนา (2548)	✓	✓	✓		
2.	สุวเนตร ธงยศ (2549)			✓	✓	✓
3.	ณภาภิช อัครสุรียานันท์ (2549)	✓		✓	✓	
4.	มัลลิกา ดอกไม้ทอง (2550)	✓	✓	✓		
5.	อมรลักษณ์ ศิริทองสุข (2551)	✓	✓	✓		
6.	วราภรณ์ ค้อชากุล (2552)	✓	✓	✓		
7.	สุวรรณา พรหมทอง (2552)	✓	✓	✓		
8.	เข็มพร สุ่มมาตย์ (2553)	✓		✓	✓	
9.	นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558)	✓	✓	✓		
10.	อัครเดช ไม้จันทร์ (2559)	✓		✓	✓	

จากการทบทวนวรรณกรรมตามแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี พบว่า 1) โคมทอง ถานอาดนา (2548) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 2) สุวเนตร ธงยศ (2549) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านเวลา ด้านผลงานได้มาตรฐาน และด้านความน่าเชื่อถือ 3) ณภาภิช อัครสุรียานันท์ (2549) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน 4) มัลลิกา ดอกไม้ทอง (2550) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 5) อมรลักษณ์ ศิริทองสุข (2551) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 6) วราภรณ์ ค้อชากุล (2552) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 7) สุวรรณา พรหมทอง (2552) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 8) เข็มพร สุ่มมาตย์ (2553) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน 9) นลพรรณ บุญฤทธิ์

(2558) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลา 10) อัครเดช ไม้จันทร์ (2559) ได้วัดใน 3 ด้าน คือ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านผลงานได้มาตรฐาน

จึงสามารถสรุปได้ว่า จากตารางสรุปตัววัดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี มี 3 ด้านที่นิยมนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดในงานวิจัยต่าง ๆ โดยตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะวัดจาก 3 ด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลการวิเคราะห์ผลการวิจัยที่สะท้อนถึงมุมมองประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น คือ 1) ด้านผลการปฏิบัติงาน 2) ด้านต้นทุน 3) ด้านเวลา



ภาพประกอบที่ 4 แสดงการวัดประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร

1. ความหมายของสำเร็จขององค์กร

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องได้มีผู้ให้ความหมายความสำเร็จขององค์กรไว้แตกต่างกัน ดังนี้ จินตนา สิงจานุสงค์ (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลของการดำเนินงานขององค์กรที่สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ มีการจัดหาและใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ทำให้มีความเจริญเติบโตและเกิดความพึงพอใจ แก่ทุกฝ่าย บุชบา หิรัญรัตน์ (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้มีความได้เปรียบจาก ผลิตภัณฑ์ ทรัพยากรในด้านเงินทุนเพียงพอสำหรับการดำเนินงานตามแผนมีการปฏิบัติหน้าที่ตาม บทบาทของแต่ละกลุ่มงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีประสิทธิภาพเพียงใด บรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนด การทำงานมีความถูกต้องมีความน่าเชื่อถือ วีระยุทธ จันทุตม (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของธุรกิจซึ่ง

บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประกอบด้วย ความพึงพอใจของลูกค้าการรักษาลูกค้า การเพิ่มขึ้นของ ลูกค้าการเติบโตของรายได้ สมใจ ลักษณะ (2552) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง การใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงานโดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับการใช้ ทรัพยากร ปัจจัยอื่นรวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุดที่มีการสูญเปล่าน้อยที่สุดมีลักษณะของการ ดำเนินงานไปสู่ผล ตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดี โดยประหยัดทั้งเวลาทรัพยากรและบุคลากรซึ่งการ แสดงประสิทธิภาพ ของการดำเนินงาน กนิษฐา ปะบุตร (2550) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จ ขององค์กร หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุเป้าประสงค์หรือจุดประสงค์ที่ตั้งใจไว้ โดยการกระทำ เป็นตัวก่อให้เกิดการบรรลุ Jerab (2011) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ชีต ความสามารถหลักที่มีอิทธิพลต่อตัวชี้วัดความสำเร็จด้านผลกำไร ความเจริญเติบโตและ ความยั่งยืน Roderic (2011) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน ของธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีการประเมินผลการดำเนินงานซึ่ง ช่วยทำให้ธุรกิจมีความสอดคล้อง กันในด้านต่าง ๆ Kevin (2010) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง วิธีการในการ วัดผลการดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือที่มีประโยชน์ต่อองค์กรและพนักงานภายในองค์กร เลือกใช้กล ยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ Qaisar and Sara (2009) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง การฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถ สร้างความเชื่อมั่นและปรับเปลี่ยน ทักษะการทำงานสามารถเป็นทีมงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปความหมายได้ว่า ความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กรดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามแผนการที่กำหนดไว้ ปิยธิดา สายสุทธิ (2554) ได้ กล่าวไว้ว่า ความสำเร็จขององค์กร (Success of Organization) หมายถึง การบรรลุเป้าหมายในการดำเนิน กิจการของผู้ประกอบการของสำนักงานบัญชี โดยการวัดผลการดำเนินงานขององค์กรแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ซึ่งเป็นเครื่องมือในด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่ความสำเร็จ โดยอาศัยการวัดหรือการประเมิน (Measurement) ที่จะช่วยทำให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็น อันหนึ่งอันเดียวกัน และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร 4 ด้าน ประกอบไป ด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา Chen Zhu (2556) ได้ กล่าวเกี่ยวกับความสำเร็จไว้ว่า ผลที่องค์กรได้รับจากการความรู้ซึ่งปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการ จัดการความรู้ สามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านการดำเนินงานภายใน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาการขององค์กร อัจฉราภรณ์ ทวะชารี (2561) ได้กล่าวไว้ว่า ความสำเร็จของ องค์กร หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กร โดยดำเนินธุรกิจให้บรรลุ เป้าหมายตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนที่กำหนด

สรุปได้ว่าความสำเร็จขององค์กร หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของธุรกิจที่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีการจัดหาและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด มีกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นตามมาตรฐาน มีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ สร้างความเชื่อมั่นและปรับเปลี่ยน ทักษะการทำงานสามารถเป็นทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

2. การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร

นวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง (Innovation and Chang Manahement) ในปัจจุบันองค์กรทุกแห่งต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อความอยู่รอด (Change to Survive) ภายใต้สถานการณ์ เช่น ปัจจุบันและในอนาคต มีการค้นพบสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ เข้ามาแทนที่ ทำให้มาตรฐานในการทำงานดีขึ้นกว่าเดิม ทอม ปีเตอร์ที่ปรึกษาบริษัทแห่งหนึ่งกล่าวว่า เราต้องพยายามดึงความสนใจของผู้บริหารหรือผู้นำออกจากความสำเร็จที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของ วันชัย กำจรเมฆกุล (2550) ได้กล่าวการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรไว้ว่า การปรับเปลี่ยนองค์กรมีการควรวมกิจการที่ดีทำให้ศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญในการนำพาผลการดำเนินงานขององค์กรสู่เป้าหมาย นักบัญชีคือส่วนหนึ่งของกำลังสำคัญ ที่จะช่วยให้องค์กรได้รับข้อมูล ข่าวสารทั้งข้อมูลด้านตัวเลข และข้อมูลด้านบริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์ และฮิวเลียดด์ เพอการด์กล่าวว่า ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในอดีต ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใดก็ตาม อย่าคิดว่าในอนาคตจะประสบความสำเร็จเช่นเดิมอีก ในช่วงศตวรรษที่ผ่านมาสถานการณ์ทางเศรษฐกิจการค้าและเศรษฐกิจโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้องค์กรต้องหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและทำให้มีความได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาดได้ซึ่งประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การเปลี่ยนแปลงในองค์กรเนื่องจากสิ่งที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กรส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร จึงทำให้องค์กรต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสิ่งที่เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การเปลี่ยนแปลงในองค์กรอาจแบ่งเป็น ผลิตภัณฑ์และบริการ กลยุทธ์และโครงสร้าง บุคคลและวัฒนธรรมและเทคโนโลยี

2.2 การเปลี่ยนแปลงด้านผลิตภัณฑ์และบริการการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองความต้องการหรือสร้างความพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า หรือผู้บริโภค องค์กรต้องตระหนักและให้ความสำคัญสูงสุดสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยปติออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อต้องการเพิ่มส่วนครองตลาดและเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เป็นต้น

2.3 การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับเทคนิคต่าง ๆ ที่ใช้กระบวนการผลิตเครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีการทำงานและสายงาน การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีนับว่าสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความสามารถในการแข่งขันได้

2.4 การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างและกลยุทธ์ต่าง ๆ เป็นการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการภายในเพื่อให้สอดคล้องกับสิ่งที่เปลี่ยนแปลงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร นโยบาย ระบบการให้ค่าตอบแทน แรงงานสัมพันธ์ การประสานงาน ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร การงบประมาณและการควบคุมการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและระบบต่าง ๆ ในองค์กรส่วนมากจะเป็นการเปลี่ยนแปลงจากระดับสูงสู่ระดับล่าง.

2.5 การเปลี่ยนแปลงด้านบุคคลและวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับทัศนคติ ความคาดหวัง ความเชื่อ ความสามารถ ตลอดจนพฤติกรรมด้านอื่นของพนักงาน องค์กรทุกแห่งต้องการที่จะจ้างพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมที่จะพัฒนาตนเอง ตามสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป

การเปลี่ยนแปลงข้างต้น เมื่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งมีการเปลี่ยนแปลงย่อมส่งผลกระทบต่อสิ่งอื่นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย และสืบเนื่องจากยุคโลกาภิวัตน์ โลกธุรกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก ดังนั้นที่องค์กรสมัยใหม่จะอยู่รอดและเติบโตได้ นั้นจึงต้องดำเนินการที่สอดคล้องกับเงื่อนไขใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งสิ่งที่กระทบตามมาจึงมีผลถึงสภาพแวดล้อมและวิธีการปฏิบัติทางธุรกิจในทั้ง 3 ทาง (ธงชัย สันติวงษ์, 2541) คือ

1. ผู้บริโภคสมัยใหม่ ซึ่งมีทางเลือกมากมาย และมีรูปแบบการใช้ชีวิตที่ง่ายและสะดวกสบายกว่าสมัยก่อน และผู้บริโภคสมัยใหม่เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดสำหรับธุรกิจ

2. ตลาดที่เต็มไปด้วยความไว หมายถึง ในแง่ความสะดวกสบายในการทำงานและธุรกิจการค้า ซึ่งช่วยให้เกิดหนทางใหม่ ๆ ที่ทำให้ง่ายและดีกว่าเดิม สภาพการทำการค้าจึงเปลี่ยนแปลงต่างจากสมัยก่อนที่ธุรกิจต่าง ๆ กว่าจะเกิดขึ้นได้ต้องใช้เวลาอันยาวนานกว่าจะฟันฝ่าอุปสรรคมาได้ กลายเป็นการจะเริ่มเมื่อไรก็ได้ หากเข้าใจถึงความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ที่จะเข้ามาช่วยและให้โอกาสใหม่ ๆ ได้มากมาย

3. การแข่งขันใหม่ ๆ ภายใต้สภาวะดังกล่าวข้างต้น การแข่งขันจึงเพิ่มทวีสูงขึ้น ดังนั้นการบริหารจึงต้องมีการปรับตามเพื่อรองรับกับสภาพเงื่อนไขใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น และสู้กับการแข่งขันที่ตามมา

สรุปได้ว่า การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร หมายถึง การเปลี่ยนแปลงปรับตัวขององค์กรเพื่อความอยู่รอดภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ปัจจุบันและในอนาคต มีการค้นพบสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ เข้ามาแทนที่ ทำให้มาตรฐานในการทำงานดีขึ้นกว่าเดิม เป็นต้น และผู้บริหารไม่ควรยึดติดกับความสำเร็จที่ผ่านมา ซึ่งความสำเร็จที่เกิดขึ้นในอดีต ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใดก็ตาม อย่า

คิดว่าในอนาคตจะประสบความสำเร็จเช่นเดิมอีก องค์กรต้องหาแนวทางเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและทำให้มีความได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาด

3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กร

ภายใต้สภาวะโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย ความสำเร็จขององค์กรจะมีได้เพียงโดยอ้อมขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ฐิติพร วรฤทธิ์ (2550) ได้กล่าวไว้ว่า หนึ่งในปัจจัยที่ทำให้องค์กรเกิดความสำเร็จนั้นคือปัจจัยด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพอีกทั้งยังทำให้สามารถเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันให้แก่องค์กรอีกด้วย ธงชัย สันติวงษ์ (2541) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กรไว้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม คือ ต้องมีการศึกษาวิจัยการเปลี่ยนแปลงในสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดในสภาพแวดล้อมทั้งนี้ก็เพื่อให้้องค์กรสามารถปรับตัวตามทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมนี้จะประกอบด้วย

1.1 ใล้ใจและใกล้ชิดลูกค้าค่านั้นคือ สามารถราบถึงความต้องการใหม่ ๆ และเร่งให้มีการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ก่อนใคร

1.2 ปฏิบัติการฉับไว คือ การเป็นผู้นำมิใช่การเป็นผู้ตามโดยจะคอยแสวงหาโอกาสต่าง ๆ ตลอดเวลาและจะส่งเสริมให้มีการเปลี่ยนแปลงเสมอ

1.3 มีการมุ่งสนใจในธุรกิจชัดเจน คือการมีจุดสนใจที่ชัดเจน และไม่ทำธุรกิจแบบเบียดหัวแตก แต่จะมีการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของสิ่งที่จะทำอย่างชัดเจน

2. ปัจจัยการบริหาร คือ การมีเทคนิคการจัดการและกระบวนการบริหารงานที่ทันสมัยตามทันกับสภาพเงื่อนไขใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น คือ

2.1 วิสัยทัศน์ของผู้นำ คือ ความเป็นผู้นำขององค์กรมากกว่าเป็นเพียงผู้นำภายในองค์กร หรือนั่นก็คือ การสามารถมองได้กว้างไกลจากระดับสูงขององค์กร ซึ่งจะสามารถมองเห็นการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

2.2 การมุ่งปฏิบัติ คือ เมื่อเห็นชัดว่ามีการเปลี่ยนแปลงควรลงมือปฏิบัติทันทีทันใด

2.3 การดำเนินการแบบยึดหลักเกณฑ์และเหตุผลน้อยลง นั่นคือการตัดสินใจทำงานที่ต้องมีการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อวัดดูคุณค่าและความสามารถสมเหตุสมผลนั้น ในยุคใหม่นี้จะเปลี่ยนแปลงไปเป็นการคาดเดาอย่างคร่าว ๆ และจะดำเนินการไปด้วยเรื่องราวของอารมณ์ศิลป์หรือวาทะ และความเชื่อและไว้วางใจกันมากกว่า

3. ปัจจัยด้านโครงสร้าง คือ การจัดและออกแบบโครงสร้างที่ซึ่งมีความคล่องตัวและเหมาะสมกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

3.1 การจัดโครงสร้างแบบง่าย ๆ และพึงพาการใช้สถาปัตยกรรม นั่นคือ การจัดองค์กรโดยพยายามให้มีการจัดทีมงานขนาดเล็ก แบ่งเป็นหน่วยย่อย ๆ และแต่ละหน่วยคล่องตัว สามารถปรับตัวได้ไว

3.2 มีการกระจายอำนาจ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้หน่วยย่อยต่าง ๆ ภายในมีการคิดริเริ่ม และแต่ละหน่วยจะสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเองเพื่อรองรับความต้องการที่แต่ต่างกันของตลาดได้

3.3 การอ่อนในท่า แต่แข็งในที นั่นคือ การบริหารงานซึ่งแม้จะยังคงต้องกระทำสิ่งต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ก็จะต้องมีการยกเว้นหรือทำอะไรที่ไม่ผูกติดกับหลักเกณฑ์และระเบียบมากจนเกินไปนัก มีความคล่องตัว และปล่อยให้มีการคิดริเริ่มและการให้กล้าลองเสี่ยงบ้าง จะช่วยให้องค์กรสำเร็จได้

4. ปัจจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ คือ ส่วนสำคัญของปัจจัยการผลิตที่เป็นทรัพยากรมนุษย์นั่นเอง ทรัพยากรมนุษย์นี้จะเป็นปัจจัยที่ให้คุณค่าสูง และส่งผลถึงผลผลิตคุณภาพของสินค้าและบริการ และความสำเร็จขององค์กรด้วย ทั้งนี้ สิ่งที่ยังต้องสร้างขึ้นก็คือ

4.1 การสร้างบรรยากาศให้มีความเชื่อถือระหว่างกันเพื่อให้เกิดความผูกพันต่อการทำงานที่ทำ

4.2 การเพิ่มผลผลิตโดยอาศัยการเห็นชอบร่วมกัน ซึ่งในเรื่องนี้จะสำเร็จได้ก็ด้วยการต้องมีการติดต่อสื่อสารที่ดี

4.3 การมุ่งผลระยะยาว นั่นคือ การต้องรู้คุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ และกระทำอย่างจริงจังและจริงจังด้วยการรู้จักหา รู้จักสร้างหรือ ยอมทุ่มเทลงทุนพัฒนาคนให้เต็มโตได้ด้วยความอดทน

ดังนั้น ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถเฉพาะด้านของธุรกิจประเภทนั้น ๆ ศิริญา ตังนฤมิตร (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ผลการวิจัย พบว่า 1) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การและความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่วัดจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การแบบสมดุล พบว่า ปัจจัยองค์การมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การและความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่วัดจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การแบบสมดุลพบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และสุภาพร ตันตีสันติสม (2545) ซึ่งธุรกิจแต่ละประเภทมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ไม่เหมือนกัน อาจมาจากความสำเร็จด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. เทคโนโลยี เกี่ยวข้องกับ การมีความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยี ความสามารถในการสร้างนวัตกรรมกระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์

2. การผลิต เกี่ยวข้องกับ ความมีประสิทธิภาพในการผลิตด้วยต้นทุนต่ำคุณภาพสูง ผลผลิตสูงหน่วยสูญเสียต่ำ แรงงานมีทักษะในการผลิต สามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ถาวรในระดับสูง และมีต้นทุนในการออกแบบผลิตภัณฑ์และงานด้านวิศวกรรมต่ำ

3. การตลาด เกี่ยวข้องกับความสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและประทับใจ มีสายผลิตภัณฑ์หลากหลายให้เลือกได้มาก รูปแบบของผลิตภัณฑ์ดึงดูดใจ เป็นต้น

4. ความเชี่ยวชาญหรือทักษะในการดำเนินงาน เกี่ยวข้องกับ ความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ สามารถนำผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ตลาดได้รวดเร็ว ความเป็นมืออาชีพในการให้บริการ

5. ความสามารถขององค์กร เกี่ยวข้องกับการมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เหนือกว่าคู่แข่ง มีความรู้และประสบการณ์ด้านการจัดการ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ เป็นต้น

สรุปได้ว่า การที่องค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้นย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ที่มาช่วยส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จ ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม 2) ปัจจัยการบริหาร 3) ปัจจัยด้านโครงสร้าง 4) ปัจจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ และเมื่อองค์กรสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้แล้ว ก็จะไปสู่ปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจ และขึ้นอยู่กับความสามารถเฉพาะด้านของธุรกิจประเภทนั้น ๆ ซึ่งธุรกิจแต่ละประเภทมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ไม่เหมือนกัน อาจมาจากความสำเร็จด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) เทคโนโลยี 2) การผลิต 3) การตลาด 4) ความเชี่ยวชาญหรือทักษะในการดำเนินงาน 5) ความสามารถขององค์กร

4. การวัดความสำเร็จขององค์กร

ในปัจจุบัน องค์กรที่ประสบความสำเร็จ มักเป็นองค์กรที่ทำการประเมินผลหรือวัดผลการปฏิบัติงาน ของตนเองเป็นประจำ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ จะทำให้เรารู้ถึงสถานะขององค์กรในปัจจุบันว่าเป็นอย่างไร และเราต้องแก้ไขปรับปรุงส่วนใดบ้างเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน การประเมินผลการปฏิบัติงาน จึงมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร ธุรกิจและเทคนิควิธีการนิยมใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร ในปัจจุบันคือ Balanced Scorecard ตัวย่อ BSC (วิฑูรย์ สิมะโชคดี, 2545)

แนวคิดเรื่อง Balanced Scorecard (BSC) นี้เกิดจากนักวิชาการ 2 ท่าน คือ Kaplan and Norton) จุดเริ่มต้นของแนวความคิดของ Kaplan and Norton ก็คือ ความไม่มีประสิทธิผลของการประเมินผลการปฏิบัติงานในระบบเดิม ซึ่งมุ่งเน้นเฉพาะการวัดผลด้านการเงิน โดยใช้เครื่องมือทางบัญชีและการบริหารการเงินเป็นหลัก คือ ยึดตัวเลข “กำไรขาดทุน” หรือ “อัตราส่วนทางการเงิน”

เป็นคำตอบของการประเมินผลองค์กรการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรโดยยึด “ด้านการเงิน” แต่เพียงอย่างเดียว นั้น มีจุดอ่อนหลายประการ อาทิ การทำให้ผู้บริหารและองค์กรมุ่งเน้นที่ผลการดำเนินงานในระยะสั้นมากกว่าการเสริมสร้างความสามารถการแข่งขันในระยะยาว การมุ่งสร้างผลตอบแทนในระยะสั้นโดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการเงิน อาจจะทำให้ผู้บริหารเน้นในกิจกรรมการลดต้นทุนและการส่งเสริมการจัดจำหน่ายเพื่อสร้างกำไรให้กับองค์กรโดยเร็ว Marvin J. (2006) ได้ศึกษาเรื่อง ตัวชี้วัดที่สมดุลโครงสร้างและการใช้งานบริษัทในแคนาดา โดยพัฒนาแบบจำลองตัวชี้วัดที่สมดุล พิจารณาจากคุณลักษณะของ Kaplan และ Scorecard ของ Norton (1992, 1996, 2001) แบบจำลองนั้นจะถูกใช้งานใช้แบบสำรวจที่จัดการกับ CMAs พบว่า สมมติฐานที่ใช้ในงานวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดเรื่อง Balanced Scorecard (BSC) มันทนา เฟ็งแจ่ม (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของกลยุทธ์การบริหารคุณภาพการบริการที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยซึ่งได้ใช้แนวคิดเรื่อง Balanced Scorecard (BSC) ในการดำเนินการวิจัย พบว่า กลยุทธ์การบริหารคุณภาพการบริการมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจโรงแรมเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการที่จะช่วยให้ธุรกิจโรงแรมมีการวางแผนและกำหนดแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จได้

ดังนั้น ในปัจจุบันการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร จึงไม่สามารถใช้แต่ตัวชี้วัดทางการเงินเพียงอย่างเดียว ผู้บริหารจะต้องพิจารณาถึงการประเมินผลหรือมุมมองด้านอื่น ๆ ประกอบด้วย ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นและที่มาของ Balanced Scorecard Yung-Chieh Chien (2016) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการวัดผลเชิงดุลยภาพต่อต้นทุนทางปัญญาการสะสมดำเนินการโดยบริษัทจดทะเบียนที่จดทะเบียนในไต้หวัน ผู้ดูแลของความมุ่งมั่นขององค์กร โดยใช้ Balanced Scorecard ในการวัดต้นทุนทางปัญญาต่อความมุ่งมั่นขององค์กรพบว่า อิทธิพลต่อต้นทุนทางปัญญามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความมุ่งมั่นขององค์กร เช่นเดียวกับ มนูญชัย ธีระอภิรักษ์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีบริหารที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีบริหารด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรในทุกด้าน สันติชัย อินทรอ่อน (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ซึ่งศึกษาถึงสภาพการบริหารคนเก่ง การศึกษาผลกระทบที่บริษัทได้รับจากการบริหารคนเก่งทั้งโดยภาพรวม และในบริษัทที่มีขนาดและอายุแตกต่างกัน รวมทั้งการศึกษาตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างการบริหารคนเก่ง สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และผลการดำเนินงานของบริษัทและพบว่า พนักงานที่มีผลงานสูงและศักยภาพสูง การบริหารคนเก่งจะเริ่มในหน่วยงานผลิตมากที่สุด

Balanced Scorecard เป็นเครื่องมือทางด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยการวัดหรือประเมิน (Measurement) ที่จะช่วยทำให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็น

อันเดียวกัน ดร.ณรรณ แมตจ่อง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของเจตคติในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า เจตคติในวิชาชีพโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ(ด้านบุคคล) และด้านความก้าวหน้าที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร (Alignment and focused) ประกอบด้วย 4 ด้าน โดยประยุกต์จากแนวคิดการวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพของ (พสุ เดชะรินทร์, 2546) ดังนี้

1. มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) ถึงแม้มุมมองด้านการเงินจะมีข้อมูลมากมายในปัจจุบัน แต่ก็ยังคงเป็นมุมมองที่มีความสำคัญยิ่งโดยเฉพาะสำหรับองค์กรธุรกิจที่มุ่งแสวงหากำไร ทั้งนี้เนื่องจากมุมมองด้านการเงินจะเป็นตัวที่บอกว่า กลยุทธ์ที่ได้กำหนดขึ้นมาและการนำกลยุทธ์ไปใช้ในทางปฏิบัติก่อให้เกิดผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือไม่ภายใต้กลยุทธ์ด้านการเงินนั้นมักจะประกอบไปด้วยวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 2 ด้านได้แก่

1.1 ด้านการเพิ่มขึ้นของรายได้ (Revenue Growth) วัตถุประสงค์ในการเพิ่มขึ้นของรายได้ รวมทั้งตัวชี้วัดที่สำคัญ

1.2 ด้านการลดของต้นทุน (Cost Reduction) หรือ การเพิ่มขึ้นของผลิตภาพ (Productive Improvement) ซึ่งประกอบไปด้วยการใช้สินทรัพย์ให้เป็นประโยชน์มากขึ้น (Asset Utilization) วัตถุประสงค์ในการลดลงของต้นทุน รวมทั้งตัวชี้วัดที่สำคัญ

2. มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) ภายใต้มุมมองนี้จะประกอบด้วย วัตถุประสงค์หลักที่สำคัญอยู่ 5 ประการได้แก่

2.1 ส่วนแบ่งตลาด (Market Share) โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ส่วนแบ่งตลาดเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ

2.2 การรักษาลูกค้าเก่า (Customer Retention) เป็นการวัดความสามารถในการรักษาลูกค้าเดิมขององค์กร ซึ่งในปัจจุบันความสามารถในการรักษาลูกค้าเดิมขององค์กรไว้เป็นสิ่งที่สำคัญมาก จากการวิจัยของบริษัท Datamonitor พบว่าถ้าองค์กรสามารถรักษาลูกค้าเก่าไว้เพียงแค่ร้อยละ 5 จะทำให้ผลกำไรเพิ่มขึ้นร้อยละ 80 ต่อปีและในขณะเดียวกัน ต้นทุนในการได้ลูกค้าใหม่นั้นมีมูลค่าเป็น 6 เท่าของต้นทุนในการรักษาลูกค้าไว้ 1 ราย โดยตัวชี้วัดที่สำคัญเช่น จำนวนลูกค้าที่สูญหายไปในแต่ละปีต่อจำนวนลูกค้าทั้งหมด หรือรายได้จากลูกค้าเก่าต่อรายได้ทั้งหมดเป็นต้น

2.3 การเพิ่มลูกค้าใหม่ (Customer Acquisition) เป็นการวัดความสามารถขององค์กรในการแสวงหาลูกค้าใหม่ โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น จำนวนลูกค้าใหม่ต่อลูกค้าทั้งหมด หรือจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น หรือรายได้จากลูกค้าใหม่ต่อรายได้ทั้งหมดเป็นต้น

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นการวัดความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการขององค์กร หรือ ตัวองค์กรเอง ในปัจจุบันองค์กรธุรกิจต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญกับการสำรวจพึงพอใจของลูกค้ามากขึ้น ทั้งนี้มีการพบว่าลูกค้าที่มีความพึงพอใจ 1 คน จะบอกต่อไปยังผู้บริโภครอีก 10 คนถึงประสบการณ์ที่ดีของตนเอง โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่นการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า หรือ จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้า เป็นต้น

2.5 กำไรต่อลูกค้า (Customer Profitability) โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น กำไรต่อลูกค้า 1 รายซึ่งการที่จะสามารถทราบกำไรต่อลูกค้าหนึ่งรายได้นั้นจะต้องทราบรายได้และต้นทุนต่อลูกค้าหนึ่งรายก่อน ซึ่งมีการจัดทำต้นทุนกิจกรรมในระบบ Activity Based Costing (ABC) จะทำให้สามารถทำรายต้นทุนต่อลูกค้า

3. มุมด้านการกระบวนการภายใน (Inter Business Process Perspective) ภายใต้มุมมองด้านนี้จะต้องพิจารณา ว่าอะไรคือ กระบวนการที่สำคัญภายในองค์กร ที่จะช่วยทำให้องค์กรสามารถนำเสนอคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ และการช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านการเงิน มุมมองนี้จะให้ความสำคัญที่จะช่วยนำเสนอคุณค่าที่ลูกค้าต้องการโดยสามารถนำแนวคิดในด้านลูกโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของ Michael F. Porter ที่ระบุไว้ว่าองค์กรประกอบด้วยกิจกรรมที่สำคัญที่เป็นกิจกรรมหลักได้แก่

3.1 Inbound Logistics ได้แก่กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการได้รับการขนส่ง การจัดเก็บ การแจกจ่ายวัตถุดิบและ Inputs ต่าง ๆ เช่นการจัดการวัตถุดิบ การควบคุมวัตถุดิบ การบริหารคลังสินค้า การจัดทำกำหนดเวลาของรถขนส่งในการเดินทางไป กลับ กับแหล่งวัตถุดิบ

3.2 Operations ได้แก่ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนหรือแปรรูปวัตถุดิบต่าง ๆ ให้ออกมาเป็นสินค้า (Transforming into Final Product) ซึ่งได้แก่กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การแปรรูป การประกอบ การบรรจุหีบห่อ การดูแลรักษาเครื่องจักร การทดสอบ

3.3 Outbound Logistics ได้แก่กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรวบรวม จัดจำหน่ายสินค้าและบริการที่เสร็จแล้วไปยังผู้บริโภค เช่น การจัดการคลังสินค้า การจัดตารางการเดินทางเพื่อขนส่งสินค้า

3.4. Marketing and Sales ได้แก่กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชักจูงให้ลูกค้าซื้อสินค้า และบริการขององค์กรธุรกิจ เช่น การโฆษณา การจัดรายการส่งเสริมการขาย การจัดทำทีมงานขาย การเลือกสรรช่องทางการจัดจำหน่าย การกำหนดราคา

3.5 Customer Service ได้แก่กิจกรรมที่ครอบคลุมถึงการให้บริการเพื่อเพิ่มคุณค่า หรือการบำรุงรักษาสินค้า รวมทั้งการบริการหลังการขาย เช่น การติดตั้ง การซ่อมบำรุง การจัดหาอะไหล่ การอบรมการใช้สินค้า

4. มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective) เป็นมุมมองที่มีความสำคัญมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นมุมมองที่ให้ความสำคัญต่ออนาคตขององค์กรและถ้าขาดมุมมองนี้ไปจะทำให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองอื่น ๆ ข้างต้น ภายใต้มุมมองนี้ องค์กรจะต้องพิจารณาว่า ในการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านการเงิน ด้านลูกค้า และด้านกระบวนการภายใน องค์กรจะต้องมีการเรียนรู้ พัฒนาและเตรียมตัวโดย ส่วนใหญ่วัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองแห่งนี้จะแบ่งเป็น 3 ด้านหลัก ๆ ได้แก่

4.1 ด้านเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร วัตถุประสงค์ประกอบด้วย

4.1.1 ทักษะ ความสามารถของพนักงาน (Skills) ซึ่งมักจะวัดได้ในหลายลักษณะ เช่น จำนวนชั่วโมงที่พนักงานที่ได้รับการอบรมต่อไป หรือการทำ (Competency Test) หรือการทำ Strategic skills Coverage (เป็นการสำรวจทักษะที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กร และพิจารณาว่ามีพนักงานที่มีทักษะในด้านนั้น ๆ เพียงพอหรือยัง) เป็นต้น

4.1.2 ทศนคติและความพึงพอใจพนักงาน (Attitude and Employee Satisfaction) ซึ่งโดยมากมักจะวัดด้วยการทำสำรวจทัศนคติของพนักงาน

4.1.3 อัตราการหมุนเวียน เข้าออกพนักงาน (Turnover) ซึ่งมักจะวัดโดยพิจารณาจากอัตราการเข้า ออกของพนักงาน

4.2. ด้านเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศ ตัวชี้วัดที่นิยมใช้ได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูล อัตราที่ระบบไม่สามารถใช้งานได้ (Down-time Rate) ความทันสมัยของข้อมูล (วัดที่การ update ข้อมูล) อัตราความครบคลุมของข้อมูล (วัดจากว่าข้อมูลที่เรียกใช้สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้หรือไม่) เป็นต้น

4.3.ด้านเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ระบบการจูงใจ และโครงสร้างองค์กรที่มีองค์กรพนักงานที่มีความสามารถ และระบบข้อมูลที่ทันสมัย แต่ถ้าวัฒนธรรมในการทำงานหรือระบบการจูงใจขององค์กรไม่เหมาะสมแล้ว ย่อมยากที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในด้านต่าง ๆ จึงต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมและระบบจูงใจที่เอื้ออำนวยในการทำงานของพนักงานด้วย ตัวชี้วัดได้แก่ จำนวนข้อเสนอที่พนักงานเสนอ หรือ จำนวนข้อเสนอที่พนักงานเสนอและมีการนำไปปฏิบัติ เป็นต้น

สรุปได้ว่า ผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดการวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) เป็นเครื่องมือทางการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยการวัดหรือประเมิน ที่จะช่วยทำให้องค์กรเกิดความสำเร็จ จากงานวิจัยของ พสุ เดชะรินทร์ (2546) มาเป็นกรอบแนวคิด โดยที่ความสำเร็จขององค์กร (Organizational Success) ซึ่งหมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงานและการบริหารงานขององค์กร โดยดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามแผนการที่ กำหนดไว้ ประกอบด้วย ด้านการเงิน (Financial

Perspective) ด้านมุมมองลูกค้า (Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development Perspective) ดังนั้นผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของความสำเร็จขององค์กรจึงเลือกใช้ (Balanced Scorecard) มาเป็นตัวแปรตามในการวิจัยในครั้งนี้

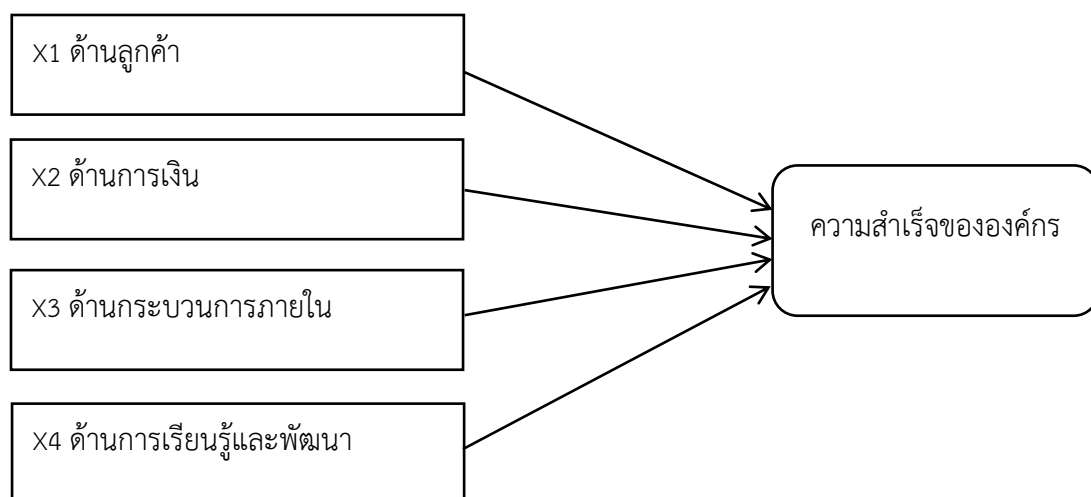
ตารางที่ 3 สรุปตัววัดด้านความสำเร็จขององค์กร

ลำดับ	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ด้านลูกค้า	ด้านการเงิน	ด้านกระบวนการภายใน	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
1.	สุวเนตร ธงยศ (2549)	✓	✓	✓	✓
2.	Marvin J. Soderberg (2006)	✓	✓	✓	✓
3.	วันชัย กำจรเมฆกุล (2550)	✓	✓	✓	✓
4.	ฐิติพร วรฤทธิ (2550)	✓	✓	✓	✓
5.	มนูญชัย อีระอกนิษฐ์ (2552)	✓	✓	✓	✓
6.	ปิยธิดา สายสุทธิ (2554)	✓	✓	✓	✓
7.	มันทนา เฟ็งแจ่ม (2554)	✓	✓	✓	✓
8.	Chen Zhu (2556)	✓	✓	✓	✓
9.	สันติชัย อินทรอ่อน (2558)	✓	✓	✓	✓
10.	Yung-Chieh Chien (2016)	✓	✓	✓	✓
11.	ศิริญา ตังนฤมิตร (2558)	✓	✓	✓	✓
12.	อัจฉราภรณ์ ทวะขารี (2561)	✓	✓	✓	✓

จากการทบทวนวรรณกรรมตามแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี พบว่า 1) สุวเนตร ธงยศ (2549) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 2) Marvin J. (2006) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 3) วันชัย กำจร

เมณูกุล (2550) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงินด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 4) ฐิติพร วรฤทธิ์ (2550) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 5) มนูญชัย ชีระอนิษฐ์ (2552) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 6) ปิยธิดา สายสุทธิ (2554) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 7) มันทนา เฟื่องแจ่ม (2554) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 8) Chen Zhu (2556) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 9) สันติชัย อินทรอ่อน (2558) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 10) Yung-Chieh Chien (2016) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 3) ศิริญา ตั้งนฤมิตร (2558) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา 12) อัจฉราภรณ์ ทวะขารี (2561) ได้วัดใน 4 ด้าน คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

จึงสามารถสรุปได้ว่า จากตารางสรุปตัววัดความสำเร็จขององค์กร มีทั้งหมด 4 ด้านที่นิยมนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดในงานวิจัยต่าง ๆ โดยตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะวัดจาก 4 ด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลการวิเคราะห์ผลการวิจัยที่สะท้อนถึงมุมมองประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น คือ 1) ด้านลูกค้าด้าน 2) การเงิน 3) ด้านกระบวนการภายใน 4) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา



ภาพประกอบที่ 5 แสดงการวัดความสำเร็จขององค์กร

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

ทฤษฎีองค์กร (Organization Theory) ซึ่งเป็นการศึกษาและการออกแบบ องค์กรที่มีรูปแบบ การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency) ก่อให้เกิดประสิทธิผล (Effectiveness) ซึ่งผู้บริหาร นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) สภาพแวดล้อมของ องค์กร (Organization Environment) 2) การประมวลผลสารสนเทศ และการตัดสินใจเลือก (Information Processing and Choices) 3) การปรับตัวและการเปลี่ยนแปลงองค์กร (Adaptation and Change) 4) เป้าหมายขององค์กร (Goals) 5) ชนิดของงานที่จะทำให้เป้าหมายสำเร็จ (Work) 6) การออกแบบองค์กร (Organization Design) 7) ขนาดและความสลับซับซ้อนขององค์กร (Size and Complexity) 8) วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture) 9) อำนาจและหน้าที่ (Power and Authority) Zaleanick (1958) ได้กล่าวว่า ในการจะปฏิบัติงานให้ได้ผลดีหรือไม่นั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับการ ตอบสนองความต้องการภายนอกและภายในซึ่งหากได้รับการตอบสนองแล้ว ย่อมหมายถึงการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างความต้องการภายนอกได้แก่ 1) รายได้หรือค่าตอบแทน 2) ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 3) สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี 4) ตำแหน่งหน้าที่ ตัวอย่าง ความต้องการภายในได้แก่ 1) ความต้องการได้รับการยอมรับจากหมู่คณะ 2) ความต้องการแสดง ความรู้สึกเกี่ยวกับการจงรักภักดีความเป็นเพื่อนและความรัก 3) ความต้องการในศักดิ์ศรีของตนเอง Becker and Nuhauser (1975) ได้เสนอตัวแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร โดยได้ กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากพิจารณาถึงทรัพยากร เช่น คน เงิน และวัสดุอุปกรณ์ที่เป็น ปัจจัยนำเข้าและผลผลิตขององค์กร คือ การบรรลุเป้าหมายแล้ว องค์กรในฐานะที่เป็นองค์กร ระบบเปิด ยังมีปัจจัยประกอบอื่น ๆ อีก ดังแบบจำลองในรูปสมมติฐาน ได้แก่ 1) หากสภาพแวดล้อม ในการทำงานขององค์กรมีความซับซ้อนต่ำ หรือความแน่นอน มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติ ในการ ทำงานขององค์กรอย่างละเอียดแน่ชัด จะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กร มากกว่าองค์กรที่มี สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนสูง หรือความไม่แน่นอน 2) การกำหนดระเบียบปฏิบัติ ชัดเจน เพื่อเพิ่มผลการที่มองเห็นได้ มีผลทำให้ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย 3) ผลการทำงานที่มองเห็น ได้ สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ 4) หากพิจารณาควบคู่กัน จะปรากฏว่าการกำหนดระเบียบ ปฏิบัติอย่างชัดเจน และผลการทำงานที่มองเห็นได้ มีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพ มากกว่า ตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง ชำเลียง พุฒพรหม (2545) ได้กล่าวว่า ปัจจัยการบริหารที่สำคัญอย่างน้อย 7 ประการ ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) อำนาจหน้าที่ (Authority) เวลา (Time) กำลังใจในการทำงาน (Will) และความสะดวกต่าง ๆ (Facilities) โดยให้ความสำคัญไปที่ อำนาจหน้าที่และการใช้เวลาที่เหมาะสม

สรุปได้ว่า ทฤษฎีองค์กรซึ่งเป็นการศึกษาและการออกแบบขององค์กรที่มีรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผลนั้น ผู้บริหารจะต้องนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพทั้ง 9 องค์ประกอบเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งการจะปฏิบัติงานให้ได้ผลดีหรือไม่นั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับการตอบสนองความต้องการภายนอก เช่น รายได้หรือค่าตอบแทน ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี เป็นต้น

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปัจจุบันผู้จัดการหรือผู้บริหารมีความเห็นตรงกันว่า พนักงานเป็นผู้ที่มีชีวิตจิตใจ ต้องให้ความสำคัญกับสวัสดิการ เพิ่มค่าจ้างให้สูงขึ้น ปรับปรุงสภาพการทำงาน และเสริมกิจกรรมหลาย ๆ อย่าง เพื่อสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้มีผลกระตุ้นให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการสร้างความผูกพันให้กับองค์กร วราภรณ์ ค้อชากุล (2552) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงาน คือ ความรู้สึกที่ดีในงานที่ตนรับผิดชอบหรือความพอใจที่มีต่อองค์กรประกอบในงานและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในการทำงานรวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และความเป็นธรรมที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชาการได้รับผลตอบแทนที่เพียงพอทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สมคิด บางโม (2545) กล่าวว่า ทฤษฎีการจูงใจตามแนวคิดของ เฟรดเดอริก เทย์เลอร์ นี้เกิดขึ้นในสมัยการบริหารเชิงวิทยาศาสตร์ เทเลอร์ มีความเชื่อว่าการให้ผลตอบแทนเป็นการจูงใจในการทำงานอย่างหนึ่ง ในการให้ผลตอบแทนนั้น จะต้องไม่ใช่ผลตอบแทนให้เฉพาะกับคนที่มีความผลิตสูง หรือกับคนที่ผลิตต่ำเท่านั้น ควรจะมีการกำหนดมาตรฐานของผลผลิตขึ้นสำหรับเป็นเครื่องวัด เทย์เลอร์ กำหนดระบบการจ่ายผลตอบแทนเป็น 3 ระดับ คือ ต่ำกว่ามาตรฐาน เท่ากับมาตรฐาน และสูงกว่ามาตรฐาน ผลตอบแทนที่จ่ายให้เขาเชื่อว่าจะน่าจะเป็นเงิน ผลตอบแทนด้วยการเงินจะมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ถ้าตอบแทนด้วยเงินจำนวนสูงที่เหมาะสมกับระดับของผลผลิตแล้ว คนงานจะเพิ่มผลผลิตมากขึ้น ในทางตรงข้ามถ้าคนงานที่มีผลผลิตสูง เห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับเท่ากับคนงานที่มีผลผลิตต่ำ แล้วคนงานที่มีผลผลิตสูงจะลดผลผลิตของตนลงทันที ปรียาพร วงศ์อนุโรจน์ (2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัย และปัจจัยเหล่านี้ใช้เป็นเครื่องมือ บ่งชี้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งปัจจัยมีอยู่ 3 ประการคือ 1) ปัจจัยด้านบุคคล 2) ปัจจัยด้านงาน 3) ปัจจัยด้านการจัดการ ประสิทธิ์ชัย พิภักดี (2552) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ได้แก่ 1) ตัวแปรด้านบุคคล ซึ่งหมายถึง คุณลักษณะหรือข้อเท็จจริงที่เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล ซึ่งลักษณะเหล่านี้จะนำมาซึ่งการกระทำบางอย่าง ที่เป็นลักษณะเฉพาะของตนเอง 2) ตัวแปรด้านสถานการณ์ คือ เงื่อนไขของสถานการณ์ หรือลักษณะ

ของสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลเหล่านี้ เงื่อนไขบางอย่างอยู่ภายใต้การรับรู้ของบุคคล แต่บางอย่างก็อยู่นอกเหนือจากการรับรู้

สรุปได้ว่า พนักงานเป็นผู้ที่มีชีวิตจิตใจ และต้องให้ความสำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกับ สวัสดิการ เช่นการเพิ่มค่าจ้างให้สูงขึ้น ปรับปรุงสภาพการทำงาน และเสริมกิจกรรมหลาย ๆ อย่าง เป็นต้น เพื่อสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เนื่องจากปัจจัย เหล่านี้มีผลกระตุ้นให้การทำงานของ พนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเป็นการสร้างความผูกพันให้กับองค์กรการ ให้ผลตอบแทนเป็นการ จูงใจในการทำงานอย่างหนึ่ง ในการให้ผลตอบแทนนั้น ควรมีการกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานขึ้น สำหรับเป็นเครื่องวัดเพื่อสร้างความเข้าใจที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันภายในองค์กร

ทฤษฎีการจูงใจ

ทฤษฎีการจูงใจ นลพวรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า แรงจูงใจในการทำงานมี ผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เนตรพัฒนา ยาวีราช (2552) ได้กล่าวถึง เฮอร์ซเบอร์ก ว่าเป็นนักจิตวิทยาอีกผู้หนึ่ง ที่มุ่งมั่นศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการ ทำงาน ผลงานของเขาเรื่องนี้ แพร่หลายมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1966 และ ค.ศ. 1968 ปัญหาที่เขาพบคือ ทำอย่างไรจะจูงใจคนในการทำงานได้เป็นอย่างดี เขาเห็นว่าการให้ค่าแรงต่ำ ทำให้คนงานไม่พอใจ แต่ การให้ค่าแรงสูงก็ไม่ได้ทำให้คนงานอยากทำงานหนักขึ้น เงินมีใช้แรงจูงใจสูงสุดที่จะทำให้คนงานได้ มากกว่าเดิม ขณะเดียวกันความมั่นคง และบรรยากาศที่ดีในองค์กรก็มีใช้สิ่งจูงใจสูงสุดอีกเช่นเดียวกัน ทฤษฎีของเฮอร์ซเบอร์ก เน้นอธิบาย และให้ความสำคัญกับปัจจัย 2 ประการ ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ (Motivators) และ ปัจจัยแวดล้อม (Hygiene) รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2549) ได้กล่าวเกี่ยวกับทฤษฎี ว่า เป็นทฤษฎีความต้องการ ซึ่งกำหนดลำดับขั้นตอนความต้องการ Alderfer ได้ชี้แจงความแตกต่าง ระหว่างความต้องการในระดับต่ำ และความต้องการในระดับสูง ซึ่งเกี่ยวกับความต้องการของ มาสโลว์ 5 ประเภท เหลือเพียง 3 ประเภท ดังนี้

1) ความต้องการในความอยู่รอด (Existence needs) เป็นความต้องการระดับต่ำสุด และมีลักษณะเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยความต้องการตามทฤษฎีมาสโลว์คือ ความต้องการของร่างกาย และความต้องการความปลอดภัย

2) ความต้องการความสัมพันธ์ (Related needs) มีลักษณะเป็นรูปธรรมน้อยลง ประกอบด้วยความต้องการด้านสังคม ตามทฤษฎีของมาสโลว์บวกความต้องการความปลอดภัย และ ความต้องการการยกย่อง

3) ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth need) เป็นความต้องการในระดับสูงสุด ในระดับขั้นตอนของ Alderfer และมีความเป็นรูปธรรมต่ำ ประกอบด้วยส่วนที่เป็นความต้องการการยกย่องบวกความต้องการประสบความสำเร็จตามทฤษฎีของมาสโลว์

สรุปได้ว่า ทฤษฎีการจูงใจเป็นทฤษฎีความต้องการ ที่มีการกำหนดลำดับขั้นตอนของความต้องการ ตามความต้องการของ มาสโลว์ 5 ประเภท แต่จะตัดให้เหลือเพียงแค่ 3 ประเภท ได้แก่ 1) ความต้องการในความอยู่รอด คือ ความต้องการระดับต่ำสุด และมีลักษณะเป็นรูปธรรม 2) ความต้องการความสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นรูปธรรมน้อยลง 3) ความต้องการความเจริญก้าวหน้า เป็นความต้องการในระดับสูงสุด จากการรวบรวมข้อมูล ทั้งด้านความหมาย ความสำคัญ และทฤษฎีต่างข้างต้นดังกล่าว ทำให้ทราบถึงความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงาน ผู้ทำวิจัยจึงสนใจนำตัวแปรดังกล่าวมาใช้เป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษาในครั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มัลลิกา ดอกไม้ทอง (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของทักษะความเป็นมืออาชีพ และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อการเพิ่มคุณค่าขององค์กรธุรกิจ SMEs ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีของธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะความเป็นมืออาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ นักบัญชีของธุรกิจ SMEs ที่มีทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีทักษะความเป็นมืออาชีพ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดร.ณวรรณ แมตจ่อง (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของเจตคติในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 450 คน พบว่า เจตคติในวิชาชีพโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ (ด้านบุคคล) และด้านความก้าวหน้าที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปิยธิดา สายสุทธิ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของศักยภาพทางนวัตกรรมที่มีต่อความเป็นมืออาชีพ และความสำเร็จขององค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง จำนวน 253 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test F-test การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การ

ถดถอยแบบพหุคูณผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีศักยภาพทางนวัตกรรมโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ ด้านการวิจัยและพัฒนาด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ ด้านการตลาด ด้านองค์กร และด้านกลยุทธ์

ผู้บริหารสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นมืออาชีพโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเทคนิควิธีการที่ยอดเยี่ยม ด้านพนักงานที่มีความสามารถ ด้านผู้บริหารที่ชาญฉลาด ด้านการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และด้านการบริการเป็นเลิศ และผู้บริหารสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จขององค์กรโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาและด้านการเงิน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วณิชญา นาวะลัง (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางนวัตกรรมความเป็นมืออาชีพและความสำเร็จองค์กร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือจำนวน 133 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และสถิติการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพโดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบริการที่เป็นเลิศ ด้านผู้บริหารที่ชาญฉลาด ด้านพนักงานที่มีความสามารถ ด้านเทคนิควิธีการยอดเยี่ยม และด้านการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา และด้านการเงิน พบว่า ความเป็นมืออาชีพโดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จองค์กรโดยรวม สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นันทวรรณ วงศ์ไชย (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่มีต่อคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นมืออาชีพโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ด้านบุคคล ด้านสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร และด้านองค์กรมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และความระมัดระวังรอบคอบ ด้านการรักษาความลับ ด้านการปฏิบัติตนเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ ด้านความโปร่งใส ด้านความเป็นอิสระ ด้านมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และด้านความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพการสอบบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความ ถูกต้อง ด้านความเที่ยงธรรม ด้านความชัดเจน ด้านความกะทัดรัด ด้านความสร้างสรรค์ ด้านความสมบูรณ์ และด้านความทันกาล ดังนั้น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตควรนำไปใช้ เป็นแนวทางในการสร้างความเป็นมืออาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ และต้องอยู่บนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพใน

การสอบบัญชีในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้งบการเงินสามารถ สะท้อนถึงคุณภาพของรายงานการสอบบัญชีต่อไป สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กนกนันท์ โพธิปัญญา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศักยภาพทางนวัตกรรมต่อความสำเร็จขององค์กรเพื่อนำไปสู่การพัฒนารูปแบบของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย เพื่อรองรับกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพทางนวัตกรรมที่มีต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย พบว่า ศักยภาพทางนวัตกรรม ได้แก่ ด้านวิจันและพัฒนา ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ ด้านการตลาดและด้านองค์กรส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรนำไปสู่การพัฒนารูปแบบของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และอิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 400 คน พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติหน้าที่ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์กรจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

สุนทร ธงยศ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 240 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ F-test การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Correlation Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานด้านงานเสร็จทันเวลา มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา และด้านการเงิน ประสิทธิภาพการทำงาน ด้านผลงานได้มาตรฐานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประสิทธิภาพ ด้านผลงานต้องเชื่อถือได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการเรียนรู้และพัฒนา สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศิริญา ตังนฤมิตร (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัย พบว่า 1) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์กรและความสำเร็จของธุรกิจขนาด กลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่วัดจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของ องค์กรแบบสมดุล ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยองค์กรมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์ใน ระดับสูงกับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์กรและความสำเร็จของธุรกิจขนาด

กลางและขนาด ย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่วัดจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุลง พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์กรมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สอดคล้องผลการศึกษาของ มนูญชัย อธิระกนิษฐ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้กับการบัญชีบริหารที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีบริหารด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จ ในการดำเนินงาน ด้านการเงิน 2) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีบริหาร ด้านการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านลูกค้า และ 3) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีบริหาร ด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการเรียนรู้และเติบโตขององค์กร สอดคล้องผลการศึกษาของ คชามาสม เจริญสมมติ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย จำนวน 92 คน พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการ(ต้นทุน)มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ผู้บริหารธุรกิจสิ่งพิมพ์ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดและพัฒนาแนวทางประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Henry, Rhene and Grace (2017) ได้ศึกษาเรื่อง ข้อกำหนดด้านสมรรถนะสำหรับนักบัญชีมืออาชีพ: พื้นฐานสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรการบัญชีผลการสำรวจเชิงพรรณนาแสดงให้เห็นว่า ความรู้ทักษะและค่านิยมมักถูกใช้หรือนำไปใช้โดยนักบัญชีมืออาชีพในงานที่เกี่ยวข้องโดยไม่คำนึงถึงการดำเนินงานและรูปแบบของธุรกิจภาคจำนวนปีที่ทำงานและระดับตำแหน่ง ความรู้ด้านบัญชีและการเงินถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน ในทางกลับกันความรู้ทั่วไปและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นครั้งคราวหรือไม่ได้ใช้บ่อยในการทำงาน ในด้านทักษะทักษะความรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารถูกใช้โดยนักบัญชีมืออาชีพเกือบทุกครั้ง เน้นการทำงานเป็นทีมการคิดเชิงวิเคราะห์และการเขียนและการสื่อสารด้วยวาจา ค่านิยมวิชาชีพจรรยาบรรณและศีลธรรมถูกสังเกตและปฏิบัติในการให้บริการด้านบัญชีแก่ลูกค้า นักบัญชีมืออาชีพได้เข้าร่วมในกิจกรรม CPD ที่แตกต่างกันเพื่อรับหน่วย CPD กิจกรรมส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมคือการเข้าร่วมการฝึกอบรมสัมมนาและการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยเฉพาะหัวข้อเกี่ยวกับการออกปัจจุบันและล่าสุดเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและการเงิน มีเพียงไม่กี่คนที่เข้าร่วมหรือดำเนินการกำกับตนเองและหรือเรียนรู้ตลอดชีวิต ข้อเสนอแนะถูกสร้างขึ้นเพื่อปรับปรุงหลักสูตรการบัญชี สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Sam Kim Hung, Por Siew Ching, Lim Ai Fen (2019) ได้ศึกษาเรื่อง การบัญชีการรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นกลายเป็นนักบัญชีการจัดการ วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือ การ

ตรวจสอบบัญชีรับรู้อของนักเรียนเกี่ยวกับทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นในการกลายเป็นนักบัญชีการจัดการซึ่งเป็นความคิดเห็นของนักเรียนเชื่อกันว่าเป็นรากฐานเชิงประจักษ์สำหรับการแสดงของพวกเขาในอนาคต. การศึกษามุ่งเน้นไปที่ปัจจัยอิสระ 4 ประการคือความซื่อสัตย์ทักษะความเป็นผู้นำทักษะทางปัญญา และทักษะการสื่อสารตัวแปรอิสระ ใช้แบบสอบถามจำนวน 250 ชุด แจกจ่ายให้กับมหาวิทยาลัย UCSI และมหาวิทยาลัยเทย์เลอร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้ตารางและเครื่องมือวิเคราะห์จากระบบ SPSS การอภิปรายของผลการวิเคราะห์ พบว่าความซื่อสัตย์สุจริตทักษะความเป็นผู้นำทางปัญญาทักษะและทักษะการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับบทบาทบัญชีการจัดการ ในตอนท้ายของการอภิปรายเกี่ยวกับการวิจัยผลการวิจัยพบว่าทักษะการเป็นผู้นำไม่ได้มีนัยสำคัญต้องเป็นนักบัญชีการจัดการในขณะที่ทักษะทางปัญญาเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดที่จำเป็นในการเป็นผู้บริหารนักบัญชีตามด้วยความซื่อสัตย์และทักษะการสื่อสารผลการศึกษาคั้งนี้คาดว่าจะนำไปสู่อุตสาหกรรมการบัญชี บริษัท ที่เกี่ยวข้องสถาบันการศึกษานักศึกษาและนักวิจัยในอนาคต

Ahmad and Al-Shbiel (2019) ได้ศึกษาเรื่อง ผลของจริยธรรมความเป็นผู้นำในการจัดการประสิทธิภาพของนักบัญชีโดยได้ตรวจสอบผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความเป็นผู้นำทางจริยธรรมทั้งต่อประสิทธิภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของนักบัญชีการจัดการที่ใช้ในการถือหุ้นสาธารณะบริษัท ที่ดำเนินงานในจอร์แดน ผลของการใกล้เคียงทางด้านจิตใจเป็นอยู่ที่ดีตรวจสอบยัง ในการทดสอบสมมติฐานการศึกษาได้ทำการวิเคราะห์กับ 93 ที่ได้รับการตอบสนอง ใช้วิธีการสร้างแบบจำลองสมการโครงสร้าง (SEM) จากผลลัพธ์ระดับความเป็นผู้นำทางจริยธรรมนั้นมีผลกระทบอย่างสำคัญต่อความเป็นอยู่ทางด้านจิตใจของนักบัญชีการจัดการในขณะที่ความเป็นผู้นำทางจริยธรรมทางอ้อมและอย่างมีนัยสำคัญส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน แต่โดยความเป็นอยู่ทางจิตวิทยาเท่านั้น สิ่งเหล่านี้สนับสนุนบทบาทการใกล้เคียงของความผาสุกทางด้านจิตใจของพนักงานในการกำหนดความเชื่อมโยงระหว่างความเป็นผู้นำทางจริยธรรมและผลการปฏิบัติงานของพนักงานข้อจำกัด และความหมายของการศึกษาจะกล่าวถึง ทิศทางของการเตรียมพร้อมมีการเสนอการศึกษาเช่นกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Yung-Chieh Chien (2016) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของดัชนีวัดคุณภาพต้นทุนทางปัญญาการมุ่งมั่นดำเนินการโดยบริษัทจดทะเบียนที่จดทะเบียนในไต้หวัน ผู้ดูแลของความมุ่งมั่นขององค์กร การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบอิทธิพลของดัชนีชี้วัดที่สมดุลดำเนินการโดย บริษัท จดทะเบียน LED ไต้หวันบนการสะสมของทุนทางปัญญาด้วยความมุ่งมั่นขององค์กรเป็นตัวแปรบรรณการจัดการของแผนกทรัพยากรมนุษย์การเงินการผลิตและการตลาดและเจ้าหน้าที่ของแผนกการผลิตเพื่อการวิจัยอาสาสมัคร การศึกษานี้ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ๆ เพื่อเลือกตัวอย่างจากประชากรเป้าหมายและใช้โครงสร้างการสร้างแบบจำลองสมการ (SEM) เพื่อตรวจสอบความดีของความพอดีระหว่างแบบจำลองโดยรวมโครงสร้างและการวัด พบว่าดัชนีชี้วัดที่สมดุลซึ่งดำเนินการโดย บริษัท จดทะเบียนในไต้หวัน LED มีอิทธิพลต่อทุนทางปัญญาและตัวแปร

"ความมุ่งมั่นขององค์กร" มีผลในเชิงบวกต่อการรับกวนการโต้ตอบซึ่งหมายถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่อำนวยความสะดวกให้ดัชนีชี้วัดที่สมดุลที่จะมีอิทธิพลต่อการสะสมของทุนทางปัญญา สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Marvin (2006) ได้ศึกษาเรื่อง ดัชนีตัวชี้วัดที่สมดุลโครงสร้างและการใช้งานบริษัทในแคนาดา วิทยานิพนธ์ฉบับนี้พัฒนาแบบจำลองดัชนีชี้วัดที่สมดุลโดยพิจารณาจากคุณลักษณะของ Kaplan and Scorecard ของ Norton (2001) แบบจำลองนั้นจะถูกใช้งานใช้แบบสำรวจที่จัดการกับ CMAs (นักบัญชีการจัดการที่ผ่านการรับรอง) จำงโดยเพื่อผลกำไร บริษัท แคนาดาที่มีพนักงานมากกว่า 51 คน หนึ่งได้รับการตอบกลับที่ใช้งานได้ร้อยละสี่สิบเก้า วิทยานิพนธ์พยายามตอบสองข้อคำถามการวิจัย: (1) คุณลักษณะของ Kaplan & Norton (ต่อจาก K&N) สมดุลกันอย่างไร Scorecard (BSC) มีอยู่ในระบบการวัดประสิทธิภาพของแคนาดาองค์กร และ (2) อะไรคือความแตกต่างระหว่างองค์กรที่แตกต่างกันระดับการยอมรับ K&N Balanced Scorecard

ตารางที่ 4 สรุปการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
1.	2549	สุนทร ธงยศ	ผลกระทบ ของความรู้ ความสามารถ ทางนวัตกรรม และ ประสิทธิภาพ การทำงานของ นักบัญชีที่มีต่อ ผลสำเร็จของ องค์กรของ บริษัทในเขต ภาคตะวันออกเฉียง เหนือ	- ความรู้ ความสามารถด้าน นวัตกรรม - ประสิทธิภาพการ ทำงาน	- ความสำเร็จ ขององค์กร	นักบัญชีบริษัท ในเขตภาค ตะวันออกเฉียง เหนือ จำนวน 400 คน	F-Test - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า ความรู้ความสามารถ ทาง น ว ต ก ร ร ม แ ล ะ ประสิทธิภาพการทำงาน มี ค ว า ม สัม พันธ์ แ ล ะ ผลกระทบกับความสำเร็จ ขององค์กร ดังนั้นผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้มีความสำคัญ กับความรู้ความสามารถ ด้านนวัตกรรม เพื่อให้ นัก บัญชีใช้ผลการศึกษาครั้งนี้ เป็นแนวทางในการพัฒนา ความรู้

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
2.	2550	วันชัย กำจรเมณฑกุล	ผลกระทบ ศักยภาพการ ปฏิบัติงานของ นักบัญชีที่มีต่อ ความสำเร็จใน การดำเนินงาน ของธนาคาร ทหารไทย	- ประสิทธิภาพการ ประยุกต์ใช้การ บัญชีบริหาร	- ความสำเร็จ ในการ ดำเนินงาน	นักบัญชี ธนาคารทหาร ไทย จำนวน 194 คน	F-test - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า ศักยภาพการ ปฏิบัติงาน ด้านเจตคติ มี ความสัมพันธ์ และ ผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการ ดำเนินงานโดยรวม เมื่อ พิจารณารายด้านพบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพมี ผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จขององค์กร ด้านการเงิน

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
3.	2550	ฐิติพร วรฤทธิ	ความสัมพันธ์ ระหว่างคุณภาพ ของระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ความได้เปรียบ ทางการแข่งขัน และความสำเร็จ ในการดำเนิน ธุรกิจ SMEs ใน ประเทศไทย	- คุณภาพของ ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี - ความได้เปรียบ ทางการแข่งขัน	- ความสำเร็จ ในการ ดำเนินงาน	ผู้ประกอบการ ธุรกิจ SMEs ในในประเทศไทย จำนวน 241 คน	F-test ANOVA MANOVA - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า คุณภาพระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลา ด้าน ความสามารถในการ ตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความสามารถใน การเปรียบเทียบกันได้ มี ความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกต่อ ความสำเร็จในการ ดำเนินงานโดยรวม

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
4.	2552	มณูญชัย ธีระอกนิษฐ์	ผลกระทบของ ประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้ กับการบัญชี บริหารที่มีต่อ ความสำเร็จใน การดำเนินงาน ของธุรกิจ SMEs ในเขตภาค ตะวันออกเฉียง เหนือ	- ประสิทธิภาพการ ประยุกต์ใช้การ บัญชีบริหาร	- ความสำเร็จ ในการ ดำเนินงาน	นักบัญชีธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อม ในจังหวัด นครพนม จำนวน 173 ราย	- t-test - F-test - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า ประสิทธิภาพการ ประยุกต์ใช้การบัญชี บริหาร มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการดำเนิน งานของธุรกิจ SMEs ใน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้น ควรให้ความสำคัญ และนำข้อสนเทศที่ได้จาก การวิจัยไปประยุกต์ใช้ใน ด้านการวางแผนงาน

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
5.	2552	ดร.ณวรรณ แมดจ่อง	ผลกระทบของ เจตคติในวิชาชีพ บัญชีที่มีต่อ ความสำเร็จใน การทำงานของ นักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาค ตะวันออกเฉียง เหนือ	- เจตคติในวิชาชีพ บัญชี	- ความสำเร็จ ในการทำงาน	นักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขต ภาค ตะวันออกเฉียง เหนือ จำนวน 450 คน	t-test F-test - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า เจตคติในวิชาชีพ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ความสำเร็จในการ ทำงาน ด้านการยอมรับ นับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ (ด้านบุคคล) และด้าน ความก้าวหน้าที่มี ความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
6.	2552	วราภรณ์ คือชากุล	ผลกระทบความ ผูกพันต่อ องค์กรที่มีต่อ ความพึงพอใจใน งาน ประสิทธิภาพ การทำงานการ พัฒนางานและ ความสำเร็จใน การทำงานของ นักบัญชีใน โรงพยาบาลภาค ตะวันออกเฉียง เหนือ	- ความผูกพันต่อ องค์กร - ความพึงพอใจใน งาน - ประสิทธิภาพการ ทำงาน	- การพัฒนา งาน - ความสำเร็จ ในการทำงาน	นักบัญชีของ โรงพยาบาลใน เขตภาค ตะวันออกเฉียง เหนือ จำนวน 277 คน	F-test ANOVA MANOVA - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า ประสิทธิภาพการ ทำงานโดยรวม ด้านผล การปฏิบัติงาน ด้าน ต้นทุน และด้านเวลา การ พัฒนางานโดยรวม มี ผลกระทบเชิงบวกกับ ความพึงพอใจโดยรวม ด้านความสำเร็จในงานที่ ทำ ด้านการยอมรับนับถือ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ / เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
7.	2554	ปิยธิดา สายสุทธิ	ผลกระทบของ ศักยภาพทาง นวัตกรรมที่มีต่อ ความเป็นมือ อาชีพและ ความสำเร็จของ องค์กรของ สำนักงานบัญชี ในเขตภาคกลาง	- ศักยภาพทาง นวัตกรรม - ความเป็นมือ อาชีพ	- ความสำเร็จ ขององค์กร	ผู้บริหาร สำนักงาน บัญชีในเขต ภาคกลาง จำนวน 253 คน	- t-test - F-test - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า ศักยภาพทาง นวัตกรรม มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับ ความเป็นมืออาชีพ และความสำเร็จของ องค์กรของสำนักงาน บัญชีในเขตภาคกลาง และความเป็นมืออาชีพมี ความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จขององค์กร ของสำนักงานบัญชีในเขต ภาคกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
8.	2557	วณิชญา นาวะลัง	ความสัมพันธ์ ระหว่าง ศักยภาพทาง นวัตกรรมความ เป็นมืออาชีพ และความสำเร็จ ขององค์กรของ วิสาหกิจขนาด กลางและขนาด ย่อมในเขต ภาคเหนือ	- ศักยภาพทาง นวัตกรรม - ความเป็นมือ อาชีพ	- ความสำเร็จ ในการ ดำเนินงาน	ผู้ประกอบการ ธุรกิจ SMEs ในเขต ภาคเหนือ จำนวน 133 คน	- การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ การถดถอยเชิง แบบพหุคูณ	พบว่า ศักยภาพทาง นวัตกรรมมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับความเป็นมือ อาชีพและความสำเร็จ ขององค์กรตามลำดับ ความเป็นมืออาชีวะมี ความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความสำเร็จขององค์กร และการเรียนรู้อย่าง ต่อเนื่อง มีผลกระทบเชิง บวกต่อความสัมพันธ์ ระหว่างศักยภาพทาง นวัตกรรมกับความเป็นมือ อาชีพ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
9.	2558	ศิริญา ตั้งนฤมิตร	ปัจจัยที่สัมพันธ์ กับความสำเร็จ ของธุรกิจขนาด กลางและขนาด ย่อมในเขต จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	- ปัจจัยองค์การ - ปัจจัย สภาพแวดล้อม	- ความสำเร็จ ของธุรกิจ	ผู้ประกอบการ ธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 370 คน	- สถิติเชิง พรรณนา - การวิเคราะห์ สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน	พบว่า ความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยองค์การ และความสำเร็จของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ที่วัดจาก การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของ องค์การแบบสมดุล พบว่า ปัจจัยองค์การมี ความสัมพันธ์ ระดับสูงกับความสำเร็จ ของธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
10.	2559	กนกนันท์ โพธิปัญญา	ศักยภาพทาง นวัตกรรมที่มีต่อ ความสำเร็จของ องค์กรเพื่อ นำไปสู่การ พัฒนารูปแบบ ของสำนักงาน บัญชีในประเทศ ไทยเพื่อรองรับ ประชาคม เศรษฐกิจ อาเซียน	- ข้อมูลทั่วไปของ สำนักงานบัญชี - ศักยภาพทาง นวัตกรรม	- ความสำเร็จ ขององค์กร	เจ้าของผู้นำ องค์กรหรือ ผู้บริหารของ สำนักงาน บัญชีที่เป็น ตัวแทนได้รับ อนุญาตจาก สรรพากร จำนวน 44 คน	- สถิติเชิง พรรณนา - การวิเคราะห์ การถดถอยเชิง แบบพหุคูณ	พบว่า ศักยภาพทาง นวัตกรรม ได้แก่ ด้านการ วิจัยและพัฒนา ด้านการ ใช้ทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์ ด้านการตลาด และด้านองค์กรส่งผลต่อ ความสำเร็จขององค์กร นำไปสู่การพัฒนารูปแบบ ของสำนักงานบัญชีใน ประเทศไทยเพื่อรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
11.	2561	คชามาศ เหน็ยม สมบัติ	ผลกระทบของ ประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีที่มีต่อ ความสำเร็จของ องค์กรของธุรกิจ สิ่งพิมพ์ใน ประเทศไทย	- ประสิทธิภาพการ ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี	- ความสำเร็จ ขององค์กรของ ธุรกิจ	ผู้บริหารธุรกิจ สิ่งพิมพ์ใน ประเทศไทย จำนวน 92 คน	t-test F-test ANOVA MANOVA - การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ - การวิเคราะห์ ความถดถอยเชิง พหุคูณ	พบว่า ประสิทธิภาพการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ด้านการใช้เทคโนโลยีใน การจัดการ(ต้นทุน)มี ความสัมพันธ์และ ผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จขององค์กร โดยรวม ผู้บริหารธุรกิจ สิ่งพิมพ์ควรนำผลการวิจัย ไปใช้ในการกำหนดและ พัฒนาแนวทาง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
12.	2563	- สุธิตา สุปิณะ - อรยา เรียบโรสงค์ - อติรัตน์ วงศ์ กาฬสินธุ์	การศึกษาทักษะ ทางวิชาชีพบัญชี ที่มีผลต่อ ความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน ของนักบัญชีใน เขตกรุงเทพและ ปริมณฑล	- ทักษะทางวิชาชีพ	- ความสำเร็จ ในการ ปฏิบัติงาน	นักบัญชีในเขต กรุงเทพและ ปริมณฑล จำนวน 400 คน	- การวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ	พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการ เชิงปฏิบัติหน้าที่ ด้าน ทักษะทางคุณลักษณะ เฉพาะบุคคล ด้านทักษะ ทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร ด้าน ทักษะทางองค์การจัดการ ธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานโดยรวม

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
13.	2016	Yung- Chieh Chien	ผลกระทบของ ดัชนีวัดดุลยภาพ ต้นทุนทาง ปัญหาการมุ่งมั่น ดำเนินการโดย บริษัทจด ทะเบียนที่จด ทะเบียนใน ไต้หวัน ผู้ดูแล ของความมุ่งมั่น ขององค์กร	- ต้นทุนทางปัญญา - ความมุ่งมั่นของ องค์กร	- ความสำเร็จ ขององค์กร	เจ้าหน้าที่ แผนก ทรัพยากร มนุษย์และ การตลาด	- การวิเคราะห์ ความถดถอย	พบว่า ดัชนีชี้วัดที่สมดุล ซึ่งดำเนินการโดย บริษัท จดทะเบียนในไต้หวัน LED มีอิทธิพลต่อต้นทุนทาง ปัญหาและตัวแปร "ความ มุ่งมั่นขององค์กร" มีผลใน เชิงบวกต่อการรวบรวม / การโต้ตอบซึ่งหมายถึง ความมุ่งมั่นขององค์กรที่ อำนวยความสะดวกให้ ดัชนีชี้วัดที่สมดุลที่จะมี อิทธิพลต่อการสะสมของ ต้นทุนทางปัญญา

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
14.	2019	Muhannad Akram Ahmad and Seif Obeid Al-Shbiel	ผลกระทบของสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานขององค์กรในอุตสาหกรรม SMEs ในประเทศจอร์แดน	- ประสิทธิภาพองค์กร	- ผลการดำเนินงาน	พนักงานในอุตสาหกรรม SMEs ในประเทศจอร์แดน จำนวน 350 คน	- การวิเคราะห์ความถดถอย	พบว่า จากผลลัพธ์ระดับความเป็นผู้นำทางจริยธรรมนั้นมีผลกระทบต่อความสำคัญต่อความเป็นอยู่ทางด้านจิตใจของนักบัญชีการจัดการในขณะที่เป็นผู้นำทางจริยธรรมทางอ้อมและอย่างมีนัยสำคัญส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน แต่โดยความเป็นอยู่ทางจิตวิทยาเท่านั้น

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ปี	นักวิจัย และ นักวิชาการ	ชื่องานวิจัย	ตัวแปรอิสระ (X)	ตัวแปรตาม (Y)	กลุ่มตัวอย่าง	วิธีการ /เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย	ผลการศึกษา
15	2019	Sam Kim Hung, Por Siew Ching, Lim Ai Fen	การบัญชีการ รับรู้ของนักเรียน เกี่ยวกับทักษะ และคุณสมบัติที่ จำเป็นกลายเป็น นักบัญชีการ จัดการ	- ทักษะของนัก บัญชี	- บทบาทของ นักบัญชีใน องค์กร	นักบัญชี จำนวน 217 คน	- สถิติเชิง พรรณนา - การวิเคราะห์ ความถดถอย	พบว่า ความซื่อสัตย์สุจริต ทักษะความเป็นผู้นำทาง ปัญญาทักษะและทักษะ การสื่อสารมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับบทบาทบัญชี การจัดการ ในตอนท้าย ของการอภิปรายเกี่ยวกับ การวิจัยผลการวิจัยพบว่า ทักษะการเป็นผู้นำไม่ได้มี นัยสำคัญต้องเป็นนักบัญชี การจัดการใน ขณะที่ ทักษะทางปัญญาเป็น ทักษะที่สำคัญที่สุดที่ จำเป็นในการเป็นผู้บริหาร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

สำหรับบทที่ 3 ได้มีการรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้จากการศึกษาหลักฐานการมีอยู่จริง ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอระเบียบวิธีการวิจัยโดยเรียงตามลำดับและแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยได้จาก หน้าหน้าแผนกบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้ง 8 กลุ่มอุตสาหกรรม จำนวน 615 บริษัท (เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2563)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 242 บริษัท โดยเก็บข้อมูลจากหน้าแผนกบัญชี การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จึงเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างที่ประชากรมีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน (Hair et al., 1998) โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยไม่รวมบริษัทดังต่อไปนี้ กลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ระหว่างฟื้นฟูผลการดำเนินงาน

บริษัทที่ไม่แจ้งว่าประสงค์ให้เปิดเผยข้อมูล บริษัทที่ไม่มีความสมบูรณ์ของข้อมูล และบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม MAI industry

กำหนดขนาดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาดที่ยอมรับได้ไม่เกิน ร้อยละ 5 หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n คือ จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e คือ ค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยการศึกษารั้งนี้ กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{615}{1 + 615 (.05)^2} \\ &= 242.36 \end{aligned}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ มีเท่ากับ 242 คน

โดยสามารถนำมาคำนวณตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรมได้ดังนี้

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม

รายชื่อกลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
1. กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	53	20
2. กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร	54	21
3. กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี	38	15
4. กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน	60	24
5. กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ	117	46
6. กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม	95	37
7. กลุ่มอุตสาหกรรมอุปโภคบริโภค	40	16
8. กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	158	63
รวม	615	242

ที่มา : จากรายชื่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์, เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563

จากตารางที่ 1 คำนวณขนาดตัวอย่างในแต่ละกลุ่มด้วย สูตรการแบ่งชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วน

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

n_i = จำนวนกลุ่มตัวอย่างในชั้นภูมิที่ i

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N_i = จำนวนของประชากรในชั้นภูมิที่ i

N = จำนวนของประชากร

เช่น ขนาดตัวอย่างของกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร

$$n_i = \frac{242}{615} \times 53$$

$$= 20 \text{ บริษัท}$$

คำนวณทุกกลุ่มขนาดตัวอย่างรวม 242 ตามที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึงผลกระทบของทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การสร้างเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัยกระบวนการสร้างจะประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้า เอกสารและทฤษฎีผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบของทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อกำหนดโครงสร้างแบบสอบถาม กำหนดจำนวน 5 ตอน จำนวน 60 ข้อ กำหนดรูปแบบ การตอบสร้างเป็นแบบสอบถาม มีองค์ประกอบดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจ รายการ (Check List) จำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อที่ 1 เพศ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Nominal Scale)

ข้อที่ 2 อายุ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อที่ 3 ระดับการศึกษา เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อที่ 4 ประสบการณ์การทำงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal

Scale)

ข้อที่ 5 ตำแหน่งงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อที่ 6 รายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกิจการเป็นแบบสำรวจ รายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

ข้อที่ 1 ประเภทของธุรกิจ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ข้อที่ 2 ระยะเวลาในการดำเนินงาน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของหัวหน้าแผนกบัญชี จำนวน 25 ข้อ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด จำนวน 5 ข้อ ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 ข้อ ด้านบุคคล จำนวน 5 ข้อ ด้านสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร จำนวน 5 ข้อ และด้านองค์การและการบริหารจัดการธุรกิจ จำนวน 5 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (นริษา ทองมณี, 2556) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี จำนวน 15 ข้อ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงานจำนวน 5 ข้อ ด้านต้นทุน จำนวน 5 ข้อ และด้านเวลา จำนวน 3 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (นริษา ทองมณี, 2556) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ความสำเร็จขององค์กร จำนวน 20 ข้อ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลูกค้า จำนวน 5 ข้อ ด้านการเงิน จำนวน 5 ข้อ ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 5 ข้อ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำนวน 5 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale (นริษา ทองมณี, 2556) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	5
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	4
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	3
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	2
มีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด

2. ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม (IOC : Index of Item Objective Congruence) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และค่าของ IOC ทุกข้อต้องมากกว่า 0.5 ขึ้นไป (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553)

3. ทดสอบความเชื่อมั่น นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Pre-Test) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายการวิจัยจำนวน 30 ราย คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค ถ้าได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.98 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2556) สามารถใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลได้

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยบรรลุถึงวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพนั้น ผู้วิจัยจึงแบ่งเป็นกระบวนการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งในและต่างประเทศ จากงานวิจัยและบทความวิชาการในอดีต เพื่อนำเอาข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษา

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมติฐานในการวิจัย เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สามารถเก็บข้อมูลได้เพียงพอและตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยผ่านการตรวจค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิและปรับปรุงแก้ไขข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

3. เลือกสุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 615 บริษัท และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้จำนวน 242 คนโดยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane, 1973 (อ้างในศิริพงศ์ พลทธิพันธ์, 2553) เพื่อจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังกลุ่มตัวอย่าง

4. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

4.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จากทั้ง 8 กลุ่มอุตสาหกรรม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีแบบสอบถามจำนวน 242 ชุด

4.2 ขออนุญาตส่งเอกสารจาก คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุมโดยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าแผนกบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.3 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 242 ชุด โดยโดยการแจกแบบสอบถามใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) โดยขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

4.4 เมื่อครบกำหนดที่แบบสอบถามตอบกลับมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมา

5. นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

6. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้ที่สนใจในที่จะนำงานวิจัยนี้ไปต่อยอด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หลังจากเก็บแบบสอบถามครบตามจำนวนแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลแล้ว ไปวิเคราะห์โดยประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ โดยแบ่งได้ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการใช้ตารางแจกแจง ความถี่ (Frequency) ตารางแบบร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายข้อมูลทั่วไป จำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น

แบบสอบถามตอนที่ 1 การอธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ , อายุ, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, ประสบการณ์การทำงาน ประเภทธุรกิจ โดยการแจกแจง ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 2 การอธิบายข้อมูลลักษณะทั่วไปของกิจการ เกี่ยวกับ ประเภทของธุรกิจ , พუნจดทะเบียนที่ใช้ในการประกอบกิจการ, ระยะเวลาในการดำเนินงาน, จำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบัน โดยการแจกแจง ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 3 การอธิบายข้อมูลด้านทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปรผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) ซึ่งมีค่าดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยการใช้หลักการแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) จากสูตร ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538)

พิสัย = (ค่าสูงสุด - ค่าต่ำสุด) / จำนวนช่วงหรือระดับที่ต้องการแปรผล

$$= \frac{(5-1)}{5}$$

$$= 0.8$$

จากนั้นเริ่มที่ขั้นต่ำที่สุดคือ 1 และนำมาหารระดับค่าเฉลี่ยโดยกำหนดความหมายของช่วงระดับ ค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด

แบบสอบถามตอนที่ 4 การอธิบายข้อมูลด้านประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปรผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) ซึ่งมีค่าดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยการใช้หลักการแบ่งช่วงการแปรผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) จากสูตร ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538)

พิสัย = (ค่าสูงสุด - ค่าต่ำ สุด) / จำนวนช่วงหรือระดับที่ต้องการแปลผล

$$= \frac{(5-1)}{5}$$

$$= 0.8$$

จากนั้นเริ่มที่ขั้นต่ำ ที่สุดคือ 1 และนำมาหารระดับค่าเฉลี่ยโดยกำหนดความหมายของช่วงระดับ ค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด

แบบสอบถามตอนที่ 5 การอธิบายข้อมูลด้านความสำเร็จขององค์กรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปรผลตามระดับความสำคัญ ทั้งนี้ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบแบบสอบถามแบบ Likert scale (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) ซึ่งมีค่าดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยการใช้หลักการแบ่งช่วงการแปลผลตามหลักการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) จากสูตร ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538)

พิสัย = (ค่าสูงสุด - ค่าต่ำ สุด) / จำนวนช่วงหรือระดับที่ต้องการแปลผล

$$= \frac{(5-1)}{5}$$

$$= 0.8$$

จากนั้นเริ่มที่ขั้นต่ำ ที่สุดคือ 1 และนำมาหารระดับค่าเฉลี่ยโดยกำหนดความหมายของช่วงระดับ ค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลปานกลาง

ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด

1.2 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์และข้อสมมติฐานระหว่างตัวแปรที่ต้องการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพ ประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์การและการบริหารจัดการธุรกิจ และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงานด้านต้นทุน ด้านเวลา ที่มีต่อความสำเร็จ ประกอบด้วย ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายในด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามดังกล่าว

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพ และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย จำนวน 242 บริษัท ด้วยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
- สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้ต่อเดือน และประเภทรูรกิจของหน่วยงาน รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	107	44.2
หญิง	135	55.8
รวม	242	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 และเพศชายจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25 – 35 ปี	174	72.0
36 – 45 ปี	49	20.1
46 ปี ขึ้นไป	19	7.9
รวม	242	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 และอายุ 46 ปี ขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	185	76.5
ปริญญาโท	57	23.5
รวม	242	100

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 และระดับปริญญาโท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 3 ปี	62	25.6
4 – 5 ปี	51	21.1
6 – 10 ปี	98	40.5
10 ปี ขึ้นไป	31	12.8
รวม	242	100

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1 - 3 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 4 - 5 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 และประสบการณ์การทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
25,001 บาทขึ้นไป	242	100
รวม	242	100

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปลักษณะทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ประเภทของกิจการ และระยะเวลาในการดำเนินกิจการ รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมของธุรกิจ

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร	20	8.3
กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร	21	8.7
กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี	15	6.2
กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน	24	9.9
กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ	46	19.0
กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม	37	15.3
กลุ่มอุตสาหกรรมอุปโภคบริโภค	16	6.6
กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	63	26.0
รวม	242	100

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง จำนวน 63 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ จำนวน 46 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 19.0 กลุ่มอุตสาหกรรมสินค้าอุตสาหกรรม จำนวน 37 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.3 กลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงิน จำนวน 24 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.9 กลุ่มอุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร จำนวน 20 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 8.3 กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร จำนวน 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 8.7 กลุ่มอุตสาหกรรมอุปโภคบริโภค จำนวน 16 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.6 และกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี จำนวน 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	28	11.6
5 – 10 ปี	51	21.1
11 – 20 ปี	59	24.3
มากกว่า 20 ปี	104	43.0
รวม	242	100

จากตารางที่ 11 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินกิจการส่วนใหญ่มากกว่า 20 ปี จำนวน 104 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินกิจการระหว่าง 11 - 20 ปี จำนวน 59 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 24.3 ระยะเวลาในการดำเนินกิจการระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 51 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 21.1 และระยะเวลาในการดำเนินกิจการน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 28 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.6 ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะความเป็นมืออาชีพนักบัญชีของบริษัท
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะความเป็นมืออาชีพของ
นักบัญชี โดยรวม

ทักษะความเป็นมืออาชีพของ นักบัญชี	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน		
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	4.07	0.502	มาก	4
2. ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่	3.94	0.557	มาก	5
3. ด้านบุคคล	4.15	0.482	มาก	3
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์และการ ติดต่อสื่อสาร	4.29	0.481	มาก	1
5. ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ	4.16	0.471	มาก	2
รวม	4.12	0.497	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี โดยรวม มี
ค่าเฉลี่ย 4.12 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.497 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.29 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.481 2) ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.471 3) ด้านบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.15 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.482 4) ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.07 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.502 และ 5) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.557

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด

ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	4.02	0.604	มาก	4
2. ท่านสามารถที่จะเข้าใจในข้อมูลสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์และข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งเรียนรู้ได้ดีเป็นอย่างดี	4.08	0.636	มาก	3
3. ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการสอบถามการคิดเชิงวิเคราะห์รวมถึงการใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ	4.10	0.648	มาก	2
4. ท่านมีความสามารถในการระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.99	0.703	มาก	5
5. ท่านเป็นผู้ที่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.21	0.639	มาก	1
รวม	4.08	0.646	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.08 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านเป็นผู้ที่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.639 2) ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการสอบถามการคิดเชิงวิเคราะห์รวมถึงการใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648 3) ท่านสามารถที่จะเข้าใจในข้อมูลสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์และข้อมูลทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.636 4) ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.604 และ 5) ท่านมีความสามารถในการระบุ

ปัญหาและแก้ไขปัญหามาตรฐานที่ไม่คุ้นเคยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.703

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่

ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี	4.01	0.631	มาก	1
2. ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี	3.98	0.675	มาก	3
3. ท่านมีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.88	0.737	มาก	4
4. ท่านมีความรู้ความสามารถในการวัดมูลค่าและการรับรู้องค์ประกอบของงบการเงินและมีความสามารถในการเลือกเกณฑ์ในการวัดมูลค่าในงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.85	0.684	ปานกลาง	5
5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวิชาชีพได้อย่างเคร่งครัด	3.98	0.717	มาก	2
รวม	3.94	0.688	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.94 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.688 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.631 2) ท่านมี

ความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวิชาชีพได้อย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.717 3) ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.675 4) ท่านมีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.737 และ 5) ท่านมีความรู้ความสามารถในการวัดมูลค่าและการรับรู้องค์ประกอบของงบการเงินและมีความสามารถในการเลือกเกณฑ์ในการวัดมูลค่าในงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านบุคคล

ด้านบุคคล	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านมีความสามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	0.640	มาก	4
2. ท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี	4.18	0.618	มาก	3
3. ท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์และคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาได้อย่างสมเหตุสมผล	4.05	0.626	มาก	5
4. ท่านให้ความสำคัญของคุณค่าวิชาชีพ จริยธรรมและวัฒนธรรมเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.23	0.608	มาก	1
5. ท่านมีการปรับปรุงและเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ และเป็นที่น่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน	4.22	0.611	มาก	2
รวม	4.16	0.620	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านบุคคล โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.16 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.620 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านให้ความสำคัญของคุณค่าวิชาชีพจริยธรรมและวัฒนธรรมเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.608 2) ท่านมีการปรับปรุงและเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ และเป็นที่น่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.611 3) ท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.618 4) ท่านมีความสามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.640 และ 5) ท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์และคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาได้อย่างสมเหตุสมผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.626

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร

ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	การแปลค่า	ลำดับ
1. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีวางตัวเป็นกลาง รู้จักกาลเทศะและมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน	4.37	0.592	มาก	2
2. ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมจะทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.614	มาก	1
3. ท่านมีความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นที่มีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรมและสามารถที่จะเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	4.27	0.610	มาก	3
4. ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.24	0.644	มาก	4
5. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่านให้กับผู้อื่นที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมและภาษาได้เป็นอย่างดี	4.20	0.606	มาก	5
รวม	4.29	0.613	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.29 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.613 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมจะทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.614 2) ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีวางตัวเป็นกลางรู้จักกาลเทศะและมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.592 3) ท่านมีความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นที่มีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรมและสามารถที่จะเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.610 4) ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.644 และ 5) ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่านให้กับผู้อื่นที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมและภาษาได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.606

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ

ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านมีความสามารถในการวางแผนการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาในแผนกบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.17	0.644	มาก	3
2. ท่านมีความสามารถในการจัดระบบงานและการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในแผนกบัญชีให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.18	0.597	มาก	2
3. ท่านสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมาปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร	4.20	0.621	มาก	1
4. ท่านมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.13	0.580	มาก	5
5. ท่านเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำและมีการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.16	0.625	มาก	4
รวม	4.17	0.613	มาก	

จากตารางที่ 17 ความคิดเห็นต่อด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.17 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.613 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมาปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.621 2) ท่านมีความสามารถในการจัดระบบงานและการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในแผนกบัญชีให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.597 3) ท่านมีความสามารถในการวางแผนการ

บริหารงานและการแก้ไขปัญหาในแผนกบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.644 4) ท่านเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำและมีการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.625 และ 5) ท่านมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.580

4. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยรวม รายละเอียดดังนี้

ประสิทธิภาพการทำงาน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน		
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	การแปล ค่า	ลำดับ
1. ด้านผลการปฏิบัติงาน	4.18	0.463	มาก	2
2. ด้านต้นทุน	4.09	0.535	มาก	3
3. ด้านเวลา	4.28	0.478	มาก	1
รวม	4.18	0.492	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.18 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.492 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.478 2) ด้านผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.463 และ 3) ด้านต้นทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.535

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านผลการปฏิบัติงาน

ด้านผลการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านสามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เช่น มีความครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ	4.27	0.537	มาก	1
2. ท่านสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงหรือเปรียบเทียบได้	4.14	0.588	มาก	4
3. ท่านสามารถวางแผน จัดทำงบประมาณและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ	4.05	0.698	มาก	5
4. ท่านสามารถพัฒนาผลงานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอโดยการแก้ไขข้อบกพร่องของงานที่เกิดขึ้นหรือทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด	4.19	0.635	มาก	3
5. ท่านสามารถเก็บรักษาเอกสารที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหา	4.26	0.633	มาก	2
รวม	4.18	0.618	มาก	

จากตารางที่ 19 ความคิดเห็นต่อด้านผลการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.18 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.618 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านสามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เช่น มีความครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.537 2) ท่านสามารถเก็บรักษาเอกสารที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 3) ท่านสามารถพัฒนาผลงานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอโดยการแก้ไขข้อบกพร่องของงานที่เกิดขึ้นหรือทำให้เกิด

ความผิดพลาดน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.635 4) ท่านสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงหรือเปรียบเทียบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.588 และ 5) ท่านสามารถวางแผน จัดทำงบประมาณและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.698

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านต้นทุน

ด้านต้นทุน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยเสียค่าใช้จ่ายตามที่กำหนดไว้	4.12	0.670	มาก	2
2. ท่านมีส่วนในการช่วยกิจการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เช่น ลดปริมาณการใช้กระดาษที่สิ้นเปลือง เป็นต้น	3.94	0.784	มาก	5
3. ท่านดูแลเอาใจใส่กับเครื่องใช้สำนักงานเพื่อยืดอายุการใช้งานให้นานที่สุด เช่น หมั่นตรวจเช็คสภาพ ทำความสะอาด เป็นต้น	4.11	0.667	มาก	3
4. ท่านพยายามลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้ที่การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด	4.21	0.676	มาก	1
5. ท่านมีความรู้ในการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด	4.09	0.673	มาก	4
รวม	4.10	0.694	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านต้นทุน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.10 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.694 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านพยายามลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้ที่การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.676 2) ท่านสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยเสียค่าใช้จ่ายตามที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.670 3) ท่านดูแลเอาใจใส่กับเครื่องใช้สำนักงานเพื่อยืดอายุการใช้งานให้นานที่สุด เช่น หมั่นตรวจเช็คสภาพ ทำความสะอาด เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.667 4) ท่านมีความรู้ในการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.673 และ 5) ท่านมีส่วนในการช่วยกิจการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เช่น ลดปริมาณการใช้กระดาษที่สิ้นเปลือง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.784

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านเวลา

ด้านเวลา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้	4.30	0.599	มาก	3
2. ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินได้ทันตามความต้องการของผู้บริหาร	4.17	0.571	มาก	5
3. ท่านสามารถจัดส่งงบการเงินได้ทันตามกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.32	0.672	มาก	2
4. ท่านทำงานตรงต่อเวลาและสามารถอุทิศเวลาให้กับการทำงานได้อย่างเต็มที่ ทำให้กิจการประสบความสำเร็จ	4.24	0.577	มาก	4
5. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานเสร็จทันเวลา	4.38	0.581	มาก	1
รวม	4.28	0.600	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านเวลา โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.28 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.600 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานเสร็จทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.581 2) ท่านสามารถจัดส่งงบการเงินได้ทันตามกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.672 3) ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.599 4) ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินได้ทันตามความต้องการของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.577 และ 5) ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินได้ทันตามความต้องการของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.571

5. การวิเคราะห์ความคิดเห็นความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความสำเร็จ โดยรวม รายละเอียดดังต่อไปนี้

ความสำเร็จขององค์กร	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านลูกค้า	4.08	0.544	มาก	4
2. ด้านการเงิน	4.12	0.562	มาก	5
3. ด้านกระบวนการภายใน	4.15	0.525	มาก	1
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4.14	0.493	มาก	2
รวม	4.12	0.531	มาก	

จากตารางที่ 22 พบว่า ความคิดเห็นต่อความสำเร็จขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.531 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.525 2) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.493 3) ด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.562 และ 4) ด้านลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.544

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านลูกค้า

ด้านลูกค้า	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจกรรมมีลูกค้ารายใหม่มาใช้บริการด้านสินค้าและบริการ	4.05	0.658	มาก	4
2. กิจกรรมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยการลดข้อเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้า	4.07	0.607	มาก	3
3. กิจกรรมปรับตัวและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า	4.17	0.727	มาก	1
4. กิจกรรมเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดจากคู่แข่งชั้นโดยการแสวงหาลูกค้ารายใหม่ ๆ อยู่เสมอ	4.00	0.709	มาก	5
5. กิจกรรมรักษาข้อมูลลูกค้าเก่าและเพิ่มข้อมูลของลูกค้าใหม่ไว้เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารงาน	4.16	0.670	มาก	2
รวม	4.09	0.674	มาก	

จากตารางที่ 23 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.674 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ 1) กิจกรรมปรับตัวและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.727 2) กิจกรรมรักษาข้อมูลลูกค้าเก่าและเพิ่มข้อมูลของลูกค้าใหม่ไว้เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.670 3) กิจกรรมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยการลดข้อเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.607 4) กิจกรรมมีลูกค้ารายใหม่มาใช้บริการด้านสินค้าและบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.658 และ 5) กิจการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดจากคู่แข่งชั้นโดยการแสวงหาลูกค้ารายใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.709

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการเงิน

ด้านการเงิน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจการมีการเพิ่มขึ้นของยอดขายในทุก ๆ ปี จากลูกค้ารายใหม่หรือจากผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ออกสู่ตลาด	4.10	0.666	มาก	4
2. กิจการมีการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน	4.16	0.714	มาก	2
3. กิจการมีพนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยลดต้นทุนหรือกำไรให้กับกิจการ	4.15	0.678	มาก	3
4. การดำเนินงานของกิจการสามารถสร้างผลกำไรให้กิจการได้อย่างต่อเนื่อง	4.17	0.712	มาก	1
5. กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายในแต่ละงวดบัญชีได้ตามเป้าหมาย	4.04	0.722	มาก	5
รวม	4.124	0.698	มาก	

จากตารางที่ 24 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.124 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.698 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) การดำเนินงานของกิจการสามารถสร้างผลกำไรให้กิจการได้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.712 2) กิจการมีการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.714 3) กิจการมีพนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยลดต้นทุนหรือกำไรให้กับกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.678 4) กิจการมีการเพิ่มขึ้นของยอดขายในทุก ๆ ปี จากลูกค้ารายใหม่หรือจากผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ออกสู่ตลาด มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.10 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.666 และ 5) กิจกรรมสามารถลดค่าใช้จ่ายในแต่ละงวดบัญชีได้ตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.722

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านกระบวนการภายใน

ด้านกระบวนการภายใน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจกรรมปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอเพื่อให้การทำงานดีขึ้น	4.10	0.600	มาก	4
2. กิจกรรมนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	4.23	0.626	มาก	1
3. กิจกรรมได้ส่งมอบงานและบริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็วและทันเวลา	4.21	0.614	มาก	2
4. กิจกรรมสามารถนำกลยุทธ์ในการให้บริการใหม่ ๆ มาเพื่อบริการลูกค้าอยู่เสมอ	4.05	0.629	มาก	5
5. พนักงานทำงานเป็นทีมเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น	4.17	0.659	มาก	3
รวม	4.15	0.625	มาก	

จากตารางที่ 25 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านกระบวนการภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.625 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) กิจกรรมนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.626 2) กิจกรรมได้ส่งมอบงานและบริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็วและทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.614 3) พนักงานทำงานเป็นทีมเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.659 4) กิจกรรมปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอเพื่อให้การทำงานดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.10 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.600 และ 5) กิจกรรมสามารถนำกลยุทธ์ในการให้บริการใหม่ ๆ มาเพื่อบริการลูกค้าอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.629

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านเรียนรู้และพัฒนา

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจกรรมให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมความรู้ใหม่อยู่เสมอ	4.18	0.636	มาก	1
2. พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน	4.17	0.574	มาก	4
3. กิจกรรมสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในกิจการได้มากขึ้น	4.04	0.553	มาก	5
4. กิจกรรมนำเอาเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาช่วยในการทำงานเพื่อความรวดเร็วทันสมัยและความถูกต้องของข้อมูล	4.17	0.611	มาก	3
5. กิจกรรมมีการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	4.17	0.729	มาก	2
รวม	4.15	0.620	มาก	

จากตารางที่ 26 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านการเรียนรู้และพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.620 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) กิจกรรมให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมความรู้ใหม่อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.636 2) กิจกรรมมีการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.729 3) กิจกรรมนำเอาเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาช่วยในการทำงานเพื่อความรวดเร็วทันสมัยและความถูกต้องของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.611 4) พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.574 และ 5) กิจกรรมสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในกิจการได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.553

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะความเป็นมืออาชีพ ประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงานด้านต้นทุน ด้านเวลา และตัวแปรตาม คือความสำเร็จ ประกอบด้วย ด้านการเงินด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายในด้านการเรียนรู้และพัฒนา สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 27 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านลูกค้า						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.366	0.259		1.41	0.16		
ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	-0.028	0.083	-0.026	-0.334	0.739	0.367	2.725
ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่	0.246	0.072	0.252	3.418	0.001**	0.400	2.500
ด้านบุคคล	0.172	0.09	0.153	1.922	0.056	0.345	2.903
ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร	0.297	0.073	0.263	4.078	0.000**	0.524	1.909
ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ	0.21	0.087	0.182	2.405	0.017*	0.380	2.633
R= 0.698 R ² = 0.487 F= 44.876 Sig. = 0.000**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 27 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.25 พบว่า ความแปรปรวนของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 48.7 ($R^2 = 0.487$) ที่เหลืออีกร้อยละ 51.3 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 1 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านลูกค้าของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี แต่มีเพียง 3 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 3 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมี 2 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และด้านบุคคล แสดงให้เห็นว่า แสดงให้เห็นว่าทั้ง 2 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.028 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.026 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.334 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.0739 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.0739 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.246 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.252 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.418 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

(Sig. = 0.001 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านบุคคล พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.172 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.153 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.922 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.056 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.056 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.297 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.263 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.078 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.210 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.182 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.405 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.017 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.017 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และ ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และตัวแปรด้านบุคคล ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 1

ตารางที่ 28 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านการเงิน						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.724	0.261		2.778	0.000**		
ด้านการเรียนรู้อย่าง ชาญฉลาด	-0.021	0.084	-0.019	-0.248	0.804	0.367	2.725
ด้านเทคนิคและการ ปฏิบัติหน้าที่	-0.428	0.072	0.424	5.921	0.000**	0.400	2.500
ด้านบุคคล	-0.154	0.090	-0.132	-1.705	0.089	0.345	2.903
ด้านมนุษยสัมพันธ์และ การสื่อสาร	0.677	0.073	0.579	9.251	0.000**	0.524	1.909
ด้านองค์กรและการ บริหารจัดการ	-0.113	0.088	-0.094	-1.284	0.200	0.380	2.633
R = 0.718 R ² = 0.515 F = 50.166 Sig. = 0.000**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 28 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่ามีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.26 พบว่า ความแปรปรวนของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 51.50 ($R^2 = 0.515$) ที่เหลืออีกร้อยละ 48.5 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 2 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถ

ร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีโดยรวม แต่มีเพียง 2 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 2 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมี 3 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านบุคคล และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 3 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.021 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.019 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.248 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.804 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.804 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.428 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.424 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.921 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านบุคคล พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.154 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.132 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -1.705 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.089 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.089 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.677 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน

(Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.579 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 9.251 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.113 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.094 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -1.284 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.200 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.200 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ตัวแปรด้านบุคคล และตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 2

ตารางที่ 29 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านกระบวนการภายใน						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.829	0.264		3.146	0.002*		
ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	0.258	0.085	0.247	3.042	0.003**	0.367	2.725
ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่	-0.023	0.073	-0.025	-0.321	0.749	0.400	2.500
ด้านบุคคล	0.063	0.091	0.058	0.690	0.491	0.345	2.903
ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร	0.513	0.074	0.471	6.940	0.000**	0.524	1.909
ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ	-0.024	0.089	-0.022	-0.270	0.787	0.380	2.633
R = 0.657 R ² = 0.431 F = 35.818 Sig. = 0.000**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 29 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่ามีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.27 พบว่า ความแปรปรวนของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 43.1 ($R^2 = 0.431$) ที่เหลืออีกร้อยละ 56.9 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 3 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัว

แปรที่สามารถร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีโดยรวม แต่มีเพียง 2 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 2 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมี 3 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่และด้านองค์กร และการบริหารจัดการ แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 3 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.258 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.247 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.042 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.003 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.023 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.025 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.321 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.749 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.749 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ตัวแปรด้านบุคคล พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.063 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.058 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.690 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.491 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.491 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.513 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.471 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.940 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($\text{Sig.} = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.024 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.022 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.270 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.787 ซึ่งมากกว่ากว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig.} = 0.787 > 0.05$) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และตัวแปร ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ตัวแปรด้านบุคคล และตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 3

ตารางที่ 30 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.152	0.252		4.564	0.000*		
ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	0.184	0.081	0.187	2.266	0.024*	0.367	2.725
ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่	0.180	0.070	0.204	2.578	0.011*	0.400	2.500
ด้านบุคคล	-0.095	0.087	-0.093	-1.088	0.278	0.345	2.903
ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร	0.398	0.071	0.389	5.625	0.000**	0.524	1.909
ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ	0.052	0.085	0.085	0.612	0.541	0.380	2.633
R= 0.639 R ² = 0.408 F= 32.596 Sig. = 0.000**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 30 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.28 พบว่า ความแปรปรวนของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 40.8 (R² = 0.408) ที่เหลืออีกร้อยละ 59.2 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 4 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีโดยรวม แต่มีเพียง 3 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 3 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมี 2 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านบุคคล และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 2 ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.184 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.187 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.266 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.024 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.024 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.180 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.204 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.578 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.011 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.011 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. ตัวแปรด้านบุคคล พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.095 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.093 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -1.088 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.278 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.278 > 0.05)

แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.398 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.389 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.625 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.052 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.085 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.612 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.541 ซึ่งมากกว่ากว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.541 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ตัวแปรด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และตัวแปรด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านบุคคล และตัวแปรด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 4

ตารางที่ 31 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมี
ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านลูกค้า						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.371	0.221		1.679	0.094		
ด้านผลการปฏิบัติงาน	0.457	0.072	0.388	6.314	0.000**	0.367	2.725
ด้านต้นทุน	0.495	0.062	0.486	7.992	0.000**	0.400	2.500
ด้านเวลา	-0.051	0.064	-0.045	-0.794	0.428	0.345	2.903
R= 0.779 R ² = 0.607 F= 122.318 Sig. = 0.000**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 31 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.29 พบว่า ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 60.7 (R² = 0.607) ที่เหลืออีกร้อยละ 39.3 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 5 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านลูกค้าของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีโดยรวม แต่มีเพียง 2 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน และมี 1 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 2 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ด้านเวลา แสดงให้เห็นว่า ด้านเวลาไม่มี

ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.457 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.388 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.314 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านต้นทุน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.495 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.486 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.992 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านต้นทุนมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านเวลา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.051 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.045 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.794 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.428 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.428 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน และตัวแปรด้านต้นทุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และตัวแปรที่ไม่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านเวลา ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 5

ตารางที่ 32 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมี
ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านการเงิน						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.914	0.278		3.293	0.001**		
ด้านผลการปฏิบัติงาน	0.439	0.091	0.361	4.822	0.000**	0.367	2.725
ด้านต้นทุน	0.389	0.078	0.370	4.991	0.000**	0.400	2.500
ด้านเวลา	-0.050	0.081	-0.043	-0.626	0.532	0.345	2.903
R= 0.646 R ² = 0.417 F= 56.837 Sig. = 0.000**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 32 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.30 พบว่า ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 41.7 (R² = 0.417) ที่เหลืออีกร้อยละ 58.3 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 6 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีโดยรวม แต่มีเพียง 2 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 2 ด้านมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมี 1 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านเวลา แสดงให้เห็นว่า

ด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.439 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.361 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.822 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านต้นทุน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.389 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.370 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.991 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านต้นทุนมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านเวลา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ -0.050 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.043 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ -0.626 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.532 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.532 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน และตัวแปรด้านต้นทุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านเวลา ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 6

ตารางที่ 33 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมี
ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านกระบวนการภายใน						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.883	0.259		3.407	0.001**		
ด้านผลการปฏิบัติงาน	0.282	0.085	0.249	3.327	0.001**	0.367	2.725
ด้านต้นทุน	0.268	0.073	0.273	3.688	0.000**	0.400	2.500
ด้านเวลา	0.231	0.075	-0.211	3.074	0.002**	0.345	2.903
R= 0.646 R ² = 0.418 F= 56.907 Sig. = 0.000**							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 33 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.31 พบว่า ความแปรปรวนของทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 41.8 (R² = 0.418) ที่เหลืออีกร้อยละ 58.2 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 7 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน และด้านเวลาตัวแปร มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีโดยรวมมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.282 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.249 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.327 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.001 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านต้นทุน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.268 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.273 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.688 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านต้นทุนมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านเวลา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.231 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.211 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.074 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.002 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเวลามีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน ตัวแปรด้านต้นทุน

ตัวแปรด้านเวลามีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 7

ตารางที่ 34 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมี
ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.107	0.239		4.621	0.000*		
ด้านผลการปฏิบัติงาน	0.288	0.078	0.271	3.672	0.000*	0.367	2.725
ด้านต้นทุน	0.324	0.067	0.352	4.828	0.000*	0.400	2.500
ด้านเวลา	0.118	0.070	0.115	1.702	0.090	0.345	2.903
R= 0.660 R ² = 0.436 F= 61.306 Sig. = 0.000							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 34 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.345-0.524 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.909 – 2.903 นั่นคือ ไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอย และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.32 พบว่า ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประมาณร้อยละ 43.6 (R² = 0.436) ที่เหลืออีกร้อยละ 56.4 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 8 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนาย ความสำเร็จขององค์กรด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีโดยรวม แต่มีเพียง 2 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 2 ด้านมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมี 1 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

ด้านเวลา แสดงให้เห็นว่า ด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.288 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.271 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.672 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านต้นทุน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.324 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.352 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.828 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านต้นทุนมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านเวลา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.118 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.115 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.702 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.090 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.090 > 0.05) แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านผลการปฏิบัติงาน และตัวแปรด้านต้นทุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรด้านเวลา ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมุติฐานที่ 8

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 35 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1
สมมติฐานที่ 2. ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2
สมมติฐานที่ 3 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3
สมมติฐานที่ 4. ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4
สมมติฐานที่ 5. ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5
สมมติฐานที่ 6. ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 6
สมมติฐานที่ 7. ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 7
สมมติฐานที่ 8. ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สนับสนุนสมมติฐานที่ 8

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเก็บข้อมูลจากหัวหน้าแผนกบัญชี จำนวน 242 บริษัท สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

- 1 สรุปผลการวิจัย
- 2 การอภิปรายผลการวิจัย
- 3 ข้อจำกัดของการวิจัย
- 4 ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 มีการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 มีรายได้ 25,001 บาท จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกิจการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้างจำนวน 63 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.0 ระยะเวลาในการดำเนินกิจการมากกว่า 20 ปี จำนวน 104 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.0

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.12 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.497 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.07 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.502 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านเป็นผู้ที่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.639 2) ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการสอบถามการคิดเชิงวิเคราะห์

รวมถึงการใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648 3) ท่านสามารถที่จะเข้าใจในข้อมูลสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์และข้อมูลทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.636 4) ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.604 และ 5) ท่านมีความสามารถในการระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.703 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทักษะความเป็นมืออาชีพด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก เพราะการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องนั้นเป็นการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอยู่เสมอด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การอ่านตำราที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี การติดตามข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลง และการเข้าอบรมพัฒนาความรู้ในหลักสูตรต่าง ๆ เป็นต้น ส่งผลให้เป็นผู้ที่รอบรู้ในวิชาชีพบัญชีทำให้องค์กรมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

3.2 ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.94 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.557 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.631 2) ท่านมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวิชาชีพได้อย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.717 3) ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.675 4) ท่านมีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.737 และ 5) ท่านมีความรู้ความสามารถในการวัดมูลค่าและการรับรู้องค์ประกอบของงบการเงินและมีความสามารถในการเลือกเกณฑ์ในการวัดมูลค่าในงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทักษะความเป็นมืออาชีพด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ให้ความสำคัญการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การจะเป็นนักบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานให้องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องเข้าไปในระบบสารสนเทศทางการบัญชี กล่าวคือ เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้

3.3 ด้านบุคคล โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.15 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.482 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านให้ความสำคัญของคุณค่าวิชาชีพจริยธรรมและวัฒนธรรมเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.608 2) ท่านมีการปรับปรุงและเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ และเป็นที่น่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.611 3) ท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.618 4) ท่านมีความสามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.640 และ 5) ท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์และคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาได้อย่างสมเหตุสมผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.626 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทักษะความเป็นมืออาชีพด้านบุคคล ให้ความสำคัญของคุณค่าวิชาชีพจริยธรรมและวัฒนธรรมเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน เนื่องมาจากการประกอบวิชาชีพบัญชีนั้น สิ่งสำคัญ คือ มีจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ และต้องมีความรับผิดชอบหน้าที่ นักบัญชีต้องมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา อันจะส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือ สร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง หากมีจรรยาบรรณในการทำแล้วแล้วย่อมเป็นผู้ที่มีความเที่ยงตรงสามารถตัดสินใจในกระบวนการทำงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.29 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.481 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมจะทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.614 2) ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่กว้างตัวเป็นกลางรู้จักกาลเทศะและมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.592 3) ท่านมีความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นที่มีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรมและสามารถที่จะเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.610 4) ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.644 และ 5) ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่านให้กับผู้อื่นที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมและภาษาได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.606 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทักษะความเป็นมืออาชีพด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมจะทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อยู่ในระดับมาก นักบัญชีจะต้องร่วมกันทำงานเป็นทีม มีการวางแผนร่วมกันสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นโดยทุกคนนั้นจะต้องมีจุดมุ่งหมายเดียวกันในการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กรที่วางไว้เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

3.5 ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.17 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.471 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมาปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.621 2) ท่านมีความสามารถในการจัดระบบงานและการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในแผนกบัญชีให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.597 3) ท่านมีความสามารถในการวางแผนการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาในแผนกบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.644 4) ท่านเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำและมีการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.625 และ 5) ท่านมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.580 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทักษะความเป็นมืออาชีพด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ ให้ความสำคัญการประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมาปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร อยู่ในระดับมาก นักบัญชีสามารถนำความรู้ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การนำความรู้ด้านมาตรฐานการบัญชีมาใช้ในการบันทึกบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของสภาวิชาชีพบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.18 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.492 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

4.1 ด้านผลการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.18 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.463 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านสามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เช่น มีความครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.537 2) ท่านสามารถเก็บรักษาเอกสารที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 3) ท่านสามารถพัฒนาผลงานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอโดยการแก้ไขข้อบกพร่องของงานที่เกิดขึ้นหรือทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.635 4) ท่านสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงหรือเปรียบเทียบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.588 และ 5) ท่านสามารถวางแผน จัดทำงบประมาณและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.698 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ในระดับมาก นักบัญชีจะต้องปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยการจัดสรร ทรัพยากรเหล่านั้นให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ด้านต้นทุน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.09 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.535 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านพยายามลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้ที่การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.676 2) ท่านสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยเสียค่าใช้จ่ายตามที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.670 3) ท่านดูแลเอาใจใส่กับเครื่องใช้สำนักงานเพื่อยืดอายุการใช้งานให้นานที่สุด เช่น หมั่นตรวจเช็คสภาพ ทำความสะอาด เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.667 4) ท่านมีความรู้ในการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.673 และ 5) ท่านมีส่วนในการช่วยกิจการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เช่น ลดปริมาณการใช้กระดาษที่สิ้นเปลือง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.784 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพการทำงานด้านต้นทุน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้ที่การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด ให้ความสำคัญการทำงานไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของงานเพื่อลดความเสียหายและลดความสิ้นเปลืองขององค์กร เช่น บริหารงานให้นักบัญชีทำงานคนละหน้ากัน สิ่งเหล่านี้จะทำให้องค์กรมีกำไรที่เพิ่มมากขึ้นจากการลดต้นทุน

4.3 ต่อด้านเวลา โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.28 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.478 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านตามลำดับ ดังนี้ 1) ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานเสร็จทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.581 2) ท่านสามารถจัดส่งงบการเงินได้ทันตามกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.672 3) ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ

มอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.599 4) ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินได้ทันตามความต้องการของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.577 และ 5) ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินได้ทันตามความต้องการของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.571 แสดงให้เห็นว่านักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลา ส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เพื่อให้งานเสร็จทันเวลา อยู่ในระดับมาก การกระตือรือร้นในการทำงานนั้น คือการที่เร่งรีบ มีความฝึกฝน เอาใจใส่ในงานอยู่ตลอดเวลาเพื่องานสำเร็จตามเวลาที่กำหนด ผลที่ตามมาคือ ทำให้นักบัญชีเป็นคนที่มีความรับผิดชอบสูง ชีวิตและหน้าที่การงานมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จสูง เป็นผู้ที่ขยันและมีระเบียบ อีกทั้งงานที่ทำยังมีประสิทธิภาพอีกด้วย

5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.531 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.525 2) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.493 3) ด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.562 และ 4) ด้านลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.544 เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า

5.1 ด้านลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.674 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) กิจการปรับตัวและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.727 2) กิจการรักษาข้อมูลลูกค้าเก่าและเพิ่มข้อมูลของลูกค้าใหม่ไว้ไว้เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.670 3) กิจการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยการลดข้อเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.607 4) กิจการมีลูกค้ารายใหม่มาใช้บริการด้านสินค้าและบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.658 และ 5) กิจการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดจากคู่แข่งชั้นโดยการแสวงหาลูกค้ารายใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.709 แสดงให้เห็นว่าบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีความสำเร็จด้านลูกค้า กิจการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการปรับตัวและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการแข่งขันของธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการสำรวจความต้องการของลูกค้าในสภาพการณ์

ปัจจุบัน และพัฒนาสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

5.2 ด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.562 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) การดำเนินงานของกิจการสามารถสร้างผลกำไรให้กิจการได้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.712 2) กิจการมีการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.714 3) กิจการมีพนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยลดต้นทุนหรือกำไรให้กับกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.678 4) กิจการมีการเพิ่มขึ้นของยอดขายในทุก ๆ ปี จากลูกค้ารายใหม่หรือจากผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ออกสู่ตลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.666 และ 5) กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายในแต่ละงวดบัญชีได้ตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.722 แสดงให้เห็นว่าบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีความสำเร็จด้านการเงิน ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานของกิจการสามารถสร้างผลกำไรให้กิจการได้อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก การประกอบธุรกิจต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใด สิ่งที่คุณประกอบธุรกิจต้องการ คือ กำไร แต่นอกจากกำไรแล้ว ยังมีสิ่งอื่นที่ธุรกิจจะต้องคำนึงถึงเช่น ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ความรับผิดชอบต่อสังคม ความรับผิดชอบต่อบุคลากรในกิจการ สิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้สามารถสร้างผลกำไรได้อย่างต่อเนื่อง

5.3 ด้านกระบวนการภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.525 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) กิจการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.626 2) กิจการได้ส่งมอบงานและบริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็วและทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.614 3) พนักงานทำงานเป็นทีมเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.659 4) กิจการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอเพื่อให้การทำงานดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.600 และ 5) กิจการสามารถนำกลยุทธ์ในการให้บริการใหม่ ๆ มาเพื่อบริการลูกค้าอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.629 แสดงให้เห็นว่าบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีความสำเร็จด้านกระบวนการภายใน กิจการส่วนใหญ่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น บันทึกข้อมูลต่าง ๆ ได้รวดเร็ว การใช้เครื่องอ่านรหัสแท่ง (Bar-Code) อ่านเวลาเข้า-ออกของพนักงาน และคิดราคาสินค้า การเก็บข้อมูลได้จำนวนมากไว้ในฐานข้อมูล (Database)

เพื่อใช้งานได้ทันที จัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบประมวลผลคำ (Word Processing) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบสำนักงานอัตโนมัติ

5.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.493 และอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อตามลำดับ ดังนี้ 1) กิจการให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมความรู้ใหม่อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.636 2) กิจการมีการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.729 3) กิจการนำเอาเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาช่วยในการทำงานเพื่อความรวดเร็วทันสมัยและความถูกต้องของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.611 4) พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.574 และ 5) กิจการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในกิจการได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.553 แสดงให้เห็นว่าบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีความสำเร็จด้านการเรียนรู้และพัฒนา ให้ความสำคัญในการให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมความรู้ใหม่อยู่เสมอ คือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างมีระบบ เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพัฒนาความสามารถจนเกิดทักษะและความชำนาญ โดยจะช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อความก้าวหน้าของพนักงานแต่ละคน และความก้าวหน้าขององค์กรไปพร้อมกัน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ มีค่า Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านองค์กรและการบริหาร มีค่า Sig เท่ากับ 0.017 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีทักษะด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารที่มีระดับสูงก็จะมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะว่าการมีทักษะและเทคนิคที่ดีในการทำงานจะช่วยวิเคราะห์ปัญหาหรือความเสี่ยงที่อาจจะเกิดใน

อนาคตได้ ส่วนการมีมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีนั้นจะช่วยให้การทำงานเกิดข้อผิดพลาดน้อย หรือใช้ในการติดต่อกับลูกค้าเนื่องจากการสื่อสารที่ชัดเจนทำให้เข้าใจตรงกัน และนำปัญหาและข้อผิดพลาดเหล่านั้นมาวางแผนในการบริหารองค์กรต่อไป ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 1 ส่วนด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีค่า Sig เท่ากับ 0.739 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านบุคคล มีค่า Sig เท่ากับ 0.056 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่าด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และด้านบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้าของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นไปได้ว่า ความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่ได้ขึ้นอยู่กับด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดและทักษะด้านบุคคลของนักบัญชี เพราะการมีลูกค้ารายใหม่มาใช้บริการด้านสินค้าและบริการ หรือการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า นั้นอาจจะต้องใช้ทักษะในด้านอื่น

สมมติฐานที่ 2 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีทักษะด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่มีระดับสูงก็จะมีความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วยเช่นกัน เพราะว่า การมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีวางตัวเป็นกลาง รู้จักกาลเทศะ และมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อร่วมงาน เป็นสิ่งสำคัญในการทำให้องค์กรมีพนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยลดต้นทุนหรือเพิ่มผลกำไรให้กับกิจการ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2 ส่วนด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีค่า Sig เท่ากับ 0.804 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านบุคคล มีค่า Sig เท่ากับ 0.089 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.200 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านบุคคล ด้านองค์กรและการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นไปได้ว่า ถึงแม้ว่าจะมีความสามารถในการจัดระบบงานและการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในแผนกบัญชีให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ การเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี เพราะความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินนั้นอาจจะต้องใช้ทักษะในด้านอื่น

สมมติฐานที่ 3 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีค่า Sig เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีทักษะด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่มีระดับสูงก็จะมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วยเช่นกัน เพราะว่า หากมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และการทำงานเป็นทีมจะช่วยให้กิจการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอเพื่อให้การทำงานดีขึ้น ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 3 ส่วนด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ มีค่า Sig เท่ากับ 0.749 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านบุคคล มีค่า Sig เท่ากับ 0.491 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.787 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบุคคล ด้านองค์กรและการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นไปได้ว่า การมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กรและมีความสามารถในการวางแผนการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาอย่างไม่เพียงพอต่อความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน

สมมติฐานที่ 4 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีค่า Sig เท่ากับ 0.024 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ มีค่า Sig เท่ากับ 0.011 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีทักษะด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่มีระดับสูงก็จะมีสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะว่า หากมีความสามารถในการระบุปัญหาและแก้ไขปัญหา

ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยและกฎหมายเกี่ยวกับวิชาชีพก็จะส่งผลให้กิจการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในกิจการได้มากขึ้นด้วย ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4 ส่วนด้านบุคคล มีค่า Sig เท่ากับ 0.278 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.541 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่าด้านบุคคล ด้านองค์กรและการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นไปได้ว่า นักบัญชีที่มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเข้าใจและเรียนรู้สังคมและความสามารถในการวิเคราะห์และคาดคะเนปัญหา ยังไม่สามารถทำให้กิจการมีความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาอาจจะมีทักษะอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบ

สมมติฐานที่ 5 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าด้านผลการปฏิบัติงาน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านต้นทุน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุนที่มีระดับสูงก็จะมี ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะว่า หากนักบัญชีสามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยเสียค่าใช้จ่ายตามที่กำหนดไว้ เช่น มีความครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ ก็จะส่งผลให้กิจการปรับตัวและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 5 ส่วนด้านเวลา มีค่า Sig เท่ากับ 0.428 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า ด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นไปได้ว่า การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า เพราะอาจจะต้องมีองค์ประกอบอย่างอื่นที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ

สมมติฐานที่ 6 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าด้านผลการปฏิบัติงาน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านต้นทุน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถอธิบายได้

ว่า หากนักบัญชีมีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุนที่มีระดับสูงก็มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะว่า หากนักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงหรือเปรียบเทียบได้และพยายามลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนของกิจการก็จะส่งผลให้การดำเนินงานของกิจการสามารถสร้างผลกำไรให้กิจการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 6 ส่วนด้านเวลา มีค่า Sig เท่ากับ 0.532 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า ด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นไปได้ว่า การที่กิจการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้นนั้นไม่มีความสัมพันธ์ความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินเพราะอาจจะมียุทธศาสตร์ประกอบอื่น ๆ ที่ช่วยให้เกิดความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 7 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านผลการปฏิบัติงาน มีค่า Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านต้นทุน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน ที่มีระดับสูงก็จะมี ความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะว่า หากนักบัญชีสามารถพัฒนาผลงานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอโดยการแก้ไขข้อบกพร่องของงานที่เกิดขึ้นหรือทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด การช่วยกิจการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และทำงานตรงต่อเวลาและสามารถอุทิศเวลาให้กับการทำงานได้อย่างเต็มที่ ทำให้กิจการประสบความสำเร็จ จะส่งผลให้กิจการสามารถนำกลยุทธ์ในการให้บริการใหม่ ๆ มาเพื่อ บริการลูกค้าอยู่เสมอ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 7 ส่วนด้านเวลา มีค่า Sig เท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ -0.211 สามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลาที่มีระดับสูงก็มีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับความสำเร็จของธุรกิจด้านการกระบวนการภายในที่ลดลง ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นเพราะ ในการเร่งปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด จนขาดความรอบคอบหรือการสอบทานที่ละเอียดทำให้ กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพที่ลดลง

สมมติฐานที่ 8 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการศึกษาครั้งนี้ ผลการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านผลการปฏิบัติงาน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านต้นทุน มีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า หากนักบัญชีมีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านต้นทุน ที่มีระดับสูงก็มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพราะว่า หากมีการเก็บรักษาเอกสารที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหาและมีความรู้ในการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ก็จะส่งผลให้กิจการสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในกิจการได้มากขึ้น ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 8 ส่วนด้านเวลา มีค่า Sig เท่ากับ 0.090 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจเป็นไปได้ว่า นักบัญชีที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานเสร็จทันเวลาอาจจะยังไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนาเพราะอาจจะมีองค์ประกอบอื่นที่ช่วยทำให้เกิดความสำเร็จในด้านนี้

การอภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลการวิจัย เพื่อให้ผลงานการวิจัยมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษย์สัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ วณิชญา นาวะลัง (2557) พบว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ด้านเทคนิควิธีการที่ยอดเยียม ด้านการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และด้านบริการเป็นเลิศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จองค์กรโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปิยธิดา สายสุทธิ (2554) พบว่า ศักยภาพทางนวัตกรรมของนักบัญชีด้านองค์กร

มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จขององค์กรด้านลูกค้า เนื่องจากนักบัญชีเป็นเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการการเงิน หากมีเทคนิคการปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยมและมีมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีเข้าใจง่าย รวมทั้งสามารถบริหารจัดการงานได้อย่างเป็นระบบ ก็จะสามารถให้บริการหรือตอบสนองความต้องการของลูกค้า และผู้ใช้บริการการเงินได้ตรงจุดทำให้ธุรกิจมีความน่าเชื่อถือนำไปสู่การทำกำไรให้กิจการ และสนับสนุนทฤษฎีองค์กร ซึ่งผู้บริหารนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ทั้ง 9 มีองค์ประกอบ ส่งผลให้นักบัญชีมีทักษะมีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระบบสารสนเทศทางการบัญชีและมีความเข้าใจต่อข้อถกเถียงขององค์กรตามที่ผู้บริหารกำหนดไว้ ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า ในการเดินเนินธุรกิจนั้น องค์กรประกอบหนึ่งที่บ่งถึงการดำเนินธุรกิจที่ประสบผลสำเร็จนั้นคือลูกค้า เพราะเป็นผู้สนับสนุนหรือเป็นผู้ที่ทำให้กิจการเกิดรายได้ กิจการต้องหมั่นหาลูกค้ารายใหม่และ ๆ ไม่ลืมนี่จะรักษาลูกค้าเก่า และหากกิจการจะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยการลดข้อเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้าได้นั้น พนักงานต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี วางตัวเป็นกลาง รู้จักกาลเทศะ และมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อร่วมงานและสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นที่มี เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและผลสำเร็จให้กับองค์กรและสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และด้านบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ กนกนันท์ โปธิปัญญา (2559) พบว่า ศักยภาพทางนวัตกรรมด้านการเรียนรู้ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย เนื่องจาก นักบัญชีอาจจะยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบทางด้านงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า อาจเกิดจากประสบการณ์ในการทำงานที่น้อยหรือแม้กระทั่ง ขาดการฝึกอบรมที่เพียงพอ เพราะถ้าหากขาดสิ่งเหล่านี้จะทำให้ธุรกิจไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่มีอยู่อย่างไม่สิ้นสุด และไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงไปของเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา

สมมติฐานที่ 2 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ ปิยธิดา สายสุทธิ (2554) พบว่า ความเป็นมืออาชีพ ด้านเทคนิควิธีการที่ยอดเยี่ยม ด้านผู้บริหารที่ชาญฉลาด และด้านติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จด้านการเงินขององค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง ซึ่ง สอดคล้องกับการศึกษาของ ญัฐธิดา จินมอญ (2559) พบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพ ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก

กับคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย เพราะว่า เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้สอบบัญชีต้องเข้าใจในแง่มุมต่าง ๆ ในการตรวจสอบที่มีคุณภาพทำให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือและทักษะทักษะความเป็นมืออาชีพจึงเป็นสิ่งที่ช่วยสนับสนุนความรู้ในแง่มุมเหล่านั้น และสนับสนุนทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยนักบัญชีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทำให้ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก โดยเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ได้รับในการปฏิบัติงานผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงานที่ดี ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า ปัจจุบันมีธุรกิจรายใหม่เกิดขึ้นมากมายบางส่วนเป็นการขยายสาขาบางส่วนเป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ สิ่งสำคัญในการเริ่มต้นธุรกิจหรือการบริหารธุรกิจคือ การใช้สินทรัพย์มาลงทุนโดยสินทรัพย์เหล่านั้นล้วนมีจำกัดจึงต้องบริหารให้เกิดความสูญเสียน้อยที่สุดหากกิจการต้องการการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน กิจการจำเป็นต้องมีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และองค์ประกอบหรือข้อมูลที่จะนำไปวิเคราะห์ความเสี่ยงนั้นคือรายงานทางการเงิน ที่นักบัญชีได้จัดทำขึ้นเป็นผลเกี่ยวโยงกันหากนักบัญชีมีทักษะที่ดียิ่งขึ้นที่ได้ก็จะมีความมีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดความสำเร็จในธุรกิจ

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านบุคคล และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ กนกนันท์ โพธิ์ปัญญา (2559) พบว่า ศักยภาพทางนวัตกรรมด้านการเรียนรู้ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย เนื่องจาก นักบัญชีไม่สามารถวางแผนในการจัดระบบงานและการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในแผนกบัญชีให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่สามารถประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมาปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งทำให้ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดและด้านบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 3 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ มารีนี กอรา (2559) พบว่า ความเป็นมืออาชีพด้านทักษะทางปัญญา มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการบริหารความเสี่ยงที่มีผลคุณภาพรายงานทางการเงินทำให้งบการเงินเกิดความน่าเชื่อถือและโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ ปิยธิดา สายสุทธิ (2554) พบว่า ความเป็นมืออาชีพ ด้านผู้บริหารที่ชาญฉลาด และด้านติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จด้านกระบวนการภายในขององค์กรสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง เพราะว่าในการดำเนินกิจการที่ต้องบรรลุตาม

วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จะต้องอาศัยนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถในด้านสติปัญญาการแสวงหาความรู้ได้อย่างสม่ำเสมอ และสนับสนุนทฤษฎีการจูงใจ ซึ่งเกี่ยวกับความต้องการในความอยู่รอด หากจะปฏิบัติงานได้อย่างยั่งยืนนักบัญชีจะต้องมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ และต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานเพราะต้องติดต่อประสานงานหากเกิดข้อผิดพลาด ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า จากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นตลอดเวลาทำให้เกิดการแข่งขันมากขึ้น หากผู้บริหารหรือกิจการไม่ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีในองค์กรด้วยความสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความได้เปรียบกับคู่แข่งทางธุรกิจ ก็อาจจะทำให้กิจการไม่สามารถแข่งขันแบ่งทางการตลาดและทำให้กิจการไม่สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและอาจจะขาดทุนได้ในอนาคต

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้าน และด้านองค์กรและการบริหาร ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ ลัดดาวัลย์ ยอดบัว (2561) พบว่า ความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีด้านองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการสอบบัญชีในมิติด้านความถูกต้องของผู้สอบบัญชีในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เนื่องจากนักบัญชียังไม่มี การปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้งานที่ได้นั้นมีประสิทธิภาพ อย่างเพียงพอต่อความต้องการของสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพการณ์ในปัจจุบัน ที่มีการแข่งขันสูง ความไม่เข้าใจและไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวิชาชีพได้อย่างเคร่งครัด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการที่น้อย ส่งผลให้ธุรกิจไม่สามารถประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้

สมมติฐานที่ 4 ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ และด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ มารินี กอรา (2559) พบว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน 5 จังหวัดชายแดน เพราะว่ ในทักษะด้านการเรียนรู้สามารถนำเอาความรู้ด้าน Microsoft office มาใช้ในการทำงานทำให้มีอิทธิพลต่อรายงานทางการเงิน และสนับสนุนทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การมีความรู้ที่ดีในงานที่ตนรับผิดชอบอยู่หรือความพอใจที่มีต่อองค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ องค์กรประกอบในงานและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกันทั้งความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและความเป็นธรรมที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชาการได้รับผลตอบแทนที่เพียงพอทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเอง ส่งผลให้นัก

บัญชีมีความรู้ในการจัดระบบงานบัญชีอย่างเหมาะสม ความสามารถในการระบุปัญหาและแก้ไข ปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า นักบัญชีเป็นผู้ที่มีการพัฒนา ความรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งจากเพื่อนร่วมงาน จากผู้บริหาร หรือจากการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ มีความรู้ความสามารถในการวัดมูลค่าและการรับรู้องค์ประกอบของงบการเงินและมีความสามารถในการเลือกเกณฑ์ในการวัดมูลค่าในงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและเข้าใจง่าย เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างดีเพื่อความแม่นยำและรวดเร็วในการทำงาน มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานและสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านบุคคล และด้านองค์กรและการบริหาร ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ณิชญา นาวะลัง (2557) พบว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ด้านพนักงานที่มีความสามารถไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจโดยรวม เนื่องจากในการปฏิบัติงานหรือดำเนินธุรกิจ การติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกและบุคคลภายในธุรกิจนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งหากนักบัญชีไม่มีความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นที่มีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรม ก็จะสร้างผลเสียให้แก่องค์กร รวมทั้งไม่สามารถปรับปรุงข้อผิดพลาดและแก้ไขปัญหาได้อย่างสมเหตุสมผลก็จะส่งผลให้ธุรกิจไม่สามารถบรรลุตามความสำเร็จที่ตั้งไว้ได้

สมมติฐานที่ 5 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ วราภรณ์ ค้อชากุล (2552) พบว่า ประสิทธิภาพการทำงาน ด้านผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานด้านเวลาของนักบัญชีในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) พบว่า ปัจจัยอิทธิพลในการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพราะว่า การทำงานที่มีมาตรฐานสากลจะช่วยให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือและทำให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสนับสนุนทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งพนักงานในองค์กรนั้นเป็นผู้ที่มีชีวิตจิตใจ ต้องให้ความสำคัญกับสวัสดิการ เพิ่มค่าจ้างให้สูงขึ้น ปรับปรุงสภาพการทำงาน และเสริมกิจกรรมหลาย ๆ อย่าง เพื่อสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้มีผลกระทบต่อนำให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ เป็นไปได้ว่า นักบัญชีที่มีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน

และด้านต้นทุน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สูง ส่งผลให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงเอาใจใส่ ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมรอบตัวภายในองค์กรหรือแม้กระทั่งการบำรุงรักษาอุปกรณ์สำนักงาน การใส่ใจในการช่วยลดต้นทุนขององค์กร โดยสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยเสียค่าใช้จ่ายให้น้อยที่สุด มีส่วนในการช่วยกิจการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เช่น ลดปริมาณการใช้กระดาษที่สิ้นเปลือง และพยายามลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด เป็นต้น

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านลูกค้า ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2559) พบว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วในการทำงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา เนื่องจากการแข่งขันกับโลกของธุรกิจนั้นเป็นของคู่กันเสมอ และมีการแข่งขันที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ ตามกระแสโลกาภิวัตน์โดยไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่หากมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการได้เปรียบคู่แข่งก็จะช่วยให้กิจการสามารถพัฒนาองค์กร หรือพัฒนาบุคคลกรให้พร้อมที่จะแข่งขันกับคู่แข่งได้ หนึ่งในด้านการแข่งขันนั้นคือ การแข่งขันด้านเวลา คือการทำงานให้รวดเร็วกว่าคู่แข่งเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลภายในองค์กร และบุคคลภายนอกเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน หากกิจการขาดคุณสมบัติด้านการทำงานที่ตรงต่อเวลาก็จะส่งผลทำให้ไม่สามารถบรรลุความสำเร็จได้

สมมติฐานที่ 6 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ เข้มพร สุ่มมาตย์ (2553) พบว่า นักบัญชีธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ที่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน เพราะว่า รูปแบบธุรกิจเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี หากมีรูปแบบธุรกิจการบริหารที่ดีก็จะส่งผลให้งานที่ทำมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนทฤษฎีทฤษฎีองค์กร ในการจะปฏิบัติงานให้ได้ผลดีหรือไม่นั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับการตอบสนองความต้องการจากภายนอกและจากภายในซึ่งหากว่าได้รับการตอบสนองแล้ว ย่อมส่งผลให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ ตัวอย่างความต้องการภายนอกได้แก่ 1) รายได้หรือค่าตอบแทน 2) ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 3) สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี 4) ตำแหน่งหน้าที่ ตัวอย่างความต้องการภายในได้แก่ 1) ความต้องการได้รับการยอมรับจากหมู่คณะ 2) ความต้องการแสดงความรู้สึกเกี่ยวกับการจงรักภักดีความเป็นเพื่อนและความรัก 3) ความต้องการในศักดิ์ศรีของตนเอง ทั้งนี้เป็นไป

ได้ว่า ปัจจุบันธุรกิจทั้งหลายมีความเข้าใจและให้ความสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ และพัฒนาพนักงาน รวมถึงนักบัญชีหากได้รับการพัฒนาที่เพียงพอก็จะมีประสิทธิภาพการทำงานด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน ได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับที่สูง เนื่องจากการปฏิบัติงานเกิดข้อผิดพลาดน้อย เนื่องจากมีความรู้ในการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศทางบัญชี และมีการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดขององค์กร ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุดเพื่อสร้างผลสำเร็จให้แก่ธุรกิจและสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างสูงสุด

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2559) พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 5 ปี และช่วงอายุ 5-10 ปี ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านความรวดเร็วในการทำงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิต ในจังหวัดสงขลา สอดคล้องกับการศึกษาของ สุวรรณฯ พรหมทอง (2552) พบว่า ความเครียดในการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลาของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจจะส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ ดังนั้นนักบัญชีต้องมีความเข้าใจในธุรกิจ เช่นในเรื่องการทำงานที่ตรงต่อเวลาและสามารถอุทิศเวลาให้กับการทำงานได้อย่างเต็มที่ทำให้กิจการประสบความสำเร็จ ซึ่งจะช่วยให้นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างมีคุณภาพน่าเชื่อถือ และจัดส่งงบการเงินได้ทันตามกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนด หากกิจการขาดคุณสมบัติด้านการงานที่ตรงต่อเวลาก็จะส่งผลทำให้ไม่สามารถบรรลุความสำเร็จได้

สมมติฐานที่ 7 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับการศึกษาของ เข้มพร สุ่มมาตย์ (2553) พบว่า แรงกดดันในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของนักบัญชีธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จินตนา สิงจานุสงค์ (2559) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ ด้านการควบคุมข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กร โดยรวม ด้านมุมมองลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และสนับสนุนทฤษฎีการจูงใจ โดยเกี่ยวข้องกับปัจจัย 2 ประการ ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ โดยการที่ได้รับค่าจ้าง สวัสดิการหรือสิทธิ์ที่พนักงานพึงพอใจ และปัจจัยแวดล้อมทั้ง

เพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพของงานที่นักบัญชีได้ทำออกมา ทั้งนี้เป็นไปได้ว่า การที่นักบัญชีมีประสิทธิภาพในการทำงานโดยเกิดมาจากความการจูงใจของผู้บริหารและความพึงพอใจในการทำงาน ทำให้ผลงานมีการพัฒนาได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอจากการแก้ไขข้อผิดพลาด ข้อบกพร่องของงานที่เกิดขึ้นเพื่อปรับปรุงงานให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และสามารถวางแผนการจัดทำงานบัญชี การจัดทำงานการเงิน รวมทั้งจัดทำแปลและประมาณการงบประมาณและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือแก่ผู้บริหาร และบุคคลภายนอกเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา

ส่วนด้านเวลา มีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เนื่องค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) มีค่าเท่ากับ -0.211 แสดงให้เห็นว่า ด้านเวลาที่มีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับความสำเร็จของธุรกิจด้านกระบวนการภายใน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อนักบัญชีเร่งปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันตามระยะเวลาที่ผู้บริหารกำหนด ยิ่งส่งผลต่อคุณภาพของ กระบวนการภายในกิจการที่ลดลง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุวรรณฯ พรหมทอง (2551) ได้ศึกษาวิจัยผลกระทบของความเครียดในการทำงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความเครียดในการทำงาน ด้านความคลุมเครือของบทบาท และด้านบทบาทที่มากเกินไป มีความสัมพันธ์เชิงลบและผลกระทบกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เข็มพร สุ่มมาตย์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของศักยภาพภายในองค์กรและสภาพแวดล้อมนอกองค์กรที่มีต่อแรงกดดันในการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ศักยภาพภายในองค์กรด้านโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงลบกับแรงกดดันในการทำงานโดยรวมด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

สมมติฐานที่ 8 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัจฉราภรณ์ ทวะซารี (2561) พบว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเชื่อมโยงภายในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จขององค์กรด้านการเรียนรู้และพัฒนา เพราะว่า การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองของประเทศไทย ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เพราะโครงสร้าง สายงาน และรูปแบบการบริหารงานของแต่ละธุรกิจมีความ

แตกต่างกัน ทำให้ธุรกิจต้องมีเตรียมความพร้อมและปรับเปลี่ยนการบริหารองค์กร เพื่อให้สอดคล้อง การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองกับการนำไปสู่การเรียนรู้ การพัฒนาอย่างรวดเร็ว เพื่อให้เกิดผลดีต่อ ธุรกิจหรือเกิดความเสียหายน้อยที่สุด และสนับสนุนทฤษฎีทฤษฎีองค์กร การที่มีด้านผลการ ปฏิบัติงาน และด้านต้นทุน ที่อยู่ในระดับสูงนั้นบ่งบอกถึงองค์กรมีรูปแบบการบริหารงานที่มี ประสิทธิภาพ มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจนการทำงานมีความซ้ำซ้อนต่ำหรือไม่มีเลย สิ่ง เหล่านี้ก่อให้เกิดประสิทธิผลและจะนำองค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งเอาไว้ ทั้งนี้ เป็นไปได้ว่า นักบัญชีจะต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน การร่วมสัมมนาหรือการทำวิจัยเพื่อพัฒนางาน เพื่อการทำงานต้องมีความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว และการนำเอาเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาช่วยในการทำงานนั้นยังส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลอีก ด้วย สิ่งเหล่านี้ต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นอย่างแน่นอนถึงจะทำให้พนักงานมีความรู้เพิ่มขึ้นดังนั้นนักบัญชี ต้องมีส่วนช่วยในการลดต้นทุนของบริษัทในด้านอื่นด้วย เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นใน ปัจจุบัน เพราะระบบการทำงานหรือเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น อยู่ตลอดเวลา ทำให้องค์กรต้องสนับสนุนให้พนักงานต้องพัฒนาความรู้ความชำนาญอย่างต่อเนื่อง ถึงจะทำให้งานประสบความสำเร็จและส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้

นอกจากนี้ยังพบว่า ด้านเวลา ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจด้านการเรียนรู้ และพัฒนา ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาของ วราภรณ์ ค้อชากุล (2552) พบว่า ประสิทธิภาพการทำงาน ด้านเวลาไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน เนื่องจาก นักบัญชี ประารถนาที่จะทำงานให้สำเร็จจุล่งอย่างมีคุณภาพ และได้มาตรฐานภายใต้เงื่อนไขเวลาที่กำหนด แต่ อาจยังขาดการพัฒนาตนเองให้สามารถทำงานเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ด้าน เวลา ดังนี้ 1) ใช้เทคโนโลยี เพื่อการบริหารและการบริการได้เป็นอย่างดีภายในเวลาอันจำกัด หรือสามารถลดระยะเวลาจากเดิมที่ เคยปฏิบัติให้ลดน้อยลงไป 2) การบริหารจัดการสรรเวลาในการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการส่งมอบงานให้ได้ ตามกำหนดเวลา ส่งผลให้งานที่ได้ส่งมอบนั้นบรรลุผลสำเร็จไปด้วยแสดงให้เห็นว่านักบัญชีมีความ รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย มีความรู้ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติงาน หากนักบัญชีขาด คุณสมบัติเหล่านี้ก็จะส่งผลให้ธุรกิจไม่สามารถบรรลุความสำเร็จได้

ข้อจำกัดของการวิจัย

ข้อจำกัดเกี่ยวกับขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างของนักบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอาจจะไม่สามารถใช้เป็นตัวแทนสำหรับทุกองค์กรในประเทศไทย จึง อาจจะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงเป็นรายธุรกิจได้ รวมถึงการนำไปใช้อ้างอิงกับจังหวัดหรือภูมิภาคอื่น รวมทั้งข้อจำกัดและขอบเขตของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ปี 2562 - 2563 อาจไม่สามารถนำไปใช้

อ้างอิงในช่วงเวลาอื่นได้ เนื่องจากในแต่ละช่วงเวลาอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทาง บัญชี รวมถึงการศึกษาในประเด็นอื่นอย่างเช่นปัจจัยภายนอก ที่มีส่วนสำคัญในการประกอบธุรกิจที่ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

หัวหน้าฝ่ายบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับประเด็น ดังต่อไปนี้ 1) ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะความเป็นมืออาชีพของ นักบัญชีในองค์กรเพื่อปรับปรุงการบริหารงานและตอบสนองความต้องการของลูกค้า และทำให้ พนักงานในองค์กรเกิดความเป็นมืออาชีพ และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2) ควรกำหนดนโยบายในเรื่องการเรียนรู้ การวิจัยและพัฒนา การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ และการตลาด เพื่อให้พนักงานบัญชีในองค์กรเกิดเทคนิควิธีการที่ยอดเยี่ยม และการติดต่อสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพพร้อมทั้งการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในองค์กร 3) ควรให้ความสำคัญกับ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพ และสามารถสะท้อนถึงความ น่าเชื่อถือได้ของเอกสารทางบัญชี และงบการเงิน 4) ควรปฏิบัติตนเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่ง ต้องอยู่บนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้งบการเงินสามารถสะท้อนถึง คุณภาพของการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างกลุ่มอื่น ๆ เพราะงานวิจัยนี้มีการสำรวจเฉพาะนัก บัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ทั้ง 8 กลุ่มอุตสาหกรรม ในการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาหน่วยงานอื่นเช่น หน่วยงานภาครัฐ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อย SMEs เป็นต้น และนำมาเปรียบเทียบกัน เพื่อให้เห็นมุมมองที่ชัดเจน และตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาและเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพราะในงานวิจัยนี้ศึกษาแต่เชิง ปริมาณ ในการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่างที่แบบสอบถามทั่วไป ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้

2.3. ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อทักษะความเป็นมืออาชีพและ ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ในแต่ละด้านเพื่อให้พนักงานสามารถนำปัญหาและอุปสรรคที่ เกิดขึ้นไปแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น

2.4 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคความสำเร็จขององค์กรในแต่ละด้าน เพื่อให้องค์กร ต่าง ๆ สามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานภายในองค์กรให้ดีขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกนันท์ โพธิ์ปัญญา (2559) ศักยภาพทางนวัตกรรมที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรเพื่อนำไปสู่การพัฒนารูปแบบของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับกับประคมเศรษฐกิจอาเซียน วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- เข็มพร สุ่มมาตย์ (2553) ผลกระทบของศักยภาพภายในองค์กรและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่มีต่อแรงกดดันในการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- คชามาศ เหยี่ยมสมบัติ (2561) ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- โคมทอง ถานอาดนา (2548) ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- จิราพร กรัดเพ็ชร์ และ ดารารัตน์ โพธิ์ประจักษ์ (2561) ผลกระทบความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพกำไร วารสารบัญชี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์พระนครศรีอยุธยา 10(2), 107-122
- จินตนา สิงจานุสงค์ (2559) ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรธุรกิจเครื่องดื่มไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ฐิติพร วรฤทธิ์ (2550) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ณภาพัช อัดถสุรียนันท์ (2549) ผลกระทบของความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ณัฐธิดา จินมอญ (2559) ความเป็นมืออาชีพกับคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2563) ประวัติความเป็นมาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ไทย. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2563, จากเว็บไซต์ :
https://www.set.or.th/th/about/overview/history_p1.html
- นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กร
บริหารส่วนจังหวัดชลบุรี วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา
- นันทวรรณ วงศ์ไชย (2552) ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ที่มีต่อ
คุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปิยธิดา สายสุทธิ (2554) ผลกระทบของศักยภาพทางนวัตกรรมที่มีต่อความเป็นมืออาชีพและ
ความสำเร็จขององค์กรของสำนักงานบัญชีในเขตภาคกลาง วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชี
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- มนูญชัย ธีระอกนิษฐ์ (2552) ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้การบัญชีบริหารที่มีต่อ
ความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- มัลลิกา ดอกไม้ทอง (2550) ผลกระทบของทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทานของ
นักบัญชีที่มีต่อการเพิ่มคุณค่าองค์กรกับบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- มารีนี กอรา (2559) ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพและการบริหารความเสี่ยงที่มี
ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน 5 จังหวัด
ชายแดนใต้ วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ลัดดาวัลย์ ยอดบัว (2561) อิทธิพลของการควบคุมการสอบบัญชีและความเป็นมืออาชีพของผู้สอบ
บัญชีที่มีผลต่อคุณภาพการสอบบัญชี ของผู้สอบบัญชีในกรุงเทพฯ และปริมณฑล
วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี 12(28), 342-357
- วณิชญา นาวะลัง (2557) ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางนวัตกรรม ความเป็นมืออาชีพและ
ความสำเร็จองค์กรวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs ในเขตภาคเหนือ
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- วรัญญา วีระกังวานกุล, 2559) การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะ
ของนักบัญชี วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา
- วารภรณ์ ค้อชากุล (2552) ผลกระทบของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีความพึงพอใจในงาน
ประสิทธิภาพการทำงาน การพัฒนางาน และความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีใน

- โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์
ปริญญาบัณเฑาะฏบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วันชัย กำจรเมฆกุล (2550) ผลกระทบของศักยภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ
ในการดำเนินงานของธนาคารทหารไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณเฑาะฏบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ศิริญา ตังณภูมิตร (2558) ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน
เขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร
- สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2551) ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีไทยในบริบท
ของผู้สอบบัญชีภาษีอากรและผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- สันติชัย อินทรอ่อน (2559) การบริหารคนเก่งกับผลกระทบต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต
- สุวเนตร ธงยศ (2549) ความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพการทำงานของนัก
บัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์การของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สุวรรณา พรหมทอง (2552) ผลกระทบของความเครียดในการทำงาน ที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การ
และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs ใน
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณเฑาะฏบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม
- สุลิตา สุปิณณะ, อรยา เรียบไธสงค์ และ อธิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผล
ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล คณะ
วิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยนครพนม
- อมรลักษณ์ ศิริทองสุข (2551) ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับประสิทธิภาพ
การทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน วิทยานิพนธ์
ปริญญาบัณเฑาะฏบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- อักษรารณณ์ แว่นแก้ว (2548) ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีกับคุณภาพ
รายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์ปริญญา
บัณเฑาะฏบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- อัจฉราภรณ์ ทวะชาวี (2561) ผลกระทบของสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชีสมัยใหม่ที่มี
ต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณเฑาะฏบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

อัครเดช ไม้จันทร์ (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่ม
อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา วิทยานิพนธ์ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

BIBLIOGRAPHY

- Becker and Nuhauser (1975) **Autosomal recessive syndrome of cerebellar ataxia and hypogonadotropic hypogonadism** University of Wisconsin Genetics Laboratory
- Henry Rufino, Rhene G. Payabyan, Grace T. Lim (2017) **Competency Requirements for Professional Accountants: Basis for Accounting Curriculum Enhancement, Integrative Business and Economics Research**, Vol. 7(3)
- Hooks (1992) **Individual differences in basal and cocaine-stimulated extracellular dopamine in the nucleus accumbens using quantitative microdialysis** Vol. 587(2), 306-312
- Hoy and Miskel, (2001) **Personal intelligences The fourth pillar of school principalship** *Education Leadership*, Vol. 22(4), 22-30
- Marvin J. Soderberg (2006) **The Balanced Scorecard: Structure And Use in Canada Companies** Thesis Submitted to the College of Graduate Studies and Research in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree, Master of Science in the Department of Accounting University, Saskatchewan Saskatoon
- Ahmad and Al-Shbiel (Jordan) (2019) **The Effect of Accounting Information System on Organizational Performance in Jordanian Industrial SMEs: The Mediating Role of Knowledge Management** Faculty of Economics and Administrative Sciences Al Albayt University Mafrqa, Jordan
- Sam Kim Hung, Por Siew Ching, Lim Ai Fen (2019) **Professionalism and Physician Interactions With Industry**. *American College of Radiology*, Vol.3, 325-332
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. New York. Harper and Row.
- Yung-Chieh Chien (2016) **The Influences of Balanced Scorecard upon Intellectual Capital Accumulation Implemented by Listed LED Companies in Taiwan** *The Journal of International Management Studies*, Vol.7(2), 40-52

Zaleanick (1958) **Motion productivity and satisfaction of workers**. Massachusetts:
Division of Research Harvard University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
เครื่องมือวิจัย



BANGKOK
2410/2
PHANLOYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th



ที่ คบข.0105/053

11 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ดร.วิรัช ศรีจันทร์

ด้วยนักศึกษา ร.ต.ชาอุชัย ประเสริฐสังข์ รหัสนักศึกษา 62500478 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ของความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” โดยมี ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก พ.ต.ดร.วิรัช ศรีจันทร์ ผู้ช่วยฝ่ายการเงิน โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2375



BANGKOK
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NANGUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th



ที่ คบช.0105/053

11 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณอาทิตย์ ดาบลาอ่า

ด้วยนักศึกษา ร.ต.ชาณุชัย ประเสริฐสังข์ รหัสนักศึกษา 62500478 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ของความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” โดยมี ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณอาทิตย์ ดาบลาอ่า ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบบัญชี บริษัทสำนักงาน บิตีเสวี จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2375

ที่ คบช.0105/053

11 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณชัชพัฒน์ นัสการ

ด้วยนักศึกษา ร.ต.ชาญชัย ประเสริฐสังข์ รหัสนักศึกษา 62500478 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ของความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” โดยมี ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก คุณชัชพัฒน์ นัสการ กรรมการบริษัท อิงเมท ที่ปรึกษา ธุรกิจ จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)

โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2375

ภาคผนวก ข

จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม



4 กรกฎาคม 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าฝ่ายบัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ด้วย ร้อยศรี ชาญชัย ประเสริฐสังข์ นักศึกษารหัส 62500478 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังอยู่ระหว่างการจัดทำกรค้นคว้าอิสระ หัวข้อเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” โดยมี ดร.เบญจพร โมกขเวส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นักศึกษามีความจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลแบบสอบถาม ในสถานประกอบการของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)
คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
นางสาววันลา เกิดเต็มภูมิ (ผู้จัดการสำนักเลขานุการคณะบัญชี)
โทรศัพท์ 090-972-4347 E-mail wanlapa.ke@spu.ac.th
สำนักงานโทร 0-2579-1111 ต่อ 2375

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”

คำชี้แจง:

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งต่อองค์กร หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยต้องการศึกษาเพื่อนำไปใช้พัฒนาต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้แบ่ง ออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 4 ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 5 ความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร จำนวน 20 ข้อ

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ

(ร้อยตรี ชาญชัย ประเสริฐสังข์)

นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 2 ลักษณะทั่วไปของกิจการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้นหน้าคำตอบที่ตรงกับความจริงของท่าน
มาก

2.1 ประเภทของกิจการ

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. () ธุรกิจเกษตรและอาหาร | 2. () ธุรกิจทรัพยากร |
| 3. () ธุรกิจเทคโนโลยี | 4. () ธุรกิจการเงิน |
| 5. () ธุรกิจบริการ | 6. () ธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม |
| 7. () ธุรกิจอุปโภคบริโภค | 8. () ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และ |

ก่อสร้าง

2.2 ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. () น้อยกว่า 5 ปี | 2. () 5 – 10 ปี |
| 3. () 11 – 20 ปี | 4. () มากกว่า 20 ปี |

ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

โดย 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมากมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความเป็นมืออาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด					
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ					
2. ท่านสามารถที่จะเข้าใจในข้อมูลสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์และข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งเรียนรู้ได้ดีเป็นอย่างดี					
3. ท่านใช้ความรู้ความสามารถในการสอบถาม การคิดเชิงวิเคราะห์รวมถึงการใช้เหตุผลในการปฏิบัติงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ					
4. ท่านมีความสามารถในการระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ท่านเป็นผู้ที่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง					

ความเป็นมืออาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่					
6. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอย่างดี					
7. ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี					
8. ท่านมีศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
9. ท่านมีความรู้ความสามารถในการวัดมูลค่าและการรับรู้ องค์ประกอบของงบการเงินและมีความสามารถในการเลือกเกณฑ์ในการวัดมูลค่าในงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
10. ท่านมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับ วิชาชีพได้อย่างเคร่งครัด					

ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี(ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

โดย 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมากมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความเป็นมืออาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านบุคคล					
11. ท่านมีความสามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
12. ท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี					
13. ท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์และคาดคะเนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาได้อย่างสมเหตุสมผล					
14. ท่านให้ความสำคัญของคุณค่าวิชาชีพจริยธรรมและวัฒนธรรมเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
15. ท่านมีการปรับปรุงและเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ และเป็นที่น่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน					
ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร					
16. ท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี วางตัวเป็นกลาง รู้จักกาลเทศะ และมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อร่วมงาน					
17. ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมจะทำให้องค์กรสามารถบรรลุ เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ความเป็นมืออาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
18. ท่านมีความสามารถในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นที่มีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรมและสามารถที่จะเรียนรู้อย่างชาญฉลาด					
19. ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม					
20. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่านให้กับผู้อื่นที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมและภาษาได้เป็นอย่างดี					
ด้านองค์กรและการบริหารจัดการธุรกิจ					
21. ท่านมีความสามารถในการวางแผนการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาในแผนกบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
22. ท่านมีความสามารถในการจัดระบบงานและการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในแผนกบัญชีให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
23. ท่านสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดและหลักการความรู้ทางวิชาชีพบัญชีมาปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร					
24. ท่านมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเข้าใจและเรียนรู้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
25. ท่านเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำและมีการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

โดย 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมากมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านผลการปฏิบัติงาน					
1. ท่านสามารถทำงานให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์การ เช่น มีความครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ					
2. ท่านสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงหรือเปรียบเทียบได้					
3. ท่านสามารถวางแผน จัดทำงบประมาณและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ					
4. ท่านสามารถพัฒนาผลงานได้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยการแก้ไขข้อบกพร่องของงานที่เกิดขึ้นหรือทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด					
5. ท่านสามารถเก็บรักษาเอกสารที่ได้จากการทำงานด้วยความเป็นระเบียบ มีความปลอดภัยและสะดวกในการค้นหา					
ด้านต้นทุน					
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยเสียค่าใช้จ่ายตามที่กำหนดไว้					

ประสิทธิภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
7. ท่านมีส่วนในการช่วยกิจการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เช่น ลดปริมาณการใช้กระดาษที่สิ้นเปลือง เป็นต้น					
8. ท่านดูแลเอาใจใส่กับเครื่องใช้สำนักงานเพื่อยืดอายุการใช้งานให้นานที่สุด เช่น หมั่นตรวจเช็คสภาพทำความสะอาด เป็นต้น					
9. ท่านพยายามลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้การทำงานเกิดความคุ้มค่าสูงสุด					
10. ท่านมีความรู้ในการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด					

ตอนที่ 4 ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี(ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในระดับใด โดยใช้เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

โดย 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมากมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านเวลา					
11. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้					
12. ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินได้ทันตามความต้องการของผู้บริหาร					
13. ท่านสามารถจัดส่งงบการเงินได้ทันตามกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนด					
14. ท่านทำงานตรงต่อเวลาและสามารถอุทิศเวลาให้กับการทำงานได้อย่างเต็มที่ ทำให้กิจการประสบความสำเร็จ					
15. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานเสร็จทันเวลา					

ตอนที่ 5 ความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

โดย 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมากมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความสำเร็จขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านลูกค้า					
1. กิจกรรมมีลูกค้ารายใหม่มาใช้บริการด้านสินค้าและบริการ					
2. กิจกรรมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยการลดข้อเรียกร้องหรือข้อร้องเรียนจากลูกค้า					
3. กิจกรรมปรับตัวและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า					
4. กิจกรรมเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดจากคู่แข่งชั้น โดยการแสวงหาลูกค้ารายใหม่ๆ อยู่เสมอ					
5. กิจกรรมรักษาข้อมูลลูกค้าเก่าและเพิ่มข้อมูลของลูกค้าใหม่ไว้ไว้เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการบริหารงาน					
ด้านการเงิน					
6. กิจกรรมมีการเพิ่มขึ้นของยอดขายในทุกๆปี จากลูกค้ารายใหม่ หรือจากผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ออกสู่ตลาด					

ความสำเร็จขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
7. กิจกรรมมีการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน					
8. กิจกรรมมีพนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยลดต้นทุนหรือกำไรให้กับกิจการ					
9. การดำเนินงานของกิจการสามารถสร้างผลกำไรให้กิจการได้อย่างต่อเนื่อง					
10. กิจการสามารถลดค่าใช้จ่ายในแต่ละงวดบัญชีได้ตามเป้าหมาย					

ตอนที่ 5 ความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กร(ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จขององค์กรในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

โดย 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมากมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความสำเร็จขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการภายใน					
11. กิจกรรมปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในอยู่เสมอ เพื่อให้การทำงานดีขึ้น					
12. กิจกรรมนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น					
13. กิจกรรมได้ส่งมอบงานและบริการต่างๆให้แก่ลูกค้าอย่างรวดเร็วและทันเวลา					
14. กิจกรรมสามารถนำกลยุทธ์ในการให้บริการใหม่ๆมาเพื่อบริการลูกค้าอยู่เสมอ					
15. พนักงานทำงานเป็นทีมเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
16. กิจกรรมให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมความรู้ใหม่อยู่เสมอ					
17. พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน					
18. กิจกรรมสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานในกิจการได้มากขึ้น					
19. กิจกรรมนำเอาเทคโนโลยีด้านต่างๆ มาช่วยในการทำงานเพื่อความรวดเร็วทันสมัยและความถูกต้องของข้อมูล					

ความสำเร็จขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
20. กิจกรรมมีการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้กับพนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง					

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	ร้อยตรี ชาญชัย ประเสริฐสังข์
วัน เดือน ปีเกิด	13 ตุลาคม 2533
สถานที่เกิด	จังหวัดนครพนม
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน	นายทหารรับ – จ่ายเงิน กรมข้าวทหารบก
ที่อยู่ปัจจุบัน	กรมข้าวทหารบก ถนนราชดำเนินนอก แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร