

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตำรวจ ฝ่ายอำนวยการ : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย อำนวยการ กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ
ชื่อนักศึกษา	ร.ต.ท.ภูวดล พิสุทธินรเศรษฐ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2543

บทคัดย่อ

ความมุ่งหมายของการวิจัยเรื่องนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการจำแนกตามชั้นยศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายอำนวยการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 จำนวน 146 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) จากผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 ในปัจจัยแรงจูงใจและปัจจัยอนามัย จำแนกตามระดับชั้นยศและระดับการศึกษา พบว่า ชั้นสัญญาบัตรมีความพึงพอใจมากกว่าชั้นประทวน และผู้ที่มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่าผู้มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	Job Satisfaction of Police Officers in the Directive Division : Case Study of Police Directive Division under the Regional Police Command II
Keyword	Job Satisfaction / Police Directive Division
Student	Pol.Lt. Puwadol Pisuttinoraset
Thesis Advisor	Assoc.Prof. Dr.Kunawudh Konchalard
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chon Buri Campus
Year	2000

Abstract

The purposes of this research were to investigate job satisfaction of police officers in the directive division under the Regional Police Command II and as well as to compare job satisfaction classified by the rank, level of education, and work experiences.

The sample comprised 146 police officers in the directive division under the Regional Police Command II. The instrument used for collecting the data was a rating-scale questionnaire. Mean score, standard deviation and t-test were statistical devices for data analysis. The findings could be summarized as follows:

1. Job satisfaction of police officers in the directive division under the Regional Police Command II were rated at the moderate level.
2. Comparing job satisfaction in motivation factor and hygiene factor of police officers in the directive division under the Regional Police Command II classified by rank and level of education was found that the commissioned officers were more satisfied than the non-commissioned officers and the officers with bachelor degree or higher were more satisfied than those with less than bachelor degree while there was no difference between the job satisfaction of the more and the less experienced police officers.