

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาความต้องการด้านการบริการของสามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12
คำสำคัญ	ความต้องการด้านการบริการ / โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12
ชื่อนักศึกษา	นายจเร นุกดาสนิท
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่ง เจริญจิต
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการด้านการบริการของสามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา และเปรียบเทียบความต้องการด้านการบริการของสามเณรนักเรียน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสามเณร จำนวน 336 รูป ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12 มีความต้องการด้านบริการอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการจัดวางตัวบุคคล ด้านห้องสมุด ด้านงานสารสนเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความต้องการด้านการบริการของสามเณรนักเรียน ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12 ได้ดังนี้

2.1 สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการบริการด้านห้องสมุด และด้านงานสารสนเทศ, การให้คำปรึกษา และการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีความต้องการบริการด้านห้องสมุด และดำเนินงานสารสนเทศ, การให้คำปรึกษา และการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ที่มีภูมิ ลำเนาต่างกัน มีความต้องการบริการด้านห้องสมุด และดำเนินงานสารสนเทศ, การให้คำปรึกษา และการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

SPU CHONBURI

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาความต้องการด้านการบริการของสามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12
คำสำคัญ	ความต้องการด้านการบริการ / โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12
ชื่อนักศึกษา	นายจเร มุกดาสนิท
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่ง เจนจิต
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการด้านการบริการของสามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และภูมิภาค และเปรียบเทียบความต้องการด้านการบริการของสามเณรนักเรียน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และภูมิภาค

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสามเณร จำนวน 336 รูป ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12 มีความต้องการด้านบริการอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการจัดวางตัวบุคคล ด้านห้องสมุด ด้านงานสารสนเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความต้องการด้านบริการของสามเณรนักเรียน ในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มการศึกษาที่ 12 ได้ดังนี้

2.1 สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการบริการด้านห้องสมุด และด้านงานสารสนเทศ, การให้คำปรึกษา และการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการบริการด้านห้องสมุด และด้านงานสารสนเทศ, การให้คำปรึกษา และการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 สามเณรนักเรียนในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความต้องการบริการด้านห้องสมุด และด้านงานสารสนเทศ, การให้คำปรึกษา และการจัดวางตัวบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

SPU CHONBURI

Thesis Title	A Study of Novices' Needs for Services in the Prapariyatti – Dhamma School, General Education Region 12
Keyword	Needs for Services / Prapariyatti – Dhamma School, General Education Region 12
Student	Mr. Charay Mookdasanit
Thesis Advisor	Assist. Prof. Dr. Rung Jenjit
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2000

Abstract

The purposes of this research were to study novices' needs for services in the Prapariyatti – Dhamma school, general education region 12 classified by ages, educational level and home towns and to compare their needs classified by ages, education level and home towns.

The sample used in this study consisted of 336 novices from Prapariyatti – Dhamma school, general education region 12 obtained through stratified random sampling. The research instrument for collecting the data was a five – point rating – scale questionnaire. The statistics for analysing the data were arithmetic mean, standard deviation, t – test to test for the difference of mean score between two groups.

As the result of the study it was found that :

1. Novices' needs were at the high level for all types of services. These types of services could be arranged according to the priority of their needs as following : placement services, library services, information services and counseling services.

2. The result of the comparison of the novices' needs revealed that

2.1 The novices in Prapariyatti – Dhamma school who had different ages needed library service, information service, counseling service and placement service differently at .01 level.

2.2 The novices in Prapariyatti – Dhamma school who had different educational level needed library service, information service, counseling service and placement service differently at .01 level.

2.3 The novices in Prapariyatti – Dhamma school who had different home towns needed library service, information service, counseling service and placement service differently at .01 level.

SPU CHONBURI