

- หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาพฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม
กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิต
ศึกษากรณี ของ บริษัท ไทยอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด
- คำสำคัญ : พฤติกรรมความเป็นผู้นำ/วิศวกร โรงงานอุตสาหกรรม/ความพึงพอใจ
ในการทำงาน/พนักงานในสายการผลิต
- ชื่อผู้วิจัย : นางสาวสุจินดา ตรีโกศล
- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร. สุเมธ เดียววิเศษ
- หลักสูตร/สาขาวิชา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ
- คณะ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
- พ.ศ. : 2543

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม 2) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิต 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกร โรงงานอุตสาหกรรมกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิต

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานในสายการผลิต ของ บริษัท ไทยอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำนวน 428 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่า t (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาพฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกร โรงงานอุตสาหกรรมเป็นแบบปรึกษาหารือรองลงมาคือแบบมีส่วนร่วมและแบบเผด็จการอย่างมีศิลป์อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนแบบเผด็จการอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 พฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกร โรงงานอุตสาหกรรมตามการรับรู้ของพนักงานในสายการผลิตที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันพบว่าแบบปรึกษาหารือมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติ ($p < .05$) สำหรับลำดับรองลงมาเป็นแบบมีส่วนร่วม แบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ และแบบเผด็จการตามลำดับ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

1.2 พฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกร โรงงานอุตสาหกรรมตามการรับรู้ของพนักงานในสายการผลิตที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันพบว่าแบบเผด็จการ แบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ แบบปรึกษาหารือ และแบบมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิต ปรากฏผล ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตปัจจัยอนามัย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปัจจัยอนามัยพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตอยู่ในระดับมาก เรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพการทำงาน ส่วนความพึงพอใจในการทำงานรายด้านอื่นๆ ของปัจจัยอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านเงินเดือน ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านนโยบายและการบริหารงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตปัจจัยงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปัจจัยงานพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ทำ และด้านความสำเร็จในงาน

2.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ปัจจัยอนามัยพบว่า ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือน และด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความพึงพอใจโดยรวม และด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ปัจจัยงานพบว่าความพึงพอใจโดยรวม ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบในการทำงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านลักษณะงานที่ทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

2.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ปัจจัยอนามัยพบว่า ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้าน

สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพการทำงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความพึงพอใจโดยรวม ด้านเงินเดือน และด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิตที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ปัจจัยจุดใจพบว่าความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านลักษณะงานที่ทำ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกร โรงงานอุตสาหกรรมกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสายการผลิต ปรากฏผลดังนี้คือ พฤติกรรมความเป็นผู้นำของวิศวกร โรงงานอุตสาหกรรมแบบเผด็จการ แบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ แบบปรึกษาหารือ และแบบมีส่วนร่วมมีผลต่อปัจจัยอนามัยและปัจจัยจุดใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และมีความสัมพันธ์กันทางบวก

Thesis Title : A Study of Leadership Behavior of Industrial Engineers and Job Satisfaction of Production Line Workers : A Case Study of Thai Electron Gun Co.,Ltd.

Key word : Leadership Behavior / Industrial Engineers / Job Satisfaction / Production Line Workers

Student : Miss Sujinda Trekosol

Thesis Advisor : Associate Professor Dr. Sumeth Deoisres

Level of Study : Master of Arts (Organization Management)

Faculty : Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus

Year : 2000

Abstract

The purposes of this research were 1) to determine leadership behavior of industrial engineers, 2) to determine job satisfaction of production line workers and 3) to ascertain the relationship between leadership behavior of industrial engineers and job satisfaction of production line workers.

The samples consisted of 428 production line workers of Thai Electron Gun Co.,Ltd. The instrument used for data collection was a five-point rating scale questionnaire. The statistical tools for data analysis were mean, standard deviation, t-test and Pearson's product-moment correlation.

The findings of this study were as follows:

1. The leadership behavior of industrial engineers in the aspects of consultative, participative group and benevolent authoritative were rated at the high level. Exploitive authoritative was rated at the moderate level.

- 1.1 The leadership behavior of industrial engineers perceived by production line workers with different educational levels in the aspects of consultative was significantly

different ($p < .05$) and the aspects of participative group, benevolent authoritative and exploitive authoritative were not found significant.

1.2 The leadership behavior of industrial engineers perceived by production line workers with different experience in the aspects of exploitive authoritative, benevolent authoritative, participative group and consultative were not found significant.

2. The findings of job satisfaction of production line workers were as follows :

2.1 The hygiene factors of production line workers were rated at the moderate level. When considered by each factor, the aspects of interpersonal relations with peers and working condition were rated at the high level. Salary, interpersonal relations with supervisors, supervision, policy and administration were rated at the moderate level.

The motivation factors of production line workers were rated at the high level. When considered by each factor, the aspects of responsibility, recognition, the work itself, and achievement were rated at the high level.

2.2 The hygiene factors of production line workers with different educational levels in the aspects of policy and administration, salary, and interpersonal relations with supervisors were not significantly different. The satisfaction in all aspects and supervision, interpersonal relations with supervisors and working conditions were significantly different ($p < .05$).

The motivation factors of production line workers with different educational levels in all aspects and achievement, recognition, and responsibility were not found significantly different. But the work itself was significantly different ($p < .05$).

2.3 The hygiene factors of production line workers with different experience in the aspects of policy and administration, supervision, interpersonal relations with peers, and working conditions were not found significantly different. The satisfaction in all aspects and salary, interpersonal relations with supervisors were significantly different ($p < .05$).

The motivation factors of production line workers which different experience in all aspects and achievement, recognition, responsibility, and the work itself

were not found significantly different.

3. The findings of the relationship between leadership behavior of industrial engineers and job satisfaction of production line workers were as follows: The leadership behavior of industrial engineers in the aspects of exploitive authoritative, benevolent authoritative, consultative and participative group were found significantly and positively ($p < .05$) related to the hygiene factors and the motivation factors.

SPU CHONBURI