

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดกองบัญชาการตำรวจ ภูธรภาค 2
คำสำคัญ	การบริหารงานประชาสัมพันธ์/สถานีตำรวจภูธรอำเภอ
ชื่อนักศึกษา	จ.ศ.ต. เจตนา ปิ่นอนงค์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2545

บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรอำเภอ, เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และพื้นที่ตั้งของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สารวัตรป้องกันและปราบปราม จำนวน 80 คน และหัวหน้าชุดปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ จำนวน 80 คน รวมทั้งสิ้น 160 คน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) จากผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2 โดยภาพรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2 ที่มีวุฒิการศึกษาไม่สูงกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งโดยรวมและทุกรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2 ที่มีประสบการณ์น้อย และประสบการณ์มาก พบว่า โดยรวม และด้านการวางแผนงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

4. ปัญหาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรอำเภอ สังกัด กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2 ที่อยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก และนอกเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า โดยรวม, ด้านการวางแผนงาน และด้านการจูงใจให้ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

SPU CHONBURI

Thesis Title	Problems and Guided Solutions of Public Relations Administration of District Police Stations under the Office of Provincial Subdivision in Region 2
Keyword	Public Relations Administration/District Police Station
Student	Pol. Sgt.Maj. Jctana Pinanong
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Dr. Kunnawudh Konchalard
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2002

Abstract

The objectives of this research were to determine problems and guided solutions of public relations administration of district police stations under the office of provincial subdivision in region 2, and to compare administrative problems as classified by level of education, working experience, and working location.

Sample size consisted of 80 criminal prevention and criminal suppression police officers and 80 chiefs of police public relations staff which obtained through the stratified random sampling were selected to participate in this study. The instrument used for collecting data was a five item rating scale questionnaire. Mean, standard deviation and t-test were employed to analyze the data.

The findings of the study could be summarized as follows :

Problems of public relations administration of district police stations under the office of provincial subdivision in region 2 were rated at the moderate level as a whole and in all aspects.

1. No significant differences were found between problems of public relations administration of not over bachelor degree police officers and over bachelor degree police officers as a whole and in all aspects .

2. Significant differences were found between problems of public relations administration of less work experience police officers and more experience police officers as a whole and in aspect of planning ($p < .05$).

3. Significant differences were found between problems of public relations administration of police officers who worked and station located inside and outside the eastern development area as a whole, planning, and working stimulation aspects ($p < .05$).

SPU CHONBURI