| หัวข้อวิทยานิพนธ์           | คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด |
|-----------------------------|--|
| คำสำคัญ                     | คุณภาพชีวิตการทำงาน                                      |
| ชื่อนักศึกษา                | อภิชัย อำนวยวิทยากุล                                     |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | พันตำรวงเอก คร.จักรกฤช สิงห์ศิลารักษ์                    |
| ระดับการศึกษา               | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต                                 |
| คณะ                         | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี         |
| พ.ศ.                        | 2549   |

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานบริษัท ยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด และเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานดังกล่าว โดยจำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระดับการศึกษา รายได้และอายุงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานในบริษัทยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด จำนวน 152 คน ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการ แบ่งช่วง (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณก่า 5 ระดับ โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ก่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (*t* test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

 คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด โดยรวมและทุกราย ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด จำ แนกตามเพศ ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระดับการศึกษาและรายได้ พบว่า มีคุณภาพชีวิตการทำงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามอายุพบว่ากลุ่มที่มีอายุ 41-50 ปี มีคุณภาพ ชีวิตการทำงานโดยรวมดีกว่ากลุ่มอายุ 21-30 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไปมีคุณภาพชีวิตการ ทำงานโดยรวมดีกว่ากลุ่มอายุ 18-20 ปี กลุ่มอายุ 21-30 ปีและกลุ่มอายุ 31-40 ปี เมื่อจำแนกตามอายุ งานพบว่า กลุ่มที่มีอายุงาน 6-8 ปีและกลุ่มที่มีอายุงาน 9 ปีขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม ดีกว่ากลุ่มที่มีอายุงานต่ำกว่า 3 ปีและกลุ่มที่มีอายุงาน 3-5 ปี

| Thesis Title   | Employees' Quality of Work Life in Union Nifco Company Limited |
|----------------|--|
| Keyword        | Employee / Quality of Work Life / Union Nifco Company Limited  |
| Student        | Apichai Amnuayvittayakul                                       |
| Thesis Advisor | Pol.Col.Dr.Jakkrit Singhsilarak                                |
| Level of Study | Master of Public Administration                                |
| Faculty        | Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus           |
| Year           | 2006   |

## ABSTRACT

The purposes of this research were to determine employees' quality of work life in Union Nifco Company Limited and to compare the level of quality of work life classified by sex, age, division to be responsible, education, income and period of work.

The sample consisted of 152 employees of Union Nifco Company Limited as identified by Krejcie and Morgan's table for determining sample size from a given population. The sample derived by method of stratified random sampling. The instrument for data collection was five level rating scale questionnaire constructed by the researcher. The statistical devices employed for data analysis were arithmetic mean, standard deviation, *t* test and one-way ANOVA.

The findings were as follows:

1. Employees' quality of work life in Union Nifco Company Limited as a whole and by each aspect were at the moderate level.

2. The comparison of employees' quality of work life in Union Nifco Company Limited classified by sex, division to be responsible, education and income were found nonsignificant difference, when classified by age was found the quality of work life of group age 41-50 years old were better than group 21-30 years old and group more than 51 years old were better than group 18-20 years old, group 21-30 years old and group 31-40 years old. When classified by period of work found the quality of work life of group period of work 6-8 years and more than 9 years were better than group period of work less than 3 years and 3-5 years.