

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์               | ทัศนคติต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของพนักงาน<br>องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย |
| คำสำคัญ                         | ทัศนคติ / การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ / องค์การโทรศัพท์<br>แห่งประเทศไทย        |
| ชื่อนักศึกษา                    | นางมุสดี กังสดาร   |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์     | พ.ต.ท.ดร.พรชัย ชันดี   |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม | รองศาสตราจารย์วิเชษฐ เทพเฉลิม  |
| หลักสูตร / สาขาวิชา             | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต<br>สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล    |
| คณะ                             | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี                         |
| พ.ศ.                            | 2546   |

### บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และเพื่อเปรียบเทียบทัศนคติต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ ต่อเดือน และตำแหน่งระดับ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เขตโทรศัพท์ภาคตะวันออก จำนวน 258 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

#### ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ภาคตะวันออก มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านก็มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านความมั่นคงในการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านนโยบายการแปรรูป และด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

2. พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ภาคตะวันออก ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน ระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีและต่ำกว่า กับกลุ่มประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีและสูงกว่า

มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยแตกต่างกัน โดยกลุ่มประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีและสูงกว่าเห็นด้วยต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยมากกว่ากลุ่มประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีและต่ำกว่า ระหว่างกลุ่มการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีกับกลุ่มการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยแตกต่างกัน โดยกลุ่มการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าเห็นด้วยต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยมากกว่ากลุ่มการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระหว่างกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี และ 41 ปีและสูงกว่า มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยแตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้มีอายุ 41 ปีและสูงกว่า เห็นด้วยต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยมากกว่ากลุ่มผู้มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ระหว่างกลุ่มผู้มีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาทและต่ำกว่า 10,001 – 15,000 บาท และกลุ่มผู้มีรายได้ต่อเดือน 15,001 บาทและสูงกว่า มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกันและระหว่างกลุ่มตำแหน่งระดับ 2 – 3 ตำแหน่งระดับ 4 และตำแหน่งระดับ 5 - 6 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Thesis Title</b>        | Telephone Organization of Thailand (TOT) Workers' Attitudes towards Privatization |
| <b>Key words</b>           | Attitude/ Privatization / Telephone Organization of Thailand                      |
| <b>Student</b>             | Mrs. Puhsadee Kangsadarn  |
| <b>Thesis Advisor</b>      | Police Lieutenant Colonel Dr. Pornchai Khantee                                    |
| <b>Thesis Co - advisor</b> | Associate Professor Vichet Dhepchalerm  |
| <b>Degree/ Field</b>       | Master of Public Administration<br>(Public Policy and Personnel Administration)   |
| <b>Faculty</b>             | Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus                              |
| <b>Year</b>                | 2003  |

### Abstract

This research aimed not only to investigate the attitudes among personnel in Telephone Organization of Thailand towards the Privatization of State Enterprises, but also comparing the attitudes among subjects with different gender, age, educational qualification, work experience, monthly income and position. The subjects were 258 personnel working in the eastern branch office of the Telephone Organization of Thailand. The research instruments were questionnaires consisting of checklists and 5-leveled Likert scales. The data were analysed for percentage, average, standard deviation, t-test and one-way ANOVA.

The results were found that:

1. The average level of attitudes was high among personnel working in the eastern branch office of the Telephone Organization of Thailand. Considering each aspect, the level was high. The highest level was found in the aspect of job security while the privatization policy and work effectiveness were in the second and third ranks.
2. No difference was found between female and male subjects, among groups of different monthly income as well as between groups of different work positions.
3. Differences were found among the following group of subjects:
  - Personnel with less than ten years of work experience and higher than eleven years in that the latter group expressed higher attitude for the privatization
  - Those holding less than bachelor and those with higher than bachelor degrees in that the latter group expressed higher attitude for the privatization
  - Those in different age group: under 30 years, 31-40 years, and over 41 years in that the last group expressed higher attitude for the privatization than the first group