หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างรูปแบบการพัฒนาหัวหน้างานรุ่นใหม่

ในกรณีศึกษากลุ่มโรงงานผู้ผลิตกระจกชั้นนำของประเทศไทย

คำสำคัญ ปัจจัยขับเคลื่อนการพัฒนาตนเอง การฝึกอบรม รูปแบบการ

พัฒนาหัวหน้างาน

ชื่อนักศึกษา สุวัจน์ ไทยพงษ์ธนาพร

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.จิราพร ระโหฐาน

ระดับการศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

พ.ศ. 2563

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1)ศึกษาระดับการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆของพนักงาน 2) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับการพัฒนาตนเอง 3)เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขับเคลื่อนที่มีผลต่อการพัฒนาตนเองของพนักงานกับระดับการพัฒนาตนเอง 4)เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาหัวหน้างานรุ่นใหม่ในกรณีศึกษากลุ่มโรงงานผู้ผลิตกระจกชั้น นำของประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยคือพนักงานในกลุ่มโรงงานผู้ผลิตกระจกชั้นนำ จำนวน 153 คน ใช้การวิจัยแบบผสมการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การ ทดสอบค่าที การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ และ สมการถดถอยพหุคุณ การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก 9 ท่าน นำผลการ สัมภาษณ์มาสรุปเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาพนักงานรุ่นใหม่

ผลการวิจัย 1) ระดับการพัฒนาตนเองของพนักงานอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัย ประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการพัฒนาตนเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่ปัจจัยด้าน อายุมีผลกับการพัฒนาตนเองค้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 3) ปัจจัยขับเคลื่อนที่มีผลต่อการพัฒนา ตนเองได้แก่ ความสำเร็จในงาน นโยบายบริหาร การฝึกอบรม และผลวิจัยเชิงคุณภาพพบปัจจัยขับ เคลื่อนที่มีผลต่อการพัฒนาพนักงานเพิ่มเติม 1.วัฒนธรรมองค์กรและระเบียบวินัย 2.การช่วยเหลือ กันและกันระหว่างทีมงาน 3.ความเป็นเจ้าของ 4.การเปลี่ยนรุ่น 5.การมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน แบบไคเซ็น 6.การเรียนรู้จากเทคโนโลยีภายนอก ผลงานวิจัยถูกนำมาสร้างสร้างรูปแบบการพัฒนา พนักงานได้ 3 รูปแบบคือ รูปแบบการพัฒนาพนักงานใหม่ รูปแบบการพัฒนาพนักงานปัจจุบัน และ รูปแบบการพัฒนาพนักงานจื้นเป็นหัวหน้างานรุ่นใหม่

Thesis Title FACTOR AFFECTING TO GENERATE DEVELOPMENT MODEL

OF NEW GENERATION LINE LEADER IN A CASE STUDY OF

LEADING GLASS MANUFACTURER GROUP IN THAILAND

Keywords Driving factor of self development, Training, Line leader

development

Student Suwat Thaipongtanaporn

Thesis Advisor Assistant Professor Dr. Jiraporn Rahothan

Level of Study Master of Business Administration

Faculty Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus

Year 2020

ABSTRACT

The objective of this research were 1) to study the level of self development of employees 2) to find relationship between the demographic characteristics that affecting self development of employees 3) to find relationship between the driving factor that affecting self development and level of self development of employees. 4) to generate development model of new generation line leader in glass manufacturer. The sample group were 153 employees by use mixed research method. Questionnaires as a tool of quantitative research to collect data. The statistics data analysis were percentage, mean, SD, t-test, ANOVA, LSD and multiple regression analysis. Qualitative research method by interview key informant 9 persons. Result of mixed research make development model.

The results of this research showed that 1) the overall self development level of employees was high level 2) the different demographic factors were not a significant difference in the affecting self development but the research found worker age range affect creative development was obviously. 3) the driving factor affecting self development from quantitative research were job success, the management policy, the training and driving factors from qualitative research were 1.organization culture and discipline 2.Team work 3.Ownership mindset 4.Generation change 5.Kaizen 6.Learning outside technology. According to driving factor from both research methods could make development model of employees by 3 models were new comer development model, Existing employees development model and Line leader development model.