

| | |
|-------------------|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต โรงกลั่นน้ำมันในเขตภาคตะวันออก |
| คำสำคัญ | : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน/ การปฏิบัติงานของพนักงาน ฝ่ายผลิตโรงกลั่นน้ำมัน |
| ชื่อผู้วิจัย | : นายพิรุณ วิเชียรศิริกุล |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | : รองศาสตราจารย์ ดร. กล้า ทองขาว |
| ระดับการศึกษา | : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ |
| คณะ | : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | : 2542 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

- 1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
 - 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน
 - 3) เพื่อแสวงหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
- กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายผลิตของโรงกลั่นน้ำมันจำนวน 4 แห่งที่ตั้งอยู่ในเขตภาคตะวันออก จำนวน 338 คน ได้มาโดยวิธีการ การสุ่มแบบแบ่งพวก เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจากแต่ละโรงกลั่นในสัดส่วนใกล้เคียงกัน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกระบวนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ดี โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .8860 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ ความก้าวหน้า ความมั่นคงในงาน การยอมรับนับถือบรรยากาศการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และรองลงมาได้แก่บรรยากาศการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การยอมรับนับถือ ความมั่นคงในงาน อันดับสุดท้ายคือ ความก้าวหน้า

2. พนักงานฝ่ายผลิตที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานฝ่ายผลิตที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาสำคัญในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตมากที่สุดคือ การติดต่อสื่อสาร การประสานงานระหว่างแผนก และรองลงมาได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับพนักงาน สำหรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตคือ ควรจัดให้มีการประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ควรมีการปรับปรุงระบบการผลิตให้มีประสิทธิภาพ และควรจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรงและงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงานให้มากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI

Thesis Title : Factor Related to the Operating of the Production Staff of the Oil Refining in Eastern Part of Thailand

Keyword : Factor Related to the Operating / The Operating of Staff in the Oil Refining

Student : Mr. Piroon Vichiensirikul

Thesis Adviser : Associate Professor Dr. Kla Tongkow

Level of Study : Master of Arts (Organization Management)

Faculty : Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus

Year : 1999

Abstract

The purposes of this research were to determine the relationship between organizational factors and the operating of the production staff, to compare the operating of the production staff according to their education and work experience and to search the recommendation for the operating of the production staff.

The sample consisted of 338 production staff, drawn by means of stratified random sampling from 4 oil refining companies in eastern part of Thailand. The instrument used for data collection was a rating scale questionnaire with its reliability of .8860. The SPSS/PC⁺ programs were employed for data analysis by means of percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance and Pearson correlation coefficient.

The findings of this study were as follows:

1. Related factors - promotion, job security, recognition, working condition, the work itself and peers relationship - correlated to the operating of the production staff of oil refining in eastern part of Thailand significantly at the .05 level. The factors related to the operating of the production staff in sequence, from the highest to the lowest, were peer relationship, work atmosphere, the work itself, recognition, job security and promotion.

2. There were no differences in opinions on the operating between the production staff with different educational level.

3. There were no differences in opinions on the operating between the production staff with different work experience.

4. The main problems of the operating according to the production staff's point of view were 1) poor communication and coordination among the sections, 2) poor relationship between the supervisor and the staff.

The recommendations for overcoming the above problems were 1) to have a meeting for making discussion, 2) to improve the production system efficiently, 3) to offer on the job training related to the production staff directly.

SPU CHONBURI