

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ ส่วนปราบปรามทางบก
คำสำคัญ	สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ / การปฏิบัติงาน / ส่วนปราบปรามทางบก
ชื่อนักศึกษา	สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร ธนกร จตุรภัทรพร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พันตำรวจเอก ดร.จักรกฤษ สิงห์ศิลาภิรักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ส่วนปราบปรามทางบก สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร และเปรียบเทียบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนปราบปรามทางบก สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการ สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร จำนวน 86 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และถ้าพบที่มีความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการวิจัย พบว่า

1. ข้าราชการ ส่วนปราบปรามทางบก สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากรมีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของข้าราชการ ส่วนปราบปรามทางบก สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร จำแนกตาม เพศ อายุ และตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมพบว่า ข้าราชการ ตำแหน่งระดับ 4 และ ตำแหน่งระดับ 6 มีความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ตำแหน่งระดับ 5 และตำแหน่งระดับ 7 ขึ้นไป

SPU CHONBURI

Thesis Title	Job Satisfaction and Dissatisfaction of Civil Servants' Job Performance at Investigation and Suppression Bureau of the Customs Department
Keyword	Satisfaction and Dissatisfaction / Job Performance / Investigation and Suppression Bureau of the Customs Department
Student	Tanakorn Jaturapattaraporn
Thesis Advisor	Police Colonel Dr. Jakkrit Singhsilarak
Thesis Co-advisor	Assistant Professor Dr. Chalermwong Vajanasoontorn
Level of Study	Master of Public Administration (Public Policy and Personnel Administration)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2005

ABSTRACT

This study aimed to examine civil servants' satisfaction and dissatisfaction on job performance at Investigation and Suppression Bureau of the Customs Department, and to compare satisfaction and dissatisfaction on job performance with all civil servants categorized by gender, age, and job title. A group of 86 civil servants from Investigation and Suppression Bureau, the Customs Department were selected as the sample.

Questionnaires with checklist and five-point rating scale were used to collect data. Statistics for data analysis were percentages, means, standard deviation, *t*-test, and one-way analysis of variance. A paired comparison was required when it appeared differences.

The results wear found that:

1. Civil servants in Investigation and Suppression Bureau, the Customs Department reported moderate satisfaction and dissatisfaction level on job performance.

2. There were no statistically significant differences in satisfaction among civil servants towards job performance in Investigation and Suppression Bureau, the Customs Department, classified by gender, age and job title. However, it had shown that P.C. 4 (Position Classification 4) officials, and P.C. 6 officials reported greater dissatisfaction than P.C. 5 officials and P.C. 7 officials and over.

SPU CHONBURI