

# รายงานสืบเนื่องจากการประชุม

(Proceedings)

การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ  
ครั้งที่ ๑๕ ปีการศึกษา ๒๕๖๓

วันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ณ มหาวิทยาลัยรังสิต

ดำเนินงานโดย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต

- บทความทุกเรื่องที่ตีพิมพ์เผยแพร่ได้ผ่านการพิจารณาทางวิชาการโดยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชา (Peer review) ในรูปแบบไม่มีชื่อผู้เขียน (Double-blind peer review) อย่างน้อย ๒ ท่าน
- บทความวิจัยที่ตีพิมพ์เป็นข้อค้นพบ ข้อคิดเห็นและความรับผิดชอบของผู้เขียนเจ้าของผลงาน และผู้เขียนเจ้าของผลงาน ต้องรับผิดชอบต่อผลที่อาจเกิดขึ้นจากบทความและงานวิจัยนั้น
- ต้นฉบับที่ตีพิมพ์ได้ผ่านการตรวจสอบคำพิมพ์และเครื่องหมายต่างๆ โดยผู้เขียนเจ้าของบทความก่อนการรวมเล่ม



### สารจาก อธิการบดี มหาวิทยาลัยรังสิต

มหาวิทยาลัยรังสิต เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ให้ความสำคัญในการหล่อหลอมนักศึกษาให้ใส่ใจในการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ แต่มีได้จำกัดเฉพาะด้านเศรษฐกิจ หากครอบคลุมทุกสาขาวิชาเพื่อความสมดุลของการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยรังสิตได้ขยายสาขา ทั้งในกลุ่มบริหารและการจัดการ ศึกษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ และศิลปกรรม วจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์ ครอบคลุมระดับดุษฎีบัณฑิตและระดับมหาบัณฑิต ส่งเสริมทั้งทางด้านแผนการศึกษาวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์และแผนการศึกษาค้นคว้าอิสระ

การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2563 ภายใต้แนวคิดหลัก “Digital Economy 2020” ซึ่งเป็นการจัดงานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย ในวันพฤหัสบดีที่ 13 สิงหาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิตนั้น นับเป็นการเปิดช่องทางให้นักวิจัยและนักวิชาการได้ร่วมกันใช้ภูมิปัญญา ความรู้ และประสบการณ์อันทรงคุณค่าในการแก้ไขปัญหา ผลักดันและขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาการศึกษาและการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน ผมจึงขอฝากความหวังไว้ว่า แนวคิดในการเชื่อมโยงผลงานวิจัย ผลงานนวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์และการพัฒนาที่กำลังดำเนินการอยู่ และที่จะริเริ่มต่อไปในอนาคต จะนำไปสู่การประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่ายอย่างเป็นรูปธรรม

(ดร.อาทิตย์ อุไรรัตน์)

อธิการบดี มหาวิทยาลัยรังสิต



### สารจาก อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การประชุมวิชาการครั้งนี้ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานำเสนอผลงานวิจัยต่อที่ประชุม เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่สาธารณชน อันจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักวิจัยในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในสถาบันการศึกษาเดียวกันและระหว่างสถาบันการศึกษานานาชาติ จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพงานวิจัย อีกทั้งยังเป็นความท้าทายของการปรับตัวต่อเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาภายใต้สถานการณ์ไวรัสโคโรนา (Covid 19) ที่เทคโนโลยีมีความสำคัญอย่างยิ่งและมีส่วนในการขับเคลื่อนและเป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาทางการศึกษาวิจัยและการประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม

ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัย ครั้งที่ 15 ปีการศึกษา 2563 จะเป็นอีกโอกาสหนึ่งให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ตลอดจนผู้สนใจทุกท่านได้แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ร่วมกัน และเพื่อเป็นการถ่ายทอดการสร้างสรรค์งานวิจัยอันสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัย ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรของตนและสังคมในอนาคต

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ พลวิชัย)

อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



### สารจาก ผู้บัญชาการ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ขอชื่นชมนิสิตนักศึกษาจากทุกสถาบันการศึกษาและนักวิชาการทุกท่าน ที่สร้างสรรค์ผลงานวิจัย อันทรงคุณค่ารวมทั้งนวัตกรรมใหม่ ซึ่งองค์ความรู้ ผลงานวิจัย หรือผลผลิตต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ผ่านการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ ๑๕ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในหัวข้อ Digital Trends 2020 ครั้งนี้ เป็นความร่วมมือระหว่าง ๕ หน่วยงาน คือ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ สมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย และบริษัท ทีพีฟา อีทีไอ เซอร์วิสเสส จำกัด ซึ่งถือเป็นความร่วมมือในการพัฒนาและผลักดันการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาประเทศประการหนึ่ง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้สำเร็จการศึกษาและนักวิชาการทุกท่าน จะได้พัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ งานวิจัย รวมทั้งนวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศชาติสืบไป

พลเอก

(นเรนทร์ สิริภูบาล)

ผู้บัญชาการสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ



### สารจาก ประธานสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย

ในนามของ สมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย ขอแสดงความยินดีต่อการจัดประชุมและนำเสนอผลงานวิจัยครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2563 แม้ว่าในปีนี้มีปัญหาจากการแพร่กระจายเชื้อ Covid-19 ทั่วโลก และรวมทั้งประเทศไทย ทำให้การดำเนินการจัดประชุมและบริหารจัดการต้องเปลี่ยนรูปแบบเป็นแบบวิถีใหม่ (New Normal) โดยการนำระบบเทคโนโลยีมาช่วยดำเนินการประชุม (Video conference) ซึ่งสอดคล้องกับหัวข้อการบรรยาย เรื่อง Digital Economy 2020 ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของภาครัฐที่จะส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกรรมร่วมกัน

ในโลกยุค New Normal เทคโนโลยีจะมีบทบาทอย่างมากในการสนับสนุนทางการค้าการลงทุนตลอดจนภาคการศึกษา ดังนั้น การจัดสัมมนาการบรรยาย ในครั้งนี้ จะเป็นการช่วยเผยแพร่แนวทางสู่การปฏิรูปองค์กรของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เท่าทันกับโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง

สุดท้าย ผมขอให้การจัดประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2563 ประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดงานครั้งนี้

(สุวิทย์ รัตนจินดา)

ประธานสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย



### สารจาก คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต

การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาคั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2563 เป็นการประชุมวิชาการระดับชาติซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปีการศึกษา ที่เกิดจากการรวมตัวกันของคณาจารย์ นิสิต นักศึกษานักวิชาการ นักวิจัย และผู้ที่สนใจในการศึกษาค้นคว้าวิจัย ในปีการศึกษานี้ มหาวิทยาลัยรังสิตได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุมนำเสนอผลงานวิจัยดังกล่าวร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย ภายใต้แนวคิด “Digital Economy 2020” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย และผู้ที่สนใจ ได้มาประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และผลงานวิจัย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศไทย อีกทั้งการจัดประชุมครั้งนี้เป็นการจัดงานในช่วงเวลาของการเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การประชุมการนำเสนอผลงานวิจัยครั้งนี้ จึงได้จัดในรูปแบบออนไลน์แบบ Live สดผ่าน Application ของ ZOOM โดยในการจัดประชุมครั้งนี้ มีผลงานจากหลากหลายสาขาวิชา ได้แก่ กลุ่มบริหารและการจัดการ, กลุ่มศึกษาศาสตร์, กลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, กลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี, และ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ บทความวิจัยทั้งหมดเพื่อนำเสนอและตีพิมพ์ในเอกสารการประชุมสืบเนื่องจากการประชุมนำเสนอผลงานวิจัย (Proceedings) ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิของสาขาวิชาเพื่อก่อให้เกิดความมีคุณภาพในบทความวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต หวังเป็นหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การจัดการประชุมและเอกสารการประชุมครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมงานและผู้สนใจทุกท่าน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศได้ในอนาคต และในโอกาสนี้ขอขอบคุณ คณะกรรมการอำนวยการ และคณะกรรมการฝ่ายอื่นๆทุกท่าน ที่ทำให้การประชุมวิชาการครั้งนี้ ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการจัดงาน

ร.ต.หญิง ดร.วรรณิ สุขสาตร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.หญิง ดร.วรรณิ สุขสาตร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต



### สารจาก คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 15 นี้ นับเป็นเวทีสำคัญที่จะทำให้นักศึกษาแต่ละสถาบันได้แสดงศักยภาพทางวิชาการ นำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับปัญหาหรือกรณีศึกษาที่เข้ามาท้าทายโลกธุรกิจ และสังคมในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นกันระหว่างคณาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไป ก่อให้เกิดแนวคิดที่จะต่อยอดองค์ความรู้เชิงทฤษฎี สะท้อนผลลัพธ์กลับมาสู่การพัฒนาโลกริชาการและการวิจัยในอนาคตต่อไป

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ขอขอบคุณพันธมิตรสำคัญที่ได้จัดงานประชุมทางวิชาการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ มหาวิทยาลัยรังสิต สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และสมาพันธ์ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ การจับมือเพื่อส่งเสริมและแลกเปลี่ยนทางผลงานวิชาการระหว่างสถาบันเช่นนี้ ย่อมทำให้งานวิชาการมีมาตรฐานและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

ในนามของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สถาบันการศึกษาชั้นนำด้านธุรกิจและเศรษฐกิจ ขอสนับสนุนให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาวิจัย มาเผยแพร่สู่ประชาคมด้านวิชาการ เพื่อให้ความรู้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจ สังคม เศรษฐกิจ และประเทศชาติต่อไป และขอให้การจัดงานประชุมวิชาการครั้งนี้ ประสบความสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานา ปัจฉิมนันท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย





### สารจาก ผู้อำนวยการ RSU Cyber University มหาวิทยาลัยรังสิต

การผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ถือเป็นภารกิจสำคัญของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อช่วยให้อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และผู้ที่สนใจ ได้มีโอกาสเผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการดำเนินการวิจัยของตนเอง เปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิจัยและนักวิชาการอื่นๆ รวมทั้งนักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่สนใจ นอกจากนี้ ยังนับเป็นโอกาสที่จะเผยแพร่ผลงานวิจัยให้แก่องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจได้นำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งถือเป็นกลไกที่สนับสนุนให้มีการใช้องค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างสูงสุด

RSU Cyber University มหาวิทยาลัยรังสิต ขอสนับสนุนการจัดงานประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษารั้งที่ 13 เพื่อให้เกิดเป็นเวทีเผยแพร่ผลงานทางวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา ที่รวบรวมผลงานด้านการวิจัยอันทรงคุณค่า และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากงานวิจัยในวงกว้าง และก่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ที่มีคุณค่าจากการแลกเปลี่ยนผลการวิจัยและทัศนะระหว่างกัน เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อันเป็นที่ประจักษ์ต่อสังคมโดยรวม ทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งทางวิชาการและการวิจัย เพื่อตอบโจทย์ให้กับการแก้ไขปัญหาในสังคมต่างๆ โดยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่พึ่งพาของสังคมอย่างยั่งยืน และเป็นฐานในการคิดอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศในยุคเทคโนโลยีและดิจิทัลให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทศพร ทศแสนสิน)

ผู้อำนวยการ RSU Cyber University มหาวิทยาลัยรังสิต