

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อแรงจูงใจใน การปฏิบัติงานของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยมีความประสงค์ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยจะถือว่าคำตอบ หรือข้อมูลจากผู้สอบถามทั้งหมดเป็นความลับ และจะนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ไปใช้เพื่อประกอบการวิจัยเท่านั้น ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด

3. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประเภทของบริษัทที่ท่านทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

นางสาวสุพิชญ์ อติษฐ์กุล
นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน () ที่ตรงกับความเป็นจริง และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 25 ปี

() 25 – 35 ปี

() 36 - 45 ปี

() 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระดับตำแหน่งงาน

() ระดับปฏิบัติการ

() ระดับบริหารงาน

5. อายุงาน

() ต่ำกว่า 1 ปี

() 1 – 3 ปี

() 4-5 ปี

() มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ประเภทของบริษัทที่ท่านทำงาน

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน () ที่ตรงกับความเป็นจริง และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

1. ประเภทของบริษัทที่ท่านปฏิบัติงาน

() บริษัทไทย

() บริษัทญี่ปุ่น

() บริษัทอเมริกัน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	ระดับของความคิดเห็น				
	5.เห็นด้วยมากที่สุด	4.เห็นด้วยมาก	3.เห็นด้วยปานกลาง	2.เห็นด้วยน้อย	1.เห็นด้วยน้อยที่สุด
ลักษณะการใช้อำนาจ					
1. องค์กรของท่านมีแผนผังการบริหารองค์กรที่ชัดเจน					
2. ท่านมีความเข้าใจในขอบเขตงานและหน้าที่ของท่านอย่างชัดเจน					
3. ในหน่วยงานของท่าน พนักงานแต่ละคนมีอำนาจหน้าที่เท่าเทียมกัน					
4. องค์กรของท่านมีความพยายามในการลดช่องว่างของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง					
5. ภายในองค์กรของท่านมีสายการบังคับบัญชาและขั้นตอนในการทำงานที่เข้มงวดมากเกินไป					
6. ส่วนใหญ่การตัดสินใจภายในองค์กรของท่านขึ้นอยู่กับคนเพียงคนเดียว					
ลักษณะการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน					
7. พนักงานส่วนใหญ่ในองค์กรของท่านให้ความสำคัญกับความมั่นคงในการทำงาน					
8. ท่านให้การยอมรับความคิดเห็นจากผู้มีประสบการณ์					

ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	ระดับของความคิดเห็น				
	5.เห็นด้วยมากที่สุด	4.เห็นด้วยมาก	3.เห็นด้วยปานกลาง	2.เห็นด้วยน้อย	1.เห็นด้วยน้อยที่สุด
9. องค์กรของท่านมีการนำความคิดเห็นของพนักงานมาปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการทำงาน					
10. ท่านยินดีปฏิบัติตามนโยบายและกฎเกณฑ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด					
11. ท่านให้การยอมรับความคิดเห็นส่วนใหญ่ของกลุ่มในหน่วยงานเสมอ					
12. องค์กรของท่านมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการทำงานที่ชัดเจน					
13. การได้รับสวัสดิการที่ดีเป็นสิ่งที่ท่านต้องการจากองค์กร					
ลักษณะความเป็นเพศชาย					
14. องค์กรของท่านให้โอกาสพนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
15. ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรของท่านส่วนใหญ่มักเป็นผู้ชายมากกว่าผู้หญิง					
16. พนักงานในองค์กรของท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อไปสู่ความสำเร็จ					
17. พนักงานภายในองค์กรของท่านสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี					
18. ระบบความก้าวหน้าในหน้าที่การงานขององค์กรท่านขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำงาน					

ปัจจัยทางวัฒนธรรมองค์กร	ระดับของความคิดเห็น				
	5.เห็นด้วยมากที่สุด	4.เห็นด้วยมาก	3.เห็นด้วยปานกลาง	2.เห็นด้วยน้อย	1.เห็นด้วยน้อยที่สุด
ลักษณะความเป็นปัจเจกบุคคล					
19. พนักงานในองค์กรของท่านให้ความสนใจกับเป้าหมายในการทำงานของตนเอง					
20. พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าที่จะทำเพียงลำพัง					
21. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
22. องค์กรของท่านให้โอกาสกับพนักงานทุกคนในการเสนอผลงาน					
23. ท่านคิดว่าการคิดเพียงคนเดียวมีคุณค่ามากกว่าการระดมความคิดโดยคนหลายคน					
24. ท่านมีโอกาสได้ใช้ศักยภาพและความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มที่					
25. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในหน่วยงานของท่านส่วนใหญ่ จะต้องมีการประชุมเพื่อขงมติเอกฉันท์จากที่ประชุม					

**ตอนที่ 4 ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรม
จังหวัดชลบุรี**

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับของความสำคัญ				
	5. มากที่สุด	4. มาก	3. ปานกลาง	2. น้อย	1. น้อยที่สุด
ความต้องการความสำเร็จ					
1. ท่านมีความสุขกับงานที่ท่านทำเสมอ					
2. ท่านมีความต้องการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามที่วางไว้					
3. ท่านมีความมุ่งมั่นในการส่งมอบงานได้อย่างทันตามเวลา					
4. ท่านชอบทำงานหรือสิ่งต่างๆด้วยความคิดริเริ่มของตนเอง					
5. ท่านมั่นใจในตนเองเมื่อต้องเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน					
6. องค์กรของท่านมีการสนับสนุนและให้รางวัลเมื่อพนักงานประสบความสำเร็จในการทำงานอยู่เสมอ					
7. ท่านชอบทำงานที่ท้าทาย และมีการท้าทายความสามารถ					
8. ท่านมักตั้งเป้าหมายในการทำงานไว้สูงและพยายามทำให้ได้ตามที่ตั้งใจไว้					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับของความสำคัญ				
	5. มากที่สุด	4. มาก	3. ปานกลาง	2. น้อย	1. น้อยที่สุด
9. ท่านมีการวางแผนก่อนมีการปฏิบัติงานจริงเสมอ					
10. ท่านเป็นคนทำงานที่ละเอียดรอบคอบ ขอมทุ่มเท เพื่อให้ผลงานออกมาดี แม้จะไม่ได้รับการยกย่อง					
ความต้องการอำนาจ					
11. ท่านต้องการงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชาในสายงานของตนเอง					
12. ท่านต้องการงานที่ส่งผลกระทบต่อคนและเหตุการณ์ต่างๆ					
13. ท่านต้องการงานที่ทำให้สาธารณชนยอมรับและสนใจตนเอง					
14. ท่านสามารถในการโน้มน้าวใจให้ผู้อื่นมีความคิดเห็นคล้อยตามตนเองได้					
15. ท่านมักได้รับการคัดเลือกจากเพื่อนร่วมงานให้เป็นผู้ดำเนินการทำงานต่างๆ					
16. เป้าหมายสูงสุดในชีวิตการทำงานของท่านคือการได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท					
17. ท่านชอบทำงานที่มีผู้อื่นเชื่อฟังและปฏิบัติตาม					
ความต้องการมิตรสัมพันธ์					
18. ท่านต้องการงานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับของความสำคัญ				
	5. มากที่สุด	4. มาก	3. ปานกลาง	2. น้อย	1. น้อยที่สุด
19. ท่านต้องการงานที่ก่อให้เกิดความเป็นมิตรกับคนอื่น ๆ					
20. ท่านมักเป็นที่ปรึกษาให้เพื่อนร่วมงานที่กำลังประสบปัญหาเสมอ					
21. ท่านมีโอกาเสนอความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
22. ท่านมีความมั่นใจในการแสดงออกต่อสาธารณชนเสมอ					
23. ท่านนิยมการทำงานเป็นทีมมากกว่าการสร้างผลงานเดี่ยว					
24. พนักงานส่วนใหญ่มีการร่วมมือกันเพื่อเป้าหมายขององค์กร					
25. ในการทำงานส่วนใหญ่ท่านมักมีการตัดสินใจร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน					
26. ท่านภูมิใจที่เพื่อนร่วมงานชอบพอรักใคร่ตนเอง					
27. ท่านมักจะคำนึงถึงความรู้สึกของคนอื่นเสมอ					
28. ท่านชอบงานที่มีการพบปะผู้คนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางสังคม					
29. ท่านมักเสียสละเวลาส่วนตัวเมื่อเพื่อนขอร้องไห้ช่วยเหลือ					
30. ความเป็นกันเองเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ท่านเกิดประสบการณ์สำเร็จในงาน					

