

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู เทศบาลสังกัดโรงเรียนเทศบาลเมืองชลบุรี
คำสำคัญ	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน / พนักงานครูเทศบาล
ชื่อนักศึกษา	นายวัฒน์พล สิทธิโชคสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร. อรรถธรรม พรหมมะ รศ. วิเศษฐ เทพเฉลิม
หลักสูตร/สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2545

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลสังกัดโรงเรียนเทศบาลเมืองชลบุรี ในปีงบประมาณ 2545 จำนวน 131 คน โดยศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจ ด้านสถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุราชการ สถานภาพสมรส และคุณวุฒิทางการศึกษาและปัจจัยเชิงจิตที่ให้มีขวัญและกำลังใจ ประกอบด้วย ความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงาน ความเพียงพอของรายได้จากการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา โอกาสก้าวหน้า การได้รับความยุติธรรมในหน่วยงาน และความพึงพอใจในสวัสดิการของหน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product - moment correlation coefficient)

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยเชิงจิตที่ให้มีขวัญและกำลังใจด้านความเพียงพอของรายได้จากการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจในสวัสดิการของหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา และ

ด้านความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้า และด้านการได้รับความยุติธรรมในหน่วยงานอยู่ในระดับต่ำ

2. เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ตามลักษณะของประชากรที่ทำการศึกษาพบว่า เพศ อายุราชการ สถานภาพสมรสและคุณวุฒิทางการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจ ปัจจัยจูงใจให้มีขวัญและกำลังใจที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความพึงพอใจในสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ใต้บังคับบัญชา และการได้รับความยุติธรรมในหน่วยงาน ส่วนด้านความเพียงพอของรายได้จากการปฏิบัติงาน ด้านโอกาสก้าวหน้า และด้านความพึงพอใจในสวัสดิการของหน่วยงานไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

Thesis Title	Morale in Job Performance of Teachers at Chonburi Municipal Schools
Keyword	Morale in Job Performance / Municipal Schools Teachers
Student	Mr.Wattanapol Sittichoksakul
Thesis Advisor	Dr. Arasdharma Promma Asso.Prof. Vichet Dhepchalerm
Level of Study	Master of Public Administration (Public Policy and Personnel Administration)
Faculty	Graduate School, Sripatum University , Chonburi Campus
Year	2002

Abstract

The purposes of this research were to determine level of morale in job performance of 131 teachers at Chonburi Municipality in the year 2002 and to study factors which were related to their morale.

Factors relating to the morale which were focused in this thesis were personal status : sex, period of working, marriage status and educational level ; and also factors which influenced morale:satisfaction in job performing, sufficient income in job performing, relationship between superiors and subordinates, opportunity for advancement , administrative fairness and satisfaction in welfare. The five - point rating scale questionnaire was utilized for data collection. The statistical devices used to analyze the data were percentage, arithmetic mean, and standard deviation and Pearson product – moment correlation coefficient.

The results of the study were as follows :

1. The morale in job performance of teachers at Chonburi Municipality as a whole was rate as ' average '. It was found that factors which were related to morale, when considering aspect by aspect : sufficient income in job performing, satisfaction in welfare,relationship between superiors and subordinates and satisfaction in job

performing were rated as 'average' while opportunity for advancement and administrative fairness were rate as ' low '.

2. The relationship were not significantly between morale and sex, period of working, marriage status, and educational level. Significant relationships were found between morale and satisfaction in job performing, relationship between superiors and subordinates and administrative fairnessbut not with sufficient income in job performing, opportunity for advancement and satisfaction in welfare.

SPU CHONBURI