

| | |
|---------------------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด |
| คำสำคัญ | ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ / การปฏิบัติงาน / บริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาววรรณกานต์ ภูมิเปกรณ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม | รองศาสตราจารย์วิเชษฐ เทพเฉลิม |
| ระดับการศึกษา | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | 2546 |

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด และเปรียบเทียบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ อายุ และตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด ปี 2546 จำนวน 144 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ t-test และ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และถ้าพบว่ามีค่าแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานบริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และมีความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อากาศ การ์เมนท์ จำกัด ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงไม่แตกต่างกัน ระหว่างพนักงานฝ่ายอำนวยการกับฝ่ายผลิตไม่แตกต่างกัน ระหว่างอายุต่ำกว่า 25 ปี 25 ปี – 35 ปี และ 35 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกัน

โดยผู้ที่มีอายุ 25 ปี–35 ปี มีค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี ส่วนผู้ที่มีอายุ ต่ำกว่า 25 ปี กับ 35 ปี ขึ้นไป และอายุ 25 ปี – 35 ปี กับ 35 ปี ขึ้นไป ไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อากาศการ์เมนท์ จำกัด ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน ระหว่างพนักงานฝ่ายอำนวยการกับพนักงานฝ่ายผลิตไม่แตกต่างกัน ระหว่างอายุต่ำกว่า 25 ปี 25 – 35 ปี และ 35 ปีขึ้นไปไม่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI

| | |
|----------------------------|---|
| Thesis Title | Job Satisfaction and Dissatisfaction of Employees' Performances at Arpakorn Garment Co., Ltd. |
| Keyword | Satisfaction and Dissatisfaction/ Performances |
| Student | Miss Wannakarn Kumaneepakorn |
| Thesis Advisor | Assistant Professor Dr. Chalermwong Vajanasoontorn |
| Thesis Co - advisor | Associate Professor Vichet Dhephalerm |
| Level of Study | Master of Public Administration (Public Policy and Personnel Administration) |
| Faculty | Graduate School, Sripatum University, Chonburi Campus |
| Year | 2003 |

ABSTRACT

This thesis aimed at investigating into the degree of job satisfaction and dissatisfaction of employees' performances at Arpakorn Garment Co., Ltd. It also compared the degree of employees' attitudes. Subjects were studied under their gender, age and job positions. One hundred and forty-four subjects were employees at Arpakorn Garment Co., Ltd. in the year 2003.

The research tools were anonymous questionnaires comprising check list and 5-leveled Likert scale. The data were analyzed for percentage (%), mean score (\bar{X}), standard deviation (SD), t-test and one-way ANOVA. The paired comparison would be utilized where any statistical differences were found.

The following results were found:

1. The high degree of job satisfaction among employees at Arpakorn Garment Co., Ltd. was found, whereas the dissatisfaction was found in the medium level.
2. The degree of job satisfaction among male and female employees was not different. That result was the same as between groups of administrative officers and staff in production line. Moreover, no differences were found among subjects in different age groups: under 25 years, 25-35 years and 35 years and over. Subjects aged 25-35 years expressed higher job satisfaction than subjects aged lower than 25 years.
3. The degree of dissatisfaction was not found different in every category of comparison: male or female, administrative officers or production line staff; under 25 years of age, 25-35 years or 35 years and over.