

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ขวัญกำลังใจของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้วิจัย	นางจินตนา รุจิพุดิ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. วิชัย แหวนเพชร
หลักสูตร/สาขาวิชา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2543

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจ ของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ที่เกิดจากปัจจัยด้านผลตอบแทน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และเพื่อเปรียบเทียบขวัญกำลังใจ ที่เกิดจากปัจจัยทั้งสามดังกล่าว คือ ปัจจัยด้านผลตอบแทน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานธนาคารพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นคำถามปลายปิด และแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประเมินค่าคำตอบ 5 ระดับ สถิติข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การทดสอบความแตกต่างโดยวิธีของตันแคน และการทดสอบค่าที่

ผลการวิจัย พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ที่เกิดจากปัจจัยด้านผลตอบแทน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับกลาง จากการจัดอันดับปัจจัยที่มีผลต่อระดับขวัญกำลังใจของพนักงานจากความสำคัญน้อยไปหามาก ได้ลำดับดังนี้ ปัจจัยด้านผลตอบแทน ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับการเปรียบเทียบขวัญกำลังใจของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลพบว่า ขวัญกำลังใจของพนักงาน จากปัจจัยด้านผลตอบแทน และด้านผู้บังคับบัญชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อสถานภาพส่วนบุคคลด้านรายได้มีความแตกต่างกัน ส่วนขวัญกำลังใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อสถานภาพส่วนบุคคล ด้าน เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน และรายได้ มีความแตกต่างกัน

Thesis Title	The Commercial Bank Officers' Morale in Amphur Muang, Chonburi Province
Student	Mrs. Jintana Ruchiput
Thesis Adviser	Assoc. Prof. Dr. Wichai Vanpetch
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2000

Abstract

The purposes of this research were to study the level of the commercial bank officers' morale which effected from the income earned factor, the administrators factor and the working conditions factor. Comparison among factors affecting the bank officers' morale level, stratified by their inter personal status, ranking from the least important to the most. The sample consisted of 268 bank officers, branches in Amphur Muang, Chonburi Province. The research instrument for collecting data was a closed end questions and a five point rating-scale questionnaire. The statistics for analysis of data were percentage, arithmetic mean, analysis of variance, Duncan's new multiple range test and t - test.

The results indicated that : The level of the commercial bank officers' morale were effected by the income earned, the administrators and the working conditions factor at moderate level. The factors affecting the bank officers' morale ranking from the least important to the most were income earned factor, the administrators factor and the working conditions factor. In comparison of morale stratified by their inter personal status, the morale by the income earned factor and the administrators factor were significantly different when the personal income was different. In the same way, the morale by the working conditions factor were significantly different, when the inter personal status in sex, graduated level, worked position and personal income were different.