

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การสร้าง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดระยอง
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/ตำรวจภูธรจังหวัดระยอง
ชื่อนักศึกษา	ร.ต.อ.ทณุเนตร บิดุเตชะ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ประชุม รอดประเสริฐ
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีการศึกษา	2542

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระยอง ระหว่างข้าราชการตำรวจซึ่งมีชั้นยศประสพการณ์ และลักษณะงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระยอง จำนวน 418 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าวิกฤตที่ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระยอง ที่มีระดับชั้นยศสัญญาบัตรและระดับชั้นยศประทวน มีประสพการณ์น้อยและประสพการณ์มาก และมีลักษณะงานธุรการ บัองกันปราบปราม สอบสวน สืบสวน และจราจร โดยรวม

และเกือบทุกรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมชาติ และอย่างเพียงพอ ซึ่งข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นยศ ทุกกลุ่มประสบการณ์และ ทุกลักษณะงานมีความพึงพอใจในระดับน้อย

2. ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ ชั้นสัญญาบัตรกับชั้นประทวน และข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์น้อยกับที่มีประสบการณ์มากโดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคมมีความแตกต่างกัน ($p < .05$) โดยข้าราชการตำรวจชั้นยศสัญญาบัตรมีความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการตำรวจชั้นยศประทวน และข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์มาก

3. ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติแตกต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างงานที่ปฏิบัติกับสังคมในชุมชนมีความแตกต่างกัน ($p < .05$) โดยข้าราชการตำรวจที่มีภูมิตั้งถิ่น บ้างถิ่นปราบปรามมีความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการตำรวจที่ภูมิตั้งถิ่นสอบสวน

Thesis Title JOB SATISFACTION IN ACCORDANCE WITH THE
QUALITY OF WORK-LIFE STANDARDS OF
POLICEMEN UNDER THE JURISDICTION OF
THE LOCAL POLICE AUTHORITY OF RAYONG
PROVINCE

Keyword Job satisfaction/work-life standard/
policemen

Student POL.CAPT. TANUNET PITUTACHA

Thesis Advisor Assoc.Prof.Dr.Prachoom Rodprasert

Level of Study Master of Arts (Organization Management)

Faculty Graduate School, Sripatum University
Chon Buri Campus

Year 1999

ABSTRACT

The purposes of the research were to investigate and to compare job satisfaction in accordance with the quality of work-life standards of policemen under the jurisdiction of the local police authority of Rayong Province as classified by ranks, periods of working experience and task characteristics.

The sample of study was 418 police officers in Rayong Province. The instrument used was a rating scale questionnaire concerning quality of work-life standards. The statistical methods used for analyzing the data were arithmetic mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test and one-way analysis of variance.

The results of the study were as follows :

1. The satisfaction towards the quality of work-life standards of policemen in Rayong Province as classified by commissioned and noncommissioned category, having short and long period of working experience and having different task characteristics was rated as a whole at a moderate level, except in the aspect of adequate and fair compensation was rated at a lower one.

2. There was no significant difference in job satisfaction as a whole between policemen with different rank classification and periods of working experience, except in the aspect of social integration which was found differently at .05 level of significance. The commissioned officers had higher job satisfaction than the noncommissioned ones. It was also found that the policemen with short period of working experience had higher job satisfaction than those with long period of working experience.

3. There was no significant difference in job satisfaction as a whole among the policemen with different task characteristics, except in the aspect of social relevance which was found differently at .05 level of significance. It was found that the policemen working with crime prevention and suppression had higher satisfaction than those working with inquiry task.