

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการค้าปลีกที่มีต่อผู้ประกอบการ ค้าส่ง : กรณีศึกษา บริษัท เสรีชัย จำกัด
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / ผู้ประกอบการค้าปลีก ค้าส่ง / บริษัท เสรีชัย จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายธีรทัต สวงนลินธุกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	รองศาสตราจารย์วิเชษฐ เทพเฉลิม
หลักสูตร / สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2546

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการค้าปลีกที่มีต่อผู้ประกอบการค้าส่งของบริษัท เสรีชัย จำกัด และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการค้าปลีกที่มีต่อผู้ประกอบการค้าส่ง ของบริษัท เสรีชัย จำกัด จำแนกตามที่ตั้ง ระยะเวลาที่ประกอบธุรกิจค้าปลีก และขนาดของการประกอบธุรกิจค้าปลีก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการค้าปลีก ที่เป็นลูกค้าของบริษัท เสรีชัย จำกัด ที่อยู่ในจังหวัดชลบุรี จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ t-test และ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way analysis of variance)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการค้าปลีกที่มีต่อผู้ประกอบการค้าส่งของบริษัท เสรีชัย จำกัด อยู่ในระดับมาก
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการค้าปลีกที่มีต่อผู้ประกอบการค้าส่งของบริษัท เสรีชัย จำกัด ระหว่างผู้ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตเทศบาลกับนอกเขตเทศบาล มีความแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีสถานที่ตั้งร้านค้าปลีกนอกเขตเทศบาล มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีสถานที่ตั้งร้านค้าปลีกในเขตเทศบาล ระหว่างผู้ที่ประกอบการค้าต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปีและ 10 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกัน ระหว่างผู้ที่ประกอบการค้าขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	Retailer's Satisfaction towards Wholesaler: A Case Study of Sareechai Co., Ltd.
Keyword	Satisfaction/ Retailer/ Wholesaler
Student	Mr. Teeratat Sanguansintukul
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Chalermwong Vajanasoontorn
Thesis Co - advisor	Associate Professor Wichet Thepchalerm
Level of Study	Master of Public Administration (Public Policy and Personnel Administration)
Faculty	Graduate School, Sri Patum University, Chonburi Campus
Year	2003

Abstract

This thesis investigated the retailer's satisfaction towards the wholesalers: A case study of Sareechai Co., Ltd. It also compared the degree of retailers' satisfaction. One hundred and eighty-one subjects were retailers of Sareechai Co., Ltd., located in Chonburi. The subjects were categorized on the location of retailer's business, duration of the retailer's business and size of the retailer's business.

The research instruments for this thesis were anonymous questionnaires comprising check list and 5-leveled Likert scale. The data, then, were analyzed for percentage (%), mean score (\bar{X}), standard deviation (SD), t-test and one-way ANOVA.

The results were as follow:

1. The degree of satisfaction was high among retailers towards the performances of Sareechai Co., Ltd. wholesalers.

2. Retailers with different locations expressed different levels of satisfaction. Ones whose businesses situated outside of the municipality district were satisfied more than the ones inside. No differences were found among groups compared by their duration in retailing business and size of the business. Subjects whose business less than 5 years, 5-10 years and more than 10 years did not express different levels of satisfaction. The size of business did not affect the degree of satisfaction, either. Subjects whose small-sized, medium-sized and large-sized businesses did not voice any differences in satisfaction.