

สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศ
ทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง
COMPETENCY OF ACCOUNTANTS AFFECTING THE EFFICIENCY
OF ACCOUNTING INFORMATION SYETEMS OF HOTEL
BUSINESSES IN THE CENTRAL REGION

สิบทอทหญิง สุธาสินี จำปาแดง
CORPORAL SUTHASINEE JUMPADANG

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

COMPETENCY OF ACCOUNTANTS AFFECTING THE EFFICIENCY
OF ACCOUNTING INFORMATION SYETEMS OF HOTEL
BUSINESSES IN THE CENTRAL REGION

CORPORAL SUTHASINEE JUMPADANG

INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ACCOUNTANCY SCHOOL OF ACCOUNTANCY
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2019
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชี
สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง
COMPETENCY OF ACCOUNTANTS AFFECTING
THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS OF HOTEL BUSINESSES IN THE CENTRAL
REGION

นักศึกษา

สิปโทหญิง สุชาลินี จำปาแดง รหัส 62500923

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะ

บัญชี

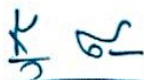
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สาระพัทธ์)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)



.....กรรมการ
(ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม)

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้ับการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณบดีคณะบัญชี



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562



หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชี สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง
คำสำคัญ	สมรรถนะของนักบัญชี/ ประสิทธิภาพ/ ระบบบัญชี สารสนเทศทางการบัญชี/ ธุรกิจโรงแรม
นักศึกษา	สิบทิพนธ์ สุธาสินี จำปาแดง รหัส 62500923
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะ	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง จำนวน 377 คน โดยใช้แบบสอบถามวิธีที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม และด้านการควบคุมระบบงาน เป็นตัวแปรตาม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา เป็นตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างสูง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการค้นคว้าอิสระ ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล กรรมการค้นคว้าอิสระ และ ดร.ชลิต ผลอินทร์หอม อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทาง เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ พ.ต.ดร. วีรยุทธ ศรีจันทร์หา คุณไกรวิทย์ หลีกภัย และ คุณณัฐภรณ์ ศรีสุข ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ที่เสียสละเวลาในการตรวจคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา รวมไปถึงขอขอบคุณเพื่อน ๆ หลีกสูตรปัญหามาบัดทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ช่วยกันคิดและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ในการจัดทำรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อย

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ผู้เขียนตำรา เอกสาร บทความต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศที่ได้ศึกษาค้นคว้า และอ้างอิง เพื่อดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ รวมถึงขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนร่วมรุ่น และรุ่นพี่ทุกคน ที่คอยให้กำลังใจ เพื่อให้ผู้ศึกษาได้ทุ่มเท และมุ่งมั่นจนการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จ

ท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อผู้ที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรม และผู้ที่ศึกษาค้นคว้าต่อไป

สุธาสินี จำปาแดง

สิงหาคม 2563

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VIII

บทที่	หน้า
-------	------

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีสารสนเทศธุรกิจโรงแรม	23
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
3 ระเบียบวิธีการศึกษา	44
รูปแบบการวิจัย	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการทดสอบการประเมินคุณภาพของเครื่องมือ	47
แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	49
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	53
การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ.....	78
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	96
 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	 97
สรุปผลการศึกษา.....	97
อภิปรายผลการศึกษา	101
ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก	112
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เครื่องมือวิจัย	113
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	117
ภาคผนวก ค ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย	128
ภาคผนวก ง ผลทดสอบคุณภาพความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย	141
ประวัติผู้ศึกษา.....	143

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ตัวแปรสมรรถนะของนักบัญชี..... 19
2	แนวคิดตัวแปรประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี..... 22
3	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 42
4	แสดงกลุ่มตัวอย่างโรงแรมและบุคลากรทางบัญชี ที่อยู่ในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำแนกตามจังหวัด 46
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ 53
6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ 54
7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา 54
8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน 55
9	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 55
10	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน..... 56
11	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความต้องการ ต่อสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม 57
12	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ทางบัญชีการเงิน และที่เกี่ยวข้อง 58
13	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ทางด้านองค์กร และธุรกิจ 59
14	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 60
15	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางปัญญา..... 61
16	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางวิชาการ 62 เชิงปฏิบัติและหน้าที่
17	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางคุณลักษณะ 63 เฉพาะบุคคล

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	64
19 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	65
20 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่านิยมจรรยาบรรณทัศนคติทางวิชาชีพ.....	66
21 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประสบการณ์ทำงานจริง	67
22 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง.....	68
23 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม	69
24 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	70
25 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	71
26 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล	73
27 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม.....	74
28 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการควบคุมระบบงาน..... 77
30	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง 78
31	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง 79
32	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง..... 84
33	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง..... 87
34	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง..... 90
35	แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง 93
36	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... 96

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
2 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง.....	11

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในทุก ๆ ส่วนขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการตลาด การเงิน การผลิต การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล และที่สำคัญคือทางด้านการบัญชี ที่ได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานในองค์กร เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถพัฒนาระบบเพื่อการใช้งานที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละองค์กรที่หลากหลาย ซึ่งถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาองค์กร ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความได้เปรียบโดยเปรียบเทียบของธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความได้เปรียบด้านกลยุทธ์ และความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบเมื่อกิจการสามารถปฏิบัติงานบางอย่างได้ดีกว่าคู่แข่ง เพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จและเป็นผู้นำในที่สุด (นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา, 2555)

ธุรกิจในประเทศไทยในปัจจุบันมีการขยายตัวและมีความต้องการที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการแข่งขันระดับสากล ทำให้องค์กรจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร โดยการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากร ดังจะเห็นได้จากการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ เช่น ระบบ SAP หรือ Oracle eBusiness Suite และ Axapta สำหรับองค์กรขนาดกลาง เช่น Microsoft Dynamics AX มาใช้เพื่อการบริหารทรัพยากรของกิจการ ซึ่งเป็นการรวมกระบวนการทางธุรกิจที่มีความต่อเนื่องเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อรวมฐานข้อมูลขององค์กรให้เป็นแหล่งเดียวกัน แล้วข้อมูลที่ได้อีกจะถูกรวบรวมและรายงานต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการหน้าทำงานทางธุรกิจ เช่น การบริหารลูกค้าสัมพันธ์และการบริหารห่วงโซ่อุปทาน และระบบสนับสนุน เช่น การบริหารทรัพยากรบุคคล การบัญชีการบริหารการเงิน และด้านอื่น ๆ (นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา, 2555)

การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการวางแผนทรัพยากรของกิจการ หากนำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพก็ย่อมก่อให้เกิดประสิทธิผลแก่กิจการ แต่การที่กิจการจะสามารถนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพนั้น กิจการควรที่จะทราบถึงปัจจัยที่จะมีผลต่อการนำมาใช้ เช่น ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และลักษณะของปัญหา เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือประสิทธิผลแก่กิจการในระยะยาวได้ และการที่จะทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรนั้น ควรจะต้องศึกษาจากบุคคลากรผู้ใช้งาน เนื่องจากระบบดังกล่าวมุ่งเน้นกระบวนการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อหลายหน่วยงานภายในองค์กร (พลพฐ ปียวรรณ และสุภาพร เจริญเยี่ยม, 2551) ดังนั้น กลุ่มผู้ใช้งานที่สำคัญต่อการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ แผนกบัญชี แผนกการเงิน แผนกขาย และแผนกอื่น ๆ ทั้งระดับผู้บริหาร และระดับปฏิบัติการที่มีการใช้นาระบบ ซึ่งถือเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญต่อการประเมินปัจจัยที่กำหนดมาว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้นาระบบอย่างไร นอกจากนี้ยังเป็นกลุ่มที่สามารถให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ ซึ่งส่งผลต่อการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในองค์กร

วิชาชีพบัญชีมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจประเภทต่าง ๆ เป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นองค์กรรัฐบาลรัฐ วิชาทกิจหรือเอกชนโดยนักบัญชีเป็นแกนกลางหลักในการเชื่อมโยงให้ภารกิจของส่วนงานต่าง ๆ ภายในองค์กรสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายกอบปรักกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2557 ก่อให้เกิดการขยายวิชาชีพบัญชีออกไปหลายด้าน ได้แก่ ด้านการทำบัญชีด้านการสอบ บัญชีด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร และด้านการศึกษาเทคโนโลยีการบัญชีและการบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่น (พงศ์ ศิริภาพ และทองดี รวิสรเกตุ, 2555)

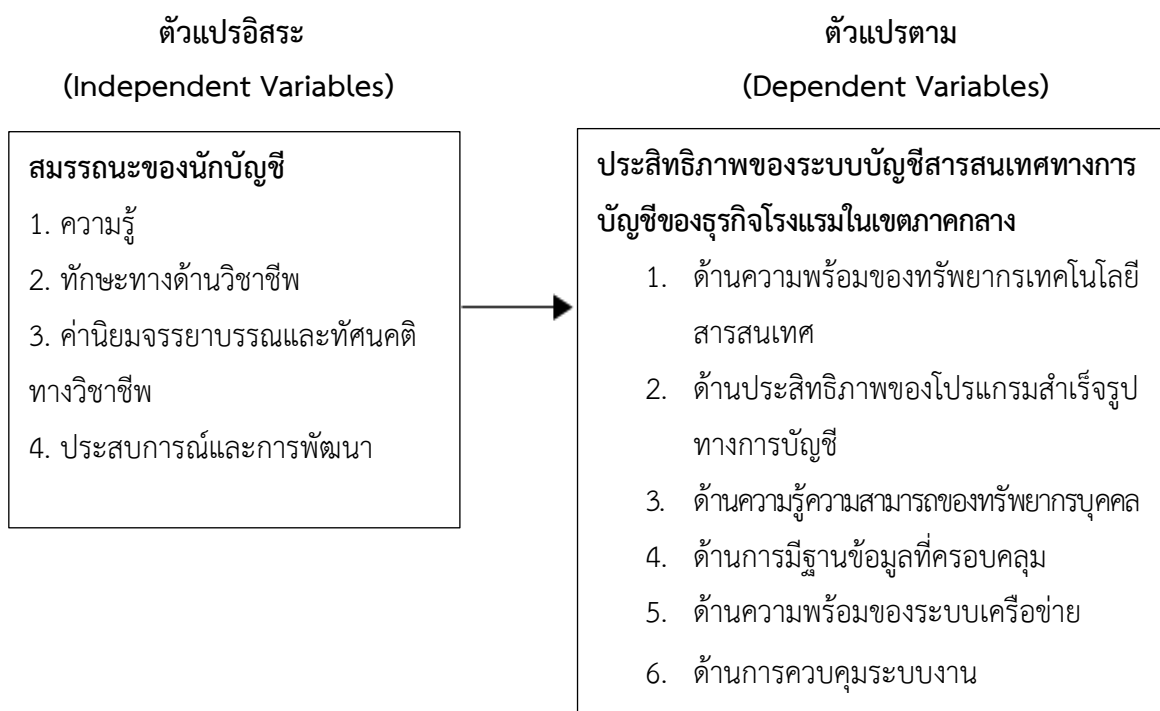
ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง เนื่องจากภูมิภาคนี้รัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมระบบสารสนเทศที่เน้นในเรื่อง Thailand 4.0 ซึ่งได้เอื้อให้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีการแข่งขันสูง จึงทำให้ระดับคุณภาพและมาตรฐานของระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกันมากในเชิงเปรียบเทียบกับภูมิภาคอื่น จึงได้นำมาเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรทางการบัญชีที่ใช้นาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี โดยข้อมูลที่ได้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้นาระบบ และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานต่อไป ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และลักษณะของปัญหา เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือประสิทธิผลแก่กิจการ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง
4. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง
5. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง
6. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง โดยบุคลากรทางการบัญชีธุรกิจโรงแรม จำเป็นที่จะต้องมีความรู้ ทักษะทางด้านบัญชี ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนาซึ่งจะมีปัจจัยที่สามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีดังรูปภาพต่อไปนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

สมมติฐานการศึกษา

การศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดในการศึกษาและวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นสมมติฐานในการศึกษาดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

สมมติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

สมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

สมมติฐานข้อที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

สมมติฐานข้อที่ 6 สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้อย่างประกอบด้วย

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ในการศึกษาครั้งนี้ได้อธิบายในครั้งนี้ได้ศึกษาข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบบัญชีสารสนเทศเพื่อการวางแผนทรัพยากร มีจำนวนทั้งสิ้น 6,439 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการบัญชีมาจำนวน 1 คน ต่อ 1 โรงแรม (แหล่งที่มา : การสำรวจที่פקโรงแรม พ.ศ. 2561 สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ข้อมูล ณ วันที่ 24 เม.ย. 2563)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง จำนวน 377 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ
- ด้านการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
- ด้านประสบการณ์และการพัฒนา

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบไปด้วย

ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม

ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่

- ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
- ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล
- ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม
- ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย
- ด้านการควบคุมระบบงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการวิจัยในครั้งนี้ถึงสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ขึ้นมาเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์

ประโยชน์ทางวิชาการ

1. ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย เกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ
2. ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการนำแนวคิดด้านสมรรถนะของนักบัญชีมาใช้ในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ

ประโยชน์ทางด้านการปฏิบัติ

1. ธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางหรือองค์กรอื่น ๆ นำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการในอนาคตต่อไป
2. ผู้บริหารงานด้านบัญชีสามารถนำไปประยุกต์ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผนทรัพยากร ระบบสารสนเทศของกิจการ
3. บุคลากรด้านบัญชีสามารถผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในอนาคต
4. ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนและกำหนดนโยบายด้านการบริหารทางบัญชีสำหรับองค์กรหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท เป็นต้น

นิยามศัพท์

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ดังนี้

สมรรถนะ (Competence) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานอาชีพ โดยใช้ความรู้ ทักษะและเจตคติที่บูรณาการกันอย่างแนบแน่น เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะของนักบัญชี (Competencies of Accountants) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริงโดยใช้ความรู้ทางวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพและค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติ

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง กระบวนการ วิธีการ หรือการกระทำใด ๆ ที่นำไปสู่ผลสำเร็จ โดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อันได้แก่ ทรัพยากรทางธรรมชาติ แรงงาน เงินทุน และวิธีการดำเนินการหรือประกอบการ ที่มีคุณภาพสูงสุดในการดำเนินการได้อย่างเต็มศักยภาพ อย่างไรก็ตามการดำเนินการใด ๆ นั้นก็ขึ้นอยู่กับทรัพยากรขณะนั้นด้วยว่ามีคุณภาพและปริมาณเพียงใด หากมีคุณภาพมากการจะใช้อย่างเต็มศักยภาพได้นั้นจะต้องใช้ในปริมาณน้อยจึงจะเรียกได้ว่ามีประสิทธิภาพ ต่างกันกับทรัพยากรที่มีปริมาณมากแต่คุณภาพต่ำที่จะต้องเลือกวิธีการดึงศักยภาพของทรัพยากรออกมาให้ได้มากที่สุดจึงจะเรียกว่ามีประสิทธิภาพ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) คือ ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial data) ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้

ธุรกิจโรงแรม (Hotel Business) หมายถึง สถานที่ประกอบเชิงการค้า ที่นักธุรกิจตั้งขึ้นเพื่อบริการผู้เดินทาง ในเรื่องของที่พักรักษาตัว อาหาร และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักรักษาตัวและเดินทาง หรืออาคารที่มีห้องนอนหลายห้องเพื่อความสะดวกของผู้ที่ มาพัก ซึ่งเรียกว่า “แขก” (Guest)

ความรู้ด้านการบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน (Financial Accounting Knowledge and Financial Report) หมายถึง การมีความรู้ในเรื่อง การบัญชีบริหารและการควบคุมทางการเงินบริหารภาษีอากร กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายพาณิชย์ การตรวจสอบบัญชี คำนวณและจริยธรรมทางวิชาชีพ

ความรู้ทางองค์กรและธุรกิจ (Organisational and Business Knowledge) หมายถึง การมีความรู้ในเรื่อง เศรษฐศาสตร์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจบริษัท ภารกิจบรรณการประกอบธุรกิจตลาดการเงิน วิธีการเชิงปริมาณพฤติกรรมองค์กร การจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การตลาดธุรกิจระหว่างประเทศ

ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Knowledge) หมายถึง การมีความรู้ในเรื่องความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ สมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศหรือหลายบทบาทรวมกัน

ทักษะทางด้านวิชาชีพ (Professional Skill) หมายถึง การมีทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ทักษะทางปัญญา (Cognitive Skill) หมายถึง ตัดสินใจแก้ปัญหาสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้ ความสามารถด้านการสื่อสาร

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ (Technical and Functional Skill) หมายถึง ความชำนาญด้านตัวเลข (คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการวัด รายงานและวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจ และความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายและข้อบังคับ

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal Communication Skill) หมายถึง การทำงานเป็นทีมและทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อแก้ปัญหาคัดค้าน การทำงานในวัฒนธรรมที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเสนอพูดคุยการรายงานฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Individual Attributes) หมายถึง การจัดการตนเองความคิดริเริ่มอิทธิพลและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงพิจารณาปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ

ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Organisation and Business Management Skill) หมายถึง ความสามารถตัดสินใจวางแผนจัดการโครงการและจัดการทรัพยากรบุคคลความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งานที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากรการมีภาวะผู้นำพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ (Ethical Values and Professional Attitude) หมายถึง การมีความรับผิดชอบต่อสังคมและประโยชน์สาธารณะมีการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลา มีมารยาทและความเคารพนับถือ มีความซื่อสัตย์ใส่ใจและรักษาความลับไม่นำข้อมูลบริษัทไปเปิดเผย

ประสบการณ์และการพัฒนา (Experience and Development) หมายถึง ประสบการณ์ทำงานจริงจากการปฏิบัติงานและการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

ประสบการณ์ทำงานจริง (Real Work Experience) หมายถึง การมีประสบการณ์จริงในระดับที่เหมาะสมเคยผ่านการฝึกหัดงาน

การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (Continuing Professional Development) หมายถึง การพัฒนาความรู้ตลอดชีวิตการเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์วิชาชีพการพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ

ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Resources) หมายถึง การที่กิจการให้ความสำคัญกับการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้งาน มุ่งมั่นที่จะจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดหาคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์เชื่อมต่ออื่นๆที่ช่วยในการทำงานบัญชี ส่งเสริมให้มีการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพและพร้อมปฏิบัติงานทุกเมื่อส่งเสริมให้เตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Efficiency of Accounting Software) หมายถึง การที่กิจการให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับการใช้งาน ตระหนักถึงการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีตามความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่มีความหลากหลายให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิผลส่งเสริมให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สนับสนุนให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล (Capability of Human Resources Knowledge) หมายถึง การที่กิจการให้ความสำคัญกับการมีทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะการสื่อสารมีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการสื่อสารอย่างคล่องแคล่วและนำเสนอสารสนเทศอย่างถูกต้อง สนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มุ่งมั่นที่จะให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการอบรมสัมมนาอยู่เป็นประจำ ส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถทางด้านการสืบค้นค้นคว้าหาความรู้ด้วย

ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม (Comprehensive Database) หมายถึง การที่กิจการส่งเสริมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ส่งผลให้กิจการมีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กิจการให้ความสำคัญกับการมีข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานด้านการบัญชี กิจการสนับสนุนให้มีกิจกรรมที่จะทำให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์ ตระหนักถึงการจัดหาข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ซึ่งเป็นทั้งข้อมูลที่ได้อีกจากแหล่งภายในและภายนอกกิจการ มุ่งมั่นที่จะจัดการฐานข้อมูลให้มีความเป็นระบบระเบียบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวกและเป็นฐานข้อมูลร่วมกันได้

ด้านการควบคุมระบบงาน (System Control) หมายถึง การที่กิจการตระหนักถึงการควบคุมการเข้าถึงระบบข้อมูลหรือการควบคุมเกี่ยวกับการนำข้อมูลเข้าเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องนำข้อมูลเข้าระบบ ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้ ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าโดยการตรวจสอบความสมเหตุสมผลและความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า ส่งเสริมให้มีการควบคุมการประมวลผลข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลที่จะช่วยรักษาความถูกต้องและความครบถ้วนของการประมวลผลข้อมูล มุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์มีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น สนับสนุนให้ตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้

บทที่ 2

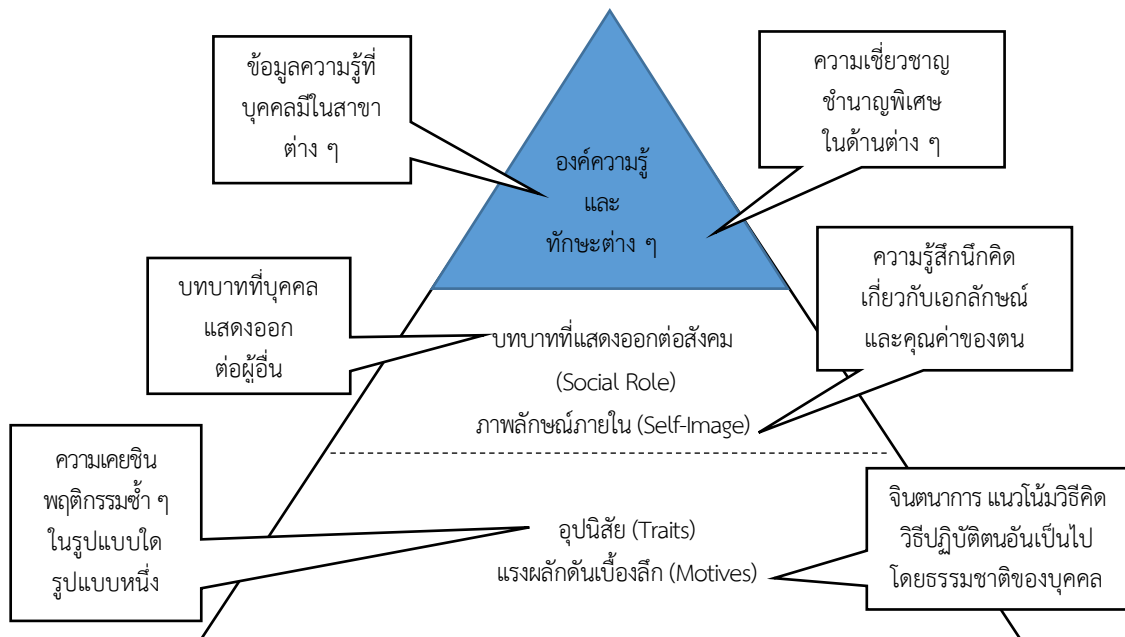
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งเนื้อหาเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี
2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
3. แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีของธุรกิจโรงแรม
4. แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะหรือขีดความสามารถในการทำงาน (Competency) เกิดขึ้นในช่วงต้นของศตวรรษที่ 1970 โดยนักวิชาการชื่อ David McClelland ซึ่งได้ทำการศึกษาวิจัยว่าทำไมบุคลากรที่ทำงานในตำแหน่งเดียวกันจึงมีผลงานที่แตกต่างกัน McClelland จึงทำการศึกษาวิจัยโดยแยกบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีออกจากบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานพอใช้ แล้วจึงศึกษาว่าบุคลากรทั้ง 2 กลุ่มมีผลการทำงานที่แตกต่างกันอย่างไรผลการศึกษาทำให้สรุปได้ว่าบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีจะมีสิ่งหนึ่งที่เรียกว่าสมรรถนะ (Competency) (จิระประภา อัครบวร, 2559) และในปี ค.ศ. 1973 McClelland ได้เขียนบทความวิชาการเรื่อง “Testing For Competence Rather Than Intelligence” ซึ่งถือเป็นจุดกำเนิดของแนวคิดเรื่องสมรรถนะที่สามารถอธิบายบุคลิกลักษณะของคนว่าเปรียบเสมือนกับภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg)



ภาพประกอบที่ 2 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model)

แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model) (ซูซีย์ สมิทธิไกร, 2550) สามารถอธิบายได้ว่าคุณลักษณะของบุคคลแต่ละคนนั้นเปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็งที่ลอยอยู่ในน้ำโดยมีส่วนหนึ่งที่เป็นส่วนน้อยลอยอยู่เหนือน้ำ ซึ่งสามารถสังเกตและวัดได้ง่าย ได้แก่ ความรู้สาขาต่าง ๆ ที่ได้เรียนมาและส่วนของทักษะได้แก่ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญพิเศษด้านต่าง ๆ สำหรับส่วนของภูเขาน้ำแข็งที่จมอยู่ใต้น้ำ ซึ่งเป็นส่วนที่มีปริมาณมากกว่านั้นเป็นส่วนใหญ่ที่ไม่อาจสังเกตได้ชัดเจนและวัดได้ยากกว่าและเป็นส่วนที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลมากกว่า ได้แก่ บทรบาทที่แสดงออกต่อสังคมภาพลักษณ์ของบุคคลที่มีต่อตนเองคุณลักษณะส่วนบุคคลและแรงจูงใจส่วนที่อยู่เหนือน้ำเป็นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับเขาวนปัญญาของบุคคล ซึ่งการที่บุคคลมีความฉลาดสามารถเรียนรู้องค์ความรู้ต่าง ๆ และทักษะได้นั้นยังไม่เพียงพอที่จะทำให้มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นจึงจำเป็นต้องมีแรงผลักดันเบื้องลึกคุณลักษณะส่วนบุคคลภาพลักษณ์ของบุคคลที่มีต่อตนเองและบทรบาทที่แสดงออกต่อสังคมอย่างเหมาะสมด้วยจึงจะทำให้บุคคลกลายเป็นผู้ที่มีผลงานโดดเด่นได้

ความหมายของสมรรถนะ

คำว่าสมรรถนะมาจากภาษาอังกฤษว่า “Competence” หรือ “Competency” ใช้ในบริบทของมาตรฐานอาชีพมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพโดยใช้กับคน

McClelland (1970) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “สมรรถนะหมายถึงคุณลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในตัวบุคคล ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้จะเป็นตัวผลักดันให้บุคคลสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานในงานที่ตนรับผิดชอบให้สูงกว่าหรือเหนือกว่าเกณฑ์/เป้าหมายที่กำหนดไว้

เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล (2553) กล่าวว่า “สมรรถนะ หมายถึง ทักษะความรู้และความสามารถหรือพฤติกรรมของบุคลากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานใดงานหนึ่งกล่าวคือในการทำงานหนึ่ง ๆ เราต้องรู้อะไรเมื่อมีความรู้หรือข้อมูลแล้วเราต้องรู้อะไรที่จะทำงานนั้น ๆ อย่างไรและเราควรมีพฤติกรรมหรือคุณลักษณะเฉพาะอย่างไรจึงจะทำงานได้อย่างประสบความสำเร็จ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้องค์กรทราบว่าคุณสมบัติหรือคุณลักษณะที่ดีในการทำงานของบุคลากรในองค์กร (Superior Performer) นั้นเป็นอย่างไร

Dale and Hes (1995) กล่าวถึง สมรรถนะว่าหมายถึงความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ถูกคาดหวังเป็นการค้นหาสิ่งที่ทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Excellence) หรือการปฏิบัติงานที่เหนือกว่า (Superior Performance)

จิระประภา อัครบวร (2559) กล่าวว่า สมรรถนะในตำแหน่งหนึ่ง ๆ จะประกอบไปด้วย 3 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือ พฤติกรรมที่ดีที่ทุก ๆ บุคคลในองค์กรต้องมีเพื่อแสดงถึงวัฒนธรรมและหลักนิยมขององค์กร

2. สมรรถนะบริหาร (Professional Competency) คือ คุณสมบัติความสามารถทางด้านการบริหารที่บุคลากรในองค์กรทุก ๆ คนจำเป็นต้องมีในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงและสอดคล้องไปตามแผนกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ต่าง ๆ ขององค์กร

3. สมรรถนะเชิงเทคนิค (Technical Competency) คือ ทักษะทางด้านวิชาชีพที่จำเป็นซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยอาจจะแตกต่างกันไปตามแต่ละลักษณะงาน

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ทรรศนะที่แตกต่างกันออกไปโดย ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2557) ได้ทำการสมรรถนะออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะของบุคคลแต่ละคนที่จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ทักษะทัศนคติความเชื่อและอุปนิสัยต่าง ๆ ของคนในองค์กรโดยรวมที่จะช่วยสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ได้

2. สมรรถนะตามสายงาน (Job Competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะของแต่ละคน ซึ่งจะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ทักษะทัศนคติความเชื่อและอุปนิสัยต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมให้คน ๆ นั้นสามารถสร้างผลงานในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ได้สูงกว่ามาตรฐาน

3. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะส่วนบุคคลของแต่ละคนที่จะสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ทักษะทัศนคติความเชื่อและอุปนิสัยต่าง ๆ ที่ทำให้คนนั้น ๆ มีความสามารถในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้โดดเด่นกว่าคนทั่วไป เช่น บางคนสามารถอาศัยอยู่กับแมงป่องหรือสรพิษได้เป็นต้นซึ่งเรามักจะเรียกสมรรถนะในส่วนนี้ว่าความสามารถพิเศษส่วนบุคคล

จากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า สมรรถนะคือความรู้ความสามารถทางปัญญาทักษะค่านิยมจรรยาบรรณและคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคคลซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก คือ

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency)
2. สมรรถนะตามสายงาน (Professional Competency)
3. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competency)

องค์กรข้อกำหนดและมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

1. องค์กรข้อกำหนดและมาตรฐานระหว่างประเทศ

องค์กรข้อกำหนดและมาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับการกำหนดกรอบเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถของนักวิชาชีพบัญชีที่จะกล่าวถึงในงานวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1.1 สหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accounts : IFAC) ก่อตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความยั่งยืนของวิชาชีพบัญชีโดยมีสมาชิก ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากองค์กรทางวิชาชีพต่าง ๆ IFAC ดำเนินงานผ่านคณะกรรมการหลายชุดประกอบด้วยคณะกรรมการมาตรฐานการสอบบัญชี คณะกรรมการมรรยาทของผู้สอบบัญชี คณะกรรมการการบัญชีบริหารและคณะกรรมการการศึกษา เป็นต้น

IFAC มีบทบาทที่สำคัญในการกำหนดกรอบที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณสมบัติความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยทั้งนี้สภาวิชาชีพบัญชีได้นำมาตรฐานวิชาชีพของ IFAC มาใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางกำหนดกรอบในการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพบัญชีของไทย ได้แก่ มาตรฐานการศึกษาและเทคโนโลยีที่อ้างอิงมาจากมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ (International Education Standards : IES) และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพที่อ้างอิงมาจาก จรรยาบรรณวิชาชีพ (Code of Ethics) เป็นต้น (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปประศรีจันเพชร, 2551)

1.2 มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International education standards: IES) เป็นมาตรฐานที่กำหนดรากฐานขององค์ประกอบที่สำคัญ เช่น หัวข้อการศึกษาวิธีการสอนเป็นต้นเพื่อพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีวิชาชีพโดยได้รับความเห็นชอบจาก IFAC ทั้งนี้ IES ได้ระบุหลักเกณฑ์ในเรื่องการเตรียมความพร้อมและพัฒนานักบัญชีวิชาชีพในเรื่องของการพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ในการกำหนด IES ดังกล่าว IFAC ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการศึกษาและกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมโดยมีขั้นตอนในการจัดทำเพื่อให้มั่นใจว่ามาตรฐานที่กำหนดขึ้นนั้นมีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือได้โดยสรุปขั้นตอนต่าง ๆ ได้ดังนี้ (International Federation of Accountants, 2008)

1. ออกแบบร่างข้อเสนอและทำวิจัยเบื้องต้นโดยศึกษาจากความต้องการของสถานศึกษา ผู้ว่าจ้างและผู้มีส่วนได้เสียและทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
 2. นำร่างข้อเสนอของมาตรฐานประชุมหารือโดยคณะกรรมการการศึกษา (IAESB) และได้เปิดเผยต่อสาธารณชนได้ทราบ
 3. เปิดโอกาสให้สาธารณชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างมาตรฐานโดยใช้ระยะเวลาอย่างน้อย 90 วันในเว็บไซต์ของ IAESB
 4. ทบทวนและปรับปรุงกับข้อวิจารณ์และคำแนะนำที่ได้รับจากการเปิดให้แสดงความคิดเห็น ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขก็จะเปิดให้มีการแสดงความคิดเห็นใหม่อีกครั้ง
 5. ยืนยันมาตรฐานโดยผ่านการลงคะแนนเสียงจากสมาชิกทั้งหมด
- สำหรับประเทศไทยสภาวิชาชีพบัญชีโดยคณะกรรมการวิชาชีพด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชีได้กำหนดกรอบด้านการศึกษาและพัฒนาตนเองต่อเนื่องสำหรับนักบัญชีวิชาชีพตามแนวทางของ IES เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่าสภาสมาชิกบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์เป็นสมาชิกของสหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accountants : IFAC) จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยากสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาสากล (International Education Standard: IES) ที่ออกโดย IFAC ทั้ง 8 ฉบับ โดยมีรายละเอียดสรุป (สภาวิชาชีพบัญชี, 2554) ได้ดังนี้

คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพตามข้อกำหนดของ IES

เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่าสภาสมาชิกบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นสมาชิกของสหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accountants : IFAC) จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยากสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาสากล (International Education Standard : IES) ที่ออกโดย IFAC ทั้ง 8 ฉบับ ซึ่งได้กำหนดคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพดังมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องสำเร็จการศึกษาขั้นต่ำทางด้านบัญชีในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาที่เปิด การเรียนการสอนหลักสูตรวิชาการบัญชี ซึ่งได้กำหนดวิธีการคัดเลือกเข้าศึกษาด้านการบัญชีอย่างเป็นระบบ และมีการจัดการเกี่ยวกับหลักสูตรการบัญชี (Content of Professional Accounting Education Programs) ที่จะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพบัญชีระดับสูง และสามารถพัฒนาตนเองเป็นนักบัญชีมืออาชีพได้ใน

อนาคตใน IES ฉบับที่ 2 ได้แบ่งองค์ความรู้ในหลักสูตรการบัญชีเป็น 3 ส่วน คือ การบัญชี การเงิน และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง (Accounting, Finance and Related Knowledge) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร (Organizational and Business Knowledge)

2. นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ทักษะด้านสติปัญญา (Intellectual Skill) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไป และเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ (Technical Skill) ทักษะส่วนบุคคล (Personal Skill) ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Interpersonal and Communication Skill) และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Management Skills)

3. นักบัญชีมืออาชีพต้องมีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม (Professional Value, Ethic and Attitudes) ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความสามารถในการรักษาความลับ และความเป็นอิสระนักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (Experience) เป็นระยะเวลานานและเข้มข้นเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้และมีทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งมีความรู้และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของความมีจริยธรรม โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดและมีกระบวนการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐานและสม่ำเสมอ

4. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องสอบผ่านการประเมินความสามารถทางวิชาชีพ (Professional Capabilities) ซึ่งจะเป็นการประเมินความรู้และทักษะทางด้านวิชาชีพ ตลอดจนการมีคุณค่า ทัศนคติทางวิชาชีพและจริยธรรม

5. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการเรียนรู้ อย่างไม่จบสิ้น (Lifelong Learning) โดยถือเป็นภาระหน้าที่ที่จะต้องพัฒนา และรักษาความสามารถด้านวิชาชีพ โดยมีกฎเกณฑ์และข้อบังคับให้นักบัญชีได้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถทาง ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

6. สำหรับ IES ฉบับที่ 8 ได้กล่าวถึง ความสามารถของผู้ตรวจสอบบัญชีมืออาชีพ (Audit Professional) ว่าจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพดังกล่าวข้างต้น (IES 1-7) และจะต้องมีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านการตรวจบัญชี บัญชีเงินและการรายงานตามระดับสูง

รวมทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นต่อการตรวจสอบบัญชี การมีคุณค่าบนพื้นฐานของจริยธรรมและทัศนคติที่ดีทางวิชาชีพ รวมถึงการมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ และที่สำคัญต้องสอบผ่านการประเมินความสามารถเป็นผู้สอบบัญชีมืออาชีพ นอกจากนี้ IES ฉบับที่ 8 ยังได้กล่าวถึงคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีมืออาชีพที่ทำงานในสภาพแวดล้อมและ อุตสาหกรรมเฉพาะอีกด้วย (สันสกฤต วิจิตรเลขการ, 2559)

1.2 องค์กรข้อกำหนดและมาตรฐานภายในประเทศ

องค์กรข้อกำหนดและมาตรฐานในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดสมรรถนะของนักบัญชีวิชาชีพในงานวิจัยฉบับนี้จะกล่าวถึงสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (Federation of Accounting Profession) กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและกรมสรรพากร

“สภาวิชาชีพบัญชี” เป็นสถาบันวิชาชีพทางการบัญชีเช่นเดียวกับสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศตราพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2557 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 ตุลาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นมามีบทบาทสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการบัญชีมาตรฐานการสอบบัญชีและมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีในทุก ๆ ด้าน รวมถึงการกำหนดจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การจัดตั้งสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพบัญชีโดยมีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ (เช่น โครงการอบรมผู้อำนวยการบัญชีระดับสูงของบริษัทและวิสาหกิจขนาดใหญ่นักวิชาการบริหาร องค์กรและการนำเสนอรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรการอบรมระบบ E-Learning เป็นต้น) การจัดทำฐานข้อมูลด้านวิชาการเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีให้มีคุณภาพและมาตรฐานเดียวกันโดยการพัฒนาและจัดทำสื่อการสอนวิชาการบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ (เช่น CD-ROM เป็นต้น) การประสานความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาคุณภาพมาตรฐานเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีให้ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน (เช่น การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานทางการศึกษาการอบรมการรับรองคุณภาพ การศึกษาด้านการบัญชี) การเพิ่มบทบาทของสภาฯ ในฐานะผู้นำองค์กรวิชาชีพระหว่างประเทศโดยการเข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศต่าง ๆ และเข้าร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสถาบันและองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศและการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสภาฯ สู่อารมณ์ชน โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง เกี่ยวกับการบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เป็นต้น

“กรมพัฒนาธุรกิจการค้า” ได้ออกพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2557 ออกใช้แทนพระราชบัญญัติผู้สอบบัญชี พ.ศ. 2505 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้สภาวิชาชีพบัญชีกำกับดูแลผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ, 2558) โดยพระราชบัญญัตินี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการควบคุมการประกอบวิชาชีพด้านการสอบบัญชีและการทำบัญชีรวมถึงควบคุมจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อส่งเสริมการทำงานให้เป็นแนวทางและมาตรฐานเดียวกันอีกทั้งยังช่วยพัฒนาการส่งเสริมวิชาชีพบัญชีให้มีคุณภาพและมาตรฐานการประกอบวิชาชีพนอกจากนี้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชียังระบุขอบเขตวิชาชีพบัญชีออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำบัญชี การสอบบัญชี การบัญชีบริหาร การวางระบบบัญชี การบัญชีภาษีอากร การศึกษาและเทคโนโลยีทางการบัญชีและบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่น

“กรมสรรพากร” กรมสรรพากรได้จัดให้มีการทดสอบให้กับนักวิชาชีพบัญชีที่ต้องการได้ใบอนุญาตในการเป็นผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีหรือผู้สอบบัญชีภาษีอากรโดยผู้ที่ประสงค์จะเข้าทดสอบจะต้องเตรียมพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ความรู้ด้านการบัญชีได้แก่ความรู้เกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนโดยครอบคลุมในเรื่องแม่บทการบัญชีการบันทึกบัญชีการจัดทางการเงินตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินมาตรฐานการบัญชีเกี่ยวกับสินทรัพย์หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายการบัญชีต้นทุนผลิตสินค้า ทั้งนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (TFRS For Non-Publicly Accountable Entities : NPAEs) ที่สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ประกาศใช้ในปัจจุบัน

2. ความรู้ด้านการสอบบัญชี ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ประกาศใช้ในปัจจุบันและตามหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานและการรายงานสำหรับผู้สอบบัญชีภาษีอากรตามมาตรา 3 สัตตแห่งประมวลรัษฎากรโดยครอบคลุมถึงหลักฐานการสอบบัญชีและวิธีการรวบรวมหลักฐานหลักพื้นฐานของการควบคุมภายในการประเมินความเสี่ยงเทคนิคต่าง ๆ ที่ใช้ในการตรวจสอบบัญชีการจัดทำกระดาษทำการแนวการตรวจสอบการสอบทานและการควบคุมงานสอบบัญชีจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี

3. ความรู้เกี่ยวกับประมวลรัษฎากรและประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหมายถึงความรู้เกี่ยวกับ

3.1 ประมวลรัษฎากรในส่วนที่เกี่ยวกับการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลของห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีธุรกิจเฉพาะอากรแสตมป์หน้าที่เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการการนำส่งภาษีการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายการจัดทำรายงานและบัญชีพิเศษตามประมวลรัษฎากรรวมถึงประกาศเกี่ยวกับการตรวจสอบและรับรองบัญชีตามมาตรา 3 สัตตแห่งประมวลรัษฎากร

3.2 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2553 ประกาศและคำสั่งของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน

การเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพที่มีผลต่อสมรรถนะ

โดยพื้นฐานแล้วคุณภาพของวิชาชีพไม่สามารถดำรงไว้ได้และไม่สามารถพัฒนาขึ้นได้หากผู้ที่จะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพไม่ได้รับการเตรียมตัวให้มีมาตรฐานที่จำเป็นในยุคที่เศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้สังคมมีความคาดหวังอย่างสูงต่อวิชาชีพบัญชีเนื่องจากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีบทบาทในการตัดสินใจ ดังนั้นผู้ประกอบวิชาชีพควรมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ตลอดชีพเพื่อพัฒนาและดำรงไว้ซึ่งความรู้ความสามารถ (ธวัชภูษิต โภยโคย, 2554) IFAC ได้พัฒนามาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES) เพื่อเป็นแนวทางให้นักบัญชีวิชาชีพในประเทศต่าง ๆ

ได้พัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการปรับตัวและพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติและสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าผู้ว่าจ้างและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

สุวรรณ หวังเจริญ (2558) ได้สรุปผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมทั้งภายในภายนอกอันเนื่องมาจากปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลให้ความคาดหวังในความรู้ความสามารถของนักบัญชีวิชาชีพเปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกวิชาชีพบัญชี

1. ปัจจัยภายในวิชาชีพบัญชีที่สำคัญคือการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติอันเนื่องมาจากความซับซ้อนของนวัตกรรมทางการเงินซึ่งส่งผลให้นักวิชาชีพบัญชีต้องเรียนรู้เครื่องมือทางการเงินเพื่อให้สามารถสะท้อนธุรกรรมทางธุรกิจเหล่านั้นออกมาในรูปของรายงานทางการเงิน

2. ปัจจัยภายนอกวิชาชีพการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีความซับซ้อนและอยู่ภายใต้สถานะของการแข่งขันที่รุนแรงองค์กรที่สามารถอยู่รอดได้ต้องสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยให้ความสำคัญกับการบริหารเชิงกลยุทธ์และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร ดังนั้นจึงทำให้เกิดแนวคิดในการบริหารงานที่เปลี่ยนแปลงไป

ดังนั้น จะเห็นได้ว่านักวิชาชีพบัญชีควรขยายบทบาทเพิ่มเติมจากเดิมที่เป็นเพียงการบันทึกและการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีนักวิชาชีพบัญชี ในสมัยใหม่จำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความสามารถในการพัฒนาตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจการเงินการเมือง รวมถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและมีความรู้ความเข้าใจในองค์กร (สุวรรณ หวังเจริญ, 2557) จากข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่านักวิชาชีพบัญชีต้องมีการปรับตัวและพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ คือ

1. ความรู้ในศาสตร์หรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี
2. ความรู้เกี่ยวกับลักษณะนวัตกรรมของธุรกรรมทางธุรกิจ
3. ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ธุรกรรมทางธุรกิจและตัวเลข
4. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศฐานข้อมูล
5. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานเชิงธุรกิจมาประยุกต์
6. ทักษะส่วนบุคคลในด้านการปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร

จากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าสมรรถนะ คือ ความรู้ความสามารถทางปัญญาทักษะค่านิยมจรรยาบรรณและคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคคล ผู้วิจัยได้นำแนวคิดคุณลักษณะของนักบัญชีมาพัฒนาเป็นตัวแปรสมรรถนะของนักบัญชี ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวแปรสมรรถนะของนักบัญชี

ผู้วิจัย	ความรู้	ทักษะ ทางด้าน วิชาชีพ	ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติ ทางวิชาชีพ	ประสบการณ์ และการ พัฒนา
สุวรรณ หวังเจริญ (2558)	✓	✓	✓	
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2557)	✓	✓	✓	
กรมสรรพากร (2558)	✓	✓	✓	✓
สภาวิชาชีพบัญชี (2554)	✓	✓	✓	✓
วรรณวิมล ศรีธีรัญญ (2553)	✓	✓	✓	
ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555)	✓	✓	✓	
पालวี เซาร์พานิช และอนุชา พุฒิกุล สาคร (2554)	✓	✓	✓	
วรรณวิมล ศรีธีรัญญ (2553)	✓	✓	✓	
กุสุมาดาพิทักษ์, มาลี จตุรัส, กิ่ง กาญจน์มุลเมือง, วาสนา ดวงดารา , เหยิง บัวไหลและนภาพร เตรียมมี ฤทธิ์ (2552)	✓		✓	✓
นันทวดี วุฒิกรณ์ (2550)	✓		✓	✓
ชวัลนุช กิจเจริญ (2558)	✓	✓	✓	✓
อนรรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2557)	✓	✓	✓	✓

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2554) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า การวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กรนั้น ว่าการปฏิบัติงานได้ปริมาณมากน้อยแค่ไหน มีคุณภาพงานดีมากน้อยแค่ไหน ใช้เงินใช้เวลาใช้แรงงานไปมากน้อยแค่ไหน และเป็นผลดีต่อผู้รับบริการมากน้อยแค่ไหน รวมถึงการปฏิบัติงานนั้นให้ได้ปริมาณและคุณภาพที่มากขึ้น องค์กรมีความสมัครสมาน สามัคคี มีสันติภาพและความสุขร่วมกัน เป็นผลดีต่อส่วนรวม แต่ควรใช้เวลา แรงงาน และงบประมาณน้อยลง

วิทยา ด้านอรรถกุล (2556) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า ความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อการบรรลุเป้าหมายประสิทธิภาพจึงมักถูกวัดในรูปแบบของต้นทุน หรือ จำนวนทรัพยากรที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับผลงานหรือผลผลิตที่ได้ เช่น ต้นทุน แรงงาน เวลาที่ใช้ รวมถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2558) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า เป็นการรวมถึง ผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร เป็นการทำงานที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้องและใช้เทคนิคที่สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม 2) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม เกิดผลกำไร ทันท่วงทีในการปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่พึงพอใจต่อลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

อุทัย หิรัญโต (2555) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า ผลการปฏิบัติงานที่เกิดความพึงพอใจเป็นประโยชน์แก่สังคม รวมถึงการทำให้บรรลุเป้าหมาย การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเกิดผลอย่างรวดเร็ว ทันท่วงที และมีความถูกต้อง

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพเป็นผลงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อประโยชน์ส่วนรวมในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเหมาะสมกับองค์กร และสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อบุคลากร และองค์กรมีความเจริญก้าวหน้า บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น **ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี** ประกอบด้วย

ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Resources) หมายถึง การที่กิจการให้ความสำคัญกับการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้งาน มุ่งมั่นที่จะจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดหาคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์เชื่อมต่ออื่น ๆ ที่ช่วยในการทำงานบัญชี ส่งเสริมให้มีการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพและพร้อมปฏิบัติงานทุกเมื่อส่งเสริมให้เตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ (पालวี เซาร์พานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร, 2554)

ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Efficiency of Accounting Software) หมายถึง การที่กิจการให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับการใช้งาน ตระหนักถึงการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีตามความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่มีความหลากหลายให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิผล ส่งเสริมให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สนับสนุนให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ปาลวี เซาร์พานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร, 2554)

ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล (Knowledge and competence of human resources) หมายถึง การที่กิจการให้ความสำคัญกับการมีทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะการสื่อสารมีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการสื่อสารอย่างคล่องแคล่วและนำเสนอสารสนเทศอย่างถูกต้อง สนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มุ่งมั่นที่จะให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการอบรมสัมมนาอยู่เป็นประจำ ส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถทางด้านการสืบค้นค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง (ปาลวี เซาร์พานิชและอนุชา พุฒิกุลสาคร, 2554)

ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม (Capability of Human Resources) หมายถึง การที่กิจการส่งเสริมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ส่งผลให้กิจการมีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กิจการให้ความสำคัญกับการมีข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานด้านการบัญชี กิจการสนับสนุนให้มีกิจกรรมที่จะทำให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์ ตระหนักถึงการจัดหาข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ซึ่งเป็นทั้งข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งภายในและภายนอกกิจการมุ่งมั่นที่จะจัดการฐานข้อมูลให้มีความเป็นระบบระเบียบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวกและเป็นฐานข้อมูลร่วมกันได้ (ปาลวี เซาร์พานิชและอนุชา พุฒิกุลสาคร, 2554)

ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย (Network Readiness) หมายถึง ความพร้อมใช้งานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในด้านการสำรองอุปกรณ์ การสำรองข้อมูล และการสำรองระบบเครือข่ายที่มีความพร้อมในการใช้งานที่เหมาะสมและแทนที่สิ่งอำนวยความสะดวกในกรณีที่เกิดความล้มเหลวและตัดการเชื่อมต่อ นอกจากนี้ยังหมายถึงความพร้อมด้านเครื่องมือ และผู้ปฏิบัติงานที่สามารถเข้าถึง

แก้ไขปัญหาด้านนี้ได้ทันและไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร (पालวี เซาร์ฟานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร, 2554)

ด้านการควบคุมระบบงาน (Comprehensive Database) หมายถึง การที่กิจการตระหนักถึงการควบคุมการเข้าถึงระบบข้อมูลหรือการควบคุมเกี่ยวกับการนำข้อมูลเข้าเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องนำข้อมูลเข้าระบบ ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าโดยการตรวจสอบความสมเหตุสมผลและความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า ส่งเสริมให้มีการควบคุมการประมวลผลข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลที่จะช่วยรักษาความถูกต้องและความครบถ้วนของการประมวลผลข้อมูล มุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์มีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้นสนับสนุนให้ตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ (पालวี เซาร์ฟานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร, 2554)

ตารางที่ 2 แนวคิดตัวแปรประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้วิจัย	ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล	ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม	ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย	ด้านการควบคุมระบบงาน
นันทวี วุฒิกรณ์ (2550)	✓	✓	✓	✓		✓
ชวัลนุช กิจเจริญ (2558)		✓	✓	✓		
อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และ พรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2557)		✓	✓	✓	✓	✓
पालวี เซาร์ฟานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร, 2554	✓	✓	✓	✓	✓	✓

แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีของธุรกิจโรงแรม

ระบบบัญชีต้นแบบโรงแรม (Uniform System of Accounts for Hotels) เป็นระบบบัญชีโรงแรมที่เป็นต้นแบบในการปฏิบัติงานการบัญชีโรงแรม จึงควรได้ทราบถึงประวัติความเป็นมา แนวคิดของระบบและรายละเอียดของระบบ ได้เริ่มในช่วงระหว่างปี ค.ศ. 1925–ต้นปี ค.ศ. 1926 โดยกลุ่มนักบัญชีของสมาคมโรงแรมแห่งนิวยอร์ก (The Hotel Association of New York City) พอถึงเดือนมีนาคม ค.ศ. 1926 สมาคมก็ลงมติรับรองระบบใหม่ของการบัญชีโรงแรมนี้ ต่อมาในเดือนกันยายนปีเดียวกัน ระบบนี้ก็ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สำคัญอีก คือ สมาคมโรงแรมแห่งอเมริกา (The American Hotel and Motel Association) ซึ่งมีสมาชิกทั้งอเมริกาและแคนาดา เรียกระบบการบัญชีใหม่นี้ว่า The Uniform System of Accounts for Hotels อย่างไรก็ตามระบบใหม่นี้ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขได้คล่องตัวในการปฏิบัติอยู่เสมอเป็นระยะ ๆ ในการแก้ไขครั้งที่ 8 ซึ่งเริ่มใช้ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1986 เป็นต้นมา ระบบ Uniform System of Accounts for Hotels นี้ได้แพร่หลายอย่างต่อเนื่องในกิจการโรงแรมทั่วไป จนกล่าวได้ว่าเป็นคัมภีร์ (Bible) ของธุรกิจโรงแรม นอกจากนี้รูปแบบของ Uniform System of Accounts ได้ถูกนำไปสร้างระบบบัญชีของภัตตาคารและไนต์คลับ ซึ่งพัฒนาโดยสมาคมภัตตาคารแห่งชาติของอเมริกา

ปัจจุบัน Uniform System of Account for Hotels เป็นฉบับที่มีการแก้ไขครั้งที่ 15 ในปี ค.ศ. 2016 ได้มีการปรับปรุงครั้งใหญ่โดยได้มีการตั้งชื่อระบบบัญชีโรงแรมใหม่นี้ว่า The Uniform System of Accounts for the Lodging Industry หรือระบบบัญชีสำหรับอุตสาหกรรมที่พัก ซึ่งมีขอบเขตที่กว้างกว่าโรงแรม การปรับปรุงระบบครั้งนี้มีส่วนเพิ่มเติมประกอบด้วย

- รูปแบบของการรายงานปรับปรุงให้สมบูรณ์ขึ้น
- มีการแก้ไขให้ทันสมัยในส่วนของผังบัญชี และ Expense Dictionary
- เพิ่มหัวข้อการวิเคราะห์อัตราส่วน และสถิติ ซึ่งเป็นการเสนอข้อมูลการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน และข้อมูลสถิติของแต่ละแผนก
- เพิ่มหัวข้อการวิเคราะห์ “การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน”
- เพิ่มหัวข้อ “การงบประมาณและการควบคุม” โดยกล่าวถึงการเตรียมงบประมาณเพื่อควบคุมการปฏิบัติงาน
- มีตัวอย่างของงบการเงิน เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น

แนวความคิดของระบบ Uniform System of Accounts for Hotels ระบบ Uniform System of Accounts นี้ไม่ได้เน้นที่จะมาใช้กับการบัญชีในโรงแรมเพียงอย่างเดียว สามารถจะเอาแนวคิดนี้ไปใช้ได้กับ การจัดโครงสร้างและการจัดแผนกต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันในอุตสาหกรรมโดยทั่วไปได้ในปัจจุบัน

ระบบนี้ มุ่งที่จะนำเสนอรายงาน เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของแต่ละแผนกงานที่มีการจัดสายงาน และมอบหมายงานตามผังการจัดองค์กรของโรงแรม เครื่องมือทางการบัญชีนี้เรียกว่า การบัญชีตามความรับผิดชอบ (Responsibility Accounting) เพื่อสนองความจำเป็นในการควบคุมการบริหาร (Management Control)

การดำเนินงานของแต่ละแผนกงาน ย่อมจะเกิดปัจจัยการผลิตหรือต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น เพื่อนำไปใช้เพื่อการผลิตสินค้าและบริการ ทำให้เกิดรายได้ที่ได้รับจากการขายสินค้าและบริการให้แก่บุคคลภายนอก ซึ่งเป็นผลผลิตที่สามารถวัดได้ในรูปตัวเงิน แต่ในบางแผนกงานไม่มีผลผลิตที่วัดได้เป็นตัวเงิน การรายงานการปฏิบัติงานของกิจการโรงแรมตามงบกำไรขาดทุนจึงแยกสายงานตามลักษณะการดำเนินงานของศูนย์ความรับผิดชอบเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. ศูนย์กำไร (Profit Center) หรือแผนกปฏิบัติการ (Operated Departments) หมายถึงแผนกต่าง ๆ ของโรงแรม ซึ่งมีการปฏิบัติงานอันจะนำรายได้มาสู่โรงแรมโดยตรง และมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นในแผนกงานนั้น แผนกเหล่านี้อาจจะต่างกันไปตามแต่ละโรงแรม แต่โดยรวมแล้วหมายถึงแผนกห้องพัก แผนกห้องอาหารและเครื่องดื่ม รายได้ค่าโทรศัพท์ รายได้ซักรีด ศูนย์บริการธุรกิจศูนย์สุขภาพ เป็นต้น ถ้าหากมีร้านค้าอยู่ภายในโรงแรม และทางโรงแรมเป็นผู้บริการเอง ร้านค้านั้นอาจถือเป็นแผนกหนึ่งของโรงแรมได้ด้วยเช่นกัน

2. ศูนย์ต้นทุน (Cost Center) หรือแผนกที่เกิดค่าใช้จ่าย (The Overhead Departments) คือแผนกต่าง ๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในแผนกงาน ซึ่งอาจมีความสำคัญในด้านบริการ แต่ไม่ได้นำรายได้เข้าสู่โรงแรมโดยตรง

ระบบ Uniform System of Accounts นี้จะเสนอรายงานโดยกำหนดค่าใช้จ่ายแต่ละแผนกให้ชัดเจน ซึ่งแยกเป็นค่าใช้จ่ายส่วนที่เกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดขึ้นในแผนกเพื่อสามารถรายงานตามความรับผิดชอบแต่ละแผนกงาน เช่น พนักงานที่จัดอยู่ในความรับผิดชอบของแผนกห้องพัก ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะถูกจัดโดยตรงหรือโดยอ้อมไปในการบริหารแผนกนั้นโดยมีการแยกชื่อบัญชีแยกประเภทอย่างชัดเจนในผังบัญชี ระบบนี้ก่อให้เกิดผลดีต่อการบริหารงานในแง่เป็นการช่วยชี้การจัดสรรกำลังคนไปแผนกต่าง ๆ และทำให้ทราบถึงรายจ่ายที่แต่ละแผนกจะต้องจ่าย

ในส่วนของงบการเงินที่แสดงในงบดุลได้มีการแยกประเภทของสินทรัพย์ หนี้สินของแต่ละประเภทได้ชัดเจน โดยกำหนดเป็นรายละเอียดแต่ละบัญชี เพื่อเห็นข้อมูลชัดเจนขึ้นส่วนรูปแบบการแสดงงบกำไรขาดทุนเป็นรายแผนก โดยมีการแสดงรายละเอียดรายได้ ค่าใช้จ่ายของแผนกปฏิบัติการทั้งสิ้น เพื่อแสดงผลกำไรขาดทุนแต่ละแผนกในแนวนอน ส่วนในแนวตั้งเป็นการแสดงผลรวมด้านรายได้และค่าใช้จ่ายทุกแผนก ซึ่งแผนกที่เป็นศูนย์ต้นทุน ก็จะแสดงเฉพาะค่าใช้จ่ายเท่านั้น ส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป และสินทรัพย์ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการบริหาร ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์

ดอกเบียจ่ายจะแสดงในส่วนล่างของงบการเงินประโยชน์ของการใช้ Uniform System of Accounts สามารถแยกได้ดังนี้

1. การแยกประเภทสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย เป็นแต่ละแผนงานจะชี้ให้เห็นความชัดเจนของการกำหนดตำแหน่งงาน ซึ่งเป็นผลดีต่อการบริหารงานบุคคลของโรงแรมด้วย
2. การจัดทำบัญชีในรูปแบบเดียวกันสามารถจะนำไปเปรียบเทียบวิเคราะห์ผลการดำเนินงานกับโรงแรมอื่น หรือโรงแรมในเครือได้ง่าย
3. เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการฝึกอบรมพนักงาน กรณีพนักงานที่เคยทำงานในโรงแรมที่ใช้ระบบ Uniform System of Accounts แล้ว หากมีการเปลี่ยนงานก็สามารถทำได้ทันที
4. ทำให้สามารถจัดทำงบประมาณ เพื่อการควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากหัวหน้าแผนกสามารถจะเข้าใจสภาพแล้วตรวจสอบค่าใช้จ่ายในแผนกได้ชัดเจนเพื่อรับผิดชอบควบคุมการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวคิดระบบบัญชีโรงแรมตามระบบนี้จึงให้ประโยชน์ในแง่การควบคุมและการประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนขึ้นรายละเอียดของระบบ Uniform System of Accounts ประกอบด้วยหัวข้อย่อยต่าง ๆ 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 งบการเงิน (Financial Statement) กล่าวถึง รูปแบบ ซึ่งแสดงข้อมูลปัจจุบันและปีก่อน พร้อมทั้งมีคำอธิบายของรายการในงบการเงินทุกรายการประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบแสดงส่วนของผู้ถือหุ้น งบกระแสเงินสด หมายเหตุประกอบงบการเงิน งบกำไรขาดทุนแยกตามแผนก เป็นต้น

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์งบการเงิน (Financial Analysis) กล่าวถึงรูปแบบ และวิธีการวิเคราะห์งบการเงิน ประกอบด้วย 5 หัวข้อย่อย ดังนี้

2.1 รูปแบบงบการเงิน (Financial Statement Formats) เป็นการนำเสนองบการเงินโดยแสดงเปรียบเทียบ จำนวนเงินและร้อยละของข้อมูลเดือนปัจจุบัน และข้อมูลสะสมถึงปัจจุบันระหว่างข้อมูลจริง งบประมาณ และข้อมูลปีก่อน

2.2 การวิเคราะห์อัตราส่วนและสถิติ (Ratio Analysis and Statistics) เป็นการคำนวณอัตราทางการเงินด้านต่าง ๆ อัตราส่วนและสถิติการเข้าพักของห้องพัก และสถิติข้อมูลเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม

2.3 การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน (Breakeven Analysis) แสดงอัตรากำไรส่วนเกิน และจุดคุ้มทุนที่เป็นจำนวนเงิน

2.4 งบประมาณดำเนินงาน และการสนับสนุนโดยงบประมาณ (Operations Budgeting and Budgetary Control) เป็นการวางแผนกำไร โดยการจัดทำงบประมาณดำเนินงานรวมทั้งการวิเคราะห์ผลต่างเพื่อการควบคุม

2.5 แนวทางในการปันส่วนค่าใช้จ่ายไปยังแผนกดำเนินงาน (Guidelines for Allocating Expenses to Operated Department) หรือการบัญชีตามความรับผิดชอบ (Responsibility Accounting) เป็นการปันค่าใช้จ่ายของแผนกบริการ หรือศูนย์ต้นทุน ซึ่งไม่สามารถแบ่งสรรได้ไปให้แก่แผนกที่เกิดรายได้ หรือศูนย์กำไรอย่างมีหลักเกณฑ์ตามการใช้ทรัพยากร เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง

ส่วนที่ 3 การบันทึกข้อมูลทางการเงิน (Recording Financial Information) ประกอบด้วย 2 หัวข้อย่อย ดังนี้

3.1 ผังบัญชี (Sample Chart of Accounts) แสดงถึงการตั้งรหัส และชื่อบัญชี เพื่อเป็นแนวทางในการบันทึกรายการทางการเงินสำหรับธุรกิจโรงแรม

3.2 การบันทึกบัญชีอย่างง่ายสำหรับการบริการของกิจการ (Simplified Bookkeeping for Limited Service Properties) เป็นการแสดงรูปแบบสมุดรายวันขั้นต้น ได้แก่ สมุดเงินสดรับ สมุดเงินสดจ่าย ซึ่งเป็นการบันทึกบัญชีอย่างง่าย

ส่วนที่ 4 พจนานุกรมค่าใช้จ่าย (Expense Dictionary) หมายถึง การกำหนดชื่อบัญชี สำหรับรายการที่เกิดขึ้นประจำวัน อันเป็นแนวทางสำหรับการบันทึกรายการบัญชี โดยมีสาระสำคัญว่ารายจ่ายฝ่ายสินทรัพย์จะต้องไม่บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ในส่วนนี้จะประกอบด้วย 2 แถวตั้ง โดยแถวที่ 1 แสดงรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เรียงตามตัวอักษร และแถวที่ 2 แสดงชื่อบัญชี พร้อมระบุว่า เป็นค่าใช้จ่ายของแผนกใด เช่น รายการ Beds Spread ชื่อบัญชีคือ Room - Linen ค่าใช้จ่ายบางรายการเกิดขึ้นกับหลายแผนก ชื่อบัญชีจะปรากฏตามแผนกที่เกิดขึ้น เช่น รายการ Professional Entertainers ชื่อบัญชีได้แก่ Food/ Beverage-Music & Entertainment

ส่วนที่ 5 ตัวอย่างการจัดทำงบการเงินตามระบบ (Sample Set of Uniform System) แสดงงบกำไรขาดทุนแยกตามแผนก พร้อมตารางรายละเอียดแต่ละแผนกประกอบโดยแสดงข้อมูลตัวเลขกำกับ

โครงสร้างต้นทุนและการควบคุมต้นทุนของธุรกิจโรงแรม

โครงสร้างต้นทุนของธุรกิจโรงแรมจะแยกออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) ประเภทรายได้ และ 2) ประเภทค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทของรายได้

1. รายได้จากการขายห้องพัก หมายถึง รายได้จากการให้เช่าห้องพัก (Room) ห้องสูท (Suites)
2. รายได้จากการขายเครื่องดื่ม

2.1 รายได้จากการขายอาหาร (Food Revenue) หมายถึง รายได้จากการขายอาหารต่าง ๆ

2.2 รายได้จากการขายเครื่องดื่ม (Beverage Revenue) หมายถึง ได้จากการขายเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ เช่น ไวน์ (Wine) เบียร์ (Beer) วิสกี้ (Whisky) รวมถึงเครื่องดื่มประเภท Soft Drink

2.3 รายได้จากการขายอาหารและเครื่องดื่มอื่น ๆ หมายถึง รายได้อื่นที่เกี่ยวข้องจากการขายอาหารและเครื่องดื่ม เช่น ค่าเช่าห้องประชุม ค่าเช่าห้องจัดเลี้ยง

ประเภทของค่าใช้จ่าย

1. ค่าใช้จ่ายในการขายห้องพัก ประกอบด้วย

1.1 เงินเดือนและค่าแรง หมายถึง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลาและโบนัสที่จ่ายให้แก่พนักงานของแผนกห้องพัก

1.2 สวัสดิการพนักงาน หมายถึง ผลประโยชน์ตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ที่ให้แก่พนักงานแผนกห้องพัก เช่น การประกันอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี่ยงเลี้ยง เงินสมทบกองทุนเลี้ยงชีพและบำเหน็จ เงินประกันสังคม และอาหารที่โรงแรมจัดบริการไว้ให้พนักงาน

1.3 ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้แก่

1.3.1 ค่าซักรีด (Laundry and Dry Cleaning) คือ ค่าใช้จ่ายในการทำความสะดวกอาดผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม และเครื่องใช้ผ้าต่าง ๆ ที่มีไว้บริการแขกห้องพัก

1.3.2 ค่าทำความสะอาด (Contract Cleaning) คือ ค่าจ้างบริษัททำความสะอาดพื้นที่และบริเวณห้องพักต่าง ๆ ของโรงแรม

1.3.3 ค่านายหน้า (Commission) คือ ค่านายหน้าที่ให้แก่บริษัทนายหน้า หรือบริษัทที่หาลูกค้ามาใช้บริการของโรงแรม

1.3.4 ค่าวัสดุดำเนินการ (Operating Supplies) คือ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่

1.3.4.1 วัสดุของใช้สำหรับแขกในห้องพัก (Guest Supplies) ได้แก่ ดอกไม้ แก้วน้ำ สบู่ แชมพู หนังสือพิมพ์และวารสาร สำลี หมวกอาบน้ำ กระจดาชทิชชู ฯลฯ

1.3.4.2 วัสดุอุปกรณ์ทำความสะอาด (Cleaning Supplies) ได้แก่ น้ำยาทำความสะอาด น้ำยาฆ่าเชื้อโรค น้ำยาขัดเงาพื้น แปรง ไม้ถูพื้น ฯลฯ

1.3.5 ค่าเครื่องแบบ (Uniforms) คือ ค่าเครื่องแบบของพนักงานและเจ้าหน้าที่ของแผนกห้องพัก

2. ค่าใช้จ่ายในการขายอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบด้วย

2.1 ต้นทุนอาหาร หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารสด อาหารแห้ง เครื่องเทศ เครื่องปรุง ผัก และผลไม้ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประกอบอาหาร

2.2 ต้นทุนเครื่องดื่ม หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการซื้อเหล้าต่าง ๆ เช่น ไวน์ เบียร์ ฯลฯ ผลไม้ และเครื่องปรุงแต่งพวกเครื่องดื่มผสม (Mixed Drinks) ต่าง ๆ

2.3 เงินเดือนและค่าแรง หมายถึง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัสที่จ่ายให้แก่พนักงานของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม

2.4 ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้แก่

2.4.1 ค่าใช้จ่ายในการซื้อและจัดหาวัสดุภัณฑ์ที่ใช้ในทางด้านอาหารและเครื่องดื่มรวมถึงผักต่าง ๆ เช่น เครื่องแก้ว เครื่องถ้วยชาม แบบฟอร์มพนักงาน รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ทำความสะอาด

2.4.2 ค่าเชื้อเพลิง ที่ใช้ในการประกอบอาหาร เหล้า บุหรี่

2.4.3 ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในการขายอาหาร เหล้า บุหรี่

2.4.4 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องดนตรี นักร้อง นักแสดง

3. ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น

3.1 ค่าใช้จ่ายแผนกบริหาร หมายถึง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา และโบนัสที่จ่ายแก่พนักงานฝ่ายขายและฝ่ายบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่นซึ่งเกิดขึ้นจากแผนกบริหาร เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าที่ปรึกษา ค่าไปรษณีย์ ค่าใช้จ่ายอื่น เป็นต้น ซึ่งจะรวม 3 แผนก คือ แผนกบัญชี แผนกบุคคล และแผนกธุรการทั่วไป

3.2 ค่าใช้จ่ายแผนกการตลาด หมายถึง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา และโบนัสที่จ่ายแก่พนักงานฝ่ายการตลาด และค่าใช้จ่ายอื่นซึ่งเกิดขึ้นจากฝ่ายการตลาด เช่น ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าที่ปรึกษา ค่าไปรษณีย์ ค่าใช้จ่ายอื่น เป็นต้น

3.3 ค่าใช้จ่ายแผนกช่าง หมายถึง เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา และโบนัสที่จ่ายแก่พนักงานฝ่ายช่าง และค่าใช้จ่ายอื่นซึ่งเกิดขึ้นจากฝ่ายช่าง เช่น ค่าซ่อมแซม ค่าโทรศัพท์ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าที่ปรึกษา ค่าไปรษณีย์ ค่าใช้จ่ายอื่น เป็นต้น

3.4 ค่าน้ำค่าไฟ ได้แก่ ค่าน้ำ และ ค่าไฟฟ้า ที่แยกออกมาเพราะเป็นค่าใช้จ่ายหลักของธุรกิจและสะดวกต่อการวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อการแข่งขัน

แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม

ธุรกิจโรงแรม เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมต้อนรับ จัดให้มีบริการด้านที่พักเป็นหลักและให้บริการประเภทอื่น ๆ เป็นส่วนประกอบ เช่น บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม บริการด้านสุขภาพ และบริการด้านรถรับ-ส่ง เพื่อให้แขกหรือผู้มาเยือนเกิดความสะดวกรสบายและความบันเทิงใจระหว่างการเข้าพัก ต่อมาได้มีการพัฒนารูปแบบมาอย่างต่อเนื่องในปัจจุบันใช้คำเรียกธุรกิจที่พักแรมโดยรวมว่า “ธุรกิจโรงแรม” ซึ่งการพักอาศัยเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกคน

และถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ที่จะขาดไม่ได้ และเมื่อต้องเดินทางจากแห่งหนึ่งไปยังจุดหมายปลายทางอีกแห่งหนึ่ง ไม่ว่าจะเพื่อทำการค้า เยี่ยมเยียนญาติสนิทมิตรสหายหรือการท่องเที่ยว เพื่อการพักผ่อนย่อมต้องการที่พักแรมระหว่างการเดินทาง

ความหมายของธุรกิจโรงแรม

ธุรกิจที่พักแรมจึงเกิดขึ้นเพื่อรองรับความต้องการเหล่านี้ มีผู้ให้ความหมายของโรงแรมไว้หลายทัศนะต่าง ๆ กัน ดังนี้

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี (2554) ได้กล่าวว่า โรงแรม หมายถึง สถานที่ประกอบการเชิงการค้า ที่นักธุรกิจตั้งขึ้น เพื่อบริการผู้เดินทางในเรื่องของที่พักอาศัย อาหาร และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักอาศัยและเดินทางหรืออาคารที่มีห้องนอนหลายห้องติดต่อกันเรียงรายกันในอาคารหนึ่งหลังหรือหลายหลัง ซึ่งมีบริการต่าง ๆ เพื่อความสะดวกของผู้ที่มาพัก ซึ่งเรียกว่า "แขก" (Guest)

พระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช 2547 ; อ้างถึงใน รณภพ เวียงสิมมา (2551) อธิบายว่า โรงแรม หมายถึง สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน และจะต้องประกอบด้วยการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้ที่เข้าพักตามความต้องการได้ด้วย

ธารีทิพย์ ทากิ (2549) ให้ความหมายว่า โรงแรม หมายถึง สถานที่ประกอบการที่เน้นบริการด้านห้องพักเป็นหลัก และประกอบด้วยบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ โดยมีจุดประสงค์ที่จะมุ่งให้ผู้ใช้บริการรู้สึกถึงความสะอาดสบาย ผ่อนคลาย ปลอดภัย และพึงพอใจมากที่สุด

วิษณุ บ่างสมบุรณ์ (2546 หน้า 68-69, อ้างอิงใน กิตติกร ไสยรินทร์ 2549 หน้า 32) กล่าวว่าโรงแรม หมายถึง กิจกรรมที่จัดบริการด้านที่พักอาศัยแก่นักท่องเที่ยว กล่าวคือ ให้บริการด้านห้องพักอาหารและเครื่องดื่ม ตามความต้องการของนักท่องเที่ยว โดยคิดค่าตอบแทนเพื่อผลกำไรของกิจการ

ปรีชา แดงโรจน์ (2537) ความหมายของคำว่า “โรงแรม” ข้างต้นนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2478 ซึ่งได้ให้ความหมายของโรงแรมในมาตรา 3 ว่า “บรรดาสถานที่ ทุกชนิดที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับสินจ้างสำหรับคนเดินทาง หรือบุคคลที่จะหาที่อยู่ หรือที่พักชั่วคราว” ทั้งนี้ต้องมีบริการอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้เข้าพักด้วย ดังกำหนดในมาตรา 25 ว่า “เคหะสถานใดใช้บ้านพักดังกล่าว จากความหมายของโรงแรมที่กล่าวมาข้างต้น เป็นที่รับบุคคลที่ประสงค์ จะไปพักอาศัยอยู่ ซึ่งระยะเวลาอย่างน้อยหนึ่งคืนโดยผู้มีสิทธิให้ใช้มิได้ขายอาหารหรือเครื่องดื่มใด ๆ แก่ผู้มาเข้าเป็นปกติธุระหรือแก่ประชาชนไม่ถือว่าเป็นโรงแรมตามความหมายแห่งพระราชบัญญัตินี้”

สรุปได้ว่า โรงแรม หมายถึง สถานที่พักแรมให้บริการความสะดวกแก่ลูกค้าที่จะมาพักผ่อนท่องเที่ยว ทำธุรกิจหรือการประชุมโดยมีการให้บริการด้านอาหารเครื่องดื่ม ที่พักพร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวก โดยลูกค้าต้องจ่ายเงินเพื่อการบริการเหล่านี้

สุมนนา อยูโพนี (2544 อ้างอิงใน กิตติกร ไสยรินทร์ 2549 หน้า 33) ได้กล่าวถึงลูกค้าของ โรงแรมว่ามี 4 ประเภท ดังนี้

1. นักธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประชุมหรือสัมมนา
2. นักธุรกิจอิสระที่มาพักแรมเพื่อติดต่อธุรกิจการค้าและงานส่วนตัว
3. นักท่องเที่ยวที่มาอยู่กับบริษัททัวร์
4. นักท่องเที่ยวส่วนตัวอาจจะเดินทางมากับเพื่อน ครอบครัวหรือคนเดียวก็ได้

นงศ์นุช ศรีธนาอนันต์ (2553 หน้า 35-47) กล่าวถึง ประเภทของโรงแรม ดังนี้

1. โรงแรมเพื่อการประชุม (Convention Hotel) โรงแรมประเภทนี้ให้บริการพักสำหรับ นักธุรกิจในสัดส่วนที่มากกว่านักท่องเที่ยวภายในโรงแรมมีห้องอาหารประเภทต่าง ๆ มากเพียงพอ และ ให้เลือกได้ มีห้องจัดเลี้ยงขนาดต่างกันหลายห้องที่อาจปรับเปลี่ยนใช้เป็นห้องประชุมสัมมนาได้ และ ต้องมีห้องประชุมขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถบรรจุคนได้คราวละจำนวนมาก ๆ พร้อมติดตั้งระบบโสตทัศนูปกรณ์ ที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัยตามพัฒนาการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นอกจากนี้มีพื้นที่ให้จัด แสดงงานนิทรรศการ (Exhibition) และได้มีบริการอำนวยความสะดวกภายนอกห้องพัก การบริการ ที่จำเป็นต่อธุรกิจและการสื่อสาร ที่ตั้งของโรงแรมจะอยู่ใจกลางเมืองใหญ่ สะดวกต่อการเดินทางหรือ อยู่ในย่านธุรกิจการค้าที่สำคัญ ๆ บางครั้งโรงแรมในลักษณะนี้เรียกว่า Business Hotel หรือโรงแรม สำหรับธุรกิจ และบางแห่งเรียกเป็น Downtown Hotel หรือโรงแรมในเมือง ซึ่งลูกค้าที่สำคัญ คือ นักธุรกิจจำนวนมากที่จัดเป็นกลุ่มสัมมนา

2. โรงแรมตากอากาศ (Resort Hotel) ปัจจุบันนิยมเรียก “รีสอร์ท” (Resort) ตั้งอยู่ในบริเวณ ที่มีแหล่งท่องเที่ยว หรือมีกิจกรรมดึงดูดใจการท่องเที่ยว ซึ่งจะอยู่ห่างหรือไกลจากชุมชนเมือง หรือมี ทิวทัศน์ธรรมชาติดึงดูดใจ เหมาะแก่ผู้ที่ต้องการมาพักผ่อนหย่อนใจ และมีรูปแบบนันทนาการที่หลากหลาย ความบันเทิงและความเพลิดเพลินเป็นสำคัญ โรงแรมตากอากาศเกิดขึ้นในยุคแรกคือผู้คนนิยมเดินทาง ไปยังแหล่งที่ค้นพบน้ำพุร้อน (Spa) เพื่อการพักผ่อนและฟื้นฟูสุขภาพ ต่อมาเริ่มเป็นที่นิยมแพร่หลาย

3. โรงแรมท่าอากาศยาน (Airport Hotel) โรงแรมประเภทนี้อยู่ในเส้นทางคมนาคมที่ผู้พัก สามารถเดินทางเข้าเมืองได้สะดวกรวดเร็ว อยู่ใกล้ท่าอากาศยาน ผู้ที่ใช้บริการนอกจากนักท่องเที่ยว แล้ว ได้แก่ พนักงานและเจ้าหน้าที่ประจำสายการบิน (Air Crews) ที่พัก ณ ท่าอากาศยานนั้น ๆ รวมทั้ง ผู้โดยสารตกค้าง (Layover) เนื่องจากความผิดพลาดของสายการบินหรือเหตุขัดข้องทางสภาพอากาศ ที่เที่ยวบินต้องเลื่อนเวลาหรือยกเลิก

4. โรงแรมห้องชุด (All Suit Hotel) เป็นโรงแรมที่จัดห้องพักบริการแบบห้องชุดหรือ ห้องสวีท (Suite) คือ มีห้องนอนและห้องทำงานหรือห้องนั่งเล่น จัดเป็นสัดส่วน และบางแห่งมีครัวเล็ก ๆ ที่สามารถปรุงอาหารง่าย ๆ ได้เอง สิ่งอำนวยความสะดวกสบายภายในจะคล้ายคลึงกับอาคารชุด (Apartment) จึงทำให้โรงแรมสามารถเปลี่ยนรูปแบบกิจการเป็นแบบให้เช่าหรือปรับเปลี่ยนพื้นที่เป็น

แบบสำนักงาน (Office Space) ให้เช่า กลุ่มเป้าหมายได้แก่นักธุรกิจที่ต้องการบรรยากาศสบายมากกว่า เป็นเพียงห้องเดี่ยวซึ่งต้องพักผ่อนและทำงานไปด้วย

5. โรงแรมริมทางหลวง สำหรับผู้ขับรถยนต์ (Motor Hotel) หรือเรียกว่า “โมเต็ล (Motel)” โดยทั่วไปเป็นอาคารชั้นเดียวให้บริการที่พักรูปแบบเรียบง่าย พร้อมทั้งจอดรถใกล้หรือติดกับถนน สะดวกต่อผู้ขับขี่ที่ต้องการแวะพัก หรือขับรถเข้าเมืองเพื่อติดต่อธุรกิจ แต่กลับมีความหมายไปอีกทางหนึ่งคือ เป็นที่เข้าใจกันถึงสถานที่จัดให้บริการห้องนอนเพื่อความสะดวกเพียงชั่วคราว (แบบไม่ค้างคืน) โดยมากมีที่ตั้งและทางเข้าค่อนข้างมืดซิดูคล้ายตึกจากภายนอก สำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่ต้องการแสดงตัวหรือเปิดเผย แต่ยังคงมีลักษณะเฉพาะ คือ มีที่จอดรถประจำหน้าห้องพักแต่ละห้อง และไม่มีบริการอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานโรงแรมทั่วไป

6. อินน์ (Inn) เป็นกิจการพักรขนาดเล็กราคาประหยัดที่มีบริการอาหารหรือไม่ก็ได้หรืออาจเป็นกิจการที่พักรขนาดใหญ่ ซึ่งได้รับการออกแบบเป็นอาคารโรงแรมและมีแบบแผนดำเนินงานตามมาตรฐานโรงแรม ในบางแห่งเป็นสถานบริการสาธารณะที่ขายเครื่องดื่มและไม่มีบริการที่พักร

7. ล็อดจ์ (Lodge) เดิมหมายถึง ที่พักรขนาดเล็กตั้งอยู่นอกเมือง สำหรับผู้มาพักผ่อนที่มีจุดหมายเพื่อทำกิจกรรมเฉพาะ เช่น ที่พักรเล่นหิมะ (Ski Lodge) ปัจจุบันยังเรียกที่พักรขนาดเล็กที่นักเดินทางใช้พักรชั่วคราวระหว่างการเดินทางหรือประกอบกิจกรรมต่าง ๆ

8. ที่พักรราคาประหยัดบริการพร้อมอาหารเช้า ที่พักรประเภทนี้เป็นที่รู้จักสำหรับนักเดินทางอย่างแพร่หลาย ได้แก่ บีแอนด์บี (B&B) ย่อมาจาก Bed and Breakfast เป็นสถานที่ให้บริการที่พักรพร้อมอาหารเช้าในราคาประหยัดสำหรับนักท่องเที่ยวและผู้เดินทาง โดยมีขนาดเล็กดัดแปลงจากบ้านพักอาศัยของผู้คนตามชนเมือง เจ้าของบ้านจะแบ่งห้องที่ว่างอยู่ให้แขกนอนพักรและคิดค่าเช่าห้องพักรรวมอาหารเช้า และเกสต์เฮ้าส์ (Guest House) เพนซัน (Pension) บอร์ดดิ้งเฮ้าส์ (Boarding House) เป็นที่พักรอยู่ในอาคารหรือบ้านเจ้าของบ้านแบ่งห้องว่างให้เช่าเหมาะสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการประหยัดค่าใช้จ่าย มีราคาถูกลงกว่าโรงแรมและไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

9. บ้านพักร หรือ โฮสเทล (Hostel) เป็นบ้านพักรราคาประหยัดดัดแปลงมาจากอาคารเก่าให้มีสภาพเหมาะสำหรับนักเรียนหรือนักศึกษาที่ชอบเดินทางท่องเที่ยวแบบประหยัด มีสิ่งอำนวยความสะดวกเท่าที่จำเป็น อาจมีข้อกำหนดในการเข้า-ออกที่พักรเป็นเวลา หรืออาจมีบริเวณครัวพร้อมอุปกรณ์ให้ใช้สำหรับประกอบอาหารรับประทานเองได้ โดยผู้พักรช่วยทำหน้าที่ต่าง ๆ ในการดูแลทำความสะอาดบ้านพักรและอุปกรณ์เครื่องใช้ หลายแห่งจะมีการจำกัดจำนวนคืนที่พักรในแต่ละครั้ง การดำเนินงานประเภทนี้จะไม่หวังผลกำไร (Non-Profit)

10. ที่ตั้งค่ายพักร (Camp Site) เป็นบริเวณที่กลางแจ้งจัดไว้บริการแก่นักท่องเที่ยวและผู้ที่ต้องการเช่าที่ตั้งเต้นท์พักรแรม หรือจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในบริเวณลานกางเต้นท์ มีบริการดูแลรักษาความสะอาด มีสุขา ห้องอาบน้ำ บริการน้ำดื่ม บริเวณที่ชำระล้างบริเวณหุงต้มอาหาร

ตลอดจนท่อบำบัดน้ำเสียและระบายน้ำเสีย มีการจัดเก็บขยะและกำจัดขยะบางแห่งมีร้านอาหาร ร้านค้าเบ็ดเตล็ด ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อกิจกรรมประเภทกลางแจ้ง เหมาะกับนักท่องเที่ยวที่ต้องการใกล้ชิดธรรมชาติและแสวงหาความสงบ

11. ค่ายพักผ่อนวันหยุด (Holiday Center/Holiday Camp) เป็นบ้านพักรูปแบบคล้าย เรือนไม้ขนาดเล็ก มีบริการเครื่องใช้อุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยการทำอาหารเองได้ และสันทนาการอื่น ๆ นอกจากนี้ในประเทศไทยมีสถานที่พักแรมประเภทราคาประหยัด เปิดบริการนักท่องเที่ยวและคนเดินทางทั่วไป ได้แก่ เกสต์เฮาส์ (Guest House) หมายถึง บ้านที่ตัดแปลงหรือสร้างขึ้นและแบ่งเป็นที่พักแรมโดยเก็บ ค่าเช่า และบังกะโล (Bungalow) หมายถึง สถานบริการที่พักแรมเป็นหลัก ๆ โครงสร้างของที่พักรูปแบบใช้ วัสดุคงทน

นงคินุช ศรีธนาอนันต์ (2553 หน้า 27-34) กล่าวถึง การจัดระดับประเภทโรงแรม โดยอาศัย เกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1. ที่ตั้ง สถานที่ตั้งมีความสำคัญต่อการตลาด เพราะที่ตั้งของกิจการมีความสัมพันธ์โดยตรง กับกลุ่มลูกค้าที่จะมาใช้บริการ การจัดกลุ่มลูกค้าตามที่ตั้งแบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ

1.1 โรงแรมในเมือง มักจะต้องมีบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการติดต่อธุรกิจ และการจัดประชุม ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย คือ นักธุรกิจเป็นหลักและกลุ่มนักท่องเที่ยว

1.2 โรงแรมตากอากาศ ตั้งอยู่ใกล้หรือแหล่งที่ดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวหรือมีพื้นที่ใน บริเวณจัดกิจกรรมเพื่อผ่อนคลายและดึงดูดใจให้ผู้มาพัก

1.3 โรงแรมท่าอากาศยาน หรือโรงแรมสนามบิน

1.4 โรงแรมนอกเมือง หรือโรงแรมชานเมือง มีอยู่จำนวนมาก มีลักษณะเป็นที่ค้างพักระหว่างการเดินทางของผู้พัก และมีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกจำกัด

2. ขนาดการจำแนกกลุ่มโรงแรมตามขนาดจัดเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) ต่ำกว่า 150 ห้อง (2) 150-299 ห้อง (3) 300-600 ห้อง และ (4) มากกว่า 600 ห้อง ส่วนโรงแรมที่มีขนาดใหญ่แบบ ประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีโรงแรมขนาดใหญ่เป็นจำนวนมากแบ่งออกเป็น 4 ขนาด คือ

2.1 ขนาดเล็ก จำนวน 1-150 ห้อง

2.2 ขนาดกลาง จำนวน 151-400 ห้อง

2.3 ขนาดใหญ่ จำนวน 401-1,500 ห้อง

2.4 ขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 1,501 ห้องขึ้นไป

3. จุดประสงค์ในการมาพัก/ใช้บริการ กลุ่มลูกค้าที่เดินทางมาพักด้วยเหตุผลต่างกัน ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงได้พัฒนากิจการในรูปแบบการบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่มกลายเป็น โรงแรม เช่น โรงแรมสำหรับนักธุรกิจ (Business Hotel) โรงแรมเพื่อการประชุม (Convention Hotel)

โรงแรมเพื่อการพักผ่อนตากอากาศ (Resort Hotel) โรงแรมสำหรับเล่นการพนัน (Casino Hotel) ซึ่งสามารถแสดงถึงกลุ่มผู้พักที่เป็นลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทางการตลาดของโรงแรมนั้น ๆ

4. ระดับการบริการแบ่งเป็นการบริการ 4 กลุ่มใหญ่ คือ

4.1 บริการแบบหรูหรา (Luxury) เป็นโรงแรมที่ใหญ่โตตกแต่งสวยงามตั้งอยู่ในทำเลที่สำคัญของเมือง ให้การบริการดีเลิศทุกด้าน พนักงานมีประสิทธิภาพสูง มีบรรยากาศ มีความหรูหรา เน้นความสะอาดสบายที่เป็นส่วนตัวหรือบุคคล

4.2 บริการครบครันเต็มรูปแบบ (Full Service) ให้บริการครบครันและหลากหลายในบรรยากาศที่หรูหราน้อยกว่าและอัตราราคาต่ำกว่าโรงแรมประเภทหรูหรา

4.3 บริการแบบจำกัด (Limited Service) ได้แก่ กิจการที่พักระดับปานกลางมีบริการจำกัด เช่น ห้องพักสะอาดแบบเรียบง่าย มีห้องอาหาร 1-2 ห้อง และสระว่ายน้ำ

4.4 บริการแบบประหยัด (Economy) เป็นโรงแรมที่ให้บริการความสะดวกเท่าที่จำเป็นต่อการพักแรม เช่น ห้องพักรวมห้องน้ำ อาจไม่มีห้องอาหารหรือบริการอื่นใด นอกจากร้านขายของเบ็ดเตล็ด และมีห้องน้อยตามที่ต้องการปฏิบัติงาน

5. อัตราราคาห้องพัก แบ่งกลุ่มโรงแรมจากกองวิจัย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้จัดแบ่งกลุ่มสถานที่พักแรมเพื่อประโยชน์ทางสถิติ และได้จัดระดับของกิจการ แต่ใช้ราคาต่ำสุดของราคาประกาศขาย (Rack Rate) เป็นเกณฑ์ในการจัดแบ่งกลุ่ม เป็น 5 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 หมายถึง ราคาตั้งแต่ 2,500 บาทขึ้นไป

กลุ่มที่ 2 หมายถึง ราคาตั้งแต่ 1,500-2,499 บาท

กลุ่มที่ 3 หมายถึง ราคาตั้งแต่ 1,000-1,499 บาท

กลุ่มที่ 4 หมายถึง ราคาตั้งแต่ 500-999 บาท

กลุ่มที่ 5 หมายถึง ราคาต่ำกว่า 500 บาท

6. การแบ่งระดับโรงแรมโดยการใช้สัญลักษณ์หรือเครื่องหมาย การแบ่งการใช้สัญลักษณ์เป็นที่นิยมอย่างกว้างขวางในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ตัวอย่างที่ใช้แพร่หลาย คือ รูปดาว โดยใช้จำนวนตั้งแต่ระดับ 1-5 ดาว โดยกำหนดให้ 5 ดาว มีความหมายแทนกิจการที่มีมาตรฐานบริการในระดับหรูหราที่สุด และลดหลั่นตามลงมา

นงศันุช ศรีธนาอนันต์ (2553 หน้า 123-130) ยังกล่าวอีกว่า ธุรกิจโรงแรมมีมากมายหลากหลายในปัจจุบัน ซึ่งพิจารณาจากรูปแบบวิธีการจัดการ แบ่งได้เป็น 2 รูปแบบใหญ่ คือ

1. รูปแบบจัดการแบบอิสระ (Independent) โรงแรมที่จัดการแบบอิสระ ส่วนใหญ่มีขนาดเล็ก เจ้าของหรือสมาชิกครอบครัวเป็นผู้บริหารเองโดยอิสระ มีตำแหน่งทางบริหารสูงสุดในโรงแรม เป็นผู้วางนโยบาย กำหนดทิศทางการบริหาร และมีอำนาจในการควบคุมสั่งการทุกด้าน ลักษณะทั่วไปของกิจการที่มีรูปแบบจัดการแบบอิสระ ได้แก่

1.1 ด้านรายได้และการเงิน รายได้หลักของกิจการมาจากบริการห้องพัก หากธุรกิจดำเนินประสบความสำเร็จกิจการจะได้รับกำไร ในทางกลับกันหากกิจการต้องรับภาระขาดทุนโดยตรงจากการบริหาร จะต้องรับภาระหนี้สินเองทั้งหมด เพราะแหล่งเงินทุนมีน้อย ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงในการได้มาซึ่งแหล่งเงินเพื่อการลงทุน

1.2 ด้านการตลาด โรงแรมดำเนินกิจกรรมทางตลาดได้อย่างจำกัด เพราะต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงมาก โดยเฉพาะในการส่งเสริมการตลาดต่างประเทศ กิจการที่ต้องการความได้เปรียบทางตลาดจึงนิยมรวมกลุ่มความร่วมมือทางตลาด เพื่อประโยชน์การตลาดต่างประเทศและต่างภูมิภาค

1.3 ด้านการบริหาร โครงสร้างองค์กรสามารถควบคุมได้โดยตรงอย่างสมบูรณ์ทำให้มีความคล่องตัวในการบริหารงาน และสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางและวิธีการดำเนินงาน

ตามสถานการณ์ได้เร็ว แต่ธุรกิจขนาดเล็กย่อมมีความเสี่ยงต่อความผิดพลาด เพราะผู้บริหารต้องตัดสินใจปัญหาโดยลำพัง โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพมีอยู่จำกัด ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านการสื่อสารในระบบ Internet พัฒนาด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ทำให้โรงแรมขนาดเล็กสามารถเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ ซึ่งสะดวกอย่างยิ่งต่อการเข้าถึงและการรับจองจากลูกค้าทั่วโลก

2. รูปแบบจัดการแบบกลุ่ม/หรือแบบเครือข่ายกัน (Group/Chain) เป็นการจัดการสำหรับโรงแรมหลายแห่งด้วยระบบเดียวกัน มีกลุ่มสำคัญ ๆ มากมายหลายกลุ่มในต่างประเทศ มีสมาชิกโรงแรมเป็นจำนวนมากทั่วโลก การดำเนินธุรกิจใช้ชื่อประกอบการร่วมกันหรืออยู่ภายใต้ระบบบริหารเดียวกัน ที่มาจากส่วนกลางการเติบโตเป็นกลุ่มส่วนใหญ่เป็นผลจากการขยายกิจการของโรงแรมที่ประสบความสำเร็จ มีความรอบรู้และชำนาญในการบริหารจนเป็นที่รู้จักในตลาด การรวมกลุ่มกิจการโรงแรมภายใต้ระบบการบริหารจัดการเดียวกันจากส่วนกลาง แบ่งเป็น 3 ประเภทคือ ประเภทกลุ่มโรงแรมบริหารจัดการแบบอิสระ ประเภทกลุ่มโรงแรมว่าจ้างบริษัทบริหารตามสัญญาจัดการ และประเภทกลุ่มโรงแรมที่จัดการตามสัญญาแบบแฟรนไชส์ ลักษณะการจัดการด้านต่าง ๆ ของโรงแรมในเครือ ได้แก่

2.1 ด้านการตลาด โรงแรมได้คำแนะนำตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการในส่วนต่าง ๆ จนถึงเทคนิคและกลยุทธ์เกี่ยวกับการขาย ได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของกลุ่มโรงแรมและได้เข้าร่วมระบบการจองแบบรวมศูนย์ หรือ CRS (Centralized Reservation System) และเครือข่ายระบบจัดจำหน่ายทั่วโลก หรือ GDS (Global Distribution System) โรงแรมทั้งหมดในเครือจึงมีความได้เปรียบทางการตลาด และสามารถดึงดูดลูกค้าได้กว้างขวางและหลากหลาย

2.2 ด้านรายได้และการเงิน ความสามารถในการสร้างรายได้กลุ่มโรงแรมบริหารเองอิสระจะได้รับเต็มจำนวน ถ้าใช้วิธีการว่าจ้างบริหาร หรือเป็นการขอซื้อสิทธิ์ดำเนินการแบบแฟรนไชส์ จะต้องมีการเสียค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งส่วนแบ่งรายได้จากยอดขายในอัตราที่สูง นอกเหนือไปจากผลกำไรบางส่วนที่ให้บริการในอัตราคงที่ ในด้านบริหารการเงินโรงแรมได้รับความช่วยเหลือใน

ด้านการวางระบบบริหารการเงิน ซึ่งสำคัญมากต่อการบริหารจัดการธุรกิจ ระบบเครือข่ายช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับโรงแรม

2.3 ด้านการบริหารและจัดการ โรงแรมบางแห่งอาจได้รับความช่วยเหลือด้านเทคนิค การปฏิบัติงานจากทีมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มาจากส่วนกลาง ซึ่งจะดูแลกำกับงานบริการส่วนต่าง ๆ และควบคุมระบบงานภายในกิจการ ให้มีคุณภาพในระดับมาตรฐานเดียวกับโรงแรมอื่นในเครือเดียวกันทั่วโลก ซึ่งทำให้แขกสามารถเชื่อถือได้ ในการควบคุมการดำเนินงาน หากเป็นรูปแบบจัดการโดยว่าจ้างบริหารตามสัญญา จะมีตัวแทนจากบริษัทในเครือมาทำการควบคุมการบริหารในตำแหน่งที่สำคัญ ๆ ส่วนในรูปการจัดการแบบแฟรนไชส์จะมีระบบควบคุมตรวจสอบอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าโรงแรมได้ปฏิบัติตามรายละเอียดที่กำหนดไว้

2.4 ด้านการพัฒนาบุคลากร โรงแรมในระบบเครือส่วนใหญ่จะมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนา และจัดฝึกอบรมพนักงานระดับต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับในต่างประเทศ ผู้ที่จบการศึกษาในสาขาจัดการโรงแรมจำนวนมากจะตั้งเป้าหมายที่จะได้ร่วมงานในกลุ่ม/เครือโรงแรมสากลขนาดใหญ่ เพราะจะมีการพัฒนาบุคลากรอย่างมีระบบ และเปิดโอกาสให้เติบโตก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้นไปโดยตรง สามารถไปประจำอยู่ในโรงแรมต่าง ๆ ในเครือทั่วโลก

โครงสร้างการบริหารงานโรงแรม HOTEL ORGANIZATION CHAT

1. คณะกรรมการบริหารโรงแรม (Board of Director)

จะเป็นกลุ่มบุคคลที่ได้รับคัดเลือกจากผู้ถือหุ้นของกิจการ โดยคณะกรรมการบริหารนี้ มีหน้าที่เพื่อกำหนดนโยบายของการบริหารงานโรงแรม เพื่อให้การดำเนินงานภายในโรงแรมเป็นไปอย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสามารถตรวจสอบและแก้ไขในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

2. กรรมการผู้จัดการ (Managing Director)

ในสหรัฐอเมริกา ประธานบริหาร หมายถึง บอร์ดสำหรับบริษัทขนาดใหญ่ หรือประธานบริษัท สำหรับบริษัทขนาดเล็ก สำหรับบริษัทขนาดใหญ่ตำแหน่งนี้มักจะถูกแบ่งออกไป เพื่อกระจายอำนาจ ไม่ให้บริษัทถูกควบคุมโดยคนคนเดียว และป้องกันการขัดแย้งกับทางเจ้าของและหุ้นส่วนของบริษัท

3. ผู้จัดการทั่วไป (General Manager)

บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริหาร ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป บุคคลดังกล่าวอาจเป็นหนึ่งในคณะกรรมการบริหารหรือเป็นบุคคลภายนอก ที่คณะกรรมการบริหารเชิญมาดำรงตำแหน่งให้เงินเดือนเป็นค่าตอบแทน เนื่องจากมีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารงานด้านโรงแรม ผู้จัดการทั่วไปมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหาร และควบคุมการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายภายในโรงแรมให้ดำเนินไปตามเป้าหมายและนโยบายที่คณะกรรมการบริหารของโรงแรมกำหนดไว้ รวมทั้งเป็นผู้ประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ภายในโรงแรม ให้สามารถดำเนินงานไปอย่างราบรื่นและสอดคล้องกัน

4. รองผู้จัดการทั่วไป (Resident Manager)

ตำแหน่ง Resident Manager เป็นตำแหน่งที่รองจากตำแหน่ง General Manager บางคนก็เรียกเป็นตำแหน่งรองผู้จัดการทั่วไป (Assistant GM) นั่นเอง เรียกย่อ ๆ ว่า RM เป็นตำแหน่งที่รับนโยบายโดยตรงจาก GM มาบริหารจัดการและประสานงานกับแผนกต่าง ๆ ส่วนใหญ่ RM จะดูแลในส่วนของโรงแรมพัก หรือ Rooms นั่นเอง คล้าย ๆ กับตำแหน่ง Room Division Manager

5. ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป (Executive Assistant Manager)

บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริหาร โดยอาจเป็นบุคคลในคณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลภายนอก ที่คณะกรรมการบริหารเชิญมาดำรงตำแหน่งและให้เงินเดือน เป็นค่าตอบแทน เนื่องจากบุคคลดังกล่าวมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารงานโรงแรมเช่นเดียวกับผู้จัดการทั่วไป หน้าที่ของผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป มีดังนี้

5.1. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการทั่วไป

5.2. ตรวจสอบผลการปฏิบัติของฝ่ายต่าง ๆ ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำวิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน

5.3. สร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ภายในโรงแรม

5.4. ให้คำปรึกษาและคำแนะนำเพื่อปรับปรุงงานแก่ผู้จัดการทั่วไป

6. ผู้จัดการแผนกบุคคล (Personnel Manager)

ผู้ปฏิบัติงานผู้จัดการฝ่ายบุคคล (Personnel Manager) ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล (Human Resources Manager) ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การสรรหาบุคลากร การจัดจ้าง บุคลากรการแรงงานสัมพันธ์ การพัฒนาบุคลากร การเลื่อนขั้น การจัดสวัสดิการ การจ่ายเงิน ขดเซย หรือบำเหน็จบำนาญปรับเปลี่ยนโครงสร้าง และหรือระบบการบริหารงานบุคคลในองค์กรให้สอดคล้องกัน ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานขององค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายรวมขององค์กร

7. สมุห์บัญชี (Chief Accountant)

การบัญชีการเงินนั้นเน้นเสนอข้อมูลเกี่ยวกับงบการเงิน (ซึ่งได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบกระแสเงิน) แก่ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ นักลงทุน และหน่วยงานราชการ (ได้แก่ กรมสรรพากร และกระทรวงพาณิชย์) ในขณะที่การบัญชีบริหาร เน้นนำเสนอข้อมูลเพื่อการบริหาร เพื่อการตัดสินใจ การวางแผน การอำนวยความสะดวก และการควบคุม โดยเสนอแก่ฝ่ายบริหารของกิจการ ได้แก่ ประธานกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการฝ่าย เป็นต้น

7.1 การรวบรวม (Collecting) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลหรือรายการค้าที่เกิดขึ้นประจำวัน และหลักฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น หลักฐานการซื้อเชื่อและขายเชื่อ หลักฐานการรับและจ่ายเงิน เป็นต้น

7.2 การบันทึก (Recording) หมายถึง การจดบันทึกรายการค่าที่เกิดขึ้นแต่ละครั้งให้ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป พร้อมกับบันทึกข้อมูลให้อยู่ในรูปของหน่วยเงินตรา

7.3 การจำแนก (Classifying) หมายถึง การนำข้อมูลที่จดบันทึกไว้แล้ว มาจำแนกให้เป็นหมวดหมู่ของบัญชีประเภทต่าง ๆ เช่น หมวดสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้ และค่าใช้จ่าย

7.4 การสรุปข้อมูล (Summarizing) เป็นการนำข้อมูลที่ได้จำแนกให้เป็นหมวดหมู่ดังกล่าวมาแล้วมาสรุปเป็นรายงานทางการเงิน (Accounting report) ซึ่งแสดงถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธุรกิจ ตลอดจนการได้มาและใช้ไปของเงินสดในรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่ง

8. ผู้จัดการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage Manager)

พนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มจะแตกต่างจากพนักงานแผนกครัวอยู่อย่างหนึ่งคือ แผนกบริการมีโอกาสติดต่อกับแขกโดยตรงในขณะที่แผนกครัวส่วนใหญ่จะไม่มีโอกาสเลย การบริการหรือวิธีเสิร์ฟมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ารสชาติหรือคุณภาพของอาหารที่เดียว และมีบางคนถึงกับคิดว่าค่าบริการนั้นสำคัญยิ่งกว่าตัวอาหารเสียอีก แต่ถึงอย่างไร ทั้งสองอย่างก็ต้องดีควบคู่กันไป คืออาหารก็ต้องอร่อย บริการก็ต้องดีด้วย ห้องอาหารนั้นจึงจะเป็นที่พอใจของแขก พนักงานที่มีความสุภาพ เป็นกันเอง และหน้าตายิ้มแย้มเป็นนิตยถือได้ว่าเป็นทรัพย์สินที่มีค่ามากที่สุดของห้องอาหารที่เดียว

9. ผู้จัดการฝ่ายขายและประชาสัมพันธ์ (Sales & Public Relation Manager)

พนักงานโรงแรมที่มีหน้าที่ที่ต้องติดต่อกับแขกถือได้ว่ามีบทบาทในเชิงประชาสัมพันธ์อยู่ด้วย แต่ในบางโรงแรมเฉพาะโรงแรมขนาดใหญ่ จะมีเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรงเรียกว่าผู้จัดการแผนกประชาสัมพันธ์ หรือเจ้าหน้าที่แผนกประชาสัมพันธ์ อย่างไรก็ตามก็ดียังคงมีฝ่ายบริหารที่เอาหน้าทีนี้ไปฝากไว้

ภาระงานฝ่ายบัญชีและการเงิน (Accounting and Finance)

การบัญชีการเงินนั้นเน้นเสนอข้อมูลเกี่ยวกับงบการเงิน (ซึ่งได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบกระแสเงินสด) แก่ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ นักลงทุน และหน่วยงานราชการ (ได้แก่ กรมสรรพากร และกระทรวงพาณิชย์) ในขณะที่การบัญชีบริหารเน้นนำเสนอข้อมูลเพื่อการบริหาร เพื่อการตัดสินใจ การวางแผน การอำนวยความสะดวก และการควบคุม โดยเสนอแก่ฝ่ายบริหารของกิจการ ได้แก่ ประธานกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการฝ่าย เป็นต้น

การรวบรวม (Collecting) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลหรือรายการค่าที่เกิดขึ้นประจำวัน และหลักฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น หลักฐานการซื้อเชื่อและขายเชื่อ หลักฐานการรับและจ่ายเงิน เป็นต้น

การบันทึก (Recording) หมายถึง การจดบันทึกรายการค่าที่เกิดขึ้นแต่ละครั้งให้ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป พร้อมกับบันทึกข้อมูลให้อยู่ในรูปของหน่วยเงินตรา

การจำแนก (Classifying) หมายถึง การนำข้อมูลที่จัดบันทึกไว้แล้ว มาจำแนกให้เป็นหมวดหมู่ของบัญชีประเภทต่าง ๆ เช่น หมวดสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้และค่าใช้จ่าย

การสรุปข้อมูล (Summarizing) เป็นการนำข้อมูลที่ได้จำแนกให้เป็นหมวดหมู่ดังกล่าวมาแล้ว มาสรุปเป็นรายงานทางการเงิน (Accounting report) ซึ่งแสดงถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธุรกิจตลอดจนการได้มาและใช้ไปของเงินสดในรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่ง

กล่าวโดยสรุป เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี จำเป็นต้องมีสมรรถนะในหลายด้าน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการเงิน (ซึ่งได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบกระแสเงิน) เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี จำเป็นต้องมีสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้ และด้านภาษา และต้องมีความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี อีกทั้งนักบัญชีต้องมีทักษะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทาง วิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน และทักษะทางปัญญา การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษาสมรรถนะของพนักงานบัญชีโรงแรม ทั้งนี้เจ้าหน้าที่บัญชีต้องมีความขยันอดทน พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการติดตามงานจากผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ สามารถทำงานภายใต้ความกดดันสูงได้และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ต้องมีภาวะความเป็นผู้นำได้ดี และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา มีงานวิจัยที่น่าสนใจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. งานวิจัยในประเทศ

วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามไปยังผู้บริหารระดับกลางของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงในส่วนงานบัญชี จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยลักษณะของปัญหา ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้ และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยทัศนคติของผู้ใช้งานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของใช้งานด้านบัญชี ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่บัญชีในองค์กรเอกชน จากการศึกษาพบว่า โดยรวมแล้วผู้ใช้งานให้การยอมรับ ERP Software ที่ใช้งานอยู่ในระดับมาก และความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรมนั้น ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และนอกจากนี้ยังพบว่าเมื่อนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในองค์กรซึ่งมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานและส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด

ปาลวี เชาวร์พานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความชำนาญของผู้ทำบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ ด้านคุณค่าทางวิชาชีพส่วนด้านความรู้ของผู้ทำบัญชีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์โดยรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้านของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยการมีคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในวิชาชีพเพื่อให้การจัดทำบัญชีมีความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่ยอมรับทั่วไป

กุสุมา ดาพิทักษ์, มาลี จตุรัส, กิ่งกาญจน์ มูลเมือง, วาสนา ดวงดารา, เขียง บัวไหล และนภาพร เตรียมณีฤทธิ์ (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม ผลการศึกษาสรุปได้ว่า สรรณะทางบัญชีที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ การวางแผนและควบคุมการเงิน การตรวจสอบภายในการจัดทำ และนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จริยธรรมของนักบัญชีและความรู้ทักษะพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประกอบวิชาชีพ ปัจจัยสมรรถนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการประกอบด้วย 5 สมรรถนะ คือ ความซื่อสัตย์รับผิดชอบต่องาน ความสามารถในการบริหาร ความรับผิดชอบสูง และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทักษะคติในการทำงาน และมีความรู้ทักษะภาษาอังกฤษดี

นันทวดี วุฒิกรณ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดพะเยา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ สถานประกอบการในจังหวัดพะเยา โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 281 แห่ง พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการนักบัญชีที่จบการศึกษาทางการบัญชีระดับปริญญาตรี ความรู้ความสามารถด้านบัญชีภาษาอากรสามารถใช้งานอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องคอมพิวเตอร์พูดภาษาอังกฤษได้ดี สำหรับคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมสถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีความรับผิดชอบมากที่สุดด้านจรรยาบรรณวิชาชีพต้องการนักบัญชีที่

ไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและรอบคอบตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและไม่รับงานในงานที่ตนไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติ

ชวัลนุช กิจเจริญ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ว่าจ้างที่เป็นบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การศึกษาคั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีและผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยแบ่งประเด็นที่จะสอบถามเป็น 5 ประการคือ ทักษะด้านการเรียนรู้ ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพจริยธรรม คุณสมบัติด้านวิชาชีพและความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ซึ่งจากผลการศึกษาสรุปได้ว่า บริษัททั้ง 2 ประเภทให้ความสำคัญในการรับพนักงานบัญชีคล้ายกันในเรื่องของทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและจริยธรรมบริษัทเอกชนจะให้ความสำคัญต่อทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพมากที่สุดในขณะที่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ให้ความสำคัญต่อความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมากที่สุด

อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่ธุรกิจจังหวัดขอนแก่นต้องการ พบว่า คุณสมบัติทั่วไปไม่แตกต่างกันโดยมีความต้องการผู้ทำบัญชีเพศหญิงอายุระหว่าง 26-30 ปี มีประสบการณ์ในการทำงาน 2-3 ปี โดยไม่สนใจว่าจะจบจากสถาบันการศึกษาใด สำหรับคุณสมบัติเฉพาะความรู้และความชำนาญ ธุรกิจมีความต้องการมาก โดยมีข้อพิจารณาที่สำคัญที่สุดเกี่ยวกับการเลือกสรรผู้ทำบัญชีคือ ต้องมีคุณธรรมความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตและสามารถรักษาความลับของธุรกิจ ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวข้องกับเงินจำนวนมากอย่างงานด้านบัญชีและการเงิน

ลักขณา สรีวิวัฒน์ (2554) การบริการด้านบัญชีมีการขยายตัวออกไปหลายด้านตามสภาพการเมืองสังคมเศรษฐกิจและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งส่งผลต่อความคาดหวังของผู้ใช้บริการด้านบัญชีซึ่งถือเป็นแกนหลักในการสนับสนุนธุรกิจต่อมาตรฐานและคุณภาพในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีให้สูงขึ้นซึ่งเป็นเหตุผลที่ทำให้คณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standard Committee: IASC) ได้ออกบรรทัดฐานในการศึกษาและพัฒนาบัญชีเพื่อให้เป็น “นักบัญชีมืออาชีพ” ที่เรียกว่า “มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants: IFAC) และให้ทุกประเทศนำไปปฏิบัติและใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีให้มีความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานต่อนายจ้างลูกค้าประชาชน รวมทั้งนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ โดยนักบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถ 3 ด้าน คือความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและคุณค่าจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนอกจากความรู้ความสามารถทั้ง 3 ด้าน

แล้วนักบัญชีต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรวมถึงมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้นักบัญชีมีภาพลักษณ์ที่ดีน่าเชื่อถือ

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Almashaqba and Al-Jedaiah (2010) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบ ERP ของกิจการในเขตอุตสาหกรรมประเทศจอร์แดน ที่ประสบความสำเร็จในการเริ่มนำไปใช้ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามไปยังพนักงานผู้เชี่ยวชาญในหลายระดับที่มีการใช้ระบบ ERP ในบริษัท จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ERP ไม่มีผลต่อสมมติฐาน หมายความว่า ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการใช้ระบบ ERP ปัจจัยการฝึกอบรมมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการใช้งานระบบ ERP ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่บริษัทไม่ได้เห็นความสำคัญ และพบว่า บริษัทแม่เป็นบุคคลสำคัญที่ควบคุมระบบการใช้งาน และปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบ ERP มาใช้ และมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพที่ดีในการใช้งานระบบ ERP เนื่องจากเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ทำให้ง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น

Hasibuan and Dantes (2012) ได้ศึกษาถึง การลำดับความสำคัญของปัจจัยสู่ความสำเร็จในการนำระบบ ERP มาใช้ โดยได้ทำการส่งแบบสอบถามไปยังบริษัทในประเทศอินโดนีเซียที่ใช้ ERP อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป จำนวน 74 บริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามคือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และผู้ใช้งานทั้งหมดในบริษัท ผู้ศึกษาได้มีการกำหนดปัจจัย จำนวน 20 ปัจจัย ในแต่ละระดับชั้น ทั้ง 5 ของวงจรการนำระบบ ERP มาใช้ ประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ 2) การเตรียมการ 3) การเลือกเทคโนโลยี 4) การนำมาใช้และปรับปรุง 5) การใช้งาน และจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดคือ การสื่อสาร และการเลือกเทคโนโลยี

โดยสรุปในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ พบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีที่ดีประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก คือ ด้านจรรยาบรรณนักบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัว ด้านความรู้ความสามารถทางบัญชี และที่เกี่ยวข้องด้านองค์กร และด้านทักษะทางวิชาชีพ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง โดยศึกษาจากกลุ่มผู้ใช้งานในแผนกบัญชี และแผนกอื่น ๆ ที่มีการใช้งานระบบ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานต่อไป

ตารางที่ 3 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัย/หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
วรรณวิมล ศรีศิริ (2553) “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์”	1. คุณภาพของระบบ 2. คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ 3. ส่วนผสมทางการตลาด	1. การยอมรับเทคโนโลยีทางการเงิน
ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของใช้งานด้านบัญชี”	1. ลักษณะการยอมรับ ERP Software ของใช้งานด้านบัญชี	1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปาลวี เชาวน์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาร (2554) “คุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์”	1.คุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ	1. ทักษะด้านปัญญา 2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 3. ทักษะด้านการจัดการบุคคล 4. ทักษะด้านการจัดการองค์กร
กฤษมาดาพิทักษ์, มาลิจตุรัส, กิ่งกาญจน์ มูลเมือง, วาสนาดวงดาราร, เสียง บัวไหลและนภาพร เตรียมมีฤทธิ์ (2552) “การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม”	1. สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชี 2. สมรรถนะหลัก	1. ความรู้ด้านการบัญชีการเงิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. ความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจ 3. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นันทวดี วุฒิภรณ์ (2550) “คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในจังหวัดพะเยา”	1. คุณลักษณะของนักบัญชี	1. คุณสมบัติของนักบัญชี

ตารางที่ 3 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ผู้วิจัย / หัวข้อวิจัย	ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
<p>ชวัลนุช กิจเจริญ (2558) “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้างโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ว่าจ้างที่เป็นบริษัทเอกชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทักษะด้านการเรียนรู้ ทักษะ 2. ด้านเทคนิคการปฏิบัติงานและบุคลิกภาพ จริยธรรม 3. คุณสมบัติด้านวิชาชีพ 4. ความรู้ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
<p>อนรรักษ์ ทองสุโขวงศ์และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์. (2557) “คุณลักษณะของนักบัญชีที่ธุรกิจ ในจังหวัดขอนแก่น”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คุณสมบัติของนักบัญชี 2. ความรู้ของผู้ทำบัญชี 3. ความชำนาญของผู้ทำบัญชี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความต้องการของธุรกิจ
<p>ชลิตา ลีนจี, กนกมณี หอมแก้ว และ สุภาพร บุญเอี่ยม (2563) “ความรู้และทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย”</p>	<p>ทักษะวิชาชีพบัญชี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทักษะด้านปัญญา 2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 3. ทักษะด้านการจัดการตนเอง 4. ทักษะด้านการจัดการองค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. แนวทางการพัฒนา ทักษะวิชาชีพบัญชี

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ “สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง” เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลมาทำการศึกษาและวิเคราะห์ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. รูปแบบของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการทดสอบการประเมินคุณภาพของเครื่องมือ
4. แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบของการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้วิธีการสำรวจโดยแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการสำรวจเบื้องต้นทางโทรศัพท์ จากกิจการโรงแรมที่เปิดดำเนินการในเขตภาคกลางดังกล่าว

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาในกลุ่มวิชาชีพบัญชีเพียง 1 กลุ่มประชากร คือ บุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง และมีตำแหน่งทางบัญชี ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยผู้จัดการบัญชีและการเงิน
- 2) ผู้จัดการบัญชีและการเงิน
- 3) ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 4) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี จำนวนทั้งหมด 6,439 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ขนาดตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างโดยการคำนวณหาจากกลุ่มประชากรที่เป็นบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยงานวิจัยในขั้นนี้ได้นำข้อมูลจำนวนสถานประกอบการธุรกิจโรงแรมในภาคกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4 ซึ่งมีจำนวนโรงแรม 6,439 แห่ง และเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการบัญชีมาจำนวน 1 คน ต่อ 1 โรงแรม ทำให้ได้จำนวนบุคลากรทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบบัญชีสารสนเทศเพื่อการวางแผนทรัพยากร มีจำนวนทั้งหมด 6,439 คน (ที่มา : การสำรวจที่พักโรงแรม พ.ศ. 2561 สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane, 1973 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังสูตรคำนวณต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดให้ คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5% ที่ยอมรับได้

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{6,439}{1 + 6,439 (0.05)^2} \\ &= 376.6 \text{ หรือเท่ากับ } 377 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น เพื่อความเหมาะสม ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 377 คนโดยทำการแจกแจงตามขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 377 ตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนประชากร ดังแสดงในตารางที่ 2 และทำการเลือกตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 4 แสดงกลุ่มตัวอย่างโรงแรมและบุคลากรทางการบัญชี ที่อยู่ในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำแนกตามจังหวัด

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนโรงแรม/ ประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	กาญจนบุรี	519	25
2	จันทบุรี	343	18
3	ฉะเชิงเทรา	85	5
4	ชลบุรี	1,063	59
5	ชัยนาท	76	5
6	ตราด	442	24
7	นครนายก	224	14
8	นครปฐม	66	4
9	นนทบุรี	82	5
10	ปทุมธานี	90	6
11	ประจวบคีรีขันธ์	949	57
12	ปราจีนบุรี	155	10
13	พระนครศรีอยุธยา	128	8
14	เพชรบุรี	428	27
15	ระยอง	435	27
16	ราชบุรี	285	18
17	ลพบุรี	122	8
18	สมุทรปราการ	65	4
19	สมุทรสงคราม	295	16
20	สมุทรสาคร	45	3
21	สระบุรี	138	9
22	สระแก้ว	188	12
23	สิงห์บุรี	52	3
24	สุพรรณบุรี	143	9
25	อ่างทอง	21	1
	รวม	6,439	377

(ที่มา : การสำรวจที่พักโรงแรม พ.ศ. 2561 สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือทางการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมผลของข้อมูล การออกแบบสอบถามเพื่อที่จะใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็น Likert Scale ของ Rensis A. Kert (1961) ระดับ 1 - 5 โดยมีระดับดังต่อไปนี้

ระดับ Likert Scale	ความคิดเห็น
5	เห็นด้วยมากที่สุด
4	เห็นด้วยมาก
3	เห็นด้วยปานกลาง
2	เห็นด้วยน้อย
1	เห็นด้วยน้อยที่สุด

นอกจากนั้นคำถามยังมีการออกแบบให้เป็นแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด โดยโครงสร้างของแบบสอบถามนั้นจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน โดยที่ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับทางด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วน 2-3 เป็นแบบสอบถามในระดับของความคิดเห็นในตัวแปรอิสระทั้ง 4 ด้าน และส่วนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยข้อคำถามในส่วนนี้เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในโรงแรมในเขตภาคกลาง โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยข้อคำถามในส่วนนี้เป็นการเลือกตอบในลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ หรือมาตรลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 50 ข้อ ดังนี้

- 2.1 ความรู้ทางบัญชี การเงิน และที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 ความรู้ทางด้านองค์กรและธุรกิจ
- 2.3 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.4 ทักษะทางด้านวิชาชีพ
- 2.5 ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ
- 2.6 ประสบการณ์และการพัฒนา

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ว่าปัจจัยต่าง ๆ ที่กำหนดมาทั้งหมด 6 ปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรอย่างน้อยเพียงใด โดยข้อคำถามในส่วนนี้เป็นการเลือกตอบในลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ หรือมาตรลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 22 ข้อ ดังนี้

- 3.1 ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3.2 ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
- 3.3 ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล
- 3.4 ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม
- 3.5 ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย
- 3.6 ด้านการควบคุมระบบงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การทดสอบและการประเมินผลคุณภาพของเครื่องมือ

การทดสอบวัดค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)

ออกแบบเครื่องมือโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ผลการตรวจสอบด้วยวิธีการหาค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์

กำหนดผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเนื้อหา และทำการพิจารณาว่า คำถามในแบบสอบถามนั้นสามารถใช้วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยมีเกณฑ์ในการตรวจพิจารณาในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

แสดงความเห็นด้วยว่ามีความสอดคล้อง	ให้คะแนนที่ +1
แสดงความเห็นไม่แน่ใจ	ให้คะแนนที่ 0
แสดงความเห็นที่ไม่สอดคล้อง	ให้คะแนนที่ -1

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตามความเหมาะสมและสอดคล้อง ใช้ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คำนวณค่าตามสูตรต่อไปนี้

$$IOC = \sum R / N$$

เมื่อ $\sum R$ แทน จำนวนผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนของผู้เชี่ยวชาญ

วัดผลโดยพิจารณาคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC เริ่มตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสามารถใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC น้อยกว่า 0.05 ต้องทำการปรับปรุงยังไม่สามารถใช้ได้

การทดสอบความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ได้ทำการออกแบบ ก่อนที่จะส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการเก็บข้อมูล โดยการผ่านผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน สอบทานคำถาม และทำการ Test แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบบัญชีสารสนเทศ จำนวน 3 ท่าน และได้ทำการนำมาปรับปรุงตัวแบบสอบถามตามคำแนะนำ และทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มของบุคลากรทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง

แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้ทำการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลใน 2 ลักษณะดังต่อไปนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสอบถามบุคลากรทางการบัญชี แผนกบัญชี ที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง จำนวน 377 คน

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีที่มาจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งเอกสาร ตำรา และการค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงข้อมูลจากเอกสารของสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังต่อไปนี้

ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรทางการบัญชี ธุรกิจโรงแรม โดยใช้วิธีการประมวลผลของทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อประเมินระดับของปัจจัยต่าง ๆ และศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทในธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ซึ่งข้อคำถามในส่วนนี้เป็นแบบการเลือกใน

ลักษณะการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ หรือมาตรลิเคิร์ต (Likert Scale) และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
4 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
3 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
2 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยมาก
1 คะแนน	กำหนดให้ที่	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ใช้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นมาหาค่าพิสัย (ค่ามากที่สุด-ค่าน้อยสุด) และการใช้สูตรการคำนวณหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (Class Interval) ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น สามารถกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมายระดับความเห็น
4.21 - 5.00	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยมากที่สุด
3.41 - 4.20	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยมาก
2.61 - 3.40	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยปานกลาง
1.81 - 2.60	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.80	เป็นค่าระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลในส่วนคำถามปลายเปิด จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ข้อมูลเพื่ออธิบายข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปมาวิเคราะห์สรุป และนำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยายส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับประมวลข้อมูลที่รวบรวมได้และใช้อธิบายกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

1) สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X})

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทนผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทนจำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum (\bar{x} - x)^2}}{N}$$

เมื่อ $S.D.$ แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x แทนคะแนนระดับการประเมิน

\bar{x} แทนค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวน ข้อมูลทั้งหมด

2) สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อวัดความเที่ยงตรง (Validity)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา

$\sum R$ แทนผลรวมของคะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด

N แทน จำนวน ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ค่าอัตราส่วนวิกฤต (t) เป็นรายข้อตาม

วิธีการของ t-test

$$t = \frac{\bar{x}_h - \bar{x}_i}{\sqrt{\frac{S_h^2 + S_i^2}{N_h + N_i}}}$$

เมื่อ	t	แทนค่าที่ใช้พิจารณาของการแจกแจงแบบที
	\bar{x}_h	แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง
	\bar{x}_i	แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ
	S_h	แทนคะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง
	S_i	แทนคะแนนความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ
	N	แทนจำนวนคนในแต่ละกลุ่ม ซึ่งเท่ากัน

2. สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analysis) เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากตัวอย่างไปสรุปผลเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และ 0.05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางบัญชี จำนวน 377 คน ด้วยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)
- การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)
- สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	151	40.05
หญิง	226	59.95
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 59.95 และเพศชาย จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 40.05

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 35 ปี	134	35.54
35-40 ปี	96	25.46
41-45 ปี	88	23.34
มากกว่า 45 ปี	59	15.65
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 35.54 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 35-40 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 25.46 อายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.34 และอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	43	11.41
ปริญญาตรี	221	58.62
ปริญญาโท	102	27.06
ปริญญาเอก	11	2.92
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 58.62 รองลงมาได้แก่ ระดับปริญญาโท จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.06 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.41 และระดับปริญญาเอก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	115	30.50
5-10 ปี	123	32.63
11 - 15 ปี	76	20.16
มากกว่า 15 ปี	63	16.71
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.63 รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 5 ปี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 20.16 และประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30,000 บาท	103	27.32
30,000 - 50,000 บาท	128	33.95
50,001 - 70,000 บาท	121	32.10
มากกว่า 70,000 บาท	25	6.63
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-50,000 บาท จำนวน 128 คนคิดเป็นร้อยละ 33.95 รองลงมาได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001-70,000 บาท จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.32 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 70,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ช่วยผู้จัดการบัญชีและการเงิน	117	31.03
ผู้จัดการบัญชีและการเงิน	109	28.91
ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงิน	94	24.93
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	57	15.12
รวม	377	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานผู้ช่วยผู้จัดการบัญชีและการเงิน จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งงานผู้จัดการบัญชีและการเงิน จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28.91 ตำแหน่งงานผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงินจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.93 และตำแหน่งงานผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 15.12 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ
รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความต้องการต่อสมรรถนะของ
นักบัญชีโดยรวม

ความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชี	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
ความรู้	4.44	0.469	มากที่สุด	3
ทักษะทางด้านวิชาชีพ	4.45	0.484	มากที่สุด	2
ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ	4.54	0.504	มากที่สุด	1
ประสบการณ์และการพัฒนา	4.54	0.485	มากที่สุด	1
รวม	4.47	0.450	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นต่อความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.47 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.450 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.504 2) ประสบการณ์และการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.485 3) ทักษะทางด้านวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.484 และ 4) ความรู้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.469

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ทางบัญชีการเงินและที่เกี่ยวข้อง

ความรู้ทางบัญชีการเงินและที่เกี่ยวข้อง	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. การบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน	4.39	0.601	มากที่สุด	3
2. การบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร	4.32	0.620	มากที่สุด	5
3. ภาษีอากร	4.37	0.631	มากที่สุด	4
4. กฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์	4.15	0.760	มาก	6
5. การตรวจสอบบัญชี	4.57	0.589	มากที่สุด	2
6. ค่านิยมและจริยธรรมทางวิชาชีพ	4.67	0.538	มากที่สุด	1
รวม	4.41	0.470	มากที่สุด	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นต่อความรู้ทางบัญชีการเงินและที่เกี่ยวข้อง โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.41 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.470 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และระดับมาก 1 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ค่านิยมและจริยธรรมทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.538 2) การตรวจสอบบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.589 3) การบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.601 4) ภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.631 5) การบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.620 และ 6) กฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.760

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ทางด้านองค์กรและธุรกิจ

ความรู้ทางด้านองค์กรและธุรกิจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	4.57	0.580	มากที่สุด	1
2. ความรู้ด้านตลาดการเงิน	4.51	0.584	มากที่สุด	2
3. ความรู้ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์	4.50	0.615	มากที่สุด	3
4. ความรู้ด้านการตลาด	4.47	0.640	มากที่สุด	4
5. ความรู้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ	4.32	0.820	มากที่สุด	5
รวม	4.48	0.509	มากที่สุด	

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นต่อความรู้ทางด้านองค์กรและธุรกิจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.48 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.509 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.580 2) ความรู้ด้านตลาดการเงินมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.584 3) ความรู้ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.615 4) ความรู้ด้านการตลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.640 และ 5) ความรู้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.820

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.693	มากที่สุด	4
2. สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	0.669	มากที่สุด	3
3. สมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.46	0.660	มากที่สุด	2
4. สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของ ผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศหรือหลายบทบาทรวมกัน	4.49	0.657	มากที่สุด	1
5. สมรรถนะด้านระบบบัญชีออนไลน์	4.40	0.726	มากที่สุด	3
รวม	4.42	0.575	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นต่อความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.42 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.575 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของ ผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศหรือหลายบทบาทรวมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.657 2) สมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.660 3) สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.669 4) สมรรถนะด้านระบบบัญชีออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.726 และ 5) ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.693

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางปัญญา

ทักษะทางปัญญา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ตัดสินใจแก้ปัญหาสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้	4.56	0.580	มากที่สุด	1
2. ความสามารถด้านการสื่อสารและ ภาษาต่างประเทศ	4.54	0.596	มากที่สุด	2
3. ความสามารถด้านการคำนวณและประเมินผล	4.51	0.615	มากที่สุด	3
4. ความสามารถด้านการคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	4.46	0.614	มากที่สุด	4
5. มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงเหตุผล	4.46	0.622	มากที่สุด	4
รวม	4.51	0.493	มากที่สุด	

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะทางปัญญา โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.51 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.493 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ตัดสินใจแก้ปัญหาสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.580 2) ความสามารถด้านการสื่อสารและภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.596 3) ความสามารถด้านการคำนวณและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.615 4) ความสามารถด้านการคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.614 และ 5) มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงเหตุผลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.622

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. ความชำนาญด้านตัวเลข (คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	0.649	มากที่สุด	3
2. ความรู้ด้านกฎหมายและข้อบังคับ	4.50	0.624	มากที่สุด	1
3. สามารถจำแนกได้ว่าเมื่อใดสมควรที่จะปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและการหาข้อสรุป	4.38	0.690	มากที่สุด	4
4. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.47	0.684	มากที่สุด	2
5. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา	4.43	0.665	มากที่สุด	3
รวม	4.44	0.568	มากที่สุด	

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.44 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.568 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) ความรู้ด้านกฎหมายและข้อบังคับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.624 2) สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.684 3) ความชำนาญด้านตัวเลข (คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.649 4) มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.665 และ 5) สามารถจำแนกได้ว่าเมื่อใดสมควรที่จะปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและการหาข้อสรุป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.690

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1.การจัดการตนเองความคิดริเริ่มอิทธิพลและการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.47	0.652	มากที่สุด	2
2. ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.43	0.673	มากที่สุด	3
3. สามารถ ฟัง อ่าน อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง	4.59	0.573	มากที่สุด	1
รวม	4.50	0.550	มากที่สุด	

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.50 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.550 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) สามารถ ฟัง อ่าน อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.573 2) การจัดการตนเองความคิดริเริ่มอิทธิพลและการเรียนรู้ด้วยตนเองมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.652 และ 3) ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.673

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. การทำงานเป็นทีมและทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	4.50	0.598	มากที่สุด	1
2. การนำเสนอพูดคุยการรายงานฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ	4.45	0.617	มากที่สุด	3
3.สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้	4.01	0.861	มาก	5
4. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.37	0.680	มากที่สุด	4
5. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา	4.47	0.610	มากที่สุด	2
รวม	4.36	0.540	มากที่สุด	

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.36 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.540 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) การทำงานเป็นทีมและทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.598 2) มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.610 3) การนำเสนอพูดคุยการรายงานฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.617 4) สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.680 และ 5)สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.861

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. สามารถตัดสินใจวางแผนจัดการโครงการและจัดการทรัพยากรบุคคล	4.42	0.614	มากที่สุด	2
2. สามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งานที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร	4.40	0.661	มากที่สุด	3
3. การมีภาวะผู้นำพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ	4.42	0.640	มากที่สุด	2
4. มีความสามารถจัดการเวลา เลือกลงและจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด	4.50	0.615	มากที่สุด	1
5. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี และ/หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายในและสามารถจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.42	0.605	มากที่สุด	2
รวม	4.43	0.542	มากที่สุด	

จากตาราง 19 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.43 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.542 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) มีความสามารถจัดการเวลา เลือกลงและจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.614 2) สามารถตัดสินใจวางแผนจัดการโครงการและจัดการทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.614 3) การมีภาวะผู้นำพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.640 4) มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชีและ/หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายในและสามารถจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.605 และ 5) สามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งานที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.661

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ

ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและประโยชน์ สาธารณะ	4.39	0.600	มากที่สุด	4
2. มีการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.46	0.659	มากที่สุด	3
3. มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลามีมารยาทและ ความเคารพนับถือ	4.66	0.576	มากที่สุด	2
4. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอ รายงานการเงินสำหรับภายในกิจการ ในรูปแบบ ที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วน และทันต่อ เวลาการใช้งาน	4.67	0.572	มากที่สุด	1
รวม	4.54	0.504	มากที่สุด	

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นต่อค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.54 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.504 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินสำหรับภายในกิจการ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วน และทันต่อเวลาการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.572 2) มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลามีมารยาทและความเคารพนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.576 3) มีการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.659 และ 4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.600

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประสบการณ์ทำงานจริง

ประสบการณ์ทำงานจริง	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. มีประสบการณ์จริงในระดับที่เหมาะสม	4.64	0.595	มากที่สุด	2
2. เคยผ่านการฝึกหัดงาน	4.66	0.588	มากที่สุด	1
รวม	4.65	0.553	มากที่สุด	

จากตารางที่ 21 พบว่า ความคิดเห็นต่อประสบการณ์ทำงานจริง โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.65 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.553 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) เคยผ่านการฝึกหัดงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.588 และ 2) มีประสบการณ์จริงในระดับที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.595

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. มีการพัฒนาความรู้ตลอดชีวิต	4.66	0.580	มากที่สุด	1
2. การเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ	4.50	0.602	มากที่สุด	2
3. การพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ รับผิดชอบ	4.33	0.633	มากที่สุด	4
4. เข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน	4.34	0.671	มากที่สุด	3
5. มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาชีพ	4.32	0.665	มากที่สุด	5
รวม	4.43	0.525	มากที่สุด	

จากตารางที่ 22 พบว่า ความคิดเห็นต่อการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.43 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.525 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) มีการพัฒนาความรู้ตลอดชีวิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.580 2) การเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.602 3) เข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.671 4) การพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 และ 5) มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.665

3. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวม

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35	0.619	มากที่สุด	4
ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.43	0.543	มากที่สุด	5
ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล	4.46	0.559	มากที่สุด	1
ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม	4.39	0.586	มากที่สุด	3
ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย	4.39	0.576	มากที่สุด	3
ด้านการควบคุมระบบงาน	4.42	0.611	มากที่สุด	2
รวม	4.41	0.523	มากที่สุด	

จากตารางที่ 23 พบว่า ความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.41 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.523 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน ตามลำดับดังนี้ 1) ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.559 2) ด้านการควบคุมระบบงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.611 3) ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.586 4) ด้านความพร้อมของระบบเครือข่ายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.576 5) ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.619 และ 6) ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.543

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านความพร้อมของ
ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยี สารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดหาทรัพยากร เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้งาน	4.38	0.647	มากที่สุด	1
2. กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยี สารสนเทศให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา	4.33	0.688	มากที่สุด	2
3. กิจกรรมส่งเสริมให้เตรียมทรัพยากรสารสนเทศ ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ	4.32	0.677	มากที่สุด	3
รวม	4.35	0.619	มากที่สุด	

จากตารางที่ 24 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.35 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.619 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.647 2) กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.688 และ 3) กิจกรรมส่งเสริมให้เตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.677

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจกรรมตระหนักถึงการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีตามความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่มีความหลากหลาย	4.30	0.694	มากที่สุด	4
2. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิผล	4.37	0.676	มากที่สุด	3
3. กิจกรรมส่งเสริมให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	4.53	0.619	มากที่สุด	1
4. กิจกรรมสนับสนุนให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.52	0.636	มากที่สุด	2
รวม	4.43	0.656	มากที่สุด	

จากตารางที่ 25 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.43 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.656 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) กิจกรรมส่งเสริมให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.619 2) กิจกรรมสนับสนุนให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.636 3) กิจกรรมให้ความสำคัญ

กับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.676 และ

4) กิจกรรมตระหนักถึงการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีตามความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.694

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านความรู้ความสามารถของ
ทรัพยากรบุคคล

ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจการให้ความสำคัญกับการมีทรัพยากรบุคคล ที่มีทักษะการสื่อสารมีความรู้ความสามารถใช้ เครื่องมือและเทคนิควิธีการสื่อสารอย่าง คล่องแคล่วและนำเสนอสารสนเทศอย่างถูกต้อง	4.45	0.659	มากที่สุด	2
2. กิจการสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความ เข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบ สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	4.49	0.640	มากที่สุด	1
3. กิจการส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการแก้ไขปัญหาต่างๆได้ อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.45	0.622	มากที่สุด	2
รวม	4.46	0.559	มากที่สุด	

จากตารางที่ 26 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล โดยรวม
มีค่าเฉลี่ย 4.46 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.559 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) กิจการสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความ
เข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.640 2) กิจการให้ความสำคัญกับ
การมีทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะการสื่อสารมีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการสื่อสาร
อย่างคล่องแคล่วและนำเสนอสารสนเทศอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เท่ากับ 0.659 และ 3) กิจการส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแก้ไขปัญหา
ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ
0.622

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม

ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจการส่งเสริมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็น จำเป็นในการใช้งานไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ส่งผล ให้กิจการมีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	4.36	0.658	มากที่สุด	3
2. กิจการให้ความสำคัญกับการมีข้อมูลที่มีความ ครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการ ปฏิบัติงานด้านการบัญชี	4.34	0.674	มากที่สุด	4
3. กิจการสนับสนุนให้มีกิจกรรมที่จะทำให้ได้มา ซึ่งฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์	4.37	0.657	มากที่สุด	2
4. กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดการฐานข้อมูลให้มีความ เป็นระบบระเบียบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวกและเป็นฐานข้อมูล ร่วมกันได้	4.47	0.631	มากที่สุด	1
รวม	4.39	0.586	มากที่สุด	

จากตารางที่ 27 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.39 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.586 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดการฐานข้อมูลให้มีความเป็นระบบระเบียบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวกและเป็นฐานข้อมูลร่วมกันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.631 2) กิจการสนับสนุนให้มีกิจกรรมที่จะทำให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.657 3) กิจการส่งเสริมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นจำเป็นในการใช้งานไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ส่งผลให้กิจการมีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.658 และ 4) กิจการให้ความสำคัญกับการมีข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานด้านการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.674

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านความพร้อมของระบบ
เครือข่าย

ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจการให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมที่จะใช้ทรัพยากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของระบบเครือข่าย	4.34	0.669	มากที่สุด	5
2. กิจการส่งเสริมให้มีการนำระบบเครือข่ายมาใช้งานในองค์กรเพื่อความสะดวกในการทำงานที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกันได้	4.43	0.641	มากที่สุด	2
3. กิจการตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบเครือข่ายโดยมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอพร้อมทั้งมีผู้ควบคุมระบบเป็นอย่างดี	4.44	0.654	มากที่สุด	1
4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.35	0.671	มากที่สุด	4
5. กิจการมุ่งมั่นที่จะให้มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สามารถเชื่อมต่อและส่งผ่านข้อมูลระหว่างกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	0.654	มากที่สุด	3
รวม	4.39	0.576	มากที่สุด	

จากตารางที่ 28 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.39 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.576 และอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ตามลำดับดังนี้ 1) กิจการตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบเครือข่ายโดยมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอพร้อมทั้งมีผู้ควบคุมระบบเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.654 2) กิจการส่งเสริมให้มีการนำระบบเครือข่ายมาใช้งานในองค์กรเพื่อความสะดวกในการทำงานที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 0.641 3) กิจกรรมมุ่งเน้นที่จะให้มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สามารถเชื่อมต่อและส่งผ่านข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.654 4) กิจกรรมสนับสนุนให้มีการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.671 และ 5) กิจกรรมให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมที่จะใช้ทรัพยากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.669

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้านการควบคุมระบบงาน

ด้านการควบคุมระบบงาน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	แปลผล	ลำดับ
1. กิจการส่งเสริมให้มีการควบคุมการประมวลผลข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลที่จะช่วยรักษาความถูกต้องและความครบถ้วนของการประมวลผลข้อมูล	4.41	0.651	มากที่สุด	3
2. กิจการมุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์มีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น	4.43	0.657	มากที่สุด	1
3. กิจการสนับสนุนให้ตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้	4.42	0.664	มากที่สุด	2
รวม	4.42	0.611	มากที่สุด	

จากตารางที่ 29 พบว่า ความคิดเห็นต่อด้านการควบคุมระบบงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.42 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.611 และอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อตามลำดับดังนี้ 1) กิจการมุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์มีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.657 2) กิจการสนับสนุนให้ตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.664 และ 3) กิจการส่งเสริมให้มีการควบคุมการประมวลผลข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลที่จะช่วยรักษาความถูกต้องและความครบถ้วนของการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.651

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ สมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะทางด้านวิชาชีพ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย และด้านการควบคุมระบบงาน สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 30 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	-0.243	0.216		-1.122	0.263		
ความรู้	0.208	0.088	0.157	2.360	0.019*	0.261	3.829
ทักษะทางด้านวิชาชีพ	0.516	0.112	0.402	4.611	0.000**	0.202	4.580
ค่านิยมจรรยาบรรณ							
และทัศนคติทางวิชาชีพ	0.192	0.088	0.156	2.185	0.030*	0.227	4.398
ประสบการณ์และการพัฒนา	0.495	0.087	0.387	5.697	0.000**	0.251	3.989
R = 0.755 R ² = 0.569 F = 122.990 Sig = 0.000							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 30 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านความรู้ ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.202-0.261 และพบว่า มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.829-4.580 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 30 พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางได้ประมาณร้อยละ 56.9 ($R^2 = 0.569$) ที่เหลืออีกร้อยละ 43.1 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางคือ สมรรถนะของนักบัญชีทั้ง 4 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ความรู้ ทักษะทางด้านวิชาชีพ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านความรู้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.208 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.157 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.360 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.019 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig.} = 0.019 < 0.05$) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านความรู้ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.516 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.402 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.611 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($\text{Sig.} = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.192 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.156 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.185 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.030 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.030 < 0.05) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.495 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.387 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.697 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 1

ตารางที่ 31 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	-0.162	0.148		-1.093	0.275		
ความรู้	0.198	0.060	0.171	3.285	0.001**	0.261	3.829
ทักษะทางด้านวิชาชีพ	0.561	0.077	0.500	7.333	0.000**	0.202	4.580
ค่านิยมจรรยาบรรณ							
และทัศนคติทางวิชาชีพ	0.033	0.060	0.030	0.543	0.587	0.227	4.398
ประสบการณ์และการพัฒนา	0.235	0.059	0.210	3.952	0.000**	0.251	3.989
R = 0.858 R ² = 0.737 F = 260.614 Sig = 0.000							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 31 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านความรู้ ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคืออยู่ระหว่าง 0.202-0.261 และพบว่ามีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.829-4.580 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณดังที่ปรากฏใน ตารางที่ 31 พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้ประมาณร้อยละ 73.7 (R² = 0.737) ที่เหลืออีกร้อยละ 26.3 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 3 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพและประสบการณ์และการพัฒนา และมี 1 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านความรู้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.198 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.171 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.285 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.001 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านความรู้ มีผลต่อ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.561 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.500 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.333 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.033 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.030 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.248 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.587 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.587 > 0.05) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

4. ตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.235 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.210 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.952 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($\text{Sig.} = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่าตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2

ตารางที่ 32 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	-0.110	0.167		-0.663	0.507		
ความรู้	0.263	0.068	0.220	3.885	0.000**	0.261	3.829
ทักษะทางด้านวิชาชีพ	0.538	0.086	0.465	6.255	0.000**	0.202	4.580
ค่านิยมจรรยาบรรณ							
และทัศนคติทางวิชาชีพ	0.022	0.067	0.020	0.329	0.742	0.227	4.398
ประสบการณ์และการพัฒนา	0.201	0.067	0.175	3.014	0.003**	0.251	3.989
R = 0.829 R ² = 0.687 F = 204.364 Sig = 0.000							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 32 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านความรู้ ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคืออยู่ระหว่าง 0.202-0.261 และพบว่ามีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.829-4.580 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 32 พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางได้ประมาณร้อยละ 73.7 (R² = 0.687) ที่เหลืออีกร้อยละ 31.3 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 3 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา และมี 1 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านความรู้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.263 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.220 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.885 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.001 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านความรู้ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.538 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.465 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.255 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.022 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.020 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.329 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.742 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.742 > 0.05) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

4. ตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.201 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.175 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.014 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่าตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 3

ตารางที่ 33 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	-0.393	0.174		-2.257	0.025*		
ความรู้	0.319	0.071	0.256	4.519	0.000**	0.261	3.829
ทักษะทางด้านวิชาชีพ	0.575	0.090	0.475	6.404	0.000**	0.202	4.580
ค่านิยมจรรยาบรรณ							
และทัศนคติทางวิชาชีพ	0.049	0.070	0.042	0.694	0.488	0.227	4.398
ประสบการณ์และการพัฒนา	0.128	0.070	0.106	1.832	0.068	0.251	3.989
R = 0.830 R ² = 0.689 F = 206.131 Sig = 0.000							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 33 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านความรู้ ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคืออยู่ระหว่าง 0.202-0.261 และพบว่ามีความ Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.829-4.580 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 33 พบว่า ความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลางได้ประมาณร้อยละ 68.9 (R² = 0.689) ที่เหลืออีกร้อยละ 31.1 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 2 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้และทักษะทางด้านวิชาชีพ และมี 2 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านความรู้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.319 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.256 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.519 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านความรู้ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.575 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.475 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 6.404 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.049 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.042 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 0.694 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.488 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.488 > 0.05) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

4. ตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.128 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.106 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.832 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.068 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.068 > 0.05) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

สรุปได้ว่าตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ และตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4

ตารางที่ 34 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	-0.369	0.179		-2.067	0.039*		
ความรู้	0.238	0.073	0.191	3.282	0.001**	0.261	3.829
ทักษะทางด้านวิชาชีพ	0.509	0.092	0.420	5.515	0.000**	0.202	4.580
ค่านิยมจรรยาบรรณ							
และทัศนคติทางวิชาชีพ	0.091	0.072	0.078	1.255	0.210	0.227	4.398
ประสบการณ์และการพัฒนา	0.226	0.072	0.187	3.153	0.002**	0.251	3.989
R = 0.820 R ² = 0.672 F = 190.316 Sig = 0.000							

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 34 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านความรู้ ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคือ อยู่ระหว่าง 0.202-0.261 และพบว่าไม่มีค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.829-4.580 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 34 พบว่าความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางได้ประมาณร้อยละ 67.2 ($R^2 = 0.672$) ที่เหลืออีกร้อยละ 32.8 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางคือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 3 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพและประสบการณ์และการพัฒนา และมี 1 ด้านที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านความรู้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.238 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.191 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.282 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.001 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านความรู้ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.509 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.420 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.515 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.091 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.078 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.255 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.210 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.210 > 0.05) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

4. ตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.226 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.187 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.153 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.002 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่าตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 5

ตารางที่ 35 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจ โรงแรมในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ด้านการควบคุมระบบงาน						
	B	Std.	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	-0.465	0.193		-2.408	0.017*		
ความรู้	0.246	0.078	0.189	3.139	0.002**	0.261	3.829
ทักษะทางด้านวิชาชีพ	0.463	0.100	0.366	4.642	0.000**	0.202	4.580
ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ	0.228	0.078	0.188	2.916	0.004**	0.227	4.398
ประสบการณ์และการพัฒนา	0.154	0.077	0.122	1.987	0.048*	0.251	3.989

R = 0.805 R² = 0.648 F = 171.531 Sig = 0.000

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 35 จากการวิเคราะห์ค่า Tolerance ของด้านความรู้ ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า มีค่า Tolerance มากกว่า 0.10 กล่าวคืออยู่ระหว่าง 0.202-0.261 และพบว่าค่า Variance Inflation Factor VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งอยู่ระหว่าง 3.829-4.580 นั่นคือไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยและจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 35 พบว่าความแปรปรวนของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้ประมาณร้อยละ 64.8 (R² = 0.648) ที่เหลืออีกร้อยละ 35.2 เป็นผลจากตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางคือ สมรรถนะของนักบัญชีทั้ง 4 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

1. ตัวแปรด้านความรู้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.246 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.189 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.139 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.002 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านความรู้ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.463 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.366 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.642 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.228 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.188 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.916 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. = 0.004 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.154 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) เท่ากับ 0.122 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.987 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.048 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.048 < 0.05) แสดงให้เห็นว่าตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปได้ว่าตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 6

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 36 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง	สนับสนุนสมมติฐานที่ 1
สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง	สนับสนุนสมมติฐานที่ 2
สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง	สนับสนุนสมมติฐานที่ 3
สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง	สนับสนุนสมมติฐานที่ 4
สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง	สนับสนุนสมมติฐานที่ 5
สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงานของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง	สนับสนุนสมมติฐานที่ 6

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรทางการบัญชี แผนกบัญชีที่มีการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง จำนวน 377 คน ด้วยแบบสอบถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ผู้ทำการศึกษา นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยวิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุน้อยกว่า 35 ปี การศึกษาที่ระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000-50,000 บาท มีตำแหน่งงาน ผู้ช่วยผู้จัดการบัญชีและการเงิน

2. ความคิดเห็นต่อความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.47 โดยด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ด้านประสบการณ์และการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะ

ของนักบัญชีทั้ง 4 ตัวแปร ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการบริหารระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 3 ตัวแปร ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา และมี 1 ด้าน ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 3 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา และมี 1 ด้าน ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุมของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 2 ตัวแปร ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้ และทักษะทางด้านวิชาชีพ และมี 2 ด้าน ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ และตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลางคือ สมรรถนะของนักบัญชีมีเพียง 3 ตัวแปร ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรู้ ทักษะทางด้านวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา และมี 1 ด้าน ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 5

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง คือ สมรรถนะของนักบัญชีทั้ง 4 ตัวแปร ที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ได้แก่ ความรู้ ทักษะทางด้านวิชาชีพ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และประสบการณ์และการพัฒนา แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของนักบัญชีโดยรวม มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง และจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า

ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 6

อภิปรายผลการศึกษา

การวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

1. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วการจัดการความรู้ให้เป็นปึกแผ่นต้องมีธุรกิจความรู้หลาย ๆ แขนงที่เติบโตเข้ามารองรับซึ่งเป็นการเผยแพร่ความรู้บางอย่างที่ต้องการให้คนอื่นได้รับรู้ในอีกทางหนึ่งความรู้หรือการเรียนรู้เป็นการรับเข้าองค์กรธุรกิจปัจจุบันนั้น การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นมากขึ้นสำหรับองค์กรทุกประเภทไม่ใช่แค่เว็บไซต์เท่านั้น แต่กำลังจะก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วนั้นจำเป็นจะต้องทำให้ลูกค้าองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียมีความคาดหวังสูงขึ้นและสมรรถนะของบุคลากรทางการบัญชีต้องมีการวิเคราะห์องค์กรอย่างต่อเนื่องในตลาดแนวคิดของสมรรถนะของพนักงานบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สันติมา ศรีสังข์สุวรรณ (2550) พบว่า องค์กรจะต้องสนับสนุนส่งเสริมบรรยากาศเพื่อการเรียนรู้ให้บุคลากรที่มีการเรียนรู้จากการแก้ปัญหาการเรียนรู้จากการทำงานร่วมกันเกิดจากลักษณะของการเป็นปัจเจกบุคคลลักษณะการทำงานในระบบราชการหลักและวิธิตดการพัฒนแบบแยกส่วน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อกันตริ รอดสุทธิ (2551) พบว่า พนักงานสาขาที่เข้าร่วมโครงการมีการรับรู้ในระดับมากโดยเฉพาะเรื่องการเรียนรู้เป็นทีม สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรวัส จารุดล (2552 หน้า 63-65) พบว่า ธนาครออมสินมีการนำเอาเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมขององค์กรสมาชิกในองค์กรจึงมีการปรับตัวและยอมรับความเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีสาพันธุ์ ไพโรจน์ (2558 หน้า 139) พบว่า คณะกรรมการมีการกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการอภิปรายอย่างเปิดเผยและสร้างสรรค์ตามความคิดที่หลากหลายความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคลหรือกองทุนอื่นจะถูกปรับใช้ให้เป็นประสบการณ์การเรียนรู้ที่สร้างสรรค์ให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นในการร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของระเบียบกองทุนยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างและความคิดที่ขัดแย้งในเรื่องการดำเนินงานเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบและมีการพูดคุยเกี่ยวกับการวางแผนการดำเนินงาน ซึ่งทำให้เกิดมุมมองที่เอื้อต่อกลยุทธ์และระเบียบกองทุนสภาพการจัดการองค์การการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลาวัลย์ ขุมคำ (2553) พบว่า รูปแบบและวิธีการให้ความรู้ก่อนทำงานจะต้องมีการสัมภาษณ์ก่อนรับเข้าเป็นสมาชิกเพื่อเลือกบุคคลที่มีบุคลิกเหมาะสมกับภารกิจขององค์กรและก่อนปฏิบัติงานเป็นการให้ความรู้และฝึกทักษะการปฏิบัติงานในสถานการณ์สมมุติโดยมีพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำการเรียนรู้

รูปแบบและวิธีการระหว่างการศึกษาปฏิบัติงานเป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงในสายงานและสอดคล้องกับงานวิจัยของ เลียวนาร์ด แนต์เลอร์ (อ้างใน ชีระยุทธหล่อเลิศรัตน์ 2531 หน้า 6-81) ซึ่งได้เสนอวิธีการให้การศึกษอบรมและพัฒนาบุคคลว่าการศึกษอบรมก่อนการทำงานเพื่อเป็นการให้การศึกษอบรมก่อนที่บุคคลผู้นั้นจะเริ่มทำงานในตำแหน่งหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งในองค์กรการปฐมนิเทศ เพื่อต้อนรับหรือแนะนำเจ้าหน้าที่ใหม่ให้รู้จักหน่วยงานองค์กรหรือสถาบันให้ทราบวัตถุประสงค์และนโยบายของหน่วยงานองค์กรแนะนำให้รู้จักผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนถึงกฎข้อบังคับหรือระเบียบวินัยต่าง ๆ เพื่อจะได้มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการแนะนำงานเหตุที่ต้องแนะนำงาน เนื่องจากไม่มีสถาบันการศึกษาใด ๆ ให้มีความรู้ทักษะและทัศนคติที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กรพอดี

2. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 2 ทั้งนี้ เนื่องจากองค์กรจะเกิดความสำเร็จได้นั้นสิ่งหนึ่งที่องค์กรจะต้องคำนึงถึงสิ่งนั้นก็คือปัจจัยที่ช่วยในการเกื้อหนุนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยาวลักษณ์ ปานพลอย (2555 หน้า 41) พบว่า การรับรู้การสนับสนุนขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่เป็นหน้าที่งานตามปกติรวมถึงงานที่อยู่นอกเหนือจากที่กำหนดการนำเอาความรู้และทักษะที่มีมาสร้างประโยชน์ต่อองค์กร นอกจากนี้ การตื่นตัวต่อการเรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ ๆ ของพนักงานถึงการมองเห็นคุณค่าจากองค์กรกับการใช้ทักษะความรู้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างเต็มที่ รวมทั้งการสร้างสรรคนวัตกรรมใหม่ ๆ แก่องค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณิชา จันทรเปรม (2558 หน้า 81) พบว่า การสนับสนุนจากองค์กรมีคะแนนสูง การรับรู้การได้รับการสนับสนุนขององค์กรจะเห็นได้ว่าการรับรู้การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรของพนักงานควรเน้นถึงการให้สนับสนุนแก่พนักงานเพิ่มมากขึ้น เพราะเมื่อไรที่ระดับการรับรู้การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรสูงจะส่งผลให้พนักงานมีความรู้สึกถูกผลักดันให้ตอบสนององค์การยิ่งผูกพันกับองค์การมากขึ้นเท่านั้นและเมื่อพนักงานเชื่อมั่นต่อองค์การพนักงานก็จะรู้สึกว่างค์การให้ความดูแลตนเองอย่างต่อเนื่องจนถึงอนาคตเป็นอย่างดีและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Valentine (2005) พบว่า ความสัมพันธ์บางส่วนที่เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาความผันแปร โดยได้บอกถึงอิทธิพลของคุณค่าจริยธรรมในความร่วมมือต่อทัศนคติการดำเนินงานแต่ละงานโดยสังเกตจากการสนับสนุนขององค์กรการศึกษานี้ได้สนับสนุน

ต่อเอกสารที่ได้แสดงถึงบริษัทควรจะมีการบริหารความรับผิดชอบต่องานของลูกค้าให้ดีขึ้นด้วย โปรแกรมที่สร้างเพื่อสนับสนุนต่อลูกค้าและพัฒนาจริยธรรมของพวกเขาอีกทั้งโอกาสอื่นที่สำเร็จ ประโยชน์จากโปรแกรมที่ได้วางไว้แล้ว

3. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 3 ทั้งนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ผู้บริหารได้รับความรู้เกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในทางธุรกิจ เพราะคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในด้านความสามารถ ในการเพิ่มคุณค่าให้ธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีธญา เขยสุวรรณ (2558) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านการทันเวลา เช่น คอมพิวเตอร์ทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชีที่รวดเร็วขึ้น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีช่วยให้ได้รับรายงานทางการเงินทันเวลาต่อการตัดสินใจ เป็นต้น ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ เช่น การได้รับข้อมูลทางการเงินที่สมบูรณ์ทำให้ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีขึ้นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีทำให้มีการแสดงรายละเอียดของงบการเงินได้ดีกว่าการทำบัญชีด้วยมือ เป็นต้น และด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ เช่น งบการเงินที่ทำด้วยคอมพิวเตอร์สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือกิจการมีความมั่นใจในรายงานทางการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับวิจัยของ ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ (2552) พบว่า การนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ทำให้สามารถจัดการระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้รวดเร็วลดความยุ่งยากและเวลาในการดำเนินงานสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับมีความถูกต้องครบถ้วนทันต่อการนำไปใช้ และสามารถจัดทำรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ต้องการเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนตัดสินใจและควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชรินทร์ จุลกะเสวี และคณะ (2555) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ข้อมูลของผู้บริหารทุกปัจจัยมีผลต่อการเลือกใช้ข้อมูลของผู้บริหารระดับสูงคือ ด้านการเข้าถึงและความทันสมัย ด้านคุณภาพด้านความยืดหยุ่น และด้านการนำเสนอปัจจัยด้านคุณภาพ ให้ความสำคัญเรื่องความสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ ปัจจัยด้านการเข้าถึงและความทันสมัยให้ความสำคัญเรื่องการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์ ปัจจัยความยืดหยุ่น ให้ความสำคัญเรื่องสามารถปรับเข้ากับหลากหลายสถานการณ์ส่วนปัจจัยด้านการนำเสนอให้ความสำคัญเรื่องนำเสนอในรูปแบบภาพกราฟเพื่อเข้าใจง่าย

4. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ และตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 4 เนื่องจากกระบวนการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาคนในองค์กรให้เกิดความรู้เมื่อคนเกิดการเรียนรู้ก็จะเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในองค์กรไปในทางที่ดีสมาชิกขององค์กรจะต้องมีการเรียนรู้อยู่เรื่อย ๆ มีความกระตือรือร้นสนใจและใฝ่หาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เสมอ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองมุ่งสู่จุดมุ่งหมายและความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้จึงต้องมีการนำเอาเทคโนโลยีเข้าปรับใช้เพื่อให้ทันต่อคู่แข่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณภรณ์ อนุอิน (2559 หน้า 104-105) พบว่า คนนั้นเป็นสิ่งสำคัญและมีอิทธิพลอย่างยิ่งโดยการมองภาพรวมของระบบเข้าใจว่าตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรบุคคลมีแบบแผนความคิดต้องมีการใช้ทักษะการสืบค้นเป็นกระบวนการเรียนรู้และต้องมีการฝึกฝนทักษะในการใคร่ครวญในการตั้งคำถามจะเห็นว่าผู้บริหารได้เปิดโอกาสให้บุคคลในองค์กรทุกระดับได้แสดงความสามารถพิเศษแต่ละบุคคลโดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้รวมถึงการวางแผนการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้กับความต้องการของบุคคลในการพัฒนาตนเองมีโอกาสได้เรียนรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เป็นต้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเรื่องภายในและภายนอกองค์กรด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ จำเป็นที่บุคคลดังกล่าวในองค์กรจะต้องเรียนรู้และประดิษฐ์สร้างสรรค์คิดค้นสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ceppet clli (1995 หน้า 56-60) พบว่า พยาบาลเข้าร่วมโครงการมีการกระตือรือร้นการแลกเปลี่ยนต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากพยาบาลมีความรู้สึกที่ว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรคือ มีการแก้ไขปัญหาร่วมกันการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดรูปแบบองค์กรการเรียนรู้ใหม่ ๆ และคาดว่าจะนำไปใช้ระบบบริการสุขภาพในอนาคต

5. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ซึ่งระดับนัยสำคัญทางสถิติมากกว่าระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 5 ทั้งนี้เนื่องจากในสภาพธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงจำเป็นที่องค์กรธุรกิจจะต้องมีการพัฒนาการเรียนรู้ตนเองเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรโดยมีการปรับใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีการสื่อสารต่าง ๆ ในการศึกษาหาความรู้

และมีการพัฒนาบุคลากรต่าง ๆ ในองค์กรอย่างสมบูรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สันติมา ศรีสังข์สุวรรณ (2550) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตัวเองในระดับบุคคลต้องอาศัยความพร้อมทางด้านร่างกายและอารมณ์สังคมและสติปัญญาความต้องการของแต่ละบุคคลการให้แรงเสริมเพื่อเป็นแรงจูงใจให้เกิดความต้องการที่จะเรียนรู้ในระดับองค์กร บุคลากรในองค์กรต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ในทุกระดับต้องมีการฝึกหาความรู้ค้นคว้าหาความรู้เป็นประจำเพื่อพัฒนาตนเองการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้เร็วและมากขึ้นจะต้องอาศัยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสมัยที่สามารถส่งถ่ายข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเผยแพร่ให้บุคคลที่ต้องการได้อย่างทันเวลาเสมอ เพื่อให้บุคคลเห็นความสำคัญของการเรียนรู้โดยมีเทคโนโลยีควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องมีการปรับปรุง มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานจึงจะทำให้การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องงานวิจัยของ Camp betl (1997) พบว่า บุคคลในองค์กรการเรียนรู้และการรับรู้ประสิทธิผลในการร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นความคิดสร้างสรรค์บุคคลจะเปลี่ยนความรู้สึกความคิดและจากการกระทำจากงานของบุคคลที่มีความสำเร็จในการร่วมมือกันแสดงออกถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นั้นประยุกต์กับเทคโนโลยีสมัยใหม่แต่การจะประสบความสำเร็จในธุรกิจในอนาคต บริษัทจะต้องส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ร่วมกันด้วยความไว้วางใจในกลุ่มทำงานรู้จักเปิดโอกาสให้สมาชิกที่มีความสามารถในการเรียนรู้ได้มีอิสระในการตัดสินใจขยายความสามารถในการเรียนรู้ของตนเอง เพื่อให้เกิดผลงานสร้างสรรค์อย่างเต็มที่

6. ตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการควบคุมระบบงาน ของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง ได้แก่ ตัวแปรด้านความรู้ ตัวแปรด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ ตัวแปรด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และตัวแปรด้านประสบการณ์และการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานที่ 6 ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องนำแนวคิดองค์กรการเรียนรู้มาใช้พัฒนาองค์กร จำเป็นมีบุคลากรจะต้องมีความสนใจใฝ่รู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนอยู่เสมอ โดยการอาศัยเครื่องมือทุนแรงในการทำงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาปรับใช้ในองค์กรของตนเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมกับคู่แข่งขั้นได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Longworth and Davies (1999) พบว่า การเกิดการเรียนรู้ที่จะปรับปรุงทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเป็นสิ่งเกื้อหนุนผู้ทำหน้าที่เป็นครูและเป็นพี่เลี้ยงนอกจากนี้องค์กรที่มีการลงทุนให้การศึกษาการฝึกอบรมแก่บุคลากรทุกระดับในองค์กรและสนับสนุนบุคคลในองค์กรได้พัฒนาศักยภาพของตนอย่างเต็มความสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างกลมกลืนกับการเรียนรู้รูปแบบเทคโนโลยีใหม่ ๆ และวิธีการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล ซึ่งบุคคลในองค์กรได้มีโอกาสเรียนรู้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานและนอกหน่วยงานของตนเองซึ่งจะช่วยได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะต้องตัดสินใจกิจการจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

การสนับสนุนขององค์กรด้านการส่งเสริมและกระตุ้นมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้ เนื่องจากการที่องค์กรมีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ถือเป็นส่วนหนึ่งที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กรมากขึ้น เพราะสิ่งนี้เป็นตัวกระตุ้นสำคัญอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารต้องเล็งเห็นความสำคัญก็คือแรงจูงใจทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขกับการทำงานทำให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายจะส่งผลทำให้งานดำเนินไปได้ด้วยดี อาจต้องมีการเสริมแรงโดยการส่งเสริมและการกระตุ้นโน้มน้าวจิตใจผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีราบรื่นนั้น เพราะการปฏิบัติงานถ้ามีการสนับสนุนจากผู้บริหารด้านอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ เหล่านี้ ถือเป็นสิ่งสำคัญของการสนับสนุนขององค์กรทั้งสิ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณิชา จันทรเปรม (2558 หน้า 77) พบว่า การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรก็จะมีความรู้สึกว่าสิ่งที่ได้รับจากองค์กรยังไม่เพียงพอกับความต้องการของตนและยังต้องการที่จะได้รับการสนับสนุนขององค์กรเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ธุรกิจโรงแรมควรนำหลักของสมรรถนะของนักบัญชี ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีตมาใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้ให้นักบัญชีของธุรกิจโรงแรมมีสมรรถนะของพนักงานบัญชีเกิดขึ้นและนำสิ่งใหม่ ๆ จากการเรียนรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับธุรกิจ

1.2 ธุรกิจโรงแรมควรนำหลักของการสนับสนุนขององค์กร ได้แก่ ด้านการส่งเสริมและกระตุ้นมาใช้ในการบริหารงานเพื่อให้ให้นักบัญชีของธุรกิจโรงแรมมีความพึงพอใจและกระตุ้นในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ

1.3 ธุรกิจโรงแรมควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการกำหนดนโยบายการบริหารงานในเรื่องของการเรียนขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรของนักบัญชีธุรกิจโรงแรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเวลา และเข้าใจได้เพื่อการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนการบริหารธุรกิจโรงแรมที่ได้ประสิทธิภาพกว่าคู่แข่งขั้นทางการค้า

1.4 ธุรกิจโรงแรมควรมีกิจกรรมให้กับพนักงานบัญชีและพนักงานในส่วนอื่น เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพราะสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้พนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บริหารในองค์กรเห็นคุณค่าของตนเองในการทำงานและส่งผลต่อด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ

1.5 ธุรกิจโรงแรมควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพราะเป็นสิ่งที่สามารถวัดผลการดำเนินงานและประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารได้ ดังนั้นควรจะหาวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติเพื่อองค์กรจะได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และสามารถเข้าใจได้ที่ใช้ในการตัดสินใจวางแผนและได้เปรียบคู่แข่ง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาผลกระทบสมรรถนะของพนักงานบัญชีและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีควรทำการศึกษากับธุรกิจอื่น ๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างจากธุรกิจโรงแรม เช่น ธุรกิจที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการตัดสินใจคือบริษัทที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์

2.3 ควรศึกษาตัวแปรประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน เป็นต้น

2.4 ก่อนส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ควรมีการศึกษาข้อมูลธุรกิจกลุ่มตัวอย่างให้ละเอียดรอบคอบ ทั้งในส่วนของรายชื่อธุรกิจสถานที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ สถานภาพปัจจุบันของธุรกิจก่อนที่จะส่งแบบสอบถาม เพื่อป้องกันการส่งกลับของแบบสอบถาม เนื่องจากสาเหตุการย้ายสถานที่ตั้ง การเลิกกิจการ และเพื่อประสิทธิภาพในการได้รับการตอบแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์

2.5 ควรเพิ่มตัวแปรแทรกอื่น ๆ เพื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น นโยบายขององค์กร เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2563). **เครื่องชี้วัดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552**. กรุงเทพฯ: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- กมลรส จันทร์ตาคา. (2557). **การพัฒนาสมรรถนะนักบัญชีของธุรกิจในอำเภอเมืองเชียงใหม่เพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน**. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กฤษมาดา พิทักษ์, มาลี จตุรัส, กิ่งกาญจน์ มูลเมือง, วาสนา ดวงตารา, เขียง บัวไหล และนภาพร เจริญมีฤทธิ์. (2552). **การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม**. โครงการวิจัย คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จิรประภา อัครบวร. (2559). **สร้างคนสร้างผลงาน**. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์ (1966).
- เฉลิมขวัญ ครุฑบุญยงค์. (2557). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย**. รายงานการวิจัยคณะบริหารธุรกิจ, สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- ชวัลนุช กิจเจริญ. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างพนักงานบัญชีในมุมมองของผู้ว่าจ้าง**. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี เที้ยศิริเพชร. (2553). **การศึกษาเปรียบเทียบข้อบังคับสำหรับนักศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศไทยประเทศสิงคโปร์และประเทศอินเดีย**. วารสารวิชาชีพบัญชี, 6(15), หน้า 51-68.
- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. (2557). **มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ**. กรุงเทพฯ: เอชอาร์เซ็นเตอร์.
- ณัฐชา วัฒนวิไล และจุฑามาน สิทธิพลวนิชกุล. (2555). **การพัฒนาศักยภาพวิชาชีพบัญชีไทยเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ**. วารสารนักบริหาร, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ศูนย์อาเซียนและเอเชียศึกษา.
- เดชา เดชะวัฒนไพศาล. (2553). **Competency-based human resources management HR Magazine**. หน้า 12-22.
- ทฤษฎีภูเขาน้ำแข็ง. (2558). สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2563 จากเว็บไซต์: <http://akachai99.blogspot.com/2012/09/blog-post.html>.
- นันทวดี วุฒิกรณ์. (2550). **คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการในจังหวัดพะเยา**. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ. (2558). **การสอบบัญชีระดับปริญญาตรี**. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็นเพรส.
- นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2555). **ระบบสารสนเทศทางการเงินและการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.

- บุศรา เจริญเลิศเจษฎา. (2550). **ความคิดเห็นต่อการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี (CPD) ในกรุงเทพมหานคร.** การค้นคว้าแบบอิสระ, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประพนธ์ ตั้งปรัชญาพาณิชย์. (2555). **คุณลักษณะและคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของสถานประกอบการศึกษาระดับสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร.** RMUTT Global Business and Economics, หน้า 158-173.
- ประพันธ์ เวารัมย์. (2558). **แนวคิดเรื่องสมรรถนะโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg model).** สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 จากเว็บไซต์: <http://group.wunjun.com>.
- ปาลวี เซาว์พานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร. (2554). **คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์.** สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 จากเว็บไซต์: <http://ba.tni.ac.th>.
- พงศ์ศิริภาพ ทองดีวิสุรเกตุ. (2555). **สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี: มุมมองของผู้บริหารงานสายบัญชีในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเอี่ยม. (2551). **“ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรในงานบัญชี” พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2563 จากเว็บไซต์: <http://www.fap.or.th>.
- ลักขณา สรีวัฒน์. (2554). **จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** งานวิจัยคณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ศศิพร เหมือนศรีชัย. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี.** วารสารวิชาชีพบัญชี 8, 22 (สิงหาคม) หน้า 38-51.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร.** พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศุภศิมาศรีบุญชัย. (2557). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในมุมมองของบริษัทเขตจังหวัดกรุงเทพมหานครกรณีศึกษาบริษัทที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทสยามโอคาย่าแมชชีนแอนด์ทูลจำกัด.** วารสารธุรกิจปริทัศน์, 6(2), หน้า 91-105.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2557). **พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2557.** เข้าถึงได้จาก สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2563 จากเว็บไซต์: <http://www.fap.or.th>.

สมบูรณ์ กุมาร และฐิตินันท์ กุมาร. (2557). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ
ในจังหวัดน่าน**. วารสารศรีนครินทรวิโรฒวิจัยและพัฒนา, 6(12), หน้า 122-137.

สันสกฤต วิจิตรเลขการ. (2559). **International Standards (IES) กับวิชาชีพบัญชี**. จุลสารสมาคม, 3(1).
สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. **สำรวจที่พักแรม พ.ศ. 2561**.
สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2563 จากเว็บไซต์: <http://www.nso.go.th>.

อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์. (2557). **คุณสมบัติความรู้และความชำนาญของ
ผู้ทำบัญชีที่ธุรกิจในเขตจังหวัดขอนแก่นพึงประสงค์**. มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์, 22(1), หน้า 66-79.

BIBLIOGRAPHY

- Almashaqba, Ziad. M.S., and Al-jedaiah, Mohamad Noor. (2010). **User's Factor Affecting an Enterprise Resource Planning System (ERP) Implementation success in Jordan "A Study in Alhassan Industrial city**. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business July 2010 Vol 2, No. 3
- Dales, M&Hes, K. (1995). **Creating training miracles**. Sydney: Prentice Hall.
- Hasibuan, Zainal Arifin., and Dantes, GedeRasben. 2012. "**Priority of Key Success Factors (KSFS) on Enterprise Resource Planning (ERP) System Implementation Life Cycle**". Journal of Enterprise Resource Planning Studies .Vol. 2012 (2012), Article ID 122627.
- Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P. (1996). "**Management Information System**". Prentice-Hall, Inc.
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3rd Ed. New York. Harper and Row Publications.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของ
เครื่องมือวิจัย

BANGKOK

2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS

79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN

183/12 MGO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/034

2 พฤษภาคม 2563

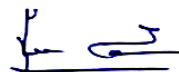
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ดร.วิรัช ศรีจันทร์

ด้วยนักศึกษา สิบโทหญิง จำปาแดง รหัสนักศึกษา 62500923 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง” โดยมี อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในครั้งนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก พ.ต.ดร.วิรัช ศรีจันทร์ ผศ.ฝก.รพ.ร.6 โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY

BANGKOK
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRU, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MOO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaen.spu.ac.th

ที่ คบช.0105/034

2 พฤษภาคม 2563

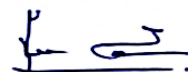
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณไกรวิทย์ หลีกภัย

ด้วยนักศึกษา สิบโทหญิง จำปาแดง รหัสนักศึกษา 62500923 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง” โดยมีอาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก คุณไกรวิทย์ หลีกภัย ที่ปรึกษา บริษัท เดอะ ไดนามิค โค้ชซิ่ง จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุดุติประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374



BANGKOK
2410/2
PHAHOLYOTHIN RD.,
JATUJAK, BANGKOK
10900
TEL. 0 2579 1111
FAX. 0 2561 1721
www.spu.ac.th

CHONBURI CAMPUS
79 BANGNA-TRAD RD.,
KLONGTAMRUJ, MUANG,
CHONBURI 20000
TEL. 0 3874 3690-9
FAX. 0 3874 3700
www.east.spu.ac.th

KHON KAEN
182/12 MGO 4,
SRICHAN RD.,
NAIMUANG DISTRICT,
AMPHUR MUANG,
KHONKAEN 40000
TEL. 0 4322 4111
FAX. 0 4322 4119
www.khonkaenspu.ac.th

ที่ คบข.0105/034

2 พฤษภาคม 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณณัฐรณณ ศรีสุข

ด้วยนักศึกษา สิบโทหญิง จำปาแดง รหัสนักศึกษา 62500923 หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กำลังจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง” โดยมีอาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จาก คุณณัฐรณณ ศรีสุข ผู้จัดการบัญชีทั่วไป บริษัท นารายณ์ อินเตอร์เทรด จำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทางหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านจึงเรียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์)

คณบดีคณะบัญชี

ผู้ประสานงาน : อาจารย์ชลิต ผลอินทร์หอม (ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต)
โทรศัพท์ 0-2579-1111 ต่อ 2374

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของ
ธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง”

คำชี้แจง:

แบบประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อพิจารณา
ความสอดคล้องของประเด็นข้อคำถาม “สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชี
สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง” โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านมีความสำคัญต่อ
การวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งต่อองค์กร
โดยผู้วิจัยต้องการศึกษาเพื่อนำไปใช้พัฒนาต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้แบ่ง ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในโรงแรมในเขตภาคกลาง จำนวน 50 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของ
ธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง จำนวน 22 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงขอความ
อนุเคราะห์จากผู้บริหารฝ่ายบัญชี ผู้บริหารฝ่ายการเงิน และผู้บริหารที่กำหนดกลยุทธ์ของกิจการ โปรด
ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะ คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยไม่มีการ
นำไปเปิดเผยให้เกิดความเสียหายแก่ตัวท่าน และกิจการของท่าน

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

สิบทอทึง สุธาสิณี จำปาแดง
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรทางการบัญชีธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงที่มากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 35 ปี

35-40 ปี

41-45 ปี

มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

ไม่เกิน 5 ปี

5-10 ปี

11 - 15 ปี

มากกว่า 15 ปี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 30,000 บาท

30,000 - 50,000 บาท

50,001 - 70,000 บาท

มากกว่า 70,000 บาท

6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยผู้จัดการบัญชีและการเงิน

ผู้จัดการบัญชีและการเงิน

ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

ส่วนที่ 2

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความรู้ทางบัญชี การเงิน และที่เกี่ยวข้อง					
1. การบัญชีการเงินและการรายงานทางการเงิน					
2. การบัญชีบริหารและการควบคุมทางการบริหาร					
3. ภาษีอากร					
4. กฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์					
5. การตรวจสอบบัญชี					
6. ค่านิยมและจริยธรรมทางวิชาชีพ					
ความรู้ทางด้านองค์กรและธุรกิจ					
1. ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ					
2. ความรู้ด้านตลาดการเงิน					
3. ความรู้ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์					
4. ความรู้ด้านการตลาด					
5. ความรู้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ					
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3. สมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
4. สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของ ผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศหรือหลายบทบาทรวมกัน					
5. สมรรถนะด้านระบบบัญชีออนไลน์					

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางด้านวิชาชีพ					
ทักษะทางปัญญา					
1. ตัดสินใจแก้ปัญหาสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้					
2. ความสามารถด้านการสื่อสารและภาษาต่างประเทศ					
3. ความสามารถด้านการคำนวณและประเมินผล					
4. ความสามารถด้านการคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					
5. มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงเหตุผล					
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่					
1. ความชำนาญด้านตัวเลข (คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. ความรู้ด้านกฎหมายและข้อบังคับ					
3. สามารถจำแนกได้ว่าเมื่อใดสมควรที่จะปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและการหาข้อสรุป					
4. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
5. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา					
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล					
1. การจัดการตนเองความคิตรีเริ่มอิทธิพลและการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
2. ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา					

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ต่อ)					
3. สามารถ ฟัง อ่าน อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง					
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร					
1. การทำงานเป็นทีมและทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง					
2. การนำเสนอพูดคุยการรายงานฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ					
3. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้					
4. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
5. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา					
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ					
1. สามารถตัดสินใจวางแผนจัดการโครงการและจัดการทรัพยากรบุคคล					
2. สามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งานที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร					
3. การมีภาวะผู้นำพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ					
4. มีความสามารถจัดการเวลา เลือกลงและจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด					
5. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี และ/หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และสามารถจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้					

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

สมรรถนะของนักบัญชี	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ					
1. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ					
2. มีการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
3. มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลามีมารยาทและความเคารพนับถือ					
4. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินสำหรับภายในกิจการ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วน และทันต่อเวลาการใช้งาน					
ประสบการณ์และการพัฒนา					
ประสบการณ์ทำงานจริง					
1. มีประสบการณ์จริงในระดับที่เหมาะสม					
2. เคยผ่านการฝึกหัดงาน					
การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
1. มีการพัฒนาความรู้ตลอดชีวิต					
2. การเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ					
3. การพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ					
4. เข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน					
5. มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ					

ตอนที่ 3

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. กิจการให้ความสำคัญกับการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้งาน					
2. กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา					
3. กิจการส่งเสริมให้เตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ					
ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
1. กิจการตระหนักถึงการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีตามความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่มีความหลากหลาย					
2. กิจการให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิผล					
3. กิจการส่งเสริมให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป					
4. กิจการสนับสนุนให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล					
1. กิจการให้ความสำคัญกับการมีทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะการสื่อสารมีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการสื่อสารอย่างคล่องแคล่วและนำเสนอสารสนเทศอย่างถูกต้อง					
2. กิจการสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
3. กิจการส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม					
ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม					
1. กิจการส่งเสริมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ส่งผลให้กิจการมีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
2. กิจการให้ความสำคัญกับการมีข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานด้านการบัญชี					
3. กิจการสนับสนุนให้มีกิจกรรมที่จะทำให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์					
4. กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดการฐานข้อมูลให้มีความเป็นระบบระเบียบเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวกและเป็นฐานข้อมูลร่วมกันได้					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เชิงกลยุทธ์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย					
1. กิจการให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมที่จะใช้ทรัพยากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของระบบเครือข่าย					
2. กิจการส่งเสริมให้มีการนำระบบเครือข่ายมาใช้งานในองค์กรเพื่อความสะดวกในการทำงานที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกันได้					
3. กิจการตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบเครือข่ายโดยมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอพร้อมทั้งมีผู้ควบคุมระบบเป็นอย่างดี					
4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
5. กิจการมุ่งมั่นที่จะให้มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สามารถเชื่อมต่อและส่งผ่านข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านการควบคุมระบบงาน					
1. กิจการส่งเสริมให้มีการควบคุมการประมวลผลข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลที่จะช่วยรักษาความถูกต้องและความครบถ้วนของการประมวลผลข้อมูล					
2. กิจการมุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์มีความถูกต้อง ครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น					
3. กิจการสนับสนุนให้ตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

ผลการทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย

สรุปผลการตรวจ IOC

เรื่อง “สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของ
ธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
1. เพศ						
1.1 ชาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 หญิง						
2. อายุ						
2.1 น้อยกว่า 35 ปี						
2.2 35 – 40 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 41 – 45 ปี						
2.4 มากกว่า 45 ปี						
3. ระดับการศึกษา						
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี						
3.2 ปริญญาตรี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3 ปริญญาโท						
3.4 ปริญญาเอก						
4. ประสบการณ์ในการทำงาน						
4.1 ไม่เกิน 5 ปี						
4.2 5-10 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.3 11 - 15 ปี						
4.4 มากกว่า 15 ปี						
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						
5.1 ต่ำกว่า 30,000 บาท						
5.2 30,000 - 50,000 บาท	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.3 50,001 - 70,000 บาท						
5.4 มากกว่า 70,000 บาท						

ส่วนที่ 1 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน						
6.1 ผู้ช่วยผู้จัดการบัญชีและการเงิน						
6.2 ผู้จัดการบัญชีและการเงิน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6.3 ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและ การเงิน						
6.4 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี						

ส่วนที่ 2

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ข้อความ	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ความรู้ทางบัญชีการเงินและที่เกี่ยวข้อง						
1. การบัญชีการเงินและการรายงานทาง การเงิน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. การบัญชีบริหารและการควบคุม ทางการบริหาร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ภาษีอากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. กฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. การตรวจสอบบัญชี	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้
6. ค่านิยมและจริยธรรมทางวิชาชีพ	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
ความรู้ทางด้านองค์กรและธุรกิจ						
1. ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ความรู้ด้านบรรษัทภิบาล	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรรูปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
3. ความรู้ด้านตลาดการเงิน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ความรู้ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ความรู้ด้านการตลาด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6. ความรู้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
1. ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ความรู้ทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
3. สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	+1	-1	0	0	แก้ไข
4. สมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
5. สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศหรือหลายบทบาทรวมกัน	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
6. สมรรถนะด้านระบบบัญชีออนไลน์	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
ทักษะทางด้านวิชาชีพ						
ทักษะทางปัญญา						
1. ตัดสินใจแก้ปัญหาสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ความสามารถด้านการสื่อสารและภาษาต่างประเทศ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ความสามารถด้านการคำนวณและประเมินผล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรรูปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. ความสามารถด้านการคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ความสามารถในการซักถามและแสวงหาความรู้	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
6. มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงเหตุผล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่						
1. ความชำนาญด้านตัวเลข (คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. การวัดรายงานและวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
3. ความรู้ด้านกฎหมายและข้อบังคับ	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
4. สามารถจำแนกได้ว่าเมื่อใดสมควรที่จะปรึกษาผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาและการหาข้อสรุป	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้
5. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงานในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล						
1. การจัดการตนเองความคิดริเริ่มอิทธิพลและการเรียนรู้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
4. พิจารณาปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
5. ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	0	+1	0	1	0.3	แก้ไข
6. สามารถ ฟัง อ่าน อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						
1. การทำงานเป็นทีมและทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. การทำงานในวัฒนธรรมที่แตกต่างกันได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
3. การนำเสนอพูดคุยการรายงานฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. สามารถปฏิสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
5. สามารถสื่อสาร นำเสนอ และรายงาน ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็น ทางการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6. มีทักษะการเจรจาต่อรองเพื่อหา ข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการ ธุรกิจ						
1. สามารถตัดสินใจวางแผนจัดการ โครงการและจัดการทรัพยากรบุคคล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. สามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งานที่ จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. การมีภาวะผู้นำพิจารณาและตัดสินใจ ได้อย่างผู้มีวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. มีความสามารถการจัดการเวลา เลือก และจัดเรียงลำดับชิ้นงาน เพื่อให้การ ทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการ เปลี่ยนแปลง และเปิดใจกว้างรับ โอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาเสมอ	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
6. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความ เสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี และ/หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และ สามารถจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ						
1. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. มีการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. มีความรับผิดชอบตรงต่อเวลามีมารยาทและความเคารพนับถือ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินสำหรับภายในกิจการ ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วน และทันต่อเวลาการใช้งาน	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
5. มีความสามารถในการพิจารณาปรับใช้จรรยาบรรณทางวิชาชีพเพื่อการตัดสินใจ แก้ไขปัญหา	0	+1	-1	0	0	แก้ไข
6. มีความสามารถในการตั้งคำถาม ประเมินข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้น และปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	0	+1	0	1	0.3	แก้ไข
ประสบการณ์และการพัฒนาประสบการณ์ทำงานจริง						
1. มีประสบการณ์จริงในระดับที่เหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. เคยผ่านการฝึกหัดงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง						
1. มีการพัฒนาความรู้ตลอดชีวิต	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. การเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. การพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. เข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาวิชาชีพ โดยการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข

ส่วนที่ 3

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย อยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ						
1. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้งาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจกรรมตระหนักถึงความสำคัญในการจัดหาคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์เชื่อมต่ออื่น ๆ ที่ช่วยในการทำงานบัญชี	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. กิจการส่งเสริมให้มีการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพและพร้อมปฏิบัติงานทุกเมื่อ	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
5. กิจการส่งเสริมให้เตรียมทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี						
1. กิจการให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
2. กิจการตระหนักถึงการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีตามความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่มีความหลากหลาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจการให้ความสำคัญกับการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิผล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. กิจการส่งเสริมให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. กิจการสนับสนุนให้มีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล						
1. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการมีทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะการสื่อสารมีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการสื่อสารอย่างคล่องแคล่วและนำเสนอสารสนเทศอย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กิจกรรมสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจกรรมมุ่งมั่นที่จะให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการอบรมสัมมนาอยู่เป็นประจำ	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
4. กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. กิจกรรมสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถทางด้านการสืบค้นค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม						
1. กิจกรรมส่งเสริมให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ส่งผลให้กิจกรรมมีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่าดัชนี IOC	แปรรูปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
2. กิจการให้ความสำคัญกับการมีข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานด้านการบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจการสนับสนุนให้มีกิจกรรมที่จะทำให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. กิจการตระหนักถึงการจัดหาข้อมูลโดยตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานซึ่งเป็นทั้งข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งภายในและภายนอกกิจการ	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
5. กิจการมุ่งมั่นที่จะจัดการฐานข้อมูลให้มีความเป็นระบบระเบียบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวกและเป็นฐานข้อมูลร่วมกันได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย						
1. กิจการให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมที่จะใช้ทรัพยากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของระบบเครือข่าย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กิจการส่งเสริมให้มีการนำระบบเครือข่ายมาใช้งานในองค์กรเพื่อความสะดวกในการทำงานที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกันได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. กิจการตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบเครือข่ายโดยมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอพร้อมทั้งมีผู้ควบคุมระบบเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ทรงให้ความคิดเห็น			รวม	ค่า ดัชนี IOC	แปร ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3			
4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. กิจการมุ่งมั่นที่จะให้มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สามารถเชื่อมต่อและส่งผ่านข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านการควบคุมระบบงาน						
1. กิจการตระหนักถึงการควบคุมการเข้าถึงระบบข้อมูลหรือการควบคุมเกี่ยวกับการนำข้อมูลเข้าเพื่อป้องกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องนำข้อมูลเข้าระบบซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กิจการให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าโดยการตรวจสอบความสมเหตุสมผลและความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า	+1	+1	-1	1	0.3	แก้ไข
3. กิจการส่งเสริมให้มีการควบคุมการประมวลผลข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลที่จะช่วยรักษาความถูกต้องและความครบถ้วนของการประมวลผลข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. กิจการมุ่งมั่นในการควบคุมผลลัพธ์เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์มีความถูกต้องครบถ้วนและมีการส่งผลลัพธ์ไปยังผู้มีสิทธิได้รับเท่านั้น	+1	+1	0	2	0.6	ใช้ได้
5. กิจการสนับสนุนให้ตรวจสอบความบกพร่องและจุดอ่อนของผลการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นได้ดำเนินไปตามแผนและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

ผลทดสอบคุณภาพความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

ผลการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรง

แบบสอบถาม	ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha Coefficient)
สมรรถนะของนักบัญชี	
- ด้านความรู้	0.862
- ด้านทักษะทางด้านวิชาชีพ	0.872
- ด้านการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	0.876
- ด้านประสบการณ์และการพัฒนา	0.856
ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม	
- ด้านความพร้อมของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.853
- ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	0.775
- ด้านความรู้ความสามารถของทรัพยากรบุคคล	0.895
- ด้านการมีฐานข้อมูลที่ครอบคลุม	0.876
- ด้านการควบคุมระบบงาน	0.841
- ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	0.917

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	สิบโทหญิง สุธาสินี จำปาแดง
วัน เดือน ปีเกิด	3 สิงหาคม 2533
สถานที่เกิด	จังหวัดอุบลราชธานี
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน	เสมียนจัดซื้อ โรงเรียนส่งกำลังบำรุงทหารบก
ที่อยู่ปัจจุบัน	1139/184 แพลตสวัสดีการทหารบก ถนนเทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300